

Declarație privind protecția datelor pe pagina web

PSMG

Noi, Porsche Sales & Marketplace GmbH (în continuare „noi” sau „PSM GmbH”), ne bucurăm că utilizați infrastructura de servicii digitale Porsche și ofertele noastre digitale (denumite în continuare individual sau împreună și „servicii” sau împreună „Infrastructura de Servicii Digitale Porsche”). Această declarație privind protecția datelor vă informează cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal și la drepturile dumneavoastră în calitate de persoană vizată în contextul utilizării Infrastructurii de servicii digitale Porsche și a serviciilor noastre. Vă rugăm să preluați informațiile referitoare la serviciile individuale din indicațiile speciale suplimentare de protecție a datelor referitoare la serviciul respectiv,

1. Entitatea responsabilă și persoana responsabilă cu protecția datelor

Cu excepția cazului în care se specifică altfel în această declarație privind protecția datelor, precum și în indicațiile speciale suplimentare de protecție a datelor referitoare la serviciul respectiv, entitatea responsabilă cu prelucrarea datelor este:

PORSCHE SALES & MARKETPLACE GmbH
Porscheplatz 1
70435 Stuttgart
Germania
E-mail: smartmobility@de.porsche.com

Puteți contacta responsabilul nostru cu protecția datelor la adresa de mai sus cu adăugarea „responsabilul cu protecția datelor” sau la dataprotection.salesandmarketplace@porsche.de

În contextul acestei declarații de protecție a datelor privind serviciile Porsche Connect în autovehicul, pe lângă prelucrarea sub responsabilitatea PSM GmbH, este descrisă și prelucrarea care (de asemenea) cade sub responsabilitatea Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG (denumită în continuare „Porsche AG”), în calitate de producător al autovehiculului. În acest caz, la acest aspect se face referire în secțiunile relevante.

Entitatea responsabilă pentru prelucrarea datelor:

Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG
Porscheplatz 1
70435 Stuttgart
Germania
Tel: +49 (0) 711 911-0
E-mail: info@porsche.de

Puteți contacta responsabilul cu protecția datelor de la Porsche AG la adresa de mai sus cu adăugarea „responsabil cu protecția datelor” sau la <https://www.porsche.com/privacy-contact/>

În ceea ce privește anumite operațiuni de prelucrare, împărțim responsabilitatea cu Porsche AG, întreprinderile din cadrul concernului și/sau entități terțe (cuvântul „noi” denotă entitățile menționate în mod colectiv). În legătură cu astfel de procese comune, scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal sunt stabilite de comun acord. În astfel de cazuri, în acordul de responsabilitate este stabilit de comun acord, în conformitate cu prevederile articolului 26 din RGPD, fiind specificate și structurile sarcinilor și responsabilitățile respective pentru prelucrarea datelor cu caracter personal, fiind definite și obligațiile de protecție a datelor, precum și entitățile însărcinate cu îndeplinirea acestor obligații. Am stabilit în special posibilitățile de asigurare a unui nivel adecvat de siguranță și am definit drepturile aferente ale persoanelor afectate, modalitățile prin care îndeplinim împreună obligațiile de informare despre normele juridice de protecție a datelor, precum și modalitățile de identificare a situațiilor de încălcare a prevederilor aplicabile. Aspectele menționate sunt completate de posibilitatea asigurării îndeplinirii obligațiilor noastre de notificare și de informare. În măsura în care ne contactați cu privire la prelucrarea datelor, ne vom pune de acord conform acordului deja menționat și

încheiat conform articolului 26 din RGPD, pentru a răspunde solicitărilor dumneavoastră și pentru a implementa drepturile care vă revin în calitate de persoană vizată. Vă furnizăm informațiile referitoare la existența și circumstanțele unei responsabilități comune, într-un caz individual, la punctul corespunzător din această declarație de protecție a datelor.

2. Obiectul protecției datelor

Obiectul protecției datelor este protecția datelor cu caracter personal. Aici sunt incluse toate informațiile referitoare la o persoană fizică identificată sau cu posibilitate de identificare (denumită persoană vizată). Acestea includ informații precum numele, adresa poștală, adresa de e-mail sau numărul de telefon, dar și alte informații care apar ca parte a utilizării ofertei online, în special informații despre începutul, sfârșitul și domeniul de utilizare și transmiterea adresa dumneavoastră de IP.

3. Scopuri și temeuri juridice

În continuare, această Declarație privind protecția datelor oferă o prezentare generală a scopurilor și a temeiurilor juridice de prelucrare a datelor în contextul înregistrării, creării și utilizării contului dumneavoastră de utilizator Porsche ID, precum și al prelucrării ulterioare a datelor în timpul relației de client. Datele cu caracter personal sunt prelucrate în special dacă acest lucru este necesar pentru derularea unui contract la care sunteți parte sau pentru implementarea măsurilor precontractuale, necesare în urma unei solicitări din partea dumneavoastră. În aceste cazuri, prelucrarea datelor are loc în baza în mod obișnuit în baza prevederilor stipulate în articolul 6 alineatul (1) litera (b) din RGPD.

Datele cu caracter personal sunt prelucrate și în scopul respectării obligațiilor legale asumate, dacă este cazul. Prelucrarea datelor are loc în baza prevederilor stipulate în articolul 6 alineatul (1) litera (c) din RGPD. Obligațiile pot decurge, de exemplu, din dreptul comercial, din dreptul fiscal, din legile referitoare la prevenirea spălării banilor, dreptul financiar și din dreptul penal. Prelucrarea are loc, de regulă, cu scopul de a respecta obligațiile legale de control și de informare.

Comunicarea datelor cu caracter personal de către dumneavoastră poate fi impusă prin lege sau prin contract, dacă utilizați serviciile sau poate fi necesară pentru încheierea unui contract. Menționăm separat dacă vă aflați sub obligația de a furniza date cu caracter personal, precum și posibilele consecințe ale nefurnizării acestora (de exemplu, pierderea drepturilor sau indicația noastră referitoare la imposibilitatea prestării serviciului solicitat fără furnizarea anumitor date)

3.1 Punerea la dispoziție a paginii web

Pagina noastră web poate fi utilizată parțial și fără autentificare. Prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal este posibilă și în cazul utilizării serviciilor fără autentificare. În continuare puteți vizualiza prezentarea generală a modului, volumului, scopurilor și temeiurilor juridice privind prelucrarea automatizată a datelor, pe durata utilizării paginii noastre web. Vă rugăm să preluați informațiile referitoare la prelucrarea datelor cu caracter personal din cadrul utilizării funcțiilor și serviciilor individuale specifice de la următoarele puncte.

La accesarea paginii noastre web prin intermediul dispozitivului dvs., vom prelucra următoarele date:

data și ora accesării,

- durata vizitei,
- tipul de dispozitiv,
- sistemul de operare utilizat,
- funcțiile utilizate,
- volumul de date trimise,
- tipul evenimentului
- adresa IP,
- Referrer-URL,
- numele domeniului.

Aceste date sunt procesate în baza prevederilor menționate în articolul 6 paragraful (1) literele (b) și (f) din Regulamentul GDPR, în scopul punerii la dispoziție a paginii web, în scopul asigurării operării funcțiilor tehnice și în scopul determinării și

remedierii defecțiunilor. Astfel monitorizăm și aspectele de interes, asigurăm permanent funcționarea tehnică a paginii web, îmbunătățim performanța și optimizăm experiența utilizatorului. După accesarea paginii noastre web, aceste date sunt prelucrate automat. Imposibilitatea de accesare a datelor menționate va cauza obstrucționarea utilizării paginii noastre web. Noi nu utilizăm aceste date în scopul corelării acestora cu persoana sau cu identitatea dumneavoastră.

3.2 Cont de utilizator Porsche ID

Înregistrarea și crearea unui cont de utilizator Porsche ID în My Porsche este necesară pentru utilizarea completă a Infrastructurii de servicii digitale Porsche și a serviciilor oferite în cadrul acestui pachet de servicii. Datele cu caracter personal sunt prelucrate și, dacă este cazul, transferate către terțe părți, precum este descris mai jos în vederea îndeplinirii obligațiilor contractuale. Dacă nu este reglementat altfel, toate procesele de prelucrare descrise în această secțiune au loc în baza prevederilor stipulate în articolul 6 alineatul (1) litera (b) din RGPD, în scopul derulării contractului încheiat cu dumneavoastră.

3.2.1 Înregistrarea pentru Porsche ID

Puteți alege să vă înregistrați și să vă creați contul de utilizator Porsche ID fie prin dealerul dumneavoastră autorizat, fie ca parte a procesului de autoînregistrare.

(a) Datele obligatorii de comunicat în cadrul procesului de înregistrare și de creare a unui cont de utilizator Porsche ID

Atât în cazul autoînregistrării, cât și în cazul înregistrării printr-un dealer autorizat, se prelucrează adresa dumneavoastră de e-mail, o parolă, numele dumneavoastră și alte componente ale numelui, datele de contact și adresa, numărul de telefon mobil, adresa de e-mail și, dacă este cazul, limba în care doriți să comunicați cu noi. Aceste date cu caracter personal sunt necesare pentru configurarea și gestionarea contului de utilizator Porsche ID, astfel încât să puteți utiliza întreaga gamă de servicii oferite ca parte a infrastructurii de servicii digitale Porsche. În anumite țări, puteți utiliza oferta noastră și în calitate de parte interesată. În acest caz, trebuie să furnizați numele, adresa de e-mail și o parolă. Nu în ultimul rând, datele personale menționate, precum și alte date cu caracter personal sunt necesare pentru comunicarea de răspunsuri la solicitări, întrebări și critici. Ora ultimei accesări este, de asemenea, stocată. Crearea și înregistrarea contului de utilizator Porsche ID implică verificarea numelui și adresei dumneavoastră, printr-o verificare de plauzibilitate.

Dacă doriți să utilizați serviciile care presupun posesia unui autovehicul, poate fi necesar să încărcăți o copie a unui document de identificare și a unei dovezi de proprietate precum și - în măsura în care nu sunteți proprietarul autovehiculului - o împuternicire din partea proprietarului autovehiculului, după introducerea numărului de identificare a vehiculului. După aplicarea criteriilor noastre de verificare, aceste documente sunt transmise direct către Porsche Connect Support sau, în țările în care limba oficială nu este compatibilă cu Porsche Connect Support, direct la comerciantul selectat de dumneavoastră, în scopul verificării pe plan local. Ca dovadă a verificării efectuate cu succes salvăm, de asemenea, numele, data nașterii, locul nașterii, adresa și datele de valabilitate menționate în documentele de identitate, precum și numerele de identificare a vehiculelor, numele proprietarilor și adresele indicate în dovezile de proprietate. Finalizarea verificărilor este urmată de ștergerea copiilor documentelor. Alternativ, puteți utiliza procedura de identificare video pentru verificarea de către Porsche Connect Support.

Autoînregistrarea necesită încărcarea imaginilor de pe dispozitivul folosit. Astfel, va fi solicitată aprobarea accesului la cameră sau la galeria foto de pe dispozitiv. Autorizațiile pot fi revocate oricând prin modificarea setărilor sistemului respectiv.

Prelucrarea datelor cu caracter personal menționate mai sus are loc în cadrul unei relații (pre)contractuale în baza articolului 6 alineatul (1) litera (b) din RGPD.

(a) Datele cu comunicare voluntară în cadrul procesului de înregistrare și de creare a unui cont de utilizator Porsche ID

Pe durata creării și înregistrării contului dumneavoastră de utilizator Porsche ID, beneficiați și de opțiunea de introducere voluntară a unor detalii suplimentare, cum ar fi informații suplimentare legate de persoana dumneavoastră (de exemplu,

titlul academic etc.), datele de contact ale firmei, data nașterii, numerele de telefon suplimentare, informații despre cardul de credit (acestea sunt stocate doar de către furnizorul de servicii de plăți), precum și numărul de înmatriculare al autovehiculului și un nume pentru autovehiculul. De asemenea, puteți furniza informații și despre interesele și preferințele dumneavoastră sau despre canalele de contact pe care doriți să le utilizați. Vă rugăm rețineți că aceste date nu sunt necesare pentru crearea și înregistrarea contului dumneavoastră de utilizator Porsche ID. Comunicarea acestor date personale constituie opțiunea dumneavoastră. Dacă decideți să furnizați informații în mod voluntar, le vom procesa pe baza interesului nostru legitim, în conformitate cu articolul 6 alineatul (1) litera (f) din RGPD. Interesul nostru constă în cea mai bună aliniere posibilă a ofertelor noastre la preferințele și interesele dumneavoastră și în a oferi cea mai mare gamă posibilă de funcții ale ofertelor noastre.

3.2.2 Folosirea Porsche ID

După înregistrarea pentru Porsche ID, aveți opțiunea de a utiliza diverse servicii care necesită un Porsche ID, cum ar fi portalul nostru online sau funcțiile din vehiculul dumneavoastră. Pentru autentificare în cadrul acestor servicii, trebuie să vă conectați întotdeauna cu Porsche ID și parola. Prelucrăm aceste date pentru a vă putea furniza serviciile de care aveți nevoie. Temeiul legal pentru aceasta este articolul 6 alineatul (1) litera (b) din RGPD.

3.2.3 Integrarea Porsche ID în ofertele terțe

Partenerii noștri pot beneficia de posibilitatea oferirii de proceduri de înregistrare și de conectare, care implică integrarea Porsche ID. Asta înseamnă că utilizarea ofertelor terțe nu implică reținerea de noi date de autentificare. Dacă în cadrul ofertei terțe optați pentru utilizarea procedurii de înregistrare și de autentificare cu implicarea Porsche ID, veți fi redirecționat(ă) către ecranul de conectare/înregistrare PSM GmbH, în scopul utilizării Porsche ID. Pentru conectare, folosiți numele de utilizator și parola Porsche ID. Vom trimite apoi un mesaj partenerului nostru, prin care vom notifica finalizarea cu succes a înregistrării. În cadrul procesului de înregistrare și de autentificare, puteți confirma posibilitatea partenerului de accesare a datelor de profil ale contului dumneavoastră de utilizator Porsche ID. Această confirmare se va extinde și asupra datelor de plată stocate, dacă este cazul. Asta înseamnă că nu trebuie să introduceți din nou sau să actualizați datele de profil și, dacă este cazul, datele de plată (de exemplu, dacă vă schimbați adresa) pentru a vă crea profilul de utilizator pentru oferta terților. În schimb, modificările aduse datelor de profil din contul de utilizator integrat în oferta terță sunt sincronizate în mod corespunzător cu contul dvs de utilizator Porsche ID.

Prelucrarea datelor în cadrul procedurii de înregistrare, de conectare și de integrare Porsche ID are loc în baza prevederilor stipulate în articolul 6 alineatul (1) literele (b) și (f) din RGPD, în scopul înregistrării contului de utilizator în oferta terță, respectiv în scopul identificării dumneavoastră în cadrul procedurii de înregistrare. Pe lângă realizarea procedurii dorite de dumneavoastră suntem interesați și de eficientizarea și facilitarea procesului de înregistrare și de conectare. Suntem responsabili în comun cu partenerul nostru de cooperare.

3.3 Rezervarea și gestionarea informațiilor de plată

Aveți posibilitatea de a rezerva servicii individuale sau mai multe servicii My Porsche și Porsche Connect și puteți activa licențe de service. Pe durata selectării serviciului sau a pachetului de servicii respectiv, puteți, de asemenea, să vizualizați informațiile respective privind prelucrarea datelor cu caracter personal în cadrul serviciilor în cauză. Pentru a efectua și a îndeplini o rezervare și relația contractuală asociată, prelucrăm, pe lângă informațiile de rezervare respective, și datele dumneavoastră personale colectate în timpul înregistrării și a creării contului de utilizator Porsche ID, precum și alte date pe care le-ați transmis în cadrul rezervării serviciului (ca, de exemplu, data nașterii, o întrebare de siguranță pentru verificare în caz de furt, culoarea vehiculului sau numărul de înmatriculare). De asemenea, puteți modifica adresa de facturare înainte de finalizarea procesului de rezervare. În acest caz, folosim datele de adresă furnizate de dumneavoastră pentru facturare și procesare.

În cazul serviciilor și produselor noastre taxabile oferite în cadrul My Porsche, Porsche Connect și Online Marketplace procesarea plăților este asigurată de un furnizor de servicii de plată. În acest scop, cardurile dumneavoastră bancare, precum și informațiile de plată respective sunt procesate de către noi și de către furnizorul de servicii de plăți contractat de noi. Gestionarea informațiilor privind cardurile dumneavoastră bancare precum și procesarea plăților au loc prin intermediul sistemelor furnizorului de servicii de plăți contractat de noi. Introducerea informațiilor cardului dumneavoastră bancar are loc prin intermediul unui câmp de date al furnizorului de servicii de plăți, care criptează aceste informații în mod automat,

apoi le salvează și le utilizează pentru facilitarea plăților. Informațiile criptate sunt transmise apoi de Porsche/de noi către furnizorul de servicii de plăți, unde sunt salvate și utilizate pentru efectuarea plăților. Temeiul nostru juridic pentru prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal în scopul procesării plăților reprezintă contractul, conform prevederilor articolului 6 paragraful (1) litera (b) din Regulamentul GDPR al Uniunii Europene.

În scopul exclusiv al gestionării debitorilor (inclusiv Compliance Checks, în măsura în care acestea sunt impuse prin lege) precum și pentru efectuarea controalelor de credit, furnizorul de servicii de plăți angajat de noi prelucrează datele dumneavoastră de client și informațiile de contact (precum numele, adresa, adresa de e-mail, numărul de client Porsche Connect, dacă este cazul firma și companiile afiliate), precum și numărul de identificare a vehiculului indicat pe documentele de certificare a dreptului de proprietate. Temeiul juridic pentru prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal indicate în scopurile numite mai sus este îndeplinirea unei obligații legale, conform articolului 6 alineatul (1) litera (c) din RGPD, la care ne supunem, respectiv, conform articolului 6 alineatul (1) litera (f) din RGPD, interesul nostru justificat de gestionare adecvată a debitorilor și de efectuare a controalelor de credit, în măsura în care nu ne supunem unei obligații legale.

În cazul achizițiilor din magazinul nostru online furnizorul nostru de servicii de plată utilizează datele clienților (de exemplu, numele și identificatorul, istoricul vânzărilor etc.), în scopul determinării riscului de fraudă. Datele tranzacției sunt verificate și examinate pentru anomalii (de exemplu, frecvența modificării parolei, dacă adresa de livrare diferă de adresa de facturare). Temeiul juridic pentru prelucrarea datelor cu caracter personal menționate și în scopurile indicate reprezintă în acest caz articolul 6 alineatul (1) litera (b) din RGPD, îndeplinirea unui contract sau articolul 6 alineatul (1) litera (f) din RGPD și interesul nostru justificat de evitare a oricărei fraude.

Activarea serviciilor este posibilă după finalizarea rezervării. Drepturile de utilizare sunt salvate în sistem fiind actualizată în mod corespunzător și lista serviciilor disponibile.

Dacă nu este reglementat altfel, procesele de prelucrare descrise în această secțiune și destinate îndeplinirii obligațiilor noastre contractuale au loc în baza prevederilor stipulate în articolul 6 alineatul (1) litera (b) din RGPD.

3.4 Dovada identității

În unele țări, pentru achiziția anumitor servicii de telecomunicații, poate fi necesar să vă verificăm identitatea din motive legale, cu ajutorul unui act de identitate. În ceea ce privește prelucrarea de date ce are loc odată cu realizarea unei astfel de verificări a identității, împărțim responsabilitatea cu

- IDnow GmbH, Auenstr. 100, 80469 München, Germania.

Declarația privind protecția datelor a partenerului nostru IDnow GmbH poate fi consultată prin accesarea linkului <https://idnow.io/privacy/>.

În vederea verificării identității aveți la dispoziție două modalități. Pe de o parte puteți fi redirecționat(ă) către pagina externă, respectiv aplicația prestatorului de servicii, care ne asistă în vederea verificării persoanelor. În acest context, la solicitarea dumneavoastră, transmitem prestatorului de servicii informațiile care trebuie verificate (numele dumneavoastră, adresa dumneavoastră și data nașterii dumneavoastră) precum și un număr de procesare, pentru a vă putea atribui ulterior rezultatul verificării. Pentru a verifica identitatea, prestatorul de servicii compară datele menționate anterior cu actul dumneavoastră de identitate și salvează datele, precum și o copie optoelectronică a actului dumneavoastră de identitate, o fotografie a persoanei verificate și o înregistrare audio a sesiunii. După verificarea identității, prestatorul de servicii ne comunică rezultatul verificării identității, menționând numărul de procesare.

Pe de altă parte, puteți efectua verificarea la un Centru Porsche participant. În acest context, funcționarii de la Centrul Porsche vă verifică identitatea pe baza unui document de identitate și transmite prestatorului de servicii informațiile verificate (numele, adresa și data nașterii dumneavoastră) printr-un sistem Porsche, împreună cu un număr de procesare. Cu ajutorul acestui număr de procesare puteți transmite, printr-o aplicație a prestatorului de servicii, la cererea acestuia, o fotocopie electronică a actului de identitate. După verificare, prestatorul de servicii ne comunică rezultatul, menționând numărul de procesare.

Nu transmitem terților datele cu caracter personal ce reies din această verificare a identității decât dacă suntem obligați prin lege să o facem. Numai în astfel de cazuri, în scopul îndeplinirii obligațiilor legale ce ne revin, primim acces și la o copie a actului dumneavoastră de identitate de la prestatorul de servicii.

Temeiul juridic al prelucrării de către noi a datelor dumneavoastră cu caracter personal în contextul realizării verificării identității este articolul 6 alineatul (1) literele (c) și (f) din RGPD, deoarece verificarea identității servește la îndeplinirea unei obligații legale ce ne revine, respectiv reprezintă interesul nostru legitim de a respecta cerințele legale.

3.5 Furnizarea de informații prin intermediul site-ului web

Cu ajutorul unor funcții precum furnizarea de informații despre service și garanție, precum și mesajele My Porsche, vă oferim informațiile de care aveți nevoie într-o formă clară. Pentru utilizarea acestor funcții este necesară înregistrarea și crearea în prealabil a unui cont de utilizator Porsche ID.

Pentru a vă putea pune la dispoziție în secțiunea My Porsche informații referitoare la autovehiculul dvs., la garanțiile valabile și la rechemările în service, prelucram date de bază referitoare la dotări și autovehicul, cum ar fi numărul de identificare al autovehiculului indicat, garanții valabile, anul de fabricație al modelului și o imagine a modelului.

În plus, cu funcția My Porsche Messages, vă oferim opțiunea de a vă apela mesajele atât în aplicație, cât și prin portalul My Porsche Messages. De regulă, în acest caz este vorba despre informații relevante pentru contract în legătură cu obținerea și/sau utilizarea contului dvs., a autovehiculului și a ofertelor digitale de la Porsche. În acest scop, sunt prelucrate în special următoarele date cu caracter personal: datele de bază, datele de contact, datele contractuale, datele comerciantului și datele autovehiculului.

Baza legală pentru prelucrarea datelor cu caracter personal menționate mai sus constituie prevederile menționate în articolul 6 paragraful 1 litera b) din Regulamentul GDPR; pentru îndeplinirea obligațiilor noastre contractuale stipulate în contractul încheiat cu dvs., respectiv punerea la dispoziție a aplicației și a funcțiilor acesteia, este necesară implementarea prevederilor menționate în articolul 6 paragraful (1) litera (f) din Regulamentul GDPR, aceste prevederi constituind și baza pentru îndeplinirea interesului nostru justificat de furnizare a prestațiilor de service conexe contractului încheiat cu dvs.

3.6 Programări și înregistrări la dealerii și companiile de service Porsche

În plus, vă oferim funcții pe site-ul nostru pe care le puteți utiliza pentru a aranja întâlniri de service cu dealerii sau companiile de service Porsche sau pe care le puteți utiliza pentru a vă înregistra la un eveniment Porsche selectat. Pentru utilizarea acestor funcții este necesară înregistrarea și crearea în prealabil a unui cont de utilizator Porsche ID.

Pentru solicitarea termenelor de service la reprezentanții comerciali Porsche și unitățile de service din secțiunea My Porsche a paginii noastre de internet și a aplicației putem să punem la dispoziția respectivelor unități, la cererea dumneavoastră, datele de client și datele vehiculelor selectate de dumneavoastră. În cazul în care doriți acest lucru, transmitem numele, adresa, numărul de telefon, adresa de e-mail, ID-ul Porsche, numărul de identificare a vehiculului indicat pe documentele de certificare a dreptului de proprietate, modelul vehiculului dvs., datele selectate de dvs. pentru service, gama de servicii dorite și informațiile dvs. suplimentare referitoare la solicitarea dvs. precum și canalele de contact dorite de dvs. la care să fiți contactat de reprezentantul selectat de dvs. pentru solicitarea respectivă. Sau o companie de servicii care să efectueze lucrările.

Folosiți funcția Event Booking (Rezervare evenimente) pentru înscrierea la evenimentele Porsche selectate prin aplicație, precum și prin portalul My Porsche. În acest scop, prelucram în special următoarele date cu caracter personal: date de bază, date de contact și datele solicitate pentru desfășurarea evenimentului. Responsabilitatea pentru desfășurarea evenimentului respectiv și, prin urmare, pentru prelucrarea ulterioară a datelor necesare desfășurării evenimentului revine organizatorului menționat în formularul de înregistrare pentru evenimentul respectiv.

Baza legală pentru prelucrarea datelor cu caracter personal menționate mai sus reprezintă prevederile menționate în Articolul 6 Aliniatul 1 Litera (b) din RGPD, datele fiind folosite pentru îndeplinirea obligațiilor contractuale stipulate în contractul încheiat cu dvs., cu privire la punerea la dispoziție a aplicației și a funcțiilor acesteia, precum și la prevederile

legale menționate în Articolul 6 Aliniatul 1 litera (f) din RGPD, în scopul îndeplinirii interesului nostru justificat de furnizare a serviciilor.

3.7 Prelucrarea datelor în Porsche Finder și Porsche Shop în responsabilitate comună cu participanții la piață

În Piața Online vă punem la dispoziție o platformă centrală în care puteți rezerva și achiziționa servicii și produse de la noi, de la societățile din cadrul concernului nostru, dar și de la furnizori terți (denumiți în continuare și „participanți”). Fiecare participant are la dispoziție pe platforma noastră o secțiune pentru prezentarea ofertei sale de produse sau servicii (denumită în continuare „Shop”).

Clienții care dispun de un cont de utilizator Porsche ID pot accesa domeniile din piața online Porsche Instrument de găsim și Porsche Store. Clieții care nu dispun de un cont de utilizator Porsche ID pot accesa secțiunile din Porsche Store cu ajutorul funcției „Acces ca oaspete”.

Contractele încheiate în cadrul Pieței Online sunt îndeplinite parțial de către noi, parțial de către participantul respectiv, iar într-o oarecare măsură este angajată răspunderea în solidar.

În legătură cu următoarele prelucrări suntem responsabili în solidar cu respectivii participanți la Piața Online, care au plasat oferta pe respectiva pagină și la care dumneavoastră rezervați eventual servicii sau produse:

- Prelucrarea datelor în timpul accesării, precum și în cadrul procesului de rezervare, solicitare sau reținere în respectivul shop al participantului la Piața Online, nu însă desfășurarea consecutivă a serviciului în afara platformei;
- Efectuarea colectării automatizate a datelor, prelucrarea datelor în vederea îmbunătățirii ofertei noastre Online, salvarea de cookies precum și analiza datelor (vezi cifra 1.1 din această declarație privind protecția datelor);
- Prelucrarea datelor în cadrul funcțiilor de publicitate, comunicare și marketing ale platformei, în special modulele de Cross-Selling;
- Derularea plăților pentru rezervările contra cost, solicitări și rezervări în cadrul respectivului shop din Piața Online;
- Suport clienți în legătură cu respectivul shop de pe Piața Online.

În legătură cu această procesare a datelor, împreună cu respectivii participanți la Piața Online stabilim scopurile și mijloacele prelucrării datelor cu caracter personal.

Împreună cu participanții relevanți la Piața Online am stabilit într-un acord referitor la responsabilitatea comună conform articolului 26 din RGPD, modul în care sunt structurate respectivele sarcini și atribuții la prelucrarea datelor cu caracter personal și cine îndeplinește obligațiile juridice privind protecția datelor. Am stabilit mai ales cum pot fi securizate un nivel adecvat de siguranță și drepturile ce vă revin în calitate de persoană vizată, cum putem îndeplini împreună obligațiile de informare privind protecția datelor și cum putem monitoriza potențialele incidente legate de protecția datelor. Aspectele menționate sunt completate de posibilitatea asigurării îndeplinirii obligațiilor noastre de notificare și de informare.

PSM GmbH, în calitate de persoană centrală de contact, vă stă la dispoziție în chestiuni legate de prelucrările numite mai sus, angajându-și răspunderea în solidar. Puteți să vă revendicați drepturile referitoare la prelucrarea în responsabilitate solidară și față de un participant la Piața Online care și-a asumat răspunderea în solidar. În măsura în care ne apelați în vederea acestor prelucrări ne vom pune de acord cu respectivul participant la Piața Online, conform acordului deja menționat încheiat conform articolului 26 din RGPD, pentru a vă răspunde la solicitare și, eventual pentru a implementa drepturile ce vă revin în calitate de persoană vizată. În acest caz se aplică stipulările de la cifra 13 din Declarația generală privind protecția datelor.

Prelucrările menționate în capitolele anterioare ale acestei declarații de protecție a datelor rămân neatins de răspunderea comună, printre altele cele referitoare la gestionarea datelor de bază (Porsche ID), precum și prelucrarea datelor pe platformă, care se efectuează în răspunderea exclusivă a Porsche Sales & Marketplace GmbH. În răspunderea exclusivă a ofertantului relevant de pe Piața Online, așadar nu în răspunderea comună se află în special cererea de derulare a contractului de cumpărare, rezervare, solicitare sau reținere, precum și facturarea.

3.8 Asistența clienților existenți și a celor potențiali

3.8.1 Contact prin formulare de contact

Pentru stabilirea unui contact între dumneavoastră și noi, aveți la dispoziție numeroase canale de comunicare, în special linia de asistență pentru contactarea telefonică, dar și adresa de e-mail și zona de mesaje în timp real. Când contactați centrul nostru de relații cu clienții, procesăm datele cu caracter personal în măsura în care este necesar pentru a furniza serviciul centrului de relații cu clienții și pentru a procesa cererea dumneavoastră. Este posibil să vă cerem să furnizați astfel de date personale care sunt necesare pentru pregătirea și implementarea contactului pentru a vă procesa solicitarea respectivă. Fără aceste date nu vom putea să răspundem solicitării dumneavoastră și nu vom putea soluționa chestiunea înaintată spre rezolvare. Scopurile prelucrării reies concret din cererea și din serviciile rezervate de dumneavoastră Ele includ, în special, prelucrarea întrebărilor părților interesate, ale clienților și ale comercianților cu privire la produsele și serviciile Porsche Sales & Marketplace GmbH. Aceste produse și servicii includ printre altele:

- acordarea de asistență tehnică
- consiliere pentru achiziționarea de servicii sau produse
- răspunderea la întrebări generale legate de Sales & Marketplace
- furnizarea de asistență tehnică pentru clienți și comercianți, în special prin punerea la dispoziție a unei linii de asistență pentru asigurarea unei legături telefonice între dumneavoastră și noi.

Prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal are loc în baza articolului 6 alineatul (1) litera (b) din RGPD, în vederea derulării unui contract încheiat cu dumneavoastră sau în scopul implementării formalităților pre-contractuale.

Prelucrăm datele dvs. cu caracter personal și pentru a respecta obligațiile legale cărora suntem supuși. Obligațiile pot decurge, de exemplu, din dreptul comercial, fiscal, al telecomunicațiilor, din legislația referitoare la spălarea de bani, dreptul financiar și penal. Scopurile prelucrării reies din respectiva obligație legală; prelucrarea servește de regulă scopului de a respecta obligațiile statale de control și informare.

Prelucrarea datelor are loc în conformitate cu prevederile articolului 6 alineatul (1) literele (c) și (e) din RGPD. În cazul în care colectăm date în baza unei obligații legale sau în interes public, trebuie să indicați acele date cu caracter personal care sunt necesare pentru îndeplinirea obligației legale. În lipsa comunicării acestor date, soluționarea situației dumneavoastră și îndeplinirea obligațiilor noastre contractuale nu sunt posibile.

În cazul în care apelați la un serviciu de asistență al unui centru Porsche, este posibil ca reprezentantul comercial să solicite comunicarea datelor menționate. Pentru facilitarea furnizării acestui serviciu, datele specificate pot fi transmise și către comerciantul în cauză. În acest caz, prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal conform prevederilor articolului 6 alineatul (1) litera (f) din RGPD, în baza interesului nostru legitim de facilitare a furnizării serviciilor de asistență clienților la locul de contact dorit de dumneavoastră și de către comerciantul ales de dumneavoastră.

3.8.2 Live Chat

În anumite secțiuni ale ofertei noastre online oferim posibilitatea de contact și consiliere prin Live Chat. Prin Live Chat puteți comunica astfel cu consilierii noștri, pe bază de mesaje text. Dacă apelați și utilizați Live Chat-ul, browserul dumneavoastră transmite automat următoarele date din motive tehnice la începutul utilizării, pe care le stocăm separat de alte date pe care ni le puteți transmite: data și ora accesării, durata vizitei oferta noastră online, tipul de browser web inclusiv versiunea, sistemul de operare utilizat, cantitatea de date trimisă, tipul de eveniment, adresa IP (abreviată/înstrăinată). În măsura în care ne comunicați și alte date cu caracter personal prin Live Chat, aceasta are loc voluntar.

Utilizarea acestei funcții nu presupune înregistrare prealabilă, nici crearea unui cont de utilizator Porsche ID.

În anumite zone ale paginii noastre web oferim posibilitatea de contact și consiliere prin Live Chat. Prin Live Chat puteți comunica astfel cu consilierii noștri, pe bază de mesaje text. Atunci când apelați și utilizați Live Chat, din motive tehnice,

browser-ul dumneavoastră transmite automat la începutul utilizării următoarele date care sunt salvate de noi separat de alte date pe care ni le transmiteți în alte circumstanțe:

- data și ora accesării,
- durata vizitei pe pagina noastră web,
- tipul de browser web inclusiv versiunea,
- sistemul de operare utilizat,
- volumul de date trimise,
- tipul evenimentului
- adresa IP.

Aceste date sunt procesate în baza prevederilor menționate în articolul 6 paragraful (1) literele (b) și (f) din RGPD, în scopul punerii la dispoziție a funcțiilor, în scopul asigurării operării funcțiilor tehnice și în scopul determinării și remedierii defecțiunilor. Astfel, monitorizăm și aspectele de interes, asigurăm permanent funcționarea tehnică a funcțiilor, îmbunătățim performanța și optimizăm experiența utilizatorului. După accesarea funcției web, aceste date sunt prelucrate automat. Imposibilitatea de accesare a datelor menționate va cauza suspendarea utilizării funcției. Noi nu utilizăm aceste date în scopul corelării acestora cu persoana sau cu identitatea dumneavoastră.

În măsura în care ne comunicați și alte date cu caracter personal prin Live Chat, aceasta are loc voluntar. Dacă sunt necesare date cu caracter personal pentru a clarifica solicitarea dvs., vă vom semnala acest lucru și vă vom solicita. Textele pe care le introduceți în masca de introducere în timpul Live Chat-ului sunt stocate în numele nostru pe serverul unui furnizor extern de servicii. Temeiul juridic pentru această prelucrare a datelor este articolul 6 alineat (1) litera (b) RGPD.

3.8.3 Asistență comună pentru clienți existenți și cei potențiali

În cele ce urmează, am dori să vă oferim informații suplimentare privind protecția datelor cu privire la implementarea asistenței pentru clienți existenți și cei potențiali la Porsche. Măsurile servesc la asigurarea suportului orientat către clienți existenți și cei potențiali.

Asistență comună pentru clienți existenți și cei potențiali la Porsche

Măsurile menționate în această secțiune în cadrul asistenței pentru clienți și potențiali clienți (în special servicii și asistență, implementarea cerințelor legale, analize de nevoi, asistență individuală prin canalele de comunicare dorite) nu sunt, în general, efectuate de persoana responsabilă singură. În cadrul asistenței pentru clienți existenți și cei potențiali oferite de marca Porsche, pe lângă PSM GmbH, sunt implicați și Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG, în calitate de producător, centrele responsabile Porsche, importatorul responsabil, în special Porsche Deutschland GmbH, precum și alte întreprinderi asociate cu Porsche în domeniile de prestări servicii financiare și de mobilitate, prestări servicii digitale și produse dedicate stilului de viață.

Folosind o platformă centrală, evităm ca informațiile despre produsele, detaliile de contact și interesele dumneavoastră să nu fie disponibile la persoana dumneavoastră de contact de la Porsche și, prin urmare, este posibil să trebuiască mai întâi să fiți îndrumat către o altă companie implicată. Acest lucru este valabil și în cazul în care compania de operare a Centrului Porsche respectiv se schimbă. Prin schimbul și compararea datelor, ne asigurăm că puteți primi asistență și sfaturi optime. Desigur, doar companiile implicate au acces la datele dumneavoastră de care au nevoie și operațional. Prelucrarea datelor are loc în baza prevederilor articolului 6 alineatul (1) litera (f) din RGPD.

În anumite cazuri, asistența comună pentru clienți existenți și cei potențiali poate duce la responsabilitate comună. Din acest motiv, societățile participante au stabilit într-un acord în conformitate cu articolul 26 din RGPD, modul în care sunt stabilite sarcinile și responsabilitățile în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal, fiind definite și responsabilitățile acestora în ceea ce privește protecția datelor. În special, s-a stabilit modul în care poate fi atins un nivel adecvat de securitate și cum pot fi garantate drepturile persoanei vizate și obligațiile privind informațiile privind protecția datelor. Alături de celelalte companii implicate, Porsche Sales & Marketplace GmbH vă stă la dispoziție ca punct central de contact.

Asistență pentru clienți existenți și potențiali

Dacă v-ați dat consimțământul voluntar pentru asistența personalizată a clienților individuali și potențiali, datele de contact, datele privind consilierea și datele contractuale (de exemplu, privind achiziția, închirierea sau finanțarea), informațiile despre servicii, precum și datele despre interese, vehicule și servicii utilizate, precum și despre produse sunt utilizate de societățile care administrează clienții comuni existenți și potențiali, în vederea trimiterii de informații și de oferte personalizate despre vehicule, servicii și alte produse de la Porsche, invitații la evenimente și sondaje privind satisfacția și așteptările, prin canalele de comunicare dorite și pentru a crea un profil individual de client.

Ce date sunt utilizate efectiv pentru aceasta depinde de datele care au fost colectate pe baza solicitărilor, comenzilor și consultărilor sau au fost puse la dispoziție de dumneavoastră (de exemplu, în consultarea la Centrul Porsche sau ca parte a activităților dumneavoastră sub ID-ul dumneavoastră Porsche la My Porsche). Datele pot proveni și din operațiuni sau comenzi care sunt procesate împreună cu parteneri de cooperare (de exemplu, companii de asigurări) și de la care putem primi, după caz, informațiile. Dacă s-au acordat aprobările corespunzătoare, pot fi incluse și alte surse de date. Acestea pot fi date de la vehicul (de exemplu, despre comportamentul dumneavoastră la volan) sau despre utilizarea mijloacelor digitale (de exemplu, pe site-ul web). Veți primi informații suplimentare despre îmbinarea datelor cu ediția corespunzătoare.

Pentru a vă oferi o experiență inspirată de marcă și de asistență pentru clienți Porsche și pentru realizarea unei comunicări și interacțiuni personale și relevante cu dumneavoastră, datele menționate sunt utilizate pentru analize privind necesitățile și împărțirea clienților pe categorii. Pe această bază, afinitățile, preferințele și potențialul, de exemplu, pot fi determinate de companiile implicate ca parte a asistenței pentru clienții individuali și potențiali. Exemple de astfel de măsuri de individualizare a asistenței sunt indicatori ai intereselor dumneavoastră probabile pentru produse și ale nivelului dumneavoastră de satisfacție. Informațiile corespunzătoare și rezultatele analizei sunt stocate în profilul dumneavoastră de client și sunt apoi disponibile pentru proiectarea asistenței clienților existenți și a celor potențiali. Evaluarea și atribuirea personală într-un profil de client au loc numai dacă v-ați dat consimțământul voluntar pentru asistența clienților individuali și potențiali. Asistența pentru clienți individuali și potențiali fără aceste măsuri de optimizare și personalizare nu este oferită.

Fără consimțământul dumneavoastră, utilizăm datele menționate în contextul consilierii clienților existenți și potențiali doar pentru a efectua evaluări generale pe baza datelor agregate de la clienți existenți și potențiali, pentru a optimiza ofertele și sistemele noastre și pentru a le alinia la interesele generale. Vă rugăm să rețineți că datele dumneavoastră pot fi, de asemenea, evaluate în afara asistenței pentru clienți existenți și potențiali; aceasta se bazează apoi pe consimțământul dumneavoastră specific sau pe un alt temei legal.

Când trimitem mesaje e-mail de asistență personalizată pentru clienți existenți și potențiali, este posibil să folosim tehnologii standard de piață, cum ar fi pixelii de urmărire sau linkuri de redirecționare prin clic. Astfel avem posibilitatea de a observa și analiza numărul mesajelor de e-mail livrate și/sau respinse și/sau deschise. Aceasta din urmă se face în special prin intermediul pixelilor de urmărire. Măsurarea ratei de deschidere a mesajelor noastre e-mail prin intermediul pixelilor de urmărire nu este pe deplin posibilă, dacă ați dezactivat funcția de afișare a imaginilor în programul dumneavoastră de e-mail. În acest caz, mesajul e-mail nu va fi afișat în întregime. Cu toate acestea, monitorizarea deschiderii mesajului e-mail este posibilă, dacă faceți clic pe linkurile text sau grafice din mesajul e-mail. Prin utilizarea linkurilor de redirecționare prin clic, putem analiza linkurile pe care ați făcut clic în mesajele noastre e-mail și putem deduce interesul pentru anumite subiecte. Dacă faceți clic pe linkul corespunzător, veți fi ghidat(ă) prin serverul nostru de analiză separat înainte de deschiderea paginii țintă. În baza rezultatelor analizei, putem face conținuturile mesajelor e-mail mai relevante, putem trimite mesaje e-mail mai specifice sau trimiterea lor poate fi sistată, în cadrul consilierii individuale a clienților existenți sau potențiali. Trimiterea de mesaje e-mail și evaluarea utilizării poate avea loc doar dacă v-ați dat consimțământul voluntar pentru consilierea individuală a clienților existenți și potențiali. Consilierea individuală pentru clienți existenți și potențiali fără aceste măsuri de optimizare și personalizare nu este disponibilă.

3.9 Optimizarea produsului

În contextul utilizării de servicii, al mesajelor de eroare sau în cadrul măsurilor definite pentru evaluarea datelor, este posibil ca anumite date referitoare la vehicul, servicii și produse, provenite de la vehicul, servicii, respectiv alte produse Porsche

de la Porsche Sales & Marketplace GmbH, să fie transmise către Porsche AG, pentru a fi disponibile în vederea evaluării scopurilor numite mai sus.

Pe pagina web My Porsche aveți posibilitatea de a vă exprima consimțământul în acest sens.

Datele referitoare la vehicul, servicii și produse includ în general date de identificare, de bază, de utilizare, de analiză, referitoare la mediu, trafic, precum și la locație și deplasări.

Unele date nu pot fi șterse individual retroactiv, deoarece au fost salvate fără identificarea concretă a autovehiculului. În acest caz, datele sunt șterse după cel mult 5 ani.

3.10 Buletine informative

Buletinele informative sunt trimise după înregistrarea corespunzătoare, adică după obținerea acordului dvs. În cazul în care abonarea la buletinele informative implică și descrierea conținuturilor acestora, acest fapt este decisiv pentru sfera de aplicare a acordului. Buletinele noastre informative conțin informații despre produsele, ofertele, promoțiile și întreprinderea noastră. Partea responsabilă pentru prelucrarea datelor dvs. este compania respectivă menționată în cadrul procesului de înregistrare. Înregistrarea are loc prin intermediul așa-numitei proceduri „double opt-in”; după înregistrare, sistemul trimite un mesaj e-mail de confirmare a înregistrării, în scopul prevenirii utilizării abuzive a adresei dvs. de e-mail. Abonarea la buletinele informative este înregistrată, pentru a dovedi procesul de înregistrare și acordul implicat, în conformitate cu cerințele legale aplicabile. Înregistrarea abonării și prelucrarea datelor introduse de dvs. în timpul înregistrării, necesare în acest scop, au loc în baza intereselor noastre legitime, în conformitate cu prevederile stipulate în articolul 6 paragraful (1) litera (f) din RGPD. Acordul privind primirea de buletine informative poate fi revocat oricând, de exemplu, prin dezabonarea de la buletinul informativ. La sfârșitul fiecărui buletin informativ este indicat un link de dezabonare, pentru ca dvs. să vă puteți exercita dreptul menționat.

4. Modificarea scopului

În cazul în care datele cu caracter personal sunt prelucrate în alte scopuri decât cele pentru care au fost colectate, dincolo de acordul corespunzător sau de un temei juridic convingător, vom acționa în conformitate cu prevederile articolului 6 alineatul (4) din RGPD, acordând atenție și compatibilității dintre scopul inițial și scopul urmărit, tipului datelor cu caracter personal și posibilelor consecințe pentru dumneavoastră a prelucrării ulterioare și garanțiilor de protecție a datelor cu caracter personal.

5. Drepturi de acces a dispozitivului

Unele funcții ale serviciilor noastre online necesită acordarea unui drept de acces la dispozitivul dumneavoastră (de exemplu, accesul la datele de localizare). Acordarea drepturilor de acces este voluntară. Totuși, dacă doriți să utilizați respectivele funcții, este necesară acordarea respectivelor drepturi de acces, deoarece, în caz contrar, aceste funcții sau servicii nu pot fi utilizate. Drepturile de acces rămân valabile până la revocare pe dispozitiv prin resetarea setării respective.

6. Module cookie și tehnologii similare

Modulele cookie și tehnologiile similare folosite în cadrul paginii web facilitează comunicarea cu dispozitivul dvs. și schimbul de informații stocate (denumite în continuare în mod colectiv „module cookie”). Aceste module cookie sunt utilizate în principal pentru facilitarea utilizării funcțiilor paginii web. Exemple generale de utilizare a modulelor cookie necesare din punct de vedere tehnic: stocarea limbii selectate, a datelor de conectare sau a unei liste de cumpărături sau de supraveghere. În consecință, este posibilă utilizarea de module cookie necesare din punct de vedere tehnic, pentru facilitarea operațiunilor de prelucrare descrise mai sus și pentru asigurarea funcționării corespunzătoare și în condiții de siguranță a paginii web. Prelucrarea datelor are loc în baza articolului 6 paragraful (1) literele (b) și (f) din RGPD. Prelucrarea datelor este necesară pentru implementarea funcțiilor selectate sau pentru protejarea intereselor noastre legitime conexe stării de funcționare a paginii web.

În cazul utilizării de module cookie pentru analiza utilizării paginii web și pentru optimizarea acesteia în funcție de interesele dvs. și, dacă este cazul, pentru furnizarea de informații și de conținuturi publicitare pliate pe domeniile dvs. de

interes, această măsură este implementată exclusiv în baza acordului dvs. voluntar, în conformitate cu prevederile menționate în articolul 6 paragraful (1) litera (a) din RGPD. Pentru definirea setărilor dorite, accesați opțiunea de gestionare a acordului, folosind linkul <https://connect-store2.porsche.com/de/de/cookiepolicy>. De asemenea, acordul exprimat poate fi revocat oricând, însă doar cu efect pentru viitor. Pentru mai multe informații despre modulele cookie, pentru informații detaliate despre funcțiile modulelor cookie și despre opțiunile de setare și revocare, consultați direct zonele corespunzătoare ale gestionării acordului. Vă rugăm, rețineți că, în cadrul paginii web, posibilitatea de gestionare a acordului este disponibilă doar dacă modulele cookie bazate pe acord urmează a fi utilizate pe lângă modulele cookie necesare din punct de vedere tehnic, așa cum este menționat mai sus.

În cazul în care nu doriți utilizarea modulelor cookie, aveți posibilitatea de a împiedica în totalitate plasarea acestora pe dispozitivul dvs., folosind meniul Setări al dispozitivului în cauză. Modulele cookie plasate pot fi șterse oricând, în meniul Setări sistem al dispozitivului dvs. Vă rugăm, rețineți că blocarea anumitor tipuri de module cookie sau tehnologii similare poate afecta utilizarea paginii noastre web.

De asemenea, folosim alte tehnologii care, cum ar fi cookie-urile, servesc pentru a asigura utilizarea sigură și ușor de utilizat a site-ului web (de exemplu, prin protejarea împotriva utilizării greșite sau prin evaluarea utilizării). Din punct de vedere tehnic, aceste alte tehnologii diferă de cookie-uri, deoarece nu stochează nicio informație pe dispozitivul dvs. final și nici nu accesează informațiile deja stocate acolo. În măsura în care sunt prelucrate aceste date tehnologice care intră în sfera legii privind protecția datelor (de ex., adrese IP), prelucrăm aceste date pe baza articolului 6 paragraful (1) literele (b) și (f) din RGPD pentru punerea la dispoziție a paginii web, pentru asigurarea operațiunilor tehnice, precum și în scopuri de identificare și remediere a defectărilor. Astfel monitorizăm și aspectele de interes, asigurăm permanent funcționarea tehnică a paginii web, îmbunătățim performanța și optimizăm experiența utilizatorului. După accesarea paginii noastre web, aceste date sunt prelucrate automat. Imposibilitatea de accesare a datelor menționate va cauza obstrucționarea utilizării paginii noastre web. Noi nu utilizăm aceste date în scopul corelării acestora cu persoana sau cu identitatea dumneavoastră.

7. Servicii terțe integrate

În cazul în care integrăm în cadrul ofertei noastre online și servicii ale altor furnizori, pentru a vă oferi anumite conținuturi sau funcții (de ex., redarea de videoclipuri sau planificarea unei rute), și prelucrăm în acest sens date cu caracter personal, acest lucru are loc pe baza articolului 6 paragraful (1) litera b) și f) din RGPD. Prelucrarea datelor este necesară pentru a implementa funcțiile selectate de dvs., respectiv pentru a apăra interesul nostru legitim de a avea o gamă optimă de funcții a ofertei online. În cazul în care se utilizează module cookie în cadrul acestor servicii de la terți, se aplică mențiunile de la punctul 5. Vă rugăm să vă informați în legătură cu furnizorii terți și cu privire la declarația de protecție a datelor de la furnizorul respectiv.

Serviciile oferite de alți furnizori pe care noi le integrăm, respectiv la care facem trimitere, sunt furnizate de către părțile terțe respective. Printre serviciile de la terți se numără în principiu și ofertele de la alte societăți care aparțin grupului Porsche AG și centrelor Porsche. Ca principiu, nu avem nicio influență asupra conținuturilor și funcțiilor din cadrul serviciilor terților și nu suntem responsabili pentru prelucrarea datelor dvs. personale de către furnizorii terți, cu excepția cazului în care serviciile terților sunt concepute în întregime în numele nostru fiind apoi integrate de noi pe propria noastră răspundere. În cazul în care integrarea unui serviciu terț înseamnă că stabilim procese comune cu furnizorul serviciului respectiv, definim cu acest furnizor într-un acord de responsabilitate comună, conform articolului 26 din RGPD, modul în care sunt structurate sarcinile și responsabilitățile respective privind prelucrarea datelor cu caracter personal și entitatea însărcinată cu protecția datelor. În cazul în care plasarea modulelor cookie are loc și în baza acordului dvs., veți primi informații suplimentare cu privire la entitatea responsabilă pentru plasarea modulelor cookie sau pentru furnizarea oricăror servicii terțe asociate cu zonele corespunzătoare ale acordului gestionat.

În cazul în care nu se specifică altceva, în principiu, profilurile de pe rețelele sociale sunt integrate în oferta noastră online doar la link către furnizorii terți respectivi. Dacă faceți clic pe linkul de text/imagine integrat, veți fi redirecționat(ă) către oferta furnizorului de servicii de tip rețea socială. După redirecționare, datele cu caracter personal pot fi colectate direct de către furnizorul terț. Dacă în acest timp sunteți logat(ă) în contul dvs, de utilizator al furnizorului de servicii de tip rețea socială, dacă este cazul, acesta poate asocia informațiile colectate în urma vizitei concrete cu un cont personal de utilizator. În cazul în care interacționați prin intermediul unui buton de tip „Share” (Partajare) al furnizorului respectiv de servicii de tip rețea socială, aceste informații pot fi stocate și, eventual, publicate în contul dvs. personal de utilizator. Dacă doriți prevenirea atribuirii directe a informațiilor colectate contului dvs. de utilizator, trebuie să vă deconectați înainte de a face clic pe linkul integrat în text/imagine.

8. Surse și categorii de date în cazul colectării de către terți

Prelucrăm și date cu caracter personal primite de la terți sau din surse publice. În continuare este inclusă o prezentare generală a surselor relevante și a categoriilor de date obținute din aceste surse.

- Companii din grup, companii de vânzări Porsche, centre Porsche și unități de servicii: informații despre produsele, serviciile și interesele dumneavoastră;
- Parteneri și furnizori de servicii: de exemplu, date privind solvabilitatea de la agențiile de credit.

9. Destinatarii datelor

În cadrul unității noastre, drept de acces la datele dumneavoastră personale au doar persoanele care au nevoie de aceste date în scopurile stabilite în fiecare caz în parte. Datele dumneavoastră cu caracter personal sunt transmise către destinatari externi doar dacă avem permisiunea legală de a acționa astfel sau după obținerea acordului dumneavoastră. În continuarea este disponibilă o prezentare generală a destinatarilor respectivi:

Porsche AG și PSM GmbH fac parte din grupul de companii Porsche. Ca parte a afacerii noastre, am externalizat anumite procesări în cadrul grupului de companii. Prin urmare, datele pot fi transferate în cadrul grupului nostru de companii, de exemplu, în contextul relațiilor cu clienții, în scopuri de analiză și cercetare de piață sau în domeniul marketingului. Acest lucru se face practic pe baza unei relații de procesare a comenzii sau în cadrul responsabilității comune.

Acest lucru se aplică și schimbului de date cu Centrele Porsche, în măsura în care acest lucru este necesar pentru a menține relații active cu clienții ca parte a asistenței clienților și potențialii clienți sau pentru a procesa cazurile de asistență.

Transmitem date din relația noastră cu clienții, în special către următorii destinatari:

- **Prelucrători:** Porsche AG și companiile din grupul său sau furnizorii de servicii externe, de exemplu, în domeniul infrastructurii tehnice și al întreținerii, care sunt atent selectați și verificați. Persoanele împuternicite pot utiliza datele doar în conformitate cu instrucțiunile noastre.
- **Organisme publice:** Autorități și instituții naționale, cum ar fi autorități de control, procurori sau instanțe juridice către care (trebuie să) trimitem date cu caracter personal, de exemplu, pentru îndeplinirea obligațiilor juridice sau pentru protejarea intereselor legitime.
- **Organisme private:** Porsche AG și companiile din grupul său, companii de vânzări Porsche, reprezentanțele și unitățile service Porsche, partenerii, furnizorii de servicii (fără subordonare directă) sau persoanele autorizate, de ex: centrele Porsche și centrele de service Porsche, băncile de finanțare, agențiile de credit sau furnizorii de servicii de transport.

10. Transmiterea către țări terțe

În cazul în care are loc transmiterea de date către unități ale căror sedii sau locații nu se află într-un stat membru al Uniunii Europene, într-un alt stat semnatar al acordului privind Spațiul Economic European sau într-un stat pentru care s-a stabilit un anumit nivel de protecție a datelor printr-o Hotărâre a Comisiei Europene, ne asigurăm în prealabil că transmiterea datelor este acoperită printr-un nivel de autorizare existent, că un anumit nivel adecvat de protecție a datelor referitor la transmiterea datelor este garantat (de exemplu, prin convenirea unor garanții contractuale, prin reglementări recunoscute oficial sau prin norme interne obligatorii ale destinatarului referitoare la protecția datelor) sau că v-ați exprimat acordul pentru transmiterea datelor.

În cazul în care transferul de date are loc în baza articolelor 46, 47 sau 49 alineatul (1) al doilea paragraf din RGPD, puteți primi de la noi o copie a garanțiilor de existență a unui nivel adecvat de protecție a datelor transmise sau o indicație cu privire la disponibilitatea copiei garanțiilor. Vă rugăm consultați în acest sens informațiile de la punctul 1.

11. Durata de stocare și ștergerea

În cazul în care descrierile serviciilor individuale nu conțin informații privind perioada specifică de stocare sau de ștergere a datelor cu caracter personal, sunt aplicabile următoarele:

În cazul în care există o permisiune legală în acest sens, datele dumneavoastră cu caracter personal sunt stocate doar pe durata intervalului necesar atingerii scopurilor sau până la revocarea acordului dumneavoastră. În cazul în care vă opuneți prelucrării, datele dumneavoastră cu caracter personal sunt șterse, cu excepția cazului în care prelucrarea ulterioară este încă permisă de prevederile legale aplicabile. Datele dumneavoastră cu caracter personal sunt șterse și dacă avem obligația de a acționa astfel din alte motive legale. În urma aplicării acestor principii generale, datele dumneavoastră cu caracter personal vor fi șterse fără întârziere,

- Ștergerea având loc și după încetarea temeiului juridic, cu condiția să nu survină niciun alt temei juridic (de exemplu, perioadele de stocare conform prevederilor legale comerciale și fiscale aplicabile). În cazul în care survine situația din urmă, ștergerea datelor are loc după încetarea și celui alt temei juridic;
- în cazul în care datele dumneavoastră cu caracter personal nu mai sunt necesare pentru scopurile noastre și nu intervine niciun alt temei juridic (de exemplu, perioadele de păstrare în conformitate cu prevederile legale comerciale și fiscale aplicabile). În cazul în care survine situația din urmă, ștergerea datelor are loc după încetarea și celui alt temei juridic.

12. Drepturile persoanelor vizate

Dreptul la informații: aveți dreptul de a obține informații despre datele dumneavoastră personale stocate de noi.

Dreptul la rectificare și la ștergere: sunteți îndreptățit(ă) la solicitarea corectării datelor incorecte și la solicitarea ștergerii datelor - în limita îndeplinirii prevederilor legale aplicabile.

Dreptul la limitarea prelucrării: sunteți îndreptățit(ă) la limitarea prelucrării datelor dumneavoastră - cu condiția îndeplinirii prevederilor legale aplicabile.

Portabilitatea datelor: în cazul în care datele sunt furnizate în baza unui contract sau în baza acordului dumneavoastră dacă sunt îndeplinite prevederile legale aplicabile, sunteți îndreptățit(ă) la solicitarea faptului să primiți datele furnizate într-un format structurat, comun și ușor de citit automat sau să le transferăm către o altă parte responsabilă.

Conflict: Din motive care pot rezulta din situația dvs, deosebită, aveți dreptul de a revoca oricând prelucrarea datelor, în cazul în care aceasta aduce atingere protejării „intereselor legitime”. Exercițarea dreptului la obiecție implică încetarea prelucrării datelor, cu excepția cazului în care putem demonstra că există motive legitime imperioase pentru continuarea prelucrării, care prevalează asupra drepturilor și intereselor dumneavoastră.

Obiecții la marketing direct: în cazul în care datele dumneavoastră cu caracter personal sunt prelucrate în scopuri de marketing direct, aveți dreptul de a vă opune în orice moment prelucrării datelor dumneavoastră în acest scop. Exercițarea dreptului la obiecție implică încetarea prelucrării datelor cu caracter personal în acest scop.

Revocarea acordului: în cazul în care ne-ați comunicat acordul dumneavoastră cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, acordul în cauză poate fi revocat oricând, cu efect pentru viitor. Caracterul legal al prelucrării datelor dumneavoastră până la revocare rămâne neafectat.

Dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere: de asemenea, sunteți îndreptățit(ă) la depunerea de plângere la autoritatea de supraveghere competentă, în cazul în care considerați că prelucrarea datelor dumneavoastră contravine prevederilor legale aplicabile. Puteți contacta autoritatea de supraveghere responsabilă pentru locul de reședință sau țara dumneavoastră sau autoritatea de supraveghere responsabilă pentru noi.

Contactul cu noi și exercițarea drepturilor dvs: pentru mai multe informații privind prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal, drepturile persoanelor vizate și eventualele acorduri, vă rugăm să ne contactați gratuit. Contactați-ne prin e-mail la adresa dataprotection.salesandmarketplace@porsche.de, pe pagina noastră web

<http://www.porsche.com/germany/privacy/contact/> sau prin poștă, la adresa menționată la punctul 1. Vă rugăm să ne furnizați și datele necesare identificării dumneavoastră personale. Revocarea acordului dumneavoastră este posibilă și cu folosirea canalului de contact selectat în cadrul procedurii de comunicare a acordului dumneavoastră.

Data: 01.08.2023