



PORSCHE

PORSCHE SALES & MARKETPLACE GmbH

Podmienky používania

portálu My Porsche a funkcií Internetového predajného miesta (vrátane obchodu Porsche Connect) a predaja služieb Porsche Connect a produktov Porsche Sales & Marketplace
(ďalej len „Podmienky používania“)

1. Predmet a definície

1.1. Porsche Sales & Marketplace GmbH (predtým Smart Mobility GmbH), Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart, Nemecko (ďalej len „Porsche Sales & Marketplace“, „PSM“ alebo „my“), prevádzkuje na webových stránkach www.porsche.com:

- (i) portál My Porsche (ďalej len „portál My Porsche“); a
- (ii) rôzne funkcie internetového predajného miesta (ďalej len „Predajné miesto“) s cieľom (i) predaja vozidiel Porsche, náhradných dielov, vybavenia a ďalších produktov súvisiacich s vozidlom a produktov nezávislých od vozidla (ďalej len „Produkty“) a (ii) poskytovanie služieb súvisiacich s vozidlom a služieb nezávislých od vozidla (ďalej len „Služby“).

1.2. Používateľom portálu My Porsche a Predajného miesta môžu byť, ako je definované nižšie, (i) Zákazníci a (ii) Predajcovia.

1.3. Zákazníkom môže byť (i) spotrebiteľ podľa ust. § 52 ods. 4 slovenského občianskeho zákonníka alebo (ii) obchodník podľa ust. § 2 ods. 2 slovenského obchodného zákonníka, ktorý kupuje Produkty a/alebo služby.

1.4. Predávajúcim môže byť:

- (i) spoločnosť Porsche Sales & Marketplace; alebo
- (ii) tretia strana – predávajúci (vrátane iných subjektov Porsche) (ďalej len „Tretia strana – predávajúci“), ktorí poskytujú Zákazníkom svoje vlastné Predajné miesto, v rámci ktorého poskytujú a predávajú Produkty a/alebo Služby.

1.5. Tieto Podmienky používania platia pre:

- (i) používanie portálu My Porsche a Predajného miesta Zákazníkom podľa bodu 2; a
 - (ii) predaj prostredníctvom obchodu Porsche Connect podľa bodu 3.
- Tieto Podmienky používania sa uplatnia aj pre všetky budúce transakcie so Zákazníkom. Uplatnenie rozporných, odchýlnych alebo doplnujúcich podmienok Zákazníka sa vylučuje, aj keby spoločnosť Porsche Sales & Marketplace nemala proti týmto podmienkam výslovné námietky.

2. Podmienky používania portálu My Porsche a Predajného miesta pre Zákazníkov

2.1. Identifikačná zmluva spoločnosti Porsche na účely používania portálu My Porsche

2.1.1. Na účel používania portálu My Porsche je nutné, aby Zákazník a spoločnosť Porsche Sales & Marketplace uzavreli Identifikačnú zmluvu spoločnosti Porsche. Identifikačná zmluva spoločnosti Porsche sa uzatvára (a) v súvislosti s nákupom vozidla začlenením týchto Podmienok používania do samostatnej zmluvy o kúpe vozidla, (b) prijatím na základe registrácie na portáli My Porsche alebo (c) prijatím v čase objednávky jednej alebo viacerých služieb Porsche Connect v obchode Porsche Connect, ako je uvedené v bode 3, ako rámcová zmluva o poskytovaní, používaní a objednávaní Produktov alebo Služieb.

2.1.2. Samotnou Identifikačnou zmluvou spoločnosti Porsche (t. j. bez zakúpenia akéhokoľvek Produktu alebo Služieb) nevzniká Zákazníkovi povinnosť nákupu a/alebo platobný záväzok.

2.1.3. Obsah Identifikačnej zmluvy spoločnosti Porsche je určený týmito Podmienkami používania, a to vždy v ich aktuálnom znení v čase uzavretia príslušnej Identifikačnej zmluvy spoločnosti Porsche. Porsche Sales & Marketplace môže tieto Podmienky používania zmeniť z oprávnených dôvodov, najmä zo zákonných, regulačných alebo bezpečnostných dôvodov. Ak Porsche Sales & Marketplace tieto Podmienky používania po uzavretí Identifikačnej zmluvy spoločnosti Porsche zmení, nadobudnú tieto zmeny platnosť ich prijatím zo strany Zákazníka.

2.1.4. Zákazník je povinný (i) pri registrácii na portáli My Porsche poskytnúť o sebe presné a pravdivé informácie a (ii) v prípade zmeny bezodkladne informácie na portáli My Porsche opraviť, ak sú tieto informácie povinné pre plnenie Identifikačnej zmluvy spoločnosti Porsche. Informácie sú označené ako povinné, ak sa požadujú na portáli My Porsche alebo na Predajnom mieste.

2.2. Prevod a ukončenie Identifikačnej zmluvy spoločnosti Porsche

2.2.1. Existujúca Identifikačná zmluva spoločnosti Porsche sa Zákazníkom nesmie byť prevedená na tretiu stranu bez súhlasu Porsche Sales & Marketplace.

2.2.2. Zákazník a Porsche Sales & Marketplace môžu Identifikačnú zmluvu spoločnosti Porsche ako celok kedykoľvek ukončiť. Spoločnosť Porsche Sales & Marketplace má najmä právo vylúčiť jednotlivého Zákazníka z portálu My Porsche a Predajného miesta. Ukončenie Identifikačnej zmluvy spoločnosti Porsche nebude mať vplyv na žiadne už uzatvorené jednotlivé zmluvy o predaji Produktov alebo Služieb medzi Zákazníkom a Predávajúcim. Ukončenie Identifikačných zmlúv spoločnosti Porsche nadobúda účinnosť (i) v prípade, že Zákazník zakúpil akýkoľvek Produkt na určitú dobu alebo akúkoľvek Službu na určitú dobu, po uplynutí zostávajúcej určitej doby alebo inak (ii) okamžite.

2.2.3. Ukončenie Identifikačnej zmluvy spoločnosti Porsche sa môže vykonať písomne, e-mailom alebo prostredníctvom portálu My Porsche pomocou funkcie „Zrušiť účet“ (*Delete Account*).

2.2.4. Právo na ukončenie Identifikačnej zmluvy spoločnosti Porsche s uvedením dôvodu zostáva vyššie uvedenými ustanoveniami nedotknuté.

2.3. Používanie Predajného miesta Zákazníkmi

2.3.1. Zákazníci s Identifikačnou zmluvou spoločnosti Porsche môžu využívať Predajné miesto. Zákazníci bez Identifikačnej zmluvy spoločnosti Porsche môžu Predajné miesto používať aj pomocou funkcie „Zadané objednávky ako hosť“ (*Ordering as Guest*) (ak je táto funkcia k dispozícii).

2.3.2. Zákazník nesmie Produkty alebo Služby používať na nezákonné účely a neumožní ani tretím stranám, aby tak konali. Zákazník nie je oprávnený spracúvať údaje a informácie prijaté počas používania Predajného miesta na obchodné účely alebo tieto údaje a informácie oznamovať tretím stranám na obchodné účely.

2.4. Úloha spoločnosti Porsche Sales & Marketplace a plnenie zmlúv uzavretých na Predajnom mieste

2.4.1. Prevádzkovateľom Predajného miesta je spoločnosť Porsche Sales & Marketplace. Spoločnosť Porsche Sales & Marketplace a Tretia strana - predávajúci môžu na Predajnom mieste predávať Produkty a/alebo poskytovať Služby. Predávajúci je uvedený na stránke s podrobnými informáciami o príslušnom produkte.

2.4.2. Spoločnosť Porsche Sales & Marketplace funguje ako prostredník pri transakciách uzatváraných medzi Zákazníkmi a Tretou stranou - predávajúcim, ktoré sa týkajú predaja Produktov alebo Služieb. Akákoľvek takáto zmluva je uzatvorená výhradne medzi Zákazníkom a Tretou stranou - predávajúcim. Spoločnosť Porsche Sales & Marketplace najmä nekoná ako zástupca akéhokoľvek Používateľa, najmä akékoľvek Tretej strany - predávajúceho. Zákazník sa zdrží všetkého, čo by navodzovalo falošný dojem, že spoločnosť Porsche Sales & Marketplace Zákazníka podporuje, že je Zákazník jej partnerom alebo že koná v jej mene alebo v jej prospech. Spoločnosť Porsche Sales & Marketplace nenesie zodpovednosť za žiadne zmluvy uzatvorené medzi Zákazníkom a Tretou stranou - predávajúcim. Spoločnosť Porsche Sales & Marketplace nekontroluje ani neoveruje informácie, ktoré poskytujú Tretia strana - predávajúci či akýkoľvek Zákazník. V zmluvách uzatvorených medzi Zákazníkom a Tretou stranou - predávajúcim môžu platiť ďalšie podmienky, napríklad podmienky používania alebo podmienky predaja, ktoré sú uvedené na stránke s podrobnými informáciami o príslušnom produkte.

2.4.3. Ak Zákazník zadá objednávku, spoločnosť Porsche Sales & Marketplace o tom upovedomí Tretiu stranu - predávajúceho a poskytne mu informácie o transakcii (napríklad meno/názov Zákazníka) vyžadované na uzavretie a plnenie zmluvy.

2.4.4. V prípade akýchkoľvek sporov vyplývajúcich zo zmluvy na Produkty alebo Služby sú predávajúci a Zákazník povinní si priamo poskytnúť vzájomnú súčinnosť s cieľom nájsť riešenie.

2.5. Zodpovednosť spoločnosti Porsche Sales & Marketplace za používanie Predajného miesta a Identifikačné zmluvy spoločnosti Porsche

2.5.1. Spoločnosť Porsche Sales & Marketplace nepreberá žiadnu zodpovednosť za presnosť a aktuálnosť údajov a informácií poskytnutých Zákazníkom a Tretou stranou - predávajúcim.

2.5.2. V prípade ľahkej nedbanlivosti zodpovedá spoločnosť Porsche Sales & Marketplace iba za porušenie podstatných zmluvných ustanovení (hlavných povinností). Hlavnými povinnosťami sú podstatné zmluvné povinnosti, o ktorých sa predpokladá, že sú spoločnosti Porsche Sales & Marketplace uložené zmluvou v súlade s jej cieľmi a účelom a porušenie ktorých ohrozuje účely zmluvy a plnenie ktorých sa považuje za nevyhnutné pre riadne a dôkladné plnenie zmluvy a Zákazník sa na oprávnené môže trvalo spoliehať. Táto zodpovednosť je obmedzená na zvyčajne predvídateľné škody v čase uzavretia zmluvy.

2.5.3. Osobná zodpovednosť štatutárnych zástupcov, sprostredkovateľov a zamestnancov spoločnosti Porsche Sales & Marketplace za škody spôsobené ľahkou nedbanlivosťou je tiež obmedzená spôsobom uvedeným v bode 2.5.2.

2.5.4. Obmedzenie zodpovednosti tak, ako je uvedené vyššie, sa nevzťahuje na škody spôsobené úmyselne alebo hrubou nedbanlivosťou, na zavinutú ujmu na zdraví alebo akúkoľvek zodpovednosť stanovenú slovenskou právnou reguláciou ochrany spotrebiteľa ani na žiadnu ďalšiu zákonom stanovenú zodpovednosť. Obmedzenie zodpovednosti neplatí ani v prípade, že spoločnosť Porsche Sales & Marketplace poskytla záruku.

2.5.5. Zákazník je povinný prijať všetky dôvodné opatrenia potrebné na odvrátenie a minimalizáciu škôd.

2.6. Práva duševného vlastníctva

Bez ohľadu na vyššie uvedené je Zákazník povinný rešpektovať a neporušovať práva duševného vlastníctva, najmä autorské právo, návrhy, ochranné známky a patenty (ďalej len „Práva duševného vlastníctva“), spoločnosti Porsche Sales & Marketplace, iných Používateľov a iných tretích strán. Zákazník odškodní a ochráni spoločnosť Porsche Sales & Marketplace pred všetkými nárokmi, ktoré iní Používatelia alebo iné tretie strany vymáhajú voči spoločnosti Porsche Sales & Marketplace v dôsledku porušenia svojich Práv duševného vlastníctva, ak je za takéto porušenie zodpovedný Zákazník. Zákazník preberá náklady nevyhnutného právneho zastupovania spoločnosti Porsche Sales & Marketplace, vrátane všetkých súdnych poplatkov a nákladov na právne zastupovanie.

Predpokladá sa, že spoločnosť Porsche Sales & Marketplace nepreberá žiadny obsah týkajúci sa Práv duševného vlastníctva tretích strán alebo iných Používateľov ako svoj vlastný.

2.7. Ochrana údajov

Riadime sa ustanoveniami nášho predpisu o ochrane osobných údajov, ktorý vždy nájdete na adrese <https://connect-store2.porsche.com/sk/en/t/privacy>.

2.8. Použitie údajov

2.8.1. Zákazník berie na vedomie, že v súvislosti s používaním portálu My Porsche a používaním Predajného miesta, najmä pri nákupe Produktov alebo Služieb na Predajnom mieste, sú na účel plnenia príslušnej zmluvy na zakúpené Produkty alebo Služby zhromažďované určité údaje, ktoré môžu zahŕňať aj osobné údaje. V závislosti od konkrétneho zakúpeného Produktu alebo Služby môže byť napríklad na poskytnutie takéhoto Produktu alebo Služby potrebné zbierať údaje o stave niektorých dielov alebo zhromažďovať údaje o prostredí a tieto údaje potom analyzovať.

2.8.2. Zákazník berie na vedomie, že Porsche Sales & Marketplace môže používať údaje, ako je uvedené v bode 2.8.1, v anonymizovanej podobe (i) na účely riadenia a zlepšovania kvality, bezpečnosti a zabezpečenia Produktov alebo Služieb a (ii) na iné komerčné účely. Takéto používanie údajov bude v súlade s platnými právnymi predpismi o ochrane údajov.

2.8.3. Tieto údaje sa môžu na vyššie uvedené účely odovzdávať aj iným subjektom Porsche a ďalším tretím stranám angažovaným v tejto súvislosti spoločnosťou Porsche Sales & Marketplace alebo inými subjektmi Porsche, a ak sú tieto údaje anonymizované (pozri bod 2.8.2), aj iným tretím stranám.

2.9. Rozhodné právo a jurisdikcia

2.9.1. Ak je Zákazníkom obchodník podľa ust. § 2 ods. 2 slovenského obchodného zákonníka, budú riešiť všetky spory vyplývajúce zo zmluvných dojednaní uzatvorených medzi Zákazníkom a spoločnosťou Porsche Sales & Marketplace výhradne súdy v Stuttgarte, Spolkovej republike Nemecko.

2.9.2. Všetky spory vyplývajúce z tohto zmluvného dojednania alebo vzniknuté v súvislosti s ním sa riadia slovenským právom, s vylúčením Dohovoru OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru (CISG). Bez ohľadu na uplatnenie slovenského práva požívajú Zákazníci, ktorí sú spotrebiteľmi, zároveň ochranu podľa povinných ustanovení právneho poriadku krajiny, v ktorej má daný spotrebiteľ obvyklé miesto pobytu. Týmto nie je dotknuté uplatňovanie povinných ustanovení obmedzujúcich voľbu práva a najmä uplatnenie štatutárnych zákonov krajiny, v ktorej má spotrebiteľ svoje zvyčajné miesto pobytu, napríklad zákonov na ochranu spotrebiteľa.

2.9.3. Informácie týkajúce sa online riešenia sporov so spotrebiteľmi alebo alternatívneho riešenia sporov so spotrebiteľmi nájdete tu: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

2.10. Záverečné ustanovenia

2.10.1. Zákazník môže postúpiť tretím stranám práva vyplývajúce zo zmluvného vzťahu medzi stranami len s písomným súhlasom Porsche Sales & Marketplace.

2.10.2. Ak bude niektoré ustanovenie týchto Podmienok používania neplatné, či už úplne alebo čiastočne, neovplyvní to platnosť ostatných ustanovení.

3. Podmienky predaje prostredníctvom obchodu Porsche Connect

3.1. Všeobecné ustanovenia

3.1.1. Spoločnosť Porsche Sales & Marketplace poskytuje Zákazníkom na Predajnom mieste obchodu Porsche Connect (ďalej len „**obchod Porsche Connect**“), v ktorom Porsche Sales & Marketplace poskytuje (i) služby súvisiace s vozidlom a služby nezávislé od vozidla (ďalej len „**služby Porsche Connect**“) a (ii) ďalšie možné produkty a služby (ďalej len „**Produkty PSM**“).

3.1.2. Okrem predchádzajúcich ustanovení sa tento bod 3 vzťahuje na obchod Porsche Connect, objednávanie a používanie služieb Porsche Connect a nákup a možné používanie Produktov PSM Zákazníkom spoločnosti Porsche Sales & Marketplace (ďalej len „**Zákazník PSM**“). Zákazníkom PSM je hlavný používateľ, vedľajší používateľ a všeobecný používateľ, ako je definované v bode 3.2. Porsche Sales & Marketplace ponúka celý rad rôznych služieb a produktov. Môžu sa na vzťahovať ďalšie podmienky, napríklad podmienky používania.

3.2. Hlavní a vedľajší používatelia, všeobecní používatelia

3.2.1. **Hlavným používateľom** v súvislosti s vozidlom, v ktorom je možné používať aplikáciu Connect (t. j. automobil značky Porsche, v ktorom možno používať služby Porsche Connect), je Zákazník PSM, ktorý je (a) majiteľom, (b) prevádzkovateľom vozidla a/alebo (c) členom používateľskej skupiny, výslovne schváleným spoločnosťou Porsche Sales & Marketplace ako hlavný používateľ (čo sú najmä nájomníci alebo zamestnanci, ktorým bolo poskytnuté služobné vozidlo). Vozidlo, v ktorom je možné používať aplikáciu Connect, má presne jedného hlavného používateľa. Hlavný používateľ môže využívať všetky funkcie portálu My Porsche, obchodu Porsche Connect a objednané služby Porsche Connect. Najmä je možné objednávať a konfigurovať služby Porsche Connect a Produkty PSM, či už súvisiace s vozidlom alebo nezávislé od vozidla.

3.2.2. **Vedľajším používateľom** v súvislosti s vozidlom, v ktorom možno používať aplikáciu Connect, je Zákazník PSM, ktorý síce nie je hlavným používateľom, ale je schválený hlavným používateľom ako vedľajší používateľ a uzavrel Identifikačnú zmluvu spoločnosti Porsche. Rozsah funkcií portálu My Porsche, obchodu Porsche Connect a objednaných služieb Porsche Connect sa odvíja od rozsahu práv udelených hlavným používateľom a/alebo systémom vedľajšiemu používateľovi. Najmä nie je možné objednávať služby súvisiace s vozidlom, zatiaľ čo ich konfigurácia podlieha právam udeleným hlavným používateľom a objednávanie a konfigurácia nezávislých služieb Porsche Connect a Produktov PSM všeobecne možné sú.

3.2.3. **Všeobecným používateľom** je Zákazník PSM, ktorý nie je hlavným ani vedľajším používateľom v súvislosti s aspoň jedným vozidlom, v ktorom je možné používať aplikáciu Connect. Obchod Porsche Connect je všeobecnému používateľovi k dispozícii v obmedzenom rozsahu funkcií. Najmä nie je možné objednávať a konfigurovať služby Porsche Connect súvisiace s vozidlom, zatiaľ čo objednávanie a konfigurácia nezávislých služieb Porsche Connect a Produktov PSM možné sú.

3.3. Uzatvorenie zmluvy

3.3.1. Prezentácia služieb Porsche Connect a Produktov PSM v obchode Porsche Connect nezakladá záväznú ponuku spoločnosti Porsche Sales & Marketplace na uzavretie zmluvy o predaji, ale iba nabáda Zákazníka PSM, aby urobil záväzné vyhlásenie o tom, či a ktorý tovar si praje u spoločnosti Porsche Sales & Marketplace objednať (*invitatio ad offerendum*). Zákazník PSM si môže v obchode Porsche Connect vyberať zo širokej škály služieb Porsche Connect alebo Produktov PSM a môže

ich vkladať do nákupného košíka, napríklad pomocou tlačidla „Pridať do košíka“ (*Add to Cart*). Pred kliknutím na tlačidlo „Záväzne objednať“ (*Order with Obligation to Pay*) (alebo tlačidlo s podobným oznámením) sa opäť zobrazí prehľad objednávky so všetkými službami Porsche Connect alebo Produktmi PSM, ktoré si Zákazník PSM vybral, ich celkovou cenou vrátane zákonnej DPH v príslušnej výške, ako aj s clami, poplatkami a nákladmi na dopravu a Zákazník PSM si ich môže skontrolovať. V tejto fáze má Zákazník možnosť zistiť si a opraviť prípadne nesprávne položky skôr, ako s konečnou platnosťou zadá záväznú objednávku. Pred zadaním záväznej objednávky si môže Zákazník znova prečítať zmluvné ustanovenia, vrátane týchto Podmienok používania, a uložiť si ich v reprodukovateľnej podobe. Pomocou tlačidla „Záväzne objednať“ (*Order with Obligation to Pay*) (alebo tlačidla s podobným oznámením) potom Zákazník PSM odošle záväznú objednávku na uzavretie zmluvy o predaji služieb Porsche Connect alebo Produktov PSM vložených do nákupného košíka. Objednávku však možno zadať a odoslať iba vtedy, keď Zákazník PSM stlačením príslušného tlačidla vyjadrí svoj súhlas s týmito Podmienkami používania, a tým ich začlení do tejto ponuky.

3.3.2. Porsche Sales & Marketplace potvrdí prijatie objednávky Zákazníka PSM e-mailom. Takéto potvrdenie objednávky však ešte nezakladá právne záväzné prijatie objednávky Zákazníka PSM.

3.3.3. Zmluva nadobúda účinnosť až okamihom akceptácie objednávky Zákazníka PSM spoločnosťou Porsche Sales & Marketplace. Porsche Sales & Marketplace môže objednávku akceptovať výslovným vyhlásením v textovej forme, napríklad zaslaním písomného potvrdenia objednávky e-mailom, poskytnutím služieb Porsche Connect alebo tým, že odovzdá Produkty PSM na doručenie a bude o tom Zákazníka PSM informovať. Zmluva o predaji sa riadi výlučne obsahom akceptácie objednávky a týmito Podmienkami používania. Ústne dohody alebo prísľuby budú platné iba vtedy, ak ich písomne potvrdí oprávnený zamestnanec spoločnosti Porsche Sales & Marketplace.

3.3.4. Ak nie je možné dodať služby Porsche Connect, ktoré si Zákazník PSM objednal, napríklad preto, že daný tovar nie je na sklade, alebo ak nie je možné služby Porsche Connect poskytnúť, nemusí spoločnosť Porsche Sales & Marketplace objednávku akceptovať. V takom prípade nedôjde k uzatvoreniu žiadnej zmluvy. Spoločnosť Porsche Sales & Marketplace bude o tejto skutočnosti Zákazníka PSM bezodkladne informovať.

3.3.5. Zmluvné podmienky sa po uzavretí zmluvy uložia a budú sa uchovávať, ale Zákazník PSM k nim už nebude mať prístup. Zákazníkovi PSM budú však všetky zmluvné ustanovenia a tieto Podmienky používania poskytnuté (e-mailom alebo prostredníctvom listu).

3.4. Objednanie služieb Porsche Connect

3.4.1. V obchode Porsche Connect možno zvlášť objednať jednu alebo viac služieb Porsche Connect v súlade s týmito Podmienkami používania a prípadnými ďalšími podmienkami používania. V prípade rozporu medzi ustanoveniami týchto Podmienok používania a prípadnými ďalšími podmienkami používania budú rozhodujúce ďalšie podmienky používania.

3.4.2. Dostupnosť, popis, trvanie, poskytovanie, aktualizácie, ceny a platobné podmienky služieb Porsche Connect sú podrobne uvedené v obchode Porsche Connect a môžu byť bližšie špecifikované v ďalších podmienkach používania. Dostupnosť služieb Porsche Connect súvisiacich s vozidlom závisí od vybavenia príslušného vozidla.

3.4.3. Služby Porsche Connect súvisiace s vozidlom môže objednať iba hlavný používateľ pre vozidlo, pre ktoré na portáli My Porsche existuje príslušný odkaz na vozidlo (pozri bod 3.4.4). Tieto služby sú spojené s príslušným vozidlom a nemožno ich previesť na iné vozidlo, v ktorom možno používať aplikáciu Connect, ani ich v takomto inom vozidle používať. To platí aj vtedy, ak je hlavný používateľ príslušného vozidla, v ktorom je možné používať aplikáciu Connect, zároveň hlavným používateľom iného vozidla, v ktorom je možné používať aplikáciu Connect.

3.4.4. Zákazníci PSM môžu na portáli My Porsche zistiť, či sú vozidlá spojené s ich Identifikačnou zmluvou spoločnosti Porsche, a ak áno, ktoré vozidlá to sú (ďalej len „**Odkaz na vozidlo**“) a pre ktorý odkaz na vozidlo sú definovaní ako hlavní či vedľajší používatelia. Ak sa hlavnému

používateľovi príslušný Odkaz na vozidlo na portáli My Porsche nezobrazuje, môže na portáli My Porsche alebo prostredníctvom Centra Porsche požiadať o nastavenie príslušného Odkazu na vozidlo. Nastavenie príslušného Odkazu na vozidlo môže byť zo strany Porsche Sales & Marketplace podmienené predložením zodpovedajúceho dokladu a v prípade ojazdeného vozidla výmazom príslušného Odkazu na vozidlo predchádzajúcim hlavným používateľom podľa bodu 3.6.1 (i).

3.5. Predaj Produktov PSM

3.5.1. V obchode Porsche Connect možno v súlade s týmito Podmienkami používania a ďalšími podmienkami používania samostatne zakúpiť jeden alebo viacero Produktov PSM. Ak budú tieto Podmienky používania v rozpore s ďalšími podmienkami používania, budú mať prednosť ďalšie podmienky užívania.

3.5.2. Dostupnosť, popis, (prípadne) doba trvania, kúpna cena, platobné a dodacie podmienky Produktov PSM sú podrobne uvedené v obchode Porsche Connect a môžu byť ďalej špecifikované v ďalších podmienkach používania.

3.5.3. Upozorňujeme, že nákup Produktov PSM môže podliehať ďalším obsahovým podmienkam. V takom prípade na túto skutočnosť pred nákupom výslovne upozorníme.

3.6. Predaj a/alebo trvalý prevod vozidla

3.6.1. V prípade predaja alebo trvalého prevodu vozidla, v ktorom je možné používať aplikáciu Connect, na tretiu stranu (ďalej len „**Kupujúci ojazdeného vozidla**“) je hlavný používateľ povinný (i) vymazať príslušný Odkaz na vozidlo z portálu My Porsche a (ii) informovať Kupujúceho ojazdeného vozidla o prípadných existujúcich službách Porsche Connect vo vzťahu k príslušnému vozidlu, v ktorom možno používať aplikáciu Connect.

3.6.2. V prípade predaja alebo trvalého prevodu vozidla, v ktorom je možné používať aplikáciu Connect, môže hlavný používateľ - okrem uplatnenia svojich práv na ukončenie Identifikačnej zmluvy spoločnosti Porsche podľa bodu 2.2.2 – ukončiť všetky služby Porsche Connect týkajúce sa príslušného vozidla ku koncu príslušného mesiaca s výpovednou dobou 2 týždňov. Ak bude služba Porsche Connect ukončená skôr, ako uplynie jej obdobie platnosti podľa prvej vety, nebude príslušná vykonaná platba nijako refundovaná (a to ani čiastočne). Kupujúci ojazdeného auta môže však využiť zvyšnú dobu trvania, ak uzavrie Identifikačnú zmluvu spoločnosti Porsche a príslušnú službu Porsche Connect si objedná. Hlavný používateľ sa môže s Kupujúcim ojazdeného vozidla dohodnúť na možnej kompenzácii vo výške zostatkovej hodnoty služieb Porsche Connect.

3.7. Doba trvania a ukončenie Služieb Porsche Connect

3.7.1. Zmluvy o službách Porsche Connect, v ktorých bola dohodnutá určitá doba trvania bez automatického predĺženia, nemožno vypovedať podaním výpovede. Zmluvy o službách Porsche Connect, v ktorých bola dohodnutá iná doba trvania (t. j. iná ako na dobu určitú bez automatického predĺženia), môžu byť vypovedané v súlade s týmto článkom 3.7, najmä v súlade s výpovednými lehotami uvedenými v bode 3.7.2, zo strany spoločnosti Porsche Sales & Marketplace, a ak ide o službu Porsche Connect nezávislú od vozidla, zo strany Zákazníka PSM alebo, ak ide o službu Porsche Connect súvisiacu s vozidlom, zo strany hlavného používateľa.

3.7.2. Zmluvu o službe Porsche Connect, ktorá bola uzavretá na dobu určitú s automatickým predĺžovaním tejto doby o ďalšie pevne stanovené obdobia predĺženia, možno vypovedať s dvojtýždňovou výpovednou lehotou ku koncu doby určitej alebo akéhokoľvek nasledujúceho pevne stanoveného obdobia predĺženia.

Zmluvu o službe Porsche Connect, ktorá bola uzavretá na dobu určitú s následným automatickým predĺžením na dobu neurčitú, možno vypovedať s dvojtýždňovou výpovednou lehotou ku koncu doby určitej a potom s dvojtýždňovou výpovednou lehotou ku koncu kalendárneho mesiaca.

Zmluvu o službe Porsche Connect uzavretú na dobu neurčitú možno vypovedať s dvojtýždňovou výpovednou lehotou ku koncu kalendárneho mesiaca.

Odchylné spôsoby ukončenia sa riadia podmienkami používania stanovenými pre príslušnú službu Porsche Connect.

3.7.3. V prípade ukončenia Identifikačnej zmluvy spoločnosti Porsche podľa bodu 2.2 sa budú služby Porsche Connect v každom prípade poskytovať Zákazníkovi PSM podľa príslušných bodov týchto Podmienok používania do konca príslušnej doby trvania alebo do ich ukončenia podľa tohto bodu 3.7.

3.7.4. Ukončenie zmluvy podľa bodu 3.6.2 a podľa tohto bodu 3.7 sa môže vykonať písomne, e-mailom, alebo ak ide o zmluvu s automatickým predĺžením, prostredníctvom obchodu Porsche Connect pomocou funkcie „Zrušiť automatické predĺženie“ (*Terminate Automatic Prolongation*).

3.7.5. Právo na ukončenie zmluvy s uvedením dôvodu, ako aj zákonné ustanovenia o vypovedaní spotrebiteľských zmlúv o digitálnych produktoch, zostávajú vyššie uvedenými ustanoveniami nedotknuté.

3.8. Úpravy služieb Porsche Connect

3.8.1. Spoločnosť Porsche Sales & Marketplace môže upraviť služby Porsche Connect z nasledujúcich oprávnených dôvodov: (i) zlepšiť prístup k službám Porsche Connect a ich používanie vrátane pridania nových funkcií, (ii) ak je zmena potrebná na prispôbenie služieb Porsche Connect zmeneným právnym požiadavkám, (iii) prispôbiť služby Porsche Connect technickým zmenám alebo vývoju systémov prevádzkovaných spoločnosťou Porsche Sales & Marketplace alebo tretími stranami, aby boli schopné poskytovať služby Porsche Connect Zákazníkovi PSM, alebo (iv) prispôbiť služby Porsche Connect technickému vývoju systémového prostredia používateľov.

3.8.2. Každá takáto zmena bude vykonaná bez dodatočných nákladov pre Zákazníka PSM a Zákazník PSM bude o zmene informovaný jasným a zrozumiteľným spôsobom. Ak bude mať zmena väčší než zanedbateľný vplyv na možnosť prístupu Zákazníka PSM k príslušnej službe Porsche Connect alebo na jej použiteľnosť, spoločnosť Porsche Sales & Marketplace informuje Zákazníka PSM v primeranom predstihu a na trvanlivom médiu o vlastnostiach a čase zmeny a o jeho práve ukončiť zmluvu so spoločnosťou Porsche Sales & Marketplace o používaní príslušnej služby Porsche Connect. V takom prípade je Zákazník PSM oprávnený bezplatne vypovedať zmluvu do 30 dní od doručenia uvedených informácií. Ak k zmene dôjde po prijatí vyššie uvedených informácií, pre výpočet vyššie uvedeného obdobia sa namiesto času prijatia vyššie uvedených informácií použije čas zmeny. Zákazník PSM môže predmetnú zmluvu vypovedať zaslaním príslušného vyhlásenia spoločnosti Porsche Sales & Marketplace (Porsche Sales & Marketplace GmbH, P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Nemecko, telefónne číslo: +421 2 33325503, e-mailová adresa: smartmobility@sk.porsche.com) napr. listom zaslaným poštou, e-mailom alebo prípadne inými technickými prostriedkami, ktoré spoločnosť Porsche Sales & Marketplace alebo tretie strany na tento účel sprístupnia. Zákazník PSM však nemusí vypovedať príslušnú zmluvu podľa tohto článku, ak je zníženie hodnoty len nepatrné alebo ak si Zákazník zachová prístup k nezmenenej službe Porsche Connect alebo jej použiteľnosť bez dodatočných nákladov.

3.9. Právo spotrebiteľov na odstúpenie od zmluvy

Ak je Zákazník PSM spotrebiteľom v zmysle ust. § 52 ods. 4 slovenského občianskeho zákonníka, má právo odstúpiť od zmluvy do 14 dní v prípade (i) objednávania služieb Porsche Connect podľa bodov 3.3 a 3.4 a (ii) zakúpenia Produktov PSM podľa bodov 3.3 a 3.5. Na Zákazníkov PSM, ktorí sú spotrebiteľmi, sa môže vzťahovať odlišné právo na odstúpenie od zmluvy a v takom prípade budú poskytnuté špecifické informácie. Spotrebiteľom je v zmysle ust. § 52 ods. 4 slovenského občianskeho zákonníka je každá fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti. Zákazník PSM je o svojom práve na odstúpenie od zmluvy informovaný nasledujúcim oznámením:

Pokyny týkajúce sa odstúpenia od zmluvy

Právo na odstúpenie od zmluvy

Máte právo odstúpiť od tejto zmluvy do 14 dní bez uvedenia dôvodu. Lehota, počas ktorej máte možnosť odstúpiť od zmluvy, sa skončí po uplynutí 14 dní od (i) dátumu uzatvorenia zmluvy, ak ste zakúpili služby Porsche Connect, a od (ii) dátumu, keď ste vy alebo vami určená tretia strana (ktorá nie je dopravcom) prijali vami zakúpené Produkty PSM alebo v prípade zmluvy na viacero Produktov PSM, ktoré ste objednali v jednej objednávke, ale ktoré boli doručené samostatne, od dátumu, keď ste vy alebo vami určená tretia strana (ktorá nie je dopravcom) prijali posledný vami zakúpený Produkt PSM. Ak si prajete svoje právo uplatniť, musíte nás o svojom rozhodnutí odstúpiť od zmluvy informovať (Porsche Sales & Marketplace Support - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH, P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Nemecko, telefónne číslo: +421 2 33325503, e-mailová adresa: smartmobility@sk.porsche.com) jednoznačným vyhlásením (napríklad listom zaslaným poštou alebo e-mailom). Môžete to použiť pripojený vzor odstúpenia od zmluvy, ale nie je to povinné. Na dodržanie lehoty na odstúpenie postačí, keď oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy zašlete pred uplynutím lehoty na odstúpenie.

Účinky odstúpenia od zmluvy

Ak od tejto zmluvy odstúpite, vrátíme vám všetky platby, ktoré sme od vás prijali, vrátane nákladov na dodanie (s výnimkou dodatočných nákladov vyplývajúcich z vašej voľby spôsobu dodania, ak nejde o najlacnejší typ štandardného dodania, ktorý ponúkame), a to bezodkladne, v každom prípade najneskôr do 14 dní odo dňa, keď ste nás informovali o svojom rozhodnutí odstúpiť od zmluvy. Refundáciu vykonáme použitím rovnakého spôsobu platby, ktorý ste použili pri prvotnej transakcii, iba ak by ste výslovne súhlasili s iným spôsobom; v súvislosti s refundáciou vám v každom prípade nevzniknú žiadne ďalšie náklady. Ak ste si vyžiadali začatie poskytovania služieb už počas lehoty na odstúpenie od zmluvy, uhradíte nám pomernú sumu za čiastočné plnenie zmluvy, zodpovedajúcu službám, ktoré sa vám poskytli už predtým, ako ste nám oznámili, že odstupujete od zmluvy.

Informácie o uplynutí lehoty na uplatnenie práva na odstúpenie:

V prípade služieb uplynie lehota na uplatnenie práva na odstúpenie predčasne, ak bola daná služba poskytnutá v plnom rozsahu a poskytovanie služby sa začalo až potom, ako si Zákazník PSM vyžiadala, aby sa poskytovanie služby začalo už pred uplynutím lehoty na uplatnenie práva na odstúpenie a zároveň potvrdil, že si je vedomý toho, že stráca právo na odstúpenie od zmluvy po vykonaní zmluvy v plnom rozsahu. V prípade zmlúv týkajúcich sa digitálneho obsahu uplynie lehota na uplatnenie práva predčasne, ak si Zákazník PSM vyžiadala a vykoná stiahnutie digitálneho obsahu už pred uplynutím lehoty na uplatnenie práva na odstúpenie po tom, čo Zákazník PSM výslovne súhlasil so začatím plnenia zmluvy pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy a potvrdil, že si je vedomý toho, že svojím súhlasom stráca právo na odstúpenie od zmluvy po začatí jej plnenia. Ďalej sa uplatnia zákonné výnimky podľa slovenskej právnej regulácie ochrany spotrebiteľa.

Ak si prajete uplatniť právo na odstúpenie, môžete na to použiť pripojený vzor odstúpenia od zmluvy, ale nie je to povinné.

Vzor odstúpenia od zmluvy

(ak si prajete odstúpiť od zmluvy, vyplňte a vráťte nám nasledujúci vzorový formulár)

- Adresát: Porsche Sales & Marketplace Support – c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH, P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Nemecko, e-mailová adresa: smartmobility@sk.porsche.com;
- Týmto vás informujem/informujeme (*) o tom, že odstupujem/odstupujeme (*) od svojej/našej (*) zmluvy o predaji nasledujúceho tovaru (*)/poskytovania nasledujúcej služby (*),
- objednaného dňa (*)/poskytnutej dňa (*),
- meno spotrebiteľa (spotrebiteľov),
- adresa spotrebiteľa (spotrebiteľov),
- podpis spotrebiteľa (spotrebiteľov) (iba ak sa odstúpenie vykonáva v tlačenej podobe),
- dátum

(*) podľa potreby vymažte

3.10. Práva v prípade väd

V prípade väd sa uplatňujú príslušné ustanovenia právnych predpisov upravujúcich práva Zákazníka PSM.

3.11. Zodpovednosť spoločnosti Porsche Sales & Marketplace za predaj prostredníctvom obchodu Porsche Connect

3.11.1. V prípade ľahkej nebanlivosti zodpovedá spoločnosť Porsche Sales & Marketplace iba za porušenie podstatných zmluvných ustanovení (hlavných povinností). Hlavnými povinnosťami sú podstatné zmluvné povinnosti, o ktorých sa predpokladá, že sú spoločnosti Porsche Sales & Marketplace uložené zmluvou v súlade s jej cieľmi a účelom a ktorých porušenie ohrozuje účely zmluvy a ktorých plnenie sa považuje za potrebné pre riadne a dôkladné plnenie zmluvy a Zákazník PSM sa na oprávnenie môže trvalo spoliehať. Táto zodpovednosť je obmedzená na zvyčajne predvídateľné škody v čase uzavretia zmluvy.

3.11.2. Osobná zodpovednosť štatutárnych zástupcov, sprostredkovateľov a zamestnancov spoločnosti Porsche Sales & Marketplace za škody spôsobené ľahkou nebanlivosťou je tiež obmedzená spôsobom uvedeným v bode 3.11.1.

3.11.3. Obmedzenie zodpovednosti tak, ako je uvedené vyššie, sa nevzťahuje na škody spôsobené úmyselne alebo hrubou nebanlivosťou, na zavinenu ujmu na zdraví alebo akúkoľvek zodpovednosť stanovenú slovenskou právnou reguláciou ochrany spotrebiteľa ani na žiadnu ďalšiu zákonom stanovenú zodpovednosť. Obmedzenie zodpovednosti neplatí ani v prípade, že spoločnosť Porsche Sales & Marketplace poskytla záruku.

3.11.4. Zákazník PSM je povinný prijať všetky dôvodné opatrenia potrebné na odvrátenie a minimalizáciu škôd.

3.12. Ochrana údajov

Zákazník PSM je povinný informovať vodiča vozidla s existujúcim Odkazom na vozidlo o predpise spoločnosti Porsche Sales & Marketplace o ochrane osobných údajov a možnosti zhromažďovania jeho osobných údajov počas používania služieb Porsche Connect.

Ďalšie informácie nájdete v predpise o ochrane osobných údajov na adrese <https://connect-store2.porsche.com/sk/en/t/privacy>.

3.13. Použitie údajov

3.13.1. Zákazník PSM berie na vedomie, že v súvislosti s používaním obchodu Porsche Connect, najmä pri nákupe služieb Porsche Connect, sa s cieľom plnenia príslušnej zmluvy na zakúpené služby Porsche Connect zhromažďujú určité údaje, ktoré môžu zahŕňať aj osobné údaje. V závislosti od konkrétnych zakúpených služieb Porsche Connect môže byť napríklad na poskytnutie takejto služby potrebné zbierať údaje o stave niektorých dielov alebo zhromažďovať údaje o prostredí a tieto údaje potom analyzovať.

3.13.2. Zákazník PSM berie na vedomie, že Porsche Sales & Marketplace môže používať údaje, ako je uvedené v bode 3.13.1, v anonymizovanej forme (i) na účely riadenia a zlepšovania kvality, bezpečnosti a zabezpečenia služieb Porsche Connect a/alebo Produktov PSM a (ii) na iné komerčné účely. Takéto používanie údajov bude v súlade s platnými právnymi predpismi o ochrane údajov.

3.13.3. Tieto údaje sa môžu na vyššie uvedené účely odovzdávať aj iným subjektom Porsche a ďalším tretím stranám angažovaným v tejto súvislosti spoločnosťou Porsche Sales & Marketplace alebo inými subjektmi Porsche, a ak sú tieto údaje anonymizované (pozri bod 3.13.2), aj iným tretím stranám.

3.14. ZÁKAZNÍCKA SLUŽBA

V prípade akýchkoľvek otázok, reklamácií alebo sťažností sa obráťte na našu zákaznícku službu:

- (i) e-mailom na adresu: smartmobility@sk.porsche.com alebo
- (ii) poštou na adresu: Porsche Sales & Marketplace Support – c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH, P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Nemecko.

3.15. Rozhodné právo a jurisdikcia

3.15.1. Ak je Zákazníkom obchodník podľa ust. § 2 ods. 2 slovenského obchodného zákonníka, budú všetky spory vyplývajúce zo zmluvných dojednaní uzatvorených medzi Zákazníkom PSM a spoločnosťou Porsche Sales & Marketplace riešiť výhradne súdy v Stuttgarte, Spolkovej republike Nemecko.

3.15.2. Všetky spory vyplývajúce z tohto zmluvného dojednania alebo vzniknuté v súvislosti s ním sa riadia slovenským právom, s vylúčením Dohovoru OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru (CISG). Bez ohľadu na uplatnenie slovenského práva poživajú Zákazníci PSM, ktorí sú spotrebiteľmi, zároveň ochranu podľa povinných ustanovení právneho poriadku krajiny, v ktorej má daný spotrebiteľ obvyklé miesto pobytu. Týmto nie je dotknuté uplatňovanie povinných ustanovení obmedzujúcich voľbu práva a najmä uplatnenie štatutárnych zákonov

krajiny, v ktorej má spotrebiteľ svoje zvyčajné miesto pobytu, napríklad zákonov na ochranu spotrebiteľa.

3.15.3. Informácie týkajúce sa online riešenia sporov so spotrebiteľmi alebo alternatívneho riešenia sporov so spotrebiteľmi nájdete tu: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

3.16. Záverečné ustanovenia

3.16.1. Zákazník PSM môže postúpiť práva vyplývajúce zo zmluvného vzťahu medzi stranami tretím stranám len s písomným súhlasom Porsche Sales & Marketplace.

3.16.2. Ak bude niektoré ustanovenie zmluvy o predaji a/alebo týchto Podmienok používania neplatné, či už úplne alebo čiastočne, neovplyvní to platnosť ostatných ustanovení.

Informácie pre spotrebiteľa podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 524/2013: Na účely mimosúdneho riešenia spotrebiteľských sporov vytvorila Európska komisia platformu na online riešenie sporov RSO (ODR). Platforma ODR je dostupná na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.



PORSCHE

PORSCHE SALES & MARKETPLACE GmbH

Terms and Conditions

for the use of My Porsche Portal and Porsche's Online Marketplace Functionalities (incl. the Porsche Connect Store) as well as the sale of Porsche Connect Services and Porsche Sales & Marketplace Products (hereafter referred to as **T&C**)

1. Scope and Definitions

1.1. Porsche Sales & Marketplace GmbH (formerly Smart Mobility GmbH), Porscheplatz 1, DE-70435 Stuttgart (hereafter referred to as **Porsche Sales & Marketplace, PSM or We**) operates under www.porsche.com
(i) the My Porsche Portal (hereafter referred to as **My Porsche Portal**) and

(ii) various online marketplace functionalities (hereafter referred to as **Marketplace**) for the (i) sale of Porsche vehicles, parts, equipment and other vehicle related and vehicle independent products (hereafter referred to as **Products**) and (ii) provision of vehicle related and vehicle independent services (hereafter referred to as **Services**).

1.2. User of the My Porsche Portal and the Marketplace may be, as defined below, (i) Customers and (ii) Sellers.

1.3. Customer may be a (i) consumer pursuant to Sec. 52 (4) of the Slovak Civil Code or (ii) merchant pursuant to Sec. 2 (2) of the Slovak Commercial Code, who purchases Products and/or Services.

1.4. Seller may be

(i) Porsche Sales & Marketplace or
(ii) a third party seller (including other Porsche entities) (hereafter referred to as **Third Party Seller**),
who provides Customers with their own Marketplace store, under which they provide and sell Products and/or Services.

1.5. These T&C apply for

(i) the use of the My Porsche Portal and the Marketplace pursuant to No. 2 by Customer, and
(ii) sales via the Porsche Connect Store pursuant to No. 3.
These T&C shall also apply to all future transactions with Customer. The application of Customer's conflicting, deviating or supplementary terms and conditions shall be excluded, even if Porsche Sales & Marketplace does not expressly object to such terms and conditions.

2. Conditions of Use of the My Porsche Portal and the Marketplace for Customers

2.1. Porsche ID-Contract for the Use of the My Porsche Portal

2.1.1. In order to use the My Porsche Portal the conclusion of a Porsche ID-Contract entered into between Customer and Porsche Sales & Marketplace is necessary. The Porsche ID-Contract is concluded (a) in connection with the vehicle purchase by incorporating these T&C into the separate vehicle purchase agreement, (b) by acceptance through registration on the My Porsche Portal or (c) by acceptance at the time of booking one or several Porsche Connect Services in the Porsche Connect Store as specified under No. 3 as a framework agreement for the provision, use and booking of Products or Services.

2.1.2. The Porsche ID-Contract alone (that means without any purchasing of any Products or Services) does not impose any purchase obligation and/or payment obligation on Customer.

2.1.3. The content of the Porsche ID-Contract is determined by these T&C, in each case in their most recent version at the time of the conclusion of the respective Porsche ID-Contract. Porsche Sales & Marketplace may amend these T&C for legitimate reasons, in particular for legal, regulatory or security reasons. If Porsche Sales & Marketplace amends these T&C after the conclusion of a Porsche ID-Contract, the changes will be valid as of acceptance by Customer.

2.1.4. Customer is obliged (i) to provide accurate and truthful information about his/her person at the time of registration on the My Porsche Portal and (ii) in case of respective changes to correct without undue delay the information on the My Porsche Portal insofar such information are mandatory for the performance of the Porsche ID-Contract. Such mandatory information are marked as such when requested on the My Porsche Portal or on the Marketplace.

2.2. Transfer and Termination of Porsche ID-Contract

2.2.1. A Porsche ID-Contract existing with a Customer may not be transferred to a third party without Porsche Sales & Marketplace's approval.

2.2.2. Customer and Porsche Sales & Marketplace may terminate the Porsche ID-Contract as a whole at any time. Porsche Sales & Marketplace is in particular entitled to exclude individual Customer from the My Porsche Portal and the Marketplace. The termination of the Porsche ID-Contract shall not affect any already concluded individual sale contracts for Products or Services between Customer and Seller. The termination of the Porsche ID-Contracts takes effect (i) in case the Customer has purchased any fixed-term Product or any fixed-term Service upon expiration of the remaining fixed-term or otherwise (ii) immediately.

2.2.3. The termination of the Porsche ID-Contract may be made in writing, via email or via the My Porsche Portal via the function "*Delete Account*".

2.2.4. A right of termination of the Porsche ID-Contract for cause remains unaffected by the aforementioned provisions.

2.3. Use of the Marketplace by Customers

2.3.1. Customers with a Porsche ID-Contract may use the Marketplace. Customers without a Porsche ID-Contract may also use the Marketplace via the function "*Ordering as Guest*" (to the extent available).

2.3.2. Customer may not use Products or Services for illegal purposes and Customer will not permit that third parties will do so. Customer is not entitled to process the data and information received during the use of the Marketplace for business purposes or to disclose such data and information to any third party for business purposes.

2.4. Porsche Sales & Marketplace's Role and Performance of Contracts concluded on Marketplace

2.4.1. Porsche Sales & Marketplace is the operator of the Marketplace. Porsche Sales & Marketplace and Third Party Seller may sell Products and/or provide Services on the Marketplace. The Seller is indicated on the respective product detail page.

2.4.2. Porsche Sales & Marketplace functions as mediator for transactions concluded between Customers and Third Party Seller for the sale of Products or Services. Any such contract is solely concluded between Customer and Third Party Seller. Porsche Sales & Marketplace in particular does not act as a representative of any User, in particular of any Third Party Seller. Customer shall refrain from doing anything to create a false impression that it is endorsed by, partnering with, or acting on behalf of or for the benefit of Porsche Sales & Marketplace. In particular, Porsche Sales & Marketplace shall not be responsible and/or held liable for any contracts entered into between Customer and Third Party Seller. Porsche Sales & Marketplace does not control nor verify the information which Third Party Seller or any Customer provide. For contracts entered into between Customer and Third Party Seller further terms may apply, such as terms of use or terms of sale, which are indicated on the respective product detail page.

2.4.3. In case of an order by Customer, Porsche Sales & Marketplace shall notify the Third Party Seller and provide it with the transaction data (e.g. Customer's name) required for the conclusion and performance of the contract.

2.4.4. In case of any disputes arising from a contract for Products or Services, Seller and Customer must directly cooperate together to find a solution.

2.5. Porsche Sales & Marketplace's Liability for the use of the Marketplace and the Porsche ID-Contract

2.5.1. Porsche Sales & Marketplace accepts no liability for the accuracy and actuality of data and information provided by Customer and Third Party Seller.

2.5.2. In case of slight negligence, Porsche Sales & Marketplace is liable only for violations of material contractual obligations (cardinal obligations). Cardinal obligations are material contractual obligations the contract is deemed to impose on Porsche Sales & Marketplace according to its objectives and purpose and a breach of which jeopardizes the purpose of the contract and which are deemed to be necessary for due and careful completion of the contract and may with good reason be permanently relied on by Customer. This liability is limited to the typically foreseeable damage at the time of entering into the contract.

2.5.3. The personal liability of statutory representatives, agents and employees of Porsche Sales & Marketplace for damages caused by slight negligence is also limited to the extent described in No. 2.5.2.

2.5.4. The limitation of liability as set out above shall not apply to damages caused intentionally or by gross negligence, culpably caused personal injuries nor to any liability under the Slovak regulation on consumer protection and in case of any further mandatory liability. Furthermore, it shall not apply if and to the extent Porsche Sales & Marketplace has assumed a guaranty.

2.5.5. Customer shall take all reasonable measures necessary to avert and reduce damages.

2.6. IP Rights

Notwithstanding the foregoing, Customer is obliged to respect and not to infringe on intellectual property rights, including but not limited to copyrights, designs, trademarks and patents, (hereafter referred to as **IP rights**) of Porsche Sales & Marketplace, other Users and other third parties. Customer shall indemnify and hold harmless Porsche Sales & Marketplace from all claims that other Users or other third parties assert against Porsche Sales & Marketplace due to a violation of their IP rights insofar as Customer is responsible for such infringement. Customer assumes the costs of the necessary legal defense of Porsche Sales & Marketplace including all court and attorney fees.

Porsche Sales & Marketplace shall not be deemed to adopt any content relating to IP rights of third parties or other Users as its own.

2.7. Data Protection

We abide by our privacy policy which can be found at any time under <https://connect-store2.porsche.com/sk/en/t/privacy>.

2.8. Use of Data

2.8.1. Customer acknowledges that in connection with the use of the My Porsche Portal and the use of the Marketplace, in particular by purchasing Products or Services on the Marketplace, certain data - potentially also personal data - are collected in order to perform the respective contract for purchased Products or Services. It may for example be necessary depending on the purchased Product or Service for the provision of such Product or Service to collect the status of certain parts or to collect data on the environment and to analyze such data.

2.8.2. Customer acknowledges that Porsche Sales & Marketplace may use data as indicated in No. 2.8.1 in an anonymized form for (i) the purpose of managing and improving the quality, safety, and security of Products or Services and (ii) for other commercial purposes. Such usage of data will be in compliance with applicable data protection law.

2.8.3. For the above purposes, such data may also be transferred to other Porsche entities and other third parties that are engaged by Porsche Sales & Marketplace or other Porsche entities in this context and - to the extent such data is anonymized (see No. 2.8.2) - to other third parties.

2.9. Applicable Law and Jurisdiction

2.9.1. To the extent that the Customer is a merchant pursuant to Sec. 2 (2) of the Slovak Commercial Code, Stuttgart, Germany is the exclusive forum for all disputes arising from contractual agreements entered into between Customer and Porsche Sales & Marketplace.

2.9.2. For all disputes arising from or in relation to this contractual agreement, Slovak law applies under the exclusion of the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG). Despite the application of Slovak law, Customers who are consumers also enjoy the protection of the mandatory provisions of the law of the country, in which the consumer has its habitual residence. The application of mandatory provisions limiting the choice of law and in particular the application of mandatory laws of the country, in which the consumer has its habitual residence, such as consumer protection laws, shall remain unaffected.

2.9.3. Information regarding the online dispute resolutions for consumer disputes or regarding alternative dispute resolution for consumer disputes can be found here: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

2.10. Final Provisions

2.10.1. Customer may assign the rights arising from the parties' contractual relationship to third parties only with Porsche Sales & Marketplace's written consent.

2.10.2. If a provision of these T&C is invalid, in whole or in part, the validity of the remaining provisions shall remain unaffected hereby.

3. Conditions of Sales via the Porsche Connect Store

3.1. General

3.1.1. On the Marketplace, Porsche Sales & Marketplace provides the Customers with the Porsche Connect Store (hereafter referred to as **Porsche Connect Store**) in which Porsche Sales & Marketplace provides (i) vehicle related and vehicle independent services (hereafter referred to as **Porsche Connect Services**) and (ii) possible further products and services (hereafter referred to as **PSM Products**).

3.1.2. In addition to the foregoing provisions, this No. 3 applies for the use of the Porsche Connect Store, the booking and use of Porsche Connect Services as well as the purchase and possible use of PSM Products by a Customer of Porsche Sales & Marketplace (hereafter referred to as **PSM Customer**). PSM Customer is a Primary User, a Secondary User and a General User as defined under No. 3.2. Porsche Sales & Marketplace offers a selection of different services and products. For such additional conditions, such as terms of use may apply.

3.2. Primary and Secondary Users, General Users

3.2.1. **Primary User** in relation to a Connect-able vehicle (that is a Porsche with which Porsche Connect Services may be used) is the PSM Customer who

- is (a) the owner, (b) the keeper of the vehicle and/or (c) a member of a user group which is explicitly permitted by Porsche Sales & Marketplace as Primary User (in particular lessees or employees which are provided with a company car). A Connect-able vehicle has exactly one Primary User. For a Primary User the complete scope of functions of the My Porsche Portal, the Porsche Connect Store and the booked Porsche Connect Services is available. In particular, the booking and configuration of vehicle related and vehicle independent Porsche Connect Services and PSM Products is possible.
- 3.2.2. **Secondary User** in relation to a Connect-able vehicle is a PSM Customer, who is not a Primary User but who is authorized as Secondary User by the Primary User and who has concluded a Porsche ID-Contract. The scope of functions of the My Porsche Portal, the Porsche Connect Store and the booked Porsche Connect Services depends on the scope of rights granted by the Primary User and/or the system to the Secondary User. In particular, the booking of vehicle related services is not possible, while their configuration is subject to the rights granted by the Primary User and the booking and configuration of vehicle independent Porsche Connect Services and PSM Products is generally possible.
- 3.2.3. **General User** is a PSM Customer who is neither Primary nor Secondary User in relation to at least one Connect-able vehicle. Porsche Connect Store with limited scope of functions is provided to a General User. In particular the booking and configuration of vehicle related Porsche Connect Services is not possible, while the booking and configuration of vehicle independent Porsche Connect Services and PSM Products is possible.
- 3.3. Conclusion of Contract**
- 3.3.1. The presentation of Porsche Connect Services and PSM Products in the Porsche Connect Store does not constitute binding offers by Porsche Sales & Marketplace to enter into a sales contract, but merely invite the PSM Customer to make a binding declaration as to whether and which goods it wants to order from Porsche Sales & Marketplace (*invitatio ad offerendum*). The PSM Customer may choose Porsche Connect Services or PSM Products from the product range in the Porsche Connect Store and collect them in a so-called shopping cart via e.g. the button "Add to Cart". Before clicking the button "Order with Obligation to Pay" (or similar), all Porsche Connect Services or PSM Products selected by the PSM Customer, their total price including statutory VAT in the respective applicable amount as well as duties, charges and shipping costs are again displayed in an order overview to the PSM Customer for review. At that stage, the PSM Customer will have the opportunity to identify and correct any incorrect entries before finally placing the binding order. Before placing the binding order, the contractual provisions including these T&C can be accessed once again and saved in reproducible form by the PSM Customer. Via the button "Order with Obligation to Pay" (or similar), the PSM Customer submits a binding offer for the conclusion of a sales contract on the Porsche Connect Services or PSM Products collected in the cart. The offer can, however, only be submitted and transferred if the PSM Customer accepts, and thereby includes in its offer, these T&C by clicking a corresponding button.
- 3.3.2. Porsche Sales & Marketplace shall confirm receipt of the PSM Customer's order by e-mail. However, such confirmation of receipt is not yet a legally binding acceptance of the PSM Customer's order.
- 3.3.3. The contract shall only become effective once Porsche Sales & Marketplace has accepted the PSM Customer's offer. Porsche Sales & Marketplace's order acceptance can be made expressly by way of a declaration in text form, e.g. by sending a written order confirmation by e-mail, by providing the Porsche Connect Services or by Porsche Sales & Marketplace handing over the PSM Products for dispatch and informing the PSM Customer accordingly. The sales contract shall be governed exclusively by the contents of the order acceptance and these T&C. Verbal agreements or promises shall only be valid if an authorized employee of Porsche Sales & Marketplace has confirmed them in writing.
- 3.3.4. If the Porsche Connect Services ordered by the PSM Customer cannot be delivered, e.g. because the corresponding goods are not in stock, or the Porsche Connect Services cannot be provided, Porsche Sales & Marketplace may refrain from accepting the order. In this case, no contract will be concluded. Porsche Sales & Marketplace shall inform the PSM Customer thereof without undue delay.
- 3.3.5. The contract terms will be saved and stored after the contract has been concluded, but are no longer accessible to the PSM Customer. The PSM Customer will, however, be provided with any and all contractual provisions and these T&C (by e-mail or letter).
- 3.4. Booking of Porsche Connect Services**
- 3.4.1. Individual or several Porsche Connect Services may separately be booked in the Porsche Connect Store in accordance with these T&C and possible further applicable terms of use. Insofar a provision of these T&C conflicts with the respective further terms of use, the further terms of use shall prevail.
- 3.4.2. Availability, description, term, supply, updates, prices and payment terms of the Porsche Connect Services are detailed in the Porsche Connect Store and may be specified in the further terms of use. The availability of vehicle related Porsche Connect Services depends on the equipment of the respective vehicle.
- 3.4.3. Vehicle related Porsche Connect Services may only be booked by a Primary User for a Connect-able vehicle for which a respective Vehicle Link exists in the My Porsche Portal (see No. 3.4.4). They are vehicle-bound and may not be transferred to another Connect-able vehicle or be used in another Connect-able vehicle. This also applies if the Primary User of the respective Connect-able vehicle is also a Primary User of another Connect-able vehicle at the same time.
- 3.4.4. PSM Customer may view on the My Porsche Portal whether and if so which vehicles are linked with its Porsche ID-Contract (hereafter referred to as **Vehicle Link**) and for which Vehicle Link they are defined as Primary User or Secondary User. If a respective Vehicle Link is not displayed to a Primary User on the My Porsche Portal, the Primary User may request on the My Porsche Portal or through a Porsche Center the set-up of the respective Vehicle Link. The set-up of the respective Vehicle Link can be made subject by Porsche Sales & Marketplace to the provision of appropriate proof and in case of a used vehicle subject to the deletion of the relevant Vehicle Link by the previous Primary User according to No. 3.6.1 (i).
- 3.5. Sales of PSM Products**
- 3.5.1. Individual or several PSM Products may be separately purchased in the Porsche Connect Store in accordance with these T&C and further terms of use. Insofar a provision of these T&C conflicts with the further terms of use, the further terms of use shall prevail.
- 3.5.2. Availability, description, (as the case may be) term, purchase price, payment and delivery terms of the PSM Product are detailed in the Porsche Connect Store and may be specified in the further terms of use.
- 3.5.3. Please note that the purchase of PSM Products may be subject to other and farther-reaching conditions. Insofar this is the case, We will expressly indicate this prior to the purchase.
- 3.6. Sale and/or permanent transfer of the vehicle**
- 3.6.1. In case of sale or permanent transfer of a Connect-able vehicle to a third party (hereafter referred to as **Used-Car Purchaser**) the Primary User has (i) to delete the respective Vehicle Link on the My Porsche Portal and (ii) to inform the Used-Car Purchaser on any existing Porsche Connect Services for the respective Connect-able vehicle.
- 3.6.2. In case of sale or permanent transfer of a Connect-able vehicle, the Primary User - in addition to its termination rights of the Porsche ID-Contract pursuant to No. 2.2.2- may terminate all Porsche Connect Services concerning the relevant vehicle with a 2 weeks notice to the end of the calendar month. Insofar as a Porsche Connect Service is terminated before the end of its term pursuant to sentence 1, there will be no reimbursement (not even proportionally) of the respective made payment. The Used-Car Purchaser may however make use of the remaining term if it concludes a Porsche ID-Contract and books the respective Porsche Connect Service. The Primary User is free to make an arrangement with the Used-Car Purchaser with respect to a possible compensation in the amount of the remaining value of the Porsche Connect Services.

3.7. Term and Termination of the Porsche Connect Services

3.7.1. Contracts for Porsche Connect Services for which a fixed term without automatic renewal has been agreed may not be terminated with notice. Contracts for Porsche Connect Services for which a different term (i.e. no fixed term without automatic prolongation) has been agreed may be terminated in accordance with this section 3.7, in particular in compliance with the notice periods set out in section 3.7.2, by Porsche Sales & Marketplace and, if it is a vehicle-independent Porsche Connect service, by PSM Customer or, if it is a vehicle-related Porsche Connect service, by the Primary User.

3.7.2. A contract for a Porsche Connect Service for which a fixed term with automatic prolongation of the term by further fixed prolongation periods has been agreed may be terminated with 2 weeks' notice to the end of the fixed term or any fixed prolongation period following thereafter.

A contract for a Porsche Connect Service for which a fixed term with subsequent automatic prolongation for an indefinite period has been agreed may be terminated with 2 weeks' notice to the end of the fixed term and thereafter with 2 weeks' notice to the end of a calendar month. A contract for a Porsche Connect Service with an indefinite term can be terminated with 2 weeks' notice to the end of a calendar month.

The terms of use for the respective Porsche Connect Service may govern deviating termination modalities.

3.7.3. In case of a termination of the Porsche ID-Contract pursuant to No. 2.2, the Porsche Connect Services will in any case be provided to the PSM Customer subject to the respective applicable numbers of these T&C until the end of the respective term or their termination pursuant to this No. 3.7.

3.7.4. The termination pursuant to No. 3.6.2 as well as pursuant to this No. 3.7 may be made in writing, via email or, insofar as it is a contract with automatic prolongation, via the Porsche Connect Store via the function "Terminate Automatic Prolongation".

3.7.5. A right of termination for cause as well as the statutory provisions on the termination of consumer contracts for digital products remains unaffected by the aforementioned provisions.

3.8. Modifications of the Porsche Connect Services

3.8.1. Porsche Sales & Marketplace may modify the Porsche Connect Services for the following valid reasons: (i) To improve access to and use of the Porsche Connect Services, including to add new features, (ii) if the change is necessary to adapt the Porsche Connect Services to changed legal requirements, (iii) to adapt the Porsche Connect Services to technical changes or developments in systems operated by Porsche Sales & Marketplace or third parties in order to be able to provide the Porsche Connect Services to PSM Customer, or (iv) to adapt the Porsche Connect Services to technical developments in the users' system environment.

3.8.2. Any such modification shall be made at no additional cost to PSM Customer and PSM Customer shall be informed of the modification in a clear and comprehensible manner. If a change will more than insignificantly affect PSM Customer's ability to access the Porsche Connect Service in question or its usability, Porsche Sales & Marketplace shall inform PSM Customer in a reasonable time in advance and on a durable medium of the features and time of the modification and of their right to terminate the contract with Porsche Sales & Marketplace on the use of the Porsche Connect Service in question. In this case, PSM Customer shall be entitled to terminate the contract free of charge within 30 days of receipt of the aforementioned information. If the change takes place after receipt of the aforementioned information, the time of the changes shall take the place of the time of receipt of the aforementioned information for the calculation of the aforementioned period. PSM Customer may terminate the contract in question by sending Porsche Sales & Marketplace (Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Germany, phone number: +421 2 33325503, e-mail address: smartmobility@sk.porsche.com) a statement to this effect, e.g. by letter sent by post, e-mail or, if applicable, any other technical means made available by Porsche Sales & Marketplace or third parties for this purpose. However, PSM Customer may not terminate the contract in question under this clause if the impairment is only minor or if the

customer retains access to or usability of the unchanged Porsche Connect Service at no additional cost.

3.9. Right of Withdrawal for Consumers

If the PSM Customer is a consumer pursuant to Sec. 52 (4) of the Slovak Civil Code, he/she has a right of withdrawal for a period of 14 days in case of the (i) booking of Porsche Connect Services pursuant to No. 3.3 and 3.4. and (ii) purchase of PSM Products pursuant to No. 3.3 and 3.5. A deviating right of withdrawal may apply for PSM Customers that are consumers and in such case specific information will be provided. Consumer pursuant to Sec 52 (4) of the Slovak Civil Code means a natural person who, in concluding and performing the contract, does not act within the scope of his/her business or profession. In the following, the PSM Customer is instructed on his/her right of withdrawal:

Instructions on withdrawal

Right of withdrawal

You have the right to withdraw from this contract within 14 days without giving any reason. The withdrawal period will expire after 14 days from (i) the day of the conclusion of the contract if you purchased Porsche Connect Services and (ii) the day on which you have or a third party designated by you (who is not a carrier) has received the PSM Products purchased by you or, in the case of a contract relating to multiple PSM Products ordered by you in one order and delivered separately, from the day on which you have or a third party designated by you (who is not a carrier) has received the last PSM Product purchased by you. To exercise the right of withdrawal, you must inform us (Porsche Sales & Marketplace Support - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Germany, phone number: +421 2 33325503, e-mail address: smartmobility@sk.porsche.com) of your decision to withdraw from this contract by an unequivocal statement (e.g. a letter sent by post or e-mail). You may use the attached model withdrawal form, but it is not obligatory. To meet the withdrawal deadline, it is sufficient for you to send your communication concerning your exercise of the right of withdrawal before the withdrawal period has expired.

Effects of withdrawal

If you withdraw from this contract, we shall reimburse to you all payments received from you, including the costs of delivery (with the exception of the supplementary costs resulting from your choice of a type of delivery other than the least expensive type of standard delivery offered by us), without undue delay and in any event not later than 14 days from the day on which we are informed about your decision to withdraw from this contract. We will carry out such reimbursement using the same means of payment as you used for the initial transaction, unless you have expressly agreed otherwise; in any event, you will not incur any fees as a result of such reimbursement. If you requested to begin the performance of services during the withdrawal period, you shall pay us an amount which is in proportion to what has been provided until you have communicated us your withdrawal from this contract, in comparison with the full coverage of the contract.

Information on the expiry of the right of withdrawal:

The right of withdrawal expires prematurely in the case of services if the service has been completely rendered and the performance of the service has only begun after the PSM Customer has requested the service to start before the expiry of the withdrawal period and has at the same time confirmed his knowledge that he loses his right of withdrawal upon complete performance of the contract. The right of withdrawal expires prematurely in the case of contracts relating to digital content if the PSM Customer requests and carries out the download of the digital content before the expiry of the withdrawal period, after the PSM Customer has expressly consented to the execution of the contract being commenced before the expiry of the withdrawal period and has confirmed his knowledge that by his consent he loses his right of withdrawal upon commencement of the execution of the contract. Further, the statutory exceptions pursuant to the Slovak regulation on consumer protection shall apply.

To exercise the right of withdrawal, you may use the following model withdrawal form, but it is not obligatory.

Model withdrawal form

(complete and return this form only if you wish to withdraw from the contract)

- To Porsche Sales & Marketplace Support - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Germany, e-mail address: smartmobility@sk.porsche.com;
- I/We (*) hereby give notice that I/We (*) withdraw from my/our (*) contract of sale of the following goods (*)/for the provision of the following service (*),
- Ordered on(*)/received on (*),
- Name of consumer(s),
- Address of the consumer(s),
- Signature of the consumer(s) (only if this form is notified on paper),
- Date

(*) Delete as appropriate

3.10. Rights in case of Defects

The statutory provisions regarding PSM Customer's rights in case of defects apply.

3.11. Porsche Sales & Marketplace's Liability for Sales via the Porsche Connect Store

3.11.1. In case of slight negligence Porsche Sales & Marketplace is liable only for violations of material contractual obligations (cardinal obligations). Cardinal obligations are material contractual obligations the contract is deemed to impose on Porsche Sales & Marketplace according to its objectives and purpose and a breach of which jeopardizes the purpose of the contract and of which are deemed to be necessary for due and careful completion of the contract and may with good reason be permanently relied on by PSM Customer. This liability is limited to the typically foreseeable damage at the time of entering into the contract.

3.11.2. The personal liability of statutory representatives, agents and employees of Porsche Sales & Marketplace for damages caused by slight negligence is also limited to the extent described in No. 3.11.1.

3.11.3. The limitation of liability as set out above shall not apply to damages caused intentionally or by gross negligence, culpably caused personal injuries nor to any liability under the Slovak regulation on consumer protection and in case of any further mandatory liability. Furthermore, it shall not apply if and to the extent Porsche Sales & Marketplace has assumed a guaranty.

3.11.4. PSM Customer shall take all reasonable measures necessary to avert and reduce damages.

3.12. Data protection

PSM Customer is obliged to inform drivers of a vehicle for which a Vehicle Link exists on the privacy policy of Porsche Sales & Marketplace and the possibility of the collection of their personal data during the use of Porsche Connect Services.

Further information can be found in the privacy policy under <https://connect-store2.porsche.com/sk/en/t/privacy>.

3.13. Use of Data

3.13.1. PSM Customer acknowledges that in connection with the use of the Porsche Connect Store, in particular by purchasing Porsche Connect

Services, certain data - potentially also personal data - are collected in order to perform the respective contract for purchased Porsche Connect Services. It may for example be necessary depending on the purchased Porsche Connect Services for the provision of such service to collect the status of certain parts or to collect data on the environment and to analyze such data.

3.13.2. PSM Customer acknowledges that Porsche Sales & Marketplace may use data as indicated in No. 3.13.1 in an anonymized form for (i) the purpose of managing and improving the quality, safety, and security of Porsche Connect Services and/or PSM Products (including Porsche vehicles) and (ii) for other commercial purposes. Such usage of data will be in compliance with applicable data protection law.

3.13.3. For the above purposes, such data may also be transferred to other Porsche entities and other third parties that are engaged by Porsche Sales & Marketplace or other Porsche entities in this context and - to the extent such data is anonymized (see No. 3.13.2) - to other third parties.

3.14. CUSTOMER SERVICE

In case of questions, claims or complaints, please contact our customer service by

- (i) e-mail: smartmobility@sk.porsche.com or
- (ii) mail: Porsche Sales & Marketplace Support - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Germany.

3.15. Applicable Law and Jurisdiction

3.15.1. To the extent that PSM Customer is a merchant pursuant to Sec. 2 (2) of the Slovak Commercial Code, Stuttgart, Germany is the exclusive forum for all disputes arising from contractual agreements entered into between PSM Customer and Porsche Sales & Marketplace.

3.15.2. For all disputes arising from or in relation to this contractual agreement, Slovak law applies under the exclusion of the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG). Despite the application of Slovak law, PSM Customers who are consumers also enjoy the protection of the mandatory provisions of the law of the country, in which the consumer has its habitual residence. The application of mandatory provisions limiting the choice of law and in particular the application of mandatory laws of the country, in which the consumer has its habitual residence, such as consumer protection laws, shall remain unaffected.

3.15.3. Information regarding the online dispute resolutions for consumer disputes or regarding alternative dispute resolution for consumer disputes can be found here: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

3.16. Final Provisions

3.16.1. PSM Customer may assign the rights arising from the parties' contractual relationship to third parties only with Porsche Sales & Marketplace's written consent.

3.16.2. If a provision of the sales contract and/or these T&C is invalid, in whole or in part, the validity of the remaining provisions shall remain unaffected hereby.

Consumer information pursuant to Regulation (EU) No. 524/2013: For the purpose of settling consumer disputes out of court, the European Commission has established a platform for online dispute resolution (ODR). The ODR platform can be accessed at <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.