



Porsche Smart Mobility GmbH

Politică generală privind confidențialitatea

Infrastructura de Servicii Digitale Porsche / Porsche ID

Noi, Porsche Smart Mobility GmbH (denumiți în continuare „noi” sau „PSM GmbH”), vă felicităm pentru utilizarea infrastructurii de servicii digitale Porsche și a ofertelor noastre digitale viitoare (denumite în continuare individual sau împreună și „servicii” sau împreună „Infrastructura de Servicii Digitale Porsche”) precum și pentru interesul manifestat față de compania și produsele noastre. Confidențialitatea dvs. este importantă pentru noi. Luăm în serios protejarea datelor dvs. cu caracter personal și manipularea acestor date în mod confidențial. Prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal este efectuată exclusiv în domeniul de aplicare a dispozițiilor legale privind protecția datelor și legislația privind confidențialitatea, în special conform Regulamentului general al UE privind protecția datelor (denumit în continuare „RGPD”). Prezenta politică privind confidențialitatea vă oferă informații despre prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal și despre drepturile pe care le aveți în calitate de persoană vizată, în cadrul domeniului de aplicare a serviciilor noastre. Pentru informații despre serviciile individuale, vă rugăm să consultați politica specială privind confidențialitatea și, dacă este cazul, informările speciale ulterioare privind confidențialitatea referitoare la serviciul respectiv.

În cazul în care ne conectăm la această politică privind confidențialitatea de pe site-urile de socializare externe, termenii și condițiile care urmează se aplică numai în măsura în care operațiunile de prelucrare a datelor din domeniul de aplicare al unor astfel de site-uri de socializare intră de fapt în sfera noastră de responsabilitate și nu există informații care să fie mai speciale - și deci care să aibă prioritate - în ceea ce privește protecția datelor și confidențialitatea care să fie oferite în domeniul de aplicare a acestor site-uri de socializare.

1. Operator și responsabil cu protecția datelor; contact

Cu excepția specificațiilor contrare din prezenta politică generală privind confidențialitatea, o politică specială privind confidențialitatea bazată pe aceasta sau, după caz, informări speciale ulterioare privind confidențialitatea referitoare la serviciul respectiv, operatorul de date responsabil pentru prelucrarea datelor în sensul legilor privind protecția datelor și confidențialitatea este:

Porsche Smart Mobility GmbH
Porscheplatz 1
70435 Stuttgart
Germania
E-mail: smartmobility@de.porsche.com

Dacă aveți întrebări sau sugestii cu privire la protecția datelor sau confidențialitate, vă rugăm să nu ezitați să ne contactați.

Îl puteți contacta pe responsabilul cu protecția datelor după cum urmează:

Porsche Smart Mobility GmbH
Responsabil cu protecția datelor
Porscheplatz 1

70435 Stuttgart
Germania
Contact: dataprotectionofficer.smartmobility@porsche.com

2. Obiectul protecției datelor

Obiectul protecției datelor este protecția datelor cu caracter personal. Aceasta înseamnă toate datele referitoare la o persoană fizică identificată sau identificabilă (cunoscută sub numele de „persoană vizată”). Aceasta include date cu caracter personal cum ar fi numele, adresa poștală, adresa de e-mail sau numărul de telefon, precum și datele care apar în mod necesar în cursul utilizării infrastructurii Porsche de servicii digitale.

3. Natura, domeniul de aplicare, scopurile și temeiurile legale ale prelucrării datelor în cazul infrastructurii Porsche de servicii digitale

Această politică generală privind confidențialitatea vă oferă o imagine de ansamblu asupra naturii, domeniului de aplicare, scopurilor și temeiurilor legale ale prelucrării datelor în cadrul înregistrării, creării și utilizării contului dvs. de utilizator Porsche ID, precum și al rezervării și utilizării serviciilor noastre pe baza contului dvs. de utilizator Porsche ID. De asemenea, veți găsi în textul care urmează informații cu privire la protecția datelor și confidențialitate, cum ar fi destinatarii datelor cu caracter personal, prelucrarea datelor în țări terțe și drepturile dvs. în calitate de persoană vizată, care se aplică în general, în domeniul de aplicare al infrastructurii Porsche de servicii digitale. Pentru informații mai detaliate despre prelucrarea datelor cu caracter personal în legătură cu utilizarea serviciilor individuale, temeiurile legale relevante și drepturile specifice ale persoanelor vizate cu privire la serviciul respectiv, vă rugăm să consultați și politica specială respectivă privind confidențialitatea și, dacă este cazul, informările speciale ulterioare privind confidențialitatea referitoare la serviciul respectiv.

4. Cont de utilizator Porsche ID

Pentru a utiliza infrastructura Porsche de servicii digitale și serviciile oferite în cadrul acesteia, trebuie să vă înregistrați și să creați un cont de utilizator Porsche ID în My Porsche. După finalizarea procesului de înregistrare și crearea contului de utilizator Porsche ID veți primi și ID-ul dvs. Porsche (nume de utilizator pentru contul de utilizator Porsche ID). În timpul înregistrării și la crearea și utilizarea contului dvs. de utilizator Porsche ID, datele dvs. cu caracter personal sunt prelucrate și pot fi transferate către terțe părți, astfel cum se descrie în continuare, pentru a ne îndeplini obligațiile contractuale în acest context. Cu excepția indicațiilor contrare, efectuăm toate operațiunile de prelucrare descrise în această secțiune pentru a executa contractul existent între dvs. și noi, în temeiul articolului 6 alineatul (1) litera (b) RGPD.

4.1 Procesul de înregistrare și crearea contului dvs. de utilizator Porsche ID

Puteți alege una dintre cele două modalități de înregistrare și creare a contului de utilizator Porsche ID:

4.1.1 Invitație din partea unui distribuitor autorizat

Dacă doriți, distribuitorul dvs. autorizat va introduce pentru dvs., datele cu caracter personal pe care le-ați furnizat, prin intermediul accesului distribuitorului la sistemele noastre. Veți primi apoi un link prin e-mail, de exemplu, pe care va trebui să-l utilizați pentru a confirma înregistrarea și crearea contului dvs. de utilizator Porsche ID. Vă rugăm să rețineți că distribuitorii autorizați sunt companii independente și nu avem nicio influență asupra lor. Un al doilea factor va fi utilizat pentru verificare suplimentară, de exemplu, un cod trimis prin mesaj text, pe care îl introduceți în cadrul procesului de înregistrare și creare a contului de utilizator Porsche ID.

4.1.2 Auto-înregistrare

Pentru cazul în care înregistrarea și crearea contului de utilizator Porsche ID nu a fost efectuată la o reprezentanță comercială, puteți efectua chiar dumneavoastră înregistrarea și crearea contului de utilizator Porsche ID și puteți introduce datele dumneavoastră cu caracter personal. În anumite țări, puteți adăuga în plus un autovehicul și puteți utiliza și alte servicii digitale care decurg din deținerea unui autovehicul. Pentru aceasta trebuie să încărcați de asemenea o copie a documentului de identificare și a unei dovezi de proprietate precum și - în măsura în care nu sunteți proprietarul vehiculului - o împuternicire a proprietarului vehiculului după indicarea numărului de identificare a autovehiculului. Aceste documente vor fi transmise direct pe baza criteriilor noastre de verificare la Porsche Connect Support sau în țările în care limba oficială nu este compatibilă cu Porsche Connect Support vor fi transmise direct la reprezentanții selectați de dumneavoastră și vor fi verificate local. Ca dovadă a verificării efectuate cu succes salvăm de asemenea numele, data nașterii, locul nașterii, adresa și datele de valabilitate din documentele de identitate precum și numerele de identificare a autovehiculelor, numele proprietarilor și adresele indicate în dovezile de proprietate. După finalizarea verificării, copiile documentelor sunt șterse. În măsura în care adăugați un autovehicul iar dumneavoastră vă este atribuit un autovehicul concret în cadrul contului de utilizator Porsche ID, există o așa numită relație cu un autovehicul (denumită în continuare „Relația cu autovehiculul”). După verificarea cu succes veți primi de exemplu un link prin e-mail, cu ajutorul căruia trebuie să confirmați înregistrarea și crearea contului dumneavoastră de utilizator Porsche ID. Prin-o a doua caracteristică vă mai verificați suplimentar, de exemplu printr-un cod SMS, pe care îl introduceți apoi în cadrul procesului de înregistrare și creare a contului de utilizator Porsche ID.

Autoînregistrarea necesită să încărcați imagini de pe dispozitivul dvs. Aceasta înseamnă că vi se va solicita permisiunea de a accesa camera foto sau galeria fotografică a dispozitivului. Acordarea permisiunii este voluntară. Cu toate acestea, dacă doriți să utilizați funcția de autoînregistrare, acordarea autorizației respective este necesară, altfel nu veți putea utiliza autoînregistrarea. Permisivitatea rămâne activă până când o reșetați în dispozitivul dvs. și/sau în browserul de internet, dezactivând setarea respectivă.

(a) Informații obligatorii, necesare la înregistrarea și crearea contului dvs. de utilizator Porsche ID

Atunci când vă înregistrați și vă creați contul de utilizator Porsche ID, trebuie să introduceți (în cazul autoînregistrării) adresa de e-mail, o parolă, numele și orice sufixe, datele de contact și adresa, numărul de telefon mobil, adresa de e-mail și, dacă este cazul, limba în care doriți să comunicați cu noi sau (în cazul înregistrării și creării contului dvs. de utilizator Porsche ID prin intermediul unui distribuitor autorizat) pentru a confirma aceste date cu caracter personal în timpul înregistrării și creării contului dvs. de utilizator

Porsche ID. Aceste date cu caracter personal sunt necesare pentru a vă configura și gestiona contul de utilizator Porsche ID pentru dvs., astfel încât să puteți utiliza întreaga gamă de servicii oferite în domeniul de aplicare al infrastructurii Porsche de servicii digitale. În anumite țări, puteți utiliza ofertele noastre și în calitate de potențial client. În acest caz, tot ce trebuie să furnizați este numele, adresa de e-mail și o parolă. Avem nevoie de acestea și, dacă este cazul, de date cu caracter personal suplimentare, în special pentru a putea răspunde la solicitări, întrebări și critici. În plus, stocăm ora celei mai recente autentificări. În timpul înregistrării și creării contului de utilizator Porsche ID, efectuăm o verificare de plauzibilitate a numelui și adresei dvs.

(b) Informații oferite voluntar, necesare la înregistrarea și crearea contului dvs. de utilizator Porsche ID

Atunci când vă înregistrați și vă creați contul de utilizator Porsche ID aveți și opțiunea de a introduce voluntar date suplimentare, cum ar fi date suplimentare despre nume (titluri academice etc.), date de contact ale companiei, data nașterii, alte numere de telefon, datele cardului de credit (care sunt stocate exclusiv la furnizorul de servicii de plată), numărul de înregistrare al vehiculului, precum și un nume de vehicul personal. În plus, puteți furniza informații despre interesele și preferințele dvs. și despre canalele de contact dorite. Vă rugăm să rețineți că aceste informații nu sunt necesare pentru a vă înregistra și a vă crea contul de utilizator Porsche ID și depinde în întregime de dvs. dacă doriți să ne comunicați aceste date cu caracter personal.

4.2 Infrastructura Porsche de servicii digitale: Prelucrarea datelor după înregistrarea și crearea contului dvs. de utilizator Porsche ID

Dacă v-ați înregistrat și v-ați creat contul de utilizator Porsche ID, vom partaja date fundamentale cu privire la contul dvs. de utilizator Porsche ID și la vehiculele dvs. cu distribuitorii Porsche care furnizează servicii, pentru a vă putea oferi servicii prin intermediul organizației noastre de distribuitori, după caz. Acest lucru este realizat pentru a executa contractul încheiat cu dvs., în temeiul articolului 6 alineatul (1) litera (b) RGPD. În acest scop, vom transfera nu numai numărul dvs. de identificare a vehiculului, ci și numele dvs. de utilizator (Porsche ID), disponibilitatea tehnică și/sau legată de vânzări a serviciilor și ofertelor de produse pentru contul de utilizator Porsche ID sau vehicul și evenimentele relevante din domeniul de aplicare al creării, modificării sau ștergerii contului dvs. de utilizator Porsche ID, legături cu vehiculele, alegerea distribuitorilor sau activarea sau dezactivarea serviciilor.

Dacă ați selectat un distribuitor autorizat și v-ați dat consimțământul, datele cu caracter personal stocate în contul dvs. de utilizator Porsche ID, în special datele de contact, serviciul de relații cu clienții, datele contractului și ale serviciilor și informațiile despre interesele, vehiculele și serviciile utilizate, vor fi, de asemenea, partajate cu distribuitorul autorizat și sincronizate cu toate datele cu caracter personal care vă privesc, care pot fi stocate de distribuitorul autorizat. Dacă nu mai doriți ca această partajare a datelor să aibă loc în viitor, puteți ajusta în consecință setările utilizatorului pentru contul dvs. de utilizator Porsche ID. Datele cu caracter personal menționate anterior nu vor mai fi partajate cu distribuitorul autorizat începând din acel moment. Temeiul legal pentru prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal în acest context este consimțământul dvs. în conformitate cu articolul 6 alineatul (1) litera (a) RGPD.

4.3 Ștergerea contului de utilizator Porsche ID

Dacă vă ștergeți contul de utilizator Porsche ID, datele cu caracter personal stocate în contul dvs. de utilizator Porsche ID vor fi de asemenea șterse la încetarea relației contractuale, dar nu înainte de sfârșitul termenului licențelor de serviciu existente. În măsura în care datele cu caracter personal trebuie să fie stocate din motive legale, aceste date vor fi blocate (aceasta este cunoscută sub numele de „restricție de prelucrare”). Datele cu caracter personal

nu mai sunt disponibile pentru utilizare ulterioară, în special pentru utilizarea serviciilor. Ca urmare, serviciile nu mai pot funcționa, integral sau deloc. De asemenea, nu veți mai putea folosi integral infrastructura Porsche de servicii digitale. În cazul în care operatorii de date din cadrul grupului de companii Porsche și al organizației sale de vânzări prelucrează date cu caracter personal pe propria răspundere, prelucrarea acestor date cu caracter personal nu va fi afectată. În măsura în care datele cu caracter personal au fost partajate cu un distribuitor ales de dvs., în temeiul consimțământului dvs., în conformitate cu articolul 6 alineatul (1) litera (a) RGPD, îl vom anunța pe distribuitor despre ștergerea contului dvs. de utilizator Porsche ID.

5. Servicii Centrale

5.1 Rezervarea și activarea serviciilor; manipularea informațiilor privind plățile

Puteți rezerva servicii individuale sau multiple My Porsche și Porsche Connect și puteți activa licențele pentru servicii. Atunci când selectați serviciul sau pachetul de servicii respectiv, puteți vizualiza, de asemenea, datele relevante incluse în ofertă, detaliile despre prelucrarea datelor cu caracter personal în domeniul de aplicare a serviciilor în cauză. Pentru a efectua și a finaliza o rezervare și relația contractuală asociată acesteia, prelucrăm nu numai informațiile de rezervare respective, ci și datele dvs. cu caracter personal, care au fost colectate în timpul procesului de înregistrare și crearea a contului de utilizator Porsche ID. Puteți modifica adresa de facturare, înainte de încheierea procesului de rezervare. În acest caz, vom folosi această adresă pe care o furnizați în scopul facturării și decontării.

Pentru procesarea plăților pentru serviciile și produsele noastre contra cost în cadrul My Porsche și Porsche Connect, Piața Online și Porsche Drive Rental utilizăm un furnizor de servicii de plăți angajat de noi. În acest scop, cardurile dvs. de credit, precum și informațiile de plată respective sunt procesate de către noi și de către furnizorul de servicii de plăți angajat de noi. Administrarea informațiilor privind cardurile dvs. de credit, precum și procesarea plăților se realizează prin intermediul sistemelor furnizorului de servicii de plăți angajat de noi. Atunci când introduceți informațiile cardurilor dvs. de credit, acest lucru se realizează prin intermediul unui câmp de date al furnizorului de servicii de plată, care criptează aceste informații independent, le salvează și le utilizează pentru plățile dvs. Informațiile criptate sunt transmise apoi de Porsche/de noi către furnizorul de servicii de plată, unde sunt salvate și utilizate pentru plata dvs. Temeiul nostru juridic pentru prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal pentru procesarea plăților îl reprezintă îndeplinirea contractului conform articolului 6 alineat 1 litera b) RGPD.

În scopul exclusiv al gestionării debitorilor (inclusiv Compliance Checks, în măsura în care acestea sunt impuse prin lege) precum și pentru efectuarea controalelor de credit, furnizorul de servicii de plăți angajat de noi prelucrează datele dumneavoastră de client și informațiile de contact (precum numele, adresa, adresa de e-mail, numărul de client Porsche Connect, dacă este cazul firma și companiile afiliate) precum și codul de identificare a vehiculului indicat pe documentele de certificare a dreptului de proprietate. Temeiul juridic pentru prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal indicate în scopurile numite mai sus este îndeplinirea unei obligații legale, conform articolului 6 alineat 1 litera c) RGPD; la care ne supunem, resp., conform articolului 6 alineat 1 litera f) RGPD interesul nostru justificat de gestionare adecvată a debitorilor și de efectuare a controalelor de credit, în măsura în care nu ne supunem unei obligații legale.

La achizițiile realizate prin magazinele online, furnizorul nostru de servicii de plată evaluează riscul de fraudă. Datele de tranzacție sunt verificate și cercetate în ceea ce privește particularitățile (de ex. frecvența de schimbare a parolei). Temeiul juridic pentru prelucrarea datelor cu caracter personal numite în scopurile indicate îl reprezintă în acest caz conform articolului 6 alineat 1

litera b) RGPD îndeplinirea unui contract sau, conform articolului 6 alineat 1 litera f) RGPD interesul nostru justificat de evitare a fraudei.

După finalizarea rezervării, puteți activa serviciile. Aceasta va stoca autorizația dvs. de utilizare, în sistem, și va face ca lista serviciilor disponibile să fie actualizată în consecință.

În vederea utilizării anumitor servicii (de ex. ofertele P. E-Charging) în numeroase țări incluse în ofertă, la achiziționarea unui produs se transmite prin poștă un card personalizat, care conține un chip RFID (așa numitul Porsche ID Card, Porsche Charging Card). Pe card este salvat un cod de identificare, pe baza căruia puteți fi asociat cu contul dumneavoastră de utilizator Porsche ID. Pe cardul propriu-zis, în afara codului de identificare nu sunt salvate digital date cu caracter personal, în niciun caz numele dumneavoastră sau adresa. În cazul pierderii, dumneavoastră aveți posibilitatea de a bloca acest card din contul dumneavoastră de utilizator Porsche ID.

Odată livrat, cardul Porsche ID poate fi utilizat direct în relațiile cu infrastructura acceptată (cum ar fi stațiile publice de încărcare pentru vehiculele electrice).

Dacă nu se indică altfel, efectuăm operațiunile de prelucrare descrise în această secțiune pentru a ne îndeplini contractul cu dvs. în baza articolului 6 alineatul (1) litera (b) RGPD.

5.2 Utilizarea serviciilor My Porsche și a serviciilor Porsche Connect

Puteți utiliza serviciile My Porsche și serviciile Porsche Connect care au fost rezervate, în funcție de serviciu, în vehiculul dvs. (în măsura disponibilă pentru vehiculul dvs.) prin conexiune radio mobilă sau prin alte dispozitive din My Porsche sau din aplicația Porsche Connect și, dacă este cazul, și din mai multe sau din toate punctele de acces. În acest scop, vehiculul sau dispozitivul respectiv se vor conecta la infrastructura Porsche de servicii digitale.

Atunci când utilizați serviciile rezervate prin My Porsche sau Porsche Connect Store în vehiculul dvs. sau pe alte dispozitive, prelucrăm datele cu caracter personal care vă privesc în scopul de a permite utilizarea serviciilor, în scopuri de asistență și în alte scopuri definite în mod specific. Cu excepția indicațiilor contrare, vă prelucrăm datele cu caracter personal numai în domeniul de aplicare necesar pentru a permite utilizarea serviciului Porsche sau a serviciului Porsche Connect respectiv.

Atunci când utilizați serviciile My Porsche sau Porsche Connect, următoarele categorii de date cu caracter personal pot fi prelucrate, de exemplu, în funcție de modul în care funcționează serviciul specific:

- a) informații de identificare, cum ar fi numărul de identificare al vehiculului, ID-ul dvs. Porsche și ID-urile dispozitivului și din sistem pentru dispozitivele dvs. și pentru modulele radio mobile, care sunt necesare pentru a vă identifica personal, dispozitivul sau vehiculul dvs. pentru a stabili conexiuni, a utiliza servicii sau a accesa conținut;
- b) date privind autorizarea, inclusiv acelea care arată că vehiculul sau dispozitivul a fost activat pentru serviciul Porsche Connect respectiv, care pot fi legate de datele dvs. cu caracter personal introduse în timpul procesului de înregistrare și de crearea a contului dvs. de utilizator Porsche ID;
- c) informații de autentificare, necesare dacă doriți să utilizați servicii de la alți furnizori care necesită o autentificare în vehiculul dvs. sau pe alte dispozitive;
- d) informații de comunicare, necesare pentru a stabili o conexiune între vehiculul dvs. și/sau alte dispozitive și serverele noastre sau serverele furnizorilor terțe părți de conținut pentru serviciile Porsche Connect;

- e) informații despre localizare și mișcare, cum ar fi date GPS sau privind viteza, care sunt necesare pentru a utiliza conținut bazat pe localizare;
- f) informații privind limba, care permit comenzile vocale și înregistrările vocale în anumite servicii Porsche Connect. Datele vocale ne sunt transferate din vehicul sau de pe dispozitiv sub formă de înregistrări în scopul conversiei în text. Textul generat de un furnizor de servicii este transferat înapoi la vehicul, iar înregistrarea este apoi ștearsă la noi;
- g) date de contact, utilizate în serviciile de comunicare, de exemplu, pentru a trimite e-mail sau mesaje text;
- h) date de facturare, cum ar fi înregistrări individuale privind conexiunea, legate de procesele de încărcare. Este posibil să combinăm aceste informații cu adresa dvs. și cu datele de plată în scopuri de facturare individuală;
- i) Datele foto/video ale autovehiculului dumneavoastră și ale componentelor acestuia
- j) alt conținut, care trebuie să fie partajat cu noi sau cu furnizorii de servicii pentru a vă putea oferi un serviciu.

Pentru informații detaliate despre ce date cu caracter personal sunt prelucrate în domeniul de aplicare al cărui serviciu, consultați descrierile relevante ale serviciilor la <https://connect.store.porsche.com/ro/en/>.

În special în cadrul vizitelor la atelier și în timpul utilizării extensiei online a comenzii, se aplică următoarele:

Extensia online a comenzii este un serviciu care oferă clienților noștri posibilitatea de a urmări procesul de recepționare a autovehiculului la service în orice moment și din orice locație, prin înregistrări video personalizate realizate de consilierul de service și/sau de către tehnician. În plus, clientul poate aproba/confirma în plus reparații suplimentare/extensii ale reparațiilor direct prin portalul My Porsche și/sau prin Apl. My Porsche.

Cu excepția cazului în care se menționează altfel în prezentul document, într-una dintre politicile speciale privind confidențialitatea sau, dacă este cazul, în informările speciale ulterioare privind confidențialitatea, referitoare la serviciul respectiv, vă prelucram datele cu caracter personal, în fiecare caz, în temeiul articolului 6 alineatul (1) litera (b) RGPD, pentru a vă oferi serviciile în acest context și a executa contractul aferent acestora.

5.3 Utilizarea serviciilor unui furnizor terț parte

Dacă utilizați servicii oferite de un furnizor terț parte, cu care aveți o relație contractuală proprie, conținutul acestor servicii poate fi afișat în vehicul sau pe dispozitiv, iar datele pot fi partajate între vehiculul sau dispozitivul dvs. și furnizorul de servicii în cauză.

Nu avem nicio influență asupra prelucrării datelor de către acest furnizor terț parte sau asupra localizării prelucrării datelor. Prin urmare, vă rugăm să consultați informările separate privind confidențialitatea ale furnizorului terț parte, pentru informații despre natura, domeniul de aplicare și scopul prelucrării datelor cu caracter personal cu privire la serviciul respectiv.

Transferăm datele cu caracter personal necesare furnizorului terț parte respectiv în temeiul articolului 6 alineatul (1) litera (b) RGPD pentru a executa contractul existent între dvs. și noi.

5.4 Porsche Contact Center

Pentru stabilirea unui contact între dumneavoastră și noi, aveți la dispoziție numeroase canale de comunicare, în special linia de asistență pentru contactarea telefonică, dar și adresa de e-mail și zona de mesaje în timp real. Atunci când luați legătura cu Contact Center, prelucram datele cu caracter personal, în măsura în care acest lucru este necesar pentru prestarea serviciului dorit de către Contact Center și pentru prelucrarea chestiunii dumneavoastră. Este posibil să vă solicităm indicarea acestor date cu caracter

personal în măsura în care acestea sunt necesare pentru procesarea chestiunii în cauză. Fără aceste date nu vom putea să răspundem solicitării dumneavoastră și nu vom putea soluționa chestiunea înaintată spre rezolvare. Scopurile prelucrării reies concret din cererea dumneavoastră și din serviciile rezervate de dumneavoastră. Acestea cuprind în special

- Procesarea cererilor persoanelor interesate, ale clienților și reprezentanților comerciali în legătură cu produsele și serviciile Porsche Smart Mobility GmbH. Printre acestea se numără de ex.
- Oferirea de asistență tehnică
- Asistența la achiziția de servicii sau produse
- Oferirea de răspunsuri la întrebări generale legate de Smart Mobility
- Asistență tehnică pentru clienți și reprezentanți comerciali, în special prin punerea la dispoziție a unei linii de asistență pentru asigurarea unei legături telefonice între dumneavoastră și noi.

Prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal se realizează pe baza articolului 6 alineat 1 litera b) RGPD în vederea îndeplinirii unui contract cu dumneavoastră sau pentru efectuarea formalităților precontractuale.

Prelucram datele dumneavoastră cu caracter personal și pentru a ne respecta obligațiile legale asumate. Obligațiile pot decurge de exemplu din dreptul comercial, fiscal, al telecomunicațiilor, din legislația referitoare la spălarea de bani, dreptul financiar și penal. Scopurile prelucrării reies din respectiva obligație legală; prelucrarea servește de regulă scopului de a respecta obligațiilor statale de control și informare.

Prelucrarea datelor se efectuează în baza articolului 6 alineat 1 litera c) resp. litera e) RGPD. În cazul în care colectăm date în baza unei obligații legale sau în interes public, trebuie să indicați acele date cu caracter personal care sunt necesare pentru îndeplinirea obligației legale. Fără punere la dispoziție a acestor date nu vom putea să răspundem solicitării dumneavoastră și nu vom putea să ne îndeplinim aceste obligații.

În cazul în care luați în considerare un serviciu de asistență într-un centru Porsche, este posibil ca reprezentantul comercial să vă solicite de asemenea aceste date. Pentru a facilita acest serviciu, transmitem datele de mai sus și respectivului reprezentant comercial. În acest caz, prelucram datele dumneavoastră cu caracter personal conform articolului 6 alineat 1 litera f) RGPD în baza interesului nostru justificat de facilitare a serviciilor de asistență clienți la locul de contact dorit de dumneavoastră și de către reprezentantul comercial ales de dumneavoastră.

6. Protejarea intereselor legitime

În măsura în care vă prelucram datele cu caracter personal pentru a ne proteja interesele legitime, aceasta are loc pe lângă operațiunile și scopurile de prelucrare a datelor descrise în această politică generală privind confidențialitatea, politicile speciale privind confidențialitatea sau, după caz, informările speciale ulterioare privind confidențialitatea referitoare la serviciul respectiv din domeniul de aplicare al serviciului specific, în special în contextul următoarelor interese:

1. dezvoltarea în continuare a produselor, serviciilor și ofertelor de servicii pentru clienți, precum și alte măsuri pentru gestionarea tranzacțiilor și a proceselor de afaceri;
2. îmbunătățirea calității produselor, eliminarea erorilor și a perturbărilor, inclusiv prin analizarea datelor despre vehicule și a feedbackului clienților;
3. prelucrarea datelor în cadrul unei platforme centrale de asistență pentru clienți și de relații cu clienții, precum și sisteme în amonte și în aval pentru fidelizarea clienților și pentru vânzări, pentru a oferi asistență individuală clienților și potențialilor clienți;

4. gestionarea cazurilor de garanție și servicii, prelucrarea întrebărilor și a altor solicitări depuse de potențialii clienți și de clienți în afara contractelor;
5. analiza cererii și a segmentării clienților, de exemplu, calculul și evaluarea afinităților, preferințelor și potențialul clientului;
6. gestionarea riscurilor și coordonarea campaniilor de retragere de piață;
7. cecuri de credit, prin partajarea datelor cu instituțiile de credit (de exemplu, SCHUFA);
8. asigurarea respectării legii, prevenirea și protejarea împotriva încălcărilor legii (în special a actelor infracționale), afirmarea și apărarea împotriva acțiunilor în justiție;
9. asigurarea disponibilității, funcționării și securității sistemelor tehnice și a gestionării datelor tehnice.

Prelucrarea respectivă a datelor are loc în baza articolului 6 alineatul (1) litera (f) RGPD în această privință.

7. Consimțământ

Dacă ne acordați consimțământul dvs. pentru anumite operațiuni de prelucrare a datelor, acest consimțământ este întotdeauna asociat unui scop anume; scopurile decurg în fiecare caz din conținutul declarației speciale de consimțământ. În acest caz, prelucrarea respectivă a datelor are loc în temeiul articolului 6 alineatul (1) litera (a) RGPD. Dacă nu consimțiți, nu vă putem respecta solicitarea care este acoperită de necesitatea acordării consimțământului. Vă puteți retrage consimțământul, odată acordat, în orice moment, fără ca acest lucru să afecteze legalitatea prelucrării care a avut loc pe baza consimțământului, înainte de retragerea acestuia.

Pe baza oricărui consimțământ care ar fi fost acordat de către dvs., companiile enumerate în declarația de consimțământ pot utiliza datele în scopuri specifice, de exemplu pentru a oferi asistență individuală clienților și potențialilor clienți și vă pot contacta prin intermediul canalelor de comunicare dorite.

Dacă vă utilizăm datele pentru a oferi asistență individuală clienților și potențialilor clienți în acest domeniu de aplicare, aceasta se petrece pentru a vă oferi o marcă interesantă și o experiență deosebită de asistență a clienților, la Porsche, și pentru a face comunicările și interacțiunile noastre cu dvs. cât de personale și relevante posibil. Care dintre datele dvs. sunt utilizate special pentru a oferi asistență individuală clienților și potențialilor clienți depinde în special de datele colectate pe baza întrebărilor, comenzilor și consultanței (de exemplu, atunci când achiziționați produse Porsche) și de datele (de exemplu, interesele dvs. personale) furnizate la punctele de contact relevante (de exemplu, prin intermediul acestui site sau la Porsche Zentrum).

În aceste cazuri, domeniul de aplicare special și scopul prevăzut al consimțământului acordat de dvs. rezultă din formularea declarației de consimțământ la punctul de contact.

8. Destinatarul datelor cu caracter personal

Destinatari interni: În cadrul PSM GmbH, accesul este limitat la persoanele care îl solicită în scopurile speciale menționate.

Destinatari externi: Nu dezvăluim datele dvs. cu caracter personal destinatarilor externi din afara PSM GmbH, cu excepția cazului în care acestea sunt necesare pentru a presta și a efectua serviciul respectiv în cazul în care există o altă autorizație legală sau în cazul în care avem consimțământul dvs. în acest sens.

Destinatarii externi pot fi următorii:

a) Operatori de date:

Dr. Ing. H.C. F. Porsche AG sau afiliații săi sau furnizorii externi de servicii pe care îi contractăm pentru furnizarea de servicii, de exemplu, în domeniile infrastructurii tehnice și ale service-

ului/întreținerii pentru ofertele PSM GmbH sau pentru furnizarea de conținut. Îi selectăm cu atenție pe acești operatori de date și îi supunem unor revizuii periodice, pentru a ne asigura că confidențialitatea dvs. este protejată. Furnizorii de servicii nu au voie să utilizeze datele cu caracter personal decât în scopurile precizate de noi și în conformitate cu instrucțiunile noastre.

b) Organisme publice:

Agențiile guvernamentale și instituțiile de stat, cum ar fi autoritățile fiscale, parchetele sau instanțele, către care transferăm (și/sau avem obligația de a transfera) date cu caracter personal, din motive legale obligatorii sau pentru a ne proteja interesele legitime. În aceste cazuri, transferul are loc în temeiul articolului 6 alineatul (1) litera (c) și/sau (f) RGPD.

c) Organisme private

Distribuitorii Porsche și companiile de service, partenerii de cooperare, furnizorii de servicii sau persoanele cărora le sunt transferate datele cu caracter personal pe baza consimțământului, pentru a executa un contract încheiat cu dvs. sau pentru a ne proteja interesele legitime, cum ar fi centrele Porsche și centrele de servicii Porsche, băncile de finanțare, furnizorii de servicii suplimentare sau furnizorii de servicii de transport. În aceste cazuri, transferul are loc în temeiul articolului 6 alineatul (1) litera (a) (b) și/sau (f) RGPD.

9. Prelucrarea datelor în țări terțe părți

În cazul în care are loc transmiterea de date către organisme ale căror sedii sau locații nu se află într-un stat membru al Uniunii Europene, într-un alt stat semnatar al acordului privind Spațiul Economic European sau într-un stat pentru care s-a stabilit un anumit nivel de protecție a datelor printr-o Hotărâre a Comisiei Europene, ne asigurăm în prealabil că transmiterea datelor este acoperită fie printr-un nivel de autorizare existent, că există garanții pentru un nivel adecvat de protecție a datelor referitor la transmiterea datelor (de ex. prin convenirea unor garanții contractuale, prin reglementări recunoscute oficial sau prin norme interne obligatorii ale destinatarului referitoare la protecția datelor) sau v-ați exprimat consimțământul pentru transmiterea datelor.

În măsura în care transmiterea datelor se realizează pe baza articolelor 46, 47 sau 49 paragraf 1 subparagraf 2 RGPD, puteți primi de la noi o copie a garanțiilor de existență a unui nivel adecvat de protecție a datelor în legătură cu transmiterea datelor. Vă rugăm să utilizați în acest sens informațiile de la cifra 1.

10. Colectarea datelor de către terțe părți

Nu prelucrăm doar datele cu caracter personal pe care le primim direct de la dvs. De asemenea, primim unele date cu caracter personal de la terțe părți în măsura în care avem un temei legal pentru acest lucru.

Pentru detalii privind colectarea datelor de către terțe părți, vă rugăm să consultați politicile speciale privind confidențialitatea și, dacă este cazul, informările speciale ulterioare privind confidențialitatea referitoare la serviciul respectiv.

11. Proces automat de luare a deciziilor și de efectuare a profilurilor

Nu utilizăm niciun proces automat de luare a deciziilor, în conformitate cu articolul 22 RGPD pentru a pregăti, a stabili și/sau a desfășura relații de afaceri. În măsura în care se realizează profiluri, aceasta are loc numai în scopurile menționate în domeniul de aplicare a politicii generale privind confidențialitatea, a politicilor speciale privind confidențialitatea și, după caz, a informărilor speciale ulterioare privind confidențialitatea referitoare la serviciul respectiv și în temeiurile legale menționate.

12. Durata de stocare; ștergere

Cu excepția cazului în care informațiile privind durata specifică de stocare și/sau ștergere a datelor cu caracter personal sunt furnizate în descrierea serviciilor specifice, se aplică următoarele:

Vă stocăm datele cu caracter personal numai atât timp cât este necesar pentru îndeplinirea scopurilor prevăzute sau - în cazul consimțământului - doar dacă nu vă retrageți consimțământul și până la retragerea acestuia. În cazul unei opoziții privind prelucrarea, vă ștergem datele cu caracter personal, cu excepția cazului în care prelucrarea continuă a acestora este permisă în conformitate cu dispozițiile legale relevante. De asemenea, vă ștergem datele cu caracter personal dacă suntem obligați să facem acest lucru din alte motive legale.

Aplicând aceste principii generale, în general, vă ștergem datele cu caracter personal fără întârziere

- după ce temeiul legal încetează să se mai aplice, condiția fiind ca să nu se aplice niciun alt temei legal (de exemplu, perioadele de stocare impuse de legea comercială și fiscală). Dacă acesta este cazul, vă ștergem datele cu caracter personal după ce celălalt temei legal încetează să se mai aplice.
- dacă nu mai este necesar pentru pregătirea și executarea unui contract sau pentru urmărirea intereselor legitime și nu există niciun alt temei legal care se aplică (de exemplu, perioade de stocare impuse de legea comercială și fiscală). Dacă acesta este cazul, vă ștergem datele cu caracter personal după ce celălalt temei legal încetează să se mai aplice.
- dacă scopul în care am colectat datele încetează să se mai aplice și nu mai există niciun alt temei legal care se aplică (de exemplu, perioadele de stocare impuse de legea comercială și fiscală). Dacă acesta este cazul, vă ștergem datele cu caracter personal după ce celălalt temei legal încetează să se mai aplice.

13. Drepturile persoanelor vizate

În calitate de persoană vizată afectată de prelucrarea datelor, aveți numeroase drepturi. Mai precis:

Dreptul de acces: Aveți dreptul de a obține informații cu privire la datele cu caracter personal pe care vi le stocăm.

Dreptul de rectificare și ștergere: Puteți solicita să rectificăm datele incorecte și - condiția fiind ca cerințele legale să fie îndeplinite - de a vă șterge datele.

Restricția prelucrării: Puteți solicita - condiția fiind îndeplinirea cerințelor legale - restricționarea prelucrării datelor dvs.

Portabilitatea datelor: Dacă ne-ați furnizat date pe baza unui contract sau a consimțământului, puteți, dacă sunt îndeplinite condițiile legale, să solicitați primirea datelor furnizate de dvs. într-un format structurat, utilizat în mod obișnuit și care poate fi citit de un computer sau transferul datelor la un alt controlor de date.

Opoziția la prelucrarea datelor în cazul „interesului legitim” ca temei legal: aveți dreptul de a vă opune, din motive legate de situația dvs. particulară, în orice moment, prelucrării

datelor de către noi, în măsura în care această prelucrare are „interesul legitim” ca temei legal. Dacă vă exercitați dreptul de opoziție, vom renunța la prelucrarea datelor dvs., cu excepția cazului în care putem demonstra - în conformitate cu specificațiile legale - motive legitime obligatorii pentru prelucrarea continuă, care vă înlocuiesc drepturile.

Retragerea consimțământului: În măsura în care ne-ați acordat consimțământul pentru prelucrarea datelor dvs., puteți să îl retrageți în orice moment, cu efect pentru viitor. Acest lucru nu afectează caracterul legal al prelucrării datelor dvs. înainte de retragerea consimțământului.

Dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere: De asemenea, puteți depune o plângere la autoritatea de supraveghere competentă, în cazul în care considerați că prelucrarea datelor dvs. încalcă legislația aplicabilă. În acest scop, puteți contacta autoritatea de supraveghere pentru protecția datelor cu jurisdicție asupra locului de reședință sau a țării dvs. sau autoritatea de supraveghere a protecției datelor, cu jurisdicție asupra noastră.

Contactul dvs. cu noi: De asemenea, în cazul în care aveți întrebări referitoare la procesarea datelor dumneavoastră cu caracter personal, drepturile persoanelor vizate și eventualele consimțăminte puteți să ne contactați gratuit. Pentru a vă exercita toate drepturile menționate anterior, vă rugăm să vă adresați prin e-mail dataprotectionofficer.smartmobility@porsche.com, prin pagina Web <http://www.porsche.com/specials/en/uk/psm-privacy-contact> sau poștal la adresa indicată la punctul 1. Vă rugăm să vă asigurați că vă vom putea identifica personal.

14. Securitatea datelor:

Utilizăm toate măsurile tehnice și organizatorice necesare în conformitate cu stadiul tehnicii, pentru a asigura un nivel de securitate adecvat riscului, în conformitate cu cerințele legale aplicabile.

15. Oferte terțe părți

Serviciile altor furnizori legate de serviciile noastre au fost și sunt concepute și furnizate de terțe părți. Nu avem nicio influență asupra concepției, conținutului și/sau funcționării acestor servicii. Ne distanțăm în mod explicit de întregul conținut al tuturor serviciilor legate de serviciile noastre. Vă rugăm să rețineți că aceste servicii, cum ar fi site-urile web terță parte, pot instala module cookie pe dispozitivul dvs. sau pot colecta date cu caracter personal. Nu avem nicio influență în acest sens. În această privință, vă rugăm să obțineți informații direct de la furnizorii acestor servicii, în funcție de necesități.

16. Versiunea

Se aplică cea mai actuală versiune a acestei politici privind confidențialitatea.

Ultima actualizare: 01.06.2021

Politică specială privind confidențialitatea

Paginile Web Porsche Smart Mobility

My Porsche, Porsche Connect Store, Piața Online și Porsche Drive Rental pot fi utilizate de pe pagina noastră Web (denumită în continuare „pagina Web”).

În My Porsche und im Porsche Connect Store puteți rezerva servicii My Porsche, servicii Porsche Connect precum și Funcții la cerere (FoD) și puteți activa licențele corespunzătoare. Din Porsche Drive Rental puteți închiria autovehicule. În acest scop este necesar să fiți înregistrat în My Porsche și să un cont de utilizator Porsche ID. Serviciile numite mai sus pot fi utilizate și gestionate, în funcție de natura acestora, de pe pagina noastră Web, din diverse Porsche Apps, precum și, dacă există această opțiune pentru autovehiculul dumneavoastră, și din autovehicul, prin conexiune la rețeaua radio.

În plus, în Piața Online puteți consulta oferta extinsă de produse și servicii ale societăților din cadrul concernului nostru dar și ale furnizorilor terți. Clienții care dispun de un cont de utilizator Porsche ID pot accesa domeniile din Piața Online Porsche Instrument de găsim și Porsche Store.

Unele funcții de pe paginile noastre Web pot fi utilizate și fără înregistrare. Mai multe detalii găsiți la pct. 2.3.

1. Indicații speciale pentru utilizarea paginii noastre Web

1.1 Punerea la dispoziție a paginii noastre Web

Utilizarea paginii noastre Web este posibilă, parțial, fără autentificare. Chiar și atunci când le utilizați fără autentificare, este posibil ca datele dumneavoastră cu caracter personal să fie prelucrate.

În cele ce urmează primiți o prezentare generală a modului, volumului, scopurilor și temeiurilor juridice ale prelucrării automatizate a datelor în cadrul utilizării paginii noastre Web. Informațiile referitoare la prelucrarea datelor cu caracter personal în timpul utilizării unor funcții și servicii specifice sunt disponibile la punctul 2.

1.1.1 Colectarea automată a datelor

La accesarea paginii noastre Web de pe terminalul dumneavoastră, se prelucrează următoarele date:

- data și ora accesului,
- durata vizitei,
- tipul de terminal,
- sistemul de operare utilizat,
- funcțiile, pe care le utilizați,
- volumul de date trimise,
- tipul evenimentului
- adresa IP,
- Referrer-URL,
- Nume de domeniu.

Procesăm aceste date în baza articolului 6 alineat 1 litera f) RGPD pentru punerea la dispoziție a paginii Web, pentru asigurarea funcționării tehnice precum și pentru determinarea și remedierea defecțiunilor. Suntem astfel interesați să vă facilităm accesul la pagina noastră Web și să asigurăm funcționalitatea tehnică permanentă a acesteia. La apelarea paginii noastre Web, aceste date sunt prelucrate automat. Fără punerea la dispoziție a datelor, nu veți putea folosi pagina

noastră Web. Noi nu utilizăm aceste date în scopul corelării acestora cu persoana sau cu identitatea dumneavoastră.

1.1.2 Prelucrarea datelor în vederea îmbunătățirii ofertei noastre online

Datele colectate automatizat, numite la punctul 1.1.1 sunt prelucrate de asemenea pentru a îmbunătăți fiabilitatea serviciilor noastre, pentru a asigura disponibilitatea lor permanentă și pentru a optimiza experiența utilizatorului, în plus pentru a evalua utilizarea paginii Web, pentru a întocmi rapoarte despre activitățile pe pagina Web și pentru a presta alte servicii asociate cu utilizarea paginii Web.

Prelucrăm datele dumneavoastră în conformitate cu articolul 6 alineat 1 litera f) RGPD pe baza interesului nostru justificat în ceea ce privește fiabilitatea și disponibilitatea produselor noastre precum și în scopul analizării comportamentului de utilizare al vizitatorilor paginii noastre Web. Noi nu utilizăm aceste date în scopul corelării acestora cu persoana sau cu identitatea dumneavoastră.

În cadrul prelucrării descrise aici, salvăm de asemenea Cookies. Pentru detalii consultați punctul 1.1.3.

1.1.3 Cookies și tehnologii similare

În cadrul ofertei online utilizăm fișiere de tip cookies și tehnologii similare, care permit înregistrarea și evaluarea utilizării ofertei online. Acestea au rolul de a garanta exploatarea corectă și sigură a ofertei online și a funcționalităților acesteia. Prelucrarea bazelor se realizează pe baza articolului 6 alineat 1 litera b) și f) RGPD și este necesară pentru a implementa funcțiile pentru care ați optat, resp. pentru a garanta și a menține funcționarea și siguranța ofertei online.

În plus, folosim cookies și tehnologii similare pentru a analiza evaluarea ofertei online și pentru a putea reacționa dedicat în funcție de interesele dumneavoastră și eventual pentru a vă pune la dispoziție conținuturi și anunțuri bazate pe interesul dumneavoastră. Furnizorii terți folosesc parțial fișiere cookies corespunzătoare care compilează eventual informațiile transmise cu alte date suplimentare. Astfel suntem în măsură să propunem utilizatorilor ofertei online, la utilizarea altor oferte, materiale publicitare orientate spre interesele lor și pe alte oferte Web sau social media, cu ajutorul unor parteneri selectați (retargeting/remarketing). Datele colectate în acest mod nu vor fi utilizate de noi pentru a vă identifica personal și nu vor fi corelate în niciun moment cu datele cu caracter personal salvate la noi. Prelucrarea datelor se efectuează exclusiv pe baza consimțământului dumneavoastră benevol, în baza articolului 6 alineat 1 litera a) RGPD. Aveți posibilitatea de a extinde consimțământul dumneavoastră fie la anumite cookies fie la toate cookies din această categorie. Aveți posibilitatea de a revoca în orice moment consimțământul exprimat, cu efect pentru viitor.

Informații detaliate despre fișierele cookies și tehnologiile similare utilizate și modul lor de funcționare, precum și despre posibilitățile de setare și revocare se găsesc în **Setări cookies** (<https://connect.store2.porsche.com/ro/en/cookiepolicy>). În cazul în care nu vă doriți implementarea fișierelor cookies, aveți posibilitatea de a împiedica în totalitate salvarea acestora pe terminalul

dumneavoastră prin setări corespunzătoare ale terminalului. Fișierele cookies salvate pot fi șterse în orice moment în setările de sistem ale terminalului dumneavoastră. Vă rugăm să rețineți că blocarea anumitor tipuri de cookies sau tehnologii similare poate afecta utilizarea ofertei noastre online.

1.2 Drepturi de acces în terminal

În plus, la utilizarea funcțiilor individuale ca de exemplu „Cea mai apropiată locație Porsche Drive Rental” vi se solicită acordarea drepturi de acces la locația dvs..

Acordarea drepturilor de acces este voluntară. Dacă doriți totuși să utilizați respectivele funcții, este necesară acordarea respectivelor drepturi de acces, deoarece în caz contrar aceste funcții sau servicii nu pot fi utilizate.

Drepturile de acces rămân valabile atât timp cât acestea nu sunt revocate de dumneavoastră în terminal și/sau browser-ul de Internet prin dezactivarea respectivei setări.

2. Servicii și funcții speciale

În cadrul utilizării paginii noastre Web puteți indica în mod benevol date cu caracter personal sau vă puteți înregistra pentru servicii sau funcții. La înregistrarea și utilizarea serviciilor și funcțiilor descrise mai jos, datele cu caracter personal sunt prelucrate de noi în modul descris mai jos.

Pentru utilizarea serviciilor și a funcțiilor ilustrate la punctul 2.2 de pe site-ul nostru este necesară înregistrarea prealabilă și crearea unui cont de utilizator Porsche ID. Utilizarea serviciilor și a funcțiilor ilustrate la punctul 2.3 este posibilă fără înregistrarea prealabilă.

2.1 Procesul de înregistrare și crearea unui cont de utilizator Porsche ID

Informațiile pentru procesul de înregistrare și pentru crearea contului Porsche ID sunt disponibile la punctul 4.1 din Declarația generală de protecție a datelor My Porsche și Infrastructura de Servicii Digitale Porsche / Porsche ID.

2.2 Utilizarea funcțiilor individuale cu înregistrare/autentificare

Funcțiile din cadrul ofertei noastre de pe pagina noastră web precum și datele cu caracter personal, scopurile și temeiurile juridice sunt prelucrate de noi în modul descris mai jos

2.2.1 Rezervarea și activarea serviciilor, manevrarea informațiilor de plată, verificarea identității

Informațiile pentru rezervarea serviciilor de pe pagina noastră Web precum și pentru manevrarea corespunzătoare a informațiilor de plată sunt disponibile la punctul 5.1 din Declarația generală privind protecția datelor Infrastructură Servicii Digitale Porsche / Porsche ID.

În unele țări, pentru achiziția anumitor servicii de telecomunicații, poate fi necesar să vă verificăm identitatea din motive legale, cu ajutorul unui act de identitate. În ceea ce privește prelucrarea de date ce are loc odată cu realizarea unei astfel de verificări a identității, împărțim responsabilitatea cu

- IDnow GmbH, Auenstr. 100, 80469 München, Germania.

Declarația privind protecția datelor a partenerului nostru IDnow GmbH poate fi consultată prin accesarea link-ului <https://idnow.io/privacy/>.

În vederea verificării identității aveți la dispoziție două procedee. Pe de o parte puteți fi redirecționat(ă) către pagina externă a prestatorului de servicii IDnow, la momentul rezervării serviciilor. În acest context, la solicitarea dvs., transmitem prestatorului de servicii informațiile care trebuie verificate (numele dvs., adresa dvs. și data nașterii dvs.) precum și un număr de procesare, pentru a vă putea atribui ulterior rezultatul verificării. Pentru a verifica identitatea, prestatorul de servicii compară datele menționate anterior cu actul dvs. de identitate și salvează datele, precum și o copie optoelectronică a actului dvs. de identitate, o fotografie a persoanei verificate și o înregistrare audio a sesiunii. După verificarea identității, prestatorul de servicii ne comunică rezultatul verificării identității, menționând numărul de procesare.

Pe de altă parte, puteți efectua verificarea la un Centru Porsche participant. În acest context, funcționarii de la Centrul Porsche vă verifică identitatea pe baza unui document de identitate și transmite prestatorului de servicii informațiile verificate (numele dvs., adresa dvs. și data nașterii dvs.) printr-un sistem Porsche, împreună cu un număr de procesare. Cu ajutorul acestui număr de procesare puteți transmite, printr-o aplicație a prestatorului la de servicii, la cererea acestuia, o fotocopy electronică a actului de identitate. După verificare, prestatorul de servicii ne comunică rezultatul, menționând numărul de procesare.

Nu transmitem terților datele cu caracter personal ce reies din această verificare a identității decât dacă suntem obligați prin lege să o facem. Numai în astfel de cazuri, în scopul îndeplinirii obligațiilor legale ce ne revin, primim acces și la o copie a actului dvs. de identitate de la prestatorul de servicii.

Temeiul juridic al prelucrării de către noi a datelor dvs. cu caracter personal în contextul realizării verificării identității este articolul 6 alin. 1 punctele c) și f) din RGPD, deoarece verificarea identității servește la îndeplinirea unei obligații legale ce ne revine, respectiv reprezintă interesul nostru legitim de a respecta cerințele legale.

În calitate de responsabili comuni, am stabilit printr-un contract cu IDnow GmbH, conform articolului 26 din RGPD, cum sunt împărțite funcțiile și relațiile în contextul prelucrării datelor cu caracter personal și cine îndeplinește ce obligații legate de protecția datelor, în special în ceea ce privește asigurarea unui nivel de securitate adecvat, implementarea drepturilor dvs. de persoană vizată, îndeplinirea obligațiilor de informare în contextul protecției datelor precum și monitorizarea potențialelor incidente legate de protecția datelor, inclusiv îndeplinirea obligațiilor de comunicare și notificare (dacă este cazul). Folosind datele de contact menționate la punctul 1 (din Declarația generală privind protecția datelor) puteți solicita mai multe informații cu privire la acest contract, caz în care vă vom pune la dispoziție reglementările importante.

Pentru întrebări și exercitarea drepturilor dvs. de persoană vizată, vă puteți adresa oricărui dintre cei doi responsabili. Ne vom pune de acord cu IDnow GmbH, conform acordului deja menționat încheiat conform articolului 26 din RGPD, pentru a vă răspunde la întrebări și, eventual pentru a implementa drepturile ce vă revin în calitate de persoană vizată.

Schimbul de date cu caracter personal între cei doi responsabili are loc în baza articolului 6 alineat 1 litera f) din RGPD, deoarece și noi avem interesul legitim de a realiza eficient verificarea identității dvs. în colaborare cu IDnow GmbH.

În măsura în care este necesar, pentru serviciile noastre care pot fi rezervate vă punem la dispoziție informații referitoare la prelucrarea datelor cu caracter personal în indicațiile speciale privind protecția datelor, aferente respectivului serviciu.

2.2.2 Utilizarea serviciilor My Porsche și Porsche Connect

Informațiile pentru utilizarea serviciilor My Porsche și Porsche Connect prin pagina noastră Web sunt disponibile la punctul 5.2 din Declarația generală privind protecția datelor pentru Infrastructura de Servicii Digitale Porsche / Porsche ID.

2.2.3 Punerea la dispoziție a informațiilor de service și garanție

Pentru utilizarea acestei funcții este necesară autentificarea prealabilă și crearea unui cont de utilizator Porsche ID.

Pentru a vă putea pune la dispoziție în domeniul My Porsche al paginii noastre Web informații despre autovehiculul dumneavoastră, despre garanțiile active și acțiunile de rechemare, prelucram date de bază referitoare la dotări și la autovehiculul ca de exemplu numărul de identificare a autovehiculului indicat pe actele de proprietate, garanțiile active, anul modelului și fotografia modelului.

Temeiul juridic pentru prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal îl reprezintă îndeplinirea contractului încheiat între dumneavoastră și noi, conform articolului 6 alineat 1 litera b) RGPD.

2.2.4 Solicitarea termenelor de service

Pentru utilizarea acestei funcții este necesară autentificarea prealabilă și crearea unui cont de utilizator Porsche ID.

Pentru solicitarea termenelor de service la reprezentanții comerciali Porsche și unitățile de service din zona My Porsche a paginii noastre Web și a aplicației putem să punem la dispoziția respectivelor unități, la cererea dumneavoastră, datele de client și datele vehiculelor selectate de dumneavoastră. În cazul în care doriți acest lucru, vă transmitem numele, adresa și numărul de telefon, adresa de e-mail, Porsche ID, numărul de identificare al autovehiculului marcat în actele de proprietate, modelul de autovehicul, termenele de service selectate de dumneavoastră, volumul lucrărilor de service dorit de dumneavoastră și mesajele suplimentare pe lângă solicitarea dumneavoastră precum și canalele de contact dorite de dumneavoastră către reprezentanța comercială sau unitatea de service selectată de dumneavoastră, care va efectua lucrările.

Transmiterea datelor dumneavoastră cu caracter personal se realizează o singură dată în cadrul solicitării de service în baza temeiului juridic al articolului 6 alineat 1 litera b) RGPD, ca măsură precontractuală a cererii dumneavoastră. Salvăm respectiva solicitare de service în baza articolului 6 alineat 1 litera b) RGPD în vederea îndeplinirii contractului încheiat între dumneavoastră și noi.

2.2.5 Știri My Porsche

Cu funcția Știri My Porsche puteți vizualiza știrile atât în aplicație cât și prin portalul My Porsche. De regulă este vorba despre informații relevante pentru contract în legătură cu achiziția și utilizarea contului dumneavoastră, a autovehiculului și a ofertelor digitale de la Porsche.

În acest sens, prelucram în special următoarele date cu caracter personal: Date de bază, date de contact, date contractuale, date ale reprezentantului comercial și datele autovehiculului.

Prelucram datele cu caracter personal numite mai sus în temeiul juridic al articolului 6 alineat 1 litera b) RGPD; pentru îndeplinirea contractului nostru cu dumneavoastră de punere la dispoziție a aplicației și a funcțiilor acesteia, precum și în baza articolului 6 alineat 1 litera f) RGPD pentru îndeplinirea interesului nostru justificat de livrare a prestațiilor de service în legătură cu contractul dumneavoastră.

2.2.6 Colectarea datelor referitoare la autovehicule, servicii și produse pentru dezvoltarea și îmbunătățirea produselor și serviciilor

În legătură cu utilizarea serviciilor, în cazul mesajelor de eroare sau în cadrul diverselor măsuri definite pentru evaluarea datelor, anumite date despre autovehicul, servicii și produse din autovehicul, din servicii sau din alte produse Porsche ale Porsche Smart Mobility GmbH pot fi transferate la Porsche AG, pentru a fi disponibile în scopurile numite mai sus.

Pe pagina Web My Porsche aveți posibilitatea de a vă exprima consimțământul în acest sens.

Datele referitoare la autovehicul, servicii și produse cuprind în principal date de identificare, de bază, de utilizare, de analiză, de mediu, de trafic precum și date referitoare la locație și la deplasare.

Unele date nu pot fi șterse individual retroactiv, deoarece au fost salvate fără identificarea concretă a autovehiculului. În acest caz, datele sunt șterse după cel mult 5 ani.

2.2.7 Rezervarea și achiziționarea serviciilor și produselor disponibile în Piața Online

În Piața Online vă punem la dispoziție o platformă centrală în care puteți rezerva și achiziționa servicii și produse de la noi, de la societățile din cadrul concernului nostru dar și de la furnizori terți (denumiți în continuare și „participanți”). Fiecare participant are la dispoziție pe platforma noastră o zonă pentru prezentarea ofertei sale de produse sau servicii (denumită în continuare „Shop“).

Clienții care dispun de un cont de utilizator Porsche ID pot accesa domeniile din piața online Porsche Instrument de găsim și Porsche Store. Clieții care nu dispun de un cont de utilizator Porsche ID pot accesa domeniile din Piața Online Porsche Instrument de găsim și Porsche Store.

Contractele încheiate în cadrul Pieței Online sunt îndeplinite parțial de către noi, parțial de către participantul respectiv iar într-o oarecare măsură este angajată răspunderea în solidar.

2.2.7.1 Prelucrări în responsabilitatea PSM GmbH

Informațiile referitoare la prelucrarea datelor efectuată pe răspunderea noastră sunt indicate în celelalte capitole din această declarație privind protecția datelor precum și în celelalte declarații ale Smart Mobility GmbH.

2.2.7.2 Prelucrări în responsabilitatea participanților la Piața Online

Informațiile referitoare la prelucrarea datelor efectuată pe răspunderea participanților la Piața Online sunt indicate declarațiile privind protecția datelor ale respectivelor societăți.

Respectivul participant responsabil este indicat pe respectiva pagină a produsului sau serviciului.

2.2.7.3 Prelucrări în responsabilitatea comună a PSM GmbH și a participanților la Piața Online

În legătură cu următoarele prelucrări suntem responsabili în solidar cu respectivii participanți la Piața Online, care au plasat oferta pe respectiva pagină și la care dumneavoastră rezervați eventual servicii sau produse:

- Prelucrarea datelor în cadrul vizitei precum și în cadrul procesului de rezervare, solicitare sau reținere în respectivul shop al participantului la Piața Online, nu însă desfășurarea consecutivă a serviciului în afara platformei;
- Efectuarea colectării automatizate a datelor, prelucrarea datelor în vederea îmbunătățirii ofertei noastre Online, salvarea de cookies precum și analiza datelor (vezi cifra 1.1 din această declarație privind protecția datelor);
- Prelucrarea datelor în cadrul funcțiilor de publicitate, comunicare și marketing ale platformei, în special modulele de Cross-Selling;
- Derularea plăților pentru rezervările contra cost, solicitări și rezervări în cadrul respectivului shop din Piața Online;
- Suport clienți în legătură cu respectivul shop de pe Piața Online.

În legătură cu această procesare a datelor, împreună cu respectivii participanți la Piața Online stabilim scopurile și mijloacele prelucrării datelor cu caracter personal.

Împreună cu participanții relevanți la Piața Online am stabilit într-un acord referitor la responsabilitatea comună conform articolului 26 RGPD modul în care sunt structurate respectivele sarcini și atribuții la prelucrarea datelor cu caracter personal și cine îndeplinește obligațiile juridice privind protecția datelor. Am stabilit în special cum poate fi asigurat un nivel adecvat de siguranță și drepturile aferente ale persoanelor afectate, cum am putea îndeplini împreună obligațiile de informare în legătură cu normele juridice de protecție a datelor și cum am putea urmări potențialele situații de încălcare a acestor norme. La acestea se adaugă și faptul că putem să asigurăm îndeplinirea obligațiilor noastre de anunțare și informare.

PSM GmbH, în calitate de persoană centrală de contact, vă stă la dispoziție în chestiuni legate de prelucrările numite mai sus, angajându-și răspunderea în solidar. Puteți să vă revendicați drepturile referitoare la prelucrarea în responsabilitate solidară și față de un participant la Piața Online care și-a asumat răspunderea în solidar. În măsura în care ne apelați în vederea acestor prelucrări ne vom pune de acord cu respectivul participant la Piața Online, conform acordului deja menționat încheiat conform articolului 26 din RGPD, pentru a vă răspunde la solicitare și, eventual pentru a implementa drepturile ce vă revin în calitate de persoană vizată. În acest caz se aplică stipulările de la cifra 13 din Declarația generală privind protecția datelor.

Rămân neatinse de răspunderea comună în special acordurile numite în cadrul Declarației Generale privind Protecția Datelor, printre altele gestionarea bazei de date (Porsche ID) precum și prelucrarea datelor pe platformă, care se efectuează pe răspunderea exclusivă a Porsche Smart Mobility GmbH. În răspunderea exclusivă a ofertantului relevant de pe Piața Online, așadar nu în răspunderea comună se află în special cererea de derulare a contractului de cumpărare, rezervare, solicitare sau reținere, precum și facturarea.

2.2.8 Încheierea și desfășurarea contractului de închiriere în cadrul Porsche Drive Rental

Această funcție vă permite să închiriați un autovehicul Porsche.

Pentru încheierea unui contract de închiriere este necesar să ne puneți la dispoziție datele cu caracter personal reprezentate în cele ce urmează. Puteți salva aceste date cu caracter personal în orice moment în contul dumneavoastră de utilizator, pentru a accelera procesul de derulare la locația de închiriere. În cazul în care nu salvați în prealabil aceste date cu caracter personal în contul dumneavoastră de utilizator Porsche ID, vi se va solicita la locul închirierii (eventual de către unul dintre prestatorii noștri de servicii) să furnizați aceste date cu caracter personal, completând datele cu caracter personal în contul dumneavoastră Porsche ID. Pentru aceasta, la nevoie se va pune la dispoziție un terminal corespunzător la fața locului.

Pentru întocmirea unui contract de închiriere valabil sunt necesare următoarele date obligatorii, care trebuie salvate în contul de utilizator Porsche ID:

- Sexul,
- Prenumele și numele,
- Data nașterii,
- Naționalitatea
- Adresa de e-mail,
- Numărul de telefon mobil,
- Adresa (strada și nr., cod poștal și localitatea, țara),
- Informații de plată pentru suma închirierii (nume, număr card de credit, institut emitent, cifră de verificare),
- Datele permisului de conducere (număr permis de conducere, data emiterii, locul emiterii),
- Datele actului de identitate (număr act de identitate, data emiterii, locul emiterii),
- Informații de plată pentru garanție (nume, număr card de credit, institut emitent, cifră de verificare).

Fără furnizarea acestor date nu poate fi încheiat un contract de închiriere valabil iar predarea autovehiculului nu este posibilă.

Prelucrăm datele cu caracter personal colectate în temeiul articolului 6 alineat 1 litera b) și f) RGPD, pentru a vă pune la dispoziție serviciile dorite în acest context și pentru a realiza contractul încheiat cu dumneavoastră.

Pentru stabilirea identității, înainte de semnarea contractului de închiriere, furnizorul de servicii însărcinat de noi vă va solicita să vă legitimați. În plus, pentru asigurarea corectitudinii datelor (de ex. fără erori de scriere, nume și prenume greșite și modul de scriere corect al numelor și numerelor de stradă străine) precum și motivele de siguranță (de ex. transmiterea numărului actului de identitate către autoritățile competente în cazul unei infracțiuni sau al unei contravenții în legătură cu autovehiculul închiriat) se efectuează de regulă o copie a actului dumneavoastră de identitate. Datele care nu sunt necesare (de ex. înălțimea sau culoarea ochilor) vor fi șterse. Prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal se efectuează în temeiul articolului 6 alineat 1 litera b), c) și f) RGPD, pentru a vă pune la dispoziție serviciile dorite în acest context și pentru a realiza contractul încheiat cu dumneavoastră, dar și pentru îndeplinirea obligațiilor juridice care ne revin. Interesul nostru justificat reiese din scopurile indicate la începutul acestui alineat.

În cadrul acestei pagini Web nu prelucrăm date de plată. Decontarea se realizează prin contul dumneavoastră de utilizator Porsche ID. Puteți găsi informații mai detaliate privind

lucrul cu informațiile de plată la punctul 5.1 din Declarația generală privind protecția datelor Infrastructura de Servicii Digitale Porsche / Porsche ID.

Autovehiculele sunt echipate cu un dispozitiv de urmărire a locațiilor și a stării autovehiculului (în special kilometrajul actual). Cu ajutorul acestui dispozitiv este posibilă urmărirea kilometrajului stabilit prin contract și locația actuală a autovehiculului, pentru un număr limitat de angajați.

Prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal se efectuează în temeiul articolului 6 alineat 1 litera c) și f) RGPD, în interesul nostru justificat de a vă pune la dispoziție sprijinul dorit și pentru a împiedica utilizarea greșită sau posibilele daune, precum și pentru îndeplinirea normelor și obligațiilor juridice precum și a solicitărilor din partea autorităților, a procuraturii sau a instanțelor judecătorești.

Pentru îndeplinirea contractului, în Germania se utilizează furnizori de servicii selectați de către PSM GmbH, pentru care puteți opta în procesul de rezervare pe pagina Porsche Drive Rental (la următorul link: <https://customer.drive.porsche.com/romania/ro/porsche-drive-rental-stations>). Furnizorii de servicii sunt centrele Porsche din cadrul organizației comerciale germane sau companii afiliate Porsche AG, cu sediul în Germania. Acești prestatori de servicii sunt selectați cu atenție de către PSM GmbH.

După expirarea perioadei de chirie veți primi un e-mail cu un rezumat al datelor de deplasare. Dacă doriți, puteți salva acest rezumat sau îl puteți transmite către terți, în mod independent de ofertele noastre, prin terminalul dumneavoastră sau serviciile utilizate de dumneavoastră de la terți.

După expirarea perioadei de chirie aveți în plus posibilitatea de a ne comunica printr-un dialog online (de ex. prin acordarea de stele de apreciere) prin e-mail, dacă ați fost mulțumiți de serviciul de închiriere. Prelucrăm datele colectate pe baza articolului 6 alineat 1 litera f) RGPD în vederea îmbunătățirii serviciilor noastre pe baza feedback-ului de la dumneavoastră.

2.3 Utilizarea funcțiilor individuale fără înregistrare/autentificare

Funcțiile din cadrul paginii noastre Web precum și datele cu caracter personal, scopurile și temeiurile juridice sunt prelucrate de noi în modul descris mai jos

2.3.1 Contact prin Live-Chat

Pentru utilizarea acestei funcții nu este necesară autentificarea prealabilă și crearea unui cont de utilizator Porsche ID.

În anumite zone ale paginii noastre Web oferim posibilitatea de contact și consiliere prin Live Chat. Prin Live Chat puteți comunica astfel cu consilierii noștri, pe bază de mesaje text. Atunci când apeleți și utilizați Live Chat, din motive tehnice, browser-ul dumneavoastră transmite automat la începutul utilizării următoarele date care sunt salvate de noi separat de alte date pe care ni le transmiteți în alte circumstanțe:

- data și ora accesului,
- durata vizitei pe pagina noastră Web,
- tipul de browser Web inclusiv versiunea,
- sistemul de operare utilizat,
- volumul de date trimise,
- tipul evenimentului

- adresa IP.

Temeiul juridic al acestei prelucrări a datelor este articolul 6 alineat 1 litera f) RGPD pe baza interesului nostru justificat în ceea ce privește garantarea și menținerea funcționării și siguranței ofertei noastre și în vederea remedierii avariilor. În acest context datele sunt de asemenea prelucrate de noi și în scop de analiză – fără a fi subordonate unei persoane concrete.

În măsura în care ne comunicați și alte date cu caracter personal prin Live Chat, aceasta se întâmplă voluntar. În măsura în care pentru clarificarea situației dumneavoastră sunt necesare date cu caracter personal, vă atragem atenția asupra acestui lucru și vă solicităm respectivele date. Textele introduse de dumneavoastră în fereastra de introducere în cadrul Live Chat sunt salvate, în numele nostru, pe un server al unui prestator de servicii extern. Temeiul juridic pentru această prelucrare a datelor este articolul 6 alineat 1 litera b) RGPD.

2.3.2 Accesul ca oaspete la rezervarea și achiziționarea serviciilor și produselor disponibile în Piața Online

Pe lângă accesul pe Piața Online cu Porsche ID, clienții pot utiliza un spațiu de tip Porsche Store fără înregistrare și crearea a unui cont de utilizator Porsche ID, prin funcția „Acces oaspete”. Informațiile privind prelucrarea datelor în aceste condiții sunt disponibile la punctul 2.2.6.

2.3.3 Cea mai apropiată locație Porsche Drive Rental

Pentru utilizarea acestei funcții nu este necesară autentificarea prealabilă și crearea unui cont de utilizator Porsche ID.

Această funcție permite afișarea de pe terminalul dumneavoastră a celei mai apropiate locații Porsche Drive Rental.

La utilizarea acestei funcții sunt prelucrate următoarele categorii de date cu caracter personal:

- Datele de localizare ale terminalului dumneavoastră.

Acestea sunt date oferite benevol. În cazul în care nu puneți însă la dispoziție aceste date, în anumite circumstanțe nu vom putea să dăm curs în totalitate dorințelor dumneavoastră la utilizarea acestei funcții.

Prelucrăm aceste date în temeiul articolului 6 alineat 1 litera b) RGPD, pentru a vă pune la dispoziție serviciile dorite în acest context și pentru a realiza contractul încheiat cu dumneavoastră.

2.3.4 Solicitare neangajantă de rezervare prin Porsche Drive Rental

Pentru utilizarea acestei funcții nu este necesară autentificarea prealabilă și crearea unui cont de utilizator Porsche ID.

Această funcție vă permite să luați legătura cu noi pe baza unui formular de contact, pentru a depune o cerere de rezervare neangajantă. Datele înregistrate aici se utilizează exclusiv pentru prelucrarea solicitării dumneavoastră și pentru a vă pune la dispoziție o ofertă neangajantă.

- (a) Date obligatorii la solicitarea de rezervare

La utilizarea acestei funcții sunt prelucrate următoarele categorii de date cu caracter personal ca date obligatorii, care sunt marcate cu un „*“:

- Titlu
- Prenumele și numele,
- Data nașterii,
- Adresa de e-mail,
- Numărul de telefon mobil,
- Adresa (strada și nr., cod poștal și localitatea, țara),
- Numărul dorit din respectivele clase de autovehicule,
- Locația dorită pentru închiriere,
- Perioada dorită pentru închiriere.

Fără introducerea acestor date obligatorii nu este posibilă solicitarea de rezervare.

(b) Date benevole la solicitarea de rezervare

În cadrul solicitării de rezervare aveți în plus posibilitatea ca, benevol, să oferiți și alte date, adică următoarele categorii de date cu caracter personal:

- Titlul dvs.,
- Compania dvs.,
- Numărul dvs. de telefon,
- Observația individuală.

Vă rugăm rețineți că aceste date nu sunt necesare pentru o solicitare de rezervare și numai dumneavoastră decideți dacă doriți să ne comunicați aceste date.

Prelucrăm aceste date în temeiul articolului 6 alineat 1 litera b) și f) RGPD, pentru a vă pune la dispoziție serviciile dorite în acest context, pentru a realiza contractul încheiat cu

dumneavoastră și pentru a putea permite întocmirea unui document de ofertă și rezervare.

3. Drepturile persoanelor vizate

În calitate de persoană afectată de prelucrare, aveți la dispoziție numeroase drepturi. În special puteți revoca în orice moment utilizarea de cookies sau alte tehnologii similare. Pentru detalii în acest sens consultați Porsche Smart Mobility Cookie Policy pentru pagini Web, care poate fi apelată la <https://connect-store.porsche.com/ro/en/t/privacy>.

În legătură cu drepturile care vă revin, facem trimitere în acest sens la datele corespunzătoare de la cifra 13 din Declarația noastră generală privind protecția datelor My Porsche și infrastructura serviciilor Porsche Connect / servicii digitale Porsche, pe care o găsiți la <https://connect-store.porsche.com/ro/en/t/privacy>.

4. Modificările prezentei declarații privind protecția datelor și stadiul

Ne rezervăm dreptul de a modifica această declarație specifică privind protecția datelor. Varianta actuală a declarației privind protecția datelor poate fi apelată la <https://connect-store.porsche.com/ro/en/privacy>.

Stadiu: 01.06.2021



PORSCHE

Porsche Smart Mobility GmbH

General Privacy Policy

Porsche Digital Service Infrastructure / Porsche ID

We, Porsche Smart Mobility GmbH (hereinafter referred to as "we" or "PSM GmbH"), are pleased about your use of the Porsche Digital Service Infrastructure and other of our digital offers (hereinafter individually or jointly also referred to as "services" and jointly "Porsche Digital Service Infrastructure") and about your interest in our company and our products. Your privacy is important to us. We take protecting your personal data and handling this data confidentially very seriously. Processing of your personal data takes place exclusively within the scope of the statutory provisions of data protection and privacy law, particularly the EU General Data Protection Regulation (hereinafter "GDPR"). This Privacy Policy provides you with information on the processing of your personal data and your rights as a data subject within the scope of your use of our Services. For information on the individual Services, please see the Specific Privacy Policy and, where applicable, the further specific privacy notices pertaining to the relevant Service.

Where we link to this Privacy Policy from external social media sites, the terms and conditions that follow apply only to the extent that the data processing operations within the scope of such social media sites do in fact lie within our sphere of responsibility and no information that is more specific – and thus takes precedence – regarding data protection and privacy is provided within the scope of such social media sites.

1. Controller and data protection officer; contact

Unless expressly stated otherwise in this General Privacy Policy, a Specific Privacy Policy based on it or, where applicable, the further specific privacy notices pertaining to the specific Service, the controller responsible for data processing within the meaning of the laws on data protection and privacy is:

Porsche Smart Mobility GmbH
Porscheplatz 1
70435 Stuttgart
Germany
Email: smartmobility@de.porsche.com

Should you have questions or suggestions regarding data protection or privacy, please feel free to contact us.

You can reach our data protection officer as follows:

Porsche Smart Mobility GmbH
Data Protection Officer
Porscheplatz 1
70435 Stuttgart
Germany
Contact: dataprotectionofficer.smartmobility@porsche.com

2. Subject-matter of data protection

The subject-matter of data protection is the protection of personal data. This means all information concerning an identified or identifiable natural person (known as the "data subject"). This includes information such as name, postal address, email address

or phone number, as well as information that necessarily arises during the use of our Porsche Digital Service Infrastructure.

3. Nature, scope, purposes and legal bases of data processing in the case of the Porsche Digital Service Infrastructure

This General Privacy Policy provides you with an overview of the nature, scope, purposes and legal bases of the data processing within the scope of the registration, creation and use of your Porsche ID user account as well as the booking and use of our Services on the basis of your Porsche ID user account. You will also find in the text that follows information on data protection and privacy, such as on the recipients of personal data, data processing in third countries and your rights as a data subject, which applies in general within the scope of the use of the Porsche Digital Service Infrastructure. For more detailed information on the processing of personal data in relation to the use of individual Services, the relevant legal bases and specific rights of data subjects with regard to the relevant Service, please also see the relevant Specific Privacy Policy and, where applicable, the further specific privacy notices pertaining to the relevant Service.

4. Porsche ID user account

To use the Porsche Digital Service Infrastructure and the Services offered within it in full, it is necessary to register and create a Porsche ID user account in My Porsche. After completing the registration process and creating your Porsche ID user account you will also receive your Porsche ID (username for the Porsche ID user account). During registration and when creating and using your Porsche ID user account personal data is processed and may be transferred to third parties as depicted hereinafter in order to fulfil our contractual obligations in this context. Except where indicated otherwise, we carry out all processing operations described in this section in order to perform the contract existing between you and us on the basis of Article 6(1)(b) GDPR.

4.1 The registration process and creating your Porsche ID user account

You can choose one of two ways to register and create your Porsche ID user account:

4.1.1 Invitation by an authorised dealer

If you wish, your authorised dealer will enter the personal data you have provided for you via the dealer's access to our systems. You will then receive a link by email, for example, that you will have to use to confirm your registration and the creation of your Porsche ID user account. Please note that the authorised dealers are independent companies and we have no influence over them. A second factor will be used for additional verification, for example a code sent via text message that you then enter as part of the process of registering and creating your Porsche ID user account.

4.1.2 Self-registration

In the event that the registration and creation of your Porsche ID user account was not carried out via an authorised dealer, you can register and create your Porsche ID user account yourself and enter your personal data independently. In selected countries you can also add a vehicle and use other digital services that require vehicle ownership. You must also upload a copy of an identification document and proof of ownership and, in case you are not the owner of the vehicle, a power of attorney from the vehicle owner after entering your vehicle identification number. These documents are forwarded to Porsche Connect Support or, in countries whose official language is not supported by Porsche Connect Support, directly to the dealer selected by you and checked locally, using our verification criteria. As proof of successful verification, we also save the names, birth dates, birthplaces and addresses shown in the relevant identification documents along with the validity dates of the documents, as well as the vehicle identification numbers, owner names and addresses shown in the proof of ownership. After verification is complete, the copies of the documents will be deleted. If you add a vehicle and a specific vehicle is therefore assigned to you in your Porsche ID user account, a so-called vehicle relationship (hereinafter referred to as "vehicle relationship") exists. After successful verification, you will receive, for example, an e-mail with a link, which you must use to confirm your registration and creation of your Porsche ID user account. A second feature allows you to additionally verify your identity, for example via an SMS code, which you then enter during the process of registering and creating your Porsche ID user account.

Self-registration requires that you upload pictures from your device. This means you will be asked for authorisation to access your device's camera or photo library. Granting authorisation is voluntary. However, if you wish to use the self-registration feature, granting the relevant authorisation is required, as you will be unable to use self-registration otherwise. The authorisation remains active until you reset it in your device and/or internet browser by deactivating the relevant setting.

(a) Required information when registering and creating your Porsche ID user account

When registering and creating your Porsche ID user account you are required (in the case of self-registration) to enter your email address, a password, your name and any suffixes, contact and address information, mobile phone number, email address and, where applicable, the language in which you wish to communicate with us, or (in the case of registration and creation of your Porsche ID user account via an authorised dealer) to confirm this personal data during the process of registering and creating your Porsche ID user account. This personal data is required in order to set up and manage your Porsche ID user account for you so that you can use the full range of our Services offered within the scope of the Porsche Digital Service Infrastructure. In selected countries, you can also use our offerings as a prospective customer. In this case all you are required to provide is your name and email address and a password. We also need this and, where applicable, further personal data not least in order to be able to respond to requests, questions and criticism. In addition we store the time of your most recent log-in. During registration and creation of your Porsche ID user account we perform a plausibility check of your name and address information.

(b) Voluntary information when registering and creating your Porsche ID user account

When registering and creating your Porsche ID user account you also have the option to voluntarily enter further information, such as additional name information (academic titles, etc.), company contact information, date of birth, other phone numbers, credit card information (which is stored exclusively with the payment service provider) and your vehicle registration number and a personal vehicle name. In addition you can provide information on your interests and preferences and your desired contact channels. Please note that this information is not required in order to register

and create your Porsche ID user account, and it is entirely up to you whether you wish to communicate this personal data to us.

4.2 Porsche Digital Service Infrastructure: Data processing after registration and creation of your Porsche ID user account

If you have registered and created your Porsche ID user account we will share fundamental information regarding your Porsche ID user account and your vehicles with Porsche dealers that provide service in order to be able to provide you with service via our dealer organisation as well, as needed. This is done in order to perform the contract with you on the basis of Article 6(1)(b) GDPR. To this end, we will transfer not only your vehicle identification number, but also your username (Porsche ID), the technical and/or sales-related availability of Services and product offerings for your Porsche ID user account or vehicle and relevant events within the scope of the creation, modification or deletion of your Porsche ID user account, links to vehicles, the selection of dealers or the activation or deactivation of Services.

If you have selected an authorised dealer and granted your consent, the personal data stored in your Porsche ID user account, particularly contact information, customer service, contract and Service information and information on your interests, vehicles and Services used, will also be shared with the authorised dealer and synchronised with any personal data concerning you that may be stored by the authorised dealer. If you no longer wish this sharing of data to take place in the future, you can adjust the user settings for your Porsche ID user account accordingly. The aforementioned personal data will no longer be shared with the authorised dealer from then on. The legal basis for the processing of your personal data in this context is your consent pursuant to Article 6(1)(a) GDPR.

4.3 Deleting your Porsche ID user account

If you delete your Porsche ID user account, the personal data stored in your Porsche ID user account will also be erased upon termination of the contractual relationship, but not before the end of the term of your existing Service licences. To the extent that personal data must be stored for legal reasons, this data will be blocked (this is known as "restriction of processing"). The personal data is then no longer available for further use, particularly for the use of Services. The Services may no longer function in full or at all as a result. You will then no longer be able to use the Porsche Digital Service Infrastructure in full either. If further controllers within the Porsche group of companies and its sales organisation process personal data on their own responsibility, the processing of this personal data will not be affected by this. To the extent that personal data has been shared with a dealer of your choice based on your consent pursuant to Article 6(1)(a) GDPR, we will notify the dealer of the deletion of your Porsche ID user account.

5. Central Services

5.1 Booking and activation of Services; handling of payment information

You can book individual or multiple My Porsche Services and Porsche Connect Services and activate Service licences. When selecting the relevant Service or Service package you can also view the relevant information included in the offer details on the processing of personal data within the scope of the Services in question. To perform and fulfil a booking and the contractual relationship associated with it we process not only the relevant booking information, but also your personal data that has been collected during the process of registering and creating your Porsche ID user account. You can change your billing address before the booking process is concluded. In this case we will use this address information that you provide for purposes of billing and settling the account.

We use a payment service provider to process payments for our paid services and products within the framework of My Porsche, Porsche Connect, Online Marketplace and Porsche Drive Rental. For this purpose, we and the payment service provider used will process your credit card information and the respective payment information. The payment service provider's systems are used to manage your credit card information and to process payments. When you enter your credit card information, this is done directly via an input field of the payment service provider, which encrypts, stores and uses this information independently for your payments. The encrypted information is then transferred from Porsche/from us to the payment service provider where it is stored and used for your payment. The applicable legal basis for this processing of your personal data in order to process payment is the fulfilment of the contract pursuant to article 6 paragraph 1 b) of the GDPR.

The payment service provider commissioned will process your customer and contact information (for example name, address, email address, Porsche Connect customer number, and if applicable, company and affiliates) and the vehicle identification number shown in the proof of ownership exclusively for the purpose of debtor management (including compliance checks, where legally required) and to carry out credit checks. The legal basis for processing the named personal data for the aforementioned purposes, in accordance with article 6 paragraph 1 c) of the GDPR, is the fulfilment of a legal obligation incumbent on us and, in accordance with article 6 paragraph 1 f) of the GDPR, our legitimate interest in appropriate accounts receivable management and credit controls, provided we are not subject to any legal obligation.

After the booking is complete, you can activate the Services. This will store your use authorisation in the system and cause the list of available Services to be updated accordingly.

In order to use certain services (e.g. E-Charging station offers), a personalised card (referred to as a Porsche ID Card or Porsche Charging Card) containing RFID chips is sent by post in many countries when a product is purchased. An identification number is stored on the card, which can be used to assign it to your Porsche ID user account. No personal data beyond the identification number, in particular your name or address, is stored digitally on the card itself. If the card is lost, you can block it within your Porsche ID user account.

Once delivered, the Porsche ID Card can be used directly in dealings with supported infrastructure (such as public charging stations).

Unless otherwise indicated, we carry out the processing operations described in this section in order to perform our contract with you on the basis of Article 6(1)(b) GDPR.

5.2 Use of the My Porsche Services and Porsche Connect Services

You can use the My Porsche Services and Porsche Connect Services that have been booked, depending on the Service, in your vehicle (to the extent available for your vehicle) via mobile radio connection or via further devices in My Porsche or your Porsche Connect app and, where applicable, also from multiple or all access points. To this end, your vehicle or the relevant device will connect to the Porsche Digital Service Infrastructure.

When you use the Services booked via My Porsche or the Porsche Connect Store in your vehicle or on other devices, we process personal data concerning you for the purposes of enabling the use of the Services, for support purposes and for further, specifically defined purposes. Unless otherwise indicated, we process your personal data only within the scope necessary to enable the use of the relevant My Porsche Service or Porsche Connect Service.

When you use the individual My Porsche Services or Porsche Connect Services the following categories of personal data may be processed, for example, depending on how the specific Service works:

- a) identification information, such as the vehicle identification number, your Porsche ID and the device and system IDs for your devices and mobile radio modules, which is needed to identify you personally, your device or your vehicle in order to establish connections, use Services or access content;
- b) authorisation information, including that the vehicle or the relevant device has been activated for the relevant Porsche Connect Service, which can be linked to your personal data that you entered during the process of registering and creating your Porsche ID user account;
- c) login information that is needed if you wish to use services from other providers that require a login in your vehicle or on other devices;
- d) communication information that is required in order to establish a connection between your vehicle and/or other devices and our servers or the servers of third-party providers of content for Porsche Connect Services;
- e) location and movement information, such as GPS or speed data, that is needed in order to use location-based content;
- f) language information that enables voice control and voice entries in certain Porsche Connect Services. Voice data is transferred to us from the vehicle or a device as recordings for the purpose of conversion to text. The text that is then generated by a service provider is transferred back to the vehicle and the recording is then deleted at our end;
- g) contact information that is used in communication services, for example to send email or text messages;
- h) billing data, such as individual connection records regarding charging processes. We may combine this information with your address and payment information for individual billing purposes;
- i) Image/video data of your vehicle or its components
- j) further content that must be shared with us or with service providers in order to be able to provide a Service for you.

For detailed information on which personal data is processed within the scope of which Service, please see the relevant Service descriptions at <https://connect-store.porsche.com/ro/en/>.

The following applies especially in the context of workshop visits and the associated use of online order extension:

Online order extension is a service that offers our customers the possibility to follow the vehicle acceptance process during a workshop appointment at any time and from anywhere through recorded and personalised videos of the service consultant and/or technician. In addition, the customer can release/approve additional repairs/repair extensions directly via the My Porsche Portal and/or the My Porsche App.

Unless otherwise mentioned here, in one of the Specific Privacy Policies or, where applicable, in the further specific privacy notices pertaining to the relevant Service, we process your personal data in each case on the basis of Article 6(1)(b) GDPR in order to provide you with the Services in this context and perform the contract associated therewith.

5.3 Use of services of a third-party provider

If you use services provided by a third-party provider with which you have a contractual relationship of your own, content of these services may be displayed in your vehicle or on your device and information may be shared between your vehicle or device and the service provider in question.

We have no influence over the processing of data by this third-party provider or the location of the data processing. Therefore please see the relevant third-party provider's separate privacy notices for information on the nature, scope and purpose of the processing of personal data with regard to the relevant service.

We transfer the necessary personal data to the relevant third-party provider on the basis of Article 6(1)(b) GDPR to perform the contract existing between you and us.

5.4 Porsche Contact Centre

You can use various communication channels to contact us, in particular the service hotline if you wish to contact us by telephone, but also e-mail or live chat. When you contact our Contact Centre, we will process your personal data insofar as this is necessary in order to provide the Contact Centre service and to process your request. It is possible that we may ask you to provide personal data that is required to prepare and organise contact in order to process your specific request. Without this data, we will not be able to process your inquiry or accede to your request. The purposes of processing arise specifically from your inquiry and the services you have booked. They cover in particular

- The processing of inquiries from interested parties, customers and dealers in relation to products and services from Porsche Smart Mobility GmbH. These include, for example
- Technical support services
- Assistance when purchasing services or products
- Answering general questions about Smart Mobility
- Technical support for customers and dealers, in particular through the provision of a service hotline for telephone contact.

Data is processed on the basis of article 6 paragraph 1 b) of the GDPR for the purpose of fulfilling the contract with you and implementing measures in advance of the contract.

We also process your personal data to comply with legal obligations to which we are subject. Obligations may arise, for example, from commercial, tax, telecommunications, money laundering, financial or criminal law. The purposes of processing arise from the respective statutory obligation; the processing generally serves the purpose of complying with state obligations with regard to monitoring and duty of disclosure.

Data is processed on the basis of article 6 paragraph 1 c) and e) of the GDPR. If we collect data on the basis of a legal obligation or in the public interest, you need to provide the personal data that is required to comply with the legal obligation. Without this, we might not be able to process your request or fulfil these obligations.

If you use support services in a Porsche Centre, your dealer can also retrieve this data. To facilitate this service, we also transmit the aforementioned data to the relevant dealer. In this case, we will process your personal data in accordance with article 6 paragraph 1 f) of the GDPR on the basis of our legitimate interest in facilitating customer service at your preferred point of contact or through your preferred dealer.

6. Safeguarding legitimate interests

To the extent that we process your personal data to safeguard our legitimate interests, this takes place in addition to the data processing operations and purposes described in this General Privacy Policy, the Specific Privacy Policies or, where applicable, the further specific privacy notices pertaining to the relevant Service within the scope of the specific Service particularly against the background of the following interests:

1. further development of products, services and customer service offerings as well as other measures to manage business transactions and processes;
2. improvement of product quality, elimination of errors and disruptions, including by means of analysis of vehicle data and customer feedback;
3. processing of data in a central prospective customer and customer care platform as well as upstream and downstream systems for customer loyalty and sales purposes to provide individual care to customers and prospective customers;
4. handling of warranty and service cases, processing of inquiries and other requests submitted by prospective customers and customers outside of contracts;
5. analysis of demand and customer segmentation, e.g. calculation and evaluation of affinities, preferences and customer potential;
6. risk management and coordination of recall campaigns;
7. credit checks, by means of sharing data with credit bureaus (e.g. SCHUFA);
8. ensuring legal compliance, preventing and protecting against legal violations (especially criminal acts), assertion of and defending against legal claims;
9. ensuring the availability, operation and security of technical systems and technical data management.

The relevant data processing takes place on the basis of Article 6(1)(f) GDPR in this regard.

7. Consent

Should you grant us consent to certain data processing operations, this consent is always associated with a specific purpose; the purposes arise in each case from the content of the specific declaration of consent. In this case, the processing of data takes place on the basis of Article 6(1)(a) GDPR. If you do not consent, we are not able to comply with your request that is covered by the consent. You can withdraw consent, once granted, at any time without this affecting the lawfulness of processing that has taken place based on consent before its withdrawal.

On the basis of any consent that may have been granted by you, the companies listed in the declaration of consent may use the data for specific purposes, e.g. to provide individual care for customers and prospective customers, and may contact you via your desired communication channels.

If we use your data to provide individual care for customers and prospective customers within this scope, this takes place in order to provide you with an exciting brand and customer care experience with Porsche and to make our communications and interactions with you as personal and relevant as possible. Which of your data is specifically used to provide individual care for customers and prospective customers depends in particular on which data has been collected on the basis of inquiries, orders and advising (e.g. when purchasing Porsche products) and which data (e.g. your personal interests) you have provided at the relevant contact points (e.g. via this website or at the Porsche Zentrum).

In these cases, the specific scope and intended purpose of the consent granted by you arise from the wording of the declaration of consent at the point of contact.

8. Recipients of personal data

Internal recipients: Within PSM GmbH access is restricted to those persons who require it for the specific purposes mentioned.

External recipients: We do not disclose your personal data to external recipients outside PSM GmbH except where necessary in order to provide and carry out the relevant Service, where there is another legal authorisation or where we have your consent to do so.

External recipients may be the following:

a) Processors:

Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG or its affiliates or external service providers with which we contract for the provision of services, for example in the areas of technical infrastructure and service/maintenance for the offerings of PSM GmbH or the provision of content. We select these processors carefully and subject them to regular reviews to ensure that your privacy is safeguarded. The service providers are not permitted to use the personal data other than for the purposes specified by us and according to our instructions.

b) Public bodies:

Government agencies and state institutions, such as tax authorities, public prosecutors' offices or courts, to which we transfer (and/or are required to transfer) personal data for mandatory legal reasons or to safeguard legitimate interests. In these cases the transfer takes place on the basis of point(s) (c) and/or (f) of Article 6(1) GDPR.

c) Private bodies

Porsche dealers and service businesses, cooperation partners, service providers or persons to which or whom personal data is transferred on the basis of consent, to perform a contract with you or to safeguard legitimate interests, such as Porsche centres and Porsche service centres, financing banks, providers of further services or transportation service providers. In these cases the transfer takes place on the basis of point(s) (a), (b) and/or (f) of Article 6(1) GDPR.

9. Data processing in third countries

If data is transferred to bodies whose headquarters or place of data processing is not located in a member state of the European Union, another country outside of the European Union that is a signatory to the Agreement on the European Economic Area or a state for which an appropriate level of data protection has been determined through a decision of the European Commission, we will ensure before disclosure that the data transfer is either covered by a legal authorisation, that there are guarantees for an adequate level of data protection with regard to the data transfer (e.g. through the agreement of contractual warranties, officially recognised regulations or binding internal data protection regulations at the recipient) or that you have given your consent to the data transfer.

Insofar as data is transferred on the basis of GDPR Article 46, 47 or 49, Paragraph 1, Subparagraph 2, you can obtain from us a copy of the guarantees for the existence of an adequate level of data protection with regard to the data transfer. For this purpose, please use the information under point 1.

10. Collection of data by third parties

We do not only process personal data that we receive from you directly. We also receive some personal data from third parties to the extent that we have a legal basis for this.

For details regarding collection of data by third parties, please see the Specific Privacy Policies and, where applicable, the further specific privacy notices pertaining to the relevant Service.

11. Automated decision-making and profiling

We do not use any automated decision-making pursuant to Article 22 GDPR to prepare for, establish and/or carry out business relationships. To the extent that profiling is performed, this takes place only for the purposes mentioned within the scope of the General Privacy Policy, the Specific Privacy Policies and, where

applicable, the further specific privacy notices pertaining to the relevant Service and on the basis of the legal bases mentioned.

12. Duration of storage; erasure

Except where information on the specific duration of the storage and/or erasure of personal data is provided in the description of the specific Services, the following applies:

We store your personal data only as long as is necessary to fulfil the intended purposes or – in the case of consent – unless and until you withdraw consent. In the event of an objection to processing, we erase your personal data unless the continued processing thereof is permitted pursuant to the relevant statutory provisions. We also erase your personal data if we are obligated to do so for other statutory reasons.

Applying these general principles, we generally erase your personal data without delay

- after the legal basis ceases to apply, provided that there is no other legal basis (e.g. storage periods mandated by commercial and tax law) that applies. If the latter is the case, we erase the personal data after the other legal basis ceases to apply.
- if it is no longer needed for our purposes of preparing for and performing a contract or pursuing legitimate interests and there is no other legal basis (e.g. storage periods mandated by commercial and tax law) that applies. If the latter is the case, we erase the personal data after the other legal basis ceases to apply.
- if the purpose for which we have collected it ceases to apply and there is no other legal basis (e.g. storage periods mandated by commercial and tax law) that applies. If the latter is the case, we erase the personal data after the other legal basis ceases to apply.

13. Rights of data subjects

As the data subject affected by data processing, you have numerous rights at your disposal. Specifically:

Right of access: You have the right to obtain information regarding the personal data concerning you that is stored by us.

Right of rectification and erasure: You can request that we rectify incorrect data and – provided that the statutory prerequisites are met – erase your data.

Restriction of processing: You can request – provided that the statutory prerequisites are met – that we restrict the processing of your data.

Data portability: Should you have provided data to us on the basis of a contract or consent, you can, if the statutory prerequisites are met, request that you receive the data provided by you in a structured, commonly used and machine-readable format or that we transfer it to another controller.

Objection to data processing in the case of “legitimate interest” as the legal basis: You have the right to object, on grounds relating to your particular situation, at any time to the processing of data by us to the extent that this processing has “legitimate interest” as its legal basis. If you exercise your right to object, we will discontinue the processing of your data unless we can demonstrate – in accordance with the statutory specifications – compelling legitimate grounds for continued processing which override your rights.

Withdrawal of consent: To the extent that you have granted us consent to the processing of your data, you can withdraw it at any time with effect for the future. This does not affect

the lawfulness of the processing of your data prior to the withdrawal of consent.

Right to lodge a complaint with the supervisory authority: You can also lodge a complaint with the competent supervisory authority if you believe that the processing of your data violates applicable law. To this end, you can contact the data protection supervisory authority with jurisdiction over your place of residence or your country or the data protection supervisory authority with jurisdiction over us.

Contacting us: You can also contact us free of charge with any questions regarding the processing of your personal data, your data subject rights and any consent you may have given us. To exercise all your aforementioned rights, please contact us by e-mail at dataprotectionofficer.smartmobility@porsche.com, via the <http://www.porsche.com/specials/en/uk/psm-privacy-contact> website or by post at the address indicated in Point 1 above. When doing so, please make sure that we can clearly identify you.

14. Data security

We utilise all the necessary technical and organisational measures in keeping with the state of the art in order to ensure a level of security appropriate to the risk, in accordance with the applicable statutory requirements.

15. Third-party offerings

Services of other providers linked to by our Services have been and are designed and provided by third parties. We have no influence over the design, content and/or functioning of these services. We expressly distance ourselves from all content of all services linked to. Please note that these services, such as third-party websites, may install cookies on your device or collect personal data. We have no influence over this. In this regard, please obtain information directly from the providers of these services linked to as necessary.

16. Version

The most current version of this Privacy Policy applies.

Last updated: 01.06.2021

Specific Privacy Policy

Porsche Smart Mobility Websites

You can use My Porsche, Porsche Connect Store, Online Marketplace and Porsche Drive Rental via our website (hereinafter also referred to as "website").

You can book My Porsche services, Porsche Connect services and Functions on Demand (FoD) and activate the corresponding licences in My Porsche and the Porsche Connect Store. You can rent vehicles under Porsche Drive Rental. This requires you to be registered with My Porsche and have a Porsche ID user account. Depending on the service, you can use and manage the aforementioned services via our website, via various Porsche apps and, if available for your vehicle, in your vehicle via wireless network connection.

In addition, you can use the Online Marketplace to access the extended range of products and services offered by our Group companies and third-party providers. Customers with a Porsche ID user account can use the Marketplace sections Porsche Finder and Porsche Store.

Some features on our websites are also available without registration. For further details see Point 2.3.

1. Special notes on the use of our website

1.1 Provision of our website

To a certain extent, it is possible to use this website without registration. Even if you use the website without registration, personal data may still be processed.

Below you will find an overview of the type, scope, purposes and legal grounds for automated data processing that takes place when using our website. For information on the processing of personal data when using the individual specific features and services, please refer to Point 2 below.

1.1.1 Automated data collection

The following data will be processed by us when you access our website with your device:

- Date and time of access,
- Duration of visit,
- Type of device,
- Operating system used,
- The features you use,
- Amount of data transmitted,
- Type of event,
- IP address,
- Referrer URL,
- Domain name.

We process this data on the basis of GDPR Article 6 [1] (f) for the purpose of providing the website, safeguarding its technical operation and identifying and clearing up malfunctions. In doing so, we pursue the interest of making it possible for our website to be used and ensuring its long-term technical functionality. When you access our website, this data will be processed automatically. You will not be able to use our website without providing this data. We do not use this data for the purpose of drawing conclusions about you or your identity.

1.1.2 Data processing to improve our online offer

The automated data we collect mentioned in Point 1.1.1 is furthermore processed to improve the performance of our services, to ensure their availability, to optimise the user

experience, to further evaluate your use of the website, to compile reports on website activities for us, and to provide other services related to website usage.

We shall process your data in accordance with GDPR Article 6 [1] (f) based on our legitimate interest in the performance and availability of our products, as well as in the analysis of the usage patterns of our website visitors. We do not use this data for the purpose of drawing conclusions about you or your identity.

In addition, we store cookies as part of the processing described here. For further details, please refer to Point 1.1.3.

1.1.3 Cookies and comparable technologies

Within the context of our online content, we use cookies and comparable technologies, which enable us to record and evaluate its use. This ensures the proper and secure operation of the online content and its functionalities. Data processing takes place on the basis of GDPR Article 6, Paragraph 1 (b) and (f), as this is necessary for implementation of the functions that you select and in order to safeguard our legitimate interest in the functionality of our online content.

In addition, we may also use cookies and comparable technologies in order to analyse the online content and specifically align it to your interests and, if necessary, to provide you with interest-based content and advertisements. Appropriate cookies are sometimes set by third parties, who may merge the information obtained with other data. This enables us to target users of the online content in their use of other content with interest-oriented advertising, with the help of selected partners (retargeting/remarketing). The data thus collected will not be used by us to identify you personally and will at no time be merged with the personal data stored by us. Data processing takes place exclusively on the basis of your voluntary consent in accordance with GDPR Article 6, Paragraph 1 (a). Optionally, you can extend your consent to either individual cookies or all cookies in this category. You can revoke your consent at any time with effect for the future.

Details regarding the function and the cookies and comparable technologies used as well as setting and revocation options, can be found under **Cookie settings** (<https://connect-store2.porsche.com/ro/en/cookiepolicy>). If you do not wish to use cookies, you can also prevent any storage by means of the relevant settings on your device. Stored cookies can be erased at any time using the system settings of your device. Please note that blocking certain types of cookies or comparable technologies may result in impaired use of our online content.

1.2 Device access permissions

When using individual features such as "Closest Porsche Drive Rental location", you may be asked to grant access to your location.

Granting permissions is voluntary. However, if you wish to use the relevant features, you must grant the corresponding permissions, otherwise you will not be able to use these features.

Permissions remain active unless you revoke them in your device and/or Internet browser by deactivating the relevant setting.

2. Special services and features

You can voluntarily provide personal information or register for services or features when using our website. When registering and

using the services and features described below, personal data will be collected, processed and used by us as shown below.

It is necessary to register in advance and to create a Porsche ID user account in order to use the services and features described in Point 2.2. The services and features described in Point 2.3 can be used without prior registration.

2.1 Registration process and creation of a Porsche ID user account

Information on the registration process and the creation of your Porsche ID user account can be found in Point 4.1 of the Porsche Digital Service Infrastructure / Porsche ID General Privacy Policy.

2.2 Using the individual features with registration/login

The features within the framework of our offering on our website and the relevant processed personal data, purposes and legal bases are described below.

2.2.1 Booking and activating services, handling payment information, identity verification

For information about how to book services via our website and how payment information is handled, see Point 5.1 of the Porsche Digital Service Infrastructure / Porsche ID General Privacy Policy.

The laws in some countries may require an identity check based on identification documents in order to book certain telecommunications services. In relation to data processing when carrying out such identity checks, we are jointly responsible with

- IDnow GmbH, Auenstr. 100, 80469 Munich, Germany.

You can access the Privacy Policy of our cooperation partner IDnow GmbH via <https://idnow.io/privacy/>.

There are two methods available for performing identity verification. One method is that you can be redirected to the external page or app of the service provider, IDnow, as part of the service booking procedure. As part of the process, we will, at your request, transmit the information to be verified (your name, your address and your date of birth) as well as a reference number to the service provider that will allow us to assign the test result at a later point. As part of the identity check, the service provider will compare the aforementioned data with your identification document and store the data, as well as an optoelectronic copy of the identification document, a photo of the verified person and an audio record of the session. The service provider will then inform us of the result of the identity check, using the reference number.

Your other option is to have identity verification performed at a participating Porsche Centre. This involves staff at the Porsche Centre verifying your identity on the basis of an identification document and sending the verified information (your name, address and date of birth) and a reference number to the service provider via a Porsche system. By entering this reference number, you can use the service provider's app to submit an optoelectronic copy of your identification document to the service provider at your convenience. The service provider will then inform us of the result of the identity check, using the reference number.

Personal data resulting from this identity check will only be shared with third parties if we are legally obliged to do so. Only in such cases will we obtain access to a copy of your identification document from the service provider, for the purpose of fulfilling our legal obligations.

The legal basis for our processing of your personal data in order to carry out an identity check is GDPR Article 6 [1] (c) and/or (f), as the identity check is the fulfilment of a legal obligation by which we are bound, or reflects to our legitimate interest in complying with legal requirements.

As the jointly responsible party together with IDnow GmbH, we have determined in an agreement according to GDPR Article 26 how the respective functions and relationships in the processing of personal data are to be structured and who is to satisfy which data protection obligations, in particular with regard to ensuring an adequate level of security, the implementation of your rights as a data subject, the fulfilment of data protection obligations, as well as the monitoring of potential data protection incidents, including the assurance of reporting or notification obligations (as required). You can use the contact details provided in Point 1 (of the General Privacy Policy) to request further information about this agreement; we shall then supply you with the key provisions.

You are welcome to contact either of the jointly responsible parties with questions or to exercise your rights as a data subject. In the spirit of the aforementioned agreement, we will consult with IDnow GmbH in accordance with GDPR Article 26 in order to answer your inquiry and, if necessary, to fulfil your wish to exercise your rights as a data subject.

The exchange of personal data between the jointly responsible parties takes place on the basis of GDPR Article 6 (1) (f), in other words our legitimate interest in the effective implementation of identity checks in cooperation with IDnow GmbH.

If necessary, we supply further information about the processing of personal data for our bookable services in the additional special data protection provisions for the relevant services.

2.2.2 Using the My Porsche services and Porsche Connect services

Information on the use of My Porsche services and Porsche Connect services via our website can be found in Point 5.2 of the Porsche Digital Service Infrastructure / Porsche ID General Privacy Policy.

2.2.3 Provision of service and warranty information

Prior registration and creation of a Porsche ID user account is required to use this feature.

In order to provide you with information about your vehicle, current warranties and recall campaigns in the "My Porsche" section of our website, we process equipment and vehicle master data such as the vehicle identification number shown on the proof of ownership, current warranties, the model year and a model picture.

Pursuant to GDPR Article 6 [1] (b), the legal basis for the processing of your personal data is the fulfilment of the contract between you and us.

2.2.4 Service appointment request

Prior registration and creation of a Porsche ID user account are required to use this feature.

To request service appointments with Porsche dealers and service companies in the "My Porsche" section of our website and app, we may provide customer and vehicle data to companies of your choice at your request. If you wish, we will provide your name, address, telephone number, e-mail address, Porsche ID, vehicle identification number shown in the proof of ownership, vehicle model, the service dates you have selected, the scope of service you desire, and a supplementary message to your request, as well as the desired contact channels for the dealer or service company chosen by you for the relevant request (the dealer or service company that will be carrying out the work).

The transmission of your personal data takes place within the framework of the respective service request on the legal basis of GDPR Article 6(1) (b) as a precontractual measure at your request. We store your respective service request in order to fulfil the

contract between you and us in accordance with GDPR Article 6(1) (b).

2.2.5 My Porsche News

The My Porsche News feature lets you call up news in the app as well as via the My Porsche portal. This usually entails information relevant to the contract in connection with the purchase and/or the use of your account, your vehicle or digital content from Porsche.

We process the following personal data in particular for this: master data, contact details, contract data, dealer data and vehicle data. We process the above personal data on the legal basis of GDPR Article 6(1) (b) to fulfil our contract with you to provide the app and its features, as well as on the basis of the legal basis of GDPR Article 6(1) (f) to fulfil our justified interest in providing services in connection with your contract.

2.2.6 Collection of vehicle, service and product data for product and service development and improvement

In connection with the use of services, in the event of error messages or as part of defined data evaluation measures, certain vehicle, service and product data from the vehicle, from services or from other Porsche products may be transferred by Porsche Smart Mobility GmbH to Porsche AG in order to be available there for evaluation of the aforementioned purposes.

You can consent to this on the "My Porsche" website.

The vehicle, service and product data comprise identification, basic, usage, analysis, environmental, traffic, location and movement data.

Some data cannot be deleted retroactively, as they are stored without concrete vehicle identification. In this case the data will be deleted after 5 years at the latest.

2.2.7 Reservation and purchase of services and products via the "Online Marketplace" section

As part of the Online Marketplace, we offer you a central platform where you can book or purchase services and products from us, our group companies and third-party providers (hereinafter also referred to as "participants"). The respective participant is provided with an area on our platform to present and offer their products and services (hereinafter referred to as "shop").

Customers with a Porsche ID user account can use the "Marketplace" sections "Porsche Finder" and "Porsche Store". Customers without an existing Porsche ID contract can also use the Marketplace section "Porsche Store" via the "Guest access" feature.

Processing within the framework of the Online Marketplace is carried out partly by us, partly by the respective participant and partly under joint responsibility.

2.2.7.1 Processing under the responsibility of PSM GmbH

For information on data processing carried out by us under our sole responsibility, please refer to the other chapters of this and other privacy policies of Smart Mobility GmbH.

2.2.7.2 Processing under the responsibility of Marketplace participants

For information on data processing carried out by Marketplace participants under their sole responsibility, please refer to the privacy policies of the respective companies. The responsible participant is indicated on the respective page of the product or service.

2.2.7.3 Processing under joint responsibility of PSM GmbH and Marketplace participants

With regard to the following processing, we are jointly responsible with the respective participants of the Online Marketplace who have placed the offer on the respective page and with whom you may book services or products:

- Data processing as part of the visit and the booking, application or reservation process in the respective shop of the Marketplace participant, but not the downstream service processing outside the platform;
- Automated data collection, data processing to improve our online service, storage of cookies and data analysis (see Point 1.1 of this Privacy Policy);
- Data processing within the scope of advertising, communication and marketing features of the platform, especially cross-selling modules;
- Payment processing for paid bookings, applications and reservations within the framework of the respective shop of the Online Marketplace;
- Customer support with regard to the respective shop in the Marketplace.

In relation to these data processing activities, we determine the purposes and means of processing personal data in cooperation with the respective Marketplace participants.

In an agreement with the relevant Marketplace participants on joint responsibility, we have defined, pursuant to GDPR Article 26, the respective tasks and responsibilities in the processing of personal data and the responsible parties to fulfil data protection obligations. In particular, we have defined how an appropriate level of security and your rights as a data subject can be ensured, how we can jointly comply with data protection information obligations and how we can monitor potential data protection incidents. This also includes ensuring that we can fulfil our reporting and notification obligations.

PSM GmbH is at your disposal as your central point of contact with regard to the aforementioned processing in joint responsibility. You can assert your rights in relation to processing operations under joint responsibility but also vis-à-vis a jointly responsible Marketplace participant. Insofar as you contact us in relation to these processing operations, we will consult with the relevant Marketplace participant in accordance with the aforementioned agreement under GDPR Article 26 in order to answer your enquiry and to guarantee your data subject rights. In this case, the statements in Section 13 of the General Privacy Policy apply.

This joint responsibility does not affect, in particular, the processing operations mentioned in the General Privacy Policy, including those for master data administration (Porsche ID) and data processing on the platform, which are carried out under the sole responsibility of Porsche Smart Mobility GmbH. In particular, the service processing of the purchase, booking, application or reservation contract as well as invoicing does not take place under joint responsibility, but under the sole responsibility of the relevant Marketplace provider.

2.2.8 Formation and processing of the rental agreement within the framework of Porsche Drive Rental

This feature enables you to rent a Porsche vehicle.

In order to conclude a rental contract, you must provide us with the personal data listed below. You can save this personal data in your Porsche ID user account at any time, thus speeding up processing at the rental location. If you do not save this personal data in your Porsche ID user account in advance, you will be required to provide this personal data by completing this personal data in your Porsche ID user account at the rental location (possibly by our service provider). An appropriate device will be made available to you at the location for this purpose if necessary.

In order for a valid rental contract to be created, the following mandatory data must be saved in your Porsche ID user account:

- Gender,
- First and last name,
- Date of birth,
- Nationality,
- E-mail address,
- Mobile phone number,
- Address (street and house number, postcode and town/city),
- Payment details for the rental charge (name, credit card number, issuing institution, card security code),
- Details of the driving licence (licence number, date and place of issue)
- Details of the ID card (ID number, date and place of issue),
- Payment details for the security deposit (name, credit card number, issuing institution, card security code).

If this data is not provided, it is not possible to draw up a rental contract and the vehicle cannot be collected.

We shall process the gathered data on the basis of GDPR Article 6 [1] (b) and (f) in order to provide you with the services you require in this connection, and to implement the associated contractual relationship with you.

In order to establish your identity before you sign the rental contract, you will be asked by our service provider to identify yourself. In addition, to ensure the correctness of the data (for example no typographical errors, reversal of first and last name, the spelling of foreign street names and house numbers, etc.) and for security reasons (for example disclosure of the card number to the competent authorities in the event of a criminal offense or misdemeanour relating to the rented vehicle) a copy is generally made of your ID card. Unnecessary information (such as your height or eye colour) will be blacked out. Your personal data will be processed on the basis of GDPR Article 6 [1] (b), (c) and (f) in order to provide you with the services you require in this connection, to implement the associated contractual relationship with you and to meet our legal obligations. Our legitimate interest derives from the purposes set out at the beginning of this paragraph.

We do not process any payment data on this website. Billing uses your Porsche ID user account. For more information on the handling of payment information, please refer to Point 5.1 of the Porsche Digital Service Infrastructure / Porsche ID General Privacy Policy.

The vehicles have a device for tracking the location and condition of the vehicle (especially current mileage). Using this device, it is possible for a limited number of employees to keep track of the contractually agreed mileage and current location of the vehicle.

You personal data will be processed on the basis of GDPR Article 6 [1] (c) and (f) in order to safeguard our legitimate interest, to provide you with the support you require and to prevent uses contrary to the contract and potential damage as well as to fulfil official and/or legal requirements or obligations, such as official, public prosecutor or judicial requests.

For the fulfillment of the contract in Germany, PSM GmbH uses selected service providers who can be chosen in the booking process on the Porsche Drive Rental website (under the following link: <https://customer.drive.porsche.com/romania/en/porsche-drive-rental-stations>). Service providers are Porsche Centres within the German dealer organisation or companies affiliated with Porsche AG based in Germany. These service providers are carefully selected by PSM GmbH.

At the end of the rental period you will receive a summary of your trip data by e-mail. You can save this summary as you wish, or send

it to third parties, independently of our offers, via your own terminal device or the third-party services you use.

After the end of the rental period, you also have the option of informing us by e-mail via an online dialogue (e.g. by awarding stars) how you enjoyed the rental. We process the data we collect on the basis of Article 6(1)(b) of GDPR in order to further improve the services based on your feedback.

2.3 Using the individual features without registration/login

The features within the framework of our website and the relevant processed personal data, purposes and legal bases are described below.

2.3.1 Contact via Live Chat

No prior registration and creation of a Porsche ID user account is required to use this feature.

In certain sections of our website we offer contact and advice via Live Chat. Live Chat allows you to communicate with one of our consultants via text messages. When you access and use Live Chat, your browser automatically transmits the following data at the beginning of use for technical reasons. We store this data separately from other data that you may transmit to us:

- Date and time of access
- Duration of website visit
- Type of web browser including version
- Operating system used
- Amount of data transmitted
- Type of event
- IP address.

The legal basis for this data processing is GDPR Article 6 [1] (f), whereby our legitimate interest is directed towards guaranteeing and maintaining the operation and security of our services and the elimination of faults. Within this framework, data is also processed by us for analysis purposes, without allocation to a specific person.

If you provide us with additional personal data via Live Chat, you do so on a voluntary basis. If personal data is required to clarify your request, we will point this out to you and ask you for your personal data. The texts you enter into the input mask during the Live Chat session are stored on our behalf on an external service provider's server. The legal basis for this data processing is GDPR Article 6 [1] (b).

2.3.2 Guest access for reservation and purchase of services and products via the "Online Marketplace" section

In addition to using the Online Marketplace with Porsche ID, customers can use the Porsche Store Marketplace section without prior registration and creation of a Porsche ID user account via the "Guest access" feature. For information on data processing in this context, please refer to Point 2.2.6.

2.3.3 Closest Porsche Drive Rental location

No prior registration and creation of a Porsche ID user account is required to use this feature.

This feature allows you to find the closest Porsche Drive Rental location with your device. When this feature is used, the following categories of personal data will be processed:

- Location data of your device.

This is provided voluntarily. If you do not provide this data, however, we may not be able to fully comply with your wishes in relation to using this feature.

We shall process this data on the basis of GDPR Article 6 [1] (b) in order to provide you with the services you require in this connection, and to implement the associated contractual relationship with you.

2.3.4 Non-binding reservation inquiry via Porsche Drive Rental

No prior registration and creation of a Porsche ID user account is required to use this feature.

This feature allows you to contact us using a contact form to make a non-binding reservation inquiry. The data gathered here will be used solely to process your inquiry and to send you a non-binding offer.

(a) Mandatory data when making a reservation inquiry

When using this feature, the following categories of personal data, marked with an "**", will be processed as mandatory data:

- Title,
- First and last name,
- Date of birth,
- E-mail address,
- Mobile phone number,
- Address (street and house number, postcode and town/city),
- Required number of vehicles in the respective class,
- Required rental location,
- Required rental period,

Reservation inquiries are not possible without providing this mandatory data.

(b) Optional data when making a reservation inquiry

As part of your reservation inquiry, you also have the option of providing further data on a voluntary basis, i.e. the following categories of personal data:

- Your title,
- Your company,
- Your telephone number,
- Your comment.

Please note that this information is not required for registration inquiries and whether you want to disclose this data to us is completely up to you.

We shall process this data on the basis of GDPR Article 6 [1] (b) and (f) in order to provide you with the services you require in this connection, to implement the associated contractual relationship with you and to enable us to draw up an offer or reservation for you.

3. Rights of data subjects

As the person whose data is being processed, you have numerous rights at your disposal. In particular, you may object to the use of cookies or similar technologies at any time. For details please refer to our Porsche Smart Mobility Cookie Policy for Websites, which can be retrieved at <https://connect-store.porsche.com/ro/en/t/privacy>.

To find out about your additional rights, please refer to the information in Point 13 of the My Porsche and Porsche Connect Services / Porsche Digital Service Infrastructure General Privacy Policy, which you can access at <https://connect-store.porsche.com/ro/en/t/privacy>.

4. Changes to this Privacy Policy and version

We reserve the right to modify this Specific Privacy Policy. The current version of the Privacy Policy can always be found at <https://connect-store.porsche.com/ro/en/t/privacy>.

Date: 01.06.2021