Datu aizsardzības paziņojums

Mēs, Porsche Sales & Marketplace GmbH (tālāk tekstā "mēs" vai uzņēmums "PSM GmbH"), priecājamies, ka izmantojat Porsche digitālo pakalpojumu infrastruktūru un citus mūsu digitālos piedāvājumus (tālāk tekstā atsevišķi vai visi kopā arī "pakalpojumi", kā arī kopā "Porsche digitālo pakalpojumu infrastruktūra"). Šajā datu aizsardzības paziņojumā mēs informējam jūs par to, kā notiks jūsu personas datu apstrāde, kā arī par jūsu kā datu subjekta tiesībām, kad izmantojat Porsche digitālo pakalpojumu infrastruktūras pakalpojumus. Informāciju par atsevišķajiem pakalpojumiem skatiet attiecīgā pakalpojuma papildu īpašajos datu aizsardzības paziņojumos.

1. Atbildīgā persona un datu aizsardzības speciālists

Ja šajā datu aizsardzības paziņojumā vai arī attiecīgā pakalpojuma papildu īpašajos datu aizsardzības paziņojumos, nav skaidri norādīts citādi, par datu apstrādi atbildīgā persona ir:

Porsche Sales & Marketplace GmbH
Porscheplatz 1
70435 Stuttgart (Štutgarte)
Deutschland (Vācija)
E-pasts: smartmobility@de.porsche.com

Jūs varat sazināties ar mūsu datu aizsardzības speciālistu iepriekš norādītajā adresē ar norādi "Datu aizsardzības speciālists" vai pa e-pastu dataprotection.salesandmarketplace@porsche.de

Šajā datu aizsardzības paziņojumā attiecībā uz Porsche Connect pakalpojumiem transportlīdzeklī papildus apstrādei, par kuru atbild uzņēmums "PSM GmbH", ir aprakstīta arī apstrāde, par kuru (arī) atbild Dr. Ing.h.c. F. Porsche AG (turpmāk "uzņēmums "Porsche AG"") kā transportlīdzekļa ražotājs. Šādā gadījumā attiecīgajās nodaļās tas ir norādīts.

Par šo datu apstrādi atbild:

Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG
Porscheplatz 1
70435 Stuttgart (Štutgarte)
Deutschland (Vācija)
Tālr.: +49 (0) 711 911-0
E-pasts: info@porsche.de

Jūs varat sazināties ar uzņēmuma "Porsche AG" datu aizsardzības speciālistu iepriekš norādītajā adresē ar norādi "Datu aizsardzības speciālists" vai vietnē https://www.porsche.com/privacy-contact/

Noteiktas apstrādes gadījumos mēs kopā ar uzņēmumu "Porsche AG", tā grupas uzņēmumiem un/vai trešām personām esam kopīgi atbildīgie ("mēs" tad apzīmē arī šos kopīgi atbildīgos). Attiecībā uz šādiem kopīgiem procesiem mēs kopā nosakām personas datu apstrādes mērķus un veidus. Šādos gadījumos mēs atbilstīgi izveidojam arī vienošanos par kopīgu atbildību saskaņā ar VDAR 26. pantu, nosakot ar personas datu apstrādi saistīto attiecīgo uzdevumu un atbildības sfēru sadalījumu, kā arī katras puses konkrētos pienākumus attiecībā uz datu aizsardzības saistību izpildi. Jo īpaši mēs nosakām to, kā garantēt atbilstīgu drošības līmeni un jūsu kā datu subjekta tiesības, kā mēs kopīgi izpildām ar datu aizsardzību saistītos informēšanas pienākumus un kā varam nodrošināt iespējamo datu aizsardzības pārkāpumu uzraudzību. Tas ietver arī to, ka mēs varam garantēt paziņošanas un informēšanas pienākumu izpildīšanu. Ja vērsīsieties pie mums, mēs saskaņā ar noslēgto vienošanos un VDAR 26. pantu savstarpēji apspriedīsimies, lai sniegtu atbildi uz jūsu pieprasījumu un nodrošinātu jūsu kā datu subjekta tiesību īstenošanu. Mēs jūs informēsim par kopīgās atbildības esamību un apstākļiem atsevišķos gadījumos attiecīgajā šī datu aizsardzības paziņojuma punktā.

2. Datu aizsardzības priekšmets

Datu aizsardzības priekšmets ir personas datu aizsardzība. Tā ir visa veidu informācija, kas saistīta ar identificētu vai identificējamu fizisku personu (t.s. datu subjektu). Tas ietver tādu informāciju kā vārds, uzvārds, pasta adrese, e-pasta adrese vai tālruņa numurs, kā arī citu informāciju, kas rodas saistībā ar tiešsaistes piedāvājuma izmantošanu, jo īpaši informāciju par izmantošanas sākumu, beigām un apjomu, kā arī jūsu IP adreses nosūtīšanu.

3. Mērķi un juridiskais pamatojums

Šajā datu aizsardzības paziņojumā tiek sniegts pārskats par datu apstrādes mērķiem un juridisko pamatojumu saistībā ar jūsu Porsche ID lietotāja konta reģistrāciju, izveidi un izmantošanu un turpmāku datu apstrādi jūsu klientattiecību laikā. Mēs apstrādājam jūsu personas datus jo īpaši tad, ja tas nepieciešams līguma izpildei, kurā jūs esat līgumslēdzēja puse, vai lai veiktu pasākumus pēc jūsu pieprasījuma pirms līguma noslēgšanas. Šādos gadījumos datu apstrāde parasti tiek veikta, pamatojoties uz VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunktu.

Turklāt mēs apstrādājam jūsu personas datus, ciktāl tas ir nepieciešams, lai izpildītu mums noteiktās juridiskās saistības. Datu apstrāde tiek veikta, pamatojoties uz VDAR 6. panta 1. punkta c) apakšpunktu. Saistības var izrietēt, piem., no komerctiesībām, nodokļu, nelikumīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas, finanšu vai krimināltiesībām. Apstrāde parasti tiek veikta valsts kontroles un informēšanas pienākumu izpildes nolūkā.

Pakalpojumu izmantošanas laikā jūsu personas datu sniegšana var būt noteikta likumā vai līgumā vai var būt nepieciešama līguma noslēgšanai. Atsevišķi norādīsim, kad jums būtu pienākums sniegt personas datus un kādas varētu būt to nesniegšanas sekas (piem., prasību iesniegšanas iespējas zaudēšana vai mūsu norāde par to, ka, nesniedzot noteiktus datus, nevarat saņemt pieprasīto pakalpojumu)

3.1 Tīmekļa vietnes piedāvājums

Mūsu tīmekļa vietni daļēji ir iespējams izmantot arī bez pieteikšanās. Arī tad, ja izmantojat vietni bez pieteikšanās, tomēr ir iespējama personas datu apstrāde. Tekstā tālāk pieejams pārskats par automatizētas datu apstrādes veidu, apjomu, mērķiem un juridisko pamatojumu, kad izmantojat mūsu tīmekļa vietni. Informāciju par personas datu apstrādi, lietojot atsevišķas specifiskas funkcijas un pakalpojumus, skatiet punktos tālāk.

Ja jūs ar savu gala ierīci piekļūstat mūsu tīmekļa vietnei, mēs apstrādājam šādus datus:

piekļuves datums un laiks,

- apmeklējuma ilgums,
- gala ierīces veids,
- izmantotā operētājsistēma,
- jūsu izmantotās funkcijas,
- nosūtīto datu apjoms,
- notikuma veids,
- IP adrese,
- ierosinātāja URL,
- domēna nosaukums.

Mēs apstrādājam šos datus, pamatojoties uz VDAR 6.panta 1.punkta b) un f) apakšpunktu, lai sagatavotu tīmekļa vietni, nodrošinātu tās tehnisko darbību, kā arī lai konstatētu un novērstu traucējumus. Turklāt esam ieinteresēti pastāvīgi nodrošināt tīmekļa vietnes tehnisko funkcionalitāti, uzlabot tās veiktspēju un optimizēt lietotāju pieredzi. Atverot mūsu tīmekļa vietni, šie dati tiek apstrādāti automātiski. Ja nedodat piekrišanu datu apkopošanai, mūsu tīmekļa vietni nevarat izmantot. Mēs šos datus neizmantojam ar mērķi noskaidrot jūsu personu vai identitāti.

3.2. Porsche ID lietotāja konts

Lai pilnā apmērā varētu izmantot Porsche digitālo pakalpojumu infrastruktūru, kā arī saistībā ar to piedāvātos pakalpojumus, ir nepieciešams reģistrēties My Porsche portālā un izveidot Porsche ID lietotāja kontu. Personas dati tiek apstrādāti un, ja nepieciešams, tie tiek nodoti trešajām personām, kā tas izskaidrots tālāk; tas tiek veikts ar mērķi, lai mēs varētu izpildīt savas līgumā noteiktās saistības. Ja vien nav norādīts citādi, mēs veicam visus šajā sadaļā aprakstītos apstrādes procesus, lai izpildītu ar jums noslēgtā līguma noteikumus, pamatojoties uz VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunktu.

3.2.1. Porsche ID reģistrācija

Jūs varat izvēlēties, vai jūsu Porsche ID lietotāja kontu reģistrēs un izveidos jūsu pilnvarotais tirdzniecības pārstāvis, vai jūs to izveidosiet, veicot pašreģistrāciju.

a) Obligāti norādāmie dati, veicot reģistrāciju un izveidojot jūsu Porsche ID lietotāja kontu

Gan pašreģistrācijas, gan pilnvarotā tirdzniecības pārstāvja veiktas reģistrācijas gadījumā tiks apstrādāta jūsu e-pasta adrese, parole, jūsu vārds un uzvārds, kontaktinformācija un adreses dati, mobilā tālruņa numurs, e-pasta adrese un attiecīgā gadījumā valoda, kurā vēlaties ar mums sazināties. Šie personas dati ir nepieciešami jūsu Porsche ID lietotāja konta izveidošanai un pārvaldībai, lai jūs varētu izmantot visu mūsu pakalpojumu klāstu saistībā ar Porsche digitālo pakalpojumu infrastruktūru. Dažās valstīs mūsu piedāvājumu varat izmantot arī kā interesents. Tādā gadījumā ir nepieciešams norādīt tikai jūsu vārdu un uzvārdu, e-pasta adresi un paroli. Tāpat šī informācija un, iespējams, arī citi personas dati mums ir nepieciešami, lai varētu reaģēt uz jūsu izteiktajām vēlmēm, jautājumiem un kritiku. Mēs saglabājam arī pēdējās pieteikšanās laiku. Reģistrācijas un jūsu Porsche ID lietotāja konta izveidošanas laikā mēs pārbaudām jūsu vārdu, uzvārdu un adreses datus, veicot ticamības pārbaudi.

Ja vēlaties izmantot pakalpojumus, kuriem nepieciešamas transportlīdzekļa īpašumtiesības, pēc transportlīdzekļa identifikācijas numura ievadīšanas, iespējams, jums var pieprasīt iesniegt personu apliecinoša dokumenta un īpašumtiesības apliecinoša dokumenta kopiju, kā arī, ja neesat transportlīdzekļa īpašnieks, - transportlīdzekļa īpašnieka izsniegtu pilnvaru. Pamatojoties uz mūsu pārbaudes kritērijiem, šie dokumenti tiek pārsūtīti tālāk Porsche Connect atbalsta dienestam vai valstīs, kuru oficiālo valodu Porsche Connect atbalsta dienests nenodrošina, tieši jūsu izvēlētam tirdzniecības pārstāvim, kur tie tiek pārbaudīti uz vietas. Kā apliecinājumu par veiksmīgu verifikāciju mēs saglabājam arī uz attiecīgajiem identifikācijas dokumentiem norādītos vārdus, uzvārdus, dzimšanas datumus, dzimšanas vietas, adreses un dokumentu derīguma termiņus, kā arī uz īpašumu apliecinošajiem dokumentiem norādītos transportlīdzekļa identifikācijas numurus, turētāju vārdus, uzvārdus un adreses. Kad verifikācija ir pabeigta, dokumentu kopijas tiek dzēstas. Alternatīvi varat veikt arī "Video-Ident" verifikācijas procesu, izmantojot mūsu Porsche Connect atbalsta dienestu.

Lai veiktu pašreģistrāciju, ir nepieciešams augšupielādēt attēlus no gala ierīces. Tāpēc jums tiks lūgts piešķirt atļauju piekļūt jūsu kamerai vai attēlu galerijai gala ierīcē. Atļaujas var jebkurā laikā atsaukt, mainot attiecīgo sistēmas iestatījumu.

Iepriekš minēto personas datu apstrāde notiek (pirms)līgumisko attiecību ietvaros, pamatojoties uz VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunktu.

(b) Brīvprātīgi norādāmie dati, veicot reģistrāciju un izveidojot jūsu Porsche ID lietotāja kontu

Veicot reģistrāciju un izveidojot Porsche ID lietotāja kontu, jums ir iespēja brīvprātīgi norādīt arī citus datus, piem., papildu informāciju pie uzvārda (piem., akadēmisko titulu utt.), uzņēmuma kontaktinformāciju, dzimšanas datumu, papildu tālruņa numurus, kredītkartes informāciju (to saglabā tikai maksājumu pakalpojumu sniedzējs), kā arī jūsu transportlīdzekļa numura zīmi un personificētu transportlīdzekļa nosaukumu. Turklāt varat papildus norādīt savas intereses, preferences, kā arī jūsu vēlamos saziņas veidus. Ņemiet vērā, ka reģistrācijai un jūsu Porsche ID lietotāja konta izveidošanai šie dati nav jānorāda obligāti, un jūs varat izlemt, vai vēlaties mums sniegt šos personas datus. Ja nolemjat sniegt brīvprātīgo

informāciju, mēs to apstrādājam, pamatojoties uz mūsu likumīgajām interesēm saskaņā ar VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunktu. Mūsu interesēs ir pēc iespējas labāk pielāgot mūsu piedāvājumus jūsu vēlmēm un interesēm, kā arī nodrošināt pēc iespējas plašāku mūsu piedāvājumu funkciju klāstu.

3.2.2. Porsche ID izmantošana

Pēc Porsche ID reģistrācijas jums ir iespēja izmantot dažādus pakalpojumus, kuriem nepieciešams Porsche ID, piem., mūsu funkcijas jūsu transportlīdzeklī. Lai veiktu autentifikāciju šo pakalpojumu ietvaros, jums vienmēr jāpiesakās ar savu Porsche ID un paroli. Mēs apstrādājam šos datus, lai varētu sniegt jums nepieciešamos pakalpojumus; tā juridiskais pamats ir VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunkts.

3.2.3. Porsche ID izmantošana trešo pušu piedāvājumos

Nepieciešamības gadījumā mēs ļaujam sadarbības partneriem piedāvāt reģistrācijas un pieteikšanās procesu, kurā tiek izmantots Porsche ID. Tādējādi jums nav jāatceras nekādi jauni trešo pušu piedāvājuma pieteikšanās dati. Ja trešās puses piedāvājuma ietvaros nolemsiet veikt reģistrācijas un pieteikšanās procesu, izmantojot Porsche ID, tiksiet novirzīts uz uzņēmuma "PSM GmbH" pierakstīšanās/pieteikšanās logu, kurā jāievada Porsche ID. Šeit piesakieties ar savu Porsche ID lietotājvārdu un paroli. Pēc tam mēs paziņosim saviem sadarbības partnerim, ka esat veiksmīgi pieteicies. Reģistrācijas un pieteikšanās procesa ietvaros varat mums apstiprināt, ka sadarbības partneris drīkst piekļūt jūsu Porsche ID lietotāja konta profila datiem. Tas attiecas tad arī uz tur saglabātajiem maksājumu datiem. Tādējādi, lai izveidotu lietotāja profilu trešās puses piedāvājumam, jums nav atkārtoti jāievada vai jāuztur sava profila dati un, attiecīgā gadījumā, maksājumu dati (piem., ja mainās jūsu adrese). Savukārt trešās puses piedāvājuma lietotāja konta profila datu izmaiņas tiek attiecīgi sinhronizētas arī jūsu Porsche ID lietotāja kontā.

Datu apstrāde reģistrācijas un pieteikšanās procesa ietvaros, izmantojot Porsche ID, tiek veikta, pamatojoties uz VDAR 6. panta 1. punkta b) un f) apakšpunktu, lai reģistrētu jūs trešās puses piedāvājumam ar jūsu lietotāja kontu vai jūs identificētu reģistrācijas laikā. Papildus jums vēlamā procesa vai procedūras veikšanai mēs esam ieinteresēti, lai reģistrācijas un pieteikšanās process būtu efektīvs un ērts. Katrā gadījumā mēs esam kopīgi atbildīgi ar savu sadarbības partneri.

3.3. Rezervācija un maksājumu informācijas apstrāde

Jūs varat rezervēt atsevišķus vai vairākus My Porsche pakalpojumus un Porsche Connect pakalpojumus, kā arī aktivizēt pakalpojumu licences. Izvēloties attiecīgo pakalpojumu vai pakalpojumu paketi, piedāvājuma informācijas sadaļā varat apskatīt arī informāciju par personas datu apstrādi attiecīgā pakalpojuma ietvaros. Lai veiktu un izpildītu rezervāciju un ar to saistītās līgumattiecības, mēs apstrādājam gan attiecīgo rezervācijas informāciju, gan arī personas datus, kas iegūti reģistrācijas un Porsche ID lietotāja konta izveides laikā, kā arī citus datus, ko jūs sniedzat pakalpojuma rezervācijas laikā (piem., jūsu dzimšanas datumu, drošības jautājumu, kas nepieciešams verifikācijai zādzības gadījumā, jūsu transportlīdzekļa krāsu vai reģistrācijas numuru). Pirms rezervācijas procesa pabeigšanas jūs varat izmainīt savu rēķina adresi. Šādā gadījuma mēs rēķina sagatavošanai un izpildīšanai izmantojam jūsu norādīto adreses informāciju.

Lai realizētu maksas pakalpojumu un produktu apmaksu My Porsche, Porsche Connect un tiešsaistes tirgus laukuma ietvaros, mēs iesaistām maksājumu pakalpojumu sniedzēju. Šim nolūkam mēs un iesaistītais maksājumu pakalpojuma sniedzējs apstrādājam jūsu kredītkartes un attiecīgo maksājumu informāciju. Jūsu kredītkartes informācijas pārvaldīšana, kā arī maksājumu apstrāde notiek maksājumu pakalpojuma sniedzēja sistēmā. Kad jūs ievadāt savas maksājumu kartes informāciju, tas notiek tieši maksājumu pakalpojuma sniedzēja ievades laukā, un sniedzējs pats šifrē šo informāciju, saglabā to un izmanto maksājumu veikšanai. Pēc tam Porsche/mēs pārsūtām šifrēto informāciju maksājumu pakalpojuma sniedzējam, kur tā tiek saglabāta un izmantota jūsu maksājuma izpildei. Mūsu juridiskais pamatojums jūsu personas datu apstrādei saistībā ar maksājumu apstrādi ir līguma saistību izpilde atbilstīgi VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunktam.

Tikai debitoru parādu pārvaldības nolūkos (tostarp atbilstības pārbaudēm, ja tas ir juridiski nepieciešams) un kredītkontroles veikšanai, iesaistītais maksājumu pakalpojumu sniedzējs apstrādā jūsu klienta informāciju un kontaktinformāciju (piem., vārdu, uzvārdu, adresi, e-pasta adresi, Porsche Connect klienta numuru, ja nepieciešams, uzņēmumu un saistītos uzņēmumus), kā arī īpašumtiesības apliecinošajos dokumentos norādītos transportlīdzekļa identifikācijas numurus. Šādas

personas datu apstrādes juridiskais pamatojums norādīto mērķu īstenošanai saskaņā ar VDAR 6. panta 1. punkta c) apakšpunktu ir juridisko saistību izpilde, kas mums ir obligāta, vai saskaņā ar VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunktu – mūsu likumīgās intereses atbilstošai debitoru pārvaldībai un kredītkontrolei, ciktāl uz mums šajā saistībā neattiecas nekādas juridiskas saistības.

Iepērkoties tiešsaistes veikalos, mūsu maksājumu pakalpojumu sniedzējs, izmantojot klienta datus (piem., vārdu, uzvārdu un identifikatoru, pārdošanas vēsturi utt.) nosaka krāpniecības risku. Tiek pārbaudīti transakcijas dati, kā arī tas, vai nav kādu uzkrītošu pazīmju (piem., bieža paroles maiņa, no rēķina adreses atšķirīga piegādes adrese). Norādīto personas datu apstrādes juridiskais pamatojums norādīto mērķu īstenošanai saskaņā ar VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunktu ir līguma saistību izpilde vai saskaņā ar VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunktu – mūsu likumiskās intereses krāpniecības novēršanā.

Pēc rezervācijas pabeigšanas jūs varat aktivizēt pakalpojumus. Tādējādi sistēmā tiek saglabāta izmantošanas atļauja un attiecīgi atjaunināts pieejamo pakalpojumu saraksts.

Ja vien nav norādīts citādi, mēs veicam visus šajā sadaļā aprakstītos apstrādes procesus, lai izpildītu ar jums noslēgtā līguma nosacījumus, pamatojoties uz VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunktu.

3.4. Personas apliecība

Dažās valstīs juridisku iemeslu dēļ noteiktu telekomunikāciju pakalpojumu rezervēšanai var būt nepieciešama identitātes pārbaude, pamatojoties uz personu apliecinošu dokumentu. Attiecībā uz datu apstrādi saistībā ar identitātes pārbaudes veikšanu mēs uzņemamies kopīgu atbildību kopā ar

- IDnow GmbH, Auenstr. 100, 80469 München (Minhene), Deutschland (Vācija).

Mūsu sadarbības partneruzņēmuma IDnow GmbH datu aizsardzības paziņojumu varat apskatīt vietnē https://idnow.io/privacy/.

Lai veiktu identitātes pārbaudi, varat izmantot divas metodes. Pirmā metode: pakalpojuma rezervācijas ietvaros jūs varat tikt novirzīts uz iepriekš minētā pakalpojumu sniedzēja ārējo vietni vai lietotni, kas mūs atbalsta personas pārbaudes veikšanā. Šajā nolūkā mēs pēc jūs pieprasījuma nodosim pakalpojumu sniedzējam verificējamo informāciju (jūsu vārdu, uzvārdu, adresi un dzimšanas datumu), kā arī procesa numuru, lai pēc tam varētu piesaistīt pārbaudes rezultātu. Identitātes pārbaudes ietvaros pakalpojumu sniedzējs salīdzina iepriekš norādītos datus ar jūsu personu apliecinošo dokumentu un saglabā šos datus, kā arī optoelektronisku personu apliecinošā dokumenta kopiju, verificētās personas fotoattēlu un tikšanās audioierakstu. Noslēgumā pakalpojumu sniedzējs mums paziņo identitātes pārbaudes rezultātus, norādot procesa numuru.

Otrā metode: verifikāciju varat veikt iesaistītajā Porsche centrā. Tad Porsche centra darbinieki pārbaudīs jūsu identitāti, izmantojot personu apliecinošu dokumentu, un Porsche sistēmā nosūtīs pakalpojuma sniedzējam pārbaudīto informāciju (jūsu vārdu, adresi un dzimšanas datumu) ar procesa numuru. Ievadot šo procesa numuru un izmantojot pakalpojuma sniedzēja lietojumprogrammu, jūs pēc savas iniciatīvas varat nosūtīt pakalpojuma sniedzējam personu apliecinošā dokumenta optoelektronisku kopiju. Pēc tam pakalpojumu sniedzējs informē mūs par rezultātu, norādot procesa numuru.

Šādas identitātes pārbaudes laikā iegūtos datus mēs nododam trešajām personām tikai tad, ja mums ir juridisks pienākums to darīt. Tikai šādos gadījumos, lai nodrošinātu mūsu juridisko pienākumu izpildi, mēs no pakalpojumu sniedzēja saņemam arī piekļuvi jūsu personu apliecinošā dokumenta kopijai.

Mūsu juridiskais pamatojums jūsu personas datu apstrādei saistībā ar identitātes pārbaudi ir VDAR 6. panta 1. punkta c) vai f) apakšpunkts, jo identitātes pārbaude tiek veikta, lai izpildītu uz mums attiecināmas juridiskas saistības vai tā atbilst mūsu likumīgajām interesēm, ievērojot juridiskajās prasības.

3.5. Informācijas sniegšana tīmekļa vietnē

Izmantojot tādas funkcijas kā servisa un garantijas informācijas sniegšana, kā arī My Porsche Jaunumi, mēs jums saprotamā veidā sniedzam nepieciešamo informāciju. Lai varētu izmantot šīs funkcijas, iepriekš ir nepieciešams reģistrēties un izveidot Porsche ID lietotāja kontu.

Lai mēs tīmekļa vietnes sadaļā My Porsche varētu jums sagatavot informāciju par jūsu transportlīdzekli, aktuālajām garantijām un atsaukuma akcijām, mēs apstrādājam informāciju par transportlīdzekļa aprīkojumu un galvenos tā datus, piem., īpašumtiesības apliecinošajā dokumentā norādīto transportlīdzekļa identifikācijas numuru, esošās garantijas, modeļa gadu un modeļa attēlu.

Turklāt, izmantojot My Porsche Jaunumi funkciju, mēs piedāvājam jums iespēju iegūt jaunumus gan lietotnē, gan portālā My Porsche Portal News. Parasti tā ir ar līgumu saistīta informācija par jūsu konta, jūsu transportlīdzekļa vai Porsche digitālo piedāvājumu iegādi un/vai izmantošanu. Šajā saistībā mēs īpaši apstrādājam šādus personas datus: pamatdatus, kontaktdatus, līguma datus, tirdzniecības pārstāvja datus un transportlīdzekļa datus.

Mēs apstrādājam minētos personas datus, pamatojoties uz VDAR 6.panta 1.punkta b) apakšpunktu, lai izpildītu ar jums noslēgto līgumu par lietotnes un tās funkciju nodrošināšanu, kā arī pamatojoties uz VDAR 6.panta 1.punkta f) apakšpunktu, lai izpildītu mūsu leģitīmās intereses sniegt pakalpojumus saistībā ar jūsu līgumu.

3.6 Tikšanās un reģistrēšanās pie Porsche tirdzniecības pārstāvja vai servisa uzņēmumos

Turklāt mēs piedāvājam jums mūsu vietnē funkcijas, ko varat izmantot, lai pieteiktos servisa apmeklējumam pie Porsche tirdzniecības pārstāvja vai servisa uzņēmumos vai reģistrētos izvēlētam Porsche pasākumam. Lai varētu izmantot šīs funkcijas, iepriekš ir nepieciešams reģistrēties un izveidot Porsche ID lietotāja kontu.

Lai varētu īstenot servisa apmeklējuma laika pieprasījumu pie Porsche tirdzniecības pārstāvjiem un servisa uzņēmumiem mūsu tīmekļa vietnes My Porsche sadaļā un lietotnē, pēc jūsu vēlēšanās mēs varam nodot jūsu klienta un transportlīdzekļa informāciju attiecīgajiem jūsu izvēlētajiem uzņēmumiem. Ja jūs servisa pieprasījuma laikā sniedzat mums šādu piekrišanu, mēs nodosim jūsu vārdu un uzvārdu, jūsu adresi, tālruņa numuru, e-pasta adresi, Porsche ID, īpašumtiesības apliecinošajos dokumentos norādīto transportlīdzekļa identifikācijas numuru, transportlīdzekļa modeli, jūsu izvēlētos servisa apmeklējuma laikus, jūsu vēlamo servisa darbu apjomu un papildu piezīmi pie jūsu pieprasījuma, kā arī jūsu izvēlēto saziņas veidu tirdzniecības pārstāvim, ko esat izvēlējies šim pieprasījumam. Vai servisa uzņēmums, kas veiks darbus.

Izmantojot funkciju „Event Booking", lietotnē vai My Porsche portālā varat pieteikties atlasītiem Porsche „Events" (notikumiem). Šajā saistībā mēs īpaši apstrādājam šādus personas datus: pamatdatus, kontaktdatus un „Events" īstenošanai pieprasītos datus. Par attiecīgo „Events" īstenošanu un „Events" īstenošanai nepieciešamo datu apstrādi atbild organizators, kurš ir norādīts attiecīgā „Event" pieteikšanās veidlapā. Nedēļu pēc notikuma tā izpildei pieprasītie dati tiks dzēsti.

Mēs apstrādājam minētos personas datus, pamatojoties uz VDAR 6.panta 1.punkta b) apakšpunktu, lai izpildītu ar jums noslēgto līgumu par lietotnes un tās funkciju nodrošināšanu, kā arī pamatojoties uz VDAR 6.panta 1.punkta f) apakšpunktu, lai izpildītu mūsu leģitīmās intereses pakalpojumu sniegšanā.

3.7 Digitālās uzturēšanas plāns

Lai varētu izmantot šo funkciju, iepriekš ir nepieciešams reģistrēties un izveidot Porsche ID lietotāja kontu.

Izmantojot digitālo tehniskās apkopes ierakstu, varat lietotnē apskatīt iepriekšējos tehniskās apkopes pasākumus un

transportlīdzekļa pārbaudes.

Šim nolūkam tiek apstrādāti šādi personas dati: pamatdati, automašīnas dati.

Mēs apstrādājam minētos personas datus, pamatojoties uz VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunktu, lai izpildītu ar Jums noslēgto līgumu par lietotnes un tās funkciju nodrošināšanu.

3.8 Datu apstrāde Porsche Finder, Sell your Porsche un Porsche Shop veikalā kopīgā atbildībā ar tirgus dalībniekiem

Tiešsaistes tirgus laukums ir centrāla platforma, kurā varat rezervēt vai iegādāties mūsu pašu, mūsu koncerna sabiedrību, kā arī trešo pušu piedāvātāju (tālāk tekstā arī „Dalībnieki") pakalpojumus un produktus. Mūsu platformā katram dalībniekam ir pieejama īpaša sadaļa savu produktu un pakalpojumu prezentēšanai un piedāvāšanai (tālāk tekstā „Veikals").

Klienti, kuriem ir izveidots Porsche ID lietotāja konts, var izmantot tirgus laukuma sadaļas Porsche Finder, Sell your Porsche, kā arī veikalu Porsche Store. Klienti, kuriem nav noslēgts Porsche ID līgums, arī var izmantot tirgus laukuma sadaļu Porsche Store ar funkciju „Viesu ieeja".

Apstrādi tiešsaistes tirgus laukuma ietvaros veicam daļēji mēs paši, daļēji attiecīgais dalībnieks, bet daļēji tas notiek, atbildību uzņemoties kolektīvi.

Attiecībā uz tālāk norādītajām apstrādēm atbildību kolektīvi uzņemamies mēs un attiecīgie tiešsaistes tirgus laukuma dalībnieki, kas ievietojuši piedāvājumu attiecīgajā lapā un no kuriem jūs varat rezervēt pakalpojumus vai produktus:

- datu apstrāde apmeklējuma ietvaros, kā arī par rezervēšanas, pieteikuma vai iepriekšējās rezervēšanas procesu attiecīgajā tirgus laukuma dalībnieka attiecīgajā veikalā; tas neattiecas uz norēķinu turpmāko apstrādi, kas notiek ārpus platformas;
- automatizētās datu ievākšanas, datu apstrādes īstenošana ar mērķi uzlabot mūsu tiešsaistes piedāvājumu, sīkdatņu saglabāšanu, kā arī datu analīzi (skatiet šī datu aizsardzības paziņojuma 1.1. punktu);
- datu apstrāde platformas reklāmas, komunikācijas un mārketinga funkciju ietvaros, it īpaši krusteniskās pārdošanas moduļu ietvaros;
- maksājumu apstrāde par rezervācijām, pieteikumiem vai iepriekšējām rezervācijām, par kurām noteikta maksa, tiešsaistes tirgus laukuma attiecīgajā veikalā;
- klientu atbalsts attiecībā uz konkrēto veikalu tirgus laukumā.

Attiecībā uz šāda veida datu apstrādi mēs kolektīvi ar attiecīgajiem tirgus laukuma dalībniekiem nosakām personas datu apstrādes nolūkus un veidus.

Kopā ar iesaistītajiem tirgus laukuma dalībniekiem esam izveidojuši vienošanos par kolektīvu atbildību saskaņā ar VDAR 26. pantu, nosakot ar personas datu apstrādi saistīto attiecīgo uzdevumu un atbildības sfēru sadalījumu, kā arī katras puses konkrētos pienākumus attiecībā uz datu aizsardzības pienākumu izpildi. Jo īpaši esam noteikuši to, kā var garantēt atbilstīgu drošības līmeni un jūsu kā datu subjekta tiesības, kā mēs kopīgi izpildām ar datu aizsardzību saistītos informēšanas pienākumus un kā varam nodrošināt iespējamo datu aizsardzības pārkāpumu uzraudzību. Tas ietver arī to, ka mēs varam garantēt paziņošanas un informēšanas pienākumu izpildīšanu.

Uzņēmums PSM GmbH ir jūsu centrālais saziņas partneris attiecībā uz iepriekš norādīto apstrādi, atbildību uzņemoties kolektīvi. Tomēr jūs varat īstenot savas tiesības attiecībā uz apstrādi, atbildību uzņemoties kolektīvi, arī pret kolektīvi atbildīgo tirgus laukuma dalībnieku. Ja attiecībā uz šīm apstrādēm vēršaties pie mums, mēs saskaņā ar VDAR 26. pantu un noslēgto vienošanos sazināsimies ar attiecīgo tirgus laukuma dalībnieku, lai sniegtu atbildi uz jūsu pieprasījumu un nodrošinātu jūsu kā datu subjekta tiesību īstenošanu. Šādā gadījumā spēkā ir vispārīgā datu aizsardzības paziņojuma 13. punkta skaidrojumi.

Kolektīvā atbildība neskar datu aizsardzības paziņojuma iepriekšējās nodaļās norādītās vienošanās, cita starpā galveno datu pārvaldību (Porsche ID), kā arī datu pārvaldību platformā, kas tiek veikta pilnā Porsche Sales & Marketplace GmbH

atbildībā. Nevis kolektīvā atbildībā, bet gan pilnīgā attiecīgā tirgus laukuma piedāvātāja atbildībā it īpaši notiek veiktā pirkuma, rezervācijas, pieprasījuma vai iepriekšējās rezervācijas līguma pakalpojuma realizācija, kā arī rēķina sagatavošana.

3.9. Klientu un interesentu apkalpošana

3.9.1 Kontakts, izmantojot kontaktu veidlapas

Jūs varat sazināties ar mums, izmantojot dažādus pieejamos komunikācijas kanālus, jo īpaši servisa zvanu centru saziņai pa tālruni, kā arī e-pastu vai tiešsaistes tērzēšanas funkciju. Kad sazināties ar mūsu Saziņas centru, mēs apstrādājam personas datus tādā apjomā, kas nepieciešams, lai sniegtu Saziņas centra pakalpojumu un apstrādātu jūsu pieteikumu. Iespējams, ka mēs lūgsim jums sniegt tādus personas datus, kas ir nepieciešami, lai sagatavotu un īstenotu saziņu, lai apstrādātu jūsu attiecīgo pieprasījumu. Bez šiem datiem mēs nevaram apstrādāt jūsu pieprasījumu vai palīdzēt risināt radušos problēmu. Apstrādes mērķi ir tieši atkarīgi no jūsu pieprasījuma un rezervētajiem pakalpojumiem. Jo īpaši tie ietver interesentu, klientu un tirdzniecības pārstāvju pieprasījumu apstrādi attiecībā uz Porsche Sales & Marketplace GmbH produktiem un pakalpojumiem. Tajos ietilpst, piem.,

- tehniskā atbalsta nodrošināšana
- atbalsta sniegšana pakalpojumu vai produktu iegādes brīdī
- atbilžu sniegšana uz vispārīgiem jautājumiem par Sales & Marketplace
- tehniskā atbalsta nodrošināšana klientiem un tirdzniecības pārstāvjiem, jo īpaši, izmantojot servisa zvanu centru saziņai pa tālruni starp jums un mums.

Datu apstrāde tiek veikta, pamatojoties uz VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunktu, lai izpildītu ar jums noslēgta līguma saistības vai īstenotu līgumā noteiktus pasākumus.

Mēs jūsu personas datus apstrādājam arī, lai izpildītu mums noteiktās juridiskās saistības. Šādi pienākumi var paredzēt, piem., juridiskas sekas par tirdzniecības, nodokļu, telekomunikāciju, naudas atmazgāšanas, finanšu likumu vai Krimināllikuma prasību pārkāpumiem. Turklāt apstrādes mērķi ir atkarīgi no konkrētajām juridiskajām saistībām, un apstrāde parasti tiek veikta valsts kontroles un informēšanas pienākumu izpildes nolūkā.

Datu apstrāde tiek veikta saskaņā ar VDAR 6. panta 1. punkta c) vai e) apakšpunktu. Ja mēs apkopojam datus, pamatojoties uz juridiskām saistībām vai sabiedrības interesēm, mēs varam apkopot tikai tos personas datus, kas ir nepieciešami juridisko saistību izpildei. Bez šiem datiem mēs attiecīgā gadījumā nevarētu apstrādāt jūsu pieprasījumu vai izpildīt šādus pienākumus.

Ja pieprasāt atbalsta pakalpojumu Porsche centrā, tirdzniecības pārstāvis arī var pieprasīt šos datus. Lai nodrošinātu šos pakalpojumus, iepriekš norādītos datus mēs pārsūtām arī attiecīgajiem tirdzniecības pārstāvjiem. Šādā gadījumā personas datu apstrāde tiek veikta atbilstīgi VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunktam, pamatojoties uz mūsu likumīgo interesi nodrošināt pakalpojumu pieejamību klientam jūsu izvēlētajā kontaktpunktā vai ar jūsu izvēlēta tirdzniecības pārstāvja starpniecību.

3.9.2 Tiešraides tērzēšanas

Noteiktās tiešsaistes piedāvājuma sadaļās mēs piedāvājam uzsākt saziņu un saņemt konsultācijas tiešsaistes tērzētavā. Izmantojot tiešsaistes tērzēšanas iespējas, jūs varat sazināties ar kādu no mūsu konsultantiem ar teksta ziņām. Kad piekļūstat un izmantojat tiešsaistes tērzēšanu, jūsu pārlūkprogramma lietošanas sākumā tehnisku iemeslu dēļ automātiski nosūta šādus datus, kurus mēs glabājam atsevišķi no citiem datiem, ko jūs mums varat nosūtīt: piekļuves datums un laiks, mūsu tiešsaistes piedāvājuma apmeklējuma ilgums, tīmekļa pārlūkprogrammas veids, tostarp versija, izmantotā operētājsistēma, nosūtīto datu apjoms, notikuma veids, IP adrese (saīsināta/izmainīta) Ja jūs tiešsaistes tērzēšanas laikā sniedzat mums vēl kādus personas datus, tas tiek darīts brīvprātīgi.

Lai varētu izmantot šo funkciju, iepriekš nav nepieciešams reģistrēties un izveidot Porsche ID lietotāja kontu.

Noteiktās mūsu tīmekļa vietnes sadaļās mēs piedāvājam uzsākt saziņu un saņemt konsultācijas tiešsaistes tērzētavā. Izmantojot tiešsaistes tērzēšanas iespējas, jūs varat sazināties ar kādu no mūsu konsultantiem ar teksta ziņām. Ja jūs aktivizējat un izmantojat tiešsaistes tērzēšanas iespēju, jūsu pārlūkprogramma, uzsākot lietošanu, tehnisku iemeslu dēļ automātiski nosūta tālāk norādītos datus, ko mēs saglabājam atsevišķi no tiem, kurus jūs mums nododat citos apstākļos:

- piekļuves datums un laiks,
- mūsu tīmekļa vietnes apmeklējuma ilgums,
- tīmekļa pārlūkprogrammas veids un versija,
- izmantotā operētājsistēma,
- nosūtīto datu apjoms,
- notikuma veids,
- IP adrese.

Mēs apstrādājam šos datus, pamatojoties uz VDAR 6. panta 1. punkta b) un f) apakšpunktu, lai sagatavotu funkciju, nodrošinātu tās tehnisko darbību, kā arī lai konstatētu un novērstu traucējumus. Turklāt esam ieinteresēti pastāvīgi nodrošināt funkcijas tehnisko darbību, uzlabot tās veiktspēju un optimizēt lietotāju pieredzi. Sākot izmantot šo funkciju, šie dati tiek apstrādāti automātiski. Ja nedodat piekrišanu datu apkopošanai, šo funkciju nevarat izmantot. Mēs šos datus neizmantojam ar mērķi noskaidrot jūsu personu vai identitāti.

Ja jūs tiešsaistes tērzēšanas laikā sniedzat mums vēl kādus personas datus, tas tiek darīts brīvprātīgi. Ja jūsu pieprasījuma precizēšanai ir nepieciešami personas dati, mēs jums uz to norādīsim un lūgsim tos sniegt. Tiešsaistes tērzēšanas laikā ievades maskā ievadītie teksti mūsu uzdevumā tiek saglabāti ārējā pakalpojumu sniedzēja serverī. Šīs datu apstrādes juridiskais pamatojums ir VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunkts.

3.9.3. Kopīga klientu un interesentu apkalpošana

Turpmāk mēs vēlamies sniegt jums papildu informāciju par datu aizsardzību saistībā ar Porsche klientu un interesentu apkalpošanas īstenošanu. Šie pasākumi kalpo, lai nodrošinātu uz klientiem un interesentiem orientētu atbalstu.

Porsche kopīgā klientu un interesentu apkalpošana

Šajā sadaļā minētos pasākumus saistībā ar klientu un interesentu apkalpošanu (jo īpaši apkalpošanu un atbalstu, juridisko prasību īstenošanu, vajadzību analīzi, individuālu atbalstu, izmantojot vēlamos saziņas kanālus) parasti neveic tikai atbildīgais. Papildus "PSM GmbH", klientu un interesentu apkalpošanai ar Porsche zīmolu ir iesaistīts arī Dr. Ing. h.c. h.c. F. Porsche AG kā ražotājs, atbildīgie Porsche centri, atbildīgais importētājs, jo īpaši Porsche Deutschland GmbH, un citi ar Porsche saistītie uzņēmumi finanšu un mobilitātes pakalpojumu, digitālo pakalpojumu un dzīvesveida produktu jomā.

Izmantojot centrālo platformu, mēs izvairāmies no situācijas, kad informācija par jūsu produktiem, kontaktu datiem un interesēm jūsu Porsche kontaktpersonai var nebūt pieejama, un tāpēc jūs vispirms varētu būt jānosūta citam iesaistītam uzņēmumam. Tas attiecas arī uz gadījumiem, kad mainās jūsu Porsche centra apkalpojošais uzņēmums. Apmainoties ar datiem un saskaņojot tos, mēs nodrošinām, ka varat saņemt optimālu atbalstu un konsultācijas. Protams, piekļuve jūsu datiem ir tikai tiem iesaistītajiem uzņēmumiem, kuriem tie patiešām ir nepieciešami operatīvai darbībai. Datu apstrāde tiek veikta, pamatojoties uz VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunktu.

Kopīga klientu un interesentu apkalpošana noteiktos gadījumos var radīt kopīgu atbildību. Šī iemesla dēļ iesaistītie uzņēmumi ir sastādījuši vienošanos saskaņā ar VDAR 26. pantu, nosakot ar personas datu apstrādi saistīto attiecīgo uzdevumu un atbildības sfēru sadalījumu, kā arī katras puses konkrētos pienākumus attiecībā uz datu aizsardzības saistību izpildi. Jo īpaši tika noteikts, kā var sasniegt atbilstošu drošības līmeni un kā var garantēt jūsu datu subjekta tiesības un datu aizsardzības informācijas pienākumus. Līdzās citiem iesaistītajiem uzņēmumiem Porsche Sales & Marketplace GmbH jums ir pieejams kā centrālais kontaktpunkts.

Individuāla klientu un interesentu apkalpošana

Ja esat brīvprātīgi sniedzis piekrišanu individuālai klientu un interesentu apkalpošanai, tad kontaktinformāciju, apkalpošanas un līguma datus (piem. par pirkumu, līzingu vai finansējumu), servisa informāciju un datus attiecībā uz interesēm, transportlīdzekļiem un izmantotajiem pakalpojumiem un produktiem izmantos kopīgajā klientu un interesentu apkalpošanā iesaistītie uzņēmumi, lai, izmantojot vēlamos saziņas kanālus, nosūtītu jums personīgi pielāgotu informāciju un piedāvājumus par transportlīdzekļiem, pakalpojumiem un citiem Porsche produktiem, ielūgumus uz pasākumiem, kā arī aptaujas par apmierinātību un vēlmēm un tādējādi izveidotu individuālu klienta profilu.

Konkrētie dati, kas tiek izmantoti šim nolūkam, ir atkarīgi no datiem, kas iegūti, pamatojoties uz pieprasījumiem, pasūtījumiem un konsultācijām, vai kurus esat snieguši (piem., konsultācijās Porsche centrā vai, veicot darbības ar savu Porsche ID My Porsche sistēmā). Dati var būt iegūti arī no pieprasījumiem vai pasūtījumiem, kas tiek apstrādāti sadarbojoties ar sadarbības partneriem (piem., apdrošināšanas sabiedrībām), un no kuriem mēs pēc tam varam saņemt informāciju, ja tāda nepieciešama. Ja tiek sniegta attiecīga atļauja, nepieciešamības gadījumā var ietvert arī citus datu avotus. Tie var būt dati no transportlīdzekļa (piem., par jūsu braukšanas paradumiem) vai par digitālo plašsaziņas līdzekļu izmantošanu (piem., par tīmekļa vietņu izmantošanu). Papildus informāciju par datu apvienošanu jūs saņemsiet pie attiecīgās atļaujas.

Lai nodrošinātu izcilu zīmola un klientu apkalpošanas pieredzi ar Porsche un lai komunikāciju un mijiedarbību padarītu pēc iespējas personiskāku un atbilstošāku, iepriekš minētie dati tiek izmantoti vajadzību analīzei un klientu segmentācijai. Pamatojoties uz to, iesaistītie uzņēmumi individuālās klientu un interesentu apkalpošanas ietvaros var noteikt, piem., līdzības, prioritātes un potenciālus. Šādu apkalpošanas individualizēšanas pasākumu piemēri ir jūsu iespējamās intereses par produktu un jūsu apmierinātības līmeņa rādītāji. Attiecīgā informācija un analīzes rezultāti tiek saglabāti jūsu klienta profilā un pēc tam ir pieejami klientu un interesentu apkalpošanas plānošanai. Personas novērtēšana un klasificēšana klienta profilā tiek veikta tikai tad, ja esat devis savu brīvprātīgu piekrišanu individuālai klientu un interesentu apkalpošanai. Individuāla klientu un interesentu apkalpošana bez šiem optimizācijas un personalizācijas pasākumiem netiek piedāvāta.

Bez jūsu piekrišanas mēs izmantojam iepriekš minētos datus tikai klientu un interesentu apkalpošanas ietvaros, lai veiktu vispārējus novērtējumus, pamatojoties uz apkopotiem klientu un interesentu datiem, lai optimizētu mūsu piedāvājumus un sistēmas un saskaņotu tos ar vispārējām interesēm. Lūdzu, ņemiet vērā, ka jūsu dati var tikt analizēti arī ārpus klientu un interesentu apkalpošanas jomas; tas tiek veikts, balstoties uz jūsu īpašu piekrišanu vai citu juridisko pamatu.

Sūtot e-pasta ziņojumus individuālās klientu un interesentu apkalpošanas nolūkā, mēs varam izmantot tirgū pieejamās tehnoloģijas, piem., tīmekļa bāksignālus vai klikšķu saites. Tā mēs varam analizēt, kuri vai cik e-pasta ziņojumi ir piegādāti un/vai noraidīti, un/vai atvērti. Atvēršanas analīze tiek veikta, jo īpaši izmantojot tīmekļa bāksignālus. Mūsu e-pasta ziņojumu atvēršanas reižu skaita mērīšana, izmantojot tīmekļa bāksignālus, nav iespējama pilnā apmērā, ja savā e-pasta programmā esat deaktivizējis attēlu rādīšanu. Šajā gadījumā e-pasta ziņojums jums netiks parādīts pilnībā. Taču mums joprojām ir iespēja redzēt, vai e-pasta ziņojums ir atvērts, ja noklikšķināt uz e-pasta ziņojumā ietvertajām teksta vai grafiskajām saitēm. Izmantojot klikšķu saites, mēs varam analizēt, uz kurām saitēm mūsu e-pasta ziņojumos ir noklikšķināts, un tādējādi izdarīt secinājumus par interesi noteiktos tematos. Noklikšķinot uz attiecīgās saites, pirms mērķa vietnes sasniegšanas tiksiet vadīts caur mūsu atsevišķo analīzes serveri. Izmantojot analīzes rezultātus, mēs klientu un interesentu apkalpošanas ietvaros varam padarīt e-pasta ziņojumus atbilstošākus, sūtīt tos mērķtiecīgāk vai pārtraukt to sūtīšanu. E-pasta ziņojumu sūtīšana un to izmantošanas novērtēšana tiek veikta tikai tad, ja esat devis savu brīvprātīgu piekrišanu individuālai klientu un interesentu apkalpošanai. Individuāla klientu un interesentu apkalpošana bez aprakstītā optimizācijas novērtējuma netiek piedāvāta.

3.10. Produktu uzlabošana

Saistībā ar pakalpojumu izmantošanu, kļūdu ziņojumiem vai definēto pasākumu ietvaros datu izvērtēšanai noteikti transportlīdzekļa, pakalpojuma un produkta dati no transportlīdzekļa, no pakalpojumiem vai no citiem Porsche produktiem var tikt nodoti no Porsche Sales & Marketplace GmbH uzņēmumam Porsche AG, lai tie būtu pieejami iepriekš norādīto mērķu izvērtēšanai.

My Porsche tīmekļa vietnē varat iebilst šāda veida darbībai.

Transportlīdzekļa, pakalpojuma un produkta dati ietver pamatā datus par identifikāciju, pamatdatus, datus par izmantošanu, analīzi, apkārtējo vidi un satiksmi, kā arī par atrašanās vietu un pārvietošanos.

Dažus no datiem nav iespējams atsevišķi dzēst ar efektu attiecībā uz pagātni, jo tie tiek saglabāti bez konkrētas transportlīdzekļa identificēšanas. Šādā gadījumā dati tiek dzēsti, vēlākais, pēc 5 gadiem.

3.11. Informatīvais biļetens

Informatīvos biļetenus izsūtām pēc tam, kad esat tiem pieteicies, t.i., ar jūsu piekrišanu. Ja, piesakoties informatīvajam biļetenam, ir konkrēti aprakstīts tā saturs, tad tas ir noteicošs piekrišanas darbības jomā. Starp citu, mūsu informatīvajos biļetenos ir informācija par mūsu produktiem, piedāvājumiem, akcijām un mūsu uzņēmumu. Par jūsu datu apstrādi atbild attiecīgais pieteikšanās procesā norādītais uzņēmums. Pieteikšanās notiek, izmantojot tā dēvēto "Double-Opt-In" (dubultās pieteikšanās) procedūru, t.i., pēc pieteikšanās jūs saņemsiet e-pasta ziņojumu, kurā jums tiks lūgts apstiprināt pieteikšanos, lai novērstu jūsu e-pasta adreses ļaunprātīgu izmantošanu. Mēs protokolējam pieteikšanos informatīvajam biļetenam, lai varētu apliecināt pieteikšanās procesu un tajā ietverto piekrišanu atbilstīgi tiesību aktos noteiktajām prasībām. Pieteikšanās protokolēšana un šim nolūkam vajadzīgā to datu apstrāde, kurus ievadījāt pieteikšanās brīdī, notiek, attiecīgi, pamatojoties uz mūsu leģitīmajām interesēm saskaņā ar VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunktu. Jūs jebkurā laikā varat atsaukt savu piekrišanu saņemt mūsu informatīvo biļetenu, piemēram, atsakoties no informatīvā biļetena saņemšanas. Lai izmantotu šīs tiesības, katra informatīvā biļetena beigās atradīsiet atteikšanās saiti.

4. Mērķu maiņa

Ja mēs, pārsniedzot attiecīgas piekrišanas nosacījumus vai obligātu juridisko pamatojumu, apstrādājam jūsu personas datus citam mērķim, nevis tam, kuram dati tika apkopoti, tad saskaņā ar VDAR 6. panta 4. punktu mēs ņemam vērā sākotnējā un jaunizvirzītā mērķa saderību, personas datu veidu, jums iespējami radītās turpmākās apstrādes sekas un personas datu aizsardzības garantijas.

5. Piekļuves tiesības gala ierīcē

Attiecībā uz tiešsaistes piedāvājuma funkcijām ir jāsniedz atļauja piekļūt jūsu gala ierīcei (piem., piekļūt atrašanās vietas datiem). Atļauju sniegšana ir brīvprātīga. Ja tomēr vēlaties izmantot attiecīgās funkcijas, šīs atļaujas noteikti ir jāsniedz, jo pretējā gadījumā jūs nevarēsiet izmantot šīs funkcijas. Atļaujas ir spēkā tik ilgi, kamēr to neatsaucat savā gala ierīcē, deaktivizējot attiecīgo iestatījumu.

6. Sīkdatnes un tamlīdzīgas tehnoloģijas

Tīmekļa vietnē izmantojam sīkdatnes un tamlīdzīgas tehnoloģijas, kas paredzētas tam, lai sazinātos ar jūsu gala ierīci un apmainītos ar saglabāto informāciju (turpmāk kopā "sīkdatnes"). Šīs sīkdatnes galvenokārt ir paredzētas tam, lai varētu izmantot tīmekļa vietnes funkcijas. Vispārīgi piemēri, kuros sīkdatņu izmantošana šajā ziņā ir tehniski nepieciešama, ir valodas izvēles, pieteikšanās datu vai iepirkumu vai vēlmju saraksta saglabāšana. Attiecīgi mēs varam izmantot tehniski nepieciešamās sīkdatnes, lai nodrošinātu iepriekš aprakstīto apstrādi un pareizu un drošu tīmekļa vietnes darbību. Šādā gadījumā datu apstrāde notiek, pamatojoties uz VDAR 6. panta 1. punkta b) un f) apakšpunktu, jo tā vajadzīga, lai nodrošinātu jūsu izvēlētās funkcijas vai mūsu leģitīmās intereses attiecībā uz tīmekļa vietnes funkcionalitāti.

Ja mums būs jāizmanto sīkdatnes, lai analizētu tīmekļa vietnes izmantošanu un varētu to mērķtiecīgi pielāgot jūsu interesēm un attiecīgā gadījumā arī sniegt jūsu interesēm atbilstīgu saturu un reklāmas, tas tiks darīts, tikai pamatojoties uz jūsu brīvprātīgu piekrišanu saskaņā ar VDAR 6. panta 1. punkta a) apakšpunktu. Pēc tam jūs varēsiet pārvaldīt piekrišanu vietnē https://connect-store2.porsche.com/lv/lv/cookiepolicy, mainot savus attiecīgos iestatījumus. Jūs jebkurā laikā varat atsaukt savu piekrišanu turpmākai datu izmantošanai. Sīkāku informāciju par sīkdatnēm un to funkcijām, kā arī iestatīšanas un atsaukšanas iespējām varat atrast tieši piekrišanas pārvaldības attiecīgajās sadaļās. Ņemiet vērā, ka parasti mēs nodrošinām piekrišanas pārvaldību tīmekļa vietnē tikai tad, ja papildus iepriekš minētajām tehniski nepieciešamajām sīkdatnēm tiek izmantotas uz piekrišanu balstītas sīkdatnes.

Ja kopumā nevēlaties, ka tiek izmantotas sīkdatnes, varat arī liegt to saglabāšanu, veicot attiecīgus iestatījumus savā gala ierīcē. Jūs jebkurā brīdī varat dzēst saglabātās sīkdatnes gala ierīces sistēmas iestatījumos. Ņemiet vērā, ka bloķējot noteiktu veidu sīkdatnes, var tikt ierobežotas mūsu tīmekļa vietnes izmantošanas iespējas.

Turklāt mēs izmantojam arī citas tehnoloģijas, kas līdzīgi sīkfailiem ir paredzētas, lai nodrošinātu drošu un lietotājam draudzīgu vietnes lietojamību (piemēram, aizsargājot pret ļaunprātīgu izmantošanu vai novērtējot lietojumu). No tehniskā viedokļa šīs papildu tehnoloģijas atšķiras no sīkfailiem, jo tās neuzkrāj informāciju jūsu galīgajā ierīcē un nepiekļūst tajā jau saglabātai informācijai. Ciktāl šīs citas tehnoloģijas apstrādā datus, uz kuriem attiecas datu aizsardzības tiesību akti (piemēram, IP adreses), mēs apstrādājam šos datus, pamatojoties uz VDAR 6. panta 1. punkta b) un f) apakšpunktu, lai sagatavotu tīmekļa vietni, nodrošinātu tās tehnisko darbību, kā arī lai konstatētu un novērstu traucējumus. Turklāt esam ieinteresēti pastāvīgi nodrošināt tīmekļa vietnes tehnisko funkcionalitāti, uzlabot tās veiktspēju un optimizēt lietotāju pieredzi. Atverot mūsu tīmekļa vietni, šie dati tiek apstrādāti automātiski. Ja nedodat piekrišanu datu apkopošanai, mūsu tīmekļa vietni nevarat izmantot. Mēs šos datus neizmantojam ar mērķi noskaidrot jūsu personu vai identitāti.

7. Iekļautie trešo pušu pakalpojumi

Ja savā tīmekļa piedāvājumā iekļaujam citu pakalpojumu sniedzēju pakalpojumus, lai piedāvātu jums noteiktu saturu vai funkcijas (piemēram, video atskaņošanu vai maršruta plānošanu), un šajā saistībā apstrādājam personas datus, darām to, pamatojoties uz VDAR 6. panta 1. punkta b) un f) apakšpunktu. Šajā gadījumā datu apstrāde ir vajadzīga, lai nodrošinātu jūsu izvēlētās funkcijas vai ievērotu mūsu leģitīmās intereses attiecībā uz tīmekļa piedāvājuma optimālu funkciju tvērumu. Ja šādu trešo pušu pakalpojumu ietvaros, iespējams, tiek izmantotas sīkdatnes, spēkā ir 5. punktā sniegtie skaidrojumi. Attiecībā uz trešo pušu pakalpojumiem skatiet arī attiecīgā pakalpojumu sniedzēja datu aizsardzības paziņojumu.

Citu pakalpojumu sniedzēju pakalpojumus, kurus mēs iekļaujam vai uz kuriem norādām, nodrošina attiecīgās trešās puses. Trešo pušu pakalpojumi parasti ietver arī uzņēmuma "Porsche AG" un Porsche Centru citu grupas uzņēmumu piedāvājumus. Parasti mēs nevaram ietekmēt trešo pušu pakalpojumu saturu un funkcijas un neatbildam par šādu pakalpojumu sniedzēju veikto personas datu apstrādi, ja vien šie trešās puses pakalpojumi nav pilnībā izstrādāti mūsu uzdevumā un tos pēc tam neesam iekļāvuši uz savu atbildību. Ja trešās puses pakalpojuma iekļaušana nozīmē kopīgu procesu veidošanu ar šī pakalpojuma sniedzēju, tad ar šo sniedzēju noslēdzam vienošanos par kopīgu atbildību saskaņā ar VDAR 26. pantu, nosakot ar personas datu apstrādi saistīto attiecīgo uzdevumu un atbildības sfēru sadalījumu, kā arī katras puses konkrētos pienākumus attiecībā uz datu aizsardzības pienākumu izpildi. Ja sīkdatnes tiks izmantotas arī, pamatojoties uz jūsu piekrišanu, tad attiecīgajās piekrišanas pārvaldības sadaļās saņemsiet papildu informāciju attiecībā uz atbildību par šo sīkdatņu vai ar tām saistīto trešo pušu pakalpojumu izmantošanu.

Ja nav norādīts citādi, tad sociālo plašsaziņas līdzekļu profili tīmekļa piedāvājumā tiek iekļauti tikai kā saite uz attiecīgajiem trešo pušu pakalpojumiem. Pēc noklikšķināšanas uz iekļautās teksta/attēla saites, jūs tiksiet novirzīts uz attiecīgā sociālā plašsaziņas līdzekļa pakalpojumu sniedzēja piedāvājumu. Pēc novirzīšanas personas datus var tieši apkopot trešās puses pakalpojumu sniedzējs. Ja šajā brīdī esat pierakstījies attiecīgā sociālā plašsaziņas līdzekļa pakalpojumu sniedzēja lietotāja kontā, pakalpojumu sniedzējs, iespējams, konkrētā apmeklējuma laikā apkopoto informāciju var sasaistīt ar jūsu personīgo lietotāja kontu. Ja reaģējat, izmantojot attiecīgā sociālā plašsaziņas līdzekļa pakalpojumu sniedzēja pogu "Dalīties", šī informācija var tikt saglabāta jūsu personīgajā lietotāja kontā un attiecīgā gadījumā publicēta. Ja nevēlaties, lai apkopotā informācija tiktu tieši sasaistīta ar jūsu lietotāja kontu, pirms noklikšķināšanas uz iekļautās teksta/attēla saites, jums no sava konta ir jāizrakstās.

8. Avoti & datu kategorijas trešo personu datu ieguvei

Mēs apstrādājam arī personas datus, ko saņemam no trešajām personām vai no publiski pieejamiem avotiem. Attiecīgie avoti un no šiem avotiem iegūto datu kategorijas ir šādas:

- grupas uzņēmumi, Porsche tirdzniecības uzņēmumi, Porsche centri un servisa pakalpojumi: informācija par jūsu produktiem, pakalpojumiem un interesēm,
- sadarbības partneri un pakalpojumu sniedzēji: piem., kredītspējas dati no kredītiestādēm.

9. Datu saņēmējs:

Piekļuve jūsu personas datiem mūsu uzņēmumā tikai tām personām, kurām tie ir vajadzīgi attiecīgi minētajiem mērķiem. Jūsu personas datus nododam tālāk ārējiem saņēmējiem tikai tad, ja ir dota likumīga atļauja to darīt vai ja mums ir jūsu piekrišana. Attiecīgie saņēmēji ir šādi:

uzņēmumi "Porsche AG" un "PSM GmbH" ir daļa no Porsche uzņēmumu grupas. Veicot savu uzņēmējdarbību, mēs esam uzticējuši noteiktu datu apstrādi ārpakalpojumu sniedzējiem uzņēmumu grupas ietvaros. Tāpēc dati var tikt pārsūtīti mūsu uzņēmumu grupas ietvaros, piem., klientattiecību kontekstā, analīzes un tirgus izpētes mērķiem vai mārketinga jomā. Parasti tas tiek darīts, pamatojoties uz pasūtījumu apstrādes attiecībām vai kopīgas atbildības ietvaros.

Tas attiecas arī uz datu apmaiņu ar Porsche centriem, ciktāl tas ir nepieciešams, lai uzturētu aktīvas klientattiecības klientu un interesentu apkalpošanas ietvaros vai apstrādātu atbalsta gadījumus.

Mēs pārsūtām datus no mūsu klientattiecībām jo īpaši šādiem saņēmējiem:

- **apstrādātāji:** uzņēmums "Porsche AG" un tā grupas uzņēmumi vai ārpakalpojumu sniedzēji, piem., tehniskās infrastruktūras un apkopes jomās, kas tiek rūpīgi atlasīti un pārbaudīti. Apstrādātāji drīkst izmantot datus tikai saskaņā ar mūsu norādījumiem;
- **publiskas iestādes**: iestādes un valsts institūcijas, piem., nodokļu iestādes, valsts pārvaldes iestādes vai tiesas, kurām mums (obligāti) jānosūta personas dati, piem., lai izpildītu juridiskas saistības vai ievērotu likumīgās intereses.
- **privātas iestādes**: uzņēmums "Porsche AG" un tā grupas uzņēmumi, Porsche izplatīšanas uzņēmumi, tirdzniecības pārstāvju un servisa uzņēmumi, sadarbības partneri, (neatkarīgi) pakalpojumu sniedzēji vai pilnvarotas personas, piem., Porsche centri un Porsche servisa centri, finansētājas bankas, kredītiestādes vai transporta pakalpojumu sniedzēji.

10. Pārsūtīšana uz trešajām valstīm

Ja dati tiek pārsūtīti iestādēm, kuru atrašanās vieta vai datu apstrādes vieta neatrodas Eiropas Savienības dalībvalstī, kādā citā Eiropas Ekonomikas zonas līguma līgumslēdzējā valstī vai valstī, kurai saskaņā ar Eiropas Komisijas lēmumu ir noteikts atbilstošs datu aizsardzības līmenis, pirms datu nodošanas mēs pārliecināmies, ka, pamatojoties uz likumīgajām interesēm veiktās datu nodošanas gadījumā, tiek nodrošināts atbilstošs datu aizsardzības līmenis (piem., nodrošinot atbilstošas līgumiskās garantijas, piemērojot atzītus noteikumus vai saistošus iekšējos datu aizsardzības noteikumus saņēmēja iestādē), vai arī jūs sniedzat savu piekrišanu datu pārsūtīšanai.

Ja dati tiek pārsūtīti, pamatojoties uz VDAR 46., 47. pantu vai 49. panta 1. punkta 2. daļu, jūs no mums varat saņemt kopiju garantijai, kas apliecina pienācīgu datu aizsardzības līmeni attiecībā uz datu pārsūtīšanu, vai norādi uz šādas garantiju kopijas pieejamību. Šim nolūkam izmantojiet 1. punktā sniegto informāciju.

11. Glabāšanas ilgums un dzēšana

Ja vien atsevišķo pakalpojumu aprakstā nav norādīta īpaša informācija par personas datu glabāšanas ilgumu vai dzēšanu, spēkā ir tālāk minētie nosacījumi.

Ja ir likumīga atļauja to darīt, mēs glabājam jūsu personas datus tikai tik ilgi, cik tas nepieciešams noteikto mērķu sasniegšanai, vai tik ilgi, kamēr neatsaucat savu piekrišanu. Ja iebilstat pret apstrādi, mēs dzēšam jūsu personas datus, izņemot gadījumus, kad to apstrādes turpināšana ir atļauta saskaņā ar tiesību aktu noteikumiem. Mēs dzēšam jūsu personas datus arī tad, ja mums ir pienākums to darīt citu juridisku iemeslu dēļ. Pielietojot šos vispārējos pamatprincipus, mēs parasti nekavējoties dzēšam jūsu personas datus

- pēc tam, kad vairs nav spēkā juridiskais pamats un nav piemērojami citi juridiskie pamatojumi (piem., komerctiesībās un nodokļu likumdošanā noteiktie glabāšanas termiņi). Pēdējā gadījumā mēs dzēšam datus pēc tam, kad pārējie juridiskie pamatojumi vairs nav spēkā;
- ja jūsu personas dati vairs nav nepieciešami mūsu mērķu īstenošanai un nav citu juridisko pamatojumu (piem., komerctiesībās un nodokļu likumdošanā noteiktie glabāšanas termiņi). Pēdējā gadījumā mēs dzēšam datus pēc tam, kad pārējie juridiskie pamatojumi vairs nav spēkā.

12. Datu subjektu tiesības

Piekļuves tiesības: jums ir tiesības pieprasīt informāciju par to, kādi dati par jums ir saglabāti.

Labošanas un dzēšanas tiesības: varat mums pieprasīt nepareizu datu labošanu un, ja vien ir izpildīti tiesību aktos paredzētie priekšnosacījumi, jūsu datu dzēšanu.

Tiesības ierobežot apstrādi: ja vien ir izpildīti tiesību aktos paredzētie priekšnosacījumi, varat pieprasīt, lai mēs ierobežojam jūsu datu apstrādi.

Tiesības uz datu pārnesamību: ja esat mums sniedzis datus, pamatojoties uz līgumu vai piekrišanu un ja ir izpildīti tiesību aktos paredzētie priekšnosacījumi, varat pieprasīt jūsu iesniegto datu saņemšanu strukturētā, saprotamā un mašīnlasāmā formātā vai arī pieprasīt, lai mēs tos nodotu citam atbildīgajam.

Tiesības iebilst: balstoties uz iemesliem saistībā ar jūsu īpašo situāciju, jums ir tiesības jebkurā laikā iebilst pret savu datu apstrādi, ciktāl šo iemeslu pamatā ir "likumīgās intereses". Ja izmantosiet savas tiesības iebilst, mēs pārtrauksim apstrādi, ja vien nevarēsim norādīt uz pārliecinošiem likumīgiem turpmākas apstrādes iemesliem, kas ir svarīgāki par jūsu tiesībām un interesēm.

Tiesības iebilst pret tiešo tirgvedību: ja mēs apstrādājam jūsu personas datus, lai nodrošinātu tiešo tirgvedību, jums ir tiesības jebkurā laikā iebilst pret šajā nolūkā veikto datu apstrādi. Ja izmantosiet savas tiesības iebilst, mēs pārtrauksim apstrādi šim mērķim.

Tiesības atsaukt piekrišanu: ja esat mums devis piekrišanu savu personas datu apstrādei, varat to jebkurā laikā atsaukt, un tā būs spēkā nākotnē. Tas neietekmē jūsu datu apstrādes likumību, kas pamatojas uz piekrišanu pirms atsaukuma.

Tiesības iesniegt sūdzību uzraudzības iestādei: jums ir tiesības iesniegt sūdzību atbildīgajai uzraudzības iestādei, ja uzskatāt, ka jūsu datu apstrāde ir pretrunā spēkā esošajiem tiesību aktiem. Lai to izdarītu, vērsieties savas dzīvesvietas vai valsts uzraudzības iestādē vai par mums atbildīgajā uzraudzības iestādē.

Sazināšanās ar mums un jūsu tiesību īstenošana: citos jautājumos par jūsu personas datu apstrādi un jūsu kā datu subjekta tiesībām varat bez maksas sazināties ar mums. Sazinieties ar mums pa e-pastu, nosūtot ziņojumu uz dataprotection.salesandmarketplace@porsche.de, vietnē http://www.porsche.com/international/privacy/contact/ vai pa pastu, sūtot ziņojumu uz iepriekš 1. punktā norādīto adresi. Turklāt pārliecinieties, ka mēs varam viennozīmīgi identificēt jūsu personu. Piekrišanas atsaukšanas gadījumā alternatīvi varat izvēlēties arī to saziņas veidu, kuru izmantojāt, sniedzot piekrišanu.

Statuss: 01.01.2025