

# Заявление о конфиденциальности для веб-сайта PSMG

Мы, компания Porsche Sales & Marketplace GmbH (далее по тексту – «мы» или «PSM GmbH»), рады тому, что вы используете инфраструктуру цифровых сервисов Porsche и другие наши цифровые предложения (далее по тексту – «сервисы» при отдельном или совместном упоминании, а также «инфраструктура цифровых сервисов Porsche» при совместном упоминании). Настоящим заявлением о конфиденциальности мы информируем вас об обработке ваших персональных данных, а также о ваших правах как субъекта данных в рамках использования инфраструктуры цифровых сервисов Porsche и наших сервисов. Информацию по отдельным сервисам можно почерпнуть из дополнительных специальных заявлений о конфиденциальности, действующих для соответствующего сервиса.

## 1. Ответственный и уполномоченный по защите данных

Если в настоящем заявлении о конфиденциальности или, возможно, в дополнительных специальных заявлениях о конфиденциальности, действующих для соответствующего сервиса, явно не указано иное, ответственным за обработку данных является:

Porsche Sales & Marketplace GmbH  
Porscheplatz 1  
70435 Stuttgart  
Германия  
Эл. почта: smartmobility@de.porsche.com

Вы можете связаться с нашим уполномоченным по защите данных по указанному выше адресу с добавлением «уполномоченный по защите данных» или по адресу [dataprotection.salesandmarketplace@porsche.de](mailto:dataprotection.salesandmarketplace@porsche.de)

В рамках настоящего заявления о конфиденциальности, действующего для сервисов Porsche Connect в автомобиле, помимо обработки, которая находится в ведении PSM GmbH, описывается также обработка, которая (также) находится в ведении Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG (далее по тексту – Porsche AG) как изготовителя автомобиля. В случае такой обработки имеется отдельное указание в соответствующих разделах.

При этом ответственность за обработку данных несет:

Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG  
Porscheplatz 1  
70435 Stuttgart  
Германия  
Тел.: +49 (0) 711 911-0  
Эл. почта: [info@porsche.de](mailto:info@porsche.de)

Вы можете связаться с уполномоченным по защите данных Porsche AG по указанному выше адресу с добавлением «уполномоченный по защите данных» или по ссылке <https://www.porsche.com/privacy-contact/>

В отношении некоторых операций обработки данных мы можем нести совместную ответственность с Porsche AG, входящими в состав данного концерна компаниями и/или третьими лицами (в этом случае «мы» используется также для обозначения этих совместно ответственных сторон). Для таких совместных процессов мы вместе определяем цели и средства обработки персональных данных. Соответственно, в таких случаях в соглашении о совместной ответственности согласно статье 26 Общего регламента по защите данных (ОРЗД) мы также определяем, каким образом структурированы соответствующие задачи и сфера ответственности в ходе обработки персональных данных и кто выполняет соответствующие обязательства по защите данных. В частности, мы определяем, каким образом может обеспечиваться надлежащий уровень безопасности и могут соблюдаться ваши права как субъекта данных, как мы можем совместно выполнять наши обязательства по предоставлению

информации в рамках защиты данных и как мы можем отслеживать возможные инциденты, связанные с защитой данных. Сюда относится также выполнение наших обязательств по информированию и уведомлению. В случае вашего обращения к нам мы скоординируем наши усилия в соответствии с вышеупомянутым соглашением согласно статье 26 ОРЗД для того, чтобы ответить на ваш запрос и обеспечить ваши права как субъекта данных. Мы сообщаем вам о наличии и обстоятельствах совместной ответственности в отдельных случаях в соответствующем пункте настоящего заявления о конфиденциальности.

## **2. Предмет защиты данных**

Предметом защиты данных являются персональные данные. Это все сведения, которые касаются идентифицированного или идентифицируемого физического лица (т. н. субъекта данных). В эту категорию попадают, например, такие данные, как имя, фамилия, почтовый адрес, адрес эл. почты или телефонный номер, а также информация, которая появляется при использовании наших онлайн-ресурсов, например, данные о начале, завершении и объеме использования, а также переданный вами IP-адрес.

## **3. Цели и правовые основания**

Настоящее заявление о конфиденциальности предоставляет обзор целей и правовых оснований обработки данных в рамках регистрации, создания и использования вашей учетной записи пользователя Porsche ID, а также другой обработки данных в результате ваших действий как клиента. В частности, мы обрабатываем ваши персональные данные, если это необходимо для выполнения договора, стороной которого вы являетесь, или для выполнения преддоговорных мероприятий, которые проводятся по вашему запросу. Обработка данных в этих случаях осуществляется на основании подпункта b) пункта 1 статьи 6 ОРЗД.

Мы также обрабатываем ваши персональные данные, если это необходимо для соблюдения правовых обязательств, которые на нас распространяются. При этом обработка данных осуществляется на основании подпункта c) пункта 1 статьи 6 ОРЗД. Обязательства могут возникать, например, на основании торгового, налогового, финансового или уголовного законодательства, а также законодательства в сфере легализации финансовых средств. Такая обработка, как правило, необходима для выполнения наложенных государством обязательств по контролю и информированию.

Предоставление вами персональных данных может требоваться по закону или договору при использовании сервисов или может быть необходимо для заключения договора. Мы отдельно сообщаем вам, когда вы обязаны предоставить персональные данные, и указываем на возможные последствия невыполнения этого требования (например, потеря права предъявлять претензии или отказ в оказании запрашиваемой услуги без предоставления определенной информации)

### **3.1 Предоставление услуг нашего веб-сайта**

Использование нашего веб-сайта частично возможно без входа в систему. Однако даже при использовании веб-сайта без входа в систему может проводиться обработка персональных данных. Далее приведена обзорная информация о способе, объеме, целях и правовых основаниях автоматизированной обработки данных в рамках использования нашего веб-сайта. Для получения информации об обработке персональных данных при использовании отдельных конкретных функций и сервисов см. приведенные далее пункты.

Когда пользователь получает доступ к нашему веб-сайту через свое оконечное устройство, мы обрабатываем следующие данные:

дату и время получения доступа;

- длительность пребывания на сайте;
- тип оконечного устройства;
- используемую операционную систему;
- используемые функции;
- объем отправленных данных;

- тип события;
- IP-адрес;
- справочный URL-адрес;
- доменное имя.

Мы обрабатываем эти данные на основании подпунктов b) и f) пункта 1 статьи 6 ОРЗД для предоставления услуг веб-сайта, обеспечения технической эксплуатации, а также с целью определения и устранения неисправностей. При этом мы также заинтересованы в постоянном обеспечении технической функциональности веб-сайта, повышении производительности и оптимизации пользовательского опыта. При вызове наших веб-сайтов эти данные обрабатываются автоматически. Без предоставления этих данных вы не сможете пользоваться веб-сайтом. Мы не используем эти данные для того, чтобы делать выводы о вашей личности.

## **3.2 Учетная запись пользователя Porsche ID**

Для полноценного использования инфраструктуры цифровых сервисов Porsche и предлагаемых в ней сервисов требуются регистрация и создание учетной записи пользователя Porsche ID в My Porsche. При этом персональные данные обрабатываются и при необходимости передаются третьим сторонам, как описано ниже, для выполнения в связи с этим наших договорных обязательств. Если не указано иное, то мы выполняем описанные в настоящем разделе процессы обработки для исполнения заключенного между нами договора на основании подпункта b) пункта 1 статьи 6 ОРЗД.

### **3.2.1 Регистрация Porsche ID**

Вы можете зарегистрироваться и создать свою учетную запись пользователя Porsche ID либо через своего авторизованного дилера, либо посредством самостоятельной регистрации.

#### **(a) Обязательные данные в процессе регистрации и создания вашей учетной записи пользователя Porsche ID**

Как в случае самостоятельной регистрации, так и при регистрации через авторизованного дилера происходит обработка вашего адреса электронной почты, пароля, фамилии и имени/имен, контактных и адресных данных, номера мобильного телефона и, если применимо, языка, на котором вы предпочитаете общаться с нами. Эти персональные данные необходимы для создания вашей учетной записи пользователя Porsche ID и управления ею, что позволит вам пользоваться всем спектром наших сервисов в рамках инфраструктуры цифровых сервисов Porsche. В некоторых странах вы также можете пользоваться нашими услугами, являясь потенциальным клиентом. В таком случае вам достаточно указать свое имя, адрес электронной почты и пароль. И последнее, но не менее важное: эти и, возможно, другие персональные данные нужны нам для того, чтобы иметь возможность отвечать на пожелания, вопросы и критику. Мы также регистрируем и храним время вашего последнего входа в систему. При регистрации и создании учетной записи пользователя Porsche ID мы проверяем ваше имя и ваши адресные данные путем проверки достоверности.

Если вы хотите использовать сервисы, которые предполагают владение автомобилем, иногда после ввода идентификационного номера автомобиля необходимо также загрузить копию удостоверения личности, документа, подтверждающего право собственности, и доверенности от владельца автомобиля, если вы не являетесь владельцем автомобиля. Эти документы с учетом наших критериев подтверждения направляются в сервис поддержки Porsche Connect. В странах, где официальный язык не поддерживается сервисом поддержки Porsche Connect, эти документы передаются непосредственно выбранному вами дилеру для проверки на месте. В качестве подтверждения успешной проверки подлинности мы сохраняем данные, указанные в соответствующих удостоверениях личности, – Ф.И.О., дату рождения, место рождения, адрес и срок действия документов, а также данные, указанные в документах, подтверждающих право собственности, – идентификационный номер автомобиля, Ф.И.О. владельца и адрес. Копии документов удаляются по окончании процесса проверки подлинности. В качестве альтернативного варианта проверки подлинности силами нашего сервиса поддержки Porsche Connect вы можете воспользоваться процедурой видеоидентификации.

Самостоятельная регистрация требует загрузки изображений с оконечного устройства. Следовательно, у вас запрашивается право доступа к вашей камере или библиотеке изображений на оконечном устройстве. Разрешения могут быть отозваны в любой момент посредством изменения соответствующих системных настроек.

Обработка вышеупомянутых персональных данных происходит в рамках (пред)договорных отношений на основании подпункта b) пункта 1 статьи 6 ОРЗД.

### **(b) Необязательные данные в процессе регистрации и создания вашей учетной записи пользователя Porsche ID**

При регистрации и создании учетной записи пользователя Porsche ID вы можете ввести также дополнительные необязательные данные, такие как дополнение к имени (например, ученая степень и т. д.), контактные данные компании, дата рождения, дополнительные номера телефонов, информация о кредитной карте (хранится только у провайдера платежных услуг), а также регистрационный номер автомобиля и название личного автомобиля. Кроме того, вы можете предоставить информацию о своих интересах, предпочтениях и каналах связи, которые вы хотели бы использовать. Обратите внимание, что для регистрации и создания учетной записи пользователя Porsche ID эти данные не требуются. Только вы решаете, хотите ли вы предоставить нам эти персональные данные. Если вы решите предоставить информацию на добровольной основе, мы будем обрабатывать ее на основании наших законных интересов в соответствии с подпунктом f) пункта 1 статьи 6 ОРЗД. Наш интерес заключается в наилучшем согласовании наших предложений с вашими предпочтениями и интересами и в обеспечении максимально возможного набора функций наших предложений.

### **3.2.2 Использование Porsche ID**

После регистрации для получения Porsche ID у вас появится возможность пользоваться различными сервисами, для которых требуется Porsche ID, например, нашим онлайн-порталом или функциями в вашем автомобиле. Для аутентификации в рамках этих сервисов вы всегда должны входить в систему, используя свой Porsche ID и пароль. Мы обрабатываем эти данные, чтобы иметь возможность предоставлять вам необходимые услуги и сервисы. Правовой основой для этого является подпункт b) пункта 1 статьи 6 ОРЗД.

### **3.2.3 Интеграция Porsche ID в сервисы сторонних поставщиков**

Мы позволяем нашим партнерам по сотрудничеству предлагать возможность регистрации и входа в систему с использованием Porsche ID. Это означает, что вам не нужно создавать новые данные для входа в систему, для того чтобы пользоваться предложением стороннего поставщика. Если вы решите воспользоваться возможностью регистрации и входа в систему с использованием Porsche ID в рамках предложения стороннего поставщика, вы будете перенаправлены на экран входа / регистрации PSM GmbH для Porsche ID. На этом экране вы сможете войти в систему, используя свое имя пользователя и пароль для Porsche ID. Затем мы отправим нашему партнеру по сотрудничеству сообщение о том, что вы успешно вошли в систему. В рамках процесса регистрации и входа в систему вы можете подтвердить нам, что партнер по сотрудничеству имеет право получить доступ к данным профиля вашей учетной записи пользователя Porsche ID. Это относится также к хранящимся там платежным данным. Таким образом, для создания своего профиля пользователя с целью использования предложения стороннего поставщика вам не нужно повторно вводить или сохранять данные профиля и при необходимости платежные данные (например, в случае изменения адреса). И, наоборот, изменения данных профиля в учетной записи пользователя с целью использования предложения стороннего поставщика синхронизируются соответствующим образом также в вашей учетной записи пользователя Porsche ID.

Обработка данных в рамках регистрации и входа в систему с интеграцией Porsche ID осуществляется на основании подпунктов b) и f) пункта 1 статьи 6 ОРЗД с целью зарегистрировать вас на основе вашей учетной записи пользователя для сервисов сторонних поставщиков или идентифицировать вас при регистрации. Помимо выполнения необходимой вам процедуры, мы заинтересованы также в том, чтобы сделать процесс регистрации и входа в систему эффективным и удобным. При этом мы вместе с нашим партнером по сотрудничеству несем совместную ответственность за персональные данные.

### 3.3 Приобретение сервисов и обработка платежных данных

Вы можете приобрести один или несколько сервисов My Porsche и сервисов Porsche Connect, а также активировать лицензии для них. При выборе сервиса или пакета сервисов вы также можете ознакомиться с соответствующей информацией об обработке персональных данных в рамках соответствующих сервисов, указанной в разделе «Подробности предложения». Для приобретения сервисов и выполнения соответствующих договорных отношений мы обрабатываем не только соответствующую информацию о приобретении, но также ваши персональные данные, полученные при регистрации и создании учетной записи пользователя Porsche ID, а также другие данные, которые вы предоставляете в рамках процесса приобретения (например, дату рождения, контрольный вопрос для идентификации в случае угона, цвет автомобиля или регистрационный номер). До завершения процесса приобретения вы можете изменить свой адрес для выставления счетов. В этом случае для выставления и обработки счетов мы используем указанные вами адресные данные.

Для обработки платежей за наши платные сервисы и продукты в рамках My Porsche, Porsche Connect и торговой онлайн-площадки мы привлекаем провайдера платежных услуг. Для этого мы и привлеченный провайдер платежных услуг обрабатываем сведения о вашей кредитной карте и соответствующую платежную информацию. Управление сведениями о вашей кредитной карте, а также выполнение платежей осуществляются через привлеченного провайдера платежных услуг. Если вы вводите сведения о вашей кредитной карте, то процесс выполняется непосредственно через поле ввода провайдера платежных услуг, который самостоятельно сохраняет эти сведения в зашифрованном виде и использует их для ваших платежей. Затем компания Porsche / мы передаем зашифрованные сведения провайдеру платежных услуг, где они хранятся и используются для ваших платежей. Согласно подпункту b) пункта 1 статьи 6 ОРЗД правовым основанием для обработки персональных данных в рамках обработки платежей является исполнение условий договора.

Только в целях кредитного регулирования (включая проверки соответствия нормам, если это требуется с юридической точки зрения) и выполнения кредитного контроля привлеченный провайдер платежных услуг обрабатывает ваши данные клиента и контактные данные (такие как имя, почтовый адрес, адрес электронной почты, номер клиента Porsche Connect, если применимо – фирма и связанные предприятия), а также идентификационный номер автомобиля, указанный в документах, подтверждающих право собственности. Правовым основанием для обработки указанных персональных данных в вышеупомянутых целях является осуществление нашего правового обязательства в соответствии с подпунктом c) пункта 1 статьи 6 ОРЗД или соблюдение нашего законного интереса в соответствующем кредитном регулировании и кредитном контроле в соответствии с подпунктом f) пункта 1 статьи 6 ОРЗД, если мы не связаны какими-либо законными обязательствами в этом отношении.

При покупке в интернет-магазинах наш провайдер платежных услуг на основании данных клиента (например, имени и идентификатора, истории покупок и т. д.) определяет риск мошенничества. Данные транзакции проверяются и анализируются на предмет подозрительных действий (например, частая смена пароля, отличие адреса доставки от адреса для выставления счета). Правовым основанием для обработки указанных персональных данных в вышеупомянутых целях в соответствии с подпунктом b) пункта 1 статьи 6 ОРЗД служит исполнение договора или в соответствии с подпунктом f) пункта 1 статьи 6 ОРЗД – соблюдение нашего законного интереса в предотвращении мошенничества.

После завершения процесса приобретения вы можете активировать сервисы. При этом в системе сохраняется право на использование и соответствующим образом обновляется список доступных сервисов.

Если не указано иное, то мы выполняем описанные в настоящем разделе процессы обработки для исполнения заключенного между нами договора на основании подпункта b) пункта 1 статьи 6 ОРЗД.

### 3.4 Удостоверение личности

В некоторых странах при заказе определенных телекоммуникационных услуг по правовым причинам может потребоваться проверка личности на основании удостоверения личности. В отношении обработки данных при осуществлении такой проверки личности мы несем совместную ответственность с компанией

– IDnow GmbH, Auenstr. 100, 80469 München, Германия.

Заявление о конфиденциальности нашего партнера по сотрудничеству IDnow GmbH приведено по ссылке <https://idnow.io/privacy/>.

Для выполнения проверки личности существуют две процедуры. Во-первых, при приобретении сервиса вы можете быть перенаправлены на внешний сайт или в приложение поставщика сервиса, который оказывает нам поддержку в процессе подтверждения личности. При этом мы по вашему распоряжению передаем поставщику сервиса данные (Ф. И. О., адрес и дату рождения), подлежащие верификации, а также номер процесса для соотнесения результата проверки в дальнейшем. В процессе проверки личности поставщик сервиса сравнивает вышеназванные данные с вашим удостоверением личности и сохраняет данные, а также оптоэлектронную копию удостоверения личности, фото проверяемого лица и аудиозапись сессии. После проверки данных удостоверения личности поставщик сервиса сообщает нам о результате с указанием номера процесса.

Во-вторых, вы можете пройти проверку удостоверения личности у участвующего в этой процедуре официального дилера Porsche. Сотрудники официального дилера Porsche проверят вашу личность по документу, удостоверяющему личность, и передадут подтвержденную информацию (Ф. И. О., адрес и дату рождения) поставщику сервиса через систему Porsche с указанием номера процесса. Введя этот номер процесса, вы можете самостоятельно через приложение поставщика сервиса отправить поставщику сервиса оптоэлектронную копию документа, удостоверяющего личность. После проверки поставщик сервиса сообщит нам о результате с указанием номера процесса.

Мы передаем персональные данные, связанные с данной проверкой личности, третьим лицам только в том случае, если обязаны сделать это согласно закону. Только в этих случаях, в целях выполнения наших предписанных законом обязательств, мы можем получить доступ к копии удостоверения личности, хранящейся у поставщика сервиса.

Правовым основанием для обработки ваших персональных данных в рамках проверки личности являются подпункты с) или f) пункта 1 статьи 6 ОРЗД, поскольку проверка личности осуществляется в рамках наших правовых обязательств или соответствует нашему законному интересу в соблюдении требований закона.

### 3.5 Предоставление информации через веб-сайт

С помощью таких функций, как предоставление сервисной и гарантийной информации, а также My Porsche Messages, мы предоставляем вам необходимую информацию в понятной форме. Для использования этой функции требуется выполнить предварительную регистрацию и создать учетную запись пользователя Porsche ID.

Для того чтобы иметь возможность предоставить в разделе My Porsche нашего веб-сайта информацию о вашем автомобиле, текущих гарантиях и акциях отзыва, мы обрабатываем основные данные о комплектации и автомобиле, такие как идентификационный номер автомобиля, указанный в документе, подтверждающем право собственности, текущие гарантии, модельный год и изображение модели.

Кроме того, с помощью функции My Porsche Messages мы предлагаем вам возможность открывать свои сообщения как в приложении, так и через портал My Porsche. Как правило, это информация, имеющая отношение к договору в связи с покупкой и/или использованием вашей учетной записи, вашего автомобиля или цифровых предложений Porsche. При этом мы обрабатываем, в частности, следующие персональные данные: основные данные, контактные данные, данные договора, информацию об официальном дилере и автомобиле.

Мы обрабатываем вышеупомянутые персональные данные на правовом основании в соответствии с подпунктом b) пункта 1 статьи 6 ОРЗД для исполнения заключенного между нами договора о предоставлении приложения и его

функций, а также на правовом основании в соответствии с подпунктом f) пункта 1 статьи 6 ОРЗД для исполнения нашего законного интереса в предоставлении услуг, связанных с вашим договором.

### **3.6 Назначение встреч и регистрация у дилеров и предприятий сервисного обслуживания Porsche**

Дополнительно на нашем веб-сайте мы предлагаем вам функции, которые позволяют назначать встречи с дилерами или предприятиями сервисного обслуживания Porsche или регистрироваться на определенные мероприятия Porsche. Для использования этой функции требуется выполнить предварительную регистрацию и создать учетную запись пользователя Porsche ID.

Для назначения времени посещения сервиса у официальных дилеров Porsche и предприятий сервисного обслуживания через раздел My Porsche нашего веб-сайта и приложение мы по вашему желанию можем предоставлять выбранным вами предприятиям данные о клиенте и автомобиле. Если вы делаете такой запрос, то мы передаем выбранному дилеру ваше имя, адрес, номер телефона, адрес электронной почты, Porsche ID, идентификационный номер автомобиля, указанный в документе, подтверждающем право собственности, модель автомобиля, выбранные вами сроки посещения сервиса, запрошенный объем сервисного обслуживания и дополнительное сообщение от вас по вашему запросу, а также удобные для вас каналы связи по этому запросу. Или передаем эту информацию предприятию сервисного обслуживания, которое будет заниматься выполнением работ.

С помощью функции бронирования мероприятий вы можете зарегистрироваться на выбранные мероприятия Porsche в приложении и на портале My Porsche. При этом мы обрабатываем, в частности, следующие персональные данные: основные данные, контактные данные и данные, запрашиваемые для проведения мероприятия. Ответственность за проведение соответствующего мероприятия и, соответственно, за дальнейшую обработку данных, необходимых для проведения мероприятия, несет организатор, указанный в регистрационном формуляре для соответствующего мероприятия.

Мы обрабатываем вышеупомянутые персональные данные на правовом основании в соответствии с подпунктом b) пункта 1 статьи 6 ОРЗД для исполнения заключенного с вами договора о предоставлении приложения и его функций, а также на правовом основании в соответствии с подпунктом f) пункта 1 статьи 6 ОРЗД для исполнения нашего законного интереса в предоставлении услуг.

### **3.7 Обработка данных при использовании поисковика Porsche и магазина Porsche при совместной ответственности участников торговой онлайн-площадки**

В рамках торговой онлайн-площадки мы предлагаем вам центральную платформу, на которой вы можете бронировать или приобретать сервисы и продукты у нас, компаний нашего концерна и сторонних провайдеров (далее по тексту – также «участники»). Соответствующий участник имеет на нашей площадке раздел для презентации и предложения своих продуктов и сервисов (далее по тексту – «магазин»).

Клиенты, имеющие учетную запись пользователя Porsche ID, могут использовать разделы торговой онлайн-площадки поисковика Porsche и магазина Porsche. Клиенты без действующего договора Porsche ID могут также использовать раздел торговой онлайн-площадки магазина Porsche посредством функции «гостевой доступ».

Обработка данных в рамках использования торговой онлайн-площадки осуществляется частично нами, частично соответствующим участником и частично под совместную ответственность.

В отношении последующей обработки данных мы несем совместную ответственность с соответствующими участниками торговой онлайн-площадки, которые разместили предложение на соответствующей странице и у которых вы можете приобрести продукты или сервисы:

- обработка данных в рамках посещения сайта, а также процесса приобретения, отправления заявки или бронирования в соответствующем магазине участника площадки, но не последующая обработка услуги вне платформы;
- реализация автоматизированного сбора данных, обработки данных для улучшения нашего онлайн-ресурса, хранения файлов cookie и анализа данных (см. пункт 1.1 настоящего Заявления о конфиденциальности);

- обработка данных в рамках рекламных, коммуникационных и маркетинговых функций платформы, в частности, модулей перекрестных продаж;
- обработка платежей в связи с приобретением, подачей заявок и бронированием в рамках соответствующего магазина на торговой онлайн-площадке;
- поддержка клиентов в связи с действиями в соответствующем магазине на торговой онлайн-площадке.

В связи с этими действиями, связанными с обработкой данных, мы определяем цели и средства обработки персональных данных совместно с соответствующими участниками торговой площадки.

Вместе с соответствующими участниками торговой площадки, заключив между собой соглашение о совместной ответственности согласно статье 26 ОРЗД, мы определили структуру соответствующих задач и обязанности в ходе обработки персональных данных, а также распределили обязательства, связанные с защитой данных. В частности, мы определили, каким образом мы будем обеспечивать надлежащий уровень безопасности и соблюдать ваши права как субъекта данных, как мы будем совместно выполнять наши обязательства информирования в рамках защиты данных и как мы будем отслеживать возможные инциденты, связанные с защитой данных. Сюда относится также выполнение наших обязательств по информированию и уведомлению.

PSM GmbH находится в вашем распоряжении в качестве центрального контактного лица по вышеуказанным процессам обработки данных в порядке совместной ответственности. Вы можете воспользоваться своими правами в отношении действий по обработке данных в порядке совместной ответственности, а также в отношении участника торговой площадки, несущего совместную ответственность. В случае вашего обращения к нам в связи с такой обработкой данных мы в соответствии с вышеупомянутым соглашением согласно статье 26 ОРЗД свяжемся с соответствующим участником торговой площадки, чтобы ответить на ваш запрос и обеспечить ваши права в качестве субъекта данных. В этом случае применяются положения пункта 13 Общего заявления о конфиденциальности.

Эта совместная ответственность не затрагивает, в частности, упомянутую в предыдущих разделах настоящего Заявления о конфиденциальности обработку данных, в том числе, что касается управления основными данными (Porsche ID) и обработки данных на платформе, которые осуществляются под единоличную ответственность компании Porsche Sales & Marketplace GmbH. Обработка услуг в рамках процесса купли-продажи, приобретения, подачи заявок или бронирования, а также выставления счетов осуществляется не под совместную ответственность, а под исключительную ответственность соответствующего поставщика услуг на торговой площадке.

### **3.8 Обслуживание существующих и потенциальных клиентов**

#### **3.8.1 Установление контакта через форму обратной связи**

Для нашей коммуникации существуют различные каналы связи, в частности, сервисная горячая линия для связи по телефону, а также электронная почта или онлайн-чат. Если вы обращаетесь в наш контактный центр, мы обрабатываем персональные данные в объеме, необходимом для предоставления услуги контактного центра и обработки вашего запроса. Возможно, мы попросим вас предоставить такие персональные данные, которые необходимы для подготовки и установления контакта для обработки вашего соответствующего запроса. Без этих данных мы не сможем обработать ваш запрос или принять решение по вашему вопросу. Цели обработки формируются в конкретном случае, исходя из вашего запроса и приобретенных вами сервисов. Они включают в себя, в частности, обработку запросов от потенциальных клиентов, существующих клиентов и официальных дилеров по продуктам и сервисам Porsche Sales & Marketplace GmbH. К ним относятся, например,

- услуги службы технической поддержки;
- поддержка при покупке сервисов или продуктов;
- ответы на общие вопросы по Sales & Marketplace;
- техническая поддержка клиентов и официальных дилеров, в частности, путем предоставления сервисной горячей линии для связи по телефону.



При этом обработка данных осуществляется на основании подпункта b) пункта 1 статьи 6 ОРЗД для исполнения договора с вами или выполнения преддоговорных действий.

Мы также обрабатываем ваши персональные данные в соответствии с законодательными обязательствами, которые на нас распространяются. Обязательства могут возникать, например, на основании торгового, налогового, телекоммуникационного, финансового или уголовного законодательства, а также законодательства в сфере легализации финансовых средств. При этом цели обработки вытекают из соответствующего законодательного обязательства; обработка, как правило, необходима для выполнения наложенных государством обязательств по контролю и информированию.

Обработка данных осуществляется на основании подпункта с) или e) пункта 1 статьи 6 ОРЗД. Если мы собираем данные на основании правового обязательства или в интересах общественности, вы должны предоставить персональные данные, необходимые для выполнения правового обязательства. Без предоставления этих данных мы не сможем обработать ваш запрос или обеспечить выполнение этих обязательств.

Если вы пользуетесь услугами службы поддержки официального дилера Porsche, ваш дилер также может получить доступ к этим данным. Для реализации этого сервиса мы передаем вышеупомянутые данные также соответствующему дилеру. В этом случае мы обрабатываем ваши персональные данные в соответствии с подпунктом f) пункта 1 статьи 6 ОРЗД на основании нашего законного интереса в обеспечении обслуживания клиентов в подходящем вам контактном месте или у указанного вами официального дилера.

### **3.8.2 Онлайн-чаты**

В некоторых разделах наших онлайн-ресурсов мы предлагаем возможность установления контакта и получения консультации посредством онлайн-чата. С помощью онлайн-чатов вы можете общаться с одним из наших консультантов посредством текстовых сообщений. Если вы открываете и используете онлайн-чат, ваш браузер по техническим причинам в начале использования автоматически передает следующие данные, которые мы храним отдельно от других данных, которые вы передаете нам при определенных условиях: дату и время доступа, продолжительность посещения нашего онлайн-предложения, тип веб-браузера, включая его версию, используемую операционную систему, объем отправляемых данных, тип события, IP-адрес (сокращенный / измененный). Если помимо этого вы сообщаете нам через онлайн-чат другие персональные данные, то это происходит на добровольной основе.

Для использования этой функции не требуются предварительная регистрация и создание учетной записи пользователя Porsche ID.

В некоторых разделах нашего веб-сайта мы предлагаем возможность установления контакта и получения консультации посредством онлайн-чата. С помощью онлайн-чатов вы можете общаться с одним из наших консультантов посредством текстовых сообщений. Если вы открываете и используете онлайн-чат, ваш браузер по техническим причинам в начале использования автоматически передает следующие данные, которые мы храним отдельно от других данных, которые вы передаете нам при определенных условиях:

- дату и время доступа;
- продолжительность посещения нашего сайта;
- тип веб-браузера, включая его версию;
- используемую операционную систему;
- объем отправленных данных;
- тип события;
- IP-адрес.

Мы обрабатываем эти данные на основании подпунктов b) и f) пункта 1 статьи 6 ОРЗД для обеспечения функционирования и технической эксплуатации, а также с целью определения и устранения неисправностей. При этом мы также заинтересованы в постоянном обеспечении технической осуществимости функций, повышении производительности и оптимизации пользовательского опыта. При вызове функции эти данные обрабатываются

автоматически. Без предоставления таких данных вы не сможете пользоваться этой функцией. Мы не используем эти данные для того, чтобы делать выводы о вашей личности.

Если помимо этого вы сообщаете нам через онлайн-чат другие персональные данные, то это происходит на добровольной основе. Если для уточнения вашего запроса потребуются персональные данные, мы укажем вам на это и попросим предоставить их. Тексты, которые вы вводите в форму для ввода данных во время онлайн-чата, сохраняются по нашему поручению на сервере внешнего поставщика услуг. Правовой основой для такой обработки данных является подпункт b) пункта 1 статьи 6 ОРЗД.

### **3.8.3 Совместное обслуживание существующих и потенциальных клиентов**

Ниже мы хотели бы предоставить вам дополнительную информацию о защите данных в компании Porsche в ходе реализации обслуживания существующих и потенциальных клиентов. Указанные меры служат для обеспечения обслуживания существующих и потенциальных клиентов.

#### **Совместное обслуживание существующих и потенциальных клиентов в компании Porsche**

Меры, упомянутые в этом разделе, касающиеся обслуживания существующих и потенциальных клиентов (в частности, обслуживание и поддержка, выполнение требований законодательства, анализ потребностей, индивидуальная поддержка по желаемым каналам связи), как правило, не выполняются ответственным подразделением в одиночку. В обслуживании существующих и потенциальных клиентов под маркой Porsche помимо PSM GmbH также задействованы Dr. Ing. hc F. Porsche AG в качестве производителя, уполномоченные официальные дилеры Porsche, уполномоченный импортер, в частности Porsche Deutschland GmbH, и другие компании, связанные с Porsche в области финансовых и мобильных услуг, цифровых услуг и продуктов из коллекции Lifestyle.

Используя централизованную платформу, мы устраняем вероятность того, что ваше контактное лицо в Porsche не будет иметь доступа к информации о ваших приобретенных продуктах, контактными данными и интересам, и из-за этого вам, возможно, сначала придется обратиться к другой вовлеченной компании. Это также действительно в том случае, когда происходит смена компании, управляющей вашим официальным дилером Porsche. Обмениваясь данными и взаимно дополняя их, мы гарантируем, что вы сможете получить оптимальную поддержку и консультацию. Конечно же, только партнерские компании имеют доступ к вашим данным, которые им необходимы для работы. При этом обработка данных осуществляется на основании подпункта f) пункта 1 статьи 6 ОРЗД.

В некоторых случаях совместное обслуживание существующих и потенциальных клиентов может привести к совместной ответственности. По этой причине согласно статье 26 ОРЗД партнерские вовлеченные компании, заключив между собой соглашение, определили структуру соответствующих задач и обязанностей по обработке персональных данных, а также установили, кто будет выполнять соответствующие обязательства по защите данных. В частности, они определили, как достичь соответствующего уровня безопасности и как гарантировать ваши права в качестве субъекта данных и обязательства по предоставлению информации в связи с защитой данных. Наряду с другими партнерскими компаниями, Porsche Sales & Marketplace GmbH является вашим центральным контактным лицом.

#### **Индивидуальное обслуживание существующих и потенциальных клиентов**

Если вы дали свое добровольное согласие на индивидуальное обслуживание в качестве существующего или потенциального клиента, то контактные данные, данные о поддержке и договорах (например, о покупке, лизинге или финансировании), информация о сервисах и данные об интересующих вас вопросах, автомобилях, используемых сервисах и продуктах используются всеми партнерскими компаниями, участвующими в процессе оказания поддержки, для отправки вам индивидуально подобранной информации и предложений об автомобилях, услугах и других продуктах Porsche, приглашений на мероприятия и опросов об удовлетворенности и ожиданиях по желаемым каналам связи и для создания индивидуального профиля клиента.

Какие данные фактически используются для этого, зависит от того, какие данные были собраны на основании запросов, заказов и консультаций или предоставлены вами (например, в ходе консультации у официального дилера Porsche или в рамках ваших действий под вашим Porsche ID в My Porsche). Данные также могут поступать из запросов или заказов, которые обрабатываются в сотрудничестве с нашими партнерами по сотрудничеству (например, страховыми компаниями) и от которых мы можем затем получить информацию. Если были предоставлены соответствующие разрешения, могут быть использованы и другие источники данных. Это могут быть автомобильные данные (например, о вашем поведении за рулем) или данные об использовании цифровых медиа-систем (например, веб-сайта). Более подробная информация о подборке данных предоставляется в момент запроса соответствующего разрешения от вас.

Перечисленные данные используются при анализе потребностей и сегментировании клиентов, чтобы обеспечить вам положительный опыт взаимодействия с брендом Porsche, а также чтобы сделать общение с вами максимально индивидуальным и актуальным. На этом основании компаниями, участвующими в индивидуальном обслуживании существующих и потенциальных клиентов, могут быть определены сходство, предпочтения и будущие запросы. Примерами таких мер по индивидуализации обслуживания являются индикаторы вашей вероятной заинтересованности в продуктах и уровень вашей удовлетворенности. Соответствующая информация и результаты анализа сохраняются в вашем профиле клиента и затем становятся доступны при планировании обслуживания существующих и потенциальных клиентов. Анализ личных предпочтений и их сопоставление с профилем клиента происходят только в том случае, если вы дали свое добровольное согласие на индивидуальное обслуживание в качестве существующего или потенциального клиента. Индивидуальное обслуживание существующих и потенциальных клиентов без этих мер по оптимизации и персонализации не предлагается.

Без вашего согласия мы используем данные, упомянутые в контексте обслуживания существующих и потенциальных клиентов, только для проведения общей оценки на основе агрегированных данных о существующих и потенциальных клиентах, чтобы оптимизировать наши предложения и системы и привести их в соответствие с общими интересами. Обратите внимание, что ваши данные также могут анализироваться за пределами сферы вашего обслуживания в качестве существующего или потенциального клиента; в таком случае это будет основываться на вашем отдельном согласии или другом правовом основании.

При отправке электронных писем для индивидуального обслуживания существующих и потенциальных клиентов мы используем стандартные рыночные технологии, такие как пиксели отслеживания или ссылки для перехода. Это позволяет нам анализировать, какие электронные письма доставляются, отклоняются и/или открываются и в каком количестве. Последнее осуществляется, в частности, с помощью пикселей отслеживания. Измерение частоты открытия наших электронных писем с помощью пикселей отслеживания не представляется возможным в полной мере, если вы отключили отображение изображений в вашей почтовой программе. В этом случае электронное письмо не отображается полностью. Однако мы можем отследить, было ли открыто электронное письмо, если вы нажмете на текстовые или графические ссылки в письме. Используя ссылки для перехода, мы можем проанализировать, на какие ссылки в наших электронных письмах нажимают получатели, и сделать вывод об интересе к определенным темам. При нажатии на соответствующую ссылку вы, перед тем как открыть целевую страницу, сначала пройдете через наш отдельный сервер для анализа. На основании результатов анализа мы в рамках индивидуального обслуживания существующих и потенциальных клиентов можем повысить значимость электронных писем и целенаправленность их отправки, либо прекратить их отправку. Отсылка электронных писем и анализ их использования происходят только в том случае, если вы дали свое добровольное согласие на индивидуальное обслуживание в качестве существующего или потенциального клиента. Индивидуальное обслуживание существующих и потенциальных клиентов без описанного анализа для оптимизации не предлагается.

### **3.9 Внесение улучшений в продукт**

В связи с использованием сервисов, при отправке сообщений об ошибках или в рамках определенных мероприятий для анализа данных определенные данные по автомобилю, сервисам и продуктам, получаемые от автомобиля, сервисов или иных продуктов Porsche, могут передаваться компанией Porsche Sales & Marketplace GmbH компании Porsche AG, чтобы использоваться для анализа по вышеуказанным целям.

На веб-сайте My Porsche вы можете предоставить свое согласие.

Данные по автомобилю, сервисам и продуктам в основном включают в себя идентификационные, базовые, эксплуатационные, аналитические данные, данные об окружающей среде и дорожном движении, а также данные о местоположении и передвижении.

Некоторые данные не могут быть индивидуально удалены с обратным действием, так как они хранятся без конкретной идентификации автомобиля. В этом случае данные удаляются не позднее, чем через 5 лет.

### **3.10 Новостная рассылка**

Мы осуществляем новостную рассылку при соответствующей подписке на нее, т. е. с вашего согласия. Если в рамках подписки конкретно описано содержание новостной рассылки, то оно имеет решающее значение в определении пределов действия согласия. Кроме того, наши новостные рассылки содержат информацию о наших продуктах, предложениях, акциях и нашей компании. При этом ответственным за обработку ваших данных является соответствующая компания, указанная в процессе подписки. Подписка происходит с помощью так называемой процедуры двойного согласия, т. е. после подписки вы получаете электронное письмо, в котором вас просят подтвердить подписку, чтобы предотвратить неправомерное использование вашего адреса электронной почты. Мы протоколируем подписку на новостную рассылку, чтобы иметь возможность доказать процесс подписки и ваше согласие в соответствии с требованиями законодательства. Протоколирование подписки и необходимая для этого обработка данных, введенных вами при подписке, осуществляются на основании наших законных интересов в соответствии с подпунктом f) пункта 1 статьи 6 ОРЗД. Вы можете в любое время отозвать свое согласие на получение нашей новостной рассылки, например, отписавшись от нее. Для предоставления вам возможности воспользоваться правом отказа в конце каждой новостной рассылки приводится ссылка для отказа от подписки.

## **4. Изменение цели**

Если мы обрабатываем ваши персональные данные с иной целью, отличной от той, для которой они были собраны, при этом не имея соответствующего согласия или обязательного правового основания, мы в соответствии с пунктом 4 статьи 6 ОРЗД принимаем во внимание совместимость первоначальной цели и преследуемой в настоящее время цели, характер персональных данных, возможные последствия дальнейшей обработки для вас и гарантии защиты персональных данных.

## **5. Права доступа на окончечном устройстве**

Некоторые функции наших онлайн-предложений требуют предоставления права доступа к вашему окончечному устройству (например, доступа к данным о местоположении). Предоставление права доступа является добровольным. Однако при желании использовать соответствующие функции вам необходимо предоставить соответствующее право доступа, в противном случае использование этих функций будет невозможно. Предоставленное право доступа остается активным до тех пор, пока вы его не сбросите на своем окончечном устройстве путем деактивации соответствующей настройки.

## **6. Файлы cookie и аналогичные технологии**

В рамках веб-сайта мы используем файлы cookie и аналогичные технологии, которые служат для связи с вашим окончечным устройством и обмена сохраненной информацией (далее по тексту все они называются «файлами cookie»). Эти файлы cookie используются в первую очередь для того, чтобы сделать функции веб-сайта удобными для использования. К общим примерам, в которых использование файлов cookie является технически необходимым в этом контексте, относится сохранение выбранного языка, данных для входа в систему, списка покупок или закладок. Соответственно, технически необходимые файлы cookie могут использоваться нами для обеспечения вышеописанных операций обработки, а также для обеспечения надлежащей и безопасной работы веб-сайта. Таким образом, обработка данных осуществляется на основании подпунктов b) и f) пункта 1 статьи 6 ОРЗД, так как это

необходимо для реализации выбранных вами функций, а также для защиты наших законных интересов в отношении функциональности веб-сайта.

Если мы используем файлы cookie в том числе для анализа использования веб-сайта и его адаптации под ваши интересы, а при необходимости также для предоставления вам контента и рекламы на основе ваших интересов, то делаем это только на основании вашего добровольного согласия в соответствии с подпунктом а) пункта 1 статьи 6 ОРЗД. В этом случае у вас есть возможность предпринять соответствующие настройки через функцию управления согласием по адресу <https://connect-store2.porsche.com/de/de/cookiepolicy>. Здесь вы можете в любой момент отозвать свое согласие на последующее использование данных. Дополнительную информацию о файлах cookie и их отдельных функциях, а также о возможностях настройки и отзыва согласия можно получить непосредственно в соответствующих разделах функции управления согласием. Обратите внимание, что мы обычно предоставляем функцию управления согласием в рамках веб-сайта, только если помимо вышеупомянутых технически необходимых файлов cookie должны использоваться также файлы cookie, требующие вашего согласия.

Если вы хотите полностью отказаться от использования файлов cookie, вы можете запретить их сохранение, предприняв соответствующие настройки на своем окончательном устройстве. С помощью системных настроек окончательного устройства можно в любое время удалить сохраненные файлы cookie. Обратите внимание, что блокирование некоторых типов файлов cookie может негативно сказаться на использовании нашего веб-сайта.

Мы также используем другие технологии, которые по аналогии с файлами cookie служат для обеспечения безопасного и удобного использования веб-сайта (например, путем защиты от неправомерного использования или для оценки использования). Технически эти другие технологии отличаются от файлов cookie, поскольку они не хранят никакой информации на вашем окончательном устройстве и не имеют доступа к уже сохраненной там информации. Если при использовании этих других технологий выполняется обработка данных (например, IP-адресов), на которые распространяются условия защиты данных, мы обрабатываем эти данные на основании подпунктов b) и f) пункта 1 статьи 6 ОРЗД для предоставления услуг веб-сайта, обеспечения технической эксплуатации, а также с целью определения и устранения неисправностей. При этом мы также заинтересованы в постоянном обеспечении технической функциональности веб-сайта, повышении производительности и оптимизации пользовательского опыта. При вызове наших веб-сайтов эти данные обрабатываются автоматически. Без предоставления этих данных вы не сможете пользоваться веб-сайтом. Мы не используем эти данные для того, чтобы делать выводы о вашей личности.

## **7. Интегрированные сервисы сторонних поставщиков**

Если в рамках нашего интернет-предложения мы интегрируем сервисы сторонних поставщиков, чтобы предложить вам определенный контент или функции (например, воспроизведение видеоматериалов или планирование маршрута), и при этом обрабатываем персональные данные, то это происходит на основании подпунктов b) и f) пункта 1 статьи 6 ОРЗД. В этом случае обработка данных необходима для реализации выбранных вами функций или для обеспечения наших законных интересов в оптимальном наборе функций нашего интернет-предложения. При использовании файлов cookie в рамках сервисов сторонних поставщиков действуют положения, приведенные в пункте 5. Просим также ознакомиться с заявлением о конфиденциальности, реализуемой сторонним поставщиком в отношении соответствующих сервисов.

Сервисы сторонних поставщиков, которые мы интегрируем или на которые мы предлагаем ссылки, предоставляются соответствующими третьими лицами. Сервисы сторонних поставщиков, как правило, включают в себя также сервисы, предлагаемые другими компаниями концерна Porsche AG и официальными дилерами Porsche. В принципе, мы не имеем никакого влияния на содержание и функционирование сторонних сервисов и не несем ответственности за обработку ваших персональных данных их поставщиками, за исключением случаев, когда сторонние сервисы разработаны полностью по нашему поручению, а затем интегрированы нами под нашу собственную ответственность. Если интеграция стороннего сервиса приводит к тому, что с его поставщиком мы организуем совместные процессы, то, заключив совместно с этим поставщиком соглашение о совместной ответственности согласно статье 26 ОРЗД, мы определяем структуру соответствующих задач и обязанностей по обработке персональных данных и устанавливаем, кто выполняет соответствующие обязательства по защите данных. При использовании файлов cookie на основании вашего согласия вы также можете получить дополнительную информацию об ответственности за использование этих файлов cookie или любых связанных с ними сервисов сторонних поставщиков в соответствующих разделах функции управления согласием.

Если не указано иное, профили в социальных сетях интегрируются в наше онлайн-предложение только в виде ссылок на соответствующие сервисы сторонних поставщиков. После нажатия на встроенную текстовую / графическую ссылку вы будете перенаправлены на предложение соответствующего поставщика социальной сети. После пересылки персональные данные могут сохраняться для обработки непосредственно сторонним поставщиком. Если в это время вы вошли в свою учетную запись, созданную в рамках социальной сети соответствующего поставщика, поставщик может привязать собранную информацию о конкретном посещении к вашей личной учетной записи. Если в социальной сети соответствующего поставщика вы нажимаете кнопку «Поделиться», эта информация может быть сохранена в личной учетной записи и, возможно, опубликована. Если вы хотите, чтобы собранная информация не была напрямую привязана к вашей учетной записи, вы должны выйти из системы, прежде чем нажать на встроенную текстовую / графическую ссылку.

## 8. Источники и категории данных в случае сбора третьими лицами

Мы также обрабатываем персональные данные, которые получаем от третьих лиц или из общедоступных источников. Ниже приведен обзор соответствующих источников и категорий данных, полученных из этих источников.

- Входящие в концерн компании, торговые компании Porsche, дилерские центры Porsche и сервисные предприятия: информация о ваших продуктах, услугах и интересах;
- Партнеры по сотрудничеству и поставщики услуг: например, данные о кредитоспособности от кредитных агентств.

## 9. Получатели данных

Доступом к вашим персональным данным внутри нашей компании обладают только те лица, которым он требуется в указанных ранее целях. Мы передаем ваши персональные данные внешним получателям только в том случае, если это разрешено нам законом или вашим согласием. Ниже приведен обзор соответствующих получателей:

Porsche AG и PSM GmbH входят в группу компаний Porsche. В рамках нашей коммерческой деятельности мы передали на аутсорсинг некоторые процессы внутри группы компаний. Поэтому при некоторых обстоятельствах данные могут передаваться внутри нашей группы компаний, например, в контексте отношений с клиентами, для целей анализа и исследования рынка или в связи с маркетингом. В основном это происходит в ходе обработки заказов или в рамках совместной ответственности.

Это также относится к обмену данными с дилерскими центрами Porsche, поскольку это необходимо для поддержания активных отношений с клиентами в рамках обслуживания существующих и потенциальных клиентов или для обработки обращений в службу поддержки.

Мы передаем данные о наших отношениях с клиентами, в частности, следующим получателям:

- **Исполнителям заказов:** Porsche AG, входящим в состав концерна компаниям или внешним поставщикам услуг, например, в области технической инфраструктуры и техобслуживания, которые прошли тщательный отбор и проверку. Исполнители заказов могут использовать данные только в соответствии с нашими инструкциями.
- **Официальным инстанциям:** органам власти и государственным учреждениям, например, налоговой службе, прокуратуре или судам, которым мы передаем / обязаны передавать персональные данные для выполнения правовых обязательств или защиты законных интересов.
- **Частным организациям:** Porsche AG и входящим в состав концерна компаниям, торговым, дилерским и сервисным компаниям Porsche, партнерам по сотрудничеству, поставщикам услуг (не связанным инструкциями) или уполномоченным лицам, таким как дилерские центры Porsche и сервисные центры Porsche, финансирующие банки, справочные агентства или поставщики транспортных услуг.

## 10. Передача информации в третьи страны

Если происходит передача данных третьим лицам, которые не находятся или место обработки данных которых не находится в странах-членах Европейского союза, в других странах, подписавших Соглашение о Европейском

экономическом пространстве, или в странах, для которых решением Европейской комиссии был определен должный уровень защиты данных, то перед передачей данных мы проверяем, что на передачу данных распространяется законное разрешение, что существует гарантия должного уровня защиты данных при их передаче (например, в рамках согласования договорных гарантий, законно признанных правил или обязательных внутренних предписаний по защите данных у получателя) или что вы предоставили свое согласие на передачу данных.

Если передача данных осуществляется на основании статьи 46, 47 или подпункта 2 пункта 1 статьи 49 ОРЗД, вы можете получить у нас копию гарантии существования должного уровня защиты данных при их передаче или указание на доступность копии такой гарантии. Пожалуйста, для этого используйте приведенную в пункте 1 информацию.

## 11. Продолжительность хранения и удаление данных

Если при описании отдельных сервисов не указаны специальные данные по продолжительности хранения или удалению персональных данных, действует следующее:

Мы храним ваши персональные данные, если на это есть законное разрешение, только до тех пор, пока это необходимо для достижения поставленных целей или пока вы не отзовете свое согласие. В случае возражения против обработки мы удаляем ваши персональные данные, кроме тех случаев, когда дальнейшая обработка необходима согласно предписаниям законодательства. Мы удаляем ваши персональные данные также в тех случаях, когда мы обязаны это сделать на других правовых основаниях. Применяя эти общие основные положения, мы незамедлительно удаляем ваши персональные данные, как правило, в следующих случаях:

- после упразднения правового основания и при отсутствии других правовых оснований (например, торгово-правовые и налогово-правовые сроки хранения). При возникновении последнего мы удаляем данные после упразднения дальнейших правовых оснований;
- если ваши персональные данные больше не требуются для преследуемых нами целей и не применяются другие правовые основания (например, торгово-правовые и налогово-правовые сроки хранения). При возникновении последнего мы удаляем данные после упразднения дальнейших правовых оснований.

## 12. Права субъекта персональных данных

**Право на получение сведений:** у вас есть право получить сведения о ваших сохраненных персональных данных.

**Право на изменение и удаление:** вы в любой момент можете потребовать от нас изменения неверных данных и, если выполнены юридические предпосылки, удаления ваших данных.

**Право на ограничение обработки:** вы в любой момент можете потребовать от нас, если выполнены юридические предпосылки, ограничения обработки ваших данных.

**Право на передачу данных:** если вы предоставляете нам данные на основании договора или вашего согласия, то при наличии юридических предпосылок вы можете потребовать получения предоставленных вами данных в структурированном, традиционном и пригодном для машинного чтения формате или передачи ваших данных другому ответственному за информацию подразделению.

**Право на возражение:** вы вправе по причинам, возникающим исходя из вашей особой ситуации, в любой момент запретить нам обработку ваших данных, если в основе этого запрета лежит защита «правомерных интересов». Если вы воспользуетесь своим правом на возражение, мы прекратим обработку данных, если только у нас не будет обязательных к исполнению и требующих защиты оснований для продолжения обработки, которые превагируют над вашими правами и интересами.

**Право на возражение против прямого маркетинга:** если мы обрабатываем ваши персональные данные с целью прямого маркетинга, вы имеете право в любой момент возразить против обработки нами ваших данных с этой целью. Если вы воспользуетесь своим правом на возражение, мы прекратим обработку данных с этой целью.

**Право на отзыв согласия:** если вы дали нам свое согласие на обработку ваших персональных данных, вы можете отозвать его в любой момент, и оно будет распространяться на последующее использование данных. Это не затронет правомерность обработки ваших данных до момента отзыва.

**Право на подачу жалобы в органы по надзору:** вы можете также подать жалобу в уполномоченный орган по надзору, если вы считаете, что обработка ваших данных нарушает действующее законодательство. Для этого вы можете обратиться в орган по надзору, уполномоченный по вашему месту проживания или по вашей стране, или в орган по надзору, в ведомстве которого мы находимся.

**Право на контакт с нами и реализацию ваших прав:** вы можете бесплатно связаться с нами при наличии вопросов по обработке ваших персональных данных и вашим правам как субъекта данных. Вы можете обратиться к нам по электронной почте [dataprotection.salesandmarketplace@porsche.de](mailto:dataprotection.salesandmarketplace@porsche.de), через наш веб-сайт <http://www.porsche.com/germany/privacy/contact/> или по почтовому адресу, указанному выше в пункте 1. При этом убедитесь, что возможна однозначная идентификация вашей личности. При отзыве согласия вы также можете выбрать тот канал связи, который вы использовали при предоставлении согласия.

По состоянию на: 01.08.2023