



PORSCHE

## PORSCHE SALES & MARKETPLACE GmbH

### Avtalevilkår

for My Porsche Portal og Porsches Online Markedsplassfunksjonalitet (inkl. Porsche Connect Store), og salg av Porsche Connect-tjenester og Porsche Sales & Marketplace-produkter (heretter omtalt som **Vilkår**)

## 1. Omfang og definisjoner

**1.1.** Porsche Sales & Marketplace GmbH (tidligere Smart Mobility GmbH), Porscheplatz 1, DE-70435 Stuttgart, Tyskland, registrert hos retten (Amtsgericht) i Stuttgart med organisasjonsnummer HRB 730595 (heretter omtalt som **Porsche Sales & Marketplace, PSM** eller **Vi**) opererer under domenet www.porsche.com følgende:

- (i) My Porsche Portal (heretter omtalt som **My Porsche Portal**), og
- (ii) forskjellige nettbaserte markedsfunksjoner (heretter omtalt som **Markedsplass**), slik som Porsche Connect Store (som definert i punkt 3.1.1), for (i) salg av Porsche-biler, -deler, -utstyr og andre bilrelaterte og biluavhengige produkter (heretter omtalt som **Produkter**), og (ii) tilgang til bilrelaterte og biluavhengige tjenester (heretter omtalt som **Tjenester**).

**1.2. Bruker** av My Porsche Portal og Markedsplassen skal bety, som definert nedenfor, (i) Kunde og (ii) Selger.

**1.3. Kunde** kan enten være (i) forbruker i henhold til forbrukerkjøpsloven § 1, eller (ii) naturlig eller juridisk person som handler som ledd i næringsvirksomhet, og som kjøper Produkter og/eller Tjenester.

**1.4. Selger** kan være:

- (i) Porsche Sales & Marketplace, eller
- (ii) en tredjepartsselger (inkludert andre Porsche-selskaper) (heretter omtalt som **Tredjepartsselger**), som gir Kunde tilgang til deres egen Markedsplass-butikk, hvorfra de tilbyr og selger Produkter og/eller Tjenester.

**1.5.** Disse Vilkårene gjelder for:

- (i) Kundens bruk av My Porsche Portal og Markedsplassen i henhold til punkt 2 nedenfor, og
- (ii) salg via Porsche Connect Store, bruk av Porsche Connect Store og booking og bruk av Porsche Connect-Tjenester i henhold til punkt 3 nedenfor.

Disse Leveringsbetingelsene skal også gjelde for alle fremtidige handler med Kunden. Betingelser og vilkår stilt av Kunden, og som er i konflikt med, avviker fra eller som skal supplere disse Vilkårene skal ikke gjelde, selv om Porsche ikke eksplisitt har avvist slike betingelser og vilkår.

## 2. Vilkår for bruk av My Porsche Portal og Markedsplass for Kunder

### 2.1. Porsche ID-Kontrakt for bruk av My Porsche Portal

2.1.1. For å kunne bruke My Porsche Portal, må det inngås en Porsche ID-Kontrakt mellom Kunden og Porsche Sales & Marketplace. En Porsche ID-Kontrakt inngås (a) i forbindelse med kjøpet av kjøretøyet ved å implementere disse Leveringsbetingelsene i en separat kjøpekontrakt for kjøretøyet, (b) ved aksept i forbindelse med registrering på My

Porsche Portal, eller (c) ved aksept på tidspunktet for bestilling av en eller flere Porsche Connect-Tjenester i Porsche Connect Store i henhold til punkt 3 nedenfor, som en rammeavtale for levering, bruk og bestilling av Produkter eller Tjenester.

2.1.2. En Porsche ID-Kontrakt alene (dvs. uten bestilling av Produkter eller Tjenester) pålegger ikke Kunden noen kjøpe- eller betalingsplikt.

2.1.3. Innholdet i en Porsche ID-Kontrakt bestemmes av disse Vilkårene slik de foreligger i siste versjon på tidspunktet for inngåelsen av Porsche ID-Kontrakten. Porsche Sales & Marketplace vil kunne endre disse Vilkårene av legitime årsaker, særlig av lovmessige, reguleringsmessige eller sikkerhetsmessige årsaker. Dersom Porsche Sales & Marketplace endrer Vilkårene etter inngåelsen av en Porsche ID-Kontrakt, vil endringene gjelde fra og med aksept av Kunden.

2.1.4. Kunden plikter å (i) gi nøyaktig og sannferdig informasjon om sin person på tidspunktet for registrering i My Porsche Portal og (ii) uten ugrunnet opphold å foreta nødvendige endringer av oppgitt informasjon i My Porsche Portal dersom slik informasjon er obligatorisk for gjennomføringen av Porsche ID-Kontrakten. Slik obligatorisk informasjon er merket når det kreves i My Porsche Portal eller på Markedsplassen.

### 2.2. Overdragelse og terminering av Porsche ID-Kontrakt

2.2.1. En inngått Porsche ID-Kontrakt kan ikke overdras til en tredjepart uten samtykke fra Porsche Sales & Marketplace.

2.2.2. Kunden og Porsche Sales & Marketplace kan når som helst terminere en Porsche ID-Kontrakt i sin helhet. Porsche Sales & Marketplace kan også utestenge enkelte Kunder fra My Porsche Portal eller Markedsplassen. Terminering av en Porsche ID-Kontrakt skal ikke påvirke allerede inngåtte individuelle salgskontrakter for Produkter eller Tjenester mellom Kunden og Selger. Terminering av en Porsche ID-Kontrakt får effekt enten (i) ved utløpet av minimumsperioden for Produkter eller Tjenester dersom Kunden har kjøpt Produkter og Tjenester med minimumsperiode, eller ellers (ii) umiddelbart.

2.2.3. Termineringen kan være skriftlig, via e-post eller via My Porsche Portal ved å bruke funksjonen «Slett konto».

2.2.4. Hevingsretten er upåvirket av ovennevnte bestemmelser.

### 2.3. Kundens bruk av Markedsplassen

2.3.1. Kunder med en Porsche ID-Kontrakt kan benytte Markedsplassen. Kunder uten en Porsche ID-Kontrakt kan også bruke Markedsplassen ved å benytte funksjonen «Bestill som gjest» (dersom tilgjengelig).

2.3.2. En Kunde kan ikke bruke Produkter eller Tjenester til ulovlig formål, og Kunden skal ikke tillate tredjeparter å gjøre dette. Kunden har ikke rett

til å prosessere data og informasjon som Kunden mottar ved bruk av Markedsplassen for forretningsformål eller å gi slik data og informasjon til noen tredjepart for forretningsformål.

## 2.4. Porsche Sales & Marketplace sin rolle og gjennomføring av kontrakter inngått gjennom Markedsplassen

2.4.1. Porsche Sales & Marketplace drifter Markedsplassen. Porsche Sales & Marketplace eller Tredjepartsselgere kan selge Produkter og/eller Tjenester på Markedsplassen. Selger er identifisert på hver respektive produktdetaljside.

2.4.2. Porsche Sales & Marketplace fungerer som formidler for transaksjoner av Produkter eller Tjenester mellom Kunde og Tredjepartsselgere. Enhver slik kontrakt inngås utelukkende mellom Kunde og Tredjepartsselger. Porsche Sales & Marketplace opptre ikke som representant for noen Bruker eller Tredjepartsselger. Kunden skal avstå fra handlinger som kan gi en fremstilling av at Kunden er støttet av, har inngått partnerskap med, eller opptre på vegne av eller til fordel for Porsche Sales & Marketplace. Porsche Sales & Marketplace skal ikke holdes ansvarlig for kontrakter inngått mellom Kunde og Tredjepartsselger. Porsche Sales & Marketplace verken kontrollerer eller verifiserer informasjon som gis av Tredjepartsselgere eller Kunder. For kontrakter inngått mellom Kunde og Tredjepartsselger kan ytterligere vilkår gjelde, som for eksempel salgs- eller bruksvilkår indikert på respektive produktdetaljsider.

2.4.3. Ved bestillinger fra en Kunde skal Porsche Sales & Marketplace gjøre Tredjepartsselgere oppmerksomme på dette og forsyne Tredjepartsselger med transaksjonsdata som er nødvendig for å inngå og gjennomføre kontrakten (f.eks. Kunden sitt navn).

2.4.4. Dersom det oppstår tvister eller uenigheter i relasjon til en kontrakt om Produkt eller Tjenester, må Selger og Kunde samarbeide seg i mellom for å finne en løsning.

## 2.5. Porsche Sales & Marketplace sitt ansvar for bruk av Markedsplass og Porsche ID-Kontrakt

2.5.1. Porsche Sales & Marketplace tar intet ansvar for nøyaktigheten og relevansen av data og informasjon som er oppgitt av Kunden og Tredjepartsselger.

2.5.2. Ved uaktsomhet er Porsche Sales & Marketplace kun ansvarlig for brudd på vesentlige kontraktsforpliktelser, dvs. slike forpliktelser som kontrakten anses å pålegge Porsche Sales & Marketplace i henhold til sine mål og formål, eller hvis oppfyllelsen av anses å være nødvendig for gjennomføring av kontrakten, og kan med god grunn være til å stole på permanent av Kunden. Ansvaret er begrenset til skader som var forutsigbare på tidspunktet for avtaleinngåelsen.

2.5.3. Det personlige ansvaret til lovbestemte representanter, agenter og ansatte i Porsche Sales & Marketplace for skader forårsaket av uaktsomhet er begrenset til det omfang som er beskrevet i punkt 2.5.2.

2.5.4. Ansvarsbegrensningen som beskrevet ovenfor gjelder ikke for skader forårsaket forsettlig eller ved grov uaktsomhet, eller uaktsomhetsansvar som forårsaker personskader, eller for ansvar under den norske produktansvarsloven eller andre tilfeller av ufravelig lovpålagt ansvar. Videre skal det ikke gjelde i den grad Porsche Sales & Marketplace har ytet en garanti.

2.5.5. Kunden skal ta alle rimelige midler i bruk for å unngå og redusere skader eller tap.

## 2.6. Immaterielle rettigheter

Uavhengig av det foregående, så er Kunden forpliktet til å respektere og ikke krenke noen immaterielle rettigheter, inkludert men ikke

begrenset til opphavsrett, design, varemerker og patenter (heretter omtalt som **IPR**) tilhørende Porsche Sales & Marketplace, andre Brukere eller tredjeparter. Kunden skal holde Porsche Sales & Marketplace skadesløs fra alle krav fremsatt av andre Brukere eller tredjeparter mot Porsche Sales & Marketplace for krenkelser av deres IPR såfremt Kunden er ansvarlig for slike krenkelser.

Porsche Sales & Marketplace skal ikke anses for å overta noe innhold relatert til IPR tilhørende tredjeparter eller andre Brukere som sitt eget.

## 2.7. Personvern

Vi overholder vår egen personvernpolicy, som til enhver tid er tilgjengelig her <https://connect-store.porsche.com/no/no/t/privacy>.

## 2.8. Bruk av data

2.8.1. I forbindelse med bruk av My Porsche Portal og Markedsplassen, særlig ved kjøp av Produkter eller Tjenester på Markedsplassen, kan visse data – potensielt også personopplysninger – bli innsamlet for å kunne gjennomføre avtalen for bestilte Produkter eller Tjenester. Det kan for eksempel være nødvendig, avhengig av hvilket Produkt eller Tjeneste som er bestilt, å innhente status på enkelte deler eller å samle inn og analysere data om omgivelsene for å kunne levere de bestilte Produkter eller Tjenester.

2.8.2. Porsche Sales & Marketplace kan bruke data som omtalt i punkt 2.8.1 i anonymisert form med (i) formål om å styre og forbedre kvalitet og sikkerhet relatert til Produkter eller Tjenester, og (ii) andre kommersielle formål.

2.8.3. For de overstående formål kan slik data også bli delt med andre Porsche-enheter og tredjeparter som er engasjert av Porsche Sales & Marketplace eller andre Porsche-enheter, og – forutsatt at dataene er anonymisert – til andre tredjeparter.

2.8.4. All bruk av data i henhold til dette punkt 2.8 skal være i samsvar med gjeldende personvernlovgivning. Mer informasjon er tilgjengelig i personvernpolicyen og personverninformasjonen, her <https://connect-store.porsche.com/no/no/t/privacy>.

## 2.9. Lovvalg og jurisdiksjon

2.9.1. For det tilfellet at Kunden er næringsdrivende eller juridisk person, skal Oslo, Norge, være det eksklusive verneting for alle tvister som oppstår i forbindelse med de avtaler som er inngått mellom Kunden og Porsche Sales & Marketplace.

2.9.2. For alle tvister som oppstår i forbindelse med denne avtalen, gjelder norsk rett, med unntak for de bestemmelser i norsk rett som gjennomfører FNs konvensjon om løsørekjøp (CISG). Til tross for anvendelsen av norsk rett, nyter Kunder som er forbrukere også vern etter ufravelige bestemmelser etter den rett hvor forbrukeren har sitt bosted. De lovbestemmelser som begrenser adgangen til lovvalg og ufravelige lovbestemmelser i det landet Kunden som forbruker har sitt bosted, anses ikke fraveket.

2.9.3. Informasjon om nettbasert tvisteløsning for forbrukertvister eller om alternative tvisteløsning for forbrukertvister finner du her: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## 2.10. Avsluttende bestemmelser

2.10.1. Kunden kan ikke overdra sine rettigheter etter avtaleforholdet til en tredjepart uten skriftlig samtykke fra Porsche Sales & Marketplace.

2.10.2. Dersom deler av disse Vilårene er helt eller delvis ugyldige, skal ikke dette påvirke gyldighetene av de øvrige deler av Vilårene.

### 3. Vilkår for salg via Porsche Connect Store

#### 3.1. Generelt

3.1.1. Gjennom Markedsplassen vil Porsche Sales & Marketplace tilby Kunder tilgang til Porsche Connect Store (heretter omtalt som **Porsche Connect Store**), hvor Porsche Sales & Marketplace tilbyr (i) kjøretøyrelaterte og kjøretøyuavhengige tjenester (heretter omtalt som **Porsche Connect Tjenester**) og (ii) potensielt andre produkter og tjenester (heretter omtalt som **PSM Produkter**).

3.1.2. I tillegg til de foregående vilkårene, skal dette punkt 3 anvendes for bruk av Porsche Connect Store, bestilling og bruk av Porsche Connect Tjenester, i tillegg til kjøp og eventuell bruk av PSM Produkter av Kunder av Porsche Sales & Marketplace (heretter **PSM Kunde**). PSM Kunde er en Primærbruker, Sekundærbruker eller Generell Bruker som definert i punkt 3.2. Porsche Sales & Marketplace tilbyr et utvalg av forskjellige tjenester og produkter. Tilleggsvilkår kan bli gjort gjeldende, for eksempel bruksvilkår.

#### 3.2. Primære og Sekundære Brukere, Generelle Brukere

3.2.1. **Primærbrukere** i forbindelse med et Connect-kjøretøy (dvs. en Porsche der Porsche Connect Tjenester kan benyttes), er den kunden som (a) eier, (b) bruker av kjøretøyet, og/eller (c) et medlem av en brukergruppe som er uttrykkelig tillatt av Porsche Sales & Marketplace som Primærbruker (særlig leietakere eller ansatte som tilbys firmabil). Et Connect-kjøretøy har kun én primærbruker. For en primærbruker er det fullstendige omfanget av funksjonene i My Porsche Portal, Porsche Connect Store og de bestilte Porsche Connect Tjenestene tilgjengelig, inkludert bestilling og konfigurering av kjøretøyrelaterte og kjøretøyuavhengige Porsche Connect Tjenester og PSM Produkter.

3.2.2. **Sekundærbruker** i forhold til et Connect-kjøretøy er en PSM Kunde som ikke er en Primærbruker, men som er autorisert som en Sekundærbruker av Primærbrukeren og som har inngått en Porsche ID-Kontrakt. Omfanget av funksjoner i My Porsche Portal, Porsche Connect Store og bestilte Porsche Connect Tjenester beror på omfanget av rettigheter gitt av Primærbrukeren og/eller systemet. Bestilling av kjøretøyrelaterte tjenester er ikke mulig, og konfigurering beror på om Primærbruker har tillatt det. Bestilling og konfigurering av kjøretøyuavhengige Porsche Connect Tjenester og PSM Produkter er generelt mulig.

3.2.3. **Generell Bruker** er en PSM Kunde som verken er Primærbruker eller Sekundærbruker i relasjon til minst ett Connect-kjøretøy. Begrensede funksjoner i Porsche Connect Store er tilgjengelig for Generelle Brukere. Bestilling og konfigurering av kjøretøyrelaterte Porsche Connect Tjenester er ikke mulig, mens bestilling og konfigurering av kjøretøyuavhengige Porsche Connect Tjenester og PSM Produkter er mulig.

#### 3.3. Inngåelse av avtale

3.3.1. Presentasjon av Porsche Connect Tjenester og PSM Produkter i Porsche Connect Store skal ikke forstås som bindende tilbud fra Porsche Sales & Marketplace om å inngå en salgskontrakt, men kun en invitasjon til PSM Kunden om å gi en bindende erklæring om hvis og hvilke produkter Kunden ønsker å bestille fra Porsche Sales & Marketplace. PSM Kunden kan velge Porsche Connect Tjenester eller PSM Produkter fra produktutvalget i Porsche Connect Store og samle dem i handlekurven, f.eks. via knappen «Legg i Handlevogn» (eller lignende). Før Kunden klikker på «Bestill og betal» (eller lignende), vil alle valgte Porsche Connect Tjenester og PSM Produkter, total pris inkludert merverdiavgift, og alle tillegg og fraktkostnader være synlig for PSM Kunden for gjennomgang. PSM Kunden vil på dette steg ha muligheten til å identifisere og rette opp feil før en bindende bestilling opprettes. Før den bindende bestillingen gjennomføres vil PSM Kunden få anledning til å gjennomgå og lagre avtalebetingelsene, inkludert

disse vilkårene. Ved å klikke på «Bestill og betal» (eller lignende) vil kunden legge inn en bindende bestilling og binde seg til en kjøpsavtale for Porsche Connect Tjenestene eller PSM Produktene som er samlet i handlevognen. Bestillingen kan kun gjennomføres dersom PSM Kunden aksepterer, og dermed inkluderer i handelen, disse vilkårene ved å klikke på den relevante knappen.

3.3.2. Porsche Sales & Marketplace skal bekrefte mottak av PSM Kundens bestilling på e-post. Imidlertid skal ikke en slik bekreftelse anses som en bindende aksept av PSM Kundens bestilling.

3.3.3. Kontrakten skal bare trå i kraft etter at Porsche Sales & Marketplace har akseptert PSM Kundens bestilling. Porsche Sales & Marketplace sin ordreaksept kan bli gitt ved eksplisitt skriftlig erklæring, f.eks. ved å sende en skriftlig ordreaksept på e-post, ved å faktisk levere Porsche Connect Tjenester eller ved at Porsche Sales & Marketplace leverer PSM Produkter for frakt og ved å informere PSM Kunden om dette. Salgskontrakten skal reguleres utelukkende av innholdet i ordrebekreftelsen og disse vilkårene. Muntlige avtaler eller løfter er bare gyldige dersom de er skriftlig bekreftet av en autorisert ansatt i Porsche Sales & Marketplace.

3.3.4. Dersom Porsche Connect Produkter som er bestilt av PSM Kunden ikke kan leveres, f.eks. fordi de ikke er på lager, eller dersom Porsche Connect Tjenester ikke kan leveres, kan Porsche Sales & Marketplace avstå fra å akseptere ordren. I slike tilfeller vil ingen kontrakt bli inngått. Porsche Sales & Marketplace skal i så fall informere PSM Kunden om dette uten ugrunnet opphold.

3.3.5. Kontraktvilkårene vil bli lagret og oppbevart etter at kontrakten er inngått, men vil ikke lenger være tilgjengelige for PSM Kunden. PSM Kunden vil, imidlertid, få oversendt alle kontraktuelle vilkår og disse vilkårene (på e-post eller i brev).

#### 3.4. Bestilling av Porsche Connect Tjenester

3.4.1. Individuelle eller flere Porsche Connect Tjenester kan bestilles separat i Porsche Connect Store i henhold til disse vilkårene og eventuelle andre vilkår. Dersom bestemmelser i disse vilkårene er i motstrid med andre bruksvilkår, så skal bruksvilkårene gjelde.

3.4.2. Tilgjengelighet, beskrivelse, bindingstid, priser og betalingsbestemmelser for Porsche Connect Tjenestene er beskrevet i Porsche Connect Store, og kan også være spesifisert i andre bruksvilkår. Någjeldende priser for Porsche Connect Tjenester er tilgjengelig her <https://connect-store.porsche.com/no/no/>. Tilgjengeligheten av kjøretøyrelaterte Porsche Connect Tjenester beror på utstyret i hvert enkelt kjøretøy.

3.4.3. Kjøretøyrelaterte Porsche Connect Tjenester kan bare bestilles av en Primærbruker for et Connect-kjøretøy hvor Kjøretøylink eksisterer i My Porsche Portal (se punkt 3.4.4). Disse er bundet til kjøretøyet, og kan ikke overføres til andre Connect-kjøretøy eller brukes i andre Connect-kjøretøy. Dette gjelder også uavhengig av om Primærbrukeren av et enkelt Connect-kjøretøy også er Primærbruker for et annet Connect-kjøretøy på samme tid.

3.4.4. En PSM Kunde kan se i My Porsche Portal om et kjøretøy er koblet med en Porsche ID-Kontrakt (heretter omtalt som **Kjøretøylink**) og for hvilke Kjøretøylenker vedkommende er definert som Primær- eller Sekundærbruker. Dersom en Kjøretøylink ikke vises for en Primærbruker i My Porsche Portal, kan Primærbrukeren gjennom My Porsche Portal eller et Porsche-senter forespørre oppsett av en Kjøretøylink. Oppsett av Kjøretøylink kan av Porsche Sales & Marketplace gjøres betinget av at det fremlegges nødvendig dokumentasjon eller at, for brukte kjøretøy, at en tidligere Primærbruker sletter sin Kjøretøylink i henhold til punkt 3.6.1 (i).

### 3.5. Salg av PSM Produkter

- 3.5.1. Enkelte eller flere PSM Produkter kan kjøpes separat i Porsche Connect Store i henhold til disse Vilklårene og andre bruksvilkår. Dersom en bestemmelse i disse Vilklårene er i motstrid med andre bruksvilkår, skal bruksvilkårene gjelde.
- 3.5.2. Tilgjengelighet, beskrivelse, bindingstid (dersom relevant), pris, betalingsbestemmelser og leveringsvilkår for PSM Produkter er beskrevet i Porsche Connect Store og kan også være spesifisert i andre bruksvilkår.
- 3.5.3. Vær oppmerksom på at kjøp av PSM Produkter kan være underlagt andre og mer omfattende bestemmelser. Dersom dette er tilfellet, vil Vi uttrykkelig angi dette før kjøp.

### 3.6. Salg og/eller permanent overdragelse av kjøretøyet

- 3.6.1. Ved salg eller permanent overdragelse av et Connect-kjøretøy til en tredjepart (heretter omtalt som **Bruktbilkjøperen**), må Primærbrukeren (i) slette sin Kjøretøylink i My Porsche Portal og (ii) informere Bruktbilkjøperen om eventuelle eksisterende Porsche Connect Tjenester for det respektive Connect-kjøretøyet.
- 3.6.2. Ved salg eller permanent overføring av et Connect-kjøretøy, kan Primærbrukeren – i tillegg til å benytte sin oppsigelsesrett for Porsche ID-Kontrakten i henhold til punkt 2.2.2 – terminere alle Porsche Connect Tjenester for et relevant kjøretøy med 2 ukers varsel ved slutten av måneden. Dersom en Porsche Connect Tjeneste avsluttes før utløpet av sin periode i overensstemmelse første setning, vil det ikke forekomme noen refusjon (ikke engang forholdsmessig) av den respektive betalingen. Bruktbilkjøperen kan imidlertid gjøre bruk av gjenværende løpetid hvis han/hun inngår en Porsche ID-Kontrakt og bestiller den relevante Porsche Connect Tjenesten. Primærbrukeren står fritt til å inngå avtale med Bruktbilkjøperen med hensyn til en mulig kompensasjon for den gjenværende verdien av Porsche Connect Tjenesten.

### 3.7. Varighet og terminering av Porsche Connect Tjenesten

- 3.7.1. Varigheten av Porsche Connect Tjenestene er beskrevet i Porsche Connect Store og eventuelle andre gjeldende bruksvilkår.
- 3.7.2. PSM Kunden (for kjøretøyuavhengige tjenester) eller Primærbrukeren (for kjøretøyrelaterte tjenester) og Porsche Sales & Marketplace kan terminere en gratis Porsche Connect Tjeneste uten minimumsperiode (dvs. en Porsche Connect Tjeneste hvor det ikke er avtalt noen minimumsperiode, se pkt. 0) med 2 ukers varsel ved slutten av måneden.
- 3.7.3. PSM Kunden (for kjøretøyuavhengige tjenester) eller Primærbrukeren (for kjøretøyrelaterte tjenester) og Porsche Sales & Marketplace kan terminere en Porsche Connect Tjeneste med minimumsperiode (dvs. en Porsche Connect Tjeneste hvor det er avtalt en minimumsperiode med automatisk forlengelse for en ny periode) med 2 ukers varsel ved slutten av perioden, hvis ikke vil perioden bli automatisk forlenget. Bruksvilkår for den respektive Porsche Connect Tjenesten kan gi anvisning på avvikende termineringsbestemmelser.
- 3.7.4. Ved oppsigelse av en Porsche ID-Kontrakt i henhold til punkt 2.2, vil Porsche Connect Tjenestene uansett bli ytet til PSM Kunden i henhold til de enkelte gjeldende punktene i disse Vilklår frem til slutten av den enkelte periode eller til oppsigelse i henhold til punkt 3.7.2 og 0.
- 3.7.5. Terminering i henhold til punkt 3.6.2 og 3.7.2 til 0 kan gjøres skriftlig, via e-post eller via Porsche Connect Store med funksjonen «Stopp Automatisk Forlengelse».
- 3.7.6. Hevingsretten forblir upåvirket av ovennevnte bestemmelser.

### 3.8. Endringer i Porsche Connect-tjenestene

- 3.8.1. Porsche Sales & Marketplace kan endre Porsche Connect-tjenestene av følgende gyldige årsaker: (i) For å forbedre tilgangen til og bruken av Porsche Connect-tjenestene, inkludert å legge til nye funksjoner, (ii) hvis endringen er nødvendig for Porsche Connect-tjenestene i henhold til endrede lovkrav, (iii) for å tilpasse Porsche Connect-tjenestene til tekniske endringer eller utviklinger fra oss eller systemer som drives av tredjeparter, for å kunne tilby Porsche Connect-tjenestene til PSM-kunden, eller (iv) for å tilpasse Porsche Connect-tjenestene til teknisk utvikling i brukerens systemmiljø.
- 3.8.2. Enhver slik endring vil bli gjort uten ekstra kostnad for PSM-kunden, og PSM-kunden vil bli informert om endringen på en klar og forståelig måte. Hvis en endring vil mer enn ubetydelig påvirke PSM-kundens mulighet til å få tilgang til den aktuelle Porsche Connect-tjenesten eller dens brukbarhet, vil Porsche Sales & Marketplace informere PSM-kunden i rimelig tid på forhånd og via et varig medium om funksjonene og tidspunktet for endringen, samt kundens rett til å si opp kontrakten med Porsche Sales & Marketplace for bruk av den relevante Porsche Connect-tjenesten. I dette tilfellet har PSM-kunden rett til å si opp kontrakten gratis innen 30 dager etter å ha mottatt nevnte informasjon. Dersom endringen foretas etter at nevnte informasjon er mottatt, skal tidspunktet for endringene tre i kraft i stedet for tidspunktet for mottak av nevnte opplysninger for beregning av nevnte periode. PSM-kunden kan si opp den relevante kontrakten ved å kontakte Porsche Sales & Marketplace (Porsche Sales & Marketplace GmbH, Porscheplatz 1, DE-70435 Stuttgart, telefonnummer: +49 0800 987 1105 eller +49 711 911 75500, e-postadresse: [smartmobility@de.porsche.com](mailto:smartmobility@de.porsche.com)) ved å sende en tilsvarende redegjørelse, f.eks. med et brev sendt per post, en e-post eller ethvert annet teknisk alternativ som er gjort tilgjengelig av oss eller tredjeparter for dette formålet. PSM-kunden kan imidlertid ikke si opp den relevante kontrakten i henhold til denne paragrafen hvis påvirkningen er ubetydelig eller hvis kunden fortsatt kan få tilgang til eller bruke den uendrede Porsche Connect-tjenesten uten ekstra kostnad.

### 3.9. Angrerett for forbrukere

Hvis PSM Kunden er en forbruker i henhold til forbrukerkjøpsloven § 1, kan hun/han ha angrerett for en periode på 14 dager ved (i) bestilling av Porsche Connect Tjenester i henhold til 3.3 og 3.4 og (ii) kjøp av PSM Produkter i henhold til 3.3 og 3.5. For enkelte PSM Kunder som er forbrukere kan avvikende bestemmelser om angrerett gjelde, men i slike tilfeller vil spesifikke informasjon bli gitt. Forbruker er ifølge forbrukerkjøpsloven § 1 enhver fysisk person som ikke hovedsakelig handler som ledd i næringsvirksomhet. I det følgende gis forbrukeren opplysninger om hans/hennes angrerett:

#### Retningslinjer for Angreretten

##### Angrerett

Du har rett til å trekke deg fra denne avtalen innen 14 dager uten å måtte oppgi noen begrunnelse for dette. Angrerettfristen utløper etter 14 dager regnet fra (i) den dag avtalen ble inngått dersom du har kjøpt Porsche Connect Tjenester eller (ii) fra den dag du, eller noen som representerer deg (og som ikke er transportør), har mottatt PSM Produkter du har kjøpt (dersom din ordre gjelder flere produkter og disse leveres i forskjellige leveranser, gjelder fristen fra mottak av det siste produktet som ble kjøpt). For å benytte angreretten må du informere oss (Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH – P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Tyskland, telefon: 800 69857, epostadresse: [smartmobility@no.porsche.com](mailto:smartmobility@no.porsche.com)) om at du ønsker å trekke deg fra denne avtalen ved en utvetydig erklæring (for eksempel et brev sendt i posten eller pr. epost). Du kan benytte vedlagte standard angrerettsskjema, men det er ikke påkrevet. For å

overholde angrerettfristen er det tilstrekkelig at du sender erklæringen om å benytte angreretten før angrerettfristen har utløpt.

#### **Virkninger av at angreretten benyttes**

Dersom du trekker deg fra avtalen, refunderer vi samtlige innbetalinger vi har mottatt fra deg, herunder leveringskostnader (med unntak av tilleggskostnader dersom ditt valg av leveringsmåte ikke var av den rimeligste typen som ble tilbudt av oss som standard leveringsmåte). Slik refusjon skjer uten ugrunnet opphold og senest 14 dager regnet fra den dag vi bel informert om din beslutning om å benytte angreretten. Vi vil gjennomføre slik refusjon ved bruk av samme betalingsmåte som du brukte for din innbetaling, med mindre du uttrykkelig har samtykket til annet. Du vil under enhver omstendighet ikke bli påført utgifter som følge av slik refusjon. Hvis du ba oss om å påbegynne ytelsen av tjenestene mens angrerettfristen løp, skal du betale oss et beløp for det som er ytet deg frem til du erklærte overfor oss at du trakk deg fra avtalen, som beregnes forholdsmessig i lys av hvor stor del av den totale kontrakten som ble oppfylt.

#### **Informasjon om utløp av angreretten**

Når det gjelder tjenester, utløper angreretten før den avtalte tiden dersom tjenesten er fullt ut levert og utførelse av tjenesten først har startet etter PSM-kunden har gitt sitt uttrykkelige samtykke og kunden samtidig har bekreftet at de vet at angreretten faller bort dersom kontrakten er fullt ut oppfylt. Angreretten utløper før den avtalte tiden ved kontrakter i forbindelse med digitalt innhold, dersom kontraktsgjennomføringen har begynt etter at PSM-kunden uttrykkelig har samtykket i at gjennomføringen av kontrakten starter før angrerettfristen er utløpt og kunden har bekreftet sin kjennskap til at angreretten faller bort ved å gi sitt samtykke i begynnelsen av kontraktsgjennomføringen. I tillegg gjelder de lovbestemte unntakene etter § 312 g ledd 2 BGB.

For å benytte angreretten kan du bruke skjemaet nedenfor, men du er ikke forpliktet til det.

#### **Angrerettsskjema**

(fyll ut og returner dette skjemaet kun dersom du ønsker å trekke deg fra avtalen)

- Til Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH – P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Tyskland, epostadresse: [smartmobility@no.porsche.com](mailto:smartmobility@no.porsche.com):
- Jeg/vi (\*) underretter herved om at jeg/vi (\*) ønsker å gå fra min/vår (\*) avtale om kjøp av følgende produkter (\*) eller tjenester (\*),
- Avtalen ble inngått den (\*)/ produktene ble mottatt den (\*),
- Forbrukeren/forbrukernes navn,
- Forbrukeren/forbrukernes adresse,
- Signatur (kun hvis dette skjemaet leveres i papirform),
- Dato

(\*) Slett som passer

### **3.10. Rettigheter ved mangler**

Lovens bestemmelser om mangler og PSM Kundens rettigheter i slike tilfeller gjelder.

### **3.11. Porsche Sales & Marketplace sitt ansvar for salg via Porsche Connect Store**

3.11.1. Ved uaktsomhet er Porsche Sales & Marketplace kun ansvarlig for brudd på vesentlige kontraktsforpliktelser, dvs. slike forpliktelser som kontrakten anses å pålegge Porsche Sales & Marketplace i henhold til sine mål og formål, eller hvis oppfyllelsen av anses å være nødvendig for gjennomføring av kontrakten, og kan med god grunn være til å

stole på permanent av Kunden. Ansvaret er begrenset til skader som var forutsigbare på tidspunktet for avtaleinngåelsen.

3.11.2. Det personlige ansvaret til lovbestemte representanter, agenter og ansatte i Porsche Sales & Marketplace for skader forårsaket av uaktsomhet er begrenset til det omfang som er beskrevet i punkt 3.11.1.

3.11.3. Ansvarsbegrensningen som beskrevet ovenfor gjelder ikke for skader forårsaket forsettlig eller ved grov uaktsomhet, eller uaktsomhetsansvar som forårsaker personskader, eller for ansvar under den norske produktansvarsloven eller andre tilfeller av ufravikelig lovpålagt ansvar. Videre skal det ikke gjelde i den grad Porsche Sales & Marketplace har ytet en garanti.

3.11.4. Kunden skal ta alle rimelige midler i bruk for å unngå og redusere skader eller tap.

### **3.12. Personvern**

PSM Kunden er ansvarlig for å informere førere av kjøretøy som har en Kjøretøylink om Porsche Sales & Marketplace sin personverninformasjon og policy, samt om muligheten for at deres personinformasjon kan bli innsamlet ved bruk av Porsche Connect Tjenestene.

Mer informasjon er tilgjengelig i personvernpolicyen her: <https://connect-store.porsche.com/no/no/t/privacy>.

### **3.13. Bruk av data**

3.13.1. I forbindelse med bruk av Porsche Connect Store, særlig ved kjøp av Porsche Connect Tjenester, kan visse data – potensielt også personopplysninger – bli innsamlet for å kunne gjennomføre avtalen for bestilte Porsche Connect Tjenester. Det kan for eksempel være nødvendig, avhengig av hvilken Porsche Connect Tjeneste som er bestilt, å innhente status på enkelte deler eller å samle inn og analysere data om omgivelsene.

3.13.2. Porsche Sales & Marketplace kan bruke data som omtalt i punkt 3.13.1 i anonymisert form med (i) formål om å styre og forbedre kvalitet og sikkerhet relatert til Porsche Connect Tjenester og/eller PSM Produkter (inkludert Porsche-kjøretøy), og (ii) andre kommersielle formål.

3.13.3. For de overstående formål kan slik data også bli delt med andre Porsche-enheter og tredjeparter som er engasjert av Porsche Sales & Marketplace eller andre Porsche-enheter, og – forutsatt at dataene er anonymisert (se pkt. 3.13.2) – til andre tredjeparter.

3.13.4. All bruk av data i henhold til dette punkt 2.8 skal være i samsvar med gjeldende personvernlovgivning. Mer informasjon er tilgjengelig i personvernpolicyen og personverninformasjonen, her <https://connect-store.porsche.com/no/no/t/privacy>.

3.13.5. For å sikre seg mot forstyrrelser som kan påvirke Tjenestene i vesentlig grad, inkludert eksterne angrep, og for å kontrollere sikkerhetsrisikoer relatert til Tjenestene som ytes, tar Porsche Sales & Marketplace passende tekniske og administrative tiltak (f.eks. brannmur og jevnlig programvareoppdateringer) relatert til IT- og databehandlingssystemer som benyttes for å yte Tjenestene. Ved brudd på sikkerhet eller integritet, eller trusler og svakheter, vil Porsche Sales & Marketplace redusere skadelige effekter uten ugrunnet opphold.

3.13.6. Hvis PSM-kunden tilbakekaller sitt personvernsamtykke eller hvis kunden motsetter seg videre behandling av personopplysningene, kan Porsche Sales & Marketplace si opp en kontrakt for en Porsche Connect-tjeneste uten å overholde en oppsigelsesfrist dersom Porsche Sales & Marketplace tar hensyn til omfanget av databehandlingen og, under hensyn til begge parter interesser, kan

fortsettelsen av det aktuelle kontraktsforholdet til avtalt slutt på kontrakten eller til utløpet av en lovbestemt eller avtalefestet oppsigelsesfrist ikke forventes.

### 3.14. KUNDESERVICE

Ved spørsmål, krav eller klager, også relater til Tjenestene, vennligst kontakt vår kundeservice på:

- (i) epost: [smartmobility@no.porsche.com](mailto:smartmobility@no.porsche.com) eller
- (ii) post: Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH – P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Tyskland.

### 3.15. Lovvalg og jurisdiksjon

- 3.15.1. For det tilfellet at Kunden er næringsdrivende eller juridisk person, skal Oslo, Norge, være det eksklusive verneting for alle tvister som oppstår i forbindelse med de avtaler som er inngått mellom Kunden og Porsche Sales & Marketplace.
- 3.15.2. For alle tvister som oppstår i forbindelse med denne avtalen, gjelder norsk rett, med unntak for de bestemmelser i norsk rett som gjennomfører FN's konvensjon om løsørekjøp (CISG). Til tross for anvendelsen av norsk rett, nyter Kunder som er forbrukere også vern etter ufravikelige bestemmelser etter den rett hvor forbrukeren har sitt bosted. De lovbestemmelser som begrenser adgangen til lovvalg og ufravikelige lovbestemmelser i det landet Kunden som forbruker har sitt bosted, anses ikke fraveket.
- 3.15.3. Informasjon om nettbasert tvisteløsning for forbrukertvister eller om alternative tvisteløsning for forbrukertvister finner du her: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

### 3.16. Avsluttende bestemmelser

- 3.16.1. Kunden kan ikke overdra sine rettigheter etter avtaleforholdet til en tredjepart uten skriftlig samtykke fra Porsche Sales & Marketplace.
- 3.16.2. Dersom deler av disse Vilklårene er helt eller delvis ugyldige, skal ikke dette påvirke gyldighetene av de øvrige deler av Vilklårene.
- 3.16.3. For det tilfelle at visse Porsche Connect Tjenester er å anse som offentlig tilgjengelige elektroniske kommunikasjonstjenester (som er tilfelle for følgende Porsche Connect Tjenester Life Diagnostics (inkludert bCall), EU eCall og enhver annen Porsche Connect Service hvor Porsche leverer tilkoblingen til PSM Kunden), skal følgende

bestemmelser gjelde for tilbud og bruk av slike Porsche Connect Tjenester:

Foruten den pålagte EU eCall-tjenesten, vil det ikke gis tilgang til andre nødmeldingstjenester.

På grunn av tjenestenes art, kan ikke Porsche Connect Tjenester flyttes over til andre tilbydere.

Porsche Connect Tjenestene gjøres vanligvis tilgjengelige innenfor en periode på maksimalt 24 timer fra aktivering av de respektive Porsche Connect Tjenestene.

Porsche Connect Tjenestene ytes etter «beste innsats»-prinsippet, dvs. at deres kvalitet særlig beror på tilstanden til kommunikasjonsutstyret, nettverksbelastningen og tilstanden på omgivelsene. Mer informasjon om de tekniske karakteristika for Porsche Connect Tjenestene er beskrevet i gjeldende bruksvilkår for de respektive Porsche Connect Tjenestene. Bruk av Porsche Connect Tjenestene kan bli begrenset eller forstyrret som følge av avgjørelser fra domstolene eller myndighetene av tekniske årsaker (f.eks. på grunn av begrensninger eller forstyrrelser i overføringen av data på grunn av atmosfæriske og lignende tilstander, funksjonsfeil, reparasjoner og vedlikehold), for å sikre integriteten av nettverket eller på tjenester som forsynes over nettverket eller for å sikre integriteten på brukerens utstyr (dersom loven tillater det), eller på grunn av force majeure-hendelser i enkelte områder og tidsrom. Dette gjelder også med tanke på restriksjoner i tredjepartsnettverk som Porsche Sales & Marketplace benytter for å yte Porsche Connect Tjenestene. PSM Kunden skal ikke, utover det som er bestemt ellers i Vilklårene, ha rett til prisreduksjon eller annen kompensasjon i tilfelle begrensninger eller forstyrrelser i den respektive Porsche Connect Service.

**Forbrukerinformasjon i henhold til forbrukertvistloven:** Porsche Sales & Marketplace GmbH er verken villig eller forpliktet til å delta i noen frivillige tvisteløsningsmekanismer for forbrukere.

**Forbrukerinformasjon i henhold til Forordning (EU) No. 524/2013 og lov om godkjenning av klageorganer for forbrukersaker:** Med formål om å forlike forbrukertvister utenfor domstolene, har den Europeiske Kommissjon etablert en plattform for online tvisteløsningsprosesser (ODR). ODR-plattformen er tilgjengelig her: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.