



PORSCHE

PORSCHE SALES & MARKETPLACE GmbH

My Porsche portāla un Porsche Tiešsaistes tirgus funkcionalitāšu (tostarp Porsche Connect veikala) lietošanas, kā arī Porsche Connect pakalpojumu un Porsche Sales & Marketplace produktu pārdošanas noteikumi un nosacījumi (turpmāk tekstā saukti – **Noteikumi**)

1. Apjoms un definīcijas

- 1.1. Porsche Sales & Marketplace GmbH (agrāk Smart Mobility GmbH), Porscheplatz 1, DE-70435 Štutgarte (turpmāk tekstā - **Porsche Sales & Marketplace, PSM** vai **Mēs**) tīmekļvietnē www.porsche.com pārvalda:
- (i) My Porsche portālu (turpmāk tekstā - **My Porsche portāls**) un
 - (ii) Dažādas tiešsaistes tirgus (turpmāk tekstā - **Tirgus**) funkcionalitātes (i) Porsche transportlīdzekļu, rezerves daļu, iekārtu un citu ar transportlīdzekli saistītu un ar transportlīdzekli nesaistītu produktu (turpmāk tekstā – **Produkti**) pārdošanai un (ii) ar transportlīdzekli saistītu un ar transportlīdzekli nesaistītu pakalpojumu (turpmāk tekstā – **Pakalpojumi**) sniegšanai.

- 1.2. My Porsche portāla un Tirgus **Lietotājs** var būt, kā definēts turpmāk tekstā, (i) Klienti un (ii) Pārdevēji.

- 1.3. **Klients** var būt: (i) patērētājs Vācijas civillikuma (*Bürgerliches Gesetzbuch, "BGB"*), 13. panta izpratnē, vai (ii) komersants, juridiska persona, kura ir publisko tiesību subjekts, vai īpašie aktīvi (*Sondervermögen*), kuri ir publisko tiesību subjekts, kas pērk Produktus un/vai Pakalpojumus.

1.4. Pārdevējs var būt:

- (i) Porsche Sales & Marketplace, vai
- (ii) trešās puses pārdevējs (tostarp citi Porsche uzņēmumi) (turpmāk tekstā - **Trešās puses pārdevējs**), kuri nodrošina Klientiem savu Tirgus veikalu, kurā tie sniedz vai pārdod Produktus un/vai Pakalpojumus.

1.5. Šie Noteikumi ir piemērojami:

- (i) My Porsche portāla un Tirgus lietošanai saskaņā ar 2.punkta noteikumiem no Klienta puses, un
- (ii) pārdošanai, izmantojot Porsche Connect veikalu, saskaņā ar 3.punkta noteikumiem.

Šie Noteikumi attiecas arī uz visiem turpmākiem darījumiem ar Klientu. Klienta pretrunā esošu, atkāpjošos vai papildu noteikumu vai nosacījumu piemērošana ir izslēgta, pat ja Porsche Sales & Marketplace skaidri neiebilst pret šādiem noteikumiem un nosacījumiem.

2. My Porsche portāla un Tirgus lietošanas nosacījumi Klientiem

2.1. Porsche ID-līgums My Porsche portāla lietošanai

- 2.1.1. Lai lietotu My Porsche portālu, nepieciešams noslēgt Porsche ID-Līgumu starp Klientu un Porsche Sales & Marketplace. Porsche ID-Līgums tiek noslēgts (a) attiecībā uz transportlīdzekļa pirkumu, iekļaujot šos Noteikumus atsevišķā transportlīdzekļa pirkuma līgumā, (b) akceptējot to, reģistrējoties My Porsche Portālā, vai (c) akceptējot vienu vai vairāku Porsche Connect pakalpojumu pasūtīšanas brīdī

Porsche Connect veikalā, kā norādīts 3.punktā, kā ietvarlīgumu Produktu vai Pakalpojumu sniegšanai, izmantošanai un pasūtīšanai.

- 2.1.2. Viens pats Porsche ID-Līgums (tas nozīmē – bez jebkādu Produktu pakalpojumu pirkšanas vai Pakalpojumu pasūtīšanas) neuzliek Klientam nekādu pirkuma pienākumu un/vai maksājumu saistības.

- 2.1.3. Porsche ID-Līguma saturu nosaka šie Noteikumi, katrā no gadījumiem visjaunākā to versija Porsche ID-Līguma noslēgšanas brīdī. Porsche Sales & Marketplace ir tiesīgs grozīt šos Noteikumus leģitīmu iemeslu dēļ, jo īpaši, juridisku, regulējuma vai drošības iemeslu dēļ. Ja Porsche Sales & Marketplace grozīs šos Noteikumus pēc Porsche ID-Līguma noslēgšanas, izmaiņas būs spēkā pēc to akceptēšanas no Klienta puses.

- 2.1.4. Klientam ir pienākums (i) sniegt precīzu un patiesu informāciju par savu personu reģistrācijas My Porsche Portālā brīdī un (b) attiecīgu izmaiņu gadījumā bez nepamatotas kavēšanās labot My Porsche Portālā esošo informāciju, ciktāl šāda informācija ir obligāta Porsche ID-Līguma izpildei. Šāda obligātā informācija ir atbilstoši atzīmēta, kad to pieprasa My Porsche Portālā un Tirgū.

2.2. Porsche ID-Līguma nodošana un izbeigšana

- 2.2.1. Ar Klientu noslēgtais Porsche ID-Līgumu nevar tikt nodots trešajai pusei bez Porsche Sales & Marketplace piekrišanas.

- 2.2.2. Klienti un Porsche Sales & Marketplace var jebkurā laikā pilnībā izbeigt Porsche ID-Līgumu. Jo īpaši, Porsche Sales & Marketplace ir tiesības izslēgt atsevišķus Klientus no My Porsche Portāla un Tirgus. Porsche ID-Līguma izbeigšana neietekmē nekādus atsevišķus starp Klientu un Pārdevēju jau noslēgtus Produktu vai Pakalpojumu pārdošanas līgumus. Porsche ID-Līguma izbeigšana stājas spēkā, (i) gadījumā, ja Klients ir nopircis jebkādu fiksēta termiņa produktu vai jebkādu fiksēta termiņa Pakalpojumu, atlikušā fiksētā termiņa beigās, vai, citos gadījumos, (ii) nekavējoties.

- 2.2.3. Porsche ID-Līguma izbeigšana var tikt veikta rakstveidā, ar e-pasta starpniecību vai My Porsche Portālā, izmantojot funkciju "Delete Account" (*Dzēst kontu*).

- 2.2.4. Iepriekšminētie noteikumi neietekmē Porsche ID-Līguma izbeigšanas tiesības pamatota iemesla dēļ.

2.3. Tirgus lietošana no Klientu puses

- 2.3.1. Klienti ar noslēgtu Porsche ID-Līgumu var lietot Tirgu. Tirgu var lietot arī Klienti, kuriem nav noslēgts Porsche ID-Līgums, izmantojot funkciju "Ordering as Guest" (Pasūtīt kā viesis) (ciktāl tas ir pieejams).

2.3.2. Klients nedrīkst lietot Produktus vai Pakalpojumus nelegāliem nolūkiem un Klients nepieļaus, ka to dara trešās puses. Klients nav tiesīgs apstrādāt Tirgus lietošanas laikā saņemtos datus un informāciju komercdarbības nolūkos vai izpaust šādus datus un informāciju jebkurai trešajai pusei komercdarbības nolūkos.

2.4. Porsche Sales & Marketplace loma un Tirgū noslēgto līgumu izpilde

2.4.1. Porsche Sales & Marketplace ir Tirgus pārvaldnieks. Porsche Sales & Marketplace un Trešās puses pārdevējs var pārdot Produktus un/vai sniegt Pakalpojumus Tirgū. Pārdevējs ir norādīts attiecīgā produkta informācijas lapā.

2.4.2. Porsche Sales & Marketplace darbojas kā starpnieks darījumos, kas tiek noslēgti starp Klientiem un Trešās puses pārdevējiem saistībā ar Produktu vai Pakalpojumu pārdošanu. Jebkādu šādu līgumu slēdz tikai un vienīgi starp Klientu un Trešās puses pārdevēju. Jo īpaši, Porsche Sales & Marketplace nerīkojas kā jebkura Lietotāja pārstāvis, jo īpaši, jebkura Trešās puses pārdevēja pārstāvis. Klients atturas no jebkādam darbībām, kas varētu radīt maldīgu iespaidu par to, ka Klientu atbalsta, Klients darbojas partnerībā ar vai rīkojas Porsche Sales & Marketplace vārdā vai labā. Jo īpaši, Porsche Sales & Marketplace nav atbildīgs un/vai netiek saukts pie atbildības par jebkādiem līgumiem, kas noslēgti starp Klientu un Trešās puses pārdevēju. Porsche Sales & Marketplace nekontrolē un nepārbauda informāciju, ko sniedz Trešās puses pārdevējs vai jebkurš Klients. Attiecībā uz līgumiem, kas tiek noslēgti starp Klientu un Trešās puses pārdevēju, var tikt piemēroti papildu noteikumi, tādi kā lietošanas noteikumi vai tirdzniecības noteikumi, kas tiek norādīti attiecīgā produkta informācijas lapā.

2.4.3. Klienta pasūtījuma gadījumā, Porsche Sales & Marketplace informē par to Trešās puses pārdevēju un iesniedz ziņas par darījumu (piemēram, Klienta nosaukumu (vārdu)), kas nepieciešamas līguma noslēgšanai un pildīšanai.

2.4.4. Jebkādu no Produktu vai Pakalpojumu līguma izrietošu strīdu gadījumā, Pārdevējam un Klientam ir pienākums tieši sadarboties kopā, lai panāktu strīda atrisinājumu.

2.5. Porsche Sales & Marketplace atbildība par Tirgus lietošanu un Porsche ID-Līgumu

2.5.1. Porsche Sales & Marketplace neuzņemas nekādu atbildību par Klienta un Trešās puses pārdevēja sniegto datu un informācijas precizitāti un aktualitāti.

2.5.2. Viegla neuzmanības gadījumā Porsche Sales & Marketplace ir atbildīgs vienīgi par būtisku līgumsaistību (pamatsaistību) pārkāpumiem. Pamatsaistības ir būtiskas līgumsaistības, kas uzskatāmas par uzliktām ar līgumu uz Porsche Sales & Marketplace atbilstoši to mērķiem un nolūkam, un kuru pārkāpums apdraud līguma nolūku, un kuru izpilde uzskatāma par nepieciešamu līguma pienācīgai un rūpīgai izpildei, un uz kurām Klients var pamatot un pastāvīgi paļauties. Šī atbildība tiek ierobežota ar parasti paredzamiem zaudējumiem līguma noslēgšanas brīdī.

2.5.3. Likumā noteikto Porsche Sales & Marketplace pārstāvju, starpnieku un darbinieku personīgā atbildība par zaudējumiem, kas radušies viegla neuzmanības rezultātā, arī tiek ierobežoti 2.5.2. punktā norādītajā apmērā.

2.5.4. Iepriekš noteiktais atbildības ierobežojums nav piemērojams zaudējumiem, kas nodarīti apzinātās rīcības vai rupjas nolaidības, vainojami radītas fiziskas traumas rezultātā, nedz arī jebkurai atbildībai saskaņā ar Vācijas Produktu drošuma atbildības likumu un jebkādas turpmākas obligātas atbildības gadījumā. Turklāt tas nav piemērojams, ja un ciktāl Porsche Sales & Marketplace ir sniedzis garantiju.

2.5.5. Klients veic visus saprātīgos pasākumus, lai novērstu un mazinātu zaudējumus.

2.6. Intelektuālā īpašuma tiesības

Neraugoties uz iepriekš minēto, Klientam ir pienākums ievērot un nepārkāpt Porsche Sales & Marketplace, citu Lietotāju un citu trešo pušu intelektuāla īpašuma tiesības, tostarp, bet ne tikai autortiesības, rūpnieciskā dizaina tiesības, preču zīmes un patentus ("IP tiesības"). Klients atfīdzina un pasargā Porsche Sales & Marketplace no visām prasībām, ko citi Lietotāji vai citas trešās puses izvirza pret Porsche Sales & Marketplace saistībā ar savu IP tiesību pārkāpumu, ciktāl par šādu aizskārumu ir atbildīgs Klients. Klients sedz nepieciešamās Porsche Sales & Marketplace tiesiskās aizstāvības izmaksas, tostarp, visus tiesas izdevumus un izdevumus par advokāta palīdzību.

Uzskatāms, ka Porsche Sales & Marketplace nepieņem kā savu saturu nekādu saturu saistībā ar trešo pušu vai citu Lietotāju IP tiesībām.

2.7. Datu aizsardzība

Mēs ievērojam savu privātuma politiku, kas jebkurā laikā atrodama šeit <https://connect-store2.porsche.com/lv/lv/t/privacy>.

2.8. Datu lietošana

2.8.1. Klients apliecina, ka saistībā ar My Porsche Portāla lietošanu un Tirgus lietošanu, jo īpaši, pērkot Produktus vai Pakalpojumus Tirgū, tiek vākti noteikti dati – potenciāli arī personas dati – lai pildītu attiecīgo līgumu par nopirktajiem Produktiem vai Pakalpojumiem. Piemēram, atkarībā no nopirktā Produkta vai Pakalpojuma, lai nodrošinātu attiecīgo produktu vai pakalpojumu, var būt nepieciešams ievākt informāciju par noteiktu rezerves daļu statusu vai vākt datus par apkārtējo vidi un analizēt šādus datus.

2.8.2. Klients apliecina, ka Porsche Sales & Marketplace var lietot datus, kā norādīts 2.8.1.punktā, anonimizētā formā (i) nolūkā pārvaldīt un uzlabot Produktu vai Pakalpojumu kvalitāti, drošumu un aizsardzību, un (ii) citos komercdarbības nolūkos. Šāda datu lietošana notiks saskaņā ar piemērojamiem datu aizsardzības likumiem.

2.8.3. Iepriekš minētajiem nolūkiem, šādi dati var tikt nodoti arī citiem Porsche uzņēmumiem un citām trešajām pusēm, kuras šajā kontekstā piesaista Porsche Sales & Marketplace vai citi Porsche uzņēmumi, un – ciktāl šādi dati ir anonimizēti (sk. 2.8.2.punktu) – citām trešajām pusēm.

2.9. Piemērojamie tiesību akti un jurisdikcija

2.9.1. Ciktāl Klients ir komersants, juridiska persona, kura ir publisko tiesību subjekts, vai īpašie aktīvi (*Sondervermögen*), kuri ir publisko tiesību subjekts, Štutgartes pilsētai Vācijā ir ekskluzīva jurisdikcija visos strīdos, kas izriet no starp Klientu un Porsche Sales & Marketplace noslēgtajām līgumiskajām vienošanām.

2.9.2. Visiem no šīs līgumiskās vienošanās izrietošajiem vai ar to saistītajiem strīdiem ir piemērojami Vācijas tiesību akti, skaidri izslēdzot Apvienoto Nāciju Organizācijas Konvenciju par starptautiskajiem preču pirkuma un pārdevuma līgumiem (CISG). Neraugoties uz Vācijas tiesību aktu piemērošanu, Klientiem, kuri ir patērētāji, ir tiesības izmantot arī to aizsardzību, ko paredz tās valsts likuma obligātie noteikumi, kurā patērētājam ir pastāvīgā dzīvesvieta. Neskartas paliek likumā noteiktās obligātās normas, kas ierobežo piemērojamā likuma izvēli un jo īpaši tās valsts, kurā patērētājam ir pastāvīgā dzīvesvieta, obligāto likumu, piemēram, patērētāju tiesību aizsardzības likumu, piemērošanu.

2.9.3. Informācija par tiešsaistes strīdu risināšanas mehānismu patērētāju strīdiem vai par alternatīviem strīdu risināšanas mehānismiem atrodama šeit: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

2.10. Noslēguma noteikumi

- 2.10.1. Klients ir tiesīgs cedēt no pušu līgumiskajām attiecībām izrietošās tiesības trešajām pusēm tikai ar Porsche Sales & Marketplace rakstveida piekrišanu. Tas neietekmē Vācijas Komerclikuma (*Handelsgesetzbuch*; "HGB") 354a.pantā paredzētos noteikumus.
- 2.10.2. Ja pārdošanas līguma un/vai šo Noteikumu punkts pilnībā vai daļēji zaudē spēku, tas neietekmē pārējo punktu spēkā esamību.

3. Tirdzniecības nosacījumi Porsche Connect veikalā

3.1. Vispārīgi noteikumi

- 3.1.1. Tirgū Porsche Sales & Marketplace nodrošina Klientiem Porsche Connect Veikalu (turpmāk tekstā - **Porsche Connect Veikals**), kurā Porsche Sales & Marketplace sniedz (i) ar transportlīdzekli saistītus un ar transportlīdzekli nesaistītus pakalpojumus (turpmāk tekstā - **Porsche Connect Pakalpojumi**) un (ii) iespējamus papildu produktus un pakalpojumus (turpmāk tekstā - **PSM Produkti**).
- 3.1.2. Papildus iepriekš minētajiem noteikumiem, šis Noteikumu 3.punkts ir piemērojams Porsche Connect Veikala lietošanai, Porsche Connect Pakalpojumu pasūtīšanai un lietošanai, kā arī PSM Produktu iespējamam pirkumam un lietošanai no Porsche Sales & Marketplace Klienta (turpmāk tekstā - **PSM Klients**) puses. PSM Klients ir Primārais lietotājs, Sekundārais lietotājs un Vispārīgais lietotājs, kā definēts Noteikumu 3.2.punktā. Porsche Sales & Marketplace piedāvā dažādu pakalpojumu un produktu klāstu. Tiem var būt piemērojami papildu nosacījumi, piemēram, lietošanas noteikumi.

3.2. Primārie un sekundārie lietotāji, vispārīgie lietotāji

- 3.2.1. **Primārais lietotājs** attiecībā uz Connect pieslēdzamu automašīnu (tas ir, Porsche, ar kuru var izmantot Porsche Connect pakalpojumus) ir PSM Klients, kurš ir (a) automašīnas īpašnieks, (b) automašīnas turētājs un/vai (c) pieder pie lietotāju grupas, kuru Porsche Sales & Marketplace ir nepārprotami pilnvarojis kā Primāro lietotāju (jo īpaši nomnieki vai darbinieki, kuriem tiek nodrošināta dienesta automašīna). Connect pieslēdzamai automašīnai ir tieši viens Primārais lietotājs. Primārajam lietotājam ir pieejams viss My Porsche Portāla, Porsche Connect Veikala un pasūtīto Porsche Connect pakalpojumu klāsts. Jo īpaši, iespējams pasūtīt un konfigurēt ar transportlīdzekli saistītus un ar transportlīdzekli nesaistītus Porsche Connect pakalpojumus un PSM produktus.
- 3.2.2. **Sekundārais lietotājs** attiecībā uz Connect pieslēdzamu automašīnu ir PSM Klients, kurš nav Primārais lietotājs, bet kuru Primārais lietotājs ir pilnvarojis kā Sekundāro lietotāju un kurš ir noslēdzis Porsche ID-Līgumu. My Porsche Portāla, Porsche Connect veikala funkciju un pasūtīto Porsche Connect pakalpojumu apjoms ir atkarīgs no Primārā lietotāja un/vai sistēmas Sekundārajam lietotājam piešķirto tiesību apjoma. Jo īpaši, ar transportlīdzekli saistītus pakalpojumus nav iespējams pasūtīt, jo to konfigurācija ir atkarīga no Primārā lietotāja piešķirtajam tiesībām, taču ar transportlīdzekli nesaistītus Porsche Connect pakalpojumus un PSM produktus, kopumā, ir iespējams pasūtīt un konfigurēt.
- 3.2.3. **Vispārīgais lietotājs** ir PSM Klients kurš nav nedz Primārais lietotājs, nedz Sekundārais lietotājs attiecībā uz vismaz vienu Connect pieslēdzamu automašīnu. Vispārīgajam lietotājam tiek nodrošināts Porsche Connect veikals ar ierobežotu funkciju klāstu. Jo īpaši, ar transportlīdzekli saistītus Porsche Connect pakalpojumus nav iespējams pasūtīt un konfigurēt, taču ir iespējams pasūtīt un konfigurēt ar transportlīdzekli nesaistītus Porsche Connect pakalpojumus un PSM produktus.

3.3. Līguma noslēgšana

- 3.3.1. Porsche Connect Pakalpojumu un PSM Produktu prezentēšana Porsche Connect Veikalā nav uzskatāma par saistošiem Porsche Sales & Marketplace piedāvājumiem noslēgt pārdošanas līgumu, bet gan tikai par aicinājumu PSM Klientam izdarīt saistošu paziņojumu par to, vai un kādās preces PSM Klients vēlas pasūtīt no Porsche Sales & Marketplace (*invitatio ad offerendum*). PSM Klients var izvēlēties Porsche Connect Pakalpojumus vai PSM produktus no Porsche Connect Veikala produktu klāsta un pievienot tos tā saucamajam iepirkumu grozam, izmantojot pogu "Add to Cart" (Pievienot grozam). Pirms klikšķināt iz pogas "Order with Obligation to Pay" (Pasūtīt ar apmaksas pienākumu) (vai tamlīdzīgi), visi PSM Klienta atlasītie Porsche Connect Pakalpojumi vai PSM Produkti, to kopējā cena, ieskaitot likumā noteikto PVN attiecīgajā piemērojamajā apmērā, kā arī nodevas, maksas un piegādes izdevumi, tiek vēlreiz atspoguļoti pasūtījuma pārskatā, lai PSM Klients tos varētu pārskatīt. Šajā posmā PSM Klientam būs iespēja noteikt un izlabot jebkādas neprecīzus ierakstus pirms galīgas saistoša pasūtījuma veikšanas. Pirms saistoša pasūtījuma veikšanas, PSM Klients var vēlreiz piekļūt līguma noteikumiem, ieskaitot šos Noteikumus, un saglabāt tos atveidojamā formā. Izmantojot pogu "Order with Obligation to Pay" (Pasūtīt ar apmaksas pienākumu) (vai tamlīdzīgi), PSM Klients iesniedz saistošu piedāvājumu noslēgt pārdošanas līgumu par grozam pievienotajiem Porsche Connect Pakalpojumiem vai PSM Produktiem. Taču piedāvājumu var iesniegt un pārsūtīt tikai tad, ja PSM Klients akceptē un, līdz ar to, ietver savā piedāvājumā šos Noteikumus, klikšķinot uz attiecīgas pogas.
- 3.3.2. Porsche Sales & Marketplace apstiprina PSM Klienta pasūtījuma saņemšanu ar e-pasta starpniecību. Taču šāds apstiprinājums vēl nav juridiski saistoša PSM Klienta pasūtījuma pieņemšana.
- 3.3.3. Līgums stājas spēkā tikai pēc tam, kad Porsche Sales & Marketplace ir akceptējis PSM Klienta piedāvājumu. Porsche Sales & Marketplace pasūtījuma pieņemšana (akcepts) var tikt veikts skaidri teksta formas paziņojuma veidā, piemēram, nosūtot rakstveida pasūtījuma apstiprinājumu ar e-pasta starpniecību, sniedzot Porsche Connect Pakalpojumus vai Porsche Sales & Marketplace nododot PSM Produktus nosūtīšanai un attiecīgi informējot par to PSM Klientu. Pārdošanas līgumam piemērojams tikai un vienīgi pasūtījuma akcepta un šo Noteikumu saturs. Mutvārdu vienošanās vai solījumi ir spēkā tikai tad, ja Porsche Sales & Marketplace pilnvarots darbinieks ir tos apstiprinājis rakstveidā.
- 3.3.4. Ja PSM Klienta pasūtītos Porsche Connect Pakalpojumus nevar piegādāt, piemēram, tāpēc, ka attiecīgās preces nav krājumos, vai Porsche Connect pakalpojumus nevar sniegt, Porsche Sales & Marketplace ir tiesīgs atturēties no pasūtījuma pieņemšanas. Šādā gadījumā līgums netiks slēgts. Porsche Sales & Marketplace informē par to PSM Klientu bez nepamatotas kavēšanas.
- 3.3.5. Līguma noteikumus saglabās un uzglabās pēc tam, kad līgums ticis noslēgts, bet vairs nav pieejams PSM Klientam. Taču PSM Klientam iesniegs jebkādas un visus līguma noteikumus un šos Noteikumus (ar e-pasta starpniecību vai nosūtīt vēstuli).

3.4. Porsche Connect Pakalpojumu pasūtīšana

- 3.4.1. Porsche Connect Veikalā var atsevišķi nopirkt vienu vai vairākus Porsche Connect Pakalpojumus saskaņā ar šiem Noteikumiem un turpmākiem lietošanas noteikumiem. Ciktāl šo Noteikumu regulējums ir pretrunā attiecīgiem turpmākiem lietošanas noteikumiem, noteicošie ir turpmākie lietošanas noteikumi.
- 3.4.2. Porsche Connect Pakalpojumu pieejamība, apraksts, termiņš, piegāde, atjauninājumi, cenas un apmaksas nosacījumi ir sīkāk norādīti Porsche Connect Veikalā un var tikt precizēti turpmākajos lietošanas noteikumos. Porsche Connect Pakalpojumu pieejamība ir atkarīga no attiecīgā transportlīdzekļa aprīkojuma.

3.4.3. Ar transportlīdzekli saistītus Porsche Connect Pakalpojumus var pasūtīt tikai Primārais lietotājs Connect pieslēdzamai automašīnai, kurai ir attiecīga Automašīnas piesaiste My Porsche Portālā (sk.3.4.4.punktu). Tie ir piesaistīti transportlīdzeklī un nevar tikt pārcelti uz citu Connect pieslēdzamu automašīnu. Tas attiecas arī uz gadījumu, ja attiecīgās Connect pieslēdzamās automašīnas Primārais lietotājs tāpat vienlaikus ir citas Connect pieslēdzamas automašīnas Primārais lietotājs.

3.4.4. PSM Klients My Porsche Portālā var apskatīt, vai un, ja jā, kādas automašīnas ir piesaistītas viņa/viņas Porsche ID-Līgumam (turpmāk tekstā – **Automašīnas piesaiste**) un kurai Automašīnas piesaistei viņi ir norādīti kā Primārie vai Sekundārie lietotāji. Ja attiecīgā Automašīnas piesaiste My Porsche Portālā neparādās Primārajam lietotājam, Primārais lietotājs, My Porsche Portālā vai ar Porsche Centra starpniecību, var pieprasīt attiecīgās Automašīnas piesaistes iestāšanās. Attiecīgās Automašīnas piesaistes iestāšanās var būt piemērojamas Porsche Connect prasības sniegt atbilstošu pierādījumu un, lietotas automašīnas gadījumā, dzēst iepriekšējā Primārā lietotāja Automašīnas piesaisti saskaņā ar šo Noteikumu 3.6.1. punkta (i) daļu.

3.5. PSM Produktu pārdošana

3.5.1. Porsche Connect Veikalā var atsevišķi nopirkt vienu vai vairākus PSM Produktus saskaņā ar šiem Noteikumiem un turpmākiem lietošanas noteikumiem. Ciktāl šo Noteikumu regulējums ir pretrunā attiecīgiem turpmākiem lietošanas noteikumiem, noteicošie ir turpmākie lietošanas noteikumi.

3.5.2. PSM Produkta pieejamība, apraksts, (atbilstošos gadījumos) termiņš, pirkuma cena, apmaksas u piegādes nosacījumi ir sīkāk norādīti Porsche Connect Veikalā un var tikt precizēti turpmākajos lietošanas noteikumos.

3.5.3. Lūdzam ņemt vērā, ka PSM Produktu pirkumam var būt piemērojami citi un tālejošāki nosacījumi. Šādā gadījumā mēs to skaidri norādīsim pirms pirkuma.

3.6. Transportlīdzekļa pārdošana un/vai nodošana pastāvīgā lietošanā

3.6.1. Gadījumā, ja Connect pieslēdzama automašīna tiek pārdota vai nodota pastāvīgā lietošanā trešajai personai (turpmāk tekstā – **Lietotas automašīnas pircējs**), Primārajam lietotājam ir pienākums (i) dzēst attiecīgo Automašīnas piesaisti My Porsche Portālā un (ii) informēt Lietotas automašīnas pircēju par jebkādiem esošajiem Porsche Connect Pakalpojumiem attiecīgajai Connect pieslēdzamajai automašīnai.

3.6.2. Gadījumā, ja Connect pieslēdzama automašīna tiek pārdota vai nodota pastāvīgā lietošanā, Primārais lietotājs, papildus savām Porsche ID-Līguma izbeigšanas tiesībām saskaņā ar Noteikumu 2.2.2. punktu, var izbeigt visus Porsche Connect Pakalpojumus attiecībā uz attiecīgo transportlīdzekli, paziņojot par to 2 (divas) nedēļas pirms kalendārā mēneša beigām. Ciktāl Porsche Connect Pakalpojums tiek izbeigts pirms tā termiņa beigām saskaņā ar 1. teikumu, attiecīgais veiktais maksājums netiks atmaksāts (pat ne proporcionāla daļa). Lietotas automašīnas pircējs tomēr var izmantot atlikušo termiņu, ja viņš/viņa noslēdz Porsche ID-Līgumu un veic attiecīgā Porsche Connect Pakalpojuma pasūtījumu. Primārais lietotājs var brīvi vienoties ar Lietotas automašīnas pircēju attiecībā uz iespējamo kompensāciju atlikušās Porsche Connect Pakalpojuma vērtības apmērā.

3.7. Porsche Connect pakalpojumu termiņš un izbeigšana

3.7.1. Līgumus par Porsche Connect Pakalpojumiem, kuriem ir atrunāts fiksēts termiņš bez automātiskas atjaunošanas, nevar izbeigt bez paziņojuma. Līgumus par Porsche Connect Pakalpojumiem, kuriem ir atrunāts cits termiņš (t.i., nav fiksēts termiņš bez automātiskas

atjaunošanas), var izbeigt saskaņā ar 3.7.punktu, jo īpaši, ievērojot 3.7.2.punktā minētos uzteikuma termiņus, no Porsche Sales & Marketplace puses, un, ja tas ir ar transportlīdzekli nesaistīts Porsche Connect pakalpojums, no PSM Klienta puses, vai ja tas ir ar transportlīdzekli saistīts Porsche Connect pakalpojums, no Primārā lietotāja puses. .

3.7.2. Līgumu par Porsche Connect Pakalpojumu, kuram ir atrunāts fiksēts termiņš ar automātisku termiņa pagarināšanu ar turpmākiem fiksētiem pagarinājuma periodiem, var izbeigt, iesniedzot rakstisku paziņojumu 2 (divas) nedēļas pirms fiksētā termiņa beigām vai pirms jebkura turpmākā fiksētā pagarinājuma perioda beigām.

Līgumu par Porsche Connect Pakalpojumu, kuram ir atrunāts fiksēts termiņš ar turpmāku automātisku pagarināšanu uz nenoteiktu periodu, var izbeigt, iesniedzot rakstisku paziņojumu 2 (divas) nedēļas pirms fiksētā termiņa beigām un pēc tam – 2 nedēļas pirms kalendārā mēneša beigām.

Uz nenoteiktu laiku noslēgtu līgumu par Porsche Connect Pakalpojumu var izbeigt, iesniedzot rakstisku paziņojumu 2 (divas) nedēļas pirms kalendārā mēneša beigām.

Attiecīgā Porsche Connect Pakalpojuma lietošanas noteikumos var būt noteikti citādi izbeigšanas nosacījumi.

3.7.3. Porsche ID-Līguma izbeigšanas gadījumā saskaņā ar 2.2.punktu, Porsche Connect Pakalpojumi jebkurā gadījumā tiks sniegti PSM Klientam, ievērojot attiecīgos šo Noteikumu nosacījumus, līdz attiecīgā termiņa beigām vai to izbeigšanai saskaņā ar šo Noteikumu 3.7.punktu.

3.7.4. Izbeigšanu saskaņā ar 3.6.2.punktu, kā arī saskaņā ar šo 3.7. punktu, var veikt rakstveidā, ar e-pasta starpniecību vai, ciktāl tas ir līgums ar automātisku pagarināšanu, Porsche Connect Veikalā, izmantojot funkciju "Terminate Automatic Prolongation" (*Izbeigt automātisko pagarināšanu*).

3.7.5. Iepriekšminētie noteikumi neietekmē izbeigšanas tiesības pamatota iemesla dēļ, kā arī likumā noteiktās normas par patērētāju līgumu par digitāliem produktiem izbeigšanu. .

3.8. Izmaiņas Porsche Connect Pakalpojumos

3.8.1. Porsche Sales & Marketplace ir tiesīgs mainīt Porsche Connect Pakalpojumus šādu pamatotu iemeslu dēļ: (i) lai uzlabotu piekļuvi Porsche Connect Pakalpojumiem un to lietošanu, tostarp, lai pievienotu jaunu funkcionalitāti, (ii) ja izmaiņas ir nepieciešamas, lai pielāgotu Porsche Connect Pakalpojumus mainītām tiesību aktu prasībām, (iii) lai pielāgotu Porsche Connect Pakalpojumus tehniskām izmaiņām vai izstrādānēm Porsche Sales & Marketplace vai trešo personu pārvaldītajās sistēmās, lai varētu sniegt Porsche Connect Pakalpojumus PSM Klientam, vai (iv) lai pielāgotu Porsche Connect Pakalpojumus tehniskajai attīstībai lietotāja sistēmas vidē.

3.8.2. Jebkādas šādas izmaiņas ievieš bez papildu izmaksām no PSM Klienta puses un PSM Klientu tiks informēti par izmaiņām skaidrā un saprotamā veidā. Ja izmaiņas vairāk nekā nebūtiski ietekmēs PSM Klienta spēju piekļūt attiecīgajam Porsche Connect Pakalpojumam vai tā izmantojamību, Porsche Sales & Marketplace informē PSM Klientu saprātīgu laiku iepriekš, izmantojot pastāvīgu informācijas nesēju, par izmaiņu funkcionalitāti un laiku Klienta tiesībām izbeigt līgumu ar Porsche Sales & Marketplace par attiecīgā Porsche Connect Pakalpojuma lietošanu. Šādā gadījumā PSM Klients ir tiesīgs izbeigt līgumu bez papildu maksas 30 dienu laikā no iepriekš norādītās informācijas saņemšanas. Ja izmaiņas ievieš pēc iepriekš minētās informācijas saņemšanas, izmaiņu ieviešanas laiks uzskatāms par iepriekš minētās informācijas saņemšanas brīdi iepriekš minētā perioda aprēķināšanas vajadzībām. PSM Klients ir tiesīgs izbeigt attiecīgo līgumu, nosūtot Porsche Sales &

Marketplace (Porsche Sales & Marketplace Klientu atbalstam – c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH, P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Vokietija, tālruna numurs: +371 800 04588 vai +371 67 885 045, e-pasta adrese: smartmobility@lv.porsche.com) paziņojumu par to, piemēram, ar pasta starpniecību nosūtītā vēstulē, ar e-pasta starpniecību vai, ja piemērojams, ar jebkādu citu tehnisko līdzekļu starpniecību, ko šajā nolūkā padara pieejamus Porsche Sales & Marketplace vai trešās personas. Tomēr PSM Klients nav tiesīgs izbeigt attiecīgo līgumu saskaņā ar šo punktu, ja kaitējums ir nenozīmīgs vai ja klients saglabā piekļuvi nemainītam Porsche Connect Pakalpojumam vai tā izmantojamību bez papildu izmaksām.

3.9. Patērētāju atteikuma tiesības

Ja PSM Klients ir patērētājs Vācijas civillikuma (*Bürgerliches Gesetzbuch*, "BGB"), 13. panta izpratnē, viņam/viņai ir atteikuma tiesības 14 dienu laikā gadījumā, ja (i) saskaņā ar Noteikumu 3.3. un 3.4.punktu tiek pasūtīti Porsche Connect pakalpojumi, un (ii) saskaņā ar Noteikumu 3.3. un 3.5.punktu tiek pirkti PSM Produkti. Var būt piemērojama atkāpe no atteikuma tiesībām PSM Klientiem, kuri ir patērētāji; šādā gadījumā tiks sniegta konkrēta informācija. Saskaņā ar Vācijas Civillikuma (BGB) 13. pantu patērētājs nozīmē jebkuru fizisku personu, kas noslēdz tiesisku darījumu nolūkā, kas lielākoties nav saistīts ar viņa/viņas nodarbošanos, uzņēmējdarbību vai profesiju. Turpmāk norādītajā tekstā PSM Klientam tiek sniegti norādījumi attiecībā uz savām atteikuma tiesībām:

Norādījumi attiecībā uz atteikumu

Atteikuma tiesības

Jums ir tiesības atteikties no šā līguma 14 dienu laikā, nenorādot nekādu iemeslu. Atteikuma termiņš izbeigsies pēc 14 dienām, sākot no (i) līguma noslēgšanas dienas, ja nopirkāt Porsche Connect pakalpojumus, un (ii) dienas, kad Jūs vai Jūsu iecelta trešā puse (kas nav pārvadātājs) ir saņēmusi Jūsu nopirkto PSM Produktus, vai gadījumā ja līgums attiecas uz vairākiem Jūsu vienā pasūtījumā pasūtītiem un atsevišķi piegādātiem PSM Produktiem, no dienas, kad Jūs vai Jūsu iecelta trešā puse (kas nav pārvadātājs) ir saņēmusi jēdējo Jūsu nopirkto PSM Produktu. Lai izmantotu atteikuma tiesības, Jums ir jāinformē mūs (Porsche Sales & Marketplace Klientu atbalstam – c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH, P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Vokietija, tālruna numurs: +371 800 04588 vai +371 67 885 045, e-pasta adrese: smartmobility@lv.porsche.com) par savu lēmumu atteikties no šā līguma ar nepārprotamu paziņojumu (piemēram, pa pastu vai e-pastu nosūtītu vēstuli). Jūs varat izmantot pievienoto atteikuma veidlapas paraugu, bet tas nav obligāti. Lai ievērotu atteikuma termiņu, pietiek, ja Jūs savu paziņojumu par savu atteikuma tiesību izmantošanu nosūtāt pirms atteikuma termiņa beigām.

Atteikuma sekas

Ja Jūs atsakāties no šā līguma, mēs bez nepamatotas kavēšanās un jebkurā gadījumā ne vēlāk kā 14 dienu laikā no dienas, kad esam informēti par Jūsu lēmumu atteikties no šā līguma, atmaksāsim Jums visus maksājumus, kas no Jums saņemti, tai skaitā piegādes izmaksas (izņemot papildu izmaksas, kas radušās Jūsu piegādes izvēles rezultātā, kas nav vislētākais mūsu piedāvātais standarta piegādes veids). Mēs šādu atmaksu veiksime, izmantojot tādu pašu maksājuma veidu, kādu Jūs izmantojāt sākotnējā darījumā, ja vien Jūs neesat nepārprotami piekritis citādi; jebkurā gadījumā šādas atmaksas rezultātā Jums neradīsies nekādi maksājumi. Ja Jūs atteikuma termiņā esat pieprasījis uzsākt pakalpojumu sniegšanu, Jums ir jāsamaksā mums summa, kas ir proporcionāla Jums nodrošinātajiem pakalpojumiem līdz Jūsu paziņojumam mums par savu atteikšanos no šā līguma, salīdzinājumā ar pilnu līguma maksu.

Informācija par atteikuma tiesību noilgumu:

Atteikuma tiesības noilgst pirms termiņa pakalpojumu gadījumā, ja pakalpojumi tika pilnībā sniegti un pakalpojuma sniegšana ir uzsākta tikai pēc tam, kad PSM Klients ir pieprasījis uzsākt pakalpojuma sniegšanu pirms atteikuma tiesību termiņa beigām un vienlaicīgi apstiprinājis, ka apzinās, ka zaudē savas atteikuma tiesības līguma pilnīgas izpildes gadījumā. . Atteikuma tiesības noilgst pirms termiņa līgumu saistībā ar digitālo saturu gadījumā, ja PSM Klients pieprasa un veic digitālā satura lejupielādi pirms atteikuma tiesību termiņa beigām, pēc tam, kad PSM Klients ir skaidri piekritis līguma izpildes uzsākšanai pirms atteikuma tiesību termiņa beigām un ir apstiprinājis, ka apzinās, ka ar šo piekrišanu zaudē savas atteikuma tiesības, tādēļ tiek uzsākta līguma izpilde. Turklāt, ir piemērojami likumā paredzētie izņēmumi saskaņā ar BGB (Vācijas Civillikuma) 2.panta 312g.daļu.

Lai īstenotu atteikuma tiesības, Jūs varat izmantot šādu atteikuma veidlapas paraugu, bet tas nav obligāti.

Atteikuma veidlapas paraugs

(aizpildiet un atsūtiet šo veidlapu vienīgi tad, ja Jūs vēlaties atteikties no līguma)

- Kam: Porsche Sales & Marketplace Klientu atbalstam – c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH, P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Vokietija, tālruna numurs: +371 800 04588 vai +371 67 885 045, e-pasta adrese: smartmobility@lv.porsche.com;
- Es/mēs (*) ar šo paziņojam, ka es/mēs (*) atsakāties no mana/mūsu (*) turpmāk norādītās preces (*) pārdošanas/turpmāk norādītā pakalpojuma (*) sniegšanas līguma,
- Pasūtīts (*) / saņemts (*),
- Patērētāja (patērētāju) vārds,
- Patērētāja (patērētāju) adrese,
- Patērētāja (patērētāju) paraksts (tikai tad, ja šī veidlapa tiek iesniegta papīra formātā),
- Datums

(*) Izdzēsiet atbilstoši nepieciešamībai

3.10. Tiesības attiecībā uz trūkumiem

Piemērojami likumā noteiktie noteikumi par PSM Klienta tiesībām attiecībā uz trūkumiem.

3.11. Porsche Sales & Marketplace atbildība par pārdošanu Porsche Connect veikalā

3.11.1. Vieglas neuzmanības gadījumā Porsche Sales & Marketplace ir atbildīgs vienīgi par būtisku līgumsaistību (pamatsaistību) pārkāpumiem. Pamatsaistības ir būtiskas līgumsaistības, kas uzskatāmas par uzliktām ar līgumu uz Porsche Sales & Marketplace atbilstoši to mērķiem un nolūkam, un kuru pārkāpums apdraud līguma nolūku, un kuru izpilde uzskatāma par nepieciešamu līguma pienācīgai un rūpīgai izpildei, un uz kurām PSM Klients var pamatoties pastāvīgi pašauties. Šī atbildība tiek ierobežota ar parasti paredzamiem zaudējumiem līguma noslēgšanas brīdī.

3.11.2. Likumā noteikto Porsche Sales & Marketplace pārstāvju, starpnieku un darbinieku personīgā atbildība par zaudējumiem, kas radušies viegla neuzmanības rezultātā, arī tiek ierobežoti 3.10.1. punktā norādītajā apmērā.

3.11.3. Iepriekš noteiktais atbildības ierobežojums nav piemērojams zaudējumiem, kas nodarīti apzinātas rīcības vai rupjas nolaidības, vainojami radītas fiziskas traumas rezultātā, nedz arī jebkurai atbildībai saskaņā ar Vācijas Produktu drošuma atbildības likumu un jebkādas

turpmākas obligātas atbildības gadījumā. Turklāt tas nav piemērojams, ja un ciktāl Porsche Sales & Marketplace ir sniedzis garantiju.

3.11.4. PSM Klients veic visus saprātīgos pasākumus, lai novērstu un mazinātu zaudējumus.

3.12. Datu aizsardzība

PSM Klientam ir pienākums informēt tā transportlīdzekļa vadītājus, attiecībā uz kuru pastāv Automašīnas piesaiste, par Porsche Sales & Marketplace privātuma politiku un viņu personas datu vākšanas iespējām, viņiem izmantojot Porsche Connect pakalpojumus.

Sīkāka informācija atrodama privātuma politikā šeit <https://connect-store2.porsche.com/lv/lv/t/privacy>.

3.13. Datu lietošana

3.13.1. PSM Klients apliecinā, ka saistībā ar Porsche Connect Veikala lietošanu, jo īpaši, pērkot Porsche Connect Pakalpojumus, tiek vākti noteikti dati – potenciāli arī personas dati – lai pildītu attiecīgo līgumu par nopirktajiem Porsche Connect Pakalpojumiem. Piemēram, atkarībā no nopirktajiem Porsche Connect Pakalpojumiem, lai nodrošinātu attiecīgos pakalpojumus, var būt nepieciešams ievākt informāciju par noteiktu rezerves daļu statusu vai vākt datus par apkārtējo vidi un analizēt šādus datus.

3.13.2. PSM Klients apliecinā, ka Porsche Sales & Marketplace var lietot datus, kā norādīts 3.12.1.punktā, anonimizētā formā (i) nolūkā pārvaldīt un uzlabot Porsche Connect Pakalpojumu un/vai PSM Produktus (ieskaitot Porsche transportlīdzekļus) kvalitāti, drošumu un aizsardzību, un (ii) citos komercdarbības nolūkos. Šāda datu lietošana notiks saskaņā ar piemērojamajiem datu aizsardzības likumiem.

3.13.3. Iepriekš minētajiem nolūkiem, šādi dati var tikt nodoti arī citiem Porsche uzņēmumiem un citām trešajām pusēm, kuras šajā kontekstā piesaista Porsche Sales & Marketplace vai citi Porsche uzņēmumi, un – ciktāl šādu dati ir anonimizēti (sk. 3.12.2.punktu) – citām trešajām pusēm.

3.13.4. Ja PSM Klients atsauc viņa/viņas sniegto piekrišanu saskaņā ar datu aizsardzības likumiem vai iebilst pret savu personas datu turpmāku apstrādi, Porsche Sales & Marketplace ir tiesīgs izbeigt līgumu par Porsche Connect Pakalpojumu, neievērojot uzteikuma periodu, ja no Porsche Sales & Marketplace nevar pamatoti sagaidīt turpināt attiecīgās līgumiskās attiecības līdz atrunātā līguma termiņa beigām vai likumā vai līgumā noteiktā uzteikuma perioda beigām, ņemot vērā datu apstrādes apjomu, kas turpina būt pieļaujams, un izsverot abu pušu intereses.

3.14. KLIENTU SERVISS

Jautājumu, pretenziju vai sūdzību gadījumā, lūdzam sazināties ar mūsu klientu servisu, rakstot uz:

- (i) e-pastu: smartmobility@lv.porsche.com vai
- (ii) pastu: Porsche Sales & Marketplace Klientu atbalstam – c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH, P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Vokietija.

3.15. Piemērojamie tiesību akti un jurisdikcija

3.15.1. Ciktāl PSM Klients ir komersants, juridiska persona, kura ir publisko tiesību subjekts, vai īpašie aktīvi (*Sondervermögen*), kuri ir publisko tiesību subjekts, Štutgartes pilsētai Vācijā ir ekskluzīva jurisdikcija visos strīdos, kas izriet no starp PSM Klientu un Porsche Sales & Marketplace noslēgtajām līgumiskajām vienošanām.

3.15.2. Visiem no šīs līgumiskās vienošanās izrietošajiem vai ar to saistītajiem strīdiem ir piemērojami Vācijas tiesību akti, skaidri izslēdzot Apvienoto Nāciju Organizācijas Konvenciju par starptautiskajiem preču pirkuma un pārdevuma līgumiem (CISG). Neraugoties uz Vācijas tiesību aktu piemērošanu, PSM Klientiem, kuri ir patērētāji, ir tiesības izmantot arī to aizsardzību, ko paredz tās valsts likuma obligātie noteikumi, kurā patērētājam ir pastāvīgā dzīvesvieta Neskartas paliek likumā noteiktās obligātās normas, kas ierobežo piemērojamā likuma izvēli un jo īpaši tās valsts, kurā patērētājam ir pastāvīgā dzīvesvieta, obligāto likumu, piemēram, patērētāju tiesību aizsardzības likumu, piemērošanu.

3.15.3. Informācija par tiešsaistes strīdu risināšanas mehānismu patērētāju strīdiem vai par alternatīviem strīdu risināšanas mehānismiem atrodama šeit: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

3.16. Noslēguma noteikumi

3.16.1. PSM Klients ir tiesīgs cedēt no pušu līgumiskajām attiecībām izrietošās tiesības trešajām pusēm tikai ar Porsche Sales & Marketplace rakstveida piekrišanu. Tas neietekmē Vācijas Komerclikuma (*Handelsgesetzbuch*; "HGB") 354a.pantā paredzētos noteikumus.

3.16.2. Ja pārdošanas līguma un/vai šo Noteikumu punkts pilnībā vai daļēji zaudē spēku, tas neietekmē pārējo punktu spēkā esamību.

Patērētāju informācija saskaņā ar Latvijas Patērētāju tiesību aizsardzības likumu: Ievērojot noteiktus nosacījumus, no šiem Noteikumiem izrietošie strīdi var tikt izskatīti Patērētāju strīdu risināšanas komisijā (<http://www.ptac.gov.lv/lv/content/pateretaju-stridu-risinanas-komisija-0>).

Patērētāju informācija saskaņā ar Regulu (EU) Nr. 524/2013: Patērētāju strīdu ārpusietas izšķiršanas nolūkos, Eiropas Komisija ir izveidojusi platformu tiešsaistes strīdu risināšanai (*online dispute resolution*) (ODR). ODR platforma ir pieejama šeit: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.