



PORSCHE

PORSCHE SMART MOBILITY GmbH

Algemene Voorwaarden

voor het gebruik van My Porsche Portal en de Online Marktplaats functionaliteiten van Porsche (o.a. de Porsche Connect Store) en de verkoop van Porsche Connect Services en Porsche Smart Mobility Producten.
(hierna te noemen "**Voorwaarden**").

1. Toepassingsgebied en Definities

1.1. Porsche Smart Mobility GmbH, Porsche Smart Mobility GmbH, Porscheplatz 1, DE-70435 Stuttgart, Duitsland, ingeschreven in het handelsregister van het Amtsgericht Stuttgart onder HRB 730595 (hierna te noemen **Porsche Smart Mobility, PSM** of **Wij**) opereert onder www.porsche.com

- (i) de My Porsche Portal (hierna te noemen **My Porsche Portal**) en
- (ii) verschillende functionaliteiten van de online marktplaats (hierna te noemen **Marktplaats**), zoals de Porsche Connect Store (zoals gedefinieerd onder 3.1.1.), voor de verkoop van (i) Porsche voertuigen, onderdelen, uitrusting en andere voertuigerelateerde en voertuigonafhankelijke producten (hierna te noemen **Producten**) en (ii) de levering van voertuigerelateerde en voertuigonafhankelijke diensten (hierna te noemen **Services**).

1.2. De **Gebruiker** van het My Porsche Portal en de Marktplaats kan, zoals hieronder gedefinieerd, (i) Klanten en (ii) Verkopers zijn.

1.3. De **Klant** kan een (i) consument in de zin van art. 6:230g van het Nederlands Burgerlijk Wetboek ("**BW**") of (ii) handelaar die producten en/of diensten koopt.

1.4. **Verkoper** kan zijn

- (i) Porsche Smart Mobility of
- (ii) een derde-verkoper (met inbegrip van andere Porsche-entiteiten) (hierna te noemen **Derde Partij Verkoper**), die klanten een eigen Marktplaats winkel ter beschikking stelt, waarin zij Producten en/of Services leveren en verkopen.

1.5. Deze Voorwaarden gelden voor

- (i) het gebruik van het My Porsche Portal en de Marktplaats overeenkomstig nr.2 door de Klant, en
 - (ii) de verkoop via de Porsche Connect Store, het gebruik van de Porsche Connect Store en de boeking en het gebruik van Porsche Connect Services in overeenstemming met nr.0.
- Deze Voorwaarden zijn ook van toepassing op alle toekomstige transacties met de Klant. De toepassing van tegenstrijdige, afwijkende of aanvullende voorwaarden van de Klant is uitgesloten, ook indien Porsche Smart Mobility hiertegen niet uitdrukkelijk bezwaar maakt.

2. Voorwaarden voor het Gebruik van het My Porsche Portal en de Marktplaats voor Klanten

2.1. Porsche ID-Contract voor het Gebruik van het My Porsche Portal

2.1.1. Om gebruik te kunnen maken van het My Porsche Portal is het afsluiten van een Porsche ID-Contract tussen de Klant en Porsche Smart Mobility noodzakelijk. Het Porsche ID-Contract komt tot stand (a) in

verband met de aankoop van een voertuig door opneming van deze Voorwaarden in de afzonderlijke koopovereenkomst voor het voertuig, (b) door aanvaarding middels registratie op het My Porsche Portal of (c) door aanvaarding bij de reservering van één of meerdere Porsche Connect Services in de Porsche Connect Store zoals bepaald onder nr. 3 als raamovereenkomst voor de levering, het gebruik en de boeking van Producten of Services.

2.1.2. Het Porsche ID-Contract alleen (dat wil zeggen zonder enige aankoop van Producten of Services) legt de Klant geen enkele aankoop- en/of betalingsverplichting op.

2.1.3. De inhoud van het Porsche ID-Contract wordt bepaald door deze Voorwaarden, telkens in hun meest recente versie op het moment van het afsluiten van het betreffende Porsche ID-Contract. Porsche Smart Mobility kan deze Voorwaarden wijzigen om gerechtvaardigde redenen, met name om juridische, wettelijke of veiligheidsredenen. Indien Porsche Smart Mobility deze Voorwaarden wijzigt na het afsluiten van een Porsche ID-Contract, gelden de wijzigingen vanaf de aanvaarding door de Klant.

2.1.4. De Klant is verplicht om (i) correcte en waarheidsgetrouwe informatie over zijn persoon te verstrekken op het moment van registratie op het My Porsche Portal en (ii) in geval van wijzigingen, de informatie op het My Porsche Portal onverwijld te corrigeren, voor zover deze informatie vereist is voor de uitvoering van het Porsche ID-Contract. Dergelijke vereiste informatie wordt als zodanig gemarkeerd wanneer daarom wordt gevraagd op het My Porsche Portal of op de Marktplaats.

2.2. Overdracht en Beëindiging van het Porsche ID-Contract

2.2.1. Een Porsche ID-Contract met een Klant kan niet worden overgedragen aan een derde partij zonder toestemming van Porsche Smart Mobility.

2.2.2. De Klant en Porsche Smart Mobility kunnen te allen tijde het Porsche ID-Contract in zijn geheel opzeggen. Porsche Smart Mobility heeft in het bijzonder het recht om individuele Klanten uit te sluiten van het My Porsche Portal en de Marktplaats. De opzegging van het Porsche ID-Contract heeft geen invloed op de reeds gesloten individuele verkoopovereenkomsten voor Producten of Services tussen de Klant en de Verkoper. De opzegging van de Porsche ID-Contracten wordt van kracht (i) indien de Klant een Product met een bepaalde duur of een Service met een bepaalde duur heeft gekocht na het verstrijken van de resterende looptijd, of anderszins (ii) onmiddellijk.

2.2.3. De opzegging van het Porsche ID-Contract kan schriftelijk, via email of via het My Porsche Portal middels de functie "**Account verwijderen**".

2.2.4. Een recht op ontbinding van het Porsche ID-Contract blijft onaangetast door de bovengenoemde bepalingen.

2.3. Gebruik van de Marktplaats door Klanten

2.3.1. Klanten met een Porsche ID-Contract kunnen de Marktplaats gebruiken. Klanten zonder Porsche ID-Contract kunnen de Marktplaats ook gebruiken middels de functie "Bestellen als Gast" (voor zover beschikbaar).

2.3.2. De Klant mag de Producten of Services niet voor illegale doeleinden gebruiken en de Klant zal niet toestaan dat derden dit doen. De Klant heeft niet het recht om de gegevens en informatie die hij ontvangt tijdens het gebruik van de Marktplaats voor zakelijke doeleinden te verwerken of om deze gegevens en informatie voor zakelijke doeleinden aan derden bekend te maken.

2.4. De Rol van Porsche Smart Mobility en de Uitvoering van Overeenkomsten die op de Marktplaats zijn gesloten

2.4.1. Porsche Smart Mobility is de beheerder van de Marktplaats. Porsche Smart Mobility en Derde Partij Verkoper kunnen Producten en/of Services verkopen en/of leveren op de Marktplaats. De Verkoper staat vermeld op de desbetreffende productpagina.

2.4.2. Porsche Smart Mobility treedt op als bemiddelaar voor transacties tussen Klanten en Derde Partij Verkoper voor de verkoop van Producten of Services. Een dergelijke overeenkomst wordt uitsluitend gesloten tussen Klant en Derde Partij Verkoper. Porsche Smart Mobility treedt in het bijzonder niet op als vertegenwoordiger van enige Gebruiker, in het bijzonder van enige Derde Partij Verkoper. De Klant zal zich onthouden van enig handelen waarmee de onjuiste indruk wordt gewekt dat hij wordt onderschreven door, samenwerkt met of handelt in naam van of ten behoeve van Porsche Smart Mobility. In het bijzonder is Porsche Smart Mobility niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor eventuele overeenkomsten die tussen de Klant en Derde Partij Verkoper worden gesloten. Porsche Smart Mobility heeft geen controle over en verifieert niet de informatie die Derde Partij Verkoper of enige Klant verstrekt. Voor overeenkomsten gesloten tussen de Klant en Derde Partij Verkoper kunnen aanvullende voorwaarden van toepassing zijn, zoals gebruiksvoorwaarden of verkoopvoorwaarden, die op de desbetreffende productpagina's zijn aangegeven.

2.4.3. In geval van een bestelling door de Klant zal Porsche Smart Mobility de Derde Partij Verkoper op de hoogte brengen en hem de transactiegegevens (bijv. naam van de Klant) verstrekken die nodig zijn voor het afsluiten en uitvoeren van de overeenkomst.

2.4.4. In geval van geschillen die voortvloeien uit een overeenkomst voor Producten of Services, dienen Verkoper en Klant rechtstreeks samen te werken om een oplossing te vinden.

2.5. Aansprakelijkheid van Porsche Smart Mobility voor het gebruik van de Marktplaats en het Porsche ID-Contract

2.5.1. Porsche Smart Mobility aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de juistheid en actualiteit van de door de Klant en Derde Partij Verkoper verstrekte gegevens en informatie.

2.5.2. In geval van lichte nalatigheid is Porsche Smart Mobility alleen aansprakelijk voor schendingen van materiële contractuele verplichtingen (wezenlijke verplichtingen). Wezenlijke verplichtingen zijn materiële contractuele verplichtingen die de overeenkomst geacht wordt op te leggen aan Porsche Smart Mobility in overeenstemming met haar doelstellingen en strekking en waarvan een schending het doel van de overeenkomst in gevaar brengt en welke noodzakelijk worden geacht voor een behoorlijke en zorgvuldige uitvoering van de overeenkomst en waarop de Klant redelijkerwijs blijvend kan vertrouwen. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot de typisch voorzienbare schade op het moment van het sluiten van de overeenkomst.

2.5.3. De persoonlijke aansprakelijkheid van wettelijke vertegenwoordigers, gevolmachtigden en werknemers van Porsche Smart Mobility voor schade veroorzaakt door lichte nalatigheid is eveneens beperkt tot de in 2.5.2 beschreven omvang.

2.5.4. De hierboven beschreven beperking van de aansprakelijkheid geldt niet voor opzettelijk of door grove nalatigheid veroorzaakte schade, verwijtbaar veroorzaakt persoonlijk letsel, noch voor enige aansprakelijkheid volgens Nederlands productaansprakelijkheidsrecht (d.w.z. art. 6:185 e.v. van het Nederlands Burgerlijk Wetboek) en in geval van aanvullende dwingende aansprakelijkheid. Bovendien is het niet van toepassing indien en voor zover Porsche Smart Mobility een garantie heeft aangenomen.

2.5.5. De Klant dient alle redelijke maatregelen te nemen die nodig zijn om schade te voorkomen en te beperken.

2.6. IE-Rechten

In afwijking van het voorgaande is de Klant verplicht om intellectuele eigendomsrechten te respecteren en niet te schenden, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, auteursrechten, modelrechten, merken en octrooien (hierna te noemen **IE-rechten**) van Porsche Smart Mobility, andere Gebruikers en andere derden. De Klant vrijwaart Porsche Smart Mobility voor alle aanspraken die andere Gebruikers of andere derden tegen Porsche Smart Mobility doen gelden wegens een inbreuk op hun IE-rechten, voor zover de Klant verantwoordelijk is voor een dergelijke inbreuk. De Klant neemt de kosten van de noodzakelijke juridische verdediging van Porsche Smart Mobility voor zijn rekening, inclusief alle gerechts- en advocatenkosten.

Porsche Smart Mobility wordt niet geacht inhoud met betrekking tot IE-rechten van derden of andere Gebruikers als haar eigen inhoud over te nemen.

2.7. Gegevensbescherming

Wij houden ons aan ons privacybeleid dat op elk moment te vinden is onder <https://connect-store2.porsche.com/nl/nl/t/privacy>.

2.8. Gebruik van Gegevens

2.8.1. De Klant onderkent dat in verband met het gebruik van het My Porsche Portal en het gebruik van de Marktplaats, in het bijzonder door de aankoop van Producten of Services op de Marktplaats, kunnen bepaalde gegevens - mogelijk ook persoonsgegevens - worden verzameld om de desbetreffende overeenkomst voor gekochte Producten of Services uit te voeren. Het kan bijvoorbeeld, afhankelijk van het aangeschafte Product of de aangeschafte Service, noodzakelijk zijn om voor de levering van een dergelijk Product of Service de status van bepaalde onderdelen te verzamelen of om gegevens over het milieu te verzamelen en deze gegevens te analyseren.

2.8.2. De klant onderkent dat Porsche Smart Mobility gegevens zoals aangegeven in Nr.2.8.1 in geanonimiseerde vorm kan gebruiken voor (i) het doel van het beheren en verbeteren van de kwaliteit, veiligheid en beveiliging van Producten of Services en (ii) voor andere commerciële doeleinden. Dergelijk datagebruik zal plaatsvinden in overeenstemming met toepasselijk recht inzake gegevensbescherming.

2.8.3. Voor bovenstaande doeleinden kunnen dergelijke gegevens ook worden doorgegeven aan andere Porsche-entiteiten en andere derden die in dit kader door Porsche Smart Mobility of andere Porsche-entiteiten worden ingeschakeld en - voor zover deze gegevens geanonimiseerd zijn (zie nr.2.8.2) - aan andere derde partijen.

2.9. Toepasselijk Recht en Bevoegde Rechter

- 2.9.1. Voor zover de Klant een handelaar is, is Amsterdam, Nederland, het exclusieve forum voor alle geschillen die voortvloeien uit contractuele overeenkomsten tussen de Klant en Porsche Smart Mobility. Indien de Klant een consument is, zullen geschillen worden behandeld door de krachtens de wet bevoegde rechtbank.
- 2.9.2. Voor alle geschillen die uit of met betrekking tot deze overeenkomst voortvloeien, is Nederlands recht van toepassing met uitsluiting van het Verdrag van de Verenigde Naties inzake Internationale Koopovereenkomsten betreffende Roerende Zaken (CISG). Ondanks de toepassing van Nederlands recht, genieten Klanten die consument zijn ook de bescherming van de dwingende bepalingen van het recht van het land waar de consument zijn gewone verblijfplaats heeft. De toepassing van dwingende bepalingen die de rechtskeuze beperken en met name de toepassing van het dwingende recht van het land waar de consument zijn gewone verblijfplaats heeft, zoals het recht inzake consumentenbescherming, blijft onverlet.
- 2.9.3. Hier vindt u informatie over de online beslechting van consumentengeschillen of over alternatieve geschillenbeslechting voor consumentengeschillen: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

2.10. Slotbepalingen

- 2.10.1. De Klant kan de rechten die voortvloeien uit de contractuele relatie tussen partijen slechts met schriftelijke toestemming van Porsche Smart Mobility aan derden overdragen.
- 2.10.2. Indien een bepaling van deze Voorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig is, blijft de geldigheid van de overige bepalingen onverminderd van kracht.

3. Verkoopvoorwaarden via de Porsche Connect Store

3.1. Algemeen

- 3.1.1. Op de Marktplaats stelt Porsche Smart Mobility de Klanten de Porsche Connect Store (hierna **Porsche Connect Store**) ter beschikking waarin Porsche Smart Mobility (i) voertuiggerelateerde en voertuigonafhankelijke diensten (hierna **Porsche Connect Services**) en (ii) eventuele andere producten en diensten (hierna **PSM Producten**) aanbiedt.
- 3.1.2. In aanvulling op de voorgaande bepalingen is deze nr. 0 van toepassing op het gebruik van de Porsche Connect Store, de boeking en het gebruik van Porsche Connect Services alsmede de aankoop en het eventuele gebruik van PSM Producten door een Klant van Porsche Smart Mobility (hierna te noemen **PSM Klant**). PSM Klant is een Primaire Gebruiker, een Secundaire Gebruiker en een Algemene Gebruiker zoals gedefinieerd onder nr.3.2. Porsche Smart Mobility biedt een selectie van verschillende diensten en producten. Daarvoor kunnen aanvullende voorwaarden, zoals gebruiksvoorwaarden, van toepassing zijn.

3.2. Primaire en Secundaire Gebruikers, Algemene Gebruikers

- 3.2.1. **Primaire Gebruiker** met betrekking tot een Connect-able voertuig (dat is een Porsche waarmee Porsche Connect Services kunnen worden gebruikt) is de PSM Klant die (a) de eigenaar van het voertuig en/of (b) een lid is van een gebruikersgroep die door Porsche Smart Mobility uitdrukkelijk is toegelaten als Primaire Gebruiker (in het bijzonder huurders of medewerkers die zijn voorzien van een bedrijfsauto). Een Connect-able voertuig heeft precies één Primaire Gebruiker. Voor een Primaire Gebruiker is de volledige functionaliteit van het My Porsche Portal, de Porsche Connect Store en de geboekte Porsche Connect Services beschikbaar. Met name het boeken en configureren van voertuiggerelateerde en voertuigonafhankelijke Porsche Connect Services en PSM Producten is mogelijk.

3.2.2. **Secundaire Gebruiker** met betrekking tot een Connect-able voertuig, is een PSM Klant die geen Primaire Gebruiker is, maar die door de Primaire Gebruiker als Secundaire Gebruiker is geautoriseerd en die een Porsche ID-Contract heeft gesloten. De omvang van de functionaliteiten van het My Porsche Portal, de Porsche Connect Store en de geboekte Porsche Connect Services is afhankelijk van de omvang van de rechten die door de Primaire Gebruiker en/of het systeem aan de Secundaire Gebruiker zijn toegekend. Met name het boeken van voertuiggerelateerde diensten is niet mogelijk, terwijl de configuratie daarvan afhankelijk is van de rechten zoals toegekend door de Primaire Gebruiker en de boeking en configuratie van voertuigonafhankelijke Porsche Connect Services en PSM Producten over het algemeen wel mogelijk is.

3.2.3. **De Algemene Gebruiker** is een PSM Klant die geen Primaire of Secundaire Gebruiker is met betrekking tot ten minste één Connect-able voertuig. Porsche Connect Store met beperkte functionaliteit wordt aan een Algemene Gebruiker ter beschikking gesteld. Met name de boeking en configuratie van voertuiggerelateerde Porsche Connect Services is niet mogelijk, terwijl de boeking en configuratie van voertuigonafhankelijke Porsche Connect Services en PSM Producten wel mogelijk is.

3.3. Sluiting van de Overeenkomst

3.3.1. De presentatie van Porsche Connect Services en PSM Producten in de Porsche Connect Store vormt geen bindend aanbod van Porsche Smart Mobility om een koopovereenkomst aan te gaan, maar nodigt de PSM Klant slechts uit om bindend te verklaren of en welke goederen hij bij Porsche Smart Mobility wil bestellen (*invitatio ad offerendum*). De PSM Klant kan Porsche Connect Services of PSM Producten uit het productassortiment in de Porsche Connect Store kiezen en deze in een zogenaamde winkelwagen verzamelen middels bijv. de knop "Toevoegen aan winkelwagen". Voordat u op de knop "Bestellen met betalingsverplichting" (of iets soortgelijks) klikt, worden alle door de PSM Klant geselecteerde Porsche Connect Services of PSM Producten, hun totale prijs inclusief wettelijke BTW in het betreffende bedrag alsmede de rechten, heffingen en verzendkosten in een besteloverzicht opnieuw aan de PSM Klant getoond ter controle. In dat stadium heeft de PSM Klant de mogelijkheid om eventuele onjuiste boekingen vast te stellen en te corrigeren voordat hij de bindende bestelling definitief plaatst. Voor het plaatsen van de bindende bestelling kunnen de contractuele bepalingen inclusief deze Voorwaarden opnieuw worden ingezien en door PSM Klant in reproduceerbare vorm worden opgeslagen. De PSM Klant doet via de knop "Bestelling met betalingsverplichting" (of iets soortgelijks) een aanbod voor het afsluiten van een koopovereenkomst over de in de winkelwagen verzamelde Porsche Connect Services of PSM Producten. Het aanbod kan echter alleen worden ingediend en overgedragen indien de PSM Klant deze Voorwaarden accepteert en daarmee in zijn aanbod opneemt door op een overeenkomstige knop te klikken.

3.3.2. Porsche Smart Mobility bevestigt de ontvangst van de bestelling van de PSM Klant per email. Een dergelijke ontvangstbevestiging is echter nog geen juridisch bindende aanvaarding van de bestelling van PSM Klant.

3.3.3. De overeenkomst komt pas tot stand nadat Porsche Smart Mobility het aanbod van de PSM Klant heeft aanvaard. De aanvaarding van de bestelling door Porsche Smart Mobility kan uitdrukkelijk geschieden door middel van een verklaring in tekstvorm, bijvoorbeeld door het sturen van een schriftelijke orderbevestiging per email, door het verstrekken van de Porsche Smart Mobility Services of doordat Porsche Smart Mobility de PSM Producten ter verzending overhandigt en de PSM Klant hiervan op de hoogte stelt. De koopovereenkomst wordt uitsluitend beheerd door de inhoud van de aanvaarding van de bestelling en deze Voorwaarden. Mondelinge afspraken of toezeggingen zijn slechts geldig indien deze door een bevoegde medewerker van Porsche Smart Mobility schriftelijk zijn bevestigd.

3.3.4. Indien de door de PSM Klant bestelde Porsche Connect Services niet kunnen worden geleverd, bijvoorbeeld omdat de betreffende goederen niet op voorraad zijn, of de Porsche Connect Services niet kunnen worden geleverd, kan Porsche Smart Mobility zich onthouden van het accepteren van de bestelling. In dit geval wordt er geen overeenkomst gesloten. Porsche Smart Mobility zal de PSM Klant hiervan onverwijld op de hoogte stellen.

3.3.5. De contractvoorwaarden worden na het afsluiten van de overeenkomst bewaard en opgeslagen, maar zijn voor PSM Klant niet meer toegankelijk. De PSM Klant zal echter wel alle contractuele bepalingen en deze Voorwaarden (per email of brief) ontvangen.

3.4. Boeking van Porsche Connect Services

3.4.1. Individuele of meerdere Porsche Connect Services kunnen afzonderlijk in de Porsche Connect Store worden geboekt in overeenstemming met deze Voorwaarden en eventuele aanvullende toepasselijke gebruiksvoorwaarden. Voor zover een bepaling van deze Voorwaarden in strijd is met de desbetreffende aanvullende gebruiksvoorwaarden, prevaleren de aanvullende gebruiksvoorwaarden.

3.4.2. De beschikbaarheid, beschrijving, looptijd, levering, updates, prijzen en betalingsvoorwaarden van de Porsche Connect Services worden beschreven in de Porsche Connect Store en kunnen in de aanvullende gebruiksvoorwaarden worden gespecificeerd. De actuele prijzen voor de Porsche Connect Services zijn hier beschikbaar: <https://connect-store.porsche.com/nl/nl>. De beschikbaarheid van voertuiggerelateerde Porsche Connect Services is afhankelijk van de uitrusting van het betreffende voertuig.

3.4.3. Voertuiggerelateerde Porsche Connect Services kunnen alleen door een Primaire Gebruiker worden geboekt voor een Connect-able voertuig waarvoor een respectievelijke Voertuig Link in het My Porsche Portal bestaat (zie nr.3.4.4). Ze zijn voertuiggebonden en mogen niet worden overheveling naar een ander Connect-able voertuig of worden gebruikt in een ander Connect-able voertuig. Dit geldt ook als de Primaire Gebruiker van het betreffende Connect-able voertuig tegelijkertijd ook een Primaire Gebruiker van een ander Connect-able voertuig is.

3.4.4. PSM Klant kan op het My Porsche Portal nagaan of en zo ja, welke voertuigen gekoppeld zijn aan zijn Porsche ID-Contract (hierna te noemen "**Voertuig Link**") en voor welke Voertuig Link hij als Primaire Gebruiker of Secundaire Gebruiker is gedefinieerd. Indien op het My Porsche Portal geen desbetreffende Voertuig Link aan een Primaire Gebruiker wordt getoond, kan de Primaire Gebruiker op het My Porsche Portal of via een Porsche Center de instelling van de desbetreffende Voertuig Link aanvragen. De instelling van de betreffende Voertuig Link kan door Porsche Smart Mobility afhankelijk worden gesteld van het overleggen van passend bewijs en in het geval van een tweedehands voertuig op voorwaarde dat de betreffende Voertuig Link door de vorige Primaire Gebruiker is verwijderd conform Nr.3.6.1 (i).

3.5. Verkoop van PSM Producten

3.5.1. Afzonderlijke of meerdere PSM Producten kunnen afzonderlijk in de Porsche Connect Store worden gekocht in overeenstemming met deze Voorwaarden en aanvullende gebruiksvoorwaarden. Voor zover een bepaling van deze Voorwaarden in strijd is met de aanvullende gebruiksvoorwaarden, prevaleren de aanvullende gebruiksvoorwaarden.

3.5.2. Beschikbaarheid, beschrijving, (in voorkomend geval) looptijd, aankoopprijs, betaling en leveringsvoorwaarden van het PSM Product worden in de Porsche Connect Store beschreven en kunnen in de aanvullende gebruiksvoorwaarden worden gespecificeerd.

3.5.3. Houd er rekening mee dat de aankoop van PSM Producten onderhevig kan zijn aan andere en verdergaande voorwaarden. Voor zover dit het

geval is, zullen wij dit voorafgaand aan de aankoop uitdrukkelijk aangeven.

3.6. Verkoop en/of permanente overdracht van het voertuig

3.6.1. In geval van verkoop of permanente overdracht van een Connect-able voertuig aan een derde (hierna te noemen "**Tweedehandsauto Koper**") moet de Primaire Gebruiker (i) de betreffende Voertuig Link op het My Porsche Portal verwijderen en (ii) de Tweedehandsauto Koper op de hoogte brengen van alle bestaande Porsche Connect Services voor het betreffende Connect-able voertuig.

3.6.2. In geval van verkoop of permanente overdracht van een Connect-able voertuig kan de Primaire Gebruiker - naast zijn opzeggingsrechten van het Porsche ID-Contract overeenkomstig 2.2.2 - alle Porsche Connect Services met betrekking tot het betreffende voertuig beëindigen met een opzegtermijn van 2 weken voor het einde van de kalendermaand. Voor zover een Porsche Connect Service voor het einde van de looptijd op grond van zin 1 wordt beëindigd, vindt er geen (zelfs geen evenredige) vergoeding plaats van de betreffende gedane betaling. De Tweedehandsauto Koper kan echter gebruik maken van de resterende termijn indien hij een Porsche ID-Contract sluit en de betreffende Porsche Connect Service boekt. Het staat de Primaire Gebruiker vrij om met de Tweedehandsauto Koper een regeling te treffen met betrekking tot een eventuele vergoeding ter hoogte van de resterende waarde van de Porsche Connect Services.

3.7. Looptijd en Beëindiging van de Porsche Connect Services

3.7.1. De looptijd van de Porsche Connect Services wordt nader omschreven in de Porsche Connect Store en de eventuele aanvullende gebruiksvoorwaarden. Contracten ter zake van Porsche Connect Services die zijn overeengekomen voor een bepaalde looptijd zonder automatische verlenging kunnen niet worden opgezegd door middel van een notificatie. Contracten ter zake van Porsche Connect Services waarvoor een andere termijn is overeengekomen (d.w.z. geen vaste termijn met automatische verlenging) kunnen worden opgezegd overeenkomstig deze sectie 3.7, in het bijzonder met inachtneming van de notificatietermijnen uiteengezet in sectie 3.7.2 door Porsche Smart Mobility en, indien het gaat om een voertuigafhankelijke Porsche Connect Service, door de PSM Klant. Een contract ter zake van een Porsche Connect Service dat is overeengekomen voor een vaste termijn met automatische verlenging met verdere vaste termijnen kan worden opgezegd met inachtneming van een notificatieperiode van twee weken voorafgaand aan het eind van de initiële termijn of volgende vaste termijnen. Een contract ter zake van een Porsche Connect Service dat is aangegaan voor een vaste termijn met automatische verlenging voor een onbepaalde termijn kan worden opgezegd met inachtneming van een notificatieperiode van twee weken voorafgaand aan het einde van de vaste termijn of daarna met inachtneming van een notificatieperiode van twee weken tegen het eind van elke kalendermaand. Een contract ter zake van een Porsche Connect Service dat is aangegaan voor onbepaalde tijd kan worden opgezegd met inachtneming van een notificatieperiode van twee weken tegen het eind van een kalendermaand.

3.7.2. De gebruiksvoorwaarden voor de respectieve Porsche Connect Service kunnen afwijkende beëindigingsmodaliteiten bevatten.

3.7.3. In geval van beëindiging van het Porsche ID-Contract conform nr.2.2 zullen de Porsche Connect Services in ieder geval aan de PSM Klant worden verstrekt met inachtneming van de respectievelijke nummers van deze Voorwaarden tot het einde van de respectievelijke looptijd of de beëindiging ervan conform dit nr. 3.7.3.7.2.

3.7.4. De opzegging conform nr. 3.6.2 en nr. 3.7.2 kan schriftelijk, via email of, in geval van een contract met automatische verlenging, via de Porsche Connect Store via de functie "**Automatische verlenging beëindigen**" worden gedaan.

3.7.5. Een recht op ontbinding, alsmede rechten tot beëindiging op grond van wettelijke bepalingen ter zake van consumentencontracten voor digitale producten, blijft onaangetast door de bovengenoemde bepalingen.

3.8. Aanpassingen van de Porsche Connect Services

3.8.1. Porsche Smart Mobility mag de Porsche Connect Services aanpassen omwille van de volgende geldende redenen: (i) Om toegang tot en gebruik van de Porsche Connect Services te verbeteren, waaronder het toevoegen van nieuwe features, (ii) indien de verandering noodzakelijk is om Porsche Connect Services aan te passen aan veranderde juridische eisen, (iii) om de Porsche Connect Services aan te passen aan technische veranderingen of ontwikkelingen in systemen die door Porsche Smart Mobility of derde partijen worden beheerd om in staat te zijn om de Porsche Connect Services aan de PSM Klant aan te bieden, of (iv) om de Porsche Connect Services aan te passen aan technische ontwikkelingen in de systeemomgeving van gebruikers.

3.8.2. Elke zodanige aanpassing zal worden verricht zonder additionele kosten voor PSM Klant en PSM Klant zal over de wijziging worden geïnformeerd op een duidelijke en begrijpelijke wijze. Indien een wijziging de mogelijkheid van PSM Klant om toegang te hebben tot de Porsche Connect Service in kwestie of de bruikbaarheid daarvan meer dan insignificant beïnvloedt, zal Porsche Smart Mobility de PSM Klant op een redelijke termijn voorafgaand informeren op een duurzaam medium over de kenmerken en het tijdstip van de aanpassing en over het recht van de PSM Klant om het contract met Porsche Smart Mobility ter zake van de Porsche Connect Service in kwestie te beëindigen. In dit geval zal PSM Klant gerechtigd zijn om het contract kosteloos te beëindigen binnen 30 dagen na ontvangst van genoemde informatie. Indien de verandering plaatsvindt na ontvangst van voornoemde informatie, dan zal voor de berekening van voornoemde termijn het tijdstip van de wijzigingen in plaats komen van de ontvangst van voornoemde informatie. PSM Klant kan het contract in kwestie beëindigen door toezending aan Porsche Smart Mobility (Porsche Smart Mobility GmbH - Postbus 41 42, 73744 Ostfildern, Duitsland, telefoonnummer: +31 20 8082979, Email adres: smartmobility@nl.porsche.com) van een verklaring met deze mededeling, bijvoorbeeld per brief verzonden per post, e-mail, of, indien toepasselijk, enig ander technisch middel dat Porsche Smart Mobility of derde partijen voor dit doel ter beschikking stellen. Desalniettemin mag PSM Klant het contract in kwestie niet beëindigen op grond van deze clausule indien de verslechtering slechts ondergeschikt is of indien de Klant toegang of de gebruiksmogelijkheid behoudt van de ongewijzigde Porsche Connect Services zonder additionele kosten.

3.9. Herroepingsrecht voor Consumenten

Indien de PSM Klant een consument is volgens art. 6:230g van het Nederlands Burgerlijk Wetboek heeft hij/zij een herroepingsrecht voor een periode van 14 dagen in geval van (i) het boeken van Porsche Connect Services overeenkomstig §3.3 en 0. en (ii) de aankoop van PSM Producten overeenkomstig § 3.3 en 3.5. Een afwijkend herroepingsrecht kan van toepassing zijn voor PSM Klanten die consument zijn en in dat geval zal specifieke informatie worden verstrekt. Consument in de zin van art. 6:230g van het Nederlands Burgerlijk Wetboek betekent elke natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn of haar handels-, bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen. Hierna wordt de PSM Klant gewezen op zijn herroepingsrecht:

Instructies voor herroeping

Herroepingsrecht

U heeft het recht om deze overeenkomst binnen 14 dagen zonder opgaaf van redenen te herroepen. De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na (i) de dag van het sluiten van de overeenkomst indien u Porsche Connect Services heeft aangeschaft en (ii) de dag waarop u of een door u aangewezen derde (die geen vervoerder is) de door u

gekochte PSM Producten heeft ontvangen of, in het geval van een overeenkomst die betrekking heeft op meerdere door u bestelde PSM Producten die afzonderlijk zijn geleverd, vanaf de dag waarop u of een door u aangewezen derde (die geen vervoerder is) het laatst door u gekochte PSM Product heeft ontvangen. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, dient u ons (Porsche Smart Mobility Support - c/o Porsche Smart Mobility GmbH - Postbus 41 42, 73744 Ostfildern, Duitsland, telefoonnummer: +31 20 8082979, Email adres: smartmobility@nl.porsche.com) via een ondubbelzinnige verklaring in kennis te stellen van uw beslissing om uw overeenkomst te herroepen (bijv. middels een brief per post of email). U kunt hiervoor gebruik maken van het bijgevoegde standaard herroepingsformulier, maar dat is niet verplicht. Voor een tijdige herroeping is het voldoende dat u uw verklaring waarin u uw herroepingsrecht uitoefent, vóór het verstrijken van de herroepingstermijn instuurt.

Gevolgen van de herroeping

Indien u de overeenkomst herroept, vergoeden wij u alle door u betaalde bedragen onverwijld, inclusief verzendkosten (uitgezonderd de meerkosten wanneer u kiest voor een andere, duurdere vorm van verzending dan de door ons aangeboden standaard verzendoptie), en in ieder geval uiterlijk veertien dagen na de dag van ontvangst van uw verklaring dat u de overeenkomst herroept. Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u de oorspronkelijke transactie heeft voldaan, tenzij u uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zijn er aan de terugbetaling geen extra kosten verbonden. Wanneer u reeds vóór het verstrijken van de herroepingstermijn hebt verzocht om een begin te maken met de levering van diensten, bent u ons een bedrag verschuldigd evenredig aan hetgeen tot aan het moment waarop u ons heeft bericht dat u de overeenkomst herroept reeds aan u is geleverd.

Informatie over het verstrijken van het herroepingsrecht:

Het herroepingsrecht vervalt voortijdig in geval van diensten, indien de dienst volledig is geleverd en PSM Klant heeft verzocht om de dienst voor het verstrijken van de herroepingstermijn te starten en de PSM Klant heeft verklaard afstand te doen van zijn herroepingsrecht zodra we uitvoering hebben gegeven aan de (overeenkomst met betrekking tot de) diensten. Het herroepingsrecht vervalt voortijdig bij overeenkomsten met betrekking tot digitale inhoud, indien de uitvoering daarvan is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van de PSM Klant en de PSM Klant heeft verklaard dat hij of zij afstand doet van zijn herroepingsrecht als gevolg daarvan. Verder gelden de wettelijke uitzonderingen conform art. 6:320p van het Nederlands Burgerlijk Wetboek.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, kunt u het volgende standaard herroepingsformulier gebruiken, maar dit is niet verplicht.

Standaard herroepingsformulier

(dit formulier alleen invullen en aan ons retourneren indien u de overeenkomst wilt herroepen)

- Aan Porsche Smart Mobility Support - c/o Porsche Smart Mobility GmbH - Postbus 41 42, 73744 Ostfildern, Duitsland, email adres: smartmobility@nl.porsche.com :
- Hierbij deel ik / delen wij (8) mee dat ik / wij (*) mijn / onze (*) overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen / de levering van volgende diensten (*) wens / wensen (*) te herroepen,
- Besteld op / ontvangen op (*),
- Naam van de consument(en),
- Adres van de consument(en),
- Handtekening van de consument(en) (uitsluitend indien dit formulier op papier wordt ingevuld),
- Datum

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.

3.10. Rechten in geval van Gebreken

De wettelijke bepalingen betreffende de rechten van PSM Klant in geval van gebreken zijn van toepassing.

3.11. Aansprakelijkheid van Porsche Smart Mobility voor de verkoop via de Porsche Connect Store

3.11.1. In geval van lichte nalatigheid is Porsche Smart Mobility alleen aansprakelijk voor schendingen van materiële contractuele verplichtingen (wezenlijke verplichtingen). Wezenlijke verplichtingen zijn materiële contractuele verplichtingen die de overeenkomst geacht wordt op te leggen aan Porsche Smart Mobility in overeenstemming met haar doelstellingen en doel en waarvan een schending het doel van de overeenkomst in gevaar brengt en welke noodzakelijk worden geacht voor een behoorlijke en zorgvuldige uitvoering van de overeenkomst en waarop de PSM Klant redelijkerwijs blijvend kan vertrouwen. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot de typisch voorzienbare schade op het moment van het sluiten van de overeenkomst.

3.11.2. De persoonlijke aansprakelijkheid van wettelijke vertegenwoordigers, gevolmachtigden en werknemers van Porsche Smart Mobility voor schade veroorzaakt door lichte nalatigheid is eveneens beperkt tot de in 3.11.1 beschreven omvang.

3.11.3. De hierboven beschreven beperking van de aansprakelijkheid geldt niet voor opzettelijk of door grove nalatigheid veroorzaakte schade, verwijtbaar veroorzaakt persoonlijk letsel, noch voor enige aansprakelijkheid volgens de Duitse productaansprakelijkheidswet en in geval van aanvullende dwingende aansprakelijkheid. Bovendien is het niet van toepassing indien en voor zover Porsche Smart Mobility een garantie heeft aangenomen.

3.11.4. PSM Klant zal alle redelijke maatregelen nemen die nodig zijn om schade te voorkomen en te beperken.

3.12. Gegevensbescherming

PSM Klant is verplicht om bestuurders van een voertuig waarvoor een Voertuig Link bestaat te informeren over het privacybeleid van Porsche Smart Mobility en de mogelijkheid van het verzamelen van hun persoonsgegevens tijdens het gebruik van Porsche Connect Services.

Meer informatie is te vinden in het privacybeleid onder <https://connect-store2.porsche.com/nl/nl/1/privacy>.

3.13. Gebruik van Gegevens

3.13.1. PSM Klant onderkent dat in verband met het gebruik van de Porsche Connect Store, in het bijzonder door de aanschaf van Porsche Connect Services, bepaalde gegevens - eventueel ook persoonsgegevens - kunnen worden verzameld om de desbetreffende overeenkomst voor de aangeschafte Porsche Connect Services uit te voeren. Het kan bijvoorbeeld, afhankelijk van de aangeschafte Porsche Connect Services, noodzakelijk zijn om voor het verlenen van een dergelijke dienst de status van bepaalde onderdelen te verzamelen of om gegevens over het milieu te verzamelen en deze gegevens te analyseren.

3.13.2. PSM Klant onderkent dat Porsche Smart Mobility gegevens als bedoeld in 3.13.1 geanonimiseerde vorm kan gebruiken voor (i) het doel van het beheer en de verbetering van de kwaliteit, veiligheid en beveiliging van Porsche Connect Services en/of PSM Producten (inclusief Porsche-voertuigen) en (ii) voor andere commerciële doeleinden.

3.13.3. Voor bovenstaande doeleinden kunnen dergelijke gegevens ook worden doorgegeven aan andere Porsche-entiteiten en andere derden die in dit kader door Porsche Smart Mobility of andere Porsche-

entiteiten worden ingeschakeld en - voor zover deze gegevens geanonimiseerd zijn (zie nr. 3.13.2) - aan andere derde partijen.

3.13.4. Als de PSM Klant toestemming die hij heeft verschaft overeenkomstig het recht inzake gegevensbescherming intrekt of bezwaar maakt tegen verdere verwerking van zijn persoonsgegevens, mag Porsche Smart Mobility het contract voor een Porsche Connect Service opzeggen zonder een notificatieperiode in acht te nemen, indien redelijkerwijs niet verwacht kan worden van Porsche Smart Mobility dat zij de relevante contractuele verhouding voortzet tot het overeengekomen eind van het contract of tot het aflopen van de wettelijke of contractuele opzeggingstermijn, daarbij in acht nemend de mate van gegevensverwerking dat toelaatbaar blijft en een weging van de belangen van beide partijen.

3.13.5. Om zich te beveiligen tegen verstoringen die een materiële impact hebben op de geleverde Services, inclusief externe aanvallen, en om de veiligheidsrisico's met betrekking tot de geleverde Services te beheersen, neemt Porsche Smart Mobility passende technische en administratieve maatregelen (bijv. firewalls, regelmatige software-updates) met betrekking tot de IT- en gegevensverwerkingssystemen die gebruikt worden voor de levering van de Services. In het geval van inbreuken op de veiligheid of integriteit, of bedreigingen en kwetsbaarheden, zal Porsche Smart Mobility de negatieve effecten zonder onnodige vertraging tot een minimum beperken.

3.14. KLANTENSERVICE

In het geval van vragen, claims of klachten, ook met betrekking tot een van de Services, neem dan contact op met onze klantenservice via

- (i) email: smartmobility@nl.porsche.com , of
- (ii) post: Porsche Smart Mobility Support - c/o Porsche Smart Mobility GmbH - Postbus 41 42, 73744 Ostfildern, Duitsland.

3.15. Toepasselijk Recht en Bevoegde Rechter

3.15.1. Voor zover PSM Klant een handelaar is, is Amsterdam, Nederland het exclusieve forum voor alle geschillen die voortvloeien uit contractuele overeenkomsten die tussen PSM Klant en Porsche Smart Mobility zijn gesloten. Indien de PSM Klant een consument is, zullen geschillen worden behandeld door de krachtens de wet bevoegde rechtbank.

3.15.2. Voor alle geschillen die uit of met betrekking tot deze overeenkomst voortvloeien, is Nederlands recht van toepassing met uitsluiting van het Verdrag van de Verenigde Naties inzake Internationale Koopovereenkomsten betreffende Roerende Zaken (CISG). Ondanks de toepassing van Nederlands recht genieten PSM Klanten die consument zijn, ook de bescherming van de dwingende bepalingen van het recht van het land waar de consument zijn gewone verblijfplaats heeft. De toepassing van dwingende bepalingen die de rechtskeuze beperken en met name de toepassing van het dwingende recht van het land waar de consument zijn gewone verblijfplaats heeft, zoals het recht inzake consumentenbescherming, blijft onverlet.

3.15.3. Hier vindt u informatie over de online beslechting van consumentengeschillen of over alternatieve geschillenbeslechting voor consumentengeschillen: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

3.16. Slotbepalingen

3.16.1. PSM Klant kan de rechten die voortvloeien uit de contractuele relatie tussen partijen slechts met schriftelijke toestemming van Porsche Smart Mobility aan derden overdragen.

3.16.2. Indien een bepaling van de koopovereenkomst en/of deze Voorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig is, blijft de geldigheid van de overige bepalingen onverminderd van kracht.

3.16.3. Voor zover een bepaalde Porsche Connect Service kwalificeert als een algemeen beschikbare elektronische communicatiedienst geleverd door Porsche (hetgeen het geval is voor de Porsche Connect Services (i) "Data Packages", (ii) Online Radio, en (iii) Breakdown Call als onderdeel van de Porsche Connect Service "Porsche Connect Care", gelden de volgende bepalingen met betrekking tot de levering en het gebruik van dergelijke Porsche Connect Service:

Naast de verplichte EU eCall wordt er geen toegang tot noodhulpdiensten verleend.

Een verandering van aanbieder van de Porsche Connect Service is niet mogelijk vanwege de aard van de geleverde diensten.

De Porsche Connect Services worden doorgaans beschikbaar gesteld binnen een periode van maximaal 24 uur na activering van de betreffende Porsche Connect Service.

De Porsche Connect Services worden aangeboden op basis van het "best effort"-principe, dat wil zeggen dat de kwaliteit ervan met name afhangt van de status van de communicatieapparatuur, de belasting van het netwerk en de omstandigheden van de omgeving. Meer informatie over de technische kenmerken van de Porsche Connect Services zijn opgenomen in de gebruiksvoorwaarden die van toepassing zijn op de betreffende Porsche Connect Service. Het gebruik van de Porsche Connect Services kan worden beperkt of verstoord door rechterlijke uitspraken of een wettelijke bepaling, ter waarborging van de integriteit en veiligheid van het netwerk of van diensten die via het netwerk worden geleverd of de integriteit van de eindapparatuur van de gebruiker (indien toegestaan op grond van de toepasselijke wetgeving), of door onvoorziene omstandigheden op

grond van artikel 6:258 van het Nederlandse Burgerlijk Wetboek. Dit geldt ook voor eventuele beperkingen ten aanzien van netwerken van derden die Porsche Smart Mobility gebruikt om de Porsche Connect Services te leveren.

Indien de Porsche Connect Services worden onderbroken als gevolg van een storing in het netwerk en de PSM Klant niet langer dan 12 uur opeenvolgend van de diensten gebruik kan maken, dan heeft de PSM Klant recht op een vergoeding. De vergoeding bedraagt minimaal een dertigste deel van het maandelijks betaalde tarief voor de onderbroken dienst of, indien geen vast tarief van toepassing is, een minimum van EUR 0,50 per 24 uur. De minimale vergoeding bedraagt in alle gevallen EUR 1,00. De PSM Klant kan via onze klantenservice meer informatie krijgen over de compensatie die Porsche Smart Mobility biedt indien de Porsche Connect Services niet voldoen aan het beloofde kwaliteitsniveau van de diensten.

3.16.4. Wanneer een Porsche Connect Service op grond van artikel 1.1 van de Telecommunicatiewet als openbare elektronische communicatiedienst wordt aangemerkt en de klant een consument is, neemt Porsche Smart Mobility GmbH deel aan een geschillenregeling bij de Autoriteit Consument & Markt (postbus 16326, 2500 BH Den Haag). Meer informatie over de geschillenbeslechtingsprocedure en het opstarten daarvan is beschikbaar op de website van de Autoriteit Consument & Markt: <https://www.consuwijzer.nl/uw-recht-halen>.

Consumenteninformatie op grond van de Nederlandse wet op de geschillenbeslechting voor consumenten: Met uitzondering van nr. 3.15.4 is Porsche Smart Mobility GmbH niet bereid of verplicht om deel te nemen aan een geschillenbeslechtingsprocedure voor een consumentenarbitragecommissie (*geschillencommissie*).

Consumenteninformatie overeenkomstig Verordening (EU) nr. 524/2013: Met het oog op de buitengerechtelijke beslechting van consumentengeschillen heeft de Europese Commissie een platform voor onlinegeschillenbeslechting (ODR) opgericht. Het ODR-platform is toegankelijk via <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.