

Izjava o varstvu osebnih podatkov

Mi, družba Porsche Sales & Marketplace GmbH (v nadaljevanju "mi" ali "PSM GmbH"), smo veseli, da uporabljate infrastrukturo digitalnih storitev Porsche in druge naše digitalnih ponudbe (v nadaljevanju posamično ali skupno tudi "storitve" in skupno "infrastruktura digitalnih storitev Porsche"). S to izjavo o varstvu osebnih podatkov vas obveščamo o obdelavi osebnih podatkov in o vaših pravicah, ki jih imate kot oseba, katere osebni podatki se obdelujejo, v okviru uporabe digitalne servisne infrastrukture Porsche in naših storitev. Za informacije o posameznih storitvah glejte nadaljnja posebna obvestila o varstvu osebnih podatkov za posamezno storitev.

1. Odgovorna oseba in pooblaščen oseb za varstvo podatkov

Če ni izrecno drugače navedeno v tej izjavi o varstvu osebnih podatkov in po potrebi v nadaljnjih posebnih obvestilih o varstvu osebnih podatkov za zadevno storitev, je upravljavec podatkov:

Porsche Sales & Marketplace GmbH
Porscheplatz 1
70435 Stuttgart
Nemčija
E-pošta: smartmobility@de.porsche.com

Naša pooblaščen oseb za varstvo podatkov je dosegljiva na zgornjem naslovu s pripisom "pooblaščen oseb za varstvo podatkov" ali na dataprotection.salesandmarketplace@porsche.de

V okviru te izjave o varstvu osebnih podatkov pri storitvah Porsche Connect v vozilu je poleg obdelave, za katero je odgovorna družba PSM GmbH, opisana tudi obdelava, za katero je odgovorna (tudi) družba Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG (v nadaljevanju: Porsche AG) kot proizvajalec vozila. V tem primeru je to navedeno v ustreznih razdelkih.

Upravljavec osebnih podatkov v tem primeru je:

Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG
Porscheplatz 1
70435 Stuttgart
Nemčija
Telefon: +49 (0) 711 911-0
E-pošta: info@porsche.de

Pooblaščen oseb za varstvo podatkov pri družbi Porsche AG je dosegljiva na zgornjem naslovu s pripisom "pooblaščen oseb za varstvo podatkov" ali na <https://www.porsche.com/privacy-contact/>

V zvezi z nekaterimi postopki obdelave smo lahko skupni upravljavci s Porsche AG, družbami v njegovi skupini in/ali tretjimi osebami ("mi" v tem primeru pomeni tudi te soodgovorne osebe). Glede takšnih skupnih procesov skupaj določamo cilje in sredstva za obdelavo osebnih podatkov. V takšnih primerih v dogovoru o skupnem upravljanju podatkov v skladu s členom 26 GDPR opredelimo tudi naloge in pristojnosti pri obdelavi osebnih podatkov ter določimo, kdo mora izpolnjevati katere obveznosti v zvezi z varstvom podatkov. Določimo predvsem načine zagotavljanja primerne stopnje varnosti in vaših pravic v zvezi z obdelavo osebnih podatkov, načine skupnega izpolnjevanja obveznosti v zvezi z varstvom osebnih podatkov in načine nadzora morebitnih dogodkov, povezanih z varstvom osebnih podatkov. To vključuje tudi to, da zagotavljamo izpolnjevanje obveznosti sporočanja in obveščanja. Če se boste obrnili na nas, se bomo v skladu z omenjenim dogovorom na podlagi 26. člena GDPR posvetovali ter odgovorili na vašo poizvedbo in poskrbeli za uveljavljanje vaših pravic v zvezi z obdelavo osebnih podatkov. O obstoju in okoliščinah skupne odgovornosti v posameznih primerih vas bomo obvestili na ustreznem mestu v tej izjavi o varstvu osebnih podatkov.

2. Predmet varstva podatkov

Predmet varstva podatkov je varstvo osebnih podatkov. To so vse informacije, ki se navezujejo na identificirano fizično osebo ali fizično osebo, ki jo je mogoče identificirati (t. i. posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki). Sem spadajo podatki, kot so na primer ime, poštni naslov, e-poštni naslov in telefonska številka, pa tudi ostale informacije, ki nastanejo pri uporabi naše spletne ponudbe, zlasti podatki o začetnem datumu, končnem datumu in obsegu vaše uporabe, ter posredovanje vašega naslova IP.

3. Nameni in pravne podlage

Ta izjava o varstvu osebnih podatkov vam v nadaljevanju ponuja pregled namenov in pravnih podlag za obdelavo podatkov v okviru registracije, ustvarjanja in uporabe vašega uporabniškega računa Porsche ID ter nadaljnje obdelave osebnih podatkov v vašem razmerju kot stranka. Vaše osebne podatke obdelujemo zlasti, če je to potrebno za izvajanje pogodbe, katere stranka ste, ali za izvajanje ukrepov pred sklenitvijo pogodbe, ki se izvajajo na vašo zahtevo. Podatki se v teh primerih običajno obdelujejo na podlagi člena 6(1)(b) GDPR.

Vaše osebne podatke obdelujemo tudi z namenom izpolnjevanja zakonskih obveznosti, ki veljajo za nas. Podatki se obdelujejo na podlagi člena 6(1)(c) GDPR. Obveznosti lahko nastanejo npr. na podlagi trgovinskega prava, davčne zakonodaje, zakonov o preprečevanju pranja denarja, finančne ali kazenske zakonodaje. Obdelava se praviloma izvaja z namenom izpolnjevanja državnih nadzornih obveznosti in obveznosti glede obveščanja.

Vaše posredovanje osebnih podatkov je lahko zakonsko ali pogodbeno predpisano pri uporabi storitev ali pa je potrebno za sklenitev pogodbe. Ločeno vas bomo obvestili o tem, ali ste dolžni posredovati osebne podatke in kakšne bi bile morebitne posledice, če tega ne bi storili (npr. izguba pravic ali naša navedba, da brez posredovanja določenih informacij ne moremo zagotoviti zahtevane storitve)

3.1 Zagotavljanje spletne strani

Uporaba naše spletne strani je delno mogoča brez prijave. Tudi če te funkcije uporabljate brez prijave, se kljub temu lahko obdelujejo osebni podatki. V nadaljevanju je pregled načina, obsega, namenov in pravnih podlag samodejne obdelave podatkov v sklopu uporabe naše spletne strani. Informacije o obdelavi osebnih podatkov pri uporabi posameznih funkcij in storitev najdete pod naslednjimi točkami.

Ko s svojo napravo dostopate do naše spletne strani, obdelujemo naslednje podatke:

datum in ura dostopa,

- trajanje obiska,
- vrsta končne naprave,
- uporabljeni operacijski sistem,
- funkcije, ki jih uporabljate,
- količina poslanih podatkov,
- vrsta dogodka,
- naslov IP,
- URL posrednika,
- ime domene.

Te podatke obdelujemo na podlagi točk 6(1)(b) in 6(1)(f) GDPR za zagotavljanje spletne strani, za zagotavljanje tehničnega delovanja ter za namene odkrivanja in odpravljanja motenj. Pri tem sledimo tudi interesu stalnega zagotavljanja tehnične funkcionalnosti spletnega mesta, izboljšanja zmogljivosti in optimizacije uporabniške izkušnje. Pri odpiranju naše spletne strani se ti podatki samodejno obdelujejo. Brez zagotavljanja podatkov naše spletne strani ne morete uporabljati. Teh podatkov ne uporabljamo za namen sklepanja o vas oz. vaši identiteti.

3.2 Uporabniški račun Porsche ID

Registracija in vzpostavitev uporabniškega računa Porsche ID na portalu My Porsche sta potrebni za polno uporabo infrastrukture digitalnih storitev Porsche in storitev, ki so na voljo v okviru te infrastrukture. Pri tem se osebni podatki obdelujejo in po potrebi posredujejo tretjim osebam, kot je opisano spodaj, da lahko izpolnimo svoje pogodbene obveznosti v tem okviru. Vse v tem razdelku opisane postopke obdelave – če ni drugače navedeno – izvajamo za namene izpolnjevanja pogodbe, ki ste jo sklenili z nami, v skladu s členom 6(1)(b) GDPR.

3.2.1 Registracija za Porsche ID

Uporabniški račun Porsche ID lahko registrirate in ustvarite pri svojem pooblaščenem trgovcu ali med postopkom samostojne registracije.

(a) Obvezni podatki pri registraciji in ustvarjanju uporabniškega računa Porsche ID

Tako v primeru samostojne registracije kot pri registraciji pri pooblaščenem trgovcu se obdelujejo vaš e-poštni naslov, geslo, vaše ime in dodatki k imenu, kontaktni podatki in podatki o naslovu, številka mobilnega telefona, e-poštni naslov in, če je primerno, jezik, v katerem komunicirate z nami. Ti osebni podatki so potrebni za vzpostavitev in upravljanje vašega uporabniškega računa Porsche ID, da lahko uporabljate celotno paleto naših storitev v okviru infrastrukture digitalnih storitev Porsche. V izbranih državah lahko našo ponudbo uporabljate tudi kot potencialna stranka. V tem primeru morate navesti le svoje ime, e-poštni naslov in geslo. Nenazadnje te in morebitne druge osebne podatke potrebujemo tudi zato, da se lahko odzovemo na želje, vprašanja in kritiko. Shranjujemo tudi čas vaše zadnje prijave. Ko se registrirate in ustvarite uporabniški račun Porsche ID, preverimo vaše ime in naslov s preverjanjem verjetnosti.

Če želite uporabljati storitve, ki zahtevajo lastništvo vozila, boste morda morali po vnosu identifikacijske številke vozila posredovati kopijo identifikacijskega dokumenta in dokazila o lastništvu ter – če niste lastnik vozila – pooblastilo lastnika vozila. Ti dokumenti bodo na osnovi naših kriterijev preverjanja posredovani podpora Porsche Connect, v državah, katerih uradnega jezika podpora Porsche Connect ne podpira, pa bodo neposredno posredovani izbranemu trgovcu in lokalno preverjeni. Kot dokaz za uspešno preverjanje shranjujemo tudi imena, datume rojstva, kraje rojstva, naslove in datume veljavnosti dokumentov, ki so navedeni na identifikacijskih dokumentih, ter identifikacijske številke vozil, imena lastnikov in naslove, ki so navedeni v dokazilih o lastništvu. Po zaključenem preverjanju bomo kopije dokumentov izbrisali. Druga možnost je, da uporabite postopek video identifikacije za preverjanje s strani naše podpore Porsche Connect.

Pri samostojni registraciji morate slike naložiti s svoje končne naprave. Zato morate tem funkcijam ali storitvam dovoliti dostop do svoje kamere ali knjižnice slik v napravi. Dovoljenja lahko kadarkoli prekličete s spremembo ustrezne sistemske nastavitve.

Obdelava zgoraj navedenih osebnih podatkov poteka v okviru (pred)pogodbenege razmerja na podlagi člena 6(1)(b) GDPR.

(b) Prostovoljno podani podatki pri registraciji in ustvarjanju uporabniškega računa Porsche ID

Ob registraciji in ustvarjanju uporabniškega računa Porsche ID lahko prostovoljno vnesete tudi dodatne podatke, kot so dodatni podatki o imenu (npr. akademski naziv itd.), kontaktni podatki podjetja, datum rojstva, dodatne telefonske številke, podatki o kreditni kartici (te podatke hrani samo ponudnik plačilnih storitev) ter registrska številka vašega vozila in osebno ime vozila. Poleg tega lahko posredujete informacije o svojih interesih, željah in kanalih za stike, ki jih želite uporabljati. Upoštevajte, da ti podatki niso obvezni za prijavo in ustvarjanje uporabniškega računa Porsche ID in da se sami odločite, ali nam želite te osebne podatke posredovati. Če se odločite za prostovoljno posredovanje podatkov, jih obdelujemo na podlagi našega zakonitega interesa v skladu s členom 6(1)(f) GDPR. V našem interesu je, da naše ponudbe čim bolj prilagodimo vašim željam in interesom ter zagotovimo čim večji obseg funkcij naših ponudb.

3.2.2 Uporaba računa Porsche ID

Po registraciji računa Porsche ID lahko uporabljate različne storitve, za katere je ta račun potreben, na primer za funkcije v vašem vozilu. Za avtentikacijo v okviru teh storitev se morate vedno prijaviti s svojim računom Porsche ID in geslom. Te podatke obdelujemo, da vam lahko zagotovimo zahtevane ugodnosti in storitve, pravna podlaga za to pa je člen 6(1)(b) GDPR.

3.2.3 Vključitev Porsche ID v ponudbe zunanjih ponudnikov

Sodelujočim partnerjem lahko poleg tega omogočimo, da ponudijo postopek registracije in prijave, ki vključuje Porsche ID. To pomeni, da si vam ni treba zapomniti novih podatkov za prijavo v ponudbo zunanjega ponudnika. Če se v okviru ponudbe zunanjega ponudnika odločite za uporabo postopka registracije in prijave, ki vključuje Porsche ID, boste preusmerjeni na prijavni/registracijski zaslon PSM GmbH za Porsche ID. Tu se prijavite s svojim uporabniškim imenom in geslom za Porsche ID. Našemu partnerju za sodelovanje bomo poslali sporočilo, da ste se uspešno prijavili. V postopku registracije in prijave nam lahko potrdite, da lahko sodelujoči partner dostopa do podatkov profila vašega uporabniškega računa Porsche ID. To po potrebi velja tudi za tam shranjene podatke o plačilih. To pomeni, da vam za ustvarjanje uporabniškega profila za ponudbo zunanjega ponudnika ni treba ponovno vnašati ali posodobljati podatkov o profilu in po potrebi podatkov o plačilu (npr. če se spremeni vaš naslov). Spremembe podatkov profila v uporabniškem računu ponudbe zunanjega ponudnika pa se nato ustrezno sinhronizirajo tudi v vašem uporabniškem računu za Porsche ID.

Obdelava podatkov v okviru postopka registracije in prijave z vključitvijo Porsche ID se izvaja na podlagi člena 6(1)(b) in (f) GDPR z namenom registracije za ponudbo zunanjega ponudnika oz. za identifikacijo pri prijavi. Poleg izvedbe dejanja ali postopka, ki ga želite, je v našem interesu, da je postopek registracije in prijave učinkovit in priročen. V vsakem primeru smo upravljalci podatkov skupaj z našim sodelujočim partnerjem.

3.3 Zakup in ravnanje s podatki o plačilu

Zakupite lahko posamezne ali več storitev My Porsche in storitev Porsche Connect ter aktivirate licence za storitve. Ko izberete ustrezno storitev ali paket storitev, si lahko v podrobnostih ponudbe ogledate tudi ustrezne informacije o obdelavi osebnih podatkov v okviru zadevnih storitev. Za izvedbo in izpolnitev zakupa ter z njim povezanega pogodbenega razmerja poleg ustreznih informacij o zakupu obdelujemo tudi vaše osebne podatke, zbrane med registracijo in ustvarjanjem uporabniškega računa Porsche ID, ter druge podatke, ki jih posredujete med zakupom storitev (na primer datum rojstva, varnostno vprašanje za preverjanje v primeru kraje, barvo vašega vozila ali registrsko številko). Pred zaključkom postopka zakupa lahko spremenite naslov za pošiljanje računov. V tem primeru podatke o naslovu, ki ste nam jih posredovali, uporabljamo za izdajanje in obdelavo računov.

Za obdelavo plačil za naše plačljive storitve in produkte v okviru storitev My Porsche, Porsche Connect in spletne tržnice sodelujemo s ponudnikom plačilnih storitev. V ta namen skupaj s ponudnikom plačilnih storitev, s katerim sodelujemo, obdelujemo podatke o vaših kreditnih karticah in podatke o trenutnem plačilu. Upravljanje podatkov o vaši kreditni kartici in obdelava plačil se izvajata prek sistemov ponudnika plačilnih storitev, s katerim sodelujemo. Ko vnesete podatke o kreditni kartici, vnos poteka neposredno prek vnosnega polja ponudnika plačilnih storitev, ki te podatke samostojno kodira, shrani in uporabi za vaša plačila. Družba Porsche/mi kodirane podatke nato posredujemo ponudniku plačilnih storitev, kjer se shranijo in uporabijo za vaše plačilo. Naša pravna podlaga za obdelavo osebnih podatkov za obdelavo plačil je izpolnjevanje pogodbe v skladu s členom 6(1)(b) GDPR.

Ponudnik plačilnih storitev, s katerim sodelujemo, obdeluje podatke o strankah in podatke za stik (kot so ime, naslov, e-poštni naslov, številka stranke Porsche Connect, po potrebi družba in povezana podjetja) ter identifikacijsko številko vozila, ki je navedena v dokazilih o lastništvu, izključno za namen upravljanja z dolžniki (vključno s pregledi skladnosti, če so ti zakonsko potrebni) in za izvajanje nadzora nad kreditiranjem. Pravna podlaga za obdelavo navedenih osebnih podatkov za zgoraj navedene namene je izpolnjevanje naše zakonske obveznosti v skladu s členom 6(1)(c) GDPR oz. naš zakoniti interes za ustrezno upravljanje z dolžniki in za nadzor nad kreditiranjem v skladu s členom 6(1)(f) GDPR, če za nas ne veljajo zakonske obveznosti.

Pri nakupih v spletnih trgovinah naš ponudnik plačilnih storitev na podlagi podatkov kupca (npr. ime in identifikacijski podatki, zgodovina prodaje itd.) ugotavlja tveganje goljufij. Preveri tudi podatke o transakciji in preveri, ali vsebujejo kaj neobičajnega (npr. pogostost menjave gesla, naslov za dostavo drugačen kot naslov računa). Pravna podlaga za obdelavo omenjenih osebnih podatkov v navedene namene je izpolnjevanje pogodbe v skladu s členom 6(1)(b) GDPR oz. naš zakoniti interes za preprečevanje goljufij v skladu s členom 6(1)(f) GDPR.

Po opravljenem zakupu lahko aktivirate storitve. Pri tem se pooblastilo shrani za uporabo na strani sistema in ustrezno se posodobi seznam razpoložljivih storitev.

Če ni drugače navedeno, vse v tem razdelku opisane postopke obdelave za namene izvajanja pogodbe, ki ste jo sklenili z nami, izvajamo v skladu s členom 6(1)(b) GDPR.

3.4 Dokazilo o identiteti

V nekaterih državah je za zakup določenih telekomunikacijskih storitev iz pravnih razlogov lahko potrebno preverjanje identitete na osnovi osebnega dokumenta. Pri izvajanju tovrstnega preverjanja identitete smo upravljavec podatkov skupaj z družbo

- IDnow GmbH, Auenstr. 100, 80469 München, Nemčija.

Izjava o varstvu osebnih podatkov našega partnerja IDnow GmbH je na voljo na povezavi <https://idnow.io/privacy/>.

Za izvajanje preverjanja identitete sta na voljo dva postopka. Ena možnost je, da ste v okviru zakupa storitev preusmerjeni na zunanjo stran oz. v aplikacijo zgoraj navedenega ponudnika storitev, ki nam pomaga pri preverjanju oseb. Pri tem na vašo zahtevo posredujemo ponudniku storitev podatke, ki se preverjajo (vaše ime, vaš naslov in vaš datum rojstva), in evidenčno številko, ki omogoča poznejšo dodelitev rezultata preverjanja. Pri preverjanju identitete ponudnik storitev primerja omenjene podatke z vašim osebnim dokumentom ter shrani podatke in optično-elektronsko kopijo osebnega dokumenta, fotografijo preverjene osebe in zvočni posnetek seje v živo. Nato nam ponudnik storitev posreduje rezultat preverjanja identitete z navedbo evidenčne številke.

Druga možnost je, da preverjanje izvedete v enem od udeleženi servisnih centrov Porsche. Osebe servisnega centra Porsche preveri vašo identiteto na podlagi osebnega dokumenta in prek sistema Porsche posreduje ponudniku storitev preverjene podatke (vaše ime, vaš naslov in vaš datum rojstva) skupaj z evidenčno številko. Z navedbo te evidenčne številke lahko ponudniku storitev prek njegove aplikacije na lastno zahtevo posredujete optično-

elektronsko kopijo osebnega dokumenta. Nato nam ponudnik storitev posreduje rezultat z navedbo evidenčne številke.

Osebnne podatke, povezane s tem preverjanjem identitete, posredujemo tretjim osebam samo, če smo k temu zakonsko zavezani. Samo v tem primeru nam ponudnik storitev za namene izpolnjevanja naših zakonskih obveznosti omogoči tudi dostop do kopije vašega identifikacijskega dokumenta.

Pravna podlaga za našo obdelavo vaših osebnih podatkov v okviru izvajanja preverjanja identitete je člen 6(1)(c) oz. 6(1)(f) GDPR, saj s preverjanjem identitete izpolnjujemo svojo zakonsko obveznost oz. uveljavljamo svoj zakoniti interes za izpolnjevanje zakonskih zahtev.

3.5 Zagotavljanje informacij prek spletne strani

S pomočjo funkcij, kot so zagotavljanje servisnih in garancijskih informacij ter novic My Porsche, vam v jasni obliki zagotavljamo informacije, ki jih potrebujete. Če želite uporabljati te funkcije, se morate predhodno registrirati in ustvariti uporabniški račun Porsche ID.

Za zagotavljanje podatkov o vašem vozilu, trenutno veljavnih garancijah in odpoklicih v storitvi My Porsche na naši spletni strani obdelujemo matične podatke o opremljenosti in vozilu, kot so identifikacijska številka vozila iz dokazila o lastništvu, trenutno veljavne garancije, modelsko leto in slika modela.

Poleg tega vam s funkcijo Novice My Porsche ponujamo možnost priklica vaših novic tako v aplikaciji kot prek portala My Porsche. Pri tem gre praviloma za s pogodbo povezane podatke v zvezi s pridobitvijo ali uporabo vašega uporabniškega računa, vašega vozila oz. digitalnih ponudb družbe Porsche. V ta namen obdelujemo zlasti naslednje osebne podatke: matične podatke, kontaktne podatke, podatke o pogodbi, podatke o trgovcu in podatke o vozilu.

Navedene osebne podatke obdelujemo na pravni podlagi člena 6(1)(b) GDPR z namenom izpolnjevanja določil naše pogodbe glede zagotavljanja aplikacije in njenih funkcij ter na pravni podlagi člena 6(1)(f) GDPR z namenom izpolnjevanja naših zakonitih interesov glede zagotavljanja servisnih storitev v povezavi z vašo pogodbo.

3.6 Dogovori za termine in prijave pri trgovcih in servisnih podjetjih Porsche

Poleg tega vam na naši spletni strani ponujamo funkcije, s katerimi se lahko dogovorite za servisne termine s trgovci ali servisnimi podjetji Porsche ali jih uporabite za prijavo na izbran dogodek Porsche. Če želite uporabljati te funkcije, se morate predhodno registrirati in ustvariti uporabniški račun Porsche ID.

Za povpraševanje po servisnih terminih pri trgovcih Porsche in servisnih podjetjih prek storitve My Porsche na naši spletni strani ali v aplikaciji lahko podjetjem, ki jih izberete, na vašo željo posredujemo podatke o strankah in vozilih. Na vašo željo bomo vaše ime, naslov, telefonsko številko, e-poštni naslov, Porsche ID, identifikacijsko številko vozila iz dokazila o lastništvu, model vašega vozila, izbrane servisne termine, želeni obseg servisa in vaše spremljevalno sporočilo k poizvedbi ter želeno načine komunikacije posredovali izbranemu trgovskemu podjetju. Ali servisnemu podjetju, bo opravljalo dela.

S funkcijo rezervacije dogodkov se lahko v aplikaciji in na portalu My Porsche prijavite na izbrane Porschejeve dogodke. V ta namen obdelujemo zlasti naslednje osebne podatke: matične podatke, kontaktne podatke in podatke, potrebne za izvedbo dogodka. Za izvedbo posameznega dogodka in za obdelavo podatkov, ki je potrebna za izvedbo dogodka, je odgovoren organizator, ki je naveden v prijavnici za posamezni dogodek. En teden po dogodku bodo podatki, zahtevani za izvedbo dogodka, izbrisani.

Navedene osebne podatke obdelujemo na pravni podlagi člena 6(1)(b) GDPR z namenom izpolnjevanja določil pogodbe glede zagotavljanja aplikacije in njenih funkcij ter na pravni podlagi člena 6(1)(f) GDPR z namenom izpolnjevanja naših zakonitih interesov glede zagotavljanja servisnih storitev.

3.7 Digitalno dokazilo o vzdrževanju

Če želite uporabljati to funkcijo, se morate predhodno registrirati in ustvariti uporabniški račun Porsche ID.

Z digitalnimi dokazili o vzdrževanju si lahko v aplikaciji ogledate pretekle vzdrževalne dogodke in preglede vašega vozila.

V ta namen obdelujemo zlasti naslednje osebne podatke: matične podatke, podatke o vozilu.

Pravna podlaga za obdelavo navedenih osebnih podatkov je člen 6(1)(b) GDPR - namen izpolnjevanja določil pogodbe z vami glede zagotavljanja aplikacije in njenih funkcij.

3.8 Obdelava podatkov v Porsche Finderju, Sell your Porsche in Porsche Shopu v skupni odgovornosti z udeleženci spletne tržnice

V okviru spletne tržnice vam ponujamo osrednjo platformo, prek katere lahko zakupite oz. pridobite naše storitve in izdelke ter storitve in izdelke naših partnerjev in tretjih ponudnikov (v nadaljevanju tudi "udeleženci"). Posameznim udeležencem je na naši platformi na voljo območje za predstavitev in ponudbo njihovih izdelkov in storitev (v nadaljevanju "trgovina").

Stranke, ki imajo uporabniški račun Porsche ID, lahko uporabljajo storitvi spletne tržnice Porsche Finder, Sell your Porsche in Porsche Store. Stranke, ki nimajo pogodbe Porsche ID, lahko uporabljajo storitev spletne tržnice Porsche Store prek funkcije "dostop kot gost".

Obdelave v okviru spletne tržnice delno izvajamo mi, delno jih izvajajo udeleženci, delno pa se izvajajo v skupni odgovornosti.

Z ustreznimi udeleženci spletne tržnice, ki na določeni strani objavijo ponudbo in pri katerih lahko zakupite storitve ali izdelke, smo skupni upravljavci podatkov pri naslednjih načinih obdelave:

- obdelava podatkov v okviru obiska in postopka zakupa, zahtevka ali rezervacije v trgovini udeleženca spletne tržnice, ne pa tudi naknadna obdelava storitve zunaj platforme;
- izvajanje samodejnega zbiranja podatkov, obdelava podatkov za izboljšanje naše spletne ponudbe, shranjevanje piškotkov in analiza podatkov (glejte točko 1.1 te izjave o varstvu osebnih podatkov);
- obdelava podatkov v okviru oglaševalskih, komunikacijskih in trženjskih funkcij platforme, predvsem modulov navzkrižne prodaje;
- obdelava plačil za plačljive zakupe, zahtevke in rezervacije v okviru določene trgovine spletne tržnice;
- podpora strankam za določeno trgovino na spletni tržnici.

Glede na te obdelave podatkov skupaj z ustreznimi udeleženci spletne tržnice določamo namene in sredstva obdelave osebnih podatkov.

Z določenimi udeleženci spletne tržnice smo v dogovoru o skupnem upravljanju podatkov v skladu s 26. členom GDPR opredelili naloge in pristojnosti pri obdelavi osebnih podatkov ter določili, kdo mora izpolnjevati katere obveznosti v zvezi z varstvom podatkov. Določili smo predvsem načine zagotavljanja primerne stopnje varnosti in vaših pravic v zvezi z obdelavo osebnih podatkov, načine skupnega izpolnjevanja obveznosti v zvezi z varstvom osebnih podatkov in načine nadzora morebitnih dogodkov, povezanih z varstvom osebnih podatkov. V to je vključeno tudi naše zagotavljanje izpolnjevanja obveznosti sporočanja in obveščanja.

Družba PSM GmbH vam je na voljo kot osrednja oseba za stik v zvezi z omenjenimi načini obdelave v skupni odgovornosti. Svoje pravice v zvezi z obdelavami v skupni odgovornosti pa lahko uveljavljate tudi pri skupno odgovornem udeležencu spletne tržnice. Če se obrnete na nas v zvezi s temi obdelavami, se bomo v skladu z omenjenim dogovorom na podlagi 26. člena uredbe GDPR posvetovali z ustreznim udeležencem spletne tržnice ter odgovorili na vašo zahtevo in poskrbeli za uveljavljanje vaših pravic v zvezi z obdelavo osebnih podatkov. V tem primeru veljajo smernice, ki so navedene pod točko 13 Splošne izjave o varstvu osebnih podatkov.

Iz skupnega upravljanja podatkov so izvzete predvsem obdelave, ki so zajete v prejšnjih poglavjih Izjave o varstvu osebnih podatkov, kar med drugim vključuje upravljanje matičnih podatkov (Porsche ID) in obdelavo podatkov na platformi, ki se izvajata v izključni odgovornosti družbe Porsche Sales & Marketplace GmbH. Ne v skupni odgovornosti, temveč v izključni odgovornosti določenega ponudnika spletnega trga potekata predvsem obdelava storitve pri sklenjeni pogodbi o nakupu, zakupu, zahtevku ali rezervaciji in izdaja računov.

3.9 Podpora strankam in potencialnim strankam

3.9.1 Stik prek kontaktnih obrazcev

Če želite z nami stopiti v stik, so vam na voljo različni komunikacijski kanali, še posebej dežurna telefonska linija servisa za stik prek telefona, na nas pa se lahko obrnete tudi prek e-pošte oz. klepeta v živo. Če se obrnete na naš kontaktni center, obdelujemo osebne podatke v obsegu, ki je potreben za zagotavljanje storitve kontaktnega centra in obdelavo vaše zahteve. Možno je, da vas bomo zaprosili za posredovanje takšnih osebnih podatkov, ki so potrebni za pripravo in izvedbo stika za obdelavo vaše zahteve. Brez teh podatkov vaše poizvedbe ne bomo mogli obdelati oziroma ne bomo mogli izpolniti vaše zahteve. Nameni obdelave nastanejo konkretno na podlagi vaše poizvedbe in storitev, ki ste jih zakupili. Vključujejo zlasti obdelavo poizvedb potencialnih kupcev, strank in trgovcev v smislu produktov in storitev družbe Porsche Sales & Marketplace GmbH. Sem sodijo npr.:

- zagotavljanje tehnične podpore,
- podpora pri nakupu storitev ali produktov,
- odgovori na splošna vprašanja o Sales & Marketplace,
- tehnična podpora za stranke in trgovce, še posebej z zagotavljanjem dežurne telefonske linije, ki omogoča, da z nami stopite v stik prek telefona.

Podatki se obdelujejo na podlagi člena 6(1)(b) GDPR za namene izvajanja pogodbe z vami ali za izvajanje ukrepov pred sklenitvijo pogodbe.

Vaše osebne podatke obdelujemo tudi z namenom izpolnjevanja obveznosti, ki veljajo za nas. Obveznosti lahko nastanejo npr. na podlagi trgovinskega prava, davčne zakonodaje, telekomunikacijskega prava, zakona o preprečevanju pranja denarja, finančnega prava ali kazenskega prava. Nameni obdelave pri tem nastanejo na podlagi posamezne zakonske obveznosti; obdelava se praviloma izvaja z namenom izpolnjevanja državnih nadzornih obveznosti in obveznosti glede obveščanja.

Podatki se obdelujejo na podlagi člena 6(1)(c) oz. 6(1)(e) GDPR. Če podatke zbiramo na podlagi zakonske obveznosti ali v javnem interesu, morate pri tem navesti osebne podatke, ki so potrebni za izpolnjevanje zakonske obveznosti. Če ne zagotovite teh podatkov, vaše poizvedbe morda ne bomo mogli obdelati oziroma teh obveznosti ne bomo mogli izpolniti.

Če uporabite storitev podpore v centru Porsche, bo tudi trgovec lahko priklical te podatke. Za omogočanje te storitve bomo omenjene podatke posredovali tudi zadevnemu trgovcu. V tem primeru bomo vaše osebne podatke obdelovali v skladu s členom 6(1)(f) GDPR na podlagi našega zakonitega interesa za omogočanje storitev za stranke prek točke za stike, ki ste jo izbrali, oz. prek izbranega trgovca.

3.9.2 Klepet v živo

V določenih delih spletne ponudbe lahko z nami stopite v stik in zaprosite za svetovanje prek klepeta v živo. Prek klepeta v živo lahko komunicirate z našim svetovalcem z besedilnimi sporočili. Če prikličete in uporabljate klepet v živo, vaš brskalnik zaradi tehničnih razlogov ob začetku uporabe samodejno posreduje naslednje podatke, ki jih hranimo ločeno od drugih podatkov, ki nam jih lahko posredujete: datum in čas dostopa, trajanje obiska naše spletne ponudbe, vrsta spletnega brskalnika vključno z različico, uporabljeni operacijski sistem, količino poslanih podatkov, vrsto dogodka, IP naslov (skrajšan/predrugačen). Če nam poleg tega prek klepeta v živo posredujete še druge podatke, je to prostovoljno.

Za uporabo te funkcije se vam ni treba predhodno registrirati niti vam ni treba ustvariti uporabniškega računa Porsche ID.

V določenih delih naše spletne strani lahko z nami stopite v stik in prosite za svetovanje prek klepeta v živo. Prek klepeta v živo lahko komunicirate z našim svetovalcem z besedilnimi sporočili. Pri aktivaciji in uporabi klepeta v živo vaš brskalnik ob začetku uporabe iz tehničnih razlogov samodejno posreduje naslednje podatke, ki jih shranjujemo ločeno od drugih podatkov, ki nam jih v določenih primerih posredujete:

- datum in ura dostopa,
- trajanje obiska naše spletne strani,
- vrsta in različica spletnega brskalnika,
- uporabljeni operacijski sistem,
- količina poslanih podatkov,
- vrsta dogodka,
- naslov IP.

Te podatke obdelujemo na podlagi člena 6(1)(b) in 6(1)(f) GDPR za zagotavljanje funkcije, za zagotavljanje tehničnega delovanja ter za namene odkrivanja in odpravljanja motenj. Pri tem sledimo tudi interesu stalnega zagotavljanja tehnične funkcionalnosti funkcije, izboljšanja zmogljivosti in optimizacije uporabniške izkušnje. Pri priklicu funkcije se ti podatki samodejno obdelajo. Če teh podatkov ne zagotovite, funkcije ne morete uporabljati. Teh podatkov ne uporabljamo za namen sklepanja o vas oz. vaši identiteti.

Če nam poleg tega prek klepeta v živo posredujete še druge podatke, je to prostovoljno. Če so za obravnavo vaše zadeve potrebni osebni podatki, vas bomo na to opozorili in vas pozvali, da nam jih posredujete. Besedila, ki jih vnesete v vnosna polja klepeta v živo, se v našem imenu shranijo v strežniku zunanjega ponudnika storitev. Pravna podlaga te obdelave podatkov je člen 6(1)(b) GDPR.

3.9.3 Podpora strankam in potencialnim strankam

V nadaljevanju vam želimo podati dodatne informacije o varstvu podatkov pri izvajanju podpore strankam in potencialnim strankam pri Porscheju. Ukrepi služijo zagotavljanju podpore na področju storitev za stranke in potencialne stranke.

Skupna podpora strankam in potencialnim strankam pri Porscheju

V tem poglavju navedenih ukrepov v okviru podpore strankam in potencialnim strankam (zlasti storitve in podpora, izvajanje zakonskih zahtev, analize potreb, individualna podpora prek želenih komunikacijskih kanalov) upravljavec praviloma ne izvaja sam. Poleg PSM GmbH so v podporo strankam in potencialnim strankam vključeni tudi Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG kot proizvajalec, pristojni centri Porsche, odgovorni uvozniki, zlasti Porsche Deutschland GmbH, in druga podjetja, povezana s Porschejem na področju finančnih in mobilnostnih storitev, digitalnih storitev in produktov za življenjski slog.

Z uporabo osrednje platforme se izognemo temu, da informacije o vaših produktih, kontaktnih podatkih in interesih ne bi bile na voljo pri vaši kontaktni osebi pri Porscheju in bi vas zato morali najprej napotiti k drugemu vključenemu podjetju. To velja tudi, če se spremeni podjetje, ki upravlja vaš zadevni center Porsche. Z izmenjavo in primerjavo podatkov vam zagotavljamo optimalno podporo in svetovanje. Dostop do vaših podatkov imajo seveda samo vključena podjetja, ki te podatke potrebujejo z operativnega vidika. Podatki se obdelujejo na podlagi člena 6(1)(f) GDPR.

V nekaterih primerih je lahko posledica skupne podpore strankam in potencialnim strankam skupna odgovornost. Iz tega razloga so vključena podjetja v dogovoru v skladu s 26. členom GDPR opredelila naloge in pristojnosti pri obdelavi osebnih podatkov ter določila, kdo mora izpolnjevati katere obveznosti v zvezi z varstvom podatkov. Zlasti je bilo določeno, kako je mogoče doseči ustrezno raven varnosti in kako je mogoče zagotoviti vaše pravice posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, in obveznosti glede varstva podatkov. Poleg drugih vključenih podjetij vam je kot osrednja kontaktna točka na voljo Porsche Sales & Marketplace GmbH.

Podpora posameznim strankam in potencialnim strankam

Če ste prostovoljno privolili v podporo strankam in potencialnim strankam, bodo podjetja, vključena v tovrstno podporo, uporabljala kontaktne podatke, podatke o podpori in pogodbah (npr. o nakupu, lizingu ali financiranju), informacije o storitvah ter podatke o interesih, vozilih in koriščenih storitvah in produktih, na podlagi katerih vam bodo pošiljala osebno prilagojene informacije in ponudbe o vozilih, storitvah in drugih produktih Porsche, vabila na dogodke in ankete o zadovoljstvu in pričakovanjih prek želenih komunikacijskih kanalov ter za izdelavo individualnega profila stranke.

Kateri podatki se za to dejansko uporabljajo, je odvisno od tega, kateri podatki so bili zbrani na podlagi nalogov, naročil in svetovanj ali pa ste jih dali na voljo sami (npr. na posvetu v centru Porsche ali v okviru svojih dejavnosti v vašem računu Porsche ID na My Porsche). Podatki lahko izvirajo tudi iz nalogov ali naročil, ki se obdelujejo v sodelovanju s sodelujočimi partnerji (npr. zavarovalnicami), od katerih lahko nato prejmemo podatke. Če so bile izdane ustrezne odobritve, so lahko po potrebi vključeni tudi drugi viri podatkov. To so lahko podatki iz vozila (npr. o vašem obnašanju med vožnjo) ali o uporabi digitalnih medijev (npr. o uporabi spletne strani). Dodatne informacije o združitvi podatkov boste prejeli z ustrezno odobritvijo.

Da lahko zagotovimo navdušujočo izkušnjo z blagovno znamko Porsche in podporo za stranke ter čim bolj osebno in ustrezno komunikacijo in interakcijo z vami, se navedeni podatki uporabljajo za analizo potreb in segmentacijo strank. Na tej podlagi lahko vključena podjetja v okviru podpore strankam in potencialnim strankam določijo na primer afinitete, preference in potenciale. Primeri takšnih ukrepov za individualizacijo podpore so pokazatelji vaših verjetnih zanimanj za produkte in vaše ravni zadovoljstva. Ustrezne informacije in rezultati analize so shranjeni v vašem profilu stranke in so nato na voljo za oblikovanje podpore strankam in potencialnim strankam. Osebno vrednotenje in dodelitev v profilu stranke se izvedeta le, če ste prostovoljno privolili v podporo strankam in potencialnim strankam. Podpora posameznim strankam in potencialnim strankam brez teh ukrepov za optimizacijo in personalizacijo ni na voljo.

Brez vaše privolitve navedene podatke v okviru podpore strankam in potencialnim strankam uporabljamo samo za izvajanje splošnih ocen na podlagi zbranih podatkov strank in potencialnih strank za optimizacijo naše ponudbe in sistemov ter njihovo usklajevanje s splošnimi interesi. Upoštevajte, da se lahko vaši podatki analizirajo tudi zunaj podpore strankam in potencialnim strankam, to pa nato temelji na vaši posebni privolitvi ali drugi pravni podlagi.

Ko pošiljamo e-poštna sporočila za podporo posameznim strankam in potencialnim strankam, lahko uporabljamo standardne tržne tehnologije, kot so piksli za sledenje ali povezave s klikom. Tako lahko analiziramo, katera ali koliko e-poštnih sporočil je bilo dostavljenih in/ali zavrženih in/ali odprtih. Slednje se izvaja zlasti s piksli za sledenje. Merjenje

stopnje odpiranja naših e-poštnih sporočil s piksli za sledenje ni v celoti mogoče, če ste onemogočili prikaz slik v svojem programu za e-pošto. V tem primeru e-poštno sporočilo ne bo prikazano v celoti. Vendar pa lahko še vedno spremljamo, ali je bilo e-poštno sporočilo odprto, če kliknete na besedilne ali grafične povezave v e-poštnem sporočilu. Z uporabo povezav s klikom lahko analiziramo, katere povezave so kliknjene v naših e-poštnih sporočilih, in sklepamo, kakšno je zanimanje za določene teme. Ko kliknete ustrezno povezavo, boste pred priklicem ciljne strani vodeni prek našega ločenega strežnika za analizo. Na podlagi rezultatov analize lahko e-poštna sporočila v okviru podpore posameznim strankam in potencialnim strankam prilagodimo, da so ustrežnejša, jih pošljemo bolj ciljno usmerjeno ali pa njihovo pošiljanje ustavimo. Pošiljanje e-poštnih sporočil in ocena uporabe se izvedeta le, če ste prostovoljno privolili v podporo strankam in potencialnim strankam. Podpora posameznim strankam in potencialnim strankam brez opisane analize za optimizacijo ni na voljo.

3.10 Izboljšanje izdelka

V povezavi z uporabo storitev, pri obvestilih o napakah ali v okviru opredeljenih ukrepov za analizo podatkov se lahko določeni podatki o vozilu, storitvah in izdelkih iz vozila, iz storitev oz. iz drugih izdelkov Porsche prenesejo od družbe Porsche Sales & Marketplace GmbH na družbo Porsche AG, kjer se lahko uporabljajo za analizo zgoraj navedenih namenov.

Soglasje za to lahko podate na spletni strani My Porsche.

Podatki o vozilu, storitvah in izdelkih v glavnem vključujejo identifikacijske podatke, osnovne podatke, podatke o uporabi, analizi, okolju in prometu ter podatke o lokaciji in premikanju.

Nekaterih podatkov ni mogoče posamično izbrisati z veljavnostjo za nazaj, ker se shranijo brez konkretne identifikacije vozila. V tem primeru se podatki izbrišejo čez največ 5 let.

3.11 Novice

Novice pošiljamo po ustrezni prijavi, t.j. z vašo privolitvijo. Če je vsebina novic konkretno opisana v okviru prijave, je ta vsebina odločilna za obseg privolitve. Poleg tega naše novice vsebujejo informacije o naših izdelkih, ponudbah, promocijah in našem podjetju. Za obdelavo vaših podatkov je odgovorna zadevna družba, ki je navedena v postopku registracije. Prijava poteka s tako imenovanim postopkom dvojne prijave, kar pomeni, da boste po registraciji prejeli elektronsko sporočilo, v katerem boste pozvani k potrditvi registracije, da se prepreči zloraba vašega elektronskega naslova. Prijave na novice beležimo, da lahko v skladu z zakonskimi zahtevami dokažemo postopek prijave in privolitev, ki jo vsebuje. Prijava in obdelava podatkov, ki ste jih vnesli med prijavo in so potrebni za ta namen, se zato izvajata na podlagi naših zakonitih interesov v skladu s člena 6(1)(f) GDPR. Svojo privolitev za prejemanje naših novic lahko kadar koli prekličete, npr. tako, da se odjavite od prejemanja novic. Na koncu vsakih novic boste našli povezavo za odjavo, s katero lahko uveljavljate to pravico.

4. Sprememba namena

Kadar vaše osebne podatke po privolitvi ali obvezni pravni podlagi obdelujemo za drug namen od tistega, za katerega so bili zbrani, bomo v skladu s členom 6(4) GDPR upoštevali združljivost prvotnega namena in namena, za katerega si prizadevamo zdaj, naravo osebnih podatkov, možne posledice nadaljnje obdelave za vas in zaščitne ukrepe za varstvo osebnih podatkov.

5. Dovoljenja za dostop v končni napravi

Nekatere funkcije naše spletne ponudbe zahtevajo odobritev dovoljenja za dostop do vaše končne naprave (npr. dostop do podatkov o lokaciji). Dovoljenja se podajo prostovoljno. Če želite kljub temu uporabljati izbrane funkcije, morate omogočiti ustrezna dovoljenja, sicer teh funkcij ne morete uporabljati. Dovoljenja ostanejo aktivna tako dolgo, dokler v svoji končni napravi ne deaktivirate ustrezne nastavitve in s tem prekličete dovoljenja.

6. Piškotki in primerljive tehnologije

V okviru spletnega mesta uporabljamo piškotke in podobne tehnologije, ki služijo za komunikacijo z vašo končno napravo in izmenjavo shranjenih informacij (v nadaljevanju skupaj "piškotki"). Ti piškotki se uporabljajo predvsem za omogočanje uporabe funkcij spletnega mesta. Splošni primeri, pri katerih je uporaba piškotkov v tem smislu tehnično potrebna, so shranjevanje izbire jezika, prijavnih podatkov ali nakupovalnega oz. opazovalnega seznama. Zato lahko tehnično potrebne piškotke uporabljamo za omogočanje zgoraj opisanih postopkov obdelave ter za zagotavljanje pravičnega in varnega delovanja spletnega mesta. Obdelava podatkov poteka na podlagi člena 6(1)(b) in 6(1)(f) GDPR, ker je potrebna za zagotavljanje izbranih funkcij oz. uveljavljanje našega zakonitega interesa glede delovanja spletnih strani.

Če poleg tega uporabljamo piškotke tudi za analizo uporabe spletnega mesta in za usmerjeno prilagajanje spletnega mesta vašim interesom ter, če je to primerno, tudi za zagotavljanje vsebin in oglasov, ki temeljijo na interesih, se to izvaja le na podlagi vaše prostovoljne privolitve na podlagi člena 6(1)(a) GDPR. Ustrezne nastavitve lahko nato opravite prek upravljanja privolitve na spletnem mestu <https://connect-store2.porsche.com/si/en/cookiepolicy>. Privolitev, ki ste jo na ta način podali, lahko prekličete kadar koli z veljavnostjo od trenutka preklica naprej. Nadaljnje informacije o piškotkih in njihovi funkciji ter možnostih nastavitve in preklica lahko najdete neposredno na ustreznih področjih upravljanja privolitve. Upoštevajte, da upravljanje privolitve kot del spletnega mesta načeloma zagotavljamo le, če se poleg zgoraj navedenih tehnično zahtevanih piškotkov uporabljajo tudi piškotki, ki temeljijo na privolitvi.

Če se v celoti ne strinjate z uporabo piškotkov, lahko njihovo shranjevanje onemogočite v ustreznih nastavitvah v končni napravi. Shranjene piškotke lahko v sistemskih nastavitvah končne naprave kadar koli izbrišete. Upoštevajte, da ima lahko blokiranje določenih vrst piškotkov za posledico lahko omejeno uporabo naše spletne strani.

Uporabljamo tudi druge tehnologije, ki tako kot piškotki služijo zagotavljanju varne in uporabniku prijazne uporabnosti spletnega mesta (npr. z zaščito pred zlorabo ali analizo uporabe). Tehnično se te druge tehnologije razlikujejo od piškotkov, saj ne shranjujejo nobenih informacij na vašo končno napravo oz. ne dostopajo do tam že shranjenih informacij. V kolikor te druge tehnologije obdelujejo podatke, za katere velja zakon o varstvu podatkov (npr. naslovi IP), te podatke obdelujemo na podlagi člena 6(1)(b) in 6(1)(f) GDPR za zagotavljanje spletne strani, za zagotavljanje tehničnega delovanja ter za namene odkrivanja in odpravljanja motenj. Pri tem sledimo tudi interesu stalnega zagotavljanja tehnične funkcionalnosti spletnega mesta, izboljšanja zmogljivosti in optimizacije uporabniške izkušnje. Pri odpiranju naše spletne strani se ti podatki samodejno obdelujejo. Brez zagotavljanja podatkov naše spletne strani ne morete uporabljati. Teh podatkov ne uporabljamo za namen sklepanja o vas oz. vaši identiteti.

7. Integrirane storitve zunanjih ponudnikov

Če v okviru naše spletne ponudbe vključujemo storitve zunanjih ponudnikov, da vam lahko ponudimo določeno vsebino ali funkcije (npr. predvajanje videoposnetkov ali načrtovanje poti) in pri tem obdelujemo osebne podatke, to delamo na podlagi člena 6(1)(b) in 6(1)(f) GDPR. Obdelava podatkov je namreč potrebna za izvajanje funkcij, ki ste jih izbrali, ali za zaščito našega zakonitega interesa za optimalen nabor funkcij spletne ponudbe. Če se v okviru teh storitev zunanjih ponudnikov uporabljajo piškotki, veljajo pojasnila iz razdelka 5. Prav tako se v zvezi s storitvami zunanjih ponudnikov seznanite s politiko zasebnosti zadevnega ponudnika.

Storitve zunanjih ponudnikov, ki jih vključujemo ali na katere se sklicujemo, zagotavljajo ustrezni zunanji ponudniki. Med storitve zunanjih ponudnikov običajno sodijo tudi storitve, ki jih ponujajo druge družbe v skupini Porsche AG in centri Porsche. Načeloma nimamo vpliva na vsebino in delovanje storitev zunanjih ponudnikov in nismo odgovorni za obdelavo vaših osebnih podatkov s strani njihovih ponudnikov, razen če storitve zunanjih ponudnikov niso v celoti zasnovane v našem imenu in jih nato ne vključujemo na svojo odgovornost. Če ima vključitev storitve zunanjega ponudnika za posledico, da s ponudnikom storitve vzpostavimo skupne procese, z zadevnim ponudnikom v dogovoru o skupni odgovornosti v skladu s 26. členom GDPR določimo, kako so urejene zadevne naloge in pristojnosti pri obdelavi osebnih podatkov in kdo mora izpolnjevati katere obveznosti v zvezi z varstvom podatkov. Če bodo piškotki nameščeni tudi na podlagi vaše privolitve, boste na ustreznih področjih upravljanja privolitve prejeli tudi dodatne informacije o odgovornosti za namestitev teh piškotkov ali morebitnih povezanih storitev zunanjih ponudnikov.

Če ni drugače navedeno, so profili v družbenih medijih v naši spletni ponudbi vključeni le kot povezave do ustreznih storitev zunanjih ponudnikov. Po kliku na vdolano besedilno/slikovno povezavo boste preusmerjeni na ponudbo zadevnega ponudnika družbenih medijev. Po posredovanju prek povezave lahko osebne podatke zbira neposredno tretji ponudnik. Če ste v tem času prijavljeni v uporabniški račun zadevnega ponudnika družbenih medijev, lahko ponudnik zbrane informacije o določenem obisku dodeli vašemu osebnemu uporabniškemu računu. Če sodelujete prek gumba "Deljenje" ustreznega ponudnika družbenih medijev, se te informacije lahko shranijo v osebni uporabniški račun in po možnosti objavijo. Če želite preprečiti, da bi bili zbrani podatki neposredno dodeljeni vašemu uporabniškemu računu, se morate odjaviti, preden kliknete na vdolano besedilno/slikovno povezavo.

8. Viri in kategorije podatkov v sklopu zbiranja podatkov prek tretjih ponudnikov

Obdelujemo tudi osebne podatke, ki jih prejmemo od tretjih oseb ali iz javno dostopnih virov. V nadaljevanju je pregled ustreznih virov in kategorij podatkov, pridobljenih iz teh virov.

- Podjetja v skupini, prodajna podjetja Porsche, centri Porsche in storitvena podjetja: informacije o vaših produktih, storitvah in interesih;
- sodelujoči partnerji in ponudniki storitev: na primer podatki o kreditni sposobnosti iz kreditnih agencij.

9. Prejemniki podatkov

Znotraj naše družbe imajo do osebnih podatkov dostop le tiste osebe, ki te podatke potrebujejo za zgoraj navedene namene. Vaše osebne podatke posredujemo zunanjim prejemnikom le, če nam to dovoljuje zakon ali če imamo vašo privolitev. V nadaljevanju najdete pregled ustreznih prejemnikov:

Porsche AG in PSM GmbH sta del skupine podjetij Porsche. V okviru našega poslovanja imamo v skupini določene zunanje izvajalce za obdelavo. Zato se lahko podatki prenašajo znotraj naše skupine podjetij, na primer v okviru odnosov s strankami, za namene analiz in raziskav trga ali na področju trženja. To se v osnovi izvaja na podlagi razmerja za obdelavo naročil ali v okviru skupnega upravljanja podatkov.

To velja tudi za izmenjavo podatkov s centri Porsche, če je to potrebno za vzdrževanje aktivnih odnosov s strankami v okviru podpore strankam in potencialnim strankam ali za obdelavo primerov podpore.

Podatke, pridobljene v našem odnosu s strankami, posredujemo zlasti naslednjim prejemnikom:

- **Obdelovalci:** družba Porsche AG in družbe v njeni skupini ali zunanji ponudniki storitev, na primer na področju tehnične infrastrukture in vzdrževanja, ki so skrbno izbrani in preverjeni. Obdelovalci lahko podatke uporabljajo le v skladu z našimi navodili.
- **Uradni organi:** uradi in državne ustanove, npr. davčni uradi, državna tožilstva ali sodišča, ki jim moramo osebne podatke posredovati zaradi izpolnjevanja zakonskih obveznosti ali zaradi varovanja zakonitih interesov.
- **Zasebni subjekti:** družba Porsche AG in družbe v njeni skupini, prodajna podjetja Porsche, trgovci in servisna podjetja, sodelujoči partnerji, ponudniki storitev (ki niso vezani na navodila) ali pooblaščen osebe, kot so centri Porsche in servisni centri Porsche, banke za financiranje, kreditne agencije ali ponudniki transportnih storitev.

10. Prenos v tretjo državo

Če se podatki posredujejo organom, katerih sedež ali kraj obdelave podatkov ni v državi članici Evropske unije, v drugi državi članici Sporazuma o evropskem gospodarskem prostoru ali državi, pri kateri je bila s sklepom Evropske komisije ugotovljena ustrezna raven varstva podatkov, pred posredovanjem podatkov zagotovimo, da ima posredovanje podatkov zakonsko podlago, da so v okviru posredovanja podatkov zagotovljena jamstva za ustrezno raven varstva podatkov (npr. z dogovorom o pogodbenem jamstvu, upravno priznanimi predpisi ali obvezujočimi notranjimi predpisi prejemnika glede varstva podatkov) ali da ste privolili v posredovanje podatkov.

Če posredovanje podatkov poteka na podlagi členov 46, 47 ali 49(1)(2) GDPR, lahko pri nas pridobite izvod jamstev za vzpostavljeno ustrezno raven varstva podatkov v okviru posredovanja podatkov ali informacijo o razpoložljivosti teh jamstev. Za to uporabite podatke v točki 1.

11. Trajanje shranjevanja in izbris

Če v opisu posameznih storitev ni navedenih podatkov o specifičnem trajanju shranjevanja oz. o izbrisu osebnih podatkov, velja naslednje:

Vaše osebne podatke hranimo, če za to obstaja zakonsko dovoljenje, le toliko časa, kolikor je potrebno za doseganje zastavljenih namenov oz. dokler ne prekličete svoje privolitve. V primeru ugovora zoper obdelavo bomo vaše osebne podatke izbrisali, razen če je nadaljnja obdelava podatkov dovoljena v skladu z zadevnimi zakonskimi določbami. Vaše osebne podatke bomo izbrisali tudi, če smo k temu zavezani iz drugih pravnih razlogov. V skladu s temi splošnimi načeli bomo vaše osebne podatke praviloma izbrisali takoj,

- ko preneha veljati pravna podlaga in če ni v veljavi nobena druga pravna podlaga (npr. trajanje hrambe v skladu s trgovinsko in davčno zakonodajo). V slednjem primeru bomo podatke izbrisali po tem, ko preneha veljati druga pravna podlaga;
- če vaši osebni podatki niso več potrebni za namene, ki jim sledimo, in če ni v veljavi nobena druga pravna podlaga (npr. trajanje hrambe v skladu s trgovinsko in davčno zakonodajo). V slednjem primeru bomo podatke izbrisali po tem, ko preneha veljati druga pravna podlaga.

12. Pravice oseb, katerih osebni podatki se obdelujejo

Pravica do dostopa: imate pravico, da od nas prejmete informacijo o tem, katere vaše osebne podatke shranjujemo.

Pravica do popravka in izbrisa: od nas lahko zahtevate, da popravimo napačne podatke ali jih izbrišemo, če so za to izpolnjeni zakonski pogoji.

Omejitev obdelave: če so zakonski pogoji izpolnjeni, lahko od nas zahtevate, da omejimo obdelavo vaših podatkov.

Prenosljivost podatkov: če ste svoje podatke zagotovili na podlagi pogodbe ali privolitve, lahko, če so zakonski pogoji izpolnjeni, zahtevate, da podatke, ki ste jih zagotovili, prejmete v strukturirani, običajni in strojno berljivi obliki zapisa ali da se ti podatki posredujejo drugemu upravljavcu.

Pravica do ugovora: imate pravico, da na podlagi razlogov, povezanih z vašim posebnim položajem, kadar koli ugovarjate obdelavi osebnih podatkov, če ti razlogi temeljijo na pravni podlagi "zakonitega interesa". Če uveljavite pravico do ugovora, bomo prekinili obdelavo vaših podatkov, razen če lahko v skladu z zakonskimi določili dokažemo obstoj zakonitih in nujnih razlogov za nadaljnjo obdelavo, ki prevladajo nad vašimi pravicami.

Ugovarjanje neposrednemu trženju: če vaše osebne podatke obdelujemo za namen neposrednega trženja, imate pravico, da kadar koli ugovarjate naši obdelavi vaših podatkov v ta namen. Če uveljavljate pravico do ugovora, bomo prenehali obdelovati podatke v ta namen.

Preklic privolitve: če ste privolili v obdelavo svojih osebnih podatkov, lahko kadar koli prekličete privolitev z veljavnostjo od dne preklica dalje. Zakonitost obdelave vaših podatkov vse do preklica privolitve ostane nedotaknjena.

Pravica do pritožbe pri nadzornem organu: poleg tega lahko pri pristojnem nadzornem organu vložite pritožbo, če menite, da je bila pri obdelavi vaših podatkov kršena veljavna pravica. Obrnete se lahko na pristojni urad za varstvo podatkov, ki je pristojen za kraj vašega prebivališča oz. vašo državo, ali na urad za varstvo podatkov, ki je pristojen za nas.

Vaš stik z nami in uveljavljanje vaših pravic: prav tako se lahko brezplačno obrnete na nas v primeru vprašanj o obdelavi vaših osebnih podatkov, zadevnih pravicah in morebitni privolitvi, ki jo želite predložiti. Obrnite se na nas po e-pošti na dataprotection.salesandmarketplace@porsche.de, prek spletne strani <http://www.porsche.com/international/privacy/contact/> ali po navadni pošti na naslov, ki je naveden zgoraj pod točko 1. Pri tem poskrbite, da vas bomo lahko brez težav identificirali. Pri preklicu privolitve lahko izberete tudi kanal za stike, ki ste ga uporabili ob podaji privolitve.

Stanje: 01. 1. 2025