



PORSCHE

## Porsche Smart Mobility GmbH

### Algemeen Privacybeleid

#### Porsche Digitale Service-infrastructuur / Porsche ID

Wij, Porsche Smart Mobility GmbH (hierna "wij" of "PSM GmbH"), verheugen ons over uw gebruik van de Porsche Digital Service-infrastructuur en andere van onze digitale aanbiedingen (hierna ook afzonderlijk of gezamenlijk aangeduid als "diensten" en gezamenlijk als "Porsche Digital Service-infrastructuur"). Wij nemen de bescherming van uw persoonlijke gegevens zeer serieus. De verwerking van uw persoonsgegevens gebeurt uitsluitend in het kader van de wettelijke bepalingen van de Wet inzake Gegevensbescherming van de Europese Unie, in het bijzonder de Algemene verordening gegevensbescherming (hierna "AVG"). Met deze gegevensbeschermingsverklaring informeren wij u over de verwerking van uw persoonsgegevens en over uw rechten als betrokkene in het kader van het gebruik van de Porsche Digital Service-infrastructuur en onze diensten. Informatie over de afzonderlijke diensten kunt u vinden in de specifieke gegevensbeschermingsverklaring en, indien van toepassing, de verdere speciale mededelingen over gegevensbescherming van de desbetreffende dienst.

#### 1. Verantwoordelijke en functionaris voor gegevensbescherming

Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald in deze of een daarop gebaseerde specifieke gegevensbeschermingsverklaring en, indien van toepassing, in de verdere speciale mededelingen inzake gegevensbescherming van de betreffende dienst, is de verantwoordelijke voor de gegevensverwerking in de zin van de wetgeving inzake gegevensbescherming:

Porsche Smart Mobility GmbH  
Porscheplatz 1  
70435 Stuttgart  
Duitsland  
E-mail: [smartmobility@de.porsche.com](mailto:smartmobility@de.porsche.com)

Als u vragen of suggesties met betrekking tot de gegevensbescherming hebt, kunt u altijd contact met ons opnemen.

De functionaris voor gegevensbescherming kan als volgt worden bereikt:

Porsche Smart Mobility GmbH  
Beauftragter für Datenschutz  
Porscheplatz 1  
70435 Stuttgart  
Duitsland  
Contact: [dataprotectionofficer.smartmobility@porsche.com](mailto:dataprotectionofficer.smartmobility@porsche.com)

In verband met bepaalde verwerkingen kunnen wij gezamenlijk verantwoordelijke zijn met Dr. Ing. h.c. Porsche AG (Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart, Duitsland, e-mail: [info@porsche.de](mailto:info@porsche.de), hierna te noemen "Porsche AG"), haar concernmaatschappijen en/of derden ("wij" staat dan tevens voor deze gezamenlijke verantwoordelijken). Wij bepalen gezamenlijk het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens in verband met dergelijke

gezamenlijke processen. In dergelijke gevallen leggen wij in een overeenkomst inzake de gemeenschappelijke verantwoordelijkheid overeenkomstig art. 26 van de AVG vast, hoe de betreffende taken en verantwoordelijkheden bij de verwerking van persoonsgegevens zijn opgezet en wie welke gegevensbeschermingsrechtelijke verplichtingen vervult. We leggen met name vast hoe een passend beveiligingsniveau en uw rechten als betrokkene kunnen worden gewaarborgd, hoe we gezamenlijk kunnen voldoen aan de informatieverplichtingen inzake gegevensbescherming en hoe we mogelijke gegevensbeschermingsincidenten kunnen monitoren. Daartoe behoort ook dat wij ervoor kunnen zorgen dat wij voldoen aan onze meldings- en kennisgevingsverplichtingen. Voor zover u contact met ons opneemt, zullen wij in de zin van de aangegeven overeenkomst overeenkomstig art. 26 van de AVG overleggen om uw vraag te beantwoorden en uw rechten als betrokkene te waarborgen. Op welke gebieden en met welke maatschappijen een gedeelde verantwoordelijkheid bestaat, kunt u nalezen in de specifieke gegevensbeschermingsverklaring en, indien van toepassing, in de verdere speciale mededelingen omtrent gegevensbescherming van de betreffende dienst.

#### 2. Onderwerp van de gegevensbescherming

Het onderwerp van de gegevensbescherming is de bescherming van persoonsgegevens. Dit zijn alle gegevens die betrekking hebben op een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon (de zogenaamde betrokkene). Dit omvat gegevens zoals naam, postadres, e-mailadres of telefoonnummer, maar ook andere informatie die ontstaat tijdens het gebruik van onze Porsche Digital Service-infrastructuur en gegevens over het gebruik van de voertuigen.

#### 3. Doelinden en rechtsgrondslagen van de gegevensverwerking

Deze algemene gegevensbeschermingsverklaring biedt u het volgende overzicht van de doelinden en rechtsgrondslagen van de gegevensverwerking in het kader van de registratie, het aanmaken en het gebruik van uw Porsche-ID-gebruikersaccount en het boeken en gebruiken van onze diensten op basis van uw Porsche-ID-gebruikersaccount. Wij verwerken persoonsgegevens in elk geval in overeenstemming met de wettelijke voorschriften, ook indien in individuele gevallen een andere rechtsgrondslag relevant zou zijn dan die hieronder wordt vermeld.

Wij verwerken uw persoonsgegevens indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij u partij bent of voor de uitvoering van precontractuele maatregelen die op uw verzoek worden getroffen. De verwerking is gebaseerd op art. 6, lid 1, onder b) van de AVG. De doelinden van de verwerking zijn onder meer het mogelijk maken van het gebruik van onze specifieke producten en diensten, zoals hieronder uiteengezet.

Wij verwerken uw persoonsgegevens ook voor zover dat nodig is om te voldoen aan wettelijke verplichtingen waaraan wij onderworpen zijn. De gegevensverwerking is gebaseerd op art. 6,

lid 1, onder c) van de AVG. De verplichtingen kunnen bijvoorbeeld voortkomen uit het handelsrecht, de belastingwetgeving, de telecommunicatiewet of het witwas-, financieel of strafrecht. De doelen voor de verwerking komen daarbij voort uit de betreffende wettelijke verplichting; de verwerking is doorgaans bedoeld om te voldoen aan nationale controle- en informatieverplichtingen. Ook in dit opzicht vindt u hieronder meer gedetailleerde informatie.

Het verstrekken van persoonsgegevens door u kan wettelijk of contractueel verplicht zijn bij het gebruik van de diensten of kan noodzakelijk zijn voor het sluiten van een contract. Wij zullen u er afzonderlijk van in kennis stellen of u verplicht bent persoonsgegevens te verstrekken en wat de mogelijke gevolgen zijn indien u dit niet doet (bv. verlies van aanspraken of ons advies om de gevraagde dienst niet te verlenen zonder dat bepaalde informatie wordt verstrekt).

#### **4. Porsche-ID-gebruikersaccount**

Registratie en het aanmaken van een Porsche-ID-gebruikersaccount op My Porsche is vereist om volledig gebruik te kunnen maken van de Porsche Digital Service-infrastructuur en de diensten die in het kader daarvan worden aangeboden. Zodra u de registratie met succes hebt afgerond en uw Porsche-ID-gebruikersaccount hebt aangemaakt, ontvangt u ook uw Porsche-ID (gebruikersnaam van het Porsche-ID-gebruikersaccount). Bij de registratie en het aanmaken en gebruiken van uw Porsche-ID-gebruikersaccount worden persoonsgegevens verwerkt en, indien nodig, doorgegeven aan derden, zoals hieronder beschreven, om te voldoen aan onze contractuele verplichtingen in dit verband. Tenzij anders vermeld, voeren wij alle in dit deel beschreven verwerkingen uit voor de uitvoering van het tussen u en ons bestaande contract op basis van art. 6, lid 1, onder b) van de AVG.

##### **4.1 Registratieproces en aanmaken van uw Porsche-ID-gebruikersaccount**

U kunt de registratie voor uw Porsche-ID-gebruikersaccount op twee manieren uitvoeren:

###### **4.1.1 Uitnodiging door geautoriseerde dealers**

Indien u dat wenst, zal uw geautoriseerde dealer de persoonsgegevens die u hem hebt verstrekt via zijn toegang voor u in onze systemen invoeren. U ontvangt dan bijvoorbeeld een e-mail met een link waarmee u uw registratie en de aanmaak van uw Porsche-ID-gebruikersaccount moet bevestigen. Gelieve er nota van te nemen dat de geautoriseerde dealers onafhankelijke bedrijven zijn en dat wij geen invloed op hen hebben. U verifieert uzelf ook via een tweede functie, bijvoorbeeld via een sms-code, die u vervolgens invoert als onderdeel van het proces van registratie en het aanmaken van uw Porsche-ID-gebruikersaccount.

###### **4.1.2 Zelfregistratie**

Als u uw Porsche-ID-gebruikersaccount niet via een geautoriseerde dealer hebt geregistreerd en aangemaakt, kunt u uw Porsche-ID-gebruikersaccount zelf registreren en aanmaken en uw persoonsgegevens zelf invoeren. In bepaalde landen kunt u ook een voertuig toevoegen en andere digitale diensten gebruiken waarvoor u een voertuig moet bezitten. Hiervoor moet u, nadat u uw voertuigidentificatienummer hebt ingevoerd, ook een kopie van een identiteitsbewijs en een bewijs van eigendom uploaden en, indien u niet de eigenaar van het voertuig bent, een volmacht van de eigenaar van het voertuig. Op basis van onze verificatiecriteria worden deze documenten doorgestuurd naar Porsche Connect Support of, in landen waarvan de officiële taal niet wordt ondersteund door Porsche Connect Support, rechtstreeks naar de door u geselecteerde dealer en ter plaatse gecontroleerd. Als bewijs van de succesvolle verificatie slaan we bovendien de naam, geboortedatum, geboorteplaats en het adres die op de respectieve

identificatiedocumenten staan op, alsmede de geldigheidsdatum van de documenten op, alsmede het voertuigidentificatienummer en de naam en het adres van de eigenaar op het eigendomsbewijs. Na afloop van het verificatieproces worden de kopieën van de documenten verwijderd. Als u een voertuig toevoegt en u daardoor in het kader van uw Porsche-ID-gebruikersaccount een specifiek voertuig krijgt toegewezen, bestaat er een zogenaamde voertuigrelatie (hierna "voertuigrelatie" genoemd). Na succesvolle verificatie ontvangt u bijvoorbeeld per e-mail een link waarmee u uw registratie en de aanmaak van uw Porsche-ID-gebruikersaccount moet bevestigen. U verifieert uzelf ook via een tweede functie, bijvoorbeeld via een sms-code, die u vervolgens invoert als onderdeel van het proces van registratie en het aanmaken van uw Porsche-ID-gebruikersaccount.

Voor zelfregistratie moeten foto's worden geüpload vanaf het eindapparaat. Daarom wordt u gevraagd de betreffende toestemming voor toegang tot uw camera of fotobibliotheek op het eindapparaat te geven. Het geven van de toestemming is vrijwillig. Maar als u zelfregistratie wilt gebruiken, is de betreffende toestemming noodzakelijk, aangezien u zelfregistratie anders niet kunt gebruiken. De toestemming blijft actief zolang u de betreffende instellingen op uw eindapparaat en/of in de internetbrowser niet deactiveert.

##### **(a) Verplichte gegevens bij het registreren en aanmaken van uw Porsche-ID-gebruikersaccount**

Bij het registreren en aanmaken van uw Porsche-ID-gebruikersaccount dient u – in geval van zelfregistratie – uw e-mailadres, een wachtwoord, uw naam en titel, contact- en adresgegevens, mobiel telefoonnummer, e-mailadres en, indien van toepassing, de taal waarin u met ons wenst te communiceren in te voeren, of – in geval van registratie en het aanmaken van uw Porsche-ID-gebruikersaccount door een erkende dealer – deze persoonsgegevens te bevestigen als onderdeel van het proces van registratie en het aanmaken van uw Porsche-ID-gebruikersaccount. Deze persoonsgegevens zijn nodig om uw Porsche-ID-gebruikersaccount in te stellen en te beheren, zodat u gebruik kunt maken van het volledige scala van onze diensten als onderdeel van de Porsche Digital Service-infrastructuur. In bepaalde landen kunt u ook als belangstellende van ons aanbod gebruik maken. In dat geval hoeft u alleen uw naam, e-mailadres en een wachtwoord op te geven. Tot slot hebben wij deze en eventueel andere persoonsgegevens ook nodig om te kunnen reageren op verzoeken, vragen en kritiek. Wij slaan ook het tijdstip van uw laatste log-in op. Wanneer u zich registreert en uw Porsche-ID-gebruikersaccount aanmaakt, controleren wij uw naam en adresgegevens door middel van een plausibiliteitscontrole.

##### **(b) Vrijwillige gegevens bij het registreren en aanmaken van uw Porsche-ID-gebruikersaccount**

Bij het registreren en aanmaken van uw Porsche-ID-gebruikersaccount heeft u bovendien de mogelijkheid om vrijwillig aanvullende gegevens in te voeren, zoals extra naamgegevens (bijv. academische titel e.d.), contactgegevens van uw bedrijf, geboortedatum, extra telefoonnummers, creditcardgegevens (deze worden uitsluitend door de Payment Service Provider opgeslagen), alsmede uw kenteken en een persoonlijke voertuignaam. Daarnaast kunt u informatie verstrekken over uw interesses, voorkeuren en de contactkanalen die u wenst te gebruiken. Deze informatie is niet vereist voor de registratie en het aanmaken van uw Porsche-ID-gebruikersaccount en u beslist zelf of u ons deze persoonsgegevens wilt verstrekken.

##### **4.1.3 Integratie van de Porsche-ID in aanbiedingen van derden**

Wij kunnen samenwerkingspartners in staat stellen een registratie- en aanmeldingsprocedure met gebruikmaking van de Porsche-ID

aan te bieden. Dit betekent dat u geen nieuwe inloggegevens voor het aanbod van derden hoeft te onthouden. Als u in het kader van het aanbod van derden besluit gebruik te maken van de registratie- en aanmeldingsprocedure met de Porsche-ID, wordt u doorgestuurd naar het login-/registratiescherm voor de Porsche-ID van PSM GmbH. Hier logt u in met uw gebruikersnaam en wachtwoord voor de Porsche-ID. Wij sturen dan een bericht naar onze samenwerkingspartner dat u met succes bent ingelogd. In het kader van de registratie- en aanmeldingsprocedure kunt u ons bevestigen dat de samenwerkingspartner toegang mag hebben tot de profielgegevens van uw Porsche-ID-gebruikersaccount. Dit geldt dan ook voor de betalingsgegevens die daar zijn opgeslagen, indien van toepassing. Dit betekent dat u uw profielgegevens en, indien van toepassing, uw betalingsgegevens niet opnieuw hoeft in te voeren of bij te houden (bijv. als uw adres verandert) om uw gebruikersprofiel voor het aanbod van derden aan te maken. Omgekeerd worden wijzigingen van de profielgegevens in het gebruikersaccount van het aanbod van de derde partij dan ook dienovereenkomstig gesynchroniseerd in uw gebruikersaccount voor de Porsche-ID.

De gegevensverwerking in het kader van de registratie- en aanmeldingsprocedure met integratie van de Porsche-ID vindt plaats op basis van art. 6, lid 1, onder b) en f) van de AVG om u te registreren met uw gebruikersaccount voor het aanbod van derden of om u te identificeren wanneer u inlogt. Wij willen niet alleen de door u gewenste procedure uitvoeren, maar ook de registratie- en inlogprocedure efficiënt en gemakkelijk maken. Wij zijn gezamenlijk met onze samenwerkingspartner verantwoordelijk voor de verwerking en bepalen gezamenlijk het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens in verband met het proces. We hebben in een overeenkomst inzake de gemeenschappelijke verantwoordelijkheid overeenkomstig art. 26 van de AVG vastgelegd, hoe de betreffende taken en verantwoordelijkheden bij de verwerking van persoonsgegevens zijn opgezet en wie welke gegevensbeschermingsrechtelijke verplichtingen vervult. We hebben met name vastgelegd, hoe een passend beveiligingsniveau en uw rechten als betrokkene kunnen worden gegarandeerd, hoe wij samen aan de privacyrechtelijke informatieplicht kunnen voldoen en hoe wij mogelijke privacy-incidenten kunnen bewaken. Daartoe behoort ook dat wij ervoor kunnen zorgen dat wij voldoen aan onze meldings- en kennisgevingsverplichtingen. Voor zover u contact met ons opneemt, zullen wij in de zin van de aangegane overeenkomst overeenkomstig art. 26 van de AVG overleggen om uw vraag te beantwoorden en uw rechten als betrokkene te waarborgen.

#### **4.2 Porsche Digital Service-infrastructuur: gegevensverwerking na registratie en aanmaak van uw Porsche-ID-gebruikersaccount**

Indien u zich hebt geregistreerd en uw Porsche-ID-gebruikersaccount hebt aangemaakt, wisselen wij op basis van art. 6, lid 1, onder b) van de AVG basisinformatie over uw Porsche-ID-gebruikersaccount en uw voertuigen uit met dienstverlenende Porsche-dealers om het contract met u na te komen, zodat wij u indien nodig ook via onze dealerorganisatie van dienst kunnen zijn. Naast het voertuigidentificatienummer dragen wij uw gebruikersnaam (Porsche-ID), de technische of commerciële beschikbaarheid van diensten en productaanbiedingen voor uw Porsche-ID-gebruikersaccount of voertuig over, evenals relevante gebeurtenissen in verband met het aanmaken, wijzigen of verwijderen van uw Porsche-ID-gebruikersaccount, het koppelen van voertuigen, het selecteren van dealers of het activeren of deactiveren van diensten.

Indien u een geautoriseerde dealer hebt geselecteerd en daarvoor uw toestemming hebt gegeven, worden uw persoonsgegevens die in uw Porsche-ID-gebruikersaccount zijn opgeslagen, in het bijzonder de contactgegevens, ondersteunings-, contract- en servicegegevens evenals data over uw interesses, voertuigen en

gebruikte diensten ook met de geautoriseerde dealer uitgewisseld en met de door hem opgeslagen persoonsgegevens gesynchroniseerd. Als u in de toekomst geen gegevens meer wilt uitwisselen, kunt u dit in uw Porsche-ID-gebruikersaccount wijzigen. Bovengenoemde persoonsgegevens worden vanaf dat moment niet meer met de geautoriseerde dealer uitgewisseld. De rechtsgrondslag voor de verwerking van uw persoonsgegevens in dit verband is uw toestemming overeenkomstig art. 6, lid 1, onder a) van de AVG.

#### **4.3 Verwijderen van uw Porsche-ID-gebruikersaccount**

Als u uw Porsche-ID-gebruikersaccount verwijdert, worden de persoonsgegevens die in uw Porsche-ID-gebruikersaccount zijn opgeslagen, eveneens verwijderd wanneer de contractuele relatie eindigt, maar op zijn vroegst wanneer de looptijd van uw bestaande servicelicenties afloopt. Voor zover persoonsgegevens om wettelijke redenen moeten worden bewaard, worden zij afgeschermd (zogenoemde beperking van de verwerking). De persoonsgegevens zijn dan niet langer beschikbaar voor verder gebruik, met name voor het gebruik van diensten. De functionaliteit van de diensten kan daardoor beperkt worden of vervallen. Het volledige gebruik van de Porsche Digital Service-infrastructuur is dan eveneens niet meer voor u beschikbaar. Indien andere verantwoordelijken binnen het Porsche-concern en zijn verkooporganisatie op eigen verantwoordelijkheid persoonsgegevens verwerken, blijft de verwerking van deze persoonsgegevens hierdoor onaangetaast. Als er op basis van uw toestemming volgens art. 6, lid 1, onder a) van de AVG persoonsgegevens zijn uitgewisseld met een dealer van uw keuze, zullen wij de dealer op de hoogte stellen van het verwijderen van uw Porsche-ID-gebruikersaccount.

### **5. Centrale diensten**

#### **5.1 Het boeken en activeren van diensten, de omgang met betalingsgegevens**

U kunt afzonderlijke of meerdere My Porsche-diensten en Porsche Connect-diensten boeken en dienstenlicenties activeren. Bij de keuze van de betreffende dienst of het betreffende dienstenpakket kunt u onder de details van het aanbod ook de betreffende informatie over de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de betreffende diensten bekijken. Voor de uitvoering en afwikkeling van een boeking en de daarmee samenhangende contractuele relatie verwerken wij naast de betreffende boekingsgegevens ook uw persoonsgegevens die bij de registratie en het aanmaken van uw Porsche-ID-gebruikersaccount zijn verzameld. U kunt uw factuuradres wijzigen voordat u het boekingsproces afrondt. In dat geval gebruiken wij de door u verstrekte adresgegevens voor de facturering en verwerking.

Voor het verwerken van betalingen voor onze diensten en producten waaraan kosten verbonden zijn in het kader van My Porsche, Porsche Connect, Online Marktplaats en Porsche Drive Rental maken wij gebruik van een Payment Service Provider. Voor dit doel verwerken wij en de Payment Service Provider gegevens van uw creditcard en van de betreffende betaling. Het beheer van uw creditcardgegevens en de verwerking van betalingen gebeuren uitsluitend via systemen van de Payment Service Provider. Als u uw creditcardgegevens invult, gebeurt dit direct via een invoerveld van de Payment Service Provider, die deze gegevens zelfstandig versleutelt, opslaat en gebruikt voor uw betalingen. De versleutelde gegevens worden vervolgens door Porsche/door ons aan de Payment Service Provider overgedragen, waar deze worden opgeslagen en gebruikt voor uw betaling. Onze rechtsgrondslag voor de verwerking van uw persoonsgegevens voor het verwerken van betalingen is het voldoen aan contractuele verplichtingen overeenkomstig art. 6, lid 1, onder b) van de AVG.

De Payment Service Provider verwerkt namens ons uw klant- en contactgegevens (zoals naam, adres, e-mailadres, klantnummer Porsche Connect, indien van toepassing bedrijf en gelieerde bedrijven) en het voertuigidentificatienummer dat op het eigendomsbewijs staat uitsluitend ten behoeve van debiteurenbeheer (inclusief nalevingscontroles, indien wettelijk vereist) en voor het uitvoeren van kredietcontroles. De rechtsgrondslag voor het verwerken van de genoemde persoonsgegevens voor de bovengenoemde doeleinden is overeenkomstig art. 6, lid 1, onder c) van de AVG het voldoen aan een wettelijke verplichting die op ons rust, respectievelijk overeenkomstig art. 6, lid 1, onder f) van de AVG ons gerechtvaardigde belang bij adequaat debiteurenbeheer en bij kredietcontroles voor zover daarvoor op ons geen wettelijke verplichting rust.

Bij aankopen via onlinewinkels gebruikt onze Payment Service Provider klantgegevens (bijv. namen en identificatoren, verkoopgeschiedenis, enz.) om het frauderisico te bepalen. De transactiegegevens worden gecontroleerd en onderzocht op anomalieën (bijv. frequentie van wachtwoordwijzigingen, afleveradres dat afwijkt van het factuuradres). De rechtsgrondslag voor het verwerken van de genoemde persoonsgegevens voor de bovengenoemde doeleinden is overeenkomstig art. 6, lid 1, onder b) van de AVG, het voldoen aan een wettelijke verplichting, respectievelijk art. 6, lid 1, onder f) van de AVG, ons gerechtvaardigde belang bij het voorkomen van fraude.

Na het voltooiën van de boeking kunt u de diensten activeren. Deze slaat de machtiging voor gebruik aan de systeemkant op en werkt de lijst van beschikbare diensten dienovereenkomstig bij.

Om gebruik te kunnen maken van bepaalde diensten (bijvoorbeeld het aanbod van laadpalen), wordt een gepersonaliseerde kaart met RFID-chips per post verzonden in veel landen wanneer een product wordt aangeschaft (de zogenaamde Porsche ID Card, Porsche Charging Card). Op de kaart is een identificatienummer opgeslagen waarmee u de kaart aan uw Porsche-ID-gebruikersaccount kunt toewijzen. Behalve het identificatienummer worden er geen persoonsgegevens, in het bijzonder uw naam of adres, digitaal op de kaart zelf opgeslagen. In geval van verlies kan de kaart door u in uw Porsche-ID-gebruikersaccount worden geblokkeerd.

De Porsche ID Card kan na de levering direct bij ondersteunde infrastructuur (bijv. openbare laadpalen) worden gebruikt.

Tenzij anders vermeld, voeren wij de in dit hoofdstuk beschreven verwerking uit om onze overeenkomst met u na te komen op basis van art. 6, lid 1, onder b) van de AVG.

## 5.2 Gebruik van de My Porsche-diensten en Porsche Connect-diensten

Afhankelijk van de dienst kunt u de geboekte My Porsche-diensten en Porsche Connect-diensten in uw auto (indien beschikbaar voor uw auto) gebruiken via een draadloze netwerkverbinding of via andere eindapparaten in My Porsche of in uw Porsche Connect-app en, indien nodig, ook vanaf meerdere of alle toegangspunten. Hiervoor maakt uw auto of het betreffende eindapparaat verbinding met de Porsche Digital Service-infrastructuur.

Als u de via My Porsche of de Porsche Connect Store geboekte diensten in uw voertuig of op andere eindapparaten gebruikt, verwerken wij persoonsgegevens over u met het oog op het gebruik van de diensten, ondersteuningsdoeleinden en andere afzonderlijk gedefinieerde doeleinden. Tenzij anders wordt aangegeven, verwerken wij uw persoonsgegevens slechts in de mate die noodzakelijk is om het gebruik van de betreffende My Porsche-dienst of Porsche Connect-dienst mogelijk te maken.

Bij het gebruik van de afzonderlijke My Porsche-diensten of Porsche Connect-diensten kunnen bijvoorbeeld de volgende categorieën persoonsgegevens worden verwerkt, afhankelijk van de specifieke functionaliteit van de desbetreffende dienst:

- identificatiegegevens, zoals het voertuigidentificatienummer, uw Porsche-ID en apparaat- en systeem-ID's van uw eindapparaten en mobiele modules, die nodig zijn om uw persoon, uw eindapparaat of uw voertuig te identificeren met het oog op het tot stand brengen van verbindingen, het gebruik van diensten of het verkrijgen van toegang tot content,
- autorisatie-informatie, die onder meer inhoudt dat het voertuig of het betreffende eindapparaat geactiveerd is voor de betreffende Porsche Connect-dienst en die gekoppeld kan worden aan uw persoonsgegevens die u hebt ingevoerd in het kader van de registratie en het aanmaken van uw Porsche-ID-gebruikersaccount,
- inloggegevens die nodig zijn als u gebruik wilt maken van diensten van andere aanbieders waarvoor een login in uw voertuig of op extra eindapparaten vereist is,
- communicatie-informatie die nodig is om een verbinding tot stand te brengen tussen uw voertuig en/of andere eindapparaten en onze servers of met de servers van derde contentproviders voor Porsche Connect-diensten,
- locatie- en bewegingsinformatie, zoals GPS- of snelheidsgegevens, die nodig zijn om op locatie gebaseerde inhoud te gebruiken,
- spraakgegevens die stembediening en spraakinvoer mogelijk maken in bepaalde Porsche Connect-diensten. Spraakgegevens worden ons toegezonden als een opname voor omzetting in tekst vanuit het voertuig of een eindapparaat. De tekst die vervolgens door een dienstverlener wordt gegenereerd, wordt teruggestuurd naar het voertuig en de opname wordt vervolgens door ons gewist,
- contactgegevens die worden gebruikt in communicatiediensten, bijvoorbeeld voor het verzenden van een e-mail of sms,
- betalingsgegevens zoals gespecificeerde facturen via laadprocessen. We kunnen deze informatie combineren met uw adres en betaalgegevens voor individuele factureringdoeleinden,
- beeld-/videogegevens van uw voertuig of onderdelen daarvan,
- andere inhoud die met ons of met dienstverleners moet worden gedeeld om u een dienst te kunnen verlenen.

Gedetailleerde informatie over welke persoonsgegevens in het kader van welke dienst worden verwerkt, is te vinden in de respectieve dienstbeschrijvingen op <https://connect.store.porsche.com/nl/nl/>.

Het volgende geldt specifiek in het kader van werkplaatsbezoeken en het daarmee verbonden gebruik van de online opdracht:

De online opdracht is een dienst die onze klanten de mogelijkheid biedt het acceptatieproces van een voertuig tijdens een werkplaatsafspraak altijd en overal te volgen via opgenomen en gepersonaliseerde video's van de serviceadviseur en/of technicus. Bovendien kan de klant aanvullende reparaties/reparatie-uitbreidingen direct vrijgeven/goedkeuren via het My Porsche-portaal en/of de My Porsche-app.

Tenzij in een van de specifieke gegevensbeschermingsverklaringen of, indien van toepassing, in de nadere bijzondere mededelingen inzake gegevensbescherming van de respectieve dienst anders is vermeld, verwerken wij uw persoonsgegevens op basis van art. 6, lid 1, onder b) van de AVG om u de diensten in dit verband te

verlenen en de daarmee verbonden contractuele relatie uit te voeren.

### 5.3 Gebruik van diensten van een externe aanbieder

Indien u gebruik maakt van de diensten van een derde aanbieder waarmee u een eigen contractuele relatie hebt, kan de inhoud van deze diensten in uw voertuig of op uw eindapparaat worden weergegeven en kan er informatie worden uitgewisseld tussen uw voertuig of uw eindapparaat en de desbetreffende dienstverlener. Wij hebben geen enkele invloed op de gegevensverwerking door deze derde aanbieder, noch op de plaats van de gegevensverwerking. Informeert u zich daarom bij de betreffende derde aanbieder over soort, omvang en doel van de verwerking van persoonsgegevens met betrekking tot de betreffende dienst in hun afzonderlijke mededelingen inzake gegevensbescherming.

We verstrekken de noodzakelijke persoonsgegevens aan de derde aanbieder op basis van art. 6, lid 1, onder b) van de AVG voor het uitvoeren van de overeenkomst tussen u en ons.

### 5.4 Porsche Contact Center

Als u contact met ons wilt opnemen, zijn daar verschillende communicatiekanalen voor beschikbaar, met name de service-hotline voor telefonisch contact, maar ook e-mail of live chat. Wanneer u contact opneemt met ons Contact Center verwerken wij persoonsgegevens, voor zover deze nodig zijn voor het uitvoeren van de taken van het Contact Center en het verwerken van uw verzoek. Het is mogelijk dat wij u vragen om het verstrekken van de persoonsgegevens die nodig zijn voor het voorbereiden en uitvoeren van het contact om uw verzoek te bewerken. Zonder deze gegevens zijn wij niet in staat uw verzoek te verwerken of kunnen wij niet aan uw verzoek voldoen. Het doel van de verwerking komt in concreto voort uit uw verzoek en de door u geboekte diensten. Dit omvat met name:

- bewerking van verzoeken van geïnteresseerden, klanten en dealers met het oog op producten en diensten van Porsche Smart Mobility GmbH. Daartoe behoren onder andere:
- het leveren van technische support
- ondersteuning bij de aanschaf van diensten of producten
- het beantwoorden van algemene vragen over Smart Mobility
- technische support voor klanten en dealers, met name door het beschikbaar stellen van de service-hotline voor telefonisch contact tussen u en ons.

De gegevensverwerking gebeurt op basis van art. 6, lid 1, onder b) van de AVG voor de uitvoering van een contract met u of voor het uitvoeren van precontractuele maatregelen.

Wij verwerken uw persoonsgegevens ook om te voldoen aan wettelijke verplichtingen die op ons rusten. De verplichtingen kunnen bijvoorbeeld voortkomen uit het handelsrecht, de belastingwetgeving, de telecommunicatiewetgeving, het witwas-, financieel of strafrecht. De doelen voor de verwerking komen daarbij voort uit de wettelijke verplichting; de verwerking is doorgaans bedoeld om te voldoen aan nationale controle- en informatieverplichtingen.

De gegevensverwerking gebeurt op basis van art. 6, lid 1, onder c) respectievelijk e) van de AVG. Als wij op basis van een wettelijke verplichting of in het openbaar belang gegevens verzamelen, moet u daarbij die persoonsgegevens verstrekken die voor het voldoen aan de wettelijke verplichting vereist zijn. Zonder het beschikbaar stellen zouden wij uw verzoek eventueel niet kunnen bewerken of niet aan deze verplichtingen kunnen voldoen.

Als u een beroep doet op de support bij een Porsche-dealer, kan uw dealer deze gegevens eveneens oproepen. Om deze service mogelijk te maken, verstrekken we de bovengenoemde gegevens ook aan de betreffende dealer. Wij verwerken in dit geval uw persoonsgegevens overeenkomstig art. 6, lid 1, onder f) van de AVG op grond van ons gerechtvaardigde belang bij het mogelijk maken van een klantenservice op de door u gewenste locatie of door de door u gewenste dealer.

### 6. Behartiging van gerechtvaardigde belangen

Wij verwerken uw persoonsgegevens ook om de gerechtvaardigde belangen van ons of van derden te beschermen, tenzij uw belangen die de bescherming van uw persoonsgegevens vereisen, zwaarder wegen dan deze belangen. De gegevensverwerking gebeurt op basis van art. 6, lid 1, onder f) van de AVG. De verwerking in het gerechtvaardigde belang wordt uitgevoerd voor de volgende doeleinden of ter bescherming van de volgende belangen:

- de verdere ontwikkeling van producten, diensten, dienstverleningen, onderhoudsaanbiedingen en andere maatregelen voor de regeling van bedrijfsgebeurtenissen en -processen,
- verbetering van de productkwaliteit, verhelpen van fouten en storingen, o.a. met behulp van de analyse van voertuiggegevens en feedback van de klanten,
- verwerking van gegevens in een centraal platform voor geïnteresseerden- en klantenzorg, alsook in upstream- en downstreamsystemen voor klantenbinding en verkoopdoeleinden,
- Afhandeling van garantie- en coulancegevallen, verwerking van niet-contractuele aanvragen en wensen van gegadigden en klanten,
- behoeftenanalyse en segmentering van de klanten, bv. berekening en evaluatie van affiniteiten, voorkeuren en klantenpotentieel,
- risicosturing en coördinatie van terugroepacties,
- kredietbeoordeling via gegevensuitwisseling met kredietagentschappen (bijv. SCHUFA),
- zorgen voor handelingen die in overeenstemming zijn met de wet, voorkomen van en beschermen tegen schendingen van de wet (in het bijzonder strafbare feiten), doen gelden van en verweren tegen juridische claims, interne en externe nalevingsmaatregelen,
- garantie van de beschikbaarheid, de werking en de veiligheid van technische systemen en technisch gegevensbeheer.

Wanneer wij e-mails versturen met betrekking tot klanten- en geïnteresseerdenzorg, kunnen wij gebruik maken van gangbare technologieën zoals trackingpixels of doorklik-links. Dit stelt ons in staat te analyseren welke of hoeveel e-mails worden afgeleverd en/of geweigerd en/of geopend. Dit laatste gebeurt met name via trackingpixels. Het meten van het openingspercentage van onze e-mails door middel van trackingpixels is niet volledig mogelijk, bijvoorbeeld als u de weergave van afbeeldingen in uw e-mailprogramma heeft gedeactiveerd. In dat geval wordt de e-mail bij u niet volledig weergegeven. Wij kunnen echter wel nagaan of een e-mail is geopend als u op tekst- of grafische links in de e-mail klikt. Door het gebruik van doorklik-links kunnen wij analyseren op welke links in onze e-mails wordt geklikt en afleiden welke belangstelling er voor bepaalde onderwerpen bestaat. Wanneer u op de overeenkomstige link klikt, wordt u door onze afzonderlijke analyseserver geleid alvorens de doelpagina op te roepen. Op basis van de analyseresultaten kunnen we e-mails relevanter maken, gericht verstuuren of het versturen ervan tegenhouden. Als u niet wilt dat dergelijke gegevens worden verzameld en bijgehouden, klik dan niet op tekst- of grafische links in e-mails.

### 7. Toestemming

Wij verwerken uw persoonsgegevens op basis van overeenkomstige toestemming. De gegevensverwerking gebeurt in dit geval op basis van art. 6, lid 1, onder a) van de AVG. Als u ons een toestemming voor bepaalde gegevensverwerkingsprocedures geeft, is die altijd doelgebonden; de doeleinden komen telkens voort uit de inhoud van de concrete toestemmingsverklaring. Een gegeven toestemming kan altijd worden ingetrokken, zonder dat dit een invloed heeft op de rechtmatigheid van de verwerking die tussen de toestemming en de intrekking ervan heeft plaatsgevonden.

Voor zover u de desbetreffende toestemming hebt gegeven, kunnen de in de toestemmingsverklaring genoemde ondernemingen de gegevens op basis van deze toestemming gebruiken, bijvoorbeeld voor individuele klanten- en gegadigdenzorg, en voor deze doeleinden contact met u opnemen via de door u gevraagde communicatiekanalen. Uw gegevens worden in dit kader gebruikt om u een inspirerende merk- en klantenservice-ervaring met Porsche te kunnen bieden en om de communicatie en interactie met u zo persoonlijk en relevant mogelijk te maken. Welke van uw gegevens specifiek worden gebruikt voor individuele klanten- en gegadigdenzorg, hangt er met name af van welke gegevens werden verzameld in het kader van het gebruik van de diensten en welke gegevens u in het kader van de diensten hebt verstrekt (bv. uw persoonlijke interesses).

## 8. Verandering van doel

Wanneer wij uw persoonsgegevens verwerken voor een ander doel dan waarvoor zij zijn verzameld, buiten passende toestemming of een dwingende rechtsgrondslag, zullen wij overeenkomstig artikel 6, lid 4 van de AVG rekening houden met de verenigbaarheid van het oorspronkelijke doel en het doel dat nu wordt nagestreefd, de aard van de persoonsgegevens, de mogelijke gevolgen van verdere verwerking voor u en de waarborgen voor de bescherming van de persoonsgegevens.

## 9. Profilering

In het kader van de voorbereiding, oprichting en uitvoering van handelsbetrekkingen gebruiken wij geen geautomatiseerde besluitvorming overeenkomstig artikel 22 van de AVG. Indien profilering wordt toegepast, gebeurt dit alleen voor de doeleinden die worden vermeld in de algemene gegevensbeschermingsverklaring, de specifieke gegevensbeschermingsverklaringen en, indien van toepassing, de aanvullende speciale kennisgevingen inzake gegevensbescherming van de respectieve dienst en op basis van de vermelde rechtsgronden.

## 10. Toestemming voor toegang op het eindapparaat

Voor sommige functies van de diensten moet toestemming worden verleend voor toegang tot uw eindapparaat (bijv. toegang tot locatiegegevens). Het geven van toestemming is vrijwillig. Maar als u de betreffende functies wilt gebruiken, zijn de overeenkomstige toestemmingen noodzakelijk aangezien deze functies anders niet kunnen worden gebruikt. De toestemmingen blijven actief zolang u de betreffende instellingen op uw eindapparaat niet deactiveert. De gebieden waar toegang tot het eindapparaat moet plaatsvinden, kunt u nalezen in de specifieke gegevensbeschermingsverklaring en, indien van toepassing, in de verdere speciale mededelingen omtrent gegevensbescherming van de betreffende dienst.

## 11. Cookies en soortgelijke technologieën

Voor zover wij in het kader van de diensten gebruik maken van cookies en soortgelijke technologieën, kunt u de desbetreffende toelichting vinden in de specifieke gegevensbeschermingsverklaring en de verdere speciale

mededelingen omtrent gegevensbescherming van de desbetreffende dienst.

## 12. Bronnen en gegevenscategorieën bij de verzameling door derden

Wij verwerken ook persoonsgegevens die wij ontvangen van derden of uit publiek toegankelijke bronnen. Hieronder volgt een overzicht van de relevante bronnen en de categorieën van gegevens die uit deze bronnen zijn verkregen.

- Porsche AG en haar concernmaatschappijen, Porsche-dealers en servicebedrijven: bijv. informatie over de door u gebruikte producten en uw interesses;
- samenwerkingspartners en dienstverleners: bijv. kredietwaardigheidsgegevens van kredietagentschappen.

De details over het verzamelen van gegevens bij derden kunt u nalezen in de specifieke gegevensbeschermingsverklaring en, indien van toepassing, in de verdere speciale mededelingen omtrent gegevensbescherming van de betreffende dienst.

## 13. Ontvangers van persoonsgegevens

Binnen ons bedrijf hebben alleen die personen toegang tot uw persoonsgegevens die deze nodig hebben voor de doeleinden die per geval worden aangegeven. Wij geven uw persoonsgegevens alleen door aan externe ontvangers als wij daartoe wettelijk zijn gemachtigd of als wij uw toestemming daarvoor hebben. Hieronder volgt een overzicht van de overeenkomstige ontvangers:

- Verwerkers: Porsche AG en haar concernmaatschappijen of externe dienstverleners, bijvoorbeeld op het gebied van technische infrastructuur en onderhoud, die zorgvuldig worden geselecteerd en gecontroleerd. De verwerkers mogen de gegevens alleen gebruiken in overeenstemming met onze instructies.
- Overheidsinstanties: autoriteiten en overheidsinstellingen, zoals belastingdiensten, openbare aanklagers of rechtbanken, waaraan wij persoonsgegevens (moeten) doorgeven, bijvoorbeeld om te voldoen aan wettelijke verplichtingen of ter bescherming van gerechtvaardigde belangen.
- Particuliere entiteiten: Porsche AG en haar concernmaatschappijen, Porsche-verkoopmaatschappijen, dealers en servicebedrijven, samenwerkingspartners, (niet aan instructies gebonden) dienstverleners of bevoegde personen zoals Porsche-centra en Porsche servicecentra, financieringsbanken, kredietagentschappen of transportdienstverleners.

## 14. Gegevensverwerking in derde landen

Als gegevens worden overgedragen naar instanties waarvan de zetel of de plaats van de gegevensverwerking niet gelegen is in een lidstaat van de Europese Unie of een andere staat die de overeenkomst over de Europese Economische Ruimte heeft ondertekend, dan wel een staat waarvoor door een besluit van de Europese Commissie een passend gegevensbeschermingsniveau is vastgesteld, garanderen wij vóór de overdracht dat de gegevensoverdracht gedekt is door een wettelijke daadwerkelijke toestemming, dat er de garanties voor een passend gegevensbeschermingsniveau wat betreft de gegevensoverdracht zijn (bijv. door contractueel overeengekomen garanties, van overheidswege erkende regelingen of verplichte interne gegevensbeschermingsvoorschriften bij de ontvanger), dan wel dat u een toestemming voor de gegevensoverdracht hebt gegeven.

Voor zover de gegevensoverdracht plaatsvindt op basis van artikel 46, 47 of 49, lid 1, punt 2 van de AVG, kunt u bij ons een kopie van de garanties voor de aanwezigheid van een passend beschermingsniveau bij de gegevensoverdracht verkrijgen. Gebruik hiervoor de informatie onder punt 1.

## 15. Opslagperiode, verwijdering

Als bij de beschrijving van de afzonderlijke diensten en aanbiedingen geen informatie wordt gegeven over de specifieke opslagperiode of verwijdering van de persoonsgegevens, geldt het volgende:

wij bewaren uw persoonsgegevens, indien daarvoor een wettelijke toestemming bestaat, slechts zo lang als nodig is om de beoogde doeleinden te bereiken of zolang u uw toestemming niet heeft ingetrokken. Bij bezwaar tegen de verwerking verwijderen wij uw persoonsgegevens, tenzij hun verdere verwerking volgens de geldende wettelijke bepalingen is toegestaan. Wij verwijderen uw persoonsgegevens ook wanneer we hiertoe wettelijk verplicht zijn. In overeenstemming met deze algemene basisprincipes verwijderen wij uw persoonsgegevens doorgaans onmiddellijk

- na het wegvallen van de wettelijke basis en voor zover er geen andere wettelijke basis (bijv. handels- en fiscaalrechtelijke bewaartermijnen) van toepassing is. Als dit laatste van toepassing is, verwijderen wij de gegevens na het wegvallen van die andere wettelijke basis;
- indien uw persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de door ons nagestreefde doeleinden en er geen andere rechtsgrondslag (bv. bewaartermijnen volgens de handels- en belastingwetgeving) van toepassing is. Als dit laatste wel het geval is, verwijderen wij de gegevens na het wegvallen van die andere wettelijke basis.

## 16. Rechten van betrokkenen

**Recht op informatie:** u hebt het recht om informatie te krijgen over de persoonlijke gegevens die wij over u bewaren.

**Recht op verbetering en verwijdering van gegevens:** u kunt ons verzoeken onjuiste gegevens te corrigeren en – indien aan de wettelijke eisen is voldaan – uw gegevens te wissen.

**Beperking van de verwerking:** indien aan de wettelijke voorwaarden is voldaan, kunt u ons verzoeken de verwerking van uw gegevens te beperken.

**Overdraagbaarheid van gegevens:** als u ons gegevens hebt verstrekt op basis van een contract of toestemming, kunt u, als aan de wettelijke vereisten is voldaan, verzoeken dat u de door u verstrekte gegevens ontvangt in een gestructureerd, actueel en machinaal leesbaar formaat of dat wij deze aan een andere verwerkingsverantwoordelijke persoon doorgeven.

**Bezwaar:** u hebt te allen tijde het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens door ons om redenen die voortvloeien uit uw specifieke situatie, voor zover deze is gebaseerd op de rechtsgrondslag van "rechtmatig belang". Als u uw recht op bezwaar uitoefent, zullen wij de verwerking staken, tenzij wij dwingende redenen voor de

verdere verwerking kunnen aantonen die zwaarder wegen dan uw rechten en belangen.

**Bezwaar tegen direct marketing:** indien wij uw persoonsgegevens verwerken met het oog op direct marketing, hebt u het recht om te allen tijde bezwaar te maken tegen onze verwerking van uw gegevens voor dit doel. Indien u gebruik maakt van uw recht om bezwaar te maken, zullen wij de verwerking voor dit doel stopzetten.

**Intrekking van de toestemming:** als u ons toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens hebt gegeven, kunt u die te allen tijde met toekomstige werking intrekken. Dit heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking van uw gegevens tot aan de intrekking.

**Recht tot het indienen van een klacht bij de toezichthoudende autoriteit:** u kunt een klacht indienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit wanneer u van mening bent dat de verwerking van uw gegevens een inbreuk op de geldende wetgeving vormt. U kunt hiervoor contact opnemen met de toezichthoudende autoriteit die voor uw woonplaats of uw land bevoegd is of met de voor ons bevoegde toezichthoudende autoriteit.

**Uw contact met ons en de uitoefening van uw rechten:** verder kunt u bij vragen over de verwerking van uw persoonsgegevens en uw rechten als betrokkene kosteloos contact met ons opnemen. U kunt contact met ons opnemen per e-mail op [dataprotectionofficer.smartmobility@porsche.com](mailto:dataprotectionofficer.smartmobility@porsche.com), via de website <http://www.porsche.com/specials/nl/netherlands/psm-privacy-contact> of per post op het onder punt 1 hierboven vermelde adres. Zorg ervoor dat hierbij een duidelijke identificatie van uw persoon mogelijk is. Wanneer u uw toestemming intrekt, kunt u ook het contactkanaal kiezen dat u bij het geven van uw toestemming hebt gebruikt.

## 17. Aanbiedingen van derden

Diensten van andere aanbieders waarnaar via onze diensten wordt verwezen, worden door derden ingericht en ter beschikking gesteld. Wij hebben geen enkele invloed op de inrichting, de inhoud en de werking van deze diensten. Wij nemen uitdrukkelijk afstand van alle inhoud van al deze diensten waarnaar wordt verwezen. Houd er rekening mee dat deze diensten van derden mogelijk hun eigen cookies op uw eindapparaat installeren of persoonsgegevens verzamelen. Wij hebben hier geen enkele invloed op. Vraag in dit opzicht eventueel meer informatie aan de aanbieders van deze diensten waarnaar wordt verwezen.

Voor zover wij in het kader van de diensten ook diensten van andere aanbieders integreren om u bepaalde inhoud of functies aan te bieden, kunt u de desbetreffende toelichting vinden in de specifieke gegevensbeschermingsverklaring en de verdere speciale mededelingen omtrent gegevensbescherming van de desbetreffende dienst.

## 18. Status

De actuele versie van deze gegevensbeschermingsverklaring is van toepassing.

Status: 01.12.2021



## Specifiek Privacybeleid

### Porsche Smart Mobility-websites

U kunt via onze website (hierna ook "Website") gebruikmaken van My Porsche, Porsche Connect Store, de online marktplaats en Porsche Drive Rental.

In My Porsche en in de Porsche Connect Store kunt u My Porsche-diensten, Porsche Connect-diensten en Functions on Demand (FoD) boeken en de overeenkomstige licenties activeren. Via Porsche Drive Rental kunt u voertuigen huren. Hiervoor moet u uzelf bij My Porsche registreren en over een Porsche ID-gebruikersaccount beschikken. U kunt de bovenstaande diensten, afhankelijk van de betreffende dienst, via onze website, via verschillende Porsche-apps en, indien dit voor uw voertuig beschikbaar is, in uw voertuig via radionetwerkverbinding gebruiken en beheren.

Op de online marktplaats kunt u bovendien het uitgebreide aanbod van producten en diensten van onze concernbedrijven en derde aanbieders bekijken. Klanten die over een Porsche ID-gebruikersaccount beschikken, kunnen de marktplaatsbereiken Porsche Finder en Porsche Store gebruiken.

Sommige functies op onze website kunnen ook zonder registratie worden gebruikt. Meer informatie hierover in alinea 2.3.

#### 1. Bijzondere aanwijzingen voor het gebruik van onze website

##### 1.1 Beschikbaarstelling van onze website

Het gebruik van onze website is ook deels zonder inloggen mogelijk. Ook wanneer u de app zonder inloggen gebruikt, kunnen er echter persoonsgegevens worden verwerkt. Hieronder krijgt u een overzicht van het type, de omvang, de doeleinden en de wettelijke basis van de geautomatiseerde gegevensverwerking in het kader van het gebruik van onze website. Voor informatie over de verwerking van persoonsgegevens bij het gebruik van de afzonderlijke diensten en functies verwijzen we u naar punt 2.

Bij de toegang tot onze website vanaf uw eindapparaat worden de volgende gegevens door ons verwerkt:

- datum en tijdstip van de toegang,
- duur van het bezoek,
- type eindapparaat,
- het gebruikte besturingssysteem,
- de functies die u gebruikt,
- de hoeveelheid verzonden gegevens,
- het type gebeurtenis,
- het IP-adres,
- de verwijzende URL,
- de domeinnaam.

Deze gegevens verwerken wij op basis van artikel 6, lid 1, onder b) en f) van de AVG voor de beschikbaarstelling van de website, voor de technische werking en voor het opsporen en verhelpen van storingen. Daarbij streven wij ook het belang na om de technische functionaliteit van de website permanent te waarborgen, de prestaties te verbeteren en de gebruikerservaring te optimaliseren. Bij uw bezoek aan onze website worden deze gegevens automatisch verwerkt. Zonder de beschikbaarstelling van de gegevens kunt u onze website

niet gebruiken. Wij gebruiken deze gegevens niet om een relatie te leggen naar uw persoon of identiteit.

##### 1.2 Cookies en soortgelijke technologieën

In het kader van de website gebruiken wij cookies en soortgelijke technologieën, die dienen om te communiceren met uw eindapparaat en om opgeslagen informatie uit te wisselen (hierna gezamenlijk "cookies" genoemd). Deze cookies worden voornamelijk gebruikt om de functies van de website bruikbaar te maken. Algemene voorbeelden waarin het gebruik van cookies in deze zin technisch noodzakelijk is, zijn het opslaan van een taalkeuze, inloggegevens of een aankoop- of wensenlijst. Dienovereenkomstig kunnen technisch noodzakelijke cookies door ons worden gebruikt om de hierboven beschreven verwerkingen mogelijk te maken en om de goede en veilige werking van de website te garanderen. De rechtsgrondslag voor de gegevensverwerking is artikel 6, lid 1, onder b) en f) van de AVG, omdat deze vereist is om de door u gekozen functies te realiseren, respectievelijk om ons gerechtvaardigde belang bij de goede werking van de website te beschermen.

In zoverre wij ook cookies gebruiken om het gebruik van de website te analyseren en op uw interesses af te stemmen en, indien van toepassing, om u op uw interesses gebaseerde inhoud en advertenties aan te bieden, gebeurt dit alleen op basis van uw vrijwillige toestemming in overeenstemming met artikel 6, lid 1, onder a) van de AVG. U hebt dan de mogelijkheid om uw gewenste instellingen via het toestemmingsbeheer aan te passen op <https://connect-store2.porsche.com/nl/nl/cookiepolicy>. U kunt een gegeven toestemming op elk moment met toekomstige werking intrekken. Meer informatie over de cookies en hun functie in detail, alsmede over de instel- en herroepingsmogelijkheden, kunt u rechtstreeks in de overeenkomstige gedeeltes van het toestemmingsbeheer verkrijgen. Wij wijzen erop dat wij over het algemeen alleen toestemmingsbeheer als onderdeel van de website aanbieden indien naast de hierboven vermelde technisch vereiste cookies ook cookies op basis van toestemming moeten worden gebruikt.

Als u niet wilt dat er cookies worden gebruikt, kunt u het opslaan van cookies ook volledig verhinderen via de bijbehorende instellingen op uw eindapparaat. U kunt de opgeslagen cookies op elk moment verwijderen in de systeeminstellingen van uw eindapparaat. Houd er rekening mee dat u onze website eventueel minder goed kunt gebruiken als u bepaalde soorten cookies en gelijksoortige technologieën blokkeert.

##### 1.3 Toestemming voor toegang op het eindapparaat

Bij gebruik van afzonderlijke functies zoals "Dichtstbijzijnde Porsche Drive Rental-locatie" kunt u worden gevraagd om toegang tot uw locatie te geven.

De verlening van de toestemmingen gebeurt op vrijwillige basis. Als u de betreffende functies echter wilt gebruiken, zijn de overeenkomstige toestemmingen noodzakelijk aangezien deze functies anders niet kunnen worden gebruikt.



De toestemmingen blijven actief zolang u ze niet op uw eindapparaat en/of internetbrowser reset door de betreffende instelling te deactiveren.

## **2. Speciale diensten en functies**

U kunt in het kader van het gebruik van onze website vrijwillig persoonlijke gegevens opgeven of uzelf voor de diensten of functies registreren. Bij de registratie en het gebruik van de hieronder beschreven diensten en functies worden persoonsgegevens als volgt door ons verwerkt.

Voor het gebruik van de onder alinea 2.2 afgebeelde diensten en functies van onze website zijn een voorafgaande registratie en de aanmaak van een Porsche ID-gebruikersaccount nodig. Het gebruik van de onder 2.3 afgebeelde diensten en functies is zonder voorafgaande registratie mogelijk.

### **2.1 Registratieproces en aanmaak van een Porsche ID-gebruikersaccount**

Informatie over het registratieproces en het aanmaken van uw Porsche ID-gebruikersaccount is terug te vinden onder alinea 4.1 van de Algemene Privacyverklaring Porsche Digitale Service-infrastructuur / Porsche ID.

### **2.2 Gebruik van de afzonderlijke functies met registratie/aanmelding**

De functies in het kader van het aanbod op onze website en de telkens verwerkte persoonlijke gegevens, doeleinden en wettelijke basissen worden hieronder beschreven.

#### **2.2.1 Boeking en activering van diensten, omgang met betalingsgegevens, identiteitscontrole**

Informatie over de boeking van diensten via onze website en over de daarmee verbonden omgang met betalingsgegevens is terug te vinden onder alinea 5.1 van de Algemene Privacyverklaring Porsche Digitale Service-infrastructuur / Porsche ID.

In veel landen kan het zijn dat er van rechtswege een identiteitscontrole aan de hand van een legitimatiebewijs moet plaatsvinden, voordat bepaalde telecommunicatiediensten kunnen worden geboekt. Wat betreft de verwerking van het uitvoeren van een dergelijke identiteitscontrole zijn wij gezamenlijk verantwoordelijk met

- IDnow GmbH, Auenstr. 100, 80469 München, Duitsland.

De privacyverklaring van onze samenwerkingspartner IDnow GmbH is onder de link <https://idnow.io/privacy/> terug te vinden.

Voor de uitvoering van de identiteitscontrole staan twee procedures ter beschikking. Enerzijds kunt u zich in het kader van de dienstboeking naar de externe pagina of app van de dienstverlener IDnow laten leiden. Daar geven wij, met uw goedkeuring, de te controleren gegevens (uw naam, adres en geboortedatum) en een procedurenummer, zodat het resultaat van de identiteitscontrole later kan worden opgeslagen. In het kader van de identiteitscontrole vergelijkt de dienstverlener de bovengenoemde gegevens met uw legitimatiebewijs en slaat deze gegevens en een opto-elektronische kopie van het legitimatiebewijs, een foto van de gecontroleerde persoon en een audio-opname van de sessie op. Na de identiteitscontrole laat de dienstverlener ons, onder vermelding van het procedurenummer, het resultaat van de identiteitscontrole weten.

Anderzijds kunt u de verificatie bij een deelnemend Porsche-centrum uitvoeren. Hierbij zullen medewerkers van het Porsche-centrum uw identiteit aan de hand van een identiteitsdocument controleren en de gecontroleerde gegevens (uw naam, uw adres en uw geboortedatum) via een Porsche-systeem met een procedurenummer aan de dienstverlener bezorgen. Via de invoer van dit procedurenummer kunt u via een app van de dienstverlener op eigen initiatief een opto-elektronische kopie van het identificatiedocument aan de dienstverlener bezorgen. Na de identiteitscontrole laat de dienstverlener ons, onder vermelding van het procedurenummer, het resultaat weten.

Persoonsgegevens uit deze identiteitscontrole geven wij alleen aan derden door wanneer wij hiertoe wettelijk verplicht zijn. Alleen in deze gevallen hebben wij voor het kunnen voldoen aan onze wettelijke verplichtingen toegang tot een kopie van uw legitimatiebewijs bij de dienstverlener.

De wettelijke basis voor het verwerken van uw persoonlijke gegevens in het kader van de identiteitscontrole is artikel 6 lid 1 onder c) of f) van de AVG, aangezien de identiteitscontrole vanwege een wettelijke verplichting moet worden uitgevoerd waaraan wij moeten voldoen of die voldoet aan onze gerechtvaardigde belangen voor het uitvoeren van wettelijke verplichtingen.

Wij hebben als gemeenschappelijke verantwoordelijke samen met IDnow GmbH in een overeenkomst volgens artikel 26 AVG vastgelegd hoe de betreffende functies en relaties bij de verwerking van persoonlijke gegevens zijn opgezet en wie welke verplichtingen m.b.t. de privacyregeling vervult, in het bijzonder wat betreft het in stand houden van een gepast veiligheidsniveau, het toepassen van uw rechten als betroffene, het voldoen aan de wettelijk vastgelegde informatieverplichtingen m.b.t. het privacyrecht en het bewaken tegen mogelijke gegevensbeveiligingsvoorvallen incl. de garantie van meldingsverplichtingen (indien van toepassing). U kunt via de contactmogelijkheden onder alinea 1 (van de Algemene privacyverklaring) meer informatie over deze overeenkomst opvragen. Wij stellen de betreffende regelingen dan graag voor u ter beschikking.

Voor verzoeken en het uitoefenen van uw rechten als betroffene kunt u zich aan de beide gemeenschappelijk verantwoordelijken wenden. Wij zullen wat betreft de hier besproken overeenkomst volgens artikel 26 van de AVG nauw met IDnow GmbH samenwerken om uw vraag te beantwoorden en eventueel te voldoen aan uw rechten als betroffene.

De persoonlijke gegevens worden tussen de gemeenschappelijke verantwoordelijken uitgewisseld op basis van artikel 6 lid 1 onder f) AVG) en dus op basis van ons gerechtvaardigd belang bij een effectieve uitvoering van de identiteitscontrole in samenwerking met IDnow GmbH.

Indien het nodig is, stellen wij voor onze boekbare diensten extra informatie over de verwerking van persoonlijke gegevens in de aanvullende bijzondere privacyaanwijzingen van de betreffende dienst ter beschikking.

#### **2.2.2 Gebruik van de My Porsche- en Porsche Connect-diensten**

Informatie over het gebruik van de My Porsche- en Porsche Connect-diensten via onze website is terug te vinden onder alinea 5.2 van de Algemene Privacyverklaring Porsche Digitale Service-infrastructuur / Porsche ID.

#### **2.2.3 Beschikbaarstelling van informatie over service en garantie**

Voor het gebruik van deze functie is een voorafgaande registratie en aanmaak van een Porsche ID-gebruikersaccount noodzakelijk.

Om u in het My Porsche-bereik van onze website te voorzien van informatie over uw voertuig, actuele garanties en terugroepacties, verwerken wij apparatuur- en voertuigmastergegevens zoals het op het eigendomsbewijs aangegeven voertuigidentificatienummer, actuele garanties, het modeljaar en een modelafbeelding.

De wettelijke basis voor de verwerking van uw persoonlijke gegevens is de uitvoering van de overeenkomst tussen u en ons conform artikel 6 lid 1 onder b) AVG.

#### **2.2.4 Aanvraag van servicebeurten**

Voor het gebruik van deze functie is een voorafgaande registratie en het aanmaken van een Porsche ID-gebruikersaccount vereist.

Voor de aanvraag van serviceafspraken bij Porsche dealers en servicebedrijven via My Porsche op onze website en de app kunnen wij desgewenst voor de betreffende, door u geselecteerde bedrijven klant- en voertuiggegevens beschikbaar stellen. Als u dat wenst geven wij uw naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, Porsche-ID, het in de eigendomsinformatie uitgegeven voertuigidentificatienummer, het model van uw voertuig, de door u geselecteerde serviceafspraken, de door u gewenste serviceomvang en het aanvullende bericht op uw aanvraag alsook de door u gewenste contactkanalen door aan de door u voor de betreffende aanvraag gekozen dealer of het servicebedrijf die of dat de servicewerkzaamheden moet uitvoeren.

De overdracht van uw persoonsgegevens vindt plaats in het kader van de betreffende serviceaanvraag op basis van artikel 6, lid 1, onder b) van de AVG als maatregel voorafgaand aan de overeenkomst op uw aanvraag. We slaan de betreffende serviceaanvraag van u op, op basis van artikel 6, lid 1, onder b) van de AVG voor het uitvoeren van de overeenkomst tussen u en ons.

#### **2.2.5 Event Booking**

Met de functie Event Booking kunt u zich in de app en via het My Porsche-portaal inschrijven voor geselecteerde Porsche-evenementen.

Daartoe verwerken wij met name de volgende persoonsgegevens: uw naam, contactgegevens en gegevens die worden gevraagd voor de uitvoering van het evenement. Wij verwerken de genoemde persoonsgegevens op basis van artikel 6, lid 1, onder b) van de AVG voor de uitvoering van onze overeenkomst met u over de levering van de app en de bijbehorende functies, alsook op basis van artikel 6, lid 1, onder f) van de AVG voor de uitvoering van ons gerechtvaardigde belang bij het leveren van servicediensten. De verantwoordelijkheid voor de uitvoering van het evenement in kwestie en derhalve voor de verdere gegevensverwerking die nodig is voor de uitvoering van het evenement, berust bij de organisator die in het inschrijvingsformulier voor het evenement wordt genoemd.

#### **2.2.6 My Porsche-meldingen**

Met de functie My Porsche-meldingen kunt u zowel in de app als via het My Porsche-portaal meldingen oproepen. Daarbij gaat het doorgaans om overeenkomstrelevante informatie met

betrekking tot het verwerken en/of het gebruik van uw account, uw voertuig of digitale aanbiedingen van Porsche.

Hiervoor verwerken wij in het bijzonder de volgende persoonsgegevens: uw naam, contactgegevens, overeenkomstgegevens, dealergegevens en voertuiggegevens.

Wij verwerken de genoemde persoonsgegevens op basis van art. 6, lid 1, onder b) van de AVG, voor de uitvoering van onze overeenkomst met u over de levering van de app en de bijbehorende functies, alsook op basis van art. 6, lid 1, onder f) van de AVG voor de uitvoering van ons gerechtvaardigd belang bij het leveren van servicediensten met betrekking tot uw overeenkomst.

#### **2.2.7 Verzameling van voertuig-, dienst- en productgegevens om de producten en de dienstverlening te ontwikkelen en te verbeteren**

In verband met het gebruik van diensten, bij foutmeldingen of in het kader van gedefinieerde maatregelen voor de gegevensanalyse kunnen bepaalde voertuig-, dienst- en productgegevens van het voertuig, de dienst of andere Porsche-producten door Porsche Smart Mobility GmbH naar Porsche AG worden overgedragen om daar beschikbaar te zijn voor de analyse van de bovenstaande doeleinden.

Op de website van My Porsche hebt u de mogelijkheid om hiervoor uw toestemming te geven.

De voertuig-, dienst- en productgegevens omvatten hoofdzakelijk kenmerkings-, basis-, gebruiks-, analyse-, milieu-, verkeers-, locatie- en bewegingsgegevens.

Bepaalde gegevens kunnen niet individueel met terugwerkende kracht worden gewist aangezien ze zonder concrete voertuigidentificatie worden opgeslagen. In dit geval worden de gegevens uiterlijk na 5 jaar gewist.

#### **2.2.8 Reservering en aankoop van diensten en producten in het kader van de online marktplaats**

In het kader van de online marktplaats bieden wij u een centraal platform waarop u diensten en producten van ons, onze concernbedrijven en derde aanbieders (hierna ook "Deelnemers" genoemd) kunt boeken of aankopen. De betreffende deelnemer krijgt op ons platform een bereik voor de voorstelling en het aanbod van zijn producten en diensten ter beschikking (hierna "Shop" genoemd).

Klanten die over een Porsche ID-gebruikersaccount beschikken, kunnen de marktplaatsbereiken Porsche Finder en Porsche Store gebruiken. Klanten zonder bestaand Porsche ID-contract kunnen het marktplaatsbereik Porsche Store ook via de functie "Gasttoegang" gebruiken.

De verwerkingen in het kader van de online marktplaats worden gedeeltelijk door ons, gedeeltelijk door de betreffende deelnemer en gedeeltelijk onder gezamenlijke verantwoordelijkheid uitgevoerd.

##### **2.2.8.1 Verwerkingen onder verantwoordelijkheid van PSM GmbH**

Informatie over de gegevensverwerkingen die alleen onder onze verantwoordelijkheid vallen, is terug te vinden in de overige hoofdstukken van deze en andere privacyverklaringen van Smart Mobility GmbH.

##### **2.2.8.2 Verwerkingen onder verantwoordelijkheid van marktplaatsdeelnemers**

Informatie over de gegevensverwerkingen die alleen onder de verantwoordelijkheid van de marktplaatsdeelnemers vallen, is terug te vinden in privacyverklaringen van de betreffende bedrijven. De telkens verantwoordelijke deelnemer is op de betreffende pagina van het product of de dienst aangegeven.

### **2.2.8.3 Verwerkingen onder gezamenlijke verantwoordelijkheid van PSM GmbH en marktplaatsdeelnemers**

Voor de volgende verwerkingen zijn wij samen verantwoordelijk met de betreffende deelnemers van de online marktplaats die het aanbod op de betreffende pagina hebben geplaatst en waarbij u evt. diensten of producten kunt boeken:

- de gegevensverwerking in het kader van het bezoek en het boekings-, aanvraag- of reserveringsproces in de betreffende shop van de marktdeelnemer, maar niet de verwerking van de prestaties buiten het platform;
- de uitvoering van de geautomatiseerde gegevensverzameling, de gegevensverwerking voor de verbetering van ons online aanbod, de opslag van cookies en de gegevensanalyse (zie alinea 1.1 van deze privacyverklaring);
- de gegevensverwerking in het kader van reclame-, communicatie- en marketingfuncties van het platform, in het bijzonder van cross-sellingmodules;
- de betalingsverwerking voor boekingen, aanvragen en reserveringen met verplichte kosten in het kader van de betreffende shop van de online marktplaats;
- de klantenondersteuning met betrekking tot de betreffende shop op de marktplaats.

Met betrekking tot deze gegevensverwerkingen leggen wij samen met de betreffende marktplaatsdeelnemers de doeleinden en de middelen voor de verwerking van persoonlijke gegevens vast.

Wij hebben met de betrokken marktplaatsdeelnemers in een overeenkomst over de gezamenlijk verantwoordelijkheid conform artikel 26 AVG vastgelegd hoe de betreffende taken en verantwoordelijkheden bij de verwerking van persoonlijke gegevens zijn verdeeld en wie welke gegevensbeschermingsverplichtingen vervult. We hebben in het bijzonder vastgelegd hoe we een geschikt veiligheidsniveau en uw rechten als betrokken persoon kunnen garanderen, hoe we samen de informatieverplichtingen op het gebied van gegevensbescherming kunnen nakomen en hoe we potentiële incidenten op het gebied van gegevensbescherming kunnen controleren. Dit houdt ook in dat we kunnen garanderen dat we onze meldingsplichten vervullen.

PSM GmbH staat met betrekking tot de hierboven genoemde verwerkingen onder gezamenlijke verantwoordelijkheid ter beschikking als centrale aanspreekpartner. U kunt uw rechten met betrekking tot de verwerkingen onder gezamenlijke verantwoordelijkheid echter ook tegenover een gezamenlijk verantwoordelijke marktplaatsdeelnemer uitoefenen. Als u zich met betrekking tot deze verwerkingen tot ons wendt, zullen wij volgens de overeenkomst conform artikel 26 AVG samenwerken met de betreffende marktplaatsdeelnemer om uw vraag te beantwoorden en uw rechten als betrokken persoon te waarborgen. In dit geval gelden de uitvoeringen van alinea 13 van de Algemene Privacyverklaring.

De gezamenlijke verantwoordelijkheid heeft in het bijzonder geen invloed op de in de Algemene Privacyverklaring aangegeven verwerkingen, waaronder de verwerking van

stamgegevens (Porsche ID) en de gegevensverwerking op het platform die onder de uitsluitende verantwoordelijkheid van Porsche Smart Mobility GmbH worden uitgevoerd. Met name de verwerking van de aankoop-, boekings-, aanvraag- of reserveringsovereenkomst en de facturering valt niet onder de gezamenlijke verantwoordelijkheid, maar onder de uitsluitende verantwoordelijkheid van de betreffende marktplaatsaanbieder.

### **2.2.9 Sluiting en afhandeling van de huurovereenkomst in het kader van Porsche Drive Rental**

Deze functie maakt het mogelijk om een Porsche-voertuig te huren.

Voor de sluiting van een huurovereenkomst is het noodzakelijk dat u de hieronder aangegeven persoonlijke gegevens ter beschikking stelt. Deze persoonlijke gegevens kunt u op elk moment op uw Porsche ID-gebruikersaccount registreren om het afhandelingsproces op de huurlocatie te versnellen. Wanneer u deze persoonlijke gegevens niet vooraf op uw Porsche ID-gebruikersaccount registreert, wordt u uiterlijk op de verhuurlocatie (eventueel door onze dienstverlener) gevraagd om deze persoonlijke gegevens te bezorgen door ze op uw Porsche ID-gebruikersaccount in te vullen. Daarvoor wordt indien nodig ter plaatse een overeenkomstig eindapparaat ter beschikking gesteld.

Voor de opstelling van een geldig huurcontract zijn de volgende gegevens, die in uw Porsche ID-gebruikersaccount geregistreerd moeten zijn, verplicht:

- geslacht,
- voor- en achternaam,
- geboortedatum,
- nationaliteit
- e-mailadres,
- gsm-nummer,
- adres (straat en huisnummer, postcode en plaats, land),
- betalingsgegevens voor het huurbedrag (naam, creditcardnummer, uitgevende instelling, controlecijfer),
- rijbewijsgegevens (rijbewijsnummer, datum van uitgifte, plaats van uitgifte),
- identiteitskaartgegevens (identiteitskaart, datum van uitgifte, plaats van uitgifte),
- betalingsgegevens voor de waarborg (naam, creditcardnummer, uitgevende instelling, controlecijfer).

Zonder de opgave van deze gegevens kan geen geldig huurcontract worden opgemaakt is de voertuigovernamen niet mogelijk.

Wij verwerken deze verzamelde gegevens op basis van artikel 6 lid 1 onder b) en f) AVG om u de gewenste diensten ter beschikking te stellen en de daarmee verbonden overeenkomst met u uit te voeren.

Om uw identiteit vast te stellen, wordt u voor de ondertekening van het huurcontract door de door ons aangestelde dienstverlener gevraagd om uw identiteitskaart voor te leggen. Om de correctheid van de gegevens te garanderen (bijv. geen typefouten, omgekeerde voor- en familienaam en correcte spelling van buitenlandse straatnamen en huisnummers) en om veiligheidsredenen (bijv. het doorgeven van het identiteitskaartnummer aan de bevoegde autoriteiten in geval van een strafrechtelijke of administratieve overtreding in verband met het gehuurde voertuig), wordt meestal een kopie van uw identiteitskaart gemaakt. Niet-noodzakelijke gegevens

(zoals uw grootte of de kleur van uw ogen) worden daarbij zwart gekleurd. De verwerking van uw persoonlijke gegevens gebeurt daarbij op basis van artikel 6 lid 1 onder b), c) en f) AVG om u de gewenste diensten ter beschikking te stellen, de daarmee verbonden overeenkomst met u uit te voeren en onze wettelijke verplichtingen na te komen. Ons gerechtvaardigd belang vloeit voort uit de doeleinden die aan het begin van deze paragraaf zijn beschreven.

In het kader van deze website verwerken wij geen betalingsgegevens. De afrekening gebeurt via uw Porsche ID-gebruikersaccount. Meer informatie over de omgang met betalingsgegevens is terug te vinden onder alinea 5.1 van de Algemene Privacyverklaring Porsche Digitale Service-infrastructuur / Porsche ID.

**De voertuigen beschikken over een systeem, waarmee de voertuigpositie en de toestand van het voertuig kan worden achterhaald (met name de huidige kilometerstand). Via dit systeem kan een beperkt aantal medewerkers het contractueel vastgestelde kilometrage en de huidige positie van het voertuig achterhalen.**

**De verwerking van uw persoonlijke gegevens vindt hierbij plaats volgens de Duitse privacywetgeving (Artikel 6 Paragraaf 1 Letter c) en f) DSGVO), zodat we onze belangen kunnen behartigen en u de gewenste ondersteuning kunnen bieden. Maar ook om een ongeoorloofd gebruik en mogelijke schade te voorkomen, alsmede om te voldoen aan officiële en/of wettelijke verzoeken, bijvoorbeeld afkomstig van de overheid, justitie of rechtbanken.**

Ter naleving van het contract wordt in Duitsland gebruikgemaakt van door PSM GmbH geselecteerde dienstverleners, die u bij het boekingsproces op de website Porsche Drive Rental (via de volgende link: <https://customer.drive.porsche.com/netherlands/nl/porsche-drive-rental-stations>) kunt selecteren. De dienstverleners zijn Porsche dealers van de Duitse handelsorganisatie of aan Porsche AG gelieerde ondernemingen met een vestiging in Duitsland. Deze dienstverleners worden door PSM GmbH zorgvuldig geselecteerd.

Na afloop van de huurperiode ontvangt u per e-mail een overzicht van uw ritgegevens. U kunt dit overzicht desgewenst opslaan of naar iemand anders verzenden; dit gebeurt telkens onafhankelijk van onze aanbiedingen via uw eigen apparaat of door u gebruikte diensten van derden.

Na afloop van de huurperiode hebt u bovendien de mogelijkheid om ons via een online-gesprek (bijvoorbeeld door het geven van sterren) per e-mail laten weten hoe het huren u is bevallen. Wij verwerken de verzamelde gegevens op basis van artikel 6, lid 1 b) en f) AVG om de diensten op basis van uw feedback verder te verbeteren.

## **2.3 Gebruik van de afzonderlijke functies zonder registratie/aanmelding**

De functies in het kader van onze website en de telkens verwerkte persoonlijke gegevens, doeleinden en wettelijke basissen worden hieronder beschreven.

### **2.3.1 Contact opnemen via de Live Chat**

Voor het gebruik van deze functie is geen voorafgaande registratie en aanmaak van een Porsche ID-gebruikersaccount noodzakelijk.

In bepaalde bereiken van onze website kunt u via Live Chat contact met ons opnemen en advies vragen. Met de Live Chat kunt u met tekstberichten met een van onze adviseurs communiceren. Als u de Live Chat opent en gebruikt, draagt uw browser bij het begin van het gebruik om technische reden automatisch de volgende gegevens over die door ons gescheiden worden opgeslagen van andere gegevens die u onder bepaalde omstandigheden hebt doorgegeven:

- datum en tijdstip van de toegang,
- duur van het bezoek aan onze website,
- type browsers inclusief versie,
- gebruikt besturingssysteem,
- hoeveelheid verzonden gegevens,
- type gebeurtenis,
- IP-adres.

Deze gegevens verwerken wij op basis van artikel 6, lid 1 onder b) en f) van de AVG voor de beschikbaarstelling van de app, de technische werking en het opsporen en verhelpen van storingen. Daarbij streven wij ook het belang na om de technische functionaliteit van de functie permanent te waarborgen, de prestaties te verbeteren en de gebruikerservaring te optimaliseren. Wanneer u de functie gebruikt, worden deze gegevens automatisch verwerkt. Zonder de beschikbaarstelling van de gegevens kunt u de functie niet gebruiken. Wij gebruiken deze gegevens niet om een relatie te leggen naar uw persoon of identiteit.

Als u ons met de Live Chat andere persoonlijke gegevens meedeelt, gebeurt dit op vrijwillige basis. Als er persoonlijke gegevens nodig zijn om uw situatie te verduidelijken, zullen wij u daarop wijzen en naar uw persoonlijke gegevens vragen. De teksten die u tijdens de Live Chat in het invoermasker invoert, worden op de server van een externe serviceprovider opgeslagen. De wettelijke basis voor deze gegevensverwerking is artikel 6 lid 1 onder b) AVG.

### **2.3.2 Gasttoegang bij reservering en aankoop van diensten en producten in het kader van de online marktplaats**

Naast het gebruik van de online marktplaats met Porsche ID kunnen klanten het marktplaatsbereik Porsche Store zonder voorafgaande registratie en aanmaak van een Porsche ID-gebruikersaccount gebruiken door middel van de functie "Gasttoegang". Informatie over de gegevensverwerking in dit kader is terug te vinden onder alinea 2.2.6.

### **2.3.3 Dichtstbijzijnde Porsche Drive Rental-locatie**

Voor het gebruik van deze functie is geen voorafgaande registratie en aanmaak van een Porsche ID-gebruikersaccount noodzakelijk.

Deze functie maakt het mogelijk om de dichtstbijzijnde Porsche Drive Rental-locatie bij uw eindapparaat weer te geven.

Bij het gebruik van deze functie worden de volgende categorieën persoonlijke gegevens verwerkt:

- de locatiegegevens van uw eindapparaat.

Het gaat om vrijwillige gegevens. Als u uw gegevens echter niet opgeeft, zullen wij uw wensen bij het gebruik van deze functie in bepaalde omstandigheden echter niet volledig kunnen vervullen.

Deze gegevens verwerken wij op basis van artikel 6 lid 1 onder b) AVG om u de gewenste diensten in deze context ter

beschikking te stellen en het daarmee verbonden contract met u uit te voeren.

### **2.3.4 Niet-bindende reserveringsaanvraag via Porsche Drive Rental**

Voor het gebruik van deze functie is geen voorafgaande registratie en aanmaak van een Porsche ID-gebruikersaccount noodzakelijk.

Deze functie maakt het mogelijk om via een contactformulier contact met ons op te nemen om een niet-bindende reserveringsaanvraag in te dienen. De hier geregistreerde gegevens worden uitsluitend voor de verwerking van uw aanvraag gebruikt en om u een niet-bindende aanbieding te sturen.

#### **(a) Verplichte gegevens bij de reserveringsaanvraag**

Bij het gebruik van deze functie worden de volgende categorieën persoonlijke gegevens als verplichte gegevens die met een "\*" zijn aangeduid, verwerkt:

- aanspreking,
- voor- en achternaam,
- geboortedatum,
- e-mailadres,
- gsm-nummer,
- adres (straat en huisnummer, postcode en plaats, land),
- gewenst aantal betreffende voertuigklassen,
- gewenste locatie van de huur,
- gewenste periode van de huur.

Zonder opgave van deze verplichte gegevens is een reserveringsaanvraag niet mogelijk.

#### **(b) Vrijwillige gegevens bij de reserveringsaanvraag**

In het kader van uw reserveringsaanvraag hebt u bovendien de mogelijkheid om op vrijwillige basis verdere gegevens op te geven, d.w.z. de volgende categorieën persoonlijke gegevens:

- uw titel,
- uw onderneming,
- uw telefoonnummer,
- uw individuele opmerking.

Houd er rekening mee dat deze gegevens niet noodzakelijk zijn voor een reserveringsaanvraag en dat u alleen beslist of u deze gegevens wilt meedelen.

Wij verwerken deze gegevens op basis van artikel 6 lid 1 onder b) en f) AVG om u de gewenste diensten ter beschikking te stellen, de daarmee verbonden overeenkomst met u uit te voeren en u een aanbod en reserveringsmogelijkheid ter beschikking te stellen.

### **2.4 Nieuwsbrief**

Wij versturen nieuwsbrieven na overeenkomstige registratie, d.w.z. met uw toestemming. Indien de inhoud van de nieuwsbrief in het kader van de registratie specifiek wordt beschreven, is deze bepalend voor de reikwijdte van de toestemming. Daarnaast bevatten onze nieuwsbrieven informatie over onze producten, aanbiedingen, promoties en ons bedrijf. De verantwoordelijke voor de verwerking van uw gegevens is de respectieve onderneming die in het registratieproces wordt genoemd. Registratie vindt plaats door middel van de zogenaamde dubbele opt-inprocedure, d.w.z. dat u na uw registratie een e-mail ontvangt waarin u wordt

gevraagd uw registratie te bevestigen om misbruik van uw e-mailadres te voorkomen. Wij registreren de inschrijvingen voor de nieuwsbrief om het inschrijvingsproces en de daarin vervatte toestemming te kunnen bewijzen in overeenstemming met de wettelijke voorschriften. Het vastleggen van de registratie en de daartoe noodzakelijke verwerking van de door u tijdens de registratie ingevoerde gegevens geschiedt derhalve op grond van onze gerechtvaardigde belangen overeenkomstig art. 6, lid 1, onder f) van de AVG. U kunt uw toestemming om onze nieuwsbrief te ontvangen te allen tijde intrekken, bijv. door u af te melden voor de nieuwsbrief. Aan het einde van elke nieuwsbrief vindt u een link waarmee u zich kunt uitschrijven.

### **3. Geïntegreerde diensten van derden**

Voor zover wij diensten van andere aanbieders in het kader van onze website opnemen om u bepaalde inhoud of functies aan te bieden (bijv. afspelen van video's of routeplanning) en wij daarbij persoonsgegevens verwerken, gebeurt dit op basis van artikel 6, lid 1, onder b) en f) van de AVG. De gegevensverwerking is dan namelijk noodzakelijk voor de uitvoering van de door u geselecteerde functies of voor de behartiging van ons rechtmatige belang bij een optimaal scala aan functies. Indien in het kader van deze diensten van derden cookies kunnen worden gebruikt, is de toelichting onder punt 1.1.3 van toepassing. Informeer u zich ook over de gegevensbeschermingsverklaring van de betreffende aanbieder met betrekking tot de diensten van derden.

Diensten van andere aanbieders die wij opnemen of waarnaar wij verwijzen, worden geleverd door de desbetreffende derde partijen. Diensten van derden omvatten doorgaans ook diensten van Porsche AG en andere maatschappijen van het concern. Wij hebben in principe geen invloed op de inhoud en de werking van diensten van derden en zijn niet verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens door hun aanbieders, tenzij de diensten van derden volledig in onze opdracht worden ontworpen en vervolgens door ons onder onze eigen verantwoordelijkheid worden geïntegreerd. Voor zover de integratie van een dienst van een derde ertoe leidt dat wij gezamenlijke processen opzetten met de aanbieder ervan, zullen wij met deze aanbieder in een overeenkomst inzake gezamenlijke verantwoordelijkheid overeenkomstig artikel 26 van de AVG vastleggen hoe de respectieve taken en verantwoordelijkheden voor de verwerking van persoonsgegevens zijn gestructureerd en wie welke verplichtingen inzake gegevensbescherming vervult. Voor zover cookies ook op basis van uw toestemming moeten worden geplaatst, krijgt u in de desbetreffende gedeelten van het toestemmingsbeheer ook nadere informatie over de verantwoordelijkheid voor het plaatsen van deze cookies of eventueel daaraan gekoppelde diensten van derden.

Tenzij anders vermeld, zijn profielen op sociale media alleen geïntegreerd als links naar de overeenkomstige diensten van derden. Nadat u op de geïntegreerde tekst-/afbeeldingslink hebt geklikt, wordt u doorgestuurd naar het aanbod van de desbetreffende socialemediaprovider. Na het doorsturen kunnen de persoonsgegevens rechtstreeks door de derde aanbieder worden verzameld. Als u gedurende deze tijd bent ingelogd op uw gebruikersaccount van de betreffende socialemediaprovider, kan de aanbieder de verzamelde informatie van het specifieke bezoek mogelijk toewijzen aan uw persoonlijke gebruikersaccount. Als u reageert via een "Share"-knop van de respectieve socialemediaprovider, kan deze informatie worden opgeslagen in het persoonlijke gebruikersaccount en mogelijk worden gepubliceerd. Als u wilt voorkomen dat de verzamelde informatie direct aan uw gebruikersaccount wordt toegewezen, moet u uitloggen voordat u op de geïntegreerde tekst-/afbeeldingslink klikt.

#### **4. Rechten van betrokken personen**

Als betrokken persoon bij de verwerking hebt u talrijke rechten tot uw beschikking. In het bijzonder kunt u altijd bezwaar maken tegen het gebruik van cookies en gelijkaardige technologieën. Details hierover vindt u in ons Porsche Smart Mobility Cookie Policy voor websites u onder <https://connect-store.porsche.com/nl/nl/privacy> terugvindt.

We verwijzen voor uw beschikbare rechten naar de overeenkomstige aanwijzingen onder alinea 13 van onze Algemene privacyverklaring van My Porsche en Porsche

Connect-diensten/Porsche Digitale Service-infrastructuur, die u terugvindt op <https://connect-store.porsche.com/nl/nl/privacy>.

#### **5. Wijzigingen en versie van deze privacyverklaring**

Wij behouden ons het recht voor om deze specifieke privacyverklaring te wijzigen. De meest recente versie van de privacyverklaring is te vinden op <https://connect-store.porsche.com/nl/nl/privacy>.

Versie: 01.12.2021