

Vyhlásenie o ochrane údajov

Spoločnosť Porsche Sales & Marketplace GmbH (ďalej len „my“ alebo „PSM GmbH“) teší, že využívate infraštruktúru digitálnych služieb Porsche a ďalšie naše digitálne ponuky (ďalej jednotlivo alebo súhrnne len „služby“ a súhrnne len „infraštruktúra digitálnych služieb Porsche“). V tomto vyhlásení o ochrane údajov vás informujeme o spracúvaní vašich osobných údajov a o vašich právach ako dotknutej osoby v rámci používania infraštruktúry digitálnych služieb Porsche a našich služieb. Informácie týkajúce sa jednotlivých služieb sú uvedené v podrobných Osobitných informáciách o ochrane údajov platných pre príslušnú službu.

1. Prevádzkovateľ a zodpovedná osoba

Ak v tomto vyhlásení a prípadne v podrobných Osobitných informáciách o ochrane údajov platných pre príslušnú službu nie je výslovne uvedené inak, tak prevádzkovateľom zodpovedným za spracúvanie údajov je:

Porsche Sales & Marketplace GmbH
Porscheplatz 1
70435 Stuttgart
Nemecko
E-mail: smartmobility@de.porsche.com

Našu zodpovednú osobu môžete kontaktovať prostredníctvom vyššie uvedenej adresy s dodatkom „Osoba zodpovedná za ochranu údajov“ alebo prostredníctvom e-mailovej adresy dataprotection.salesandmarketplace@porsche.de

V rámci tohto vyhlásenia o ochrane údajov platného pre služby Porsche Connect vo vozidle sú okrem spracovateľských operácií, za ktoré zodpovedá spoločnosť PSM GmbH, opísané aj spracovateľské operácie, za ktoré zodpovedá (aj) spoločnosť Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG (ďalej len: Porsche AG) ako výrobca vozidla. Ak ide o takýto prípad, tak je na to v príslušných odsekoch poukázané.

Subjektom zodpovedným za takéto spracúvanie údajov je potom:

Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG
Porscheplatz 1
70435 Stuttgart
Nemecko
Telefón: +49 (0) 711 911-0
E-mail: info@porsche.de

Zodpovednú osobu zo spoločnosti Porsche AG môžete kontaktovať prostredníctvom vyššie uvedenej adresy s dodatkom „Osoba zodpovedná za ochranu údajov“ alebo prostredníctvom internetovej stránky <https://www.porsche.com/privacy-contact/>

Pri spracúvaní určitých údajov sme prípadne spoločnými prevádzkovateľmi so spoločnosťou Porsche AG, jej koncernovými spoločnosťami a/alebo tretími stranami („my“ potom zahŕňa aj tieto spoločne zodpovedné subjekty). V súvislosti s takýmito spoločnými procesmi spoločne stanovujeme účely a prostriedky spracúvania osobných údajov. V takýchto prípadoch aj príslušne v súlade s článkom 26 všeobecného nariadenia o ochrane údajov formou dohody o spoločnej zodpovednosti stanovíme to, ako sú rozdelené príslušné úlohy a kompetencie pri spracúvaní osobných údajov a kto plní ktoré zákonné povinnosti spojené s ochranou údajov. Najmä stanovíme to, ako možno zabezpečiť primeranú úroveň bezpečnosti a vaše práva dotknutej osoby, ako budeme spoločne plniť zákonné informačné povinnosti v oblasti ochrany údajov a ako dokážeme monitorovať potenciálne incidenty v oblasti ochrany údajov. Sem patrí aj to, že dokážeme zabezpečiť plnenie našich ohlasovacích a oznamovacích povinností. V prípade, že sa na nás obrátite, tak v súlade s vyššie uvedenou dohodou podľa článku 26 všeobecného nariadenia o ochrane údajov sa príslušne skoorinujeme s cieľom zodpovedať vašu otázku a zaručiť vaše práva dotknutej osoby. O existencii a okolnostiach spoločnej zodpovednosti vás budeme v jednotlivých prípadoch informovať na príslušnom mieste tohto vyhlásenia o ochrane údajov.

2. Predmet ochrany údajov

Predmetom ochrany údajov je ochrana osobných údajov. Ide o všetky informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby (tzv. dotknutá osoba). Patria medzi ne napríklad údaje ako meno, poštová adresa, e-mailová adresa alebo telefónne číslo, ale taktiež iné informácie, ktoré vznikajú pri používaní online ponuky, pričom ide najmä o údaje o začiatku, konci a rozsahu používania a prenos vašej IP adresy.

3. Účely a právne základy

Toto vyhlásenie o ochrane údajov vám v nasledujúcich častiach poskytuje prehľad o účeloch a právnych základoch spracúvania údajov v rámci registrácie, vytvorenia a používania vášho používateľského účtu Porsche ID, ako aj ďalšieho spracúvania počas vášho zákazníckeho vzťahu s našou spoločnosťou. Vaše osobné údaje spracúvame najmä vtedy, keď je to nevyhnutné na plnenie zmluvy, v ktorej vystupujete ako zmluvná strana, resp. na plnenie predzmluvných opatrení, ktoré sa vykonávajú na vašu žiadosť. Spracúvanie údajov sa v týchto prípadoch zvyčajne vykonáva na základe článku 6, odseku 1, písmena b) všeobecného nariadenia o ochrane údajov.

Vaše osobné údaje spracúvame aj vtedy, ak je to potrebné na splnenie zákonných povinností, ktorým podliehame. Spracúvanie údajov sa vykonáva na základe článku 6, odseku 1, písmena c) všeobecného nariadenia o ochrane údajov. Môže ísť o povinnosti vyplývajúce z obchodného, daňového, finančného či trestného práva alebo zo zákonov týkajúcich sa prania špinavých peňazí. Spracúvanie spravidla slúži na splnenie štátom stanovených kontrolných a informačných povinností.

Poskytovanie osobných údajov z vašej strany môže byť pri využívaní služieb vyžadované zákonom alebo zmluvou, resp. môže byť potrebné pre uzatvorenie zmluvy. Na prípady, keď by ste mali byť povinní poskytnúť osobné údaje, a aké následky by potom vyplývali z toho, keby ste tieto údaje neposkytli (napríklad strata nárokov alebo naše upozornenie, že bez poskytnutia určitých údajov nie je možné poskytnúť požadovanú službu), vás upozorníme osobitne

3.1 Poskytovanie internetovej stránky

Niektoré časti našej internetovej stránky možno využívať aj bez prihlásenia sa. Aj pri ich využívaní bez prihlásenia sa však môže dochádzať k spracúvaniu vašich osobných údajov. V tejto časti vám ponúkame prehľadné informácie o spôsobe, rozsahu, účeloch a právnych základoch automatizovaného spracúvania údajov pri používaní našej internetovej stránky. Informácie o spracúvaní osobných údajov pri používaní jednotlivých špecifických funkcií a služieb nájdete v nasledujúcich bodoch.

Pri návšteve našej internetovej stránky prostredníctvom vášho koncového zariadenia spracúvame tieto údaje:

dátum a čas prístupu,

- doba trvania návštevy,
- typ koncového zariadenia,
- použitý operačný systém,
- používané funkcie,
- množstvo prenesených údajov,
- typ udalosti,
- IP adresa,
- adresa URL pri návšteve z inej internetovej stránky po kliknutí na prepojenie,
- názov domény.

Tieto údaje spracúvame na základe článku 6, odseku 1, písmena b) a f) všeobecného nariadenia o ochrane údajov, aby sme dokázali poskytovať našu internetovú stránku, zaistiť jej technickú prevádzku, ako aj odhaľovať a odstraňovať prípadné chyby. Našími ďalšími cieľmi sú aj trvalé zabezpečenie technickej funkčnosti internetovej stránky, zlepšenie výkonu a optimalizácia používateľského zážitku. Pri vyvolaní našej internetovej stránky sú tieto údaje spracúvané automaticky. Bez poskytnutia týchto údajov nemôžete našu internetovú stránku používať. Tieto údaje nepoužívame na to, aby sme o vašej osobe vyvodzovali závery, alebo sa pomocou nich snažili odhaliť vašu totožnosť.

3.2 Používateľský účet Porsche ID

Na využívanie infraštruktúry digitálnych služieb Porsche v plnom rozsahu, ako aj služieb, ktoré sú v nej poskytované, je potrebná registrácia a vytvorenie používateľského účtu Porsche ID na portáli My Porsche. V priebehu registrácie a vytvorenia vášho používateľského účtu Porsche ID sú na splnenie našich zmluvných povinností spracúvané osobné údaje, ktoré sú potom v súlade s nižšie uvedenými informáciami prípadne aj poskytované tretím stranám. Ak výslovne nie je uvedené inak, tak všetky procesy spracúvania opísané v tomto odseku vykonávame na právnom základe článku 6, odseku 1, písmena b) všeobecného nariadenia o ochrane údajov s cieľom plnenia zmluvy uzatvorenej medzi vami a nami.

3.2.1 Registrácia pre Porsche ID

Registráciu a vytvorenie vášho používateľského účtu Porsche ID možno podľa vášho výberu vykonať buď prostredníctvom vášho zmluvného predajcu alebo v rámci svojpomocnej registrácie.

(a) Povinné údaje pri registrácii a vytvorení vášho používateľského účtu Porsche ID

Tak v prípade svojpomocnej registrácie, ako aj v prípade registrácie prostredníctvom zmluvného predajcu sú spracúvané vaša e-mailová adresa, vaše heslo, vaše meno a priezvisko vrátane titulov, kontaktné údaje a údaje o adrese, číslo mobilného telefónu a prípadne jazyk, v ktorom s nami chcete komunikovať. Tieto osobné údaje sú potrebné na zriadenie a spravovanie vášho používateľského účtu Porsche ID, aby ste mohli v plnej miere využívať naše služby v rámci infraštruktúry digitálnych služieb Porsche. Vo vybraných krajinách môžete našu ponuku využívať aj ako záujemca. V tomto prípade je potrebné len uvedenie vášho mena, vašej e-mailovej adresy a hesla. V neposlednom rade potrebujeme tieto a prípadne ďalšie osobné údaje aj na to, aby sme mohli reagovať na požiadavky, otázky a kritiku. Okrem toho ukladáme aj čas vášho posledného prihlásenia sa. Pri registrácii a vytvorení vášho používateľského účtu Porsche ID skontrolujeme vaše meno a adresu prostredníctvom kontroly plauzibility.

Ak chcete používať služby, ktorých predpokladom je vlastníctvo vozidla, tak po zadaní identifikačného čísla vášho vozidla ešte musíte poskytnúť kópiu dokumentu na overenie totožnosti a kópiu dokladu o vlastníctve, resp. splnomocnenie od vlastníka vozidla (ak nie ste vlastníkom vozidla). Tieto dokumenty budú následne na základe našich verifikačných kritérií odoslané Oddeleniu podpory Porsche Connect, resp. priamo vami zvolenému predajcovi (ak sa nachádzate v krajine, ktorej úradným jazykom pracovníci Oddelenia podpory Porsche Connect nehovoria), kde budú následne skontrolované. Ako doklad úspešného overenia ukladáme aj mená, dátumy narodenia, miesta narodenia, adresy a dátumy platnosti dokumentov uvedené v príslušných identifikačných dokumentoch, ako aj identifikačné čísla vozidiel, mená držiteľov a adresy uvedené na dokladoch o vlastníctve. Po úspešnom overení sa kópie dokumentov vymažú. Prípadne môžete na overenie použiť proces video identifikácie prostredníctvom nášho Oddelenia podpory Porsche Connect.

Svojpomocná registrácia si vyžaduje nahratie obrazových súborov z koncového zariadenia. Preto budete vyzvaní na udelenie oprávnenia na prístup k vášmu fotoaparátu alebo galérii fotografií v koncovom zariadení. Oprávnenia je možné zmenou príslušného systémového nastavenia kedykoľvek znovu odvolať.

Spracúvanie vyššie uvedených osobných údajov sa vykonáva v rámci (pred)zmluvného vzťahu na základe článku 6 odseku 1 písmena b) všeobecného nariadenia o ochrane údajov.

(b) Dobrovoľné údaje pri registrácii a vytvorení vášho používateľského účtu Porsche ID

V rámci vašej registrácie a vytvorenia vášho používateľského účtu Porsche ID môžete navyše uviesť ďalšie dobrovoľné údaje, akými sú napríklad doplňujúce údaje k menu (napr. akademický titul atď.), firemné kontaktné údaje, dátum narodenia, ďalšie telefónne čísla, informácie o kreditnej karte (tieto údaje sú uložené výlučne u poskytovateľa platobných služieb), evidenčné číslo vášho vozidla a osobný názov vozidla. Okrem toho môžete uviesť informácie o vašich záujmoch, preferenciách a vami požadovaných kontaktných kanáloch. Chceli by sme vás upozorniť, že tieto údaje nie sú potrebné na registráciu a vytvorenie vášho používateľského účtu Porsche ID a záleží len na vás, či nám tieto osobné údaje poskytnete alebo nie. Ak sa rozhodnete poskytnúť dobrovoľné informácie, tak ich budeme spracúvať na základe nášho oprávneného záujmu v súlade s článkom 6 odsekom 1 písmenom f) všeobecného nariadenia o ochrane údajov. Náš záujem spočíva v čo najlepšom prispôbení našich ponúk vašim preferenciám a záujmom a v poskytovaní čo najväčšieho rozsahu funkcií našich ponúk.

3.2.2 Používanie Porsche ID

Po registrácii pre Porsche ID môžete využívať rôzne služby, ktoré si vyžadujú Porsche ID, ako napríklad funkcie vo vašom vozidle. Pre autentifikáciu v rámci týchto služieb sa musíte vždy prihlásiť pomocou vášho Porsche ID a hesla. Tieto údaje spracúvame na to, aby sme vám mohli poskytovať požadované služby. Právnym základom je pritom článok 6 odsek 1 písmeno b) všeobecného nariadenia o ochrane údajov.

3.2.3 Integrácia Porsche ID do ponúk od iných poskytovateľov

Okrem toho v prípade potreby umožňujeme kooperačným partnerom ponúknuť metódu registrácie a prihlásenia sa na základe integrácie Porsche ID. Vďaka tomu si pre ponuku od iného poskytovateľa nemusíte zapamätať ďalšie prihlasovacie údaje. Ak sa v rámci ponuky od iného poskytovateľa rozhodnete použiť metódu registrácie a prihlásenia sa na základe integrácie Porsche ID, tak budete presmerovaní do dialógového okna pre prihlásenie sa/registráciu spoločnosti PSM GmbH pre Porsche ID. Tu sa prihlásite pomocou vášho používateľského mena a hesla pre Porsche ID. Nášmu kooperačnému partnerovi potom odošleme správu, že ste sa úspešne prihlásili. V rámci tejto metódy registrácie a prihlásenia sa nám môžete potvrdiť, že kooperačný partner smie pristupovať k profilovým údajom vášho

používateľského účtu Porsche ID. Toto oprávnenie potom v prípade potreby platí aj pre platobné údaje, ktoré sú tam uložené. Vďaka tomu nemusíte na vytvorenie vášho používateľského profilu pre ponuku od iného poskytovateľa znovu zadávať ani spravovať vaše profilové a prípadne platobné údaje (napr. pri zmene vašej adresy). A naopak, zmeny profilových údajov v používateľskom účte ponuky od iného poskytovateľa sa potom tiež príslušne zosynchronizujú vo vašom používateľskom účte pre Porsche ID.

Spracúvanie údajov v rámci procesu registrácie a prihlásenia sa na základe integrácie Porsche ID prebieha na základe článku 6, odseku 1, písmena b) a f) všeobecného nariadenia o ochrane údajov s cieľom zaregistrovať vás prostredníctvom vášho používateľského účtu pre ponuku od iného poskytovateľa, resp. identifikovať vás pri prihlasovaní sa. Okrem realizácie vami požadovaného postupu, resp. metódy nám záleží na tom, aby bol proces registrácie a prihlásenia sa efektívny a pohodlný. Pritom sme spolu s našim kooperačným partnerom spoločne zodpovednými subjektmi.

3.3 Objednávanie a zaobchádzanie s informáciami o platbách

Môžete si objednať jednu alebo viaceré služby My Porsche a Porsche Connect a aktivovať licencie služieb. Pri zvolení príslušnej služby alebo balíka služieb si v časti „Podrobnosti ponuky“ môžete pozrieť aj príslušné informácie o spracúvaní osobných údajov v rámci príslušných služieb. Na realizáciu a vybavenie objednávky a s tým spojeného zmluvného vzťahu spracúvame okrem príslušných informácií o objednaní aj vaše osobné údaje poskytnuté pri registrácii a vytvorení vášho používateľského účtu Porsche ID, ako aj ďalšie údaje, ktoré uvediete pri objednávaní služby (napríklad váš dátum narodenia, bezpečnostná otázka na overenie v prípade krádeže, farba vášho vozidla alebo evidenčné číslo vášho vozidla). Pred ukončením objednávacieho procesu môžete zmeniť vašu fakturačnú adresu. V takomto prípade použijeme na vystavenie a spracovanie faktúr vami uvedené údaje adresy.

Na spracúvanie platieb za naše spolatnené služby a produkty v rámci My Porsche, Porsche Connect a Online trhoviska využívame poskytovateľa platobných služieb. Na tento účel spracúvame my a nami poverený poskytovateľ platobných služieb údaje o vašej kreditnej karte a príslušné informácie o platbe. Spravovanie informácií o vašej kreditnej karte a spracúvanie platieb prebieha prostredníctvom systémov nami povereného poskytovateľa platobných služieb. Keď zadávate informácie o vašej kreditnej karte, tak sa to deje priamo prostredníctvom zadávacieho poľa poskytovateľa platobných služieb, ktorý tieto informácie sám šifruje, ukladá a používa na realizáciu vašich platieb. Zašifrované informácie sa následne prenesú zo spoločnosti Porsche/od nás k poskytovateľovi platobných služieb, kde sa uložia a použijú pre vašu platbu. Právnym základom spracúvania vašich osobných údajov na účely realizácie platby je plnenie zmluvy v súlade s článkom 6, odsekom 1, písmenom b) všeobecného nariadenia o ochrane údajov.

Poverený poskytovateľ platobných služieb spracúva vaše zákaznicke a kontaktné informácie (napríklad meno, poštovú a e-mailovú adresu, zákaznicke číslo Porsche Connect, prípadne názov firmy a pridružených spoločností) a taktiež identifikačné číslo vozidla uvedené na dokladoch o vlastníctve výlučne na účely spravovania dlžníkov (vrátane kontrol súladu s predpismi, ak ich zákon vyžaduje) a overenia platobnej schopnosti. Právnym základom pre spracúvanie uvedených osobných údajov na vyššie uvedené účely je podľa článku 6, odseku 1, písmena c) všeobecného nariadenia o ochrane údajov plnenie právnej povinnosti, ktorej podliehame, resp. podľa článku 6, odseku 1, písmena f) všeobecného nariadenia o ochrane údajov náš oprávnený záujem na primeranom spravovaní dlžníkov a overovaní platobnej schopnosti, pokiaľ nás k tomu nezaväzuje zákon.

Pri nakupovaní v online obchodoch posudzuje náš poskytovateľ platobných služieb na základe zákaznických údajov (napr. mená/názvy a identifikátory, história nákupov atď.) riziko podvodu. Údaje o transakcii sa overujú a preveruje sa nápadné správanie (napr. frekvencia zmeny hesla, dodacia adresa odlišná od fakturačnej adresy). Právnym základom pre spracúvanie uvedených osobných údajov na vyššie uvedené účely je podľa článku 6, odseku 1, písmena b) všeobecného nariadenia o ochrane údajov plnenie zmluvy, resp. podľa článku 6, odseku 1, písmena f) všeobecného nariadenia o ochrane údajov náš oprávnený záujem na zabraňovaní podvodom.

Po ukončení objednania môžete aktivovať služby. Tým dôjde v systéme k uloženiu oprávnenia na používanie a príslušnej aktualizácii zoznamu dostupných služieb.

Ak nie je uvedené inak, tak všetky procesy spracúvania opísané v tomto odseku vykonávame na právnom základe článku 6, odseku 1, písmena b) všeobecného nariadenia na ochranu údajov s cieľom plnenia našej zmluvy s vami.

3.4 Preukázanie totožnosti

V niektorých krajinách sa pri rezervácii istých telekomunikačných služieb môže z právnych dôvodov vyžadovať kontrola totožnosti na základe dokladu totožnosti. Pokiaľ ide o spracúvanie pri vykonávaní takéhoto overovania totožnosti, sme spoločne zodpovedným subjektom so spoločnosťou

– IDnow GmbH, Auenstr. 100, 80469 München, Nemecko.

Vyhlasenie o ochrane údajov nášho kooperačného partnera, spoločnosti IDnow GmbH, je dostupné prostredníctvom odkazu <https://idnow.io/privacy/>.

Na realizáciu overenia totožnosti máte k dispozícii dve metódy. Prvou z nich je nechať sa pri objednávaní služby presmerovať na externú internetovú stránku, resp. do aplikácie vyššie uvedeného poskytovateľa služby, ktorý nám poskytuje podporu pri overovaní osôb. Pritom na vašu žiadosť poskytovateľovi danej služby sprostredkujeme informácie, ktoré sa majú overiť (vaše meno, adresu a dátum narodenia), ako aj číslo procesu, aby sme k vám mohli neskôr priradiť výsledok overenia totožnosti. V priebehu kontroly totožnosti poskytovateľ služieb porovná predtým uvedené údaje s vaším dokladom totožnosti a uloží údaje, ako aj elektronickú kópiu dokladu totožnosti, fotografiu overenej osoby a zvukový záznam z relácie. Následne nám poskytovateľ služby oznámi výsledok kontroly totožnosti, pričom uvedie aj číslo procesu.

Druhou metódou je overenie totožnosti v niektorom centre Porsche, ktoré túto službu poskytuje. V tomto prípade overia vašu totožnosť zamestnanci centra Porsche na základe predloženého dokladu totožnosti a overené informácie (vaše meno, adresu a dátum narodenia) potom poskytnú prostredníctvom systému Porsche spolu s číslom procesu poskytovateľovi služby. Po zadaní tohto čísla procesu môžete potom z vlastnej iniciatívy poskytnúť poskytovateľovi služby prostredníctvom jeho aplikácie elektronickú kópiu vášho dokladu totožnosti. Následne nám poskytovateľ služby oznámi výsledok, pričom uvedie aj číslo procesu.

Osobné údaje získané počas tejto kontroly totožnosti sprostredkujeme tretím stranám len vtedy, ak nám takúto povinnosť ukladá zákon. Iba v týchto prípadoch dostaneme s cieľom splnenia našich právnych záväzkov od poskytovateľa služieb aj prístup ku kópii vášho dokladu totožnosti.

Právnym základom pre naše spracúvanie vašich osobných údajov pri vykonávaní overovania totožnosti je článok 6, odsek 1, písmeno c) alebo f) všeobecného nariadenia o ochrane údajov, pretože overenie totožnosti slúži na splnenie zákonnej povinnosti, ktorej podliehame, resp. zodpovedá nášmu oprávnenému záujmu na dodržiavaní právnych požiadaviek.

3.5 Poskytovanie informácií prostredníctvom internetovej stránky

Prostredníctvom funkcií, akými sú poskytovanie servisných a záručných informácií alebo správ My Porsche, vám v prehľadnej forme poskytujeme informácie, ktoré potrebujete. Pre používanie týchto funkcií je nutná predchádzajúca registrácia a vytvorenie používateľského účtu Porsche ID.

Aby sme vám v časti My Porsche na našej internetovej stránke mohli poskytovať informácie o vašom vozidle, aktuálnych zárukách a zvolávacích akciách, spracúvame základné údaje o výbave a vozidle, akými sú napríklad identifikačné číslo vozidla uvedené v doklade o vlastníctve, aktuálna záruka, modelový rok a obrázok modelu.

Prostredníctvom funkcie Správy My Porsche vám navyše ponúkame možnosť prezeráť si vaše správy tak v aplikácii, ako aj cez portál My Porsche. Tieto správy spravidla zahŕňajú relevantné zmluvné informácie, ktoré súvisia s nadobudnutím a/alebo používaním vášho účtu, vozidla alebo digitálnych ponúk spoločnosti Porsche. Na tento účel spracúvame najmä tieto osobné údaje: základné údaje, kontaktné údaje, zmluvné údaje, údaje predajcu a údaje vozidla.

Uvedené osobné údaje spracúvame na základe článku 6, odseku 1, písmena b) všeobecného nariadenia o ochrane údajov na účely plnenia s vami uzatvorenej zmluvy o poskytovaní aplikácie a jej funkcií, ako aj na základe článku 6, odseku 1, písmena f) všeobecného nariadenia o ochrane údajov na realizáciu nášho oprávneného záujmu na poskytovaní servisných služieb v súvislosti s vašou zmluvou.

3.6 Dohadovanie si termínov a prihlasovanie sa u predajcov a v servisných prevádzkach Porsche

Okrem toho vám na našej internetovej stránke ponúkame funkcie, pomocou ktorých si u predajcov alebo v servisných prevádzkach Porsche môžete dohodnúť servisné termíny alebo sa prihlásiť na vybrané podujatie Porsche. Pre používanie týchto funkcií je nutná predchádzajúca registrácia a vytvorenie používateľského účtu Porsche ID.

Ak chcete v časti My Porsche na našej internetovej lokalite alebo v aplikácii požiadať o servisný termín u predajcov Porsche alebo v servisných prevádzkach, tak na vašu žiadosť môžeme vami zvoleným prevádzkam poskytnúť údaje o zákazníkovi a vozidle. Ak si to želáte, tak vami zvolenému predajcovi pre príslušnú požiadavku poskytneme vaše meno, adresu, telefónne číslo, e-mailovú adresu, Porsche ID, identifikačné číslo vozidla uvedené v dokladoch o vlastníctve, model vozidla, vami zvolené servisné termíny a vami požadovaný rozsah servisu, doplnujúcu správu k vašej požiadavke a vami požadované spôsoby kontaktovania. Alebo servisnej prevádzke, ktorá má vykonať príslušné práce.

Pomocou funkcie „Registrácia na podujatia“ sa môžete v aplikácii a na portáli My Porsche prihlásiť na vybrané podujatia Porsche. Na tento účel spracúvame najmä tieto osobné údaje: základné údaje, kontaktné údaje a údaje potrebné na realizáciu podujatia. Zodpovednosť za realizáciu príslušného podujatia a za spracúvanie údajov potrebné na realizáciu podujatia nesie organizátor, ktorý je uvedený v registračnom formulári pre príslušné podujatie. Týždeň po podujatí budú údaje, ktoré boli potrebné na realizáciu podujatia, vymazané.

Uvedené osobné údaje spracúvame na základe článku 6, odseku 1, písmena b) všeobecného nariadenia o ochrane údajov na účely plnenia s vami uzatvorenej zmluvy o poskytovaní aplikácie a jej funkcií, ako aj na základe článku 6, odseku 1, písmena f) všeobecného nariadenia o ochrane údajov na realizáciu nášho oprávneného záujmu na poskytovaní servisných služieb.

3.7 Digitálny doklad o údržbe

Na používanie tejto funkcie je nutná predchádzajúca registrácia a vytvorenie používateľského konta Porsche ID.

Pomocou digitálneho záznamu o údržbe si môžete v aplikácii pozrieť predchádzajúce údržbové úkony a kontroly vášho vozidla.

Na tento účel spracováme najmä nasledujúce osobné údaje: základné údaje, údaje vozidla.

Uvedené osobné údaje spracováme na právnom základe článku 6, odseku 1, písmena b) všeobecného nariadenia o ochrane údajov na účely plnenia s vami uzatvorenej zmluvy o poskytovaní aplikácie a jej funkcií.

3.8 Spracúvanie údajov v Porsche Finder, Sell your Porsche a Porsche Shop v rámci spoločnej zodpovednosti s účastníkmi trhoviska

V rámci Online trhoviska vám ponúkame centrálnu platformu, kde si môžete objednať, resp. zakúpiť služby a produkty od našej spoločnosti, našich koncernových spoločností alebo iných poskytovateľov (ďalej tiež „účastníci“). Účastníci majú na našej platforme priestor na prezentáciu a ponúkajú svojich produktov a služieb (ďalej len „obchod“).

Zákazníci, ktorí majú používateľský účet Porsche ID, môžu využiť nástroj Porsche Finder, Sell your Porsche a obchod Porsche Store dostupný v rámci platformy Online Marktplatz. Zákazníci bez existujúcej zmluvy o Porsche ID môžu prostredníctvom funkcie „Host'ovský prístup“ takisto využívať oblasť trhoviska Porsche Store.

Spracúvanie v rámci Online trhoviska vykonávame sčasti my, sčasti príslušný účastník a sčasti v rámci spoločnej zodpovednosti.

V súvislosti s nasledujúcimi spracúvaniami sme spoločne zodpovední s príslušnými účastníkmi Online trhoviska, ktorí umiestnili ponuku na príslušnú stránku a u ktorých si prípadne objednáte služby alebo produkty:

- spracúvanie údajov v rámci návštevy, ako aj procesu objednávania, podania žiadosti alebo rezervácie v príslušnom obchode účastníka trhoviska, s výnimkou následného poskytovania služby mimo platformy;
- automatizované zhromažďovanie údajov, spracúvanie údajov na vylepšovanie našej online ponuky, ukladanie súborov cookie a analýza údajov (pozrite si bod 1.1. tohto vyhlásenia o ochrane údajov);
- spracúvanie údajov v rámci reklamných, komunikačných a marketingových funkcií platformy, najmä modulov krížového predaja;
- realizácia platby pri objednávkach, žiadostiach a rezerváciách s povinnosťou platby v rámci príslušného obchodu na Online trhovisku;
- zákaznícka podpora súvisiaca s príslušným obchodom na Online trhovisku.

V súvislosti s týmito spracúvaniami údajov spoločne s príslušnými účastníkmi trhoviska stanovujeme účely a prostriedky spracúvania osobných údajov.

V súlade s článkom 26 všeobecného nariadenia o ochrane údajov sme s relevantnými účastníkmi trhoviska formou dohody o spoločnej zodpovednosti stanovili, ako sú rozdelené príslušné úlohy a kompetencie pri spracúvaní osobných údajov a kto plní ktoré zákonné povinnosti spojené s ochranou údajov. Najmä sme stanovili to, ako možno zabezpečiť primeranú úroveň bezpečnosti a vaše práva dotknutej osoby, ako budeme spoločne plniť zákonné informačné povinnosti v oblasti ochrany údajov a ako dokážeme monitorovať potenciálne incidenty v oblasti ochrany údajov. Sem patrí aj to, že dokážeme zabezpečiť plnenie našich ohlasovacích a oznamovacích povinností.

Vaším centrálnym komunikačným partnerom v súvislosti s vyššie uvedenými spracúvaniami údajov realizovanými v rámci spoločnej zodpovednosti je spoločnosť PSM GmbH. Vaše práva súvisiace so spracúvaniami realizovanými v rámci spoločnej zodpovednosti si však môžete uplatniť aj u spoločne zodpovedného účastníka trhoviska. V prípade, že sa v súvislosti s týmito spracúvaniami obrátite na nás, tak v súlade s vyššie uvedenou dohodou podľa článku 26 všeobecného nariadenia o ochrane údajov sa príslušne skoorinujeme s príslušným účastníkom trhu s cieľom zodpovedať vašu otázku a zaručiť vaše práva dotknutej osoby. V takomto prípade platia ustanovenia uvedené v bode 13 Všeobecného vyhlásenia o ochrane údajov.

Spoločná zodpovednosť sa nevzťahuje predovšetkým na spracúvanie údajov uvedených v predchádzajúcich kapitolách tohto Vyhlásenia o ochrane údajov, ktoré zahŕňa napríklad spravovanie základných údajov (Porsche ID) a spracúvanie údajov na platforme, za ktoré je zodpovedná výlučne spoločnosť Porsche Sales & Marketplace GmbH. Nie v rámci spoločnej zodpovednosti, ale výlučne na vlastnú zodpovednosť relevantného poskytovateľa na trhovisku sa vykonáva najmä poskytovanie služieb spojených s uskutočneným nákupom, objednávkou, žiadosťou či rezerváciou, ako aj s fakturáciou.

3.9 Starostlivosť o zákazníkov a zúčemcov

3.9.1 Nadväzovanie kontaktu prostredníctvom kontaktných formulárov

Kontakt s nami môžete nadväzovať prostredníctvom viacerých komunikačných kanálov. Využiť môžete predovšetkým našu linku servisnej podpory na nadviazanie telefonického kontaktu, ale aj e-mail, resp. živý čet. Ak kontaktujete naše kontaktné centrum, tak osobné údaje spracúvame v rozsahu potrebnom na poskytnutie služby kontaktného centra a na spracovanie vašej požiadavky. Je možné, že vás požiadame o poskytnutie takých osobných údajov, ktoré sú potrebné na prípravu a realizáciu nadviazania kontaktu s účelom spracovania vašej príslušnej požiadavky. Bez týchto údajov nebudeme schopní spracovať, resp. vybaviť vašu požiadavku. Účely spracúvania údajov závisia od konkrétnej požiadavky a vami objednaných služieb. Zahŕňajú najmä spracúvanie požiadaviek zúčemcov, zákazníkov a predajcov, ktoré súvisia s produktmi a službami spoločnosti Porsche Sales & Marketplace GmbH. Sem patria napríklad

- poskytovanie technickej podpory
- pomoc pri nákupe služieb alebo produktov
- zodpovedanie všeobecných otázok týkajúcich sa Sales & Marketplace
- technická podpora pre zákazníkov a predajcov, predovšetkým poskytnutím linky servisnej podpory na nadviazanie telefonického kontaktu medzi vami a nami.

Spracúvanie údajov prebieha na základe článku 6, odseku 1, písmena b) všeobecného nariadenia o ochrane údajov na účely plnenia s vami uzatvorenej zmluvy alebo na účely realizácie opatrení potrebných pred uzatvorením zmluvy.

Vaše osobné údaje spracúvame aj na účely plnenia zákonných povinností, ktorým podliehame. Môže ísť o povinnosti vyplývajúce z obchodného, daňového, telekomunikačného, finančného či trestného práva alebo zo zákonov týkajúcich sa prania špinavých peňazí. Účely spracúvania údajov pritom vyplývajú z príslušných zákonných povinností; spracúvanie spravidla slúži na splnenie štátom stanovených kontrolných a informačných povinností.

Spracúvanie údajov sa vykonáva na základe článku 6, odseku 1, písmena c) resp. e) všeobecného nariadenia o ochrane údajov. Keď údaje zhromažďujeme z dôvodu zákonnej povinnosti alebo verejného záujmu, tak ste povinní nám poskytnúť príslušné osobné údaje, ktoré sú nevyhnutné na splnenie príslušných zákonných povinností. Ak nám ich neposkytnete, tak sa môže stať, že vašu požiadavku nebudeme schopní spracovať, resp. nebudeme schopní splniť tieto povinnosti.

Ak požiadate o pomoc v niektorom centre Porsche, tak k týmto údajom môže pristupovať aj váš predajca. Pre umožnenie tejto služby poskytujeme vyššie uvedené údaje aj príslušnému predajcovi. V takomto prípade spracúvame vaše osobné údaje podľa článku 6, odseku 1, písmena f) všeobecného nariadenia o ochrane údajov na základe nášho oprávneného záujmu na poskytovaní zákazníckeho servisu na vami želanom kontaktnom mieste, resp. prostredníctvom vami zvoleného predajcu.

3.9.2 Živé čety

V určitých oblastiach online ponuky ponúkame nadviazanie kontaktu a poradenstvo cez živý čet. Cez živý čet môžete komunikovať s našimi poradcami prostredníctvom textových správ. Ak otvoríte a použijete živý čet, tak váš prehliadač na začiatku používania z technických dôvodov automaticky poskytne nasledujúce údaje, ktoré ukladáme oddelene od iných údajov, ktoré sme od vás získali pri inej príležitosti: dátum a čas prístupu, doba trvania návštevy našej online ponuky, typ internetového prehliadača vrátane verzie, používaný operačný systém, množstvo odoslaných dát, typ udalosti, IP adresa (skrátaná/neidentifikovateľná). V prípade, že nám cez živý čet poskytnete aj ďalšie osobné údaje, tak sa to deje na dobrovoľnej báze.

Na využívanie tejto funkcie nie je potrebná predchádzajúca registrácia ani vytvorenie používateľského účtu Porsche ID.

V určitých oblastiach našej internetovej stránky ponúkame nadviazanie kontaktu a poradenstvo cez živý čet. Cez živý čet môžete komunikovať s našimi poradcami prostredníctvom textových správ. Keď otvoríte a použijete živý čet, tak

váš prehliadač na začiatku používania z technických dôvodov automaticky poskytne nasledujúce údaje, ktoré ukladáme oddelene od iných údajov, ktoré sme od vás získali pri inej príležitosti:

- dátum a čas prístupu,
- doba trvania návštevy našej internetovej stránky,
- typ internetového prehliadača vrátane verzie,
- použitý operačný systém,
- množstvo prenesených dát,
- typ udalosti,
- IP adresa.

Tieto údaje spracúvame na základe článku 6, odseku 1, písmena b) a f) všeobecného nariadenia o ochrane údajov, aby sme dokázali poskytovať funkciu, zaistiť technickú prevádzku, ako aj odhaľovať a odstraňovať prípadné chyby. Našími ďalšími cieľmi sú aj trvalé zabezpečenie technickej funkčnosti funkcie, zlepšenie výkonu a optimalizácia používateľského zážitku. Pri vyvolaní funkcie sú tieto údaje spracúvané automaticky. Bez poskytnutia týchto údajov nemôžete funkciu používať. Tieto údaje nepoužívame na to, aby sme o vašej osobe vyvodzovali závery, alebo sa pomocou nich snažili odhaliť vašu totožnosť.

V prípade, že nám cez živý chat poskytnete aj ďalšie osobné údaje, tak sa to deje na dobrovoľnej báze. Ak sú na objasnenie vašej požiadavky potrebné osobné údaje, tak vás na to upozorníme a požiadame vás o ne. Texty, ktoré počas živého chatu zadáte do zadávacieho okna, sa na základe nášho poverenia ukladajú na serveri externého poskytovateľa služieb. Právnym základom tohto spracúvania údajov je článok 6, odsek 1, písmeno b) všeobecného nariadenia o ochrane údajov.

3.9.3 Spoločná starostlivosť o zákazníkov a zúčemcov

V nasledujúcej časti vám chceme poskytnúť ďalšie informácie o ochrane údajov v súvislosti s realizáciou starostlivosti o zákazníkov a zúčemcov v spoločnosti Porsche. Opatrenia slúžia na zabezpečenie príslušnej starostlivosti o zákazníkov a zúčemcov.

Spoločná starostlivosť o zákazníkov a zúčemcov v spoločnosti Porsche

Opatrenia uvedené v tejto časti, ktoré sa týkajú starostlivosti o zákazníkov a zúčemcov (najmä servis a podpora, implementácia právnych požiadaviek, analýzy potrieb, individuálna starostlivosť prostredníctvom požadovaných komunikačných kanálov), prevádzkovateľ spravidla nevykonáva sám. Na starostlivosti o zákazníkov a zúčemcov v rámci značky Porsche sa okrem spoločnosti PSM GmbH podieľajú aj spoločnosť Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG ako výrobca, príslušné centrá Porsche, príslušný importér (najmä spoločnosť Porsche Deutschland GmbH) a ďalšie spoločnosti spojené so značkou Porsche, ktoré sa zaoberajú finančnými službami, službami spojenými s mobilitou, digitálnymi službami a produktmi súvisiacimi so životným štýlom.

Používaním centrálnej platformy umožňujeme to, aby mala vaša kontaktná osoba zo spoločnosti Porsche k dispozícii informácie o vašich produktoch, kontaktných údajoch a záujmoch a aby ste preto prípadne nemuseli byť najprv odkázaní na inú zúčastnenú spoločnosť. To platí aj v prípade zmeny spoločnosti prevádzkujúcej vaše príslušné centrum Porsche. Výmenou a porovnávaním údajov zaisťujeme to, aby vám bola poskytovaná optimálna starostlivosť a poradenstvo. Prístup k vašim údajom majú samozrejme len zúčastnené spoločnosti, ktoré ich potrebujú aj operatívne. Spracúvanie údajov sa vykonáva na základe článku 6, odseku 1, písmena f) všeobecného nariadenia o ochrane údajov.

Spoločná starostlivosť o zákazníkov a zúčemcov môže v určitých prípadoch viesť k spoločnej zodpovednosti. Z tohto dôvodu zúčastnené spoločnosti formou dohody v súlade s článkom 26 všeobecného nariadenia o ochrane údajov stanovili, ako sú rozdelené príslušné úlohy a kompetencie pri spracúvaní osobných údajov a kto plní ktoré zákonné povinnosti spojené s ochranou údajov. Predovšetkým sa určilo, ako možno dosiahnuť primeranú úroveň bezpečnosti a ako možno zaručiť vaše práva ako dotknutej osoby a informačné povinnosti týkajúce sa ochrany údajov. Popri ostatných zúčastnených spoločnostiach je vám ako centrálny kontaktný bod k dispozícii spoločnosť Porsche Sales & Marketplace GmbH.

Individuálna starostlivosť o zákazníkov a zúčemcov

Ak ste udelili váš dobrovoľný súhlas s individuálnou starostlivosťou o zákazníkov a zúčemcov, tak kontaktné údaje, údaje týkajúce sa starostlivosti a zmluvné údaje (napr. o kúpe, lízingu alebo financovaní), servisné informácie a údaje o záujmoch, vozidlách a používaných službách a produktoch používajú spoločnosti zúčastňujúce sa na spoločnej starostlivosti o zákazníkov a zúčemcov na to, aby vám prostredníctvom požadovaných komunikačných kanálov posielali osobne prispôsobené informácie a ponuky týkajúce sa vozidiel, služieb a iných produktov Porsche, pozvánky na podujatia a prieskumy týkajúce sa spokojnosti a očakávaní a aby vytvorili individuálny zákaznícky profil.

To, ktoré konkrétne údaje budú na tieto účely použité, závisí od toho, ktoré údaje boli získané na základe zákaziek, objednávok a konzultácií, resp. ktoré ste poskytli (napr. pri konzultácii v centre Porsche alebo v rámci vašich aktivít pod vašim Porsche ID v My Porsche). Údaje môžu pochádzať aj zo zákaziek alebo objednávok, ktoré sú realizované v spolupráci s kooperačnými partnermi (napr. poisťovne), od ktorých potom dané údaje prípadne dostaneme. Ak boli udelené príslušné povolenia, tak údaje môžu pochádzať aj z iných zdrojov. Môže ísť napríklad o údaje z vozidla (napr. o vašom správaní sa pri jazde) alebo údaje týkajúce sa používania digitálnych médií (napr. o používaní internetových stránok). Bližšie informácie o zlučovaní údajov získate pri udeľovaní príslušného povolenia.

Pre ponúknutie strhujúceho zážitku zo značky a starostlivosti Porsche a pre čo najosobnejšiu a najrelevantnejšiu komunikáciu a interakciu sa uvedené údaje používajú na vykonávanie analýz potrieb a na segmentáciu zákazníkov. Na tomto základe môžu zúčastnené spoločnosti v rámci individuálnej starostlivosti o zákazníkov a záujemcov určiť napríklad náklonnosti, preferencie a potenciály. Príkladmi takýchto opatrení na individualizáciu starostlivosti sú ukazovatele vašich pravdepodobných záujmov o produkty a úrovne vašej spokojnosti. Príslušné informácie a výsledky analýz sa ukladajú vo vašom zákazníckom profile a sú potom k dispozícii pre určenie formy starostlivosti o zákazníkov a záujemcov. K osobnému vyhodnocovaniu a priradovaniu v zákazníckom profile pritom dochádza len vtedy, ak ste poskytli váš dobrovoľný súhlas s individuálnou starostlivosťou o zákazníkov a záujemcov. Individuálna starostlivosť o zákazníkov a záujemcov bez týchto optimalizačných a personalizačných opatrení nie je ponúkaná.

Bez vášho súhlasu používame uvedené údaje v rámci starostlivosti o zákazníkov a záujemcov iba na vykonávanie všeobecných vyhodnocovaní na základe agregovaných údajov od zákazníkov a záujemcov s cieľom optimalizovať naše ponuky a systémy a zosúladiť ich so všeobecnými záujmami. Upozorňujeme, že vaše údaje môžu byť prípadne vyhodnocované aj mimo starostlivosti o zákazníkov a záujemcov. Vykonávanie takýchto vyhodnocovaní je potom založené na vašom špecifickom súhlase alebo na inom právnom základe.

Pri odosielaní e-mailov na účely individuálnej starostlivosti o zákazníkov a záujemcov môžeme použiť bežne dostupné technológie, akými sú napríklad sledovacie pixely alebo preklikávacie odkazy. Pomocou týchto nástrojov môžeme analyzovať, ktoré, resp. koľko e-mailov bolo doručených a/alebo odmietnutých a/alebo otvorených. Analýza typu, resp. počtu otvorených e-mailov sa vykonáva najmä pomocou sledovacích pixelov. Meranie miery otvárania našich e-mailov pomocou sledovacích pixelov nie je možné v plnom rozsahu, keď ste vo vašom e-mailovom programe deaktivovali zobrazovanie obrázkov. V takomto prípade sa vám e-mail nebude kompletne zobrazovať. Stále však môžeme zistiť, či bol e-mail otvorený, ak v e-mailovej správe kliknete na textové alebo grafické odkazy. Použitím preklikávacích odkazov môžeme analyzovať, na ktoré odkazy v našich e-mailoch ste klikli, a odvodiť z toho záujem o určité témy. Pritom budete po kliknutí na príslušný odkaz ešte pred otvorením cieľovej stránky prevedení cez náš samostatný analytický server. Na základe výsledkov analýzy môžeme naše e-maily v rámci individuálnej starostlivosti o zákazníkov a záujemcov koncipovať relevantnejšie, odosielať ich cielenejšie alebo znemožniť ich odosielanie. K odosielaniu e-mailov a vyhodnocovaniu používania pritom dochádza len vtedy, ak ste poskytli váš dobrovoľný súhlas s individuálnou starostlivosťou o zákazníkov a záujemcov. Individuálna starostlivosť o zákazníkov a záujemcov bez opísaného vyhodnocovania na účely optimalizácie nie je ponúkaná.

3.10 Zlepšovanie produktov

V súvislosti s používaním služieb, pri chybových hláseniach alebo v rámci zadefinovaných opatrení zameraných na vyhodnocovanie údajov môže spoločnosť Porsche Sales & Marketplace GmbH poskytovať spoločnosti Porsche AG určité údaje o vozidle, službách a produktoch pochádzajúce z vozidla, služieb alebo iných produktov Porsche, aby ich spoločnosť Porsche AG mala k dispozícii na vyhodnocovanie vyššie uvedených účelov.

Súhlas s poskytovaním týchto údajov môžete vyjadriť na internetovej stránke My Porsche.

Údaje o vozidle, službách a produktoch zahŕňajú predovšetkým identifikačné údaje, základné údaje, údaje o používaní, analytické údaje, údaje o životnom prostredí, dopravné údaje a údaje o polohe a pohybe.

Niektoré údaje nie je možné individuálne späť odstrániť, pretože sa ukladajú bez konkrétnej identifikácie vozidla. Takéto údaje budú odstránené najneskôr po 5 rokoch.

3.11 Newsletter

Newsletter zasielame po príslušnom zaregistrovaní sa k jeho odoberaniu, t. j. s vašim súhlasom. Pokiaľ boli v rámci zaregistrovania sa k odoberaniu newslettera jeho obsahy konkrétne vymedzené, tak tieto obsahy sú rozhodujúce pre rozsah súhlasu. Naše newslettery okrem toho obsahujú informácie o našich produktoch, ponukách, akciách a o našej spoločnosti. Subjektom zodpovedným za spracúvanie vašich údajov je príslušná spoločnosť uvedená v procese registrácie. Registrácia sa vykonáva tzv. double-opt-in metódou, t. j. po registrácii dostanete e-mailovú správu, v ktorej

budete požiadaní o potvrdenie registrácie, aby sa zabránilo zneužitiu vašej e-mailovej adresy. Registrácie k odberu newslettera protokolujeme my, aby sme mohli v súlade s právnymi požiadavkami preukázať proces registrácie a v ňom obsiahnutý súhlas. Protokolovanie registrácie a potrebné spracúvanie údajov, ktoré ste uviedli počas registrácie, sa preto vykonáva na základe našich oprávnených záujmov v súlade s článkom 6, odsekom 1, písmenom f) všeobecného nariadenia o ochrane údajov. Váš súhlas s odoberaním nášho newslettera môžete kedykoľvek odvolať, napríklad odhlásením sa z jeho odoberania. Odkaz na odhlásenie sa z odoberania pre uplatnenie tohto práva nájdete na konci každého newslettera.

4. Zmena účelu

Pokiaľ vaše osobné údaje spracúvame nad rámec príslušného súhlasu alebo povinného právneho základu na iný účel, než na ktorý boli údaje zhromaždené, tak v zmysle článku 6, odseku 4 všeobecného nariadenia o ochrane údajov zohľadňujeme kompatibilitu pôvodného a teraz sledovaného účelu, typ osobných údajov, možné dôsledky ďalšieho spracúvania a záruky ochrany osobných údajov.

5. Prístupové oprávnenia v koncovom zariadení

Niektoré funkcie našej online ponuky si vyžadujú udelenie oprávnenia na prístup k vášmu koncovému zariadeniu (napr. prístup k údajom o polohe). Udelenie oprávnení je dobrovoľné. Ak by ste však predsa len chceli využívať dané funkcie, tak udelenie príslušných oprávnení je nevyhnutné, pretože bez nich tieto funkcie nemôžete využívať. Oprávnenia zostávajú aktívne dovtedy, kým nevykonáte ich reset vo vašom koncovom zariadení tým, že deaktivujete príslušné nastavenie.

6. Súbor cookie a podobné technológie

Na internetovej stránke používame súbory cookie a podobné technológie, ktoré slúžia na komunikáciu s vaším koncovým zariadením a na výmenu uložených informácií (ďalej spoločne len „súbory cookie“). Tieto súbory cookie slúžia v prvom rade na zabezpečenie použiteľnosti funkcií internetovej stránky. Všeobecné príklady, v ktorých je používanie súborov cookie v tomto zmysle technicky nevyhnutné, sú uloženie výberu jazyka, prihlasovacích údajov alebo nákupného, resp. sledovacieho zoznamu. V súlade s tým môžeme používať technicky nevyhnutné súbory cookie, aby sme umožnili vyššie uvedené spracúvanie a zabezpečili správnu a bezpečnú prevádzku internetovej stránky. Právnym základom spracúvania údajov je článok 6, odsek 1, písmeno b) a f) všeobecného nariadenia o ochrane údajov, keďže toto spracúvanie je nevyhnutné na to, aby sme vám mohli sprístupniť vami zvolené funkcie, resp. aby sme si mohli chrániť náš oprávnený záujem, ktorým je zabezpečenie funkčnosti internetovej stránky.

Pokiaľ by sme mali používať súbory cookie aj na analyzovanie používania internetovej stránky a na to, aby sme ju mohli cielene prispôsobiť vašim záujmom a prípadne vám mohli poskytovať obsah a reklamy založené na vašich záujmoch, tak takéto používanie súborov cookie prebieha výlučne na základe vášho dobrovoľného súhlasu v súlade s článkom 6, odsekom 1, písmenom a) všeobecného nariadenia o ochrane údajov. Potom máte možnosť vykonať príslušné nastavenia prostredníctvom spravovania súhlasov na stránke <https://connect-store2.porsche.com/sk/cs/cookiepolicy>. Súhlas, ktorý ste nám týmto spôsobom už poskytli, môžete kedykoľvek odvolať a používanie súborov cookie tak do budúcnosti zakázať. Ďalšie informácie o súboroch cookie a ich funkciách, ako aj o možnostiach nastavenia a odvolania súhlasu, môžete získať priamo v príslušných oblastiach spravovania súhlasov. Upozorňujeme, že spravovanie súhlasov v rámci internetovej stránky zásadne poskytujeme len vtedy, ak sa majú okrem vyššie uvedených technicky nevyhnutných súborov cookie používať aj súbory cookie založené na súhlase.

Ak si používanie súborov cookie vo všeobecnosti neželáte, tak v prípade potreby môžete ich ukladaniu zabrániť vykonaním príslušných nastavení vo vašom koncovom zariadení. Uložené súbory cookie môžete kedykoľvek odstrániť prostredníctvom systémových nastavení vášho koncového zariadenia. Upozorňujeme však, že blokovanie určitých druhov súborov cookie môže viesť k obmedzenému využívaniu našej internetovej stránky.

Okrem toho používame aj ďalšie technológie, ktoré podobne ako súbory cookie slúžia na zaistenie bezpečnej a užívateľsky prívetivej použiteľnosti internetovej stránky (napr. ochranou pred zneužitím alebo vyhodnocovaním používania). Technicky sa tieto ďalšie technológie od súborov cookie odlišujú, pretože prostredníctvom nich nedochádza k ukladaniu žiadnych informácií na vašom koncovom zariadení, resp. k prístupu k informáciám, ktoré sú tam už uložené. Ak prostredníctvom týchto ďalších technológií dochádza k spracúvaniu údajov, ktoré podliehajú právnym predpisom o ochrane údajov (napr. IP adresy), tak tieto údaje spracúvame na základe článku 6, odseku 1, písmena b) a f) všeobecného nariadenia o ochrane údajov, aby sme mohli poskytovať našu internetovú stránku, zaistiť jej technickú prevádzku a odhaľovať a odstraňovať poruchy. Našími ďalšími cieľmi sú aj trvalé zabezpečenie technickej funkčnosti internetovej stránky, zlepšenie výkonu a optimalizácia používateľského zážitku. Pri vyvolaní našej internetovej stránky sú tieto údaje spracúvané automaticky. Bez poskytnutia týchto údajov nemôžete našu internetovú stránku používať. Tieto údaje nepoužívame na to, aby sme o vašej osobe vyvodzovali závery, alebo sa pomocou nich snažili odhaliť vašu totožnosť.

7. Integrované služby od iných poskytovateľov

Ak v rámci našej online ponuky integrujeme služby od iných poskytovateľov s cieľom ponúknuť vám určité obsahy alebo funkcie (napr. prehrávanie videí alebo plánovanie trasy) a pritom spracúvame osobné údaje, tak takéto spracúvanie prebieha na základe článku 6 odseku 1 písmena b) a f) všeobecného nariadenia o ochrane údajov. Dôvodom je, že spracúvanie údajov je potom potrebné na realizáciu vami zvolených funkcií alebo na obhajovanie nášho oprávneného záujmu na optimálnom rozsahu funkcií online ponuky. Ak sa v rámci týchto služieb od iných poskytovateľov používajú súbory cookie, tak platia ustanovenia uvedené v časti 5. V súvislosti so službami od iných poskytovateľov sa informujte aj o vyhlásení príslušného poskytovateľa o ochrane údajov.

Služby od iných poskytovateľov, ktoré integrujeme, alebo na ktoré odkazujeme, poskytujú príslušní iní poskytovatelia. Služby od iných poskytovateľov vo všeobecnosti zahŕňajú aj ponuky od iných koncernových spoločností akciovej spoločnosti Porsche AG a centier Porsche. Na obsah a funkciu služieb od iných poskytovateľov v zásade nemáme žiadny vplyv a vo všeobecnosti nie sme zodpovední za spracúvanie vašich osobných údajov poskytovateľmi týchto služieb, pokiaľ služby od iných poskytovateľov nie sú kompletne koncipované na základe nášho poverenia a následne integrované na našu vlastnú zodpovednosť. Pokiaľ integrovanie služby od iného poskytovateľa vedie k tomu, že s daným poskytovateľom etablojeme spoločné procesy, tak spoločne s týmto poskytovateľom v súlade s článkom 26 všeobecného nariadenia o ochrane údajov formou dohody o spoločnej zodpovednosti stanovíme to, ako sú rozdelené príslušné úlohy a kompetencie pri spracúvaní osobných údajov úlohy a kto plní ktoré zákonné povinnosti spojené s ochranou údajov. Pokiaľ majú byť súbory cookie nastavené aj na základe vášho súhlasu, tak ďalšie informácie o zodpovednosti za nastavenie týchto súborov cookie, resp. za služby od iných poskytovateľov, ktoré sú s tým prípadne spojené, dostanete aj v príslušných oblastiach spravovania súhlasov.

Ak nie je uvedené inak, tak profily na sociálnych médiách sú v našej online ponuke v zásade integrované len ako odkaz na príslušné služby od iných poskytovateľov. Po kliknutí na integrovaný textový/obrazový odkaz budete presmerovaní na ponuku príslušného poskytovateľa sociálneho média. Po presmerovaní sa môže stať, že osobné údaje bude priamo zhromažďovať príslušný iný poskytovateľ. Ak ste počas toho prihlásení do vášho používateľského účtu u príslušného poskytovateľa sociálneho média, tak tento poskytovateľ môže zhromaždené informácie o konkrétnej návšteve priradiť k osobnému používateľskému účtu. Ak použijete tlačidlo „Zdieľať“ príslušného poskytovateľa sociálneho média, tak tieto informácie môžu byť uložené v osobnom používateľskom účte a prípadne zverejnené. Ak chcete zabrániť tomu, aby boli zhromaždené informácie priradené priamo k vášmu používateľskému účtu, tak pred kliknutím na integrovaný textový/obrazový odkaz sa musíte odhlásiť.

8. Zdroje a kategórie údajov pri zhromažďovaní údajov tretími stranami

Spracúvame aj osobné údaje, ktoré sme získali od tretích strán alebo z verejne prístupných zdrojov. V nasledujúcej časti nájdete prehľad príslušných zdrojov a kategórií údajov získavaných z týchto zdrojov.

- Koncernové spoločnosti, predajné spoločnosti Porsche, centrá Porsche a servisné prevádzky: informácie o vašich produktoch, službách a záujmoch;
- Kooperační partneri a poskytovatelia služieb: napríklad informácie o bonite od úverových agentúr.

9. Príjemcovia údajov

V rámci našej spoločnosti majú prístup k vašim osobným údajom len tie osoby, ktoré ich potrebujú na príslušné uvedené účely. Externým príjemcom poskytujeme vaše osobné údaje len v tom prípade, ak na to existuje zákonné povolenie alebo váš súhlas. V nasledujúcej časti nájdete prehľad príslušných príjemcov:

Spoločnosti Porsche AG a PSM GmbH sú súčasťou skupiny spoločností Porsche. V rámci našej obchodnej činnosti sme určité spracúvania presunuli na iné spoločnosti v rámci skupiny spoločností. Preto za istých okolností dochádza k prenosu údajov v rámci našej skupiny spoločností, napríklad v rámci vzťahov so zákazníkmi, na účely analýzy a prieskumu trhu alebo v oblasti marketingu. K takýmto prenosom dochádza zásadne za základe sprostredkovateľského vzťahu alebo v rámci spoločnej zodpovednosti.

To platí aj pre výmenu údajov s centrami Porsche, pokiaľ je to potrebné na udržiavanie aktívnych vzťahov so zákazníkmi v rámci starostlivosti o zákazníkov a záujemcov alebo na spracúvanie prípadov poskytovania podpory.

Údaje z nášho zákazníckeho vzťahu poskytujeme najmä nasledujúcim príjemcom:

- **Sprostredkovatelia:** spoločnosť Porsche AG a jej koncernové spoločnosti alebo externí poskytovatelia služieb, napríklad v oblastiach technickej infraštruktúry a údržby, ktorí sú starostlivo vybraní a dôkladne preverení. Sprostredkovatelia smú získané údaje využívať výlučne podľa našich pokynov.
- **Verejné inštitúcie:** úrady a štátne inštitúcie, akými sú napríklad daňové úrady, prokuratúry alebo súdy, ktorým (musíme) poskytovať osobné údaje, napríklad na plnenie zákonných povinností alebo na ochranu oprávnených záujmov.

- **Súkromné inštitúcie:** spoločnosť Porsche AG a jej koncernové spoločnosti, predajné spoločnosti Porsche, predajné a servisné prevádzky, kooperační partneri, poskytovatelia služieb (neviazaní pokynmi) alebo poverené osoby, napr. centrá Porsche a servisné strediská Porsche, financujúce banky, úverové agentúry alebo poskytovatelia prepravných služieb.

10. Prenos do tretích krajín

Ak dochádza k prenosu údajov k subjektom, ktorých sídlo alebo miesto spracúvania údajov sa nenachádza v členskom štáte Európskej únie, v inom zmluvnom štáte Dohody o Európskom hospodárskom priestore alebo v štáte, ktorý podľa rozhodnutia Európskej komisie poskytuje primeranú úroveň ochrany údajov, tak pred poskytnutím údajov sa uistíme, že prenos údajov je chránený prostredníctvom zákonného povolenia, existenciou záruk, že pri prenose údajov bude zaistená primeraná úroveň ich ochrany (napr. dohodnutými zmluvnými zárukami, úradne uznávanými predpismi alebo záväznými internými predpismi o ochrane údajov u príjemcu), alebo tým, že ste udelili súhlas s prenosom údajov.

Ak sa prenos údajov vykonáva na základe článku 46, 47 alebo 49, odseku 1, pododseku 2 všeobecného nariadenia o ochrane údajov, tak od nás môžete dostať kópiu záruk existencie primeranej úrovne ochrany údajov pri ich prenose, resp. informáciu o dostupnosti kópie záruk. Na tento účel použite údaje uvedené v bode 1.

11. Doba uchovávania a vymazanie

Ak v opise jednotlivých služieb nie sú uvedené informácie o špecifickej dobe uchovávania, resp. o vymazaní osobných údajov, tak platí nasledovné:

Ak na to existuje zákonné povolenie, tak vaše osobné údaje uchováваме len tak dlho, ako je to potrebné na dosiahnutie sledovaných účelov, resp. kým neodvoláte váš súhlas. V prípade vznesenia námietky proti spracúvaniu vaše osobné údaje vymažeme. Výnimkou sú prípady, ak je ich ďalšie spracúvanie umožnené príslušnými zákonnými ustanoveniami. Vaše osobné údaje vymažeme aj vtedy, keď nás k tomu zaväzujú iné zákonné dôvody. Aplikovaním týchto všeobecných zásad vaše osobné údaje spravidla vymažeme okamžite

- po zániku právneho základu a ak sa neuplatňuje žiadny iný právny základ (napr. doby uchovávania vyplývajúce z obchodného a daňového práva). Ak platí posledná uvedená možnosť, tak údaje vymažeme po zániku iného právneho základu;
- keď už vaše osobné údaje nie sú potrebné na nami sledované účely a ak sa neuplatňuje žiadny iný právny základ (napr. doby uchovávania vyplývajúce z obchodného a daňového práva). Ak platí posledná uvedená možnosť, tak údaje vymažeme po zániku iného právneho základu.

12. Práva dotknutých osôb

Právo na informácie: Máte právo získať informácie o údajoch, ktoré máme o vašej osobe uložené.

Právo na opravu a vymazanie: Môžete nás požiadať o opravu nesprávnych údajov a v prípade splnenia zákonných predpokladov aj o ich vymazanie.

Obmedzenie spracúvania: Ak sú splnené zákonné predpoklady, môžete nás požiadať o obmedzenie spracúvania vašich údajov.

Prenosnosť údajov: Ak ste nám na základe zmluvy alebo súhlasu poskytli údaje, tak nás pri splnení zákonných predpokladov môžete požiadať o získanie vami poskytnutých údajov v štruktúrovanom, bežnom a strojovo čitateľnom formáte alebo o prenos týchto údajov k inému poskytovateľovi.

Námietka: Z dôvodov vyplývajúcich z vašej osobitnej situácie máte právo kedykoľvek vzniesť námietku proti nášmu spracúvaniu vašich údajov, pokiaľ je takáto námietka založená na právnom základe „oprávnených záujmov“. Ak využijete vaše právo vzniesť námietku, tak spracúvanie vašich údajov zastavíme. Výnimkou sú prípady, kedy by tomu preukázateľne bránili presvedčivé dôvody pre ďalšie spracúvanie, ktoré majú prednosť pred vašimi právami a záujmami.

Námietka proti priamemu marketingu: Ak vaše osobné údaje spracúvame na účely priameho marketingu, tak máte právo kedykoľvek vzniesť námietku proti nášmu spracúvaniu vašich údajov na tieto účely. Ak využijete vaše právo vzniesť námietku, tak spracúvanie vašich údajov na tieto účely zastavíme.

Odvolaie súhlasu: Ak ste nám poskytli súhlas so spracúvaním vašich osobných údajov, tak tento súhlas môžete s účinnosťou do budúcnosti kedykoľvek odvolať. Zákonnosť spracúvania vašich údajov až do momentu odvolania vášho súhlasu tým zostáva nedotknutá.

Právo podať sťažnosť dozornému orgánu: Ak sa domnievate, že spracúvanie vašich údajov porušuje platné právne predpisy, tak môžete podať sťažnosť príslušnému dozornému orgánu. Na tento účel sa môžete obrátiť na dozorný orgán, ktorý je miestne príslušný pre vaše bydlisko, resp. krajinu, alebo na dozorný orgán, ktorý je príslušný pre nás.

Váš kontakt na nás a uplatňovanie vašich práv: Môžete sa na nás taktiež bezplatne obrátiť s otázkami týkajúcimi sa spracúvania vašich osobných údajov a vašich práv dotknutej osoby. Obráťte sa na nás prostredníctvom e-mailovej adresy dataprotection.salesandmarketplace@porsche.de, prostredníctvom internetovej stránky <http://www.porsche.com/international/privacy/contact/> alebo poštou na adresu uvedenú v bode 1. Pritom uveďte všetky informácie potrebné na to, aby sme vás mohli jednoznačne identifikovať. Pri odvolaní súhlasu môžete alternatívne zvoliť aj kontaktný kanál, ktorý ste použili pri udelení súhlasu.

Dátum aktualizácie: 01.01.2025