



PORSCHE

Porsche Smart Mobility GmbH

Política Geral de Privacidade

Infraestrutura de Serviços Digitais Porsche/ID Porsche

Nós, a Porsche Smart Mobility GmbH (doravante denominada “nós” ou “PSM GmbH”), agradecemos a sua utilização da Infraestrutura de Serviços Digitais Porsche e de outras propostas digitais (doravante denominadas “Serviços” e, em conjunto, “Infraestrutura de Serviços Digitais Porsche”), bem como o seu interesse na nossa empresa e nossos produtos. A sua privacidade é importante para nós. Levamos muito a sério a proteção dos seus dados pessoais e o tratamento confidencial desses dados. O tratamento dos seus dados pessoais ocorre exclusivamente dentro do âmbito das disposições legais da proteção de dados e das leis de privacidade, particularmente o Regulamento Geral de Proteção de Dados da UE (doravante denominado “RGPD”). A presente Política de Privacidade fornece informações sobre o tratamento dos seus dados pessoais e dos seus direitos como titular dos dados no contexto do uso dos nossos Serviços. Para obter informações sobre os Serviços individuais, consulte a Política de Privacidade Específica e, quando aplicável, os respetivos avisos de privacidade específicos do Serviço em causa.

Sempre que acedamos à presente Política de Privacidade, a partir de *links* de websites externos de comunicação social, os termos e condições que se seguem aplicam-se apenas na medida em que as operações de tratamento de dados, no contexto desses websites de comunicação social, estejam, de facto, abrangidas pela nossa esfera de responsabilidade e que não seja fornecida no âmbito desses websites de comunicação social qualquer informação mais específica – que tenha, portanto, precedência – em relação à proteção e privacidade de dados,.

1. Responsável pelo tratamento dos dados e encarregado da proteção de dados; contactos

A menos que expressamente declarado de outra forma na presente Política Geral de Privacidade, uma Política de Privacidade Específica que nela se baseie ou - se aplicável - os avisos de privacidade específicos adicionais referentes ao Serviço específico, o responsável pelo tratamento de dados na aceção das leis de proteção e privacidade de dados é:

Porsche Smart Mobility GmbH
Porscheplatz 1
70435 Stuttgart
Alemanha
Email: smartmobility@de.porsche.com

Se tiver dúvidas ou sugestões acerca da proteção de dados ou privacidade, entre em contacto conosco.

Poderá contactar o encarregado da proteção de dados no seguinte endereço:

Porsche Smart Mobility GmbH
Data Protection Officer [Oficial de Proteção de Dados]
Porscheplatz 1
70435 Stuttgart
Alemanha
Contacto: dataprotectionofficer.smartmobility@porsche.com

2. Objeto da proteção de dados

O objeto da proteção de dados é a proteção dos dados pessoais. Por “dados pessoais”, entendem-se todas as informações relativas a uma pessoa física identificada ou identificável (conhecida como “titular dos dados”). Isso inclui informações como nome, endereço postal, endereço de e-mail ou número de telefone, além de informações que necessariamente surgem durante o uso da nossa Porsche Digital Service Infrastructure.

3. Natureza, âmbito, objetivos e bases legais do tratamento de dados no caso da Porsche Digital Service Infrastructure

A presente Política Geral de Privacidade fornece uma visão geral da natureza, âmbito, finalidades e bases legais do tratamento de dados no âmbito do registo, criação e uso da conta de utilizador (Porsche ID), bem como a reserva e uso dos nossos Serviços por meio da sua conta de utilizador (Porsche ID). O utilizador encontrará também, no texto abaixo, informações sobre proteção e privacidade de dados, tais como os destinatários dos dados pessoais, o tratamento de dados em países terceiros e os direitos do titular dos dados, que se aplicam em geral, no âmbito do uso da Porsche Digital Service Infrastructure. Para obter informações mais detalhadas sobre o tratamento de dados pessoais relativamente ao uso de Serviços individuais, as respetivas bases legais e os direitos específicos dos titulares de dados em relação ao Serviço em causa, consulte também a Política de Privacidade Específica desse Serviço e, se aplicável, os avisos de privacidade específicos adicionais relacionados com esse mesmo Serviço.

4. Conta de utilizador - Porsche ID

Para aceder à Porsche Digital Service Infrastructure e a todos os serviços disponíveis, é necessário efetuar um registo e criar uma conta de utilizador (Porsche ID), através do My Porsche. Depois de concluir o processo de registo e criação da sua conta de utilizador Porsche, receberá o seu Porsche ID (nome de utilizador da conta de utilizador Porsche ID). Durante o registo, e ao criar e usar a sua conta de utilizador (Porsche ID), os dados pessoais são tratados e podem ser transferidos para terceiros, conforme descrito a seguir, a fim de cumprir as nossas obrigações contratuais neste contexto. Exceto quando indicado em contrário, realizamos todas as operações de tratamento de dados descritas nesta secção para executar o contrato existente entre nós e o utilizador, com base no artigo 6 (1) (b) do RGPD.

4.1. Registo e criação de uma conta de utilizador Porsche (Porsche ID)

O utilizador pode optar por uma das duas maneiras de efetuar o registo e criar a sua conta de utilizador (Porsche ID):

4.1.1 Convite de um concessionário autorizado

Se preferir, o seu concessionário autorizado procederá à inserção dos dados pessoais que forneceu por meio do acesso do

concessionário aos nossos sistemas. O utilizador receberá um *link* por e-mail, por exemplo, através do qual irá confirmar o seu registo e a criação da sua conta de utilizador (Porsche ID). Chamamos a atenção para o facto de que os concessionários autorizados são empresas independentes, não tendo nós qualquer influência sobre essas entidades. Será utilizado um segundo fator de autenticação para verificação adicional, por exemplo, um código enviado por mensagem de texto, que o utilizador deverá inserir, durante o processo de registo e de criação da sua conta de utilizador (Porsche ID).

4.1.2 Auto-registo

Caso o registo e a criação da sua conta de utilizador Porsche ID não tenham sido feitos através de um concessionário autorizado, pode registar e criar sua conta de utilizador Porsche ID e introduzir os seus dados pessoais sozinho. Em países selecionados, também pode adicionar um veículo e usar outros serviços digitais que exigem a posse de um veículo. Também deve carregar uma cópia de um documento de identificação e prova de propriedade e, se não for o proprietário do veículo, uma procuração do proprietário do veículo depois de introduzir o número de identificação do veículo. Estes documentos são enviados para o Suporte Porsche Connect ou em países cujo idioma oficial não é suportado pelo Suporte Porsche Connect, diretamente para o concessionário que selecionou e verificou localmente com base em nossos critérios de verificação. Como prova de uma verificação bem-sucedida, também guardamos os nomes, datas de nascimento, locais de nascimento, endereços e datas de validade dos documentos, bem como os números de identificação do veículo, nomes dos proprietários e endereços indicados nos respetivos documentos de propriedade. Após a conclusão da verificação, as cópias dos documentos são eliminadas. Se adicionar um veículo e um veículo específico for atribuído a si na sua conta de utilizador Porsche ID, existe uma chamada relação de veículo (doravante denominada "Relação de veículo"). Após uma verificação bem-sucedida, receberá, por exemplo, um *link* por e-mail, que deve utilizar para confirmar o seu registo e criação da sua conta de utilizador Porsche ID. Uma segunda funcionalidade permite-lhe verificar adicionalmente a sua identidade, por exemplo, através de um código SMS, que depois introduz como parte do processo de registo e criação da sua conta de utilizador Porsche ID.

O processo de auto-registo requer que o utilizador carregue imagens a partir do seu dispositivo. Deste modo, ser-lhe-á solicitada autorização para aceder à câmara ou à galeria de imagens do seu dispositivo. A concessão de autorização é voluntária. No entanto, se pretender usar a funcionalidade de auto-registo, será necessário conceder a autorização solicitada, caso contrário, não poderá usar o auto-registo. A autorização permanece ativa até que o utilizador a redefina no seu dispositivo e/ou no navegador de internet, desativando a respetiva configuração.

(a) Informação necessária para o registo e a criação de uma conta de utilizador (Porsche ID)

Ao registar e criar a sua conta de utilizador Porsche, o utilizador deverá (no caso de auto-registo) inserir o seu endereço de e-mail, uma palavra-passe, o seu nome e quaisquer sufixos, informações de contacto e de endereço, número de telefone móvel, endereço de e-mail e, se aplicável, a língua em que deseja comunicar connosco ou (no caso de registo e criação da conta de utilizador (Porsche ID), através de um concessionário autorizado) para confirmar esses dados pessoais, durante o processo de registo e criação da sua conta de utilizador (Porsche ID). Esses dados pessoais são necessários para configurar e gerir a sua conta de utilizador Porsche, a fim de poder utilizar toda a gama de Serviços que lhe oferecemos no âmbito da Porsche Digital Service Infrastructure. Em determinados países, também pode usar as nossas ofertas como potencial cliente. Neste caso, só terá de fornecer o seu nome, o endereço de e-mail e uma palavra-passe.

Além destes dados, e sempre que aplicável, necessitaremos de mais dados pessoais para podermos responder a pedidos, perguntas e críticas. Armazenamos ainda a hora do seu *login* mais recente. Durante o registo e a criação da sua conta de utilizador (Porsche ID), realizamos uma verificação de plausibilidade do seu nome e endereço.

(b) Informação voluntária no registo e criação de uma conta de utilizador (Porsche ID)

Ao registar e criar a sua conta de utilizador (Porsche ID), também tem a opção de inserir voluntariamente informações adicionais, tais como títulos (por exemplo, títulos académicos, etc.), contacto da empresa, data de nascimento, outros números de telefone e dados de cartão de crédito (que são armazenados exclusivamente junto do fornecedor de serviços de pagamento), o número de registo do veículo e o nome do veículo pessoal. Pode também fornecer informações sobre os seus interesses e preferências, bem como os canais de contacto que pretende usar. Devemos salientar que essas informações não são necessárias para o registo e a criação da sua conta de utilizador (Porsche ID), e fica inteiramente ao seu critério se deseja ou não comunicar-nos esses dados pessoais.

4.2 Porsche Digital Service Infrastructure: Tratamento de dados após o registo e a criação de uma conta de utilizador (Porsche ID)

Caso se tenha registado e criado uma conta de utilizador (Porsche ID), partilharemos as informações fundamentais sobre a sua conta de utilizador (Porsche ID) e os seus veículos com os concessionários Porsche que prestam serviços, a fim de podermos fornecer serviços também através da rede de concessionários, conforme necessário. Esta é uma forma de cumprirmos o contrato que estabelecemos consigo, com base no artigo 6 (1) (b) do RGPD. Para isso, transferiremos, não apenas o número de identificação do veículo, mas também o seu nome de utilizador (Porsche ID), a disponibilidade técnica e/ou a disponibilidade de venda dos Serviços e ofertas de produtos, para a sua conta de utilizador (Porsche ID) ou para o veículo, e quaisquer eventos relevantes, no âmbito da criação, modificação ou apagamento da sua conta de utilizador (Porsche ID), *links* para veículos, a seleção de concessionários ou a ativação e desativação dos Serviços.

Se o utilizador tiver selecionado um concessionário autorizado e concedido o seu consentimento, os dados pessoais armazenados na sua conta de utilizador (Porsche ID), particularmente informações de contacto, apoio ao cliente, informações de contrato e de serviço e quaisquer outras informações baseadas nos seus interesses, veículos e serviços utilizados, também serão partilhados com o concessionário autorizado e sincronizados com quaisquer dados pessoais seus que o concessionário autorizado possa ter armazenado. Caso não pretenda continuar esta partilha de dados, poderá ajustar as configurações da sua conta de utilizador (Porsche ID). Os dados pessoais acima mencionados deixarão de ser partilhados, de imediato, com o concessionário autorizado. A base legal para o tratamento dos seus dados pessoais neste contexto é o seu consentimento, em conformidade com o Artigo 6 (1) (a) do RGPD.

4.3 Apagar a conta de utilizador (Porsche ID)

Se apagar a sua conta de utilizador (Porsche ID), os dados pessoais armazenados na sua conta de utilizador (Porsche ID) também serão apagados após a cessação do vínculo contratual, mas não antes do final do prazo das licenças de serviço em vigor. Na medida em que os dados pessoais devem ser armazenados por razões legais, esses dados serão bloqueados (designado por "restrição de tratamento"). Os dados pessoais deixarão de estar disponíveis para uso posterior, principalmente para o uso dos Serviços. Em resultado disso, os Serviços poderão deixar de funcionar na íntegra. O utilizador também deixará de poder usar a Porsche Digital Service Infrastructure, integralmente. No caso de

outros responsáveis pelo tratamento de dados do grupo de empresas Porsche e da sua rede de concessionários procederem ao tratamento de dados pessoais por sua própria responsabilidade, o tratamento desses dados pessoais não será afetado. Na medida em que os dados pessoais tenham sido partilhados com um concessionário da sua escolha, e com base no seu consentimento, de acordo com o Artigo 6 (1) (a) do RGPD, notificaremos o concessionário sobre o apagamento da sua conta de utilizador (Porsche ID).

5. Serviços Centrais

5.1 Reserva e ativação de serviços; gestão da informação de pagamentos

O utilizador pode reservar um ou vários serviços My Porsche e Porsche Connect e ativar licenças de serviço. Ao selecionar o Serviço ou pacote de serviços que pretende, o utilizador também pode visualizar as informações pertinentes, incluídas nos detalhes da oferta sobre o tratamento de dados pessoais, no âmbito dos Serviços em questão. Para realizar e preencher uma reserva, bem como o respetivo vínculo contratual, tratamos não apenas as informações relevantes da reserva, como também os dados pessoais do utilizador que foram recolhidos durante o processo de registo e criação da conta de utilizador (Porsche ID). O utilizador pode alterar o endereço de cobrança, antes que o processo de reserva esteja concluído. Neste caso, utilizaremos essas informações de endereço fornecidas para fins de cobrança e liquidação da conta.

Utilizamos um prestador de serviços de pagamento por nós contratado para processar pagamentos de serviços e produtos adquiridos através do My Porsche, Porsche Connect, Mercado Online e Porsche Drive Rental. Para esse efeito, além do prestador de serviços de pagamento, também nós processamos o seu cartão de crédito e as respetivas informações de pagamento. A gestão das informações de cartões de crédito e o processamento de pagamentos são efetuados através dos sistemas dos prestadores de serviços de pagamento estabelecidos. Se introduzir os dados do seu cartão de crédito, tal será efetuado diretamente através de um campo de entrada do prestador de serviços de pagamento que encripta e guarda essas informações de forma independente e usa-as para os seus pagamentos. A informação encriptada é depois transmitida pela Porsche/por nós ao prestador de serviços de pagamento, onde é guardada e utilizada para o seu pagamento. A base legal para o tratamento dos seus dados pessoais para processamento de pagamentos é o cumprimento do contrato, de acordo com o Artigo 6.º, parágrafo 1.º, alínea b), do RGPD.

Exclusivamente para fins de gestão de recebíveis (incluindo compliance checks, quando legalmente exigidos) e para controlos de crédito, o prestador de serviços de pagamento processa os seus dados de cliente e de contacto (nome, morada, e-mail, número de cliente Porsche Connect, se aplicável empresa e empresas associadas), bem como o número de identificação do veículo que consta do documento de propriedade do veículo. A base legal para o tratamento dos seus dados pessoais para os fins mencionados é o cumprimento de uma obrigação legal a que estamos sujeitos, de acordo com o Artigo 6.º, parágrafo 1.º, alínea c) do RGPD ou o nosso interesse legítimo no âmbito de uma gestão de recebíveis adequada e de controlos de crédito, de acordo com o Artigo 6.º, parágrafo 1.º, alínea f) do RGPD, dado que não estamos sujeitos a quaisquer obrigações estatutárias a esse respeito.

Ao comprar através de lojas online, o risco de fraude é determinado pelo nosso prestador de serviços de pagamento. Os dados da transação são verificados e verificados quanto a anomalias (por exemplo, frequência de alterações da palavra-passe). Nos termos do Artigo 6.º, n.º 1, alínea b), do RGPD, a base jurídica para o processamento dos referidos dados pessoais para os fins acima descritos é o cumprimento de um contrato ou, de acordo com o

Artigo 6.º, n.º 1, alínea f), do RGPD, o nosso interesse legítimo na prevenção de fraudes.

Após a conclusão da reserva, já pode ativar os Serviços. A sua autorização ficará assim armazenada no sistema e fará com que a lista de Serviços disponíveis seja atualizada em conformidade.

Para a utilização de determinados serviços (por exemplo, ofertas de p. e-carregam.), em vários países, é enviado por correio um cartão personalizado que contém RFID-Chips (designado Porsche ID Card, Porsche Charging Card) na compra de um produto. No cartão, é armazenado um número de identificação que pode ser utilizado para associá-lo à sua conta de utilizador Porsche ID. No próprio cartão, além do número de identificação, não estão digitalmente armazenados quaisquer dados pessoais, nomeadamente o seu nome ou a sua morada. Em caso de perda, o cartão pode ser bloqueado através da conta de utilizador Porsche ID.

Uma vez entregue, o Porsche ID Card pode ser utilizado diretamente nas transações onde a infraestrutura é suportada (tais como postos de carregamento públicos).

Salvo indicação em contrário, realizamos as operações de tratamento descritas nesta secção para executar o contrato que mantemos com o utilizador, com base no artigo 6 (1) (b) do RGPD.

5.2 Utilização dos Serviços My Porsche e Porsche Connect

O utilizador pode usar os Serviços My Porsche e os Serviços Porsche Connect que foram reservados, dependendo do Serviço, no seu veículo (na medida disponível para o seu veículo) através de ligação de rádio móvel ou de outros dispositivos no My Porsche ou na aplicação Porsche Connect e, quando aplicável, também a partir de vários, ou de todos, os pontos de acesso. Para isso, o seu veículo ou o respetivo dispositivo ligar-se-á à Porsche Digital Service Infrastructure.

Quando utiliza os Serviços reservados através do My Porsche ou da Porsche Connect Store no seu veículo ou noutros dispositivos, procedemos ao tratamento de dados pessoais seus, com o objetivo de permitir o uso dos Serviços, para fins de suporte e para outros fins específicos. Salvo indicação em contrário, tratamos os seus dados pessoais apenas dentro do âmbito necessário para permitir a utilização do My Porsche Services ou do Porsche Connect Service relevante.

Quando utiliza o My Porsche Services ou o Porsche Connect Services individualmente, poderemos, por exemplo, tratar as seguintes categorias de dados pessoais, dependendo do funcionamento próprio de cada Serviço:

- a) dados de identificação, como o número de identificação do veículo, o seu Porsche ID e os IDs de dispositivo e sistema dos seus dispositivos e módulos de rádio móvel, necessários para identificar o utilizador pessoalmente, o seu dispositivo ou o seu veículo, para estabelecer ligações, usar Serviços ou aceder a conteúdos;
- b) informações de autorização, informando, inclusivamente, que o veículo ou o respetivo dispositivo foi ativado para o respetivo Porsche Connect Service, que pode ser ligado aos seus dados pessoais inseridos durante o processo de registo e criação da sua conta de utilizador (Porsche ID);
- c) informações de *login* necessárias caso o utilizador pretenda usar serviços de outros fornecedores que exigem *login* no seu veículo ou noutros dispositivos;
- d) informações de comunicação necessárias para estabelecer uma ligação entre o seu veículo e/ou outros dispositivos com os nossos servidores ou com os servidores de fornecedores terceiros de conteúdos para os Serviços Porsche Connect;

- e) informações de localização e movimento, tais como dados de GPS ou de velocidade, necessárias para utilizar conteúdos baseados na localização;
- f) informações de idioma que permitem o controlo e entradas de voz em determinados serviços Porsche Connect. Os dados de voz são-nos transferidos a partir do veículo ou de um dispositivo, como gravações, para serem convertidos para texto. O texto que é então gerado por um fornecedor de serviços é transferido de volta para o veículo e a gravação é apagada do nosso lado;
- g) informações de contacto usadas em serviços de comunicação, por exemplo, para enviar e-mails ou mensagens de texto;
- h) dados de faturação, tais como registos de ligação individuais relativos a processos de cobrança. Podemos combinar estas informações com o endereço e os dados de pagamento do utilizador, para fins de cobranças individuais;
- i) Dados de imagem/vídeo do seu veículo ou dos seus componentes
- j) conteúdos adicionais que têm de ser partilhados connosco ou com os fornecedores de serviços, para que um Serviço possa ser fornecido ao utilizador.

Para obter informações mais detalhadas acerca dos dados pessoais sujeitos a tratamento, no âmbito de cada Serviço, consulte as descrições pertinentes de Serviços em <https://connect-store.porsche.com/pt/pt/>.

Especialmente no âmbito das visitas à oficina e da utilização associada da extensão de encomenda online, aplica-se o seguinte:

A extensão da encomenda Online é um serviço que permite aos nossos clientes acompanhar o processo de aceitação do veículo a qualquer momento e em qualquer lugar durante uma visita à oficina através de vídeos gravados e personalizados do consultor e/ou técnico de serviço. Além disso, o cliente pode autorizar/aprovar reparações/restaurações adicionais diretamente através do Portal My Porsche e/ou da Aplicação My Porsche.

Salvo indicação em contrário na presente Política, numa das Políticas de Privacidade Específicas ou, sempre que aplicável, nos avisos de privacidade específicos adicionais relativos ao respectivo Serviço, procedemos ao tratamento dos seus dados pessoais em cada caso com base no Artigo 6 (1) (b) do RGPD para lhe fornecer os Serviços nesse contexto e executar o contrato associado a esses Serviços.

5.3 Uso de serviços fornecidos por terceiros

Se utilizar serviços fornecidos por um fornecedor de serviços terceiro, com o qual possui uma relação contratual própria, o conteúdo desses serviços poderá ser exibido no seu veículo ou no seu dispositivo e as informações poderão ser partilhadas entre o veículo ou o dispositivo e o fornecedor de serviços em causa.

Não temos qualquer influência sobre o tratamento de dados efetuado por esse fornecedor terceiro, nem sobre a localização do tratamento de dados. Assim, consulte os avisos de privacidade próprios desse fornecedor terceiro, a fim de obter informações sobre a natureza, âmbito e finalidade do tratamento de dados pessoais relativo ao respectivo serviço.

Transferimos os dados pessoais necessários para o fornecedor terceiro com base no Artigo 6 (1) (b) do RGPD para executar o contrato existente entre nós e o utilizador.

5.4 Porsche Contact Center

Estão disponíveis vários canais de comunicação para entrar em contacto connosco, particularmente a linha de apoio direto por

telefone, e-mail ou Live Chat. Se entrar em contacto com o nosso Contact Center, processamos dados pessoais conforme necessário para a prestação do serviço e para o processamento do seu pedido. É possível que tenha de fornecer dados pessoais necessários para a preparação e a implementação do contacto, e para podermos responder ao seu pedido. Sem estes dados, não poderemos processar ou satisfazer o seu pedido. Processamos estes dados especificamente para consultas e prestação dos serviços solicitados. Incluindo, em particular:

- Processamento de consultas de partes interessadas, clientes e concessionários no que respeita aos produtos e aos serviços da Porsche Smart Mobility GmbH. Neste âmbito, incluem, por exemplo,
- Prestação de apoio técnico
- Apoio na compra de serviços ou produtos
- Resposta a perguntas genéricas sobre Smart Mobility
- Apoio técnico a clientes e concessionários, nomeadamente através da disponibilização da linha de apoio direto por telefone.

O tratamento de dados é realizado com base no Artigo 6.º, parágrafo 1.º, alínea b) do RGPD para efeitos de implementação de um contrato ou para cumprimento de medidas pré-contratuais.

Também processamos os seus dados pessoais de forma a cumprir as obrigações legais a que estamos sujeitos. Tais obrigações podem resultar, por exemplo, de legislação comercial, financeira, de telecomunicações, respeitante a lavagem de dinheiro, de finanças ou direito penal. Processamos os dados em conformidade com a respetiva obrigação legal; geralmente, tal processamento dos dados destina-se a cumprir com as disposições de controlo de informação governamentais.

Os dados são tratados nesta instância, com base no Artigo 6.º, parágrafo 1.º, alínea c) ou e) do RGPD. Caso precisemos de recolher dados com base numa obrigação legal ou pelo interesse público, tem de fornecer os dados pessoais necessários para o cumprimento da respetiva obrigação legal. Sem o fornecimento dessas informações, poderemos não conseguir processar o seu pedido nem cumprir com estas obrigações.

Se utilizar o serviço de apoio num Centro Oficial Porsche, o seu concessionário também poderá aceder a estes dados. Para ativar este serviço, também transmitimos os dados acima mencionados ao concessionário em questão. Neste caso, processamos os seus dados pessoais de acordo com o Artigo 6.º, parágrafo 1.º, alínea f) do RGPD devido ao nosso interesse legítimo em prestar um serviço ao cliente no ponto de contacto ou concessionário pretendido.

6. Salvaguarda de interesses legítimos

Na medida em que tratamos os seus dados pessoais para salvaguardar os nossos interesses legítimos, isto acontece para além das operações e finalidades de tratamento de dados descritos na presente Política Geral de Privacidade, nas Políticas Específicas de Privacidade ou, quando aplicável, nos avisos de privacidade específicos adicionais relativos ao respectivo Serviço, particularmente no contexto dos seguintes interesses:

1. desenvolvimento adicional de produtos, serviços e ofertas de atendimento ao cliente, além de outras medidas para gerir transações e processos comerciais;
2. melhoria da qualidade do produto, eliminação de erros e interrupções, inclusivamente por meio da análise de dados do veículo e da informação de retorno do cliente;
3. tratamento de dados numa plataforma central de atendimento a potenciais clientes e clientes já existentes, bem como em sistemas *upstream* e

downstream, para fins de fidelização do cliente e vendas ao cliente, para prestar um atendimento personalizado, tanto aos clientes já existentes, como a potenciais novos clientes;

4. gestão de casos de garantia e serviço, processamento de consultas e outros pedidos enviados por possíveis clientes e clientes fora dos contratos;
5. análise da procura e segmentação de clientes, por exemplo, cálculo e avaliação de afinidades, preferências e potencial do cliente;
6. gestão de risco e coordenação de campanhas de *recall*
7. verificações de crédito, por meio da partilha de dados com agências de crédito (por exemplo, a SCHUFA);
8. garantir a conformidade legal, prevenir e proteger contra violações da lei (especialmente atos criminosos), afirmação e defesa contra ações jurídicas;
9. garantir a disponibilidade, a operação e a segurança de sistemas técnicos e da gestão de dados técnicos.

O tratamento de dados para cada caso tem como base o artigo 6 (1) (f) do RGPD.

7. Consentimento

Sempre que o utilizador nos dê o seu consentimento para determinadas operações de tratamento de dados, esse consentimento estará sempre associado a um propósito específico; em cada caso, os objetivos resultam do conteúdo da declaração de consentimento específica. Neste caso, o tratamento de dados baseia-se no artigo 6 (1) (a) do RGPD. Caso não dê o seu consentimento, não poderemos satisfazer o seu pedido, que depende do consentimento. O utilizador pode retirar o consentimento, depois de concedido, a qualquer momento, sem que isso afete a legalidade do tratamento que ocorreu com base no consentimento antes de este ter sido retirado.

Com base em qualquer consentimento que o utilizador possa ter concedido, as empresas listadas na declaração de consentimento podem usar os dados para fins específicos, por exemplo, para oferecer atendimento personalizado a clientes já existentes e a potenciais novos clientes, e entrar em contacto com o utilizador pelos canais de comunicação pretendidos.

Se usarmos os seus dados para oferecer atendimento personalizado a clientes já existentes e a potenciais novos clientes neste âmbito, será para proporcionar uma experiência emocionante de marca e atendimento ao cliente com a Porsche e tornar as nossas comunicações e interações com o utilizador tão personalizadas e relevantes quanto possível. Quais dos seus dados são usados especificamente para oferecer um atendimento personalizado a clientes já existentes e a potenciais novos clientes dependem, em particular, dos dados já recolhidos com base em consultas, pedidos e recomendações (por exemplo, na compra de produtos Porsche) e dos dados (por exemplo, os seus interesses pessoais) que o utilizador já forneceu nos respetivos pontos de contacto (por exemplo, através deste website ou no Porsche Zentrum).

Nesses casos, o âmbito específico e o objetivo previsto do consentimento que o utilizador concedeu resultam da redação da declaração de consentimento no ponto de contacto.

8. Destinatários dos dados pessoais

Destinatários internos: Na PSM GmbH, o acesso é restrito às pessoas que o solicitam para os fins específicos mencionados.

Destinatários externos: Não divulgamos os seus dados pessoais a destinatários externos fora da PSM GmbH, exceto quando necessário, a fim de fornecer e executar o Serviço pertinente, se

houver outra autorização legal ou se tivermos o consentimento do utilizador para fazê-lo.

Os destinatários externos podem ser os seguintes:

a) Subcontratantes:

A Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG ou as suas subsidiárias ou prestadores de serviços externos que contratamos para a prestação de serviços, por exemplo, nas áreas de infraestrutura técnica e serviço/manutenção de ofertas da PSM GmbH ou de fornecimento de conteúdos. Seleccionamos esses subcontratantes com cuidado e submetemo-los a revisões regulares para garantir a proteção da privacidade do utilizador. Os prestadores de serviços não têm autorização para utilizar os dados pessoais, exceto para os fins especificados por nós e de acordo com as nossas instruções.

b) Entidades públicas:

Órgãos governamentais e instituições estatais, como autoridades fiscais, gabinetes de promotores públicos ou tribunais, para os quais transferimos (e/ou somos obrigados a transferir) dados pessoais por razões legais obrigatórias ou para salvaguardar interesses legítimos. Nestes casos, a transferência é realizada com base na(s) alínea(s) (c) e/ou (f) do artigo 6(1) do RGPD.

c) Entidades privadas

Concessionários e empresas de serviços Porsche, parceiros de cooperação, prestadores de serviços ou pessoas para quem, ou cujos, dados pessoais são transferidos com base no consentimento, para celebrar um contrato com o utilizador ou para salvaguardar interesses legítimos, como agências Porsche e agências de serviços Porsche, bancos de financiamento, prestadores de serviços adicionais ou prestadores de serviços de transporte. Nestes casos, a transferência é realizada com base na(s) alínea(s) (a), (b) e/ou (f) do artigo 6(1) do RGPD.

9. Tratamento de dados em países terceiros

Se os dados forem transferidos para órgãos cuja sede ou local de tratamento dos dados não se encontra num estado membro da União Europeia, noutro país fora da União Europeia que seja signatário do tratado ou num estado para o qual tenha sido estabelecido um nível adequado de proteção de dados por uma decisão da Comissão Europeia, asseguramos que, antes do encaminhamento dos dados, a respetiva transmissão encontra-se abrangida por uma autorização legal, existem garantias de um nível adequado de proteção de dados no que diz respeito à respetiva transmissão (por exemplo, através do acordo de garantias contratuais, de regulamentos oficialmente aprovados ou de normas internas de proteção de dados com caráter vinculativo) ou foi obtido o seu consentimento.

Se a transmissão de dados ocorrer com base no Artigo 46, 47 ou 49, n.º 1, alínea 2 do RGPD, pode solicitar-nos uma cópia das garantias para a existência de um nível adequado de proteção de dados no que diz respeito à respetiva transmissão. Para obter os mesmos, contacte o endereço especificado no parágrafo 1.

10. Recolha de dados por terceiros

Não tratamos apenas os dados pessoais que recebemos diretamente de si. Também recebemos alguns dados pessoais de terceiros, na medida em que temos uma base legal para isso.

Para obter detalhes sobre a recolha de dados por terceiros, consulte as Políticas de Privacidade Específicas e, onde aplicável, os avisos de privacidade específicos adicionais dos respetivos Serviços.

11. Automação de tomadas de decisão e criação de perfis

Não praticamos nenhuma tomada de decisão automatizada nos termos do Artigo 22 do RGPD para preparar, estabelecer e/ou manter relações comerciais. Na medida em que a criação do perfil é realizada, destina-se apenas aos fins mencionados no âmbito da Política Geral de Privacidade, das Políticas Específicas de Privacidade e, quando aplicável, dos avisos de privacidade específicos adicionais relativos a cada Serviço em particular, e com base nos fundamentos legais mencionados.

12. Duração do armazenamento; apagamento

Exceto quando são fornecidas informações sobre a duração específica do armazenamento e/ou apagamento de dados pessoais na descrição dos Serviços específicos, aplica-se o seguinte:

Armazenamos os seus dados pessoais apenas pelo tempo necessário para cumprir os objetivos pretendidos ou - no caso de consentimento - a menos, e até que, o utilizador retire o consentimento. No caso de oposição ao tratamento de dados, apagamos os seus dados pessoais, a menos que seja permitido continuar o tratamento, de acordo com as disposições legais relevantes. Também apagamos os seus dados pessoais se formos obrigados a fazê-lo por outros motivos legais.

De acordo com estes princípios gerais, geralmente apagamos imediatamente os seus dados pessoais

- depois de a base legal deixar de ser aplicada, desde que não exista outra base legal (por exemplo, períodos de armazenamento exigidos pela legislação comercial e tributária). Se este for o caso, apagamos os dados pessoais depois de a outra base legal deixar de ser aplicada.
- se deixarem de ser necessário para os nossos propósitos de preparar e executar um contrato ou cumprir interesses legítimos e não houver outra base legal (por exemplo, períodos de armazenamento exigidos pelas leis comercial e tributária) que se aplique. Neste caso, apagamos os dados pessoais depois que a outra base legal deixar de ser aplicada.
- se o objetivo para o qual efetuamos a recolha dos dados deixar de se aplicar e não houver outra base legal (por exemplo, períodos de armazenamento exigidos pelas leis comercial e tributária) que se aplique. Neste caso, apagamos os dados pessoais depois que a outra base legal deixar de ser aplicada.

13. Direitos dos titulares dos dados

Na qualidade de titular dos dados afetado pelo tratamento de dados, o utilizador dispõe de um conjunto de direitos. Especificamente:

Direito de acesso: O utilizador tem o direito de obter informações sobre os dados pessoais que são armazenados por nós.

Direito de correção e apagamento O utilizador pode solicitar que retifiquemos dados incorretos e - desde que os pré-requisitos legais sejam cumpridos - pode também solicitar que apaguemos os seus dados.

Restrição do tratamento: O utilizador pode solicitar - desde que os pré-requisitos legais sejam cumpridos - que tomemos medidas para restringir o tratamento dos seus dados.

Portabilidade de dados: Se o utilizador nos forneceu dados com base num contrato ou consentimento, pode, se os pré-requisitos

legais forem cumpridos, solicitar que receba os dados fornecidos por si num formato estruturado, usado na generalidade e legível por máquina, ou que procedamos à respetiva transferência para outro responsável pelo tratamento de dados.

Oposição ao tratamento de dados em caso de "interesse legítimo" como base legal: O utilizador tem o direito de se opor, por motivos pessoais, a qualquer momento, ao tratamento de dados efetuado por nós, na medida em que esse tratamento tenha um "interesse legítimo" como base legal. Se o utilizador exercer o seu direito de oposição, interromperemos o tratamento dos seus dados, a menos que possamos demonstrar - de acordo com as especificações legais - razões legítimas convincentes para a continuação do tratamento dos dados, o que se sobrepõe aos seus direitos.

Retirada de consentimento: Na medida em que o utilizador nos deu consentimento para o tratamento dos dados, pode retirá-lo a qualquer momento, com efeitos para o futuro. Isto não afeta a legalidade do tratamento dos dados antes da retirada do consentimento.

Direito de apresentar queixa à autoridade supervisora: O utilizador também pode apresentar uma queixa à autoridade supervisora competente, se considerar que o tratamento dos seus dados viola a lei aplicável. Para tal, o utilizador pode entrar em contacto com a autoridade supervisora de proteção de dados com jurisdição sobre o seu local ou país de residência, ou com a autoridade supervisora de proteção de dados com jurisdição sobre nós.

Contactar-nos: Além disso, pode contactar-nos gratuitamente para questões relacionadas com o tratamento dos seus dados pessoais, os seus direitos como titular dos dados e qualquer consentimento dado. Para exercer qualquer um dos seus direitos acima mencionados, contacte-nos através de e-mail pelo endereço dataprotectionofficer.smartmobility@porsche.com, através do website <http://www.porsche.com/specials/pt/portugal/psm-privacy-contact> ou do endereço postal especificado acima na secção 1. Ao contactar-nos, certifique-se de que o podemos identificar sem ambiguidades.

14. Segurança dos dados

Utilizamos todas as medidas técnicas e organizacionais necessárias, de acordo com o estado da arte, a fim de garantir um nível de segurança adequado ao risco, de acordo com os requisitos legais aplicáveis.

15. Ofertas de terceiros

Os serviços de outros fornecedores acedidos pelos nossos Serviços foram, e são, projetados e fornecidos por terceiros. Não temos qualquer influência no design, conteúdo e/ou funcionamento desses serviços. Distanciamos-nos expressamente de todo e qualquer conteúdo de todos os serviços acedidos. Salientamos que esses serviços, tais como websites de terceiros, podem instalar cookies no seu dispositivo ou recolher dados pessoais. Não temos influência sobre isto. Neste sentido, deverá obter informações diretamente dos fornecedores desses serviços, conforme necessário.

16. Versão

A versão mais atual da presente Política de Privacidade é a que vigora.

Última atualização: 01.06.2021

Política de Privacidade Específica

para websites Porsche Smart Mobility

Pode utilizar em My Porsche, na Porsche Connect Store, no Mercado Online e Porsche Drive Rental através do nosso website (doravante também referido como “website”).

Em My Porsche e na Porsche Connect Store, pode reservar serviços da My Porsche, do Porsche Connect e Função a pedido e ativar as licenças correspondentes. Pode alugar carros na Porsche Drive Rental. Isto requer que esteja registado no My Porsche e tenha uma conta de utilizador com Porsche ID. Poderá usar e gerir os serviços acima mencionados através do nosso website, através de várias Aplicações Porsche, bem como, se disponível para o seu veículo, no seu veículo através de uma de rede sem fios.

Além disso, no Mercado online, pode utilizar uma vasta gama de produtos e serviços de empresas do nosso grupo, bem como de terceiros. Os clientes que têm uma conta de utilizador com Porsche ID podem utilizar as áreas de mercado Porsche Finder e Porsche Store.

Algumas funções nos nossos websites também podem ser usadas sem registo. Para mais informações, consulte o ponto. 2.3.

1. Informações especiais para a utilização do nosso website

1.1 Disponibilização do nosso website

A utilização do nosso website é parcialmente possível sem necessidade de autenticação. Se o utilizar sem fazer a autenticação, os seus dados pessoais poderão ser tratados.

Abaixo é apresentada uma visão geral sobre a natureza, o âmbito, os objetivos e a base legal do tratamento automatizado de dados no âmbito da utilização do nosso website. Para obter informações sobre o tratamento de dados pessoais ao utilizar serviços e funções individuais específicas, consulte a secção 2 abaixo.

1.1.1 Coleta automatizada de dados

Ao aceder ao nosso website através do seu dispositivo, trataremos os seguintes dados:

- data e hora do acesso
- duração da visita
- tipo de dispositivo
- sistema operativo utilizado,
- as funções utilizadas,
- quantidade de dados enviados,
- tipo de evento,
- endereço IP,
- URL de origem,
- nome do domínio.

Estes dados são tratados com base no n.º 1 alínea f) do artigo 6 do RGPD com o objetivo de disponibilizar o website, garantir a funcionalidade técnica bem como identificar e eliminar anomalias. Estamos interessados em tornar possível a utilização do nosso website e garantir a sua funcionalidade técnica a longo prazo. Ao visitar o nosso website, estes dados serão automaticamente tratados. Sem o fornecimento dos dados não poderá usar o nosso website. Não utilizamos estes dados com a finalidade de retirar ilações sobre si e sobre a sua identidade.

1.1.2 Tratamento de dados para melhorar a nossa proposta online

Também tratamos os dados recolhidos automaticamente indicados na secção 1.1.1 para melhorar o desempenho de nossos serviços, garantir a sua disponibilidade e otimizar a experiência do utilizador, além de avaliar o uso da nossa aplicação de forma a providenciar relatórios sobre as atividades de utilização do website e fornecer outros serviços relacionados com a utilização do website.

Tratamos os seus dados de acordo com o n.º 1 alínea f) do artigo 6 do RGPD, com base no nosso interesse legítimo no desempenho e disponibilidade dos nossos produtos, bem como na análise do comportamento de utilização do nosso website. Não utilizamos estes dados com a finalidade de retirar ilações sobre si e sobre a sua identidade.

No âmbito do tratamento aqui descrito também armazenamos cookies. Veja a secção 1.1.3.

1.1.3 Cookies e tecnologias similares

Utilizaremos cookies e tecnologias similares no âmbito da oferta online, o que permite registar e analisar a utilização da oferta online. Tal tem como objetivo garantir a utilização adequada e segura da oferta online e das respetivas funcionalidades. O tratamento de dados ocorre com base no Artigo 6.º, n.º 1, alínea b) e f) do RGPD, de acordo com a necessidade de aplicar as funções selecionadas ou de preservar o nosso interesse legítimo em relação à funcionalidade da oferta online.

Além disso, se necessário, utilizamos cookies e tecnologias similares para analisar a utilização da oferta online e tornar possível a respetiva orientação de acordo com os interesses dos utilizadores e, ainda, fornecer conteúdo e anúncios baseados nesses interesses. Por vezes, os cookies relevantes são definidos por terceiros, que combinam, se necessário, as informações recolhidas com outros dados. Isto permite-nos chegar aos utilizadores da oferta online quando recorrem a outras ofertas com publicidade adaptada aos seus interesses, através da ajuda de parceiros selecionados (redirecionamento/remarketing). Os dados coletados desta forma não serão utilizados por nós para identificá-lo pessoalmente e nunca serão combinados com os dados pessoais armazenados por nós. O tratamento de dados é feito nesse sentido, exclusivamente com base no seu consentimento voluntário, de acordo com o Artigo 6.º, parágrafo 1.º, alínea a), do RGPD. Tem a opção de alargar o seu consentimento a cookies individualmente ou na totalidade nesta categoria. Pode revogar o seu consentimento a qualquer momento com efeitos para o futuro.

Poderá encontrar informações relativas ao funcionamento e aos cookies e tecnologias similares utilizados, bem como às opções de definição e de revogação nas **Definições de cookies** (<https://connect-store2.porsche.com/pt/pt/cookiepolicy>). Se não deseja usar cookies, pode impedir, na sua totalidade, que eles sejam guardados configurando as definições do seu dispositivo. Poderá eliminar os cookies armazenados a qualquer momento nas definições do seu dispositivo. Note que o bloqueio de determinados tipos de cookies ou tecnologias similares pode prejudicar a experiência da nossa oferta online.

1.2 Autorizações de acesso no dispositivo

Ao usar funções individuais, como “O local Porsche Drive Rental mais próximo”, pode ser-lhe pedido o acesso à sua localização.

A concessão de autorizações é voluntária. No entanto, se desejar usar as respetivas funções, deve facultar as autorizações correspondentes; caso contrário, não poderá usá-las.

As autorizações permanecem ativas enquanto não as desativar no seu dispositivo e/ou no navegador da Internet desativando a respetiva definição.

2. Serviços e funções especiais

Poderá fornecer voluntariamente informações pessoais ou registar-se para serviços ou funções enquanto estiver a usar o nosso website. Ao registar e utilizar os serviços e funções descritos abaixo, as informações pessoais serão tratadas por nós, conforme estabelecido abaixo.

Para utilizar os serviços e funções do nosso site apresentados na secção 2.2, é necessário um registo prévio e a instalação de uma conta de utilizador Porsche ID. A utilização dos serviços e funções descritos na secção 2.3 é possível sem o registo prévio.

2.1 Processo de registo e criação de uma conta de utilizador Porsche ID

As informações sobre o processo de registo e a criação da sua conta de utilizador Porsche ID podem ser encontradas na secção 4.1 da Declaração geral de proteção de dados da Infraestrutura de serviços digitais Porsche/Porsche ID.

2.2 Utilização de funções individuais com registo/autenticação

As funções no âmbito da nossa proposta no nosso site e os respetivos tratamento de dados pessoais, objetivos e bases jurídicas estão descritos abaixo.

2.2.1 Reserva e ativação de serviços, tratamento de informações de pagamento, verificação de identidade

Informações sobre reserva de serviços através do nosso website e o tratamento associado das informações de pagamento podem ser consultadas na secção 5.1 da Declaração geral de proteção de dados Infraestrutura de serviços digitais Porsche/Porsche ID.

Em alguns países, a verificação da identidade através de um documento de identificação pode, por razões jurídicas, ser obrigatória para reservar determinados serviços de telecomunicações. No que diz respeito ao tratamento, somos responsáveis por levar a cabo algumas verificações de identidade juntamente com

- IDnow GmbH, Auenstr. 100, 80469 Munique, Alemanha.

Poderá consultar a Declaração de proteção de dados do nosso parceiro de cooperação IDnow GmbH no link <https://idnow.io/privacy/>.

Existem dois procedimentos para realizar a verificação de identidade. Por um lado, pode ser redirecionado para a página externa ou aplicação do provedor de serviços IDnow quando reserva de serviços. Por sua iniciativa, transmitimos as informações a serem verificadas (o seu nome, endereço e data de nascimento) e, para podermos atribuir o resultado do teste posteriormente, um número de transação ao prestador de serviços. Durante a verificação da identidade, o prestador de serviços compara os dados mencionados acima com o seu documento de identificação e guarda os dados, bem como uma cópia digitalizada do documento de identificação, uma fotografia da pessoa verificada e uma gravação de áudio da sessão. Posteriormente, o prestador de serviços informará o resultado da verificação de identidade, indicando o número da transação.

Por outro lado, pode realizar a verificação num Concessionário Porsche participante. Ao fazê-lo, os funcionários do Concessionário Porsche verificam a sua identidade através de um documento de identificação e transmitirão a informação verificada (o seu nome, endereço e data de nascimento) ao prestador de serviços através de um sistema da Porsche com um número de transação. Ao introduzir este número de transação, pode transmitir uma cópia digitalizada do documento de identidade ao provedor de serviços através de uma aplicação do provedor de serviços por sua própria iniciativa. Posteriormente, o prestador de serviços informa-nos do resultado, dando-nos o número da transação.

Os seus dados pessoais de verificação de identidade só serão facultados a terceiros se formos obrigados a fazê-lo por razões jurídicas. Só nesses casos, o prestador do serviço também nos concede acesso a uma cópia do seu documento de identidade para cumprimento das nossas obrigações legais.

A base legal para o tratamento dos seus dados pessoais durante a verificação de identidade assenta no n.º 1 alíneas c) ou f) do artigo 6 do RGPD, na medida em que a verificação de identidade responde ao cumprimento de uma obrigação legal a que estamos sujeitos ou corresponde ao nosso interesse legítimo em conformidade com os requisitos legais.

Enquanto partes co-responsáveis com a IDnow GmbH, definimos num contrato nos termos do artigo 26.º do RGPD como são estruturadas as respetivas funções e relações no que toca ao tratamento de dados pessoais e quem cumpre quais obrigações de proteção de dados. Em particular no que diz respeito a garantir um nível adequado de segurança, a implementação dos seus direitos do titular dos dados, o cumprimento das obrigações de proteção de dados e a monitorização de possíveis incidentes de proteção de dados, incluindo a garantia de obrigação de notificar ou obrigação de informar (se necessário). Poderá solicitar mais informações sobre este contrato através das opções de contato mencionadas na secção 1 (Declaração geral de proteção de dados), e forneceremos as disposições essenciais.

Pode efetuar um pedido ou exercer os seus direitos enquanto pessoa em causa a qualquer uma das partes responsáveis. De acordo com o contrato acima mencionado, coordenaremos com a IDnow GmbH, de acordo com o artigo 26 do RGPD, a fim de responder à sua solicitação e, se necessário, implementar o exercício dos direitos do titular dos dados.

A troca de dados pessoais entre as partes responsáveis ocorre com base no n.º 1 alínea f) do artigo 6.º do RGPD, ou seja, o nosso interesse legítimo na implementação efetiva da verificação de identidade em cooperação com a IDnow GmbH.

Na medida do necessário, facultamos, para os nossos serviços passivos de reserva, informações adicionais sobre o tratamento de dados pessoais nas Notificações de proteção de dados especiais do respetivo serviço.

2.2.2 Utilização dos Serviços My Porsche e dos Serviços Porsche Connect

Informações sobre a utilização dos Serviços My Porsche e dos Serviços Porsche Connect através do nosso website podem ser encontradas na secção 5.2 da Declaração geral de proteção de dados Infraestrutura de serviços digitais Porsche/Porsche ID.

2.2.3 Fornecimento de informações de serviço e garantia.

Para utilizar esta função, é necessário o registo prévio e a criação de uma conta de utilizador Porsche ID.

Para poder fornecer informações em My Porsche sobre o veículo, garantias atuais, ações de chamada à oficina, tratamos os dados do equipamento e do veículo, como por exemplo o número de identificação do veículo, garantias atuais, o ano do modelo e uma imagem do modelo.

Nos termos do Artigo 6.º, parágrafo 1.º, alínea b), do RGPD, a base jurídica para o tratamento dos seus dados pessoais é o cumprimento do contrato entre e nós.

2.2.4 Pedido de nomeações de serviço

Para utilizar esta função, é necessário o registo prévio e a criação de uma conta de utilizador Porsche ID.

Para solicitar a marcação de serviços junto dos concessionários e empresas de serviços Porsche através da seção My Porsche do nosso website e da aplicação, podemos fornecer dados de clientes e veículos às empresas selecionadas por si. Se o solicitar, transmitiremos seu nome, endereço, número de telefone, endereço de e-mail, ID Porsche, número de identificação do veículo mostrado no documento de propriedade, modelo do veículo, datas de serviço selecionadas por si, o âmbito de serviço que pediu e a sua mensagem complementar sobre o seu pedido, bem como os canais de contato que deseja enviar para o concessionário ou oficina de serviços especializada que selecionou para realizar o trabalho para o pedido em questão.

A transmissão dos seus dados pessoais ocorre no âmbito do respetivo pedido de serviço, na base jurídica do artigo 6.º, n.º 1, alínea b), do RGPD, como medida pré-contratual em resposta ao seu pedido. Guardamos o seu respetivo pedido de serviço para o cumprimento do contrato celebrado entre nós, de acordo com o Artigo 6.º, n.º 1, alínea b), do RGPD.

2.2.5 Notícias My Porsche

Com a função Notícias My Porsche, pode abrir notícias na aplicação, bem como através do portal My Porsche. Em regra, trata-se de informações relevantes para o contrato relacionadas com a compra e/ou utilização da sua conta, do seu veículo ou ofertas digitais da Porsche.

Para este fim, tratamos os seguintes dados pessoais em particular: Dados principais, dados de contacto, dados contratuais, dados do concessionário e dados do veículo.

Tratamos os dados pessoais acima mencionados com base no Artigo 6.º, parágrafo 1.º, alínea b) do RGPD, para a execução do nosso contrato consigo para o fornecimento da aplicação e das suas características, e com base no Artigo 6.º, parágrafo 1.º, alínea f) do RGPD, para a execução do nosso interesse legítimo na prestação de serviços relacionados com o seu contrato.

2.2.6 Recolha de dados de veículos, serviços e produtos para desenvolvimento e melhoria de produtos e serviços

No âmbito da utilização de serviços, mensagens de erro ou no âmbito das medidas definidas para análise de dados, determinados dados de veículos, serviços e produtos do veículo, serviços ou outros produtos Porsche podem ser transferidos da Porsche Smart Mobility GmbH para a Porsche AG, a fim de estarem disponíveis para avaliação dos objetivos acima referidos.

No website My Porsche tem a oportunidade de dar o seu consentimento.

Os dados sobre veículos, serviços e produtos incluem principalmente dados de identificação, básicos, de utilização, de análise, ambientais e de tráfego, bem como dados de localização e movimento.

Alguns dados não podem ser apagados individualmente retroativamente porque são armazenados sem identificação específica do veículo. Neste caso, os dados serão eliminados o mais tardar, após 5 anos.

2.2.7 Reserva e compra de serviços e produtos no âmbito do Mercado Online

No âmbito do mercado online, oferecemos-lhe uma plataforma central onde pode reservar ou comprar serviços e produtos nossos, de empresas do nosso grupo e de terceiros (doravante também referidos como “Participantes”). O respetivo Participante tem uma área para a apresentação e proposta dos seus produtos e serviços na nossa plataforma (doravante denominada “Loja”).

Os clientes que têm uma conta de utilizador com Porsche ID podem utilizar as áreas de Mercado Porsche Finder e Porsche Store. Os clientes sem um contrato Porsche ID efetivo também podem usar a área de mercado da Porsche Store através da função “Acesso a convidados”.

O processamento no âmbito do Mercado online é efetuado em parte por nós, em parte pelo respetivo Participante e em parte sob responsabilidade conjunta.

2.2.7.1 Tratamento sob a responsabilidade da PSM GmbH

Consulte os capítulos restantes desta e outras declarações de proteção de dados da Smart Mobility GmbH para obter informações sobre o tratamento de dados realizado por nós sob nossa exclusiva responsabilidade.

2.2.7.2 Tratamento sob a responsabilidade dos Participantes do mercado

Para obter informações sobre o tratamento de dados realizado pelos Participantes do Mercado sob sua responsabilidade exclusiva, consulte as declarações de privacidade das respetivas empresas. O Participante responsável é indicado na respetiva página do produto ou serviço.

2.2.7.3 Tratamento sob a responsabilidade conjunta da PSM GmbH e dos Participantes do Mercado

No que diz respeito ao seguinte tratamento de dados, somos solidariamente responsáveis com os Participantes relevantes do Mercado online que colocaram a proposta na respetiva página e onde pode reservar serviços ou produtos:

- O tratamento de dados no âmbito da visita, bem como o processo de reserva, pedido ou reserva na respetiva Loja do Participante do mercado, mas não o processamento do serviço subsequente fora da plataforma;
- Implementação de recolha automatizada de dados, tratamento de dados para melhorar a nossa proposta online, armazenamento de cookies e análise de dados (ver secção 1.1 desta Política de privacidade);
- Tratamento de dados no âmbito das funções de publicidade, comunicação e marketing da plataforma, em especial módulos de venda cruzada;
- Processamento de pagamentos para reservas, pedidos e reservas com custos no âmbito da respetiva Loja do Mercado online;
- Apoio ao cliente no que diz respeito à respetiva Loja no mercado.

Em relação a este tratamento de dados, determinamos as finalidades e os meios de tratamento de dados pessoais juntamente com os respetivos Participantes do Mercado.

Num acordo de responsabilidade conjunta nos termos do Artigo 26.º do RGPD, definimos com os Participantes relevantes do Mercado como as respetivas tarefas e responsabilidades para o tratamento de dados pessoais são estruturadas e quem cumpre que obrigações de proteção de dados. Em particular, definimos a forma como um nível adequado de segurança e seus direitos dos titulares de dados podem ser garantidos, como cumprimos conjuntamente as obrigações de proteção de dados e como podemos monitorizar os potenciais incidentes de proteção de dados. Isto significa também que somos capazes de garantir a

conformidade com as nossas obrigações de comunicação e notificação.

A PSM GmbH está à sua disposição como ponto de contato central no que diz respeito às operações de processamento/tratamento acima mencionadas. Pode exercer os seus direitos em relação a operações de tratamento sob responsabilidade partilhada, mas também a em relação a um Participante no Mercado co-responsável. Na medida em que entrar em contato conosco em relação a este tratamento, coordenaremos com o Participante relevante no Mercado em conformidade com o acordo acima referido, nos termos do Artigo 26.º do RGPD, a fim de responder ao seu pedido e garantir os seus direitos de titular dos dados. Neste caso, aplicam-se as disposições da secção 13 da Declaração geral de proteção de dados.

Em particular, o tratamento referido na Declaração geral de proteção de dados, incluindo a gestão de dados principais (Porsche ID) e o tratamento de dados na plataforma, que são realizados sob a exclusiva responsabilidade da Porsche Smart Mobility GmbH, não será afetado pela responsabilidade conjunta da empresa. Em particular, o processamento do serviço de compra, reserva, pedido ou do contrato de reserva, bem como a faturação, ocorre não sob responsabilidade comum, mas da exclusiva responsabilidade do prestador do serviço em questão no Mercado.

2.2.8 Celebração e processamento do contrato de aluguer no âmbito da Porsche Drive Rental

Esta funcionalidade permite alugar um veículo Porsche.

Para celebrar um contrato de aluguer, é necessário que nos forneça os dados pessoais descritos abaixo. Pode guardar estes dados pessoais a qualquer momento na sua conta de utilizador Porsche ID para acelerar o processo de tratamento no local de aluguer. Se não guardar estes dados pessoais antecipadamente na sua conta de utilizador Porsche ID, ser-lhe-á solicitado o fornecimento destes dados pessoais o mais tardar no local de aluguer (se aplicável, pelo nosso provedor de serviços) preenchendo estes dados pessoais na sua conta de utilizador Porsche ID. Se necessário, um dispositivo adequado será colocado à sua disposição.

Os seguintes dados obrigatórios, que devem ser guardados na sua conta de utilizador Porsche ID, são necessários para criar um contrato de aluguer válido:

- sexo,
- primeiro e último nome,
- data de nascimento,
- nacionalidade
- Endereço de e-mail,
- número de telemóvel,
- endereço (rua e número da casa, código postal e cidade, país),
- informações de pagamento relativas ao montante do aluguer (nome, número do cartão de crédito, instituição emissora, código de verificação),
- dados da carta de condução (número da carta de condução, data de emissão, local de emissão),
- dados de identificação (número do documento de identificação, data de emissão, local de emissão),
- informações de pagamento para a garantia (nome, número do cartão de crédito, instituição emissora, código de verificação).

Sem estes dados, nenhum contrato de aluguer válido pode ser criado e o levantamento do veículo não é possível.

Processamos os dados coletados com base no Artigo 6.º, parágrafo 1.º, alínea b) e f) do RGPD, a fim de lhe fornecer os serviços solicitados neste âmbito e para executar a relação contratual associada.

Para verificar sua identidade, será solicitado pelo prestador de serviços contratado por nós, uma prova de identidade antes de assinar o contrato de aluguer. Além disso, a fim de garantir a exatidão dos dados (por exemplo, ausência de erros tipográficos, nome próprios e apelidos trocados e uma ortografia correta de nomes de rua e números de casa no estrangeiro), bem como por razões de segurança (por exemplo, transmissão do número de identificação às autoridades competentes em caso de infração penal ou infração administrativa ligada ao veículo alugado) é normalmente feita uma cópia do seu documento de identificação. Os dados que não necessários (como altura ou a cor dos olhos) serão ocultos. O tratamento dos seus dados pessoais é realizado com base no Artigo 6.º, parágrafo 1.º, alíneas b), c) e f) do RGPD, a fim de lhe fornecer os serviços solicitados neste âmbito e para executar a relação contratual consigo, bem como para cumprir as obrigações legais a que estamos sujeitos. O nosso interesse legítimo decorre das finalidades estabelecidas no início deste parágrafo.

Não processamos dados de pagamento neste website. A faturação é feita através da sua conta de utilizador Porsche ID. Para obter mais informações sobre como lidar com as informações de pagamento, consulte a secção 5.1 da Declaração geral de proteção de dados Infraestrutura de serviços digitais Porsche/Porsche ID.

Os veículos estão equipados com um dispositivo para acompanhar a localização e o estado do veículo (em particular a quilometragem atual). Com a ajuda deste dispositivo é possível que um número limitado de funcionários acompanhem a quilometragem contratualmente acordada e a localização atual do veículo.

O tratamento dos seus dados pessoais é realizado com base no Artigo 6.º, parágrafo 1.º, alíneas c) e f) do RGPD, a fim de salvaguardar os nossos legítimos interesses, fornecer-lhe a assistência solicitada e impedir a utilização contrária ao contrato e potenciais danos, bem como para cumprir requisitos ou obrigações oficiais e/ou legais, tais como solicitações de autoridades governamentais, procuradores públicos ou autoridades judiciais.

Para o cumprimento do contrato, são utilizados prestadores de serviços selecionados pela PSM GmbH na Alemanha. Pode encontrar uma lista dos nomes aquando da reserva no website Porsche Drive Rental (a que pode aceder através da seguinte ligação:

<https://customer.drive.porsche.com/portugal/pt/porsche-drive-rental-stations>). Os prestadores de serviços são Centros Oficiais Porsche da organização de concessionários alemães ou empresas associadas da Porsche AG sediadas na Alemanha. Estes prestadores de serviços são cuidadosamente selecionados pela PSM GmbH.

No final do aluguer, receberá um resumo com os seus dados de condução por e-mail. Pode guardar este resumo ou enviá-lo para terceiros, a decisão fica a seu critério. Independentemente das nossas ofertas, tal ocorre sempre através do seu próprio dispositivo ou de serviços de terceiros utilizados.

No final do aluguer, poderá informar-nos por e-mail sobre a sua satisfação em relação ao aluguer através de um diálogo online (através, por exemplo, da classificação em estrelas). Tratamos os dados recolhidos com base no n.º 1 alínea f) do artigo 6 do RGPD para melhorarmos ainda mais os serviços, tendo em conta a sua resposta.

2.3 Utilização de funções individuais sem registo/autenticação

As funções no âmbito do nosso website, bem como os dados pessoais processados, fins e bases jurídicas são descritos abaixo.

2.3.1 Entrar em contacto através de chat ao vivo

Para utilizar esta função, não é necessário pré-registo nem criação de uma conta de utilizador Porsche ID.

Em certas áreas do nosso website oferecemos contato e aconselhamento através Live Chat. Com a ajuda do Live Chat pode comunicar com um dos nossos consultores através de mensagens de texto. Quando acede e usa o Live Chat, o seu browser transmite automaticamente os seguintes dados no início da utilização por razões técnicas, que guardamos separadamente de outros dados que nos possa transmitir:

- data e hora do acesso,
- duração da visita ao nosso site,
- Tipo de browser da Web, incluindo a versão,
- sistema operativo utilizado,
- quantidade de dados enviados,
- tipo de evento,
- Endereço IP.

A base jurídica para este tratamento de dados é o Artigo 6.º, n.º 1, alínea f), do RGPD, segundo o qual o nosso interesse legítimo visa garantir e manter o funcionamento e a segurança dos nossos serviços, bem como a eliminação de anomalias. Neste âmbito, os dados também serão processados por nós para fins de análise – sem atribuição a uma pessoa específica.

Se nos fornecer mais dados pessoais através do Live Chat, tal será feito de forma voluntária. Se forem necessários dados pessoais para esclarecer o seu pedido, indicar-lhe-emos isso e pediremos os dados em falta. Os textos introduzidos no formulário de entrada durante o Live Chat são guardados em nosso nome no servidor de um provedor de serviços externo. A base jurídica para este tratamento de dados é o artigo 6.º, n.º 1, alínea b), do RGPD.

2.3.2 Acesso de visitantes para reserva e compra de serviços e produtos no âmbito do Mercado Online

Além de utilizar o Mercado online com o Porsche ID, os clientes podem utilizar a área de mercado da Porsche Store sem registo prévio e criar uma conta de utilizador Porsche ID através da função “Acesso de convidado”. Para informações sobre o tratamento de dados no âmbito deste documento, consultar a secção relativa ao tratamento de dados. 2.2.6.

2.3.3 Localização mais próxima de uma Porsche Drive Rental

Para utilizar esta função, não é necessário pré-registo nem criação de uma conta de utilizador Porsche ID.

Esta função permite-lhe ver a localização mais próxima de uma Porsche Drive Rental no seu dispositivo.

Quando utiliza esta função, são tratadas as seguintes categorias de dados pessoais:

- dados de localização do seu dispositivo.

Estes são fornecidos voluntariamente. No entanto, se não fornecer estes dados, poderá não conseguir satisfazer plenamente o que pretende em relação à utilização desta funcionalidade.

Tratamos estes dados com base no Artigo 6.º, parágrafo 1.º, alínea b), do RGPD, a fim de lhe fornecer os serviços solicitados neste âmbito e para executar a relação contratual relacionada com .

2.3.4 Pedido de reserva não vinculativo através do Porsche Drive Rental

Para utilizar esta função, não é necessário pré-registo nem criação de uma conta de utilizador Porsche ID.

Esta função permite nos contacte através de um formulário de contato para fazer um pedido de reserva não vinculativo. Os dados aqui recolhidos serão utilizados exclusivamente para processar o seu pedido e para lhe enviar uma proposta não vinculativa.

(a) Dados obrigatórios no pedido de reserva

Ao utilizar esta função, as seguintes categorias de dados pessoais são tratadas como dados obrigatórios assinalados com um “*”:

- Saudação,
- primeiro e último nome,
- data de nascimento,
- Endereço de e-mail,
- número de telemóvel,
- endereço (rua e número da casa, código postal e cidade, país),
- Número pretendido para as respetivas classes de veículos;
- Local desejado para o aluguer,
- Período de aluguer pretendido.

Sem estes dados obrigatórios, um pedido de reserva não é possível.

(b) Dados voluntários no pedido de reserva

Como parte do seu pedido de reserva, também tem a opção de fornecer informações adicionais de forma voluntária, ou seja, fornecer as seguintes categorias de dados pessoais:

- O seu título,
- A sua empresa,
- O seu número de telefone,
- O seu comentário particular.

Note que estas informações não são necessárias para um pedido de reserva, a decisão de nos fornecer estas informações é sua.

Processamos estes dados com base no Artigo 6.º, parágrafo 1.º, alínea b) e f) do RGPD, a fim de lhe fornecer os serviços solicitados neste âmbito, para executar a relação contratual consigo e para permitir que faça uma proposta ou reserva.

3. Direitos dos titulares

Como pessoa afetada pelo tratamento de dados tem inúmeros direitos à sua disposição. Em particular, poderá opor-se a qualquer momento ao uso de cookies e de tecnologias semelhantes a cookies. Para mais informações sobre o assunto consulte a nossa Política de cookies relativa a websites da Porsche Smart Mobility, disponível em <https://connect-store.porsche.com/pt/t/privacy>.

No que diz respeito aos direitos que lhe assistem, remetemos para as informações correspondentes na secção 13 da nossa Declaração geral de proteção de dados My Porsche e Serviços Porsche Connect/Infraestrutura de serviços digitais Porsche, que pode consultar em <https://connect-store.porsche.com/pt/t/privacy>.

4. Alterações desta Declaração de proteção de dados e do seu estado

Reservamo-nos o direito de alterar esta Declaração de proteção de dados específica. A versão atual da Declaração de proteção de dados está sempre disponível em <https://connect-store.porsche.com/pt/t/privacy>.

Data: 01.06.2021