

PSMG interneto svetainės privatumo politika

Mes, „Porsche Sales & Marketplace GmbH“ (toliau – „mes“ arba „PSM GmbH“), džiaugiamės, kad naudojate „Porsche“ skaitmeninių paslaugų infrastruktūrą ir kitais mūsų skaitmeniniais pasiūlymais (toliau atskirai arba kartu – „paslaugos“; taip pat kartu – „Porsche skaitmeninių paslaugų infrastruktūra“). Laikydami šios privatumo politikos, informuojame jus apie asmens duomenų tvarkymą ir jūsų, kaip duomenų subjekto, teises naudojantis „Porsche“ skaitmeninių paslaugų infrastruktūra bei mūsų paslaugomis. Informacijos apie atskiras paslaugas rasite tolesniuose specialiuose atitinkamos paslaugos duomenų apsaugos pranešimuose.

1. Duomenų valdytojas ir duomenų apsaugos pareigūnas

Jei šioje privatumo politikoje ir, jeigu taikytina, kituose specialiuose atitinkamos paslaugos duomenų apsaugos pranešimuose aiškiai nenurodyta kitaip, už duomenų tvarkymą atsako:

„Porsche Sales & Marketplace GmbH“
1 porscheplatz
70435 Stuttgart
Vokietija
El. pašto adresas: smartmobility@de.porsche.com

Su mūsų duomenų apsaugos pareigūnu galite susisiekti pirmiau nurodytu adresu, įtraukę „duomenų apsaugos pareigūnas“, arba adresu dataprotection.salesandmarketplace@porsche.de

Šioje privatumo politikoje dėl „Porsche Connect“ paslaugų transporto priemonėje, be duomenų tvarkymo, už kurį atsako „PSM GmbH“, dar apibūdinamas duomenų tvarkymas, už kurį (taip pat) atsako „Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG“ (toliau – „Porsche AG“) kaip transporto priemonės gamintojas. Jei taip yra, nuoroda į tai pateikiama atitinkamuose skirsniuose.

Už duomenų tvarkymą tuomet atsako:

„Dr. Ing. h. c. F. Porsche AG“
1 porscheplatz
70435 Stuttgart
Vokietija
Tel. +49 (0) 711 911-0
El. paštas info@porsche.de

Su „Porsche AG“ duomenų apsaugos pareigūnu galima susisiekti pirmiau nurodytu adresu, įtraukus „duomenų apsaugos pareigūnas“, arba apsilankius tinklalapyje <https://www.porsche.com/privacy-contact/>

Atlikdami tam tikras duomenų tvarkymo operacijas galime būti bendri duomenų valdytojai su „Porsche AG“, jos grupės įmonėmis ir (arba) trečiosiomis šalimis (toliau „mes“ taip pat reiškia šiuos bendrus duomenų valdytojus). Atsižvelgdami į tokius bendrus procesus nustatome asmens duomenų tvarkymo tikslus ir priemones. Tokiais atvejais pagal BDAR 26 straipsnį susitariame dėl bendros atsakomybės: kaip organizuojamos atitinkamos asmens duomenų tvarkymo užduotys ir atsakomybės sritys bei kas ir kokius duomenų apsaugos teisinius įsipareigojimus vykdo. Visų pirma nustatome, kokiomis priemonėmis gali būti užtikrintas tinkamas saugumo lygis ir Jūsų, kaip duomenų subjekto, teisės, kaip galime kartu vykdyti su duomenų apsauga susijusius įsipareigojimus ir kaip galime stebėti galimus duomenų apsaugos pažeidimus. Tai reiškia, kad galime vykdyti informavimo ir pranešimo prievoles. Jeigu kreipsitės į mus, suderinsime pagal BDAR 26 straipsnyje nurodytą susitarimą, kad atsakytume į jūsų prašymą ir užtikrintume jūsų, kaip duomenų subjekto, teises. Apie bendros atsakomybės egzistavimą ir aplinkybes atskirais atvejais informuosime atitinkamame šios privatumo politikos punkte.

2. Privatumo politikos objektas

Privatumo politikos objektas yra asmens duomenų apsauga. Tai visa informacija, susijusi su fiziniu asmeniu, kurio tapatybė yra nustatyta arba gali būti nustatyta (vadinamuoju duomenų subjektu). Tokiems duomenims priskiriami, pvz., vardas, pavardė, adresas, el. pašto adresas arba telefono numeris, taip pat tam tikra informacija, kuri atsiranda naudojantis mūsų internetiniais pasiūlymais, tam tikri duomenys apie naudojimosi pradžią, pabaigą ir apimtį bei perduotas jūsų IP adresas.

3. Tikslai ir teisiniai pagrindai

Šioje privatumo politikoje apžvelgiami duomenų tvarkymo tikslai ir teisiniai pagrindai, susiję su Jūsų „Porsche ID“ naudotojo paskyros registravimu, kūrimu ir naudojimu, taip pat vėlesniu jūsų duomenų tvarkymu santykių su klientais metu. Jūsų asmens duomenis tvarkome visų pirma tada, kai tai būtina sutarties, kurios šalimi esate, vykdymo tikslais arba jūsų prašymu vykdomoms ikisutartinėms priemonėms įgyvendinti. Paprastai tokiais atvejais duomenų tvarkymo teisinis pagrindas yra BDAR reglamento 6 straipsnio 1 dalies b punktas.

Be to, jūsų asmens duomenis tvarkome įgyvendindami mums taikomus teisinius įpareigojimus Duomenų tvarkymo teisinis pagrindas yra BDAR reglamento 6 straipsnio 1 dalies c punktas. Įpareigojimai gali būti susiję su prekybos, mokesčių, pinigų plovimo, finansų arba baudžiamosios teisės aktais. Tvarkymas paprastai reikalingas siekiant užtikrinti valstybinę kontrolę ir privalomąjį informacijos teikimą.

Naudodamiesi paslaugomis, asmens duomenis pateikti galite būti įpareigoti pagal įstatymą ar sutartį arba jie gali būti būtini sutarčiai sudaryti. Atskirai jus informuosime, jei privalote pateikti asmens duomenis ir kokios būtų galimos pasekmės to nepadarius (pvz., tam tikrų teisių praradimas arba mūsų patarimas neteikti prašomos paslaugos nepateikus tam tikros informacijos)

3.1 Interneto svetainės paruošimas

Iš dalies naudotis mūsų interneto taikomąja programa galima ir neuširegistravus. Net jei ją naudojatės be registracijos, asmens duomenys gali būti tvarkomi. Toliau apžvelgsime automatizuoto duomenų tvarkymo naudojantis mūsų interneto svetaine būdą, apimtį, tikslus ir teisinius pagrindus. Informacijos apie asmens duomenų tvarkymą naudojant konkrečias specifines funkcijas ir paslaugas galite rasti toliau pateiktame punkte.

Kai naudodami galinį įrenginį jungiatės prie mūsų interneto svetainės, apdorojame šiuos duomenis:

prieigos datą ir laiką,

- lankymosi trukmę,
- galinio įrenginio tipą,
- naudojamą operacinę sistemą,
- naudojamą funkcijas,
- persiųstų duomenų kiekį,
- įvykio pobūdį,
- IP adresą,
- persiuntimo URL,
- domeno vardą.

Šiuos duomenis tvarkome remdamiesi BDAR 6 straipsnio 1 dalies b) ir f) punktais, kad galėtume paruošti interneto svetainę, užtikrinti techninę eksploataciją ir nustatyti bei pašalinti triktis. Tai darydami taip pat siekiame nuolat užtikrinti techninį svetainės funkcionalumą, pagerinti jos veikimą ir optimizuoti naudotojų patirtį. Šie duomenys tvarkomi automatiškai, kai lankotės mūsų interneto svetainėje. Nepateikus šių duomenų, nebus galima naudotis mūsų interneto svetaine. Mes nenaudojame šių duomenų, kad nustatytume jūsų asmenį ar tapatybę.

3.2 „Porsche ID“ naudotojo paskyra

Norint visapusiškai naudotis „Porsche“ skaitmeninių paslaugų infrastruktūra ir joje teikiamomis paslaugomis, būtina užsiregistruoti ir sukurti „Porsche ID“ naudotojo paskyrą „My Porsche“. Asmens duomenys tvarkomi ir prireikus perduodami trečiosioms šalims, kaip aprašyta toliau, kad šiame kontekste galėtume įvykdyti savo sutartinius įsipareigojimus. Visas šiame skyriuje aprašytas duomenų tvarkymo operacijas vykdome, jei aiškiai nenurodyta kitaip, vykdydami sutartį tarp jūsų ir mūsų remdamiesi BDAR 6 straipsnio 1 dalies b punkto teisiniu pagrindu.

3.2.1 „Porsche ID“ registracija

Galite pasirinkti užsiregistruoti ir susikurti savo „Porsche ID“ naudotojo paskyrą per įgaliojantį platintoją arba registruotis savarankiškai.

a) Registracijos procesui ir jūsų „Porsche ID“ naudotojo paskyros kūrimo tikslais būtini duomenys

Registruojantis tiek savarankiškai, tiek per įgaliojantį platintoją tvarkomas jūsų el. pašto adresas, slaptažodis, jūsų vardas, pavardė ir vardo priedai, kontaktiniai ir adreso duomenys, mobiliojo telefono numeris, el. pašto adresas ir, jei taikoma, kalba, kuria norite su mumis bendrauti. Šie asmens duomenys reikalingi jūsų „Porsche ID“ naudotojo paskyrai sukurti ir tvarkyti, kad galėtumėte naudotis visomis mūsų paslaugomis, kurios yra „Porsche“ skaitmeninių paslaugų infrastruktūros dalis. Tam tikrose šalyse taip pat galite naudotis mūsų pasiūlymu kaip suinteresuotasis asmuo. Tokiu atveju tereikia nurodyti savo prisijungimo vardą, el. pašto adresą ir slaptažodį. Šie ir galimai kiti asmens duomenys jums taip pat reikalingi, kad galėtume atsakyti į užklausas, klausimus ir kritiką. Be to, taupome jūsų paskutinio prisijungimo laiką. Kai užsiregistruojate ir susikuriate „Porsche ID“ naudotojo paskyrą, tikriname jūsų vardą, pavardę ir adresą atlikdami patikimumo patikrą.

Jei norite naudotis paslaugomis, kurioms naudotis būtina būti transporto priemonės savininku, galite būti paprašyti įkelti savo asmens tapatybės dokumento kopiją ir nuosavybę įrodantį dokumentą arba, jeigu nesate transporto priemonės savininkas – transporto priemonės savininko įgaliojimą, įvedę transporto priemonės identifikacinį numerį. Šie dokumentai tikrinami pagal mūsų „Porsche Connect“ pagalbos patikros kriterijus arba šalyse, kuriose nepalaikoma „Porsche Connect“ pagalbos kalba, siunčiame tiesiogiai jūsų pasirinktam prekybos atstovui ir tikriname vietoje. Sėkmingai patikrai įrodyti įrašome asmens tapatybės dokumentuose pateiktą informaciją: vardą ir pavardę, gimimo datą, gimimo vietą, adresą ir dokumento galiojimo datą, taip pat nuosavybę patvirtinančiame dokumente nurodytą transporto priemonės identifikavimo numerį, savininko vardą ir pavardę bei adresą. Užbaigus tikrinimo procesą, dokumentų kopijos ištrinamos. Arba galite naudoti vaizdo identifikavimo procedūrą tikrinant per mūsų „Porsche Connect“ pagalbos tarnybą.

Savarankiškai registruojantis reikia įkelti vaizdus iš galinio įrenginio. Todėl jūsų bus paprašyta suteikti leidimą prisijungti prie jūsų fotoaparato ar galerijos jūsų galiniame įrenginyje. Leidimus galima bet kada atšaukti pakeitus atitinkamus sistemos nustatymus.

Pirmiau minėti asmens duomenys tvarkomi pagal (iki)sutartinius santykius, kaip numatyta BDAR 6 straipsnio 1 dalies b punkte.

b) Registracijos proceso ir jūsų „Porsche ID“ naudotojo paskyros kūrimo tikslais savanoriškai pateikiami duomenys

Registruodamiesi ir kurdami savo „Porsche ID“ naudotojo paskyrą, taip pat galite savanoriškai įvesti papildomus duomenis, pavyzdžiui, papildomą informaciją apie vardą ir pavardę (pvz., mokslo laipsnį ir pan.), įmonės kontaktinius duomenis, gimimo datą, papildomus telefono numerius, kredito kortelės informaciją (ją saugo tik mokėjimo paslaugų teikėjas), taip pat savo transporto priemonės registracijos numerį ir asmeninį transporto priemonės pavadinimą. Be to, galite pateikti informaciją apie savo pomėgius, pageidavimus ir būdus, kuriais norėtumėte bendrauti. Atkreipiame jūsų dėmesį, kad ši informacija nėra reikalinga registracijos ir „Porsche ID“ naudotojo paskyros sukūrimo tikslais ir tik Jūs sprendžiate, ar norite pateikti šiuos asmens duomenis. Jei nuspręsite teikti savanoriškai teikiamus duomenis, mes juos tvarkysime remdamiesi savo teisėtai interesais pagal BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktą. Mūsų interesas yra kuo geriau suderinti mūsų pasiūlymus su jūsų pageidavimais ir pomėgiais bei suteikti kuo didesnę mūsų pasiūlymų funkcijų apimtį.

3.2.2 „Porsche ID“ naudojimas

Užsiregistravę naudotis „Porsche ID“, turite galimybę naudotis įvairiomis paslaugomis, kurioms reikalingas „Porsche ID“, pvz., mūsų internetinis portalas arba jūsų transporto priemonės funkcijos. Norėdami atlikti autentifikavimą dėl šių paslaugų, visada turite prisijungti naudodami savo „Porsche ID“ ir slaptažodį. Šiuos duomenis tvarkome, kad galėtume suteikti jums reikalingas paslaugas. Teisinis to pagrindas yra BDAR 6 straipsnio 1 dalies b punktas.

3.2.3 „Porsche ID“ integravimas į trečiųjų šalių pasiūlymus

Partneriams taip pat galime suteikti galimybę siūlyti registracijos ir prisijungimo procedūrą naudojant „Porsche ID“. Tai reiškia, kad jums nereikia prisiminti jokių naujų prisijungimo prie trečiosios šalies pasiūlymo duomenų. Jei nuspręsite pasinaudoti registracijos ir prisijungimo procedūra naudojant „Porsche ID“, kaip trečiosios šalies pasiūlymo dalį, būsite nukreipti į „PSM GmbH“ prisijungimo ir (arba) registracijos ekraną, skirtą „Porsche ID“. Čia prisijunkite naudodami „Porsche ID“ naudotojo vardą ir slaptažodį. Tuomet savo partneriui išsiųsime pranešimą, kad sėkmingai užsiregistravote. Registracijos ir prisijungimo proceso metu galite patvirtinti, kad partneris gali naudotis jūsų „Porsche ID“ naudotojo paskyros profilio duomenimis. Jei taikytina, tai galioja ir ten saugomiems mokėjimo duomenims. Tai reiškia, kad jums nereikia iš naujo įvesti ar tvarkyti savo profilio duomenų ir, jei taikoma, mokėjimo duomenų (pvz., jei pasikeičia adresas), kad galėtumėte sukurti savo naudotojo profilį trečiosios šalies pasiūlymui. Ir atvirkščiai, profilio duomenų pakeitimai trečiosios šalies pasiūlymo naudotojo paskyroje atitinkamai sinchronizuojami ir jūsų „Porsche ID“ naudotojo paskyroje.

Registracijos ir prisijungimo procedūros, į kurią integruotas „Porsche ID“, metu duomenys tvarkomi remiantis BDAR 6 straipsnio 1 dalies b ir f punktais, kad būtų galima užregistruoti jūsų naudotojo paskyrą trečiosios šalies pasiūlymui arba nustatyti jūsų tapatybę, kai registruojatės. Stengiamės ne tik atlikti jūsų pageidaujamą procedūrą, bet ir užtikrinti, kad registracijos ir paraiškų teikimo procesas būtų veiksmingas ir patogus. Esame bendrai atsakingi su mūsų bendradarbiavimo partneriu.

3.3 Užsakymas ir mokėjimo informacijos tvarkymas

Galite užsisakyti atskiras arba kelias „My Porsche“ ir „Porsche Connect“ paslaugas bei aktyvuoti paslaugų licencijas. Pasirinkę atitinkamą paslaugą ar paslaugų paketą, pasiūlymo informacijoje taip pat galite peržiūrėti atitinkamą informaciją apie asmens duomenų tvarkymą, susijusį su šiomis paslaugomis. Kad galėtume atlikti ir įvykdyti užsakymą bei susijusius sutartinius santykius, be atitinkamos užsakymo informacijos tvarkome jūsų asmens duomenis, surinktus registruojantis ir kuriant „Porsche ID“ naudotojo paskyrą, taip pat kitus duomenis, kuriuos pateikiate užsakydami paslaugą (pvz., gimimo data, saugumo klausimas patikrai vagystės atveju atlikti, transporto priemonės spalva arba valstybinis registracijos numeris). Prieš atlikdami užsakymą galite pakeisti sąskaitoje faktūroje nurodomą adresą. Tokiu atveju jūsų pateiktus adreso duomenis naudojame išrašydami ir tvarkydami sąskaitas faktūras.

Mokėjimams už mūsų mokamas paslaugas ir produktus, kurie yra „My Porsche“, „Porsche Connect“ ir internetinės prekybos platformos dalis, atlikti naudojame mokėjimo paslaugų teikėją. Šiuo tikslu mes ir mūsų pasirinktas mokėjimo paslaugų teikėjas tvarkome jūsų kreditinės kortelės duomenis ir kitą atitinkamą mokėjimo informaciją. Jūsų kreditinės kortelės informacijos tvarkymas bei mokėjimai atliekami naudojant mokėjimo paslaugų teikėjo sistemą. Kai įvedate savo kreditinės kortelės informaciją, tai darote tiesiogiai mokėjimo paslaugų teikėjo laukelyje, kuris pats šią informaciją užkoduoja, įrašo ir naudoja jūsų mokėjimams. Tada užkoduotą informaciją „Porsche“ / mes perduodame mokėjimo paslaugų teikėjui, kuris ją išsaugo ir naudoja jūsų mokėjimui. Teisinis jūsų asmens duomenų tvarkymo atliekant mokėjimą pagrindas – tai esamos sutarties vykdymas pagal BDAR 6 straipsnio 1 dalies b punktą.

Vien tik siekdamas valdyti gautinas sumas (įskaitant atitikties patikras, kiek to reikalaujama teisės aktais) ir vykdyti kredito kontrolę, paskirtas mokėjimo paslaugų teikėjas tvarko savo klientų informaciją ir kontaktinę informaciją (vardą, pavardę, adresą, el. pašto adresą, „Porsche Connect“ kliento numerį, jeigu taikoma, įmonės ir susijusių įmonių pavadinimus) bei nuosavybės įrodyme pateiktą transporto priemonės identifikavimo numerį. Teisinis minėtų asmens duomenų tvarkymo pirmiau minėtais tikslais pagrindas pagal BDAR 6 straipsnio 1 dalies c punktą yra teisinės prievolės, kuri mums taikoma pagal BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktą, vykdymas, mūsų teisėtas interesus vykdyti gautinų sumų valdymą ir kredito kontrolę, tiek, kiek mums šiuo atžvilgiu nėra taikoma jokia įstatyminė prievolė.

Perkant internetinės prekybos platformoje, mūsų mokėjimo paslaugų teikėjas, remdamasis klientų duomenimis (pvz., vardu ir pavarde, identifikatoriumi, pardavimų istorija ir pan.), nustato sukčiavimo riziką. Operacijos duomenys tikrinami ir ieškoma įtarimą keliančių veiksmų (pvz., slaptažodžio keitimo dažnis, pristatymo adresas skiriasi nuo sąskaitoje faktūroje nurodomo adreso). Teisinis nurodytų asmens duomenų tvarkymo pagrindas aprašytais tikslais yra sutarties vykdymas pagal BDAR 6 straipsnio 1 skirsnio b punktą arba mūsų teisėtas interesus išvengti sukčiavimo pagal BDAR 6 straipsnio 1 skirsnio f punktą.

Atlikę užsakymą galite aktyvuoti paslaugas. Taip sistemoje išsaugomas leidimas naudotis paslaugomis ir atitinkamai atnaujinamas galimų paslaugų sąrašas.

Jei nenurodyta kitaip, visas šiame skyriuje aprašytas duomenų tvarkymo operacijas vykdome remdamiesi BDAR 6 straipsnio 1 dalies b punkto teisiniu pagrindu, t. y. vykdydami mūsų su jumis sudarytą sutartį.

3.4 Tapatybės įrodymas

Kai kuriose šalyse norint užsisakyti tam tikras telekomunikacijų paslaugas dėl teisinių priežasčių gali prireikti patikrinti jūsų tapatybę pateikiant asmens tapatybės dokumentą. Tokio tapatybės tikrinimo atveju tvarkome asmens duomenis kaip bendrą duomenų valdytojai su

- „IDnow GmbH“, Auenstr. 100, 80469 München, Deutschland (Vokietija).

Mūsų bendradarbiavimo partnerio „IDnow GmbH“ privatumo politiką rasite adresu <https://idnow.io/privacy/>.

Tapatybės tikrinimą galite atlikti dviem būdais. Pirmasis būdas – užsisakydami paslaugą galite būti nukreipti į išorinį pirmiau minėto paslaugos teikėjo, kuris padeda mums atlikti tapatybės patvirtinimą, puslapį arba programą. Jums leidus, paslaugos teikėjui pateikiame tikrinamą informaciją (jūsų vardą ir pavardę, adresą ir gimimo datą) ir (kad po to galėtume priskirti tikrinimo rezultata) operacijos numerį. Tapatybės tikrinimo metu paslaugos teikėjas palygina pirmiau minėtus duomenis su Jūsų asmens tapatybės dokumentu ir išsaugo duomenis, Jūsų asmens tapatybės dokumento optoelektroninę kopiją, verifikuojamo asmens nuotrauką ir sesijos garso įrašą. Po to paslaugos teikėjas mus informuoja apie tapatybės tikrinimo rezultata pateikdamas operacijos numerį.

Antrasis būdas – patvirtinti tapatybę galite viename dalyvaujančių „Porsche“ centrų. Šiuo atveju „Porsche“ centro darbuotojas jūsų tapatybę patikrins pagal asmens tapatybės dokumentą ir patikrintą informaciją (jūsų vardą ir pavardę, adresą ir gimimo datą) perduos paslaugos teikėjui per „Porsche“ sistemą kartu su operacijos numeriu. Pateikę šį operacijos numerį paslaugos teikėjo programoje galėsite paslaugos teikėjui patys pateikti optoelektroninę asmens dokumento kopiją. Po to paslaugos teikėjas mus informuos apie rezultata, pateikdamas operacijos numerį.

Vykdydami šį tapatybės tikrinimą asmens duomenis tretiesiems asmenims perduodame, tik jei esame įpareigoti tai padaryti pagal įstatymą. Tikrai tokiu atveju paslaugos teikėjas suteikia mums prieigą ir prie jūsų asmens tapatybės dokumento kopijos, kad galėtume įvykdyti teisės aktuose numatytus savo įsipareigojimus.

Mūsų vykdomo jūsų asmens duomenų tvarkymo tikrinant tapatybę teisinis pagrindas yra BDAR 6 straipsnio 1 dalies c ir f punktai, nes tapatybė tikrinama siekiant įvykdyti mums nustatytą teisinę prievolę ir (arba) mūsų teisėtų interesų laikytis įstatymų reikalavimų tikslais.

3.5 Informacijos teikimas interneto svetainėje

Naudodamiesi tokiomis funkcijomis kaip priežiūros ir garantijos informacijos teikimas, taip pat „My Porsche“ pranešimais, pateikiame jums reikalingą informaciją aiškia forma. Norėdami naudoti šią funkciją, privalote iš anksto užsiregistruoti ir susikurti „Porsche ID“ naudotojo paskyrą.

Siekdami pateikti informaciją apie jūsų transporto priemonę, esamas garantijas ir gaminių atšaukimus mūsų svetainės „My Porsche“ srityje, tvarkome transporto priemonės įrangos ir pagrindinius duomenis, (pavyzdžiui, transporto priemonės identifikavimo numeris, nurodytas nuosavybę įrodančiame dokumente, galiojančios garantijos, modelio metai ir modelio nuotrauka).

Be to, naudojant „My Porsche“ pranešimų funkciją, siūlome galimybę gauti pranešimus tiek programėlėje, tiek „My Porsche“ pranešimų portale. Paprastai tai yra su sutartimi susijusi informacija apie jūsų paskyros, jūsų transporto priemonės įsigijimą arba naudojimą bei apie „Porsche“ skaitmeninius pasiūlymus. Šiuo tikslu tvarkome šiuos asmens duomenis: pagrindinius duomenis, kontaktinius duomenis, sutarties duomenis, prekybos atstovo duomenis ir transporto priemonės duomenis.

Išvardytus asmens duomenis tvarkome remdamiesi BDAR 6 straipsnio 1 dalies b punkto teisiniu pagrindu, siekdami įvykdyti su jumis sudarytą sutartį dėl programėlės ir jos funkcijų naudojimo, bei remdamiesi BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punkto teisiniu pagrindu, siekdami įgyvendinti savo teisėtus interesus dėl techninės priežiūros teikimo pagal su jumis sudarytą sutartį.

3.6 Vizitai ir registracija pas „Porsche“ prekybos atstovus ir techninės priežiūros dirbtuvėse

Be to, mūsų interneto svetainėje siūlome funkcijas, kurias galite naudoti norėdami susitarti dėl susitikimų su „Porsche“ prekybos atstovais ar techninės priežiūros dirbtuvėmis arba užsiregistruoti į pasirinktą „Porsche“ renginį. Norėdami naudoti šią funkciją, privalote iš anksto užsiregistruoti ir susikurti „Porsche ID“ naudotojo paskyrą.

Norint „Porsche“ prekybos atstovams ir techninės priežiūros dirbtuvėms pateikti užklausą dėl techninės priežiūros vizitų mūsų svetainės „My Porsche“ srityje ir programėlėje, Jums pageidaujant, Jūsų pasirinktoms dirbtuvėms galime pateikti kliento ir transporto priemonės duomenis. Jei pageidaujate, pasirinktam prekybos atstovui užklausiai išnagrinėti perduodame Jūsų vardą ir pavardę, adresą, telefono numerį, el. pašto adresą, Jūsų „Porsche ID“, nuosavybės dokumente nurodytą transporto priemonės identifikacinį numerį, transporto priemonės modelį, jūsų pasirinktą techninės priežiūros terminą, pageidaujamą techninės priežiūros apimtį ir papildomą informaciją apie užklausą bei pageidaujamą būdą susisiekti dėl jūsų užklauso. Arba darbus atliksiančioms techninės priežiūros dirbtuvėms.

Naudodamiesi renginių užsakymo funkcija galite registruotis į pasirinktus „Porsche“ renginius programėlėje ir portale „My Porsche“. Šiuo tikslu tvarkome šiuos asmens duomenis: pagrindinius duomenis, kontaktinius duomenis ir duomenis, reikalingus renginiui įgyvendinti. Atsakomybė už atitinkamo renginio įgyvendinimą ir tolesnį duomenų tvarkymą, reikalingą renginiui įgyvendinti, tenka organizatoriui, nurodytam atitinkamo renginio registracijos formoje.

Išvardytus asmens duomenis tvarkome remdamiesi BDAR 6 straipsnio 1 dalies b punkto teisiniu pagrindu, siekdami įvykdyti su jumis sudarytą sutartį dėl programėlės ir jos funkcijų naudojimo, bei remdamiesi BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punkto teisiniu pagrindu, siekdami įgyvendinti savo teisėtus interesus dėl techninės priežiūros teikimo.

3.7 Duomenų tvarkymas „Porsche Finder“ ir „Porsche Shop“ bendra atsakomybe su prekyvietės dalyviais

Internetinė prekyvietė yra centrinė platforma, kurioje galite užsisakyti arba įsigyti mūsų, mūsų grupės įmonių ir trečiųjų šalių tiekėjų (toliau vadinami „dalyviais“) paslaugas ir gaminius. Kiekvienam mūsų platformos dalyviui skirta jo gaminių ir paslaugų pristatymo ir pasiūlymo sritis (toliau „parduotuvė“).

Klientai, turintys „Porsche ID“ naudotojo paskyrą, gali naudotis „Porsche Finder“ bei „Porsche Store“ prekyviečių sritimis. Klientai, kurie neturi „Porsche ID“ sutarties vis tiek gali naudotis „Porsche Store“ prekyvietės sritimi naudodamiesi „svečio prieigos“ funkcija.

Internetinės prekyvietės duomenis tvarkome patys ar tai daro atitinkami dalyviai arba tai darome prisiimdami bendrą atsakomybę.

Dėl tokio tvarkymo kartu su atitinkamais internetinės prekyvietės dalyviais atsakome už pateiktus pasiūlymus atitinkamame puslapyje, kuriame galite užsisakyti paslaugas arba gaminius:

- tvarkant duomenis lankymosi metu, taip pat užsakant arba rezervuojant atitinkamoje konkretoje prekyvietės dalyvio parduotuvėje, bet ne įsigyjant paslaugas už platformos ribų;
- vykdant automatizuotą duomenų rinkimą, tvarkant duomenis siekiant tobulinti mūsų internetinį pasiūlymą, įrašant slapukus ir analizuojant duomenis (žr. šios privatumo politikos 1.1 punktą);

- tvarkant duomenis platformos reklamos, komunikacijos ir rinkodaros tikslais, ypač taikant „Cross-Selling“ modulius;
- atsiskaitant už mokamus užsakymus, užklausas ir rezervacijas internetinėje prekyvietėje;
- konsultuojant klientus atitinkamoje prekyvietėje.

Atsižvelgdami į šį duomenų tvarkymą kartu su prekyvietės dalyviais nustatome asmens duomenų tvarkymo tikslus ir priemones.

Su atitinkamais prekyvietės dalyviais susitarėme dėl bendros atsakomybės pagal BDAR 26 straipsnį, būtent dėl to, kaip organizuojamos atitinkamos asmens duomenų tvarkymo užduotys ir atsakomybės sritys ir kas vykdo kokius duomenų apsaugos teisinius įsipareigojimus. Visų pirma nustatėme, kokiomis priemonėmis gali būti užtikrintas tinkamas saugumo lygis ir jūsų, kaip duomenų subjekto, teisės, kaip galime kartu vykdyti su duomenų apsauga susijusius įsipareigojimus ir kaip galime stebėti galimus duomenų apsaugos pažeidimus. Tai reiškia, kad galime vykdyti informavimo ir pranešimo prievoles.

„PSM GmbH“ yra centrinė informacijos teikimo vieta, kurioje būsite informuoti apie pirmiau aprašytą tvarkymą. Taip pat galite ginti savo teises dėl duomenų tvarkymo pagal bendrosios atsakomybės ribas arba atskirai prieš kiekvieną prekyvietės dalyvį. Jeigu kreipsitės į mus dėl duomenų tvarkymo, suderinsime su atitinkamu prekyvietės dalyviu pagal BDAR 26 straipsnyje nurodytą susitarimą, kad atsakytume į jūsų prašymą ir užtikrintume jūsų, kaip duomenų subjekto, teises. Tokiu atveju galioja Bendrosios privatumo politikos 13 punkto paaiškinimai.

Bendroji atsakomybė netaikoma duomenų tvarkymui, nurodytam ankstesniuose Bendrosios privatumo politikos skyriuose, visų pirma pagrindinių duomenų valdymui („Porsche ID“) ir duomenų tvarkymui platformoje, už kuriuos atsako tik „Porsche Sales & Marketplace GmbH“. Pirkimo, užsakymo, užklausos arba rezervavimo sutarties vykdymas ir sąskaitų faktūrų išrašymas nepatenka į bendrosios atsakomybės ribas, už tai atsako tik atitinkamas prekyvietės paslaugas teikėjas.

3.8 Klientų ir besidominčių asmenų aptarnavimas

3.8.1 Susisiekite užpildydami kontaktinę formą

Norėdami vieni su kitais susisiekti galime rinktis skirtingus ryšio kanalus – visų pirma tiesioginę aptarnavimo telefono liniją, tačiau taip pat el. laiškus arba tiesioginius pokalbius. Jei susisiekiate su mūsų kontaktų centru, asmens duomenis tvarkome tiek, kiek to reikia kontaktų centro paslaugai teikti ir Jūsų prašymui išnagrinėti. Gali būti, kad Jūsų paprašysime pateikti tokius asmens duomenis, kurie būtini ruošiant ir užmezgant ryšį, kad jūsų atitinkamą prašymą galėtume išnagrinėti. Neturėdami šių duomenų negalėtume išnagrinėti jūsų užklausos arba įvykdyti Jūsų prašymo. Tvarkymo tikslas paaiškėja atsižvelgiant į konkrečią jūsų užklausą ir jūsų užsisakytas paslaugas. Tai apima būtent besidominčių asmenų, klientų ir prekybos atstovų užklausų tvarkymą atsižvelgiant į „Porsche Sales & Marketplace GmbH“ produktus ir paslaugas. Į tai įeina, pvz.:

- teikti techninę pagalbą;
- konsultuoti perkant paslaugas arba produktus;
- atsakyti į bendruosius klausimus apie „Sales & Marketplace“;
- techninė pagalba klientams ir prekybos atstovams, visų pirma teikiant tiesioginę aptarnavimo telefono liniją siekiant užmegzti mūsų ir jūsų tarpusavio kontaktus.

Duomenys tvarkomi remiantis BDAR 6 straipsnio 1 dalies b punktu, kad būtų vykdoma su jumis sudaryta sutartis arba imantis prieš sudarant sutartį numatytų priemonių.

Jūsų asmens duomenis taip pat tvarkome tam, kad vykdytume teisinius įpareigojimus, kurie mums yra taikomi. Įpareigojimai gali būti susiję su prekybos, mokesčių, ryšių, pinigų plovimo, finansų arba baudžiamosios teisės aktais. Tvarkymo tikslas paaiškėja iš atitinkamų teisinių įsipareigojimų; tvarkymas paprastai reikalingas siekiant užtikrinti valstybinę kontrolę ir privalomąjį informacijos teikimą.

Tokiu atveju duomenų tvarkymo teisinis pagrindas yra BDAR reglamento 6 straipsnio 1 dalies c arba e punktas. Jeigu duomenis renkame remdamiesi teisiniu įpareigojimu arba viešuoju interesu, turite pateikti tuos asmens duomenis, kurie būtini tam, kad būtų vykdomi teisiniai įpareigojimai. Neturėdami duomenų negalėtume tvarkyti jūsų užklausos arba vykdyti minėtų prievolių.

Jeigu „Porsche“ centre norite pasinaudoti kliento aptarnavimo paslauga, jūsų prekybos atstovas taip pat gali prašyti pateikti minėtus duomenis. Kad šia paslauga būtų galima pasinaudoti, minėtus duomenis taip pat perduodame atitinkamam prekybos atstovui. Šiuo atveju jūsų asmens duomenis tvarkome pagal BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktą atsižvelgdami į savo teisėtus interesus gauti galimybę teikti jums klientų aptarnavimo paslaugas jūsų pageidaujamosiose kontaktų vietose arba kad jas teiktų Jūsų pageidaujami prekybos atstovai.

3.8.2 Tiesioginis pokalbis

Tam tikrose internetinio pasiūlymo srityse siūloma galimybė susisiekti ir pasitarti kalbantis tiesiogiai. Tiesioginio pokalbio lange galite susisiekti su mūsų konsultantu tekstiniais pranešimais. Kai atveriate ir naudojate tiesioginio pokalbio langą, jūsų naršyklė naudojimo pradžioje dėl techninių priežasčių automatiškai perduoda šiuos duomenis (juos saugome atskirai nuo kitų duomenų, kuriuos mums perduodate esant tam tikroms aplinkybėms): prieigos datą ir laiką, lankymosi domintis mūsų internetiniu pasiūlymu trukmę, žiniatinklio naršyklės tipą, įskaitant versiją, naudojamą operacinę sistemą, persiųstų duomenų kiekį, įvykio pobūdį, IP adresą (sutrumpintą / apdorotą). Jei tiesiogiai kalbėdamiesi pateikiate papildomus asmens duomenis, tai darote savanoriškai.

Norėdami naudotis šia funkcija, neprivalote iš anksto užsiregistruoti „Porsche ID“ ir susikurti naudotojo paskyros.

Tam tikrose interneto svetainės srityse siūloma galimybė susisiekti ir pasitarti tiesioginio pokalbio metu. Tiesioginio pokalbio lange galite susisiekti su mūsų konsultantu tekstiniais pranešimais. Kai atveriate ir naudojate tiesioginio pokalbio langą, jūsų naršyklė naudojimo pradžioje dėl techninių priežasčių automatiškai perduoda šiuos duomenis (juos saugome atskirai nuo kitų duomenų, kuriuos mums perduodate esant tam tikroms aplinkybėms):

- prieigos datą ir laiką,
- lankymosi mūsų interneto svetainėje trukmę,
- interneto naršyklės tipą ir versiją,
- naudojamą operacinę sistemą,
- persiųstų duomenų kiekį,
- įvykio pobūdį,
- IP adresą.

Šiuos duomenis tvarkome remdamiesi BDAR 6 straipsnio 1 dalies b ir f punktais, kad galėtume paruošti funkciją, užtikrinti techninę eksploataciją ir nustatyti bei pašalinti triktis. Tai darydami taip pat siekiame nuolat užtikrinti techninį funkcionalumą, pagerinti funkcijos veikimą ir optimizuoti naudotojų patirtį. Šie duomenys automatiškai apdorojami pasitelkus šią funkciją. Neteikdami duomenų negalite naudotis šia funkcija. Mes nenaudojame šių duomenų, kad nustatytume jūsų asmenį ar tapatybę.

Jei tiesiogiai kalbėdamiesi pateikiate papildomus asmens duomenis, tai darote savanoriškai. Jei jūsų užklausa patikslinti reikalingi asmens duomenys, mes apie tai jums pranešime ir paprašysime pateikti duomenis. Tekstai, kuriuos įvedate į įvesties šabloną tiesioginio pokalbio metu, yra saugomi mūsų vardu išorinio paslaugų teikėjo serveryje. Teisinis šio duomenų tvarkymo pagrindas yra BDAR 6 straipsnio 1 dalies b punktas.

3.8.3 Klientų ir besidominčių asmenų aptarnavimas

Toliau jums norėtume suteikti daugiau informacijos apie duomenų apsaugą atliekant klientų ir besidominčių asmenų aptarnavimą „Porsche“. Priemonės skirtos užtikrinti klientų ir besidominčių asmenų aptarnavimą.

Bendras „Porsche“ klientų ir besidominčių asmenų aptarnavimas

Šiame skyriuje minimas klientų ir besidominčių asmenų aptarnavimo priemonės (ypač aptarnavimą ir pagalbą, teisinių reikalavimų įgyvendinimą, poreikių analizę, individualios pagalbos norimais komunikacijos kanalais teikimą) paprastai vykdo

ne vien tik duomenų valdytojas. Be „PSM GmbH“, už klientų ir besidominčių asmenų aptarnavimą taip pat atsakinga „dr. Ing.hc F.Porsche AG“, kaip gamintojas, taip pat atsakingieji „Porsche“ centrai, atsakingasis importuotojas, ypač „Porsche Deutschland GmbH“ ir kitos su „Porsche“ susijusios įmonės finansinių ir mobilumo paslaugų, skaitmeninių paslaugų ir gyvenimo būdo produktų srityse.

Naudodami centrinę platformą išvengiame situacijų, kai informacijos apie jūsų gaminius, kontaktinius duomenis ir pomėgius negalima gauti iš jūsų kontakto asmens „Porsche“, todėl pirmiausia gali tekti kreiptis į kitą susijusią įmonę. Tai taip pat taikoma, jei pasikeičia jūsų atitinkamo „Porsche“ centro eksploatuojanti įmonė. Keisdami duomenimis ir juos lygindami užtikriname, kad gausite optimalią pagalbą ir patarimus. Žinoma, tik susijusios įmonės turi prieigą prie jūsų duomenų, kurių joms reikia vykdant veiklą. Duomenų tvarkymo teisinis pagrindas yra BDAR reglamento 6 straipsnio 1 dalies f punktas.

Tam tikrais atvejais už bendrą klientų ir besidominčių asmenų aptarnavimą gali būti numatyta bendra atsakomybė. Dėl šios priežasties dalyvaujančios įmonės pagal BDAR 26 straipsnį susitarė dėl to, kaip organizuojamos atitinkamos asmens duomenų tvarkymo užduotys ir atsakomybės sritys bei kas ir kokius duomenų apsaugos teisinius įsipareigojimus vykdo. Visų pirma buvo nustatyta, kaip galima pasiekti tinkamą saugumo lygį ir kaip užtikrinti jūsų duomenų subjekto teises ir įsipareigojimus dėl duomenų apsaugos informacijos. „Porsche Sales & Marketplace GmbH“, kartu su kitomis dalyvaujančiomis įmonėmis, yra pagrindinis kontaktinis asmuo.

Individualus klientų ir besidominčių asmenų aptarnavimas

Jei davėte savanorišką sutikimą dėl individualaus klientų ir besidominčių asmenų aptarnavimo, kontaktinius duomenis, aptarnavimo ir sutarčių duomenis (pvz., pirkimo, lizingo ar finansavimo), paslaugų informaciją ir duomenis apie pomėgius, transporto priemones ir naudojamas paslaugas bei produktus naudoja bendros klientų ir besidominčių asmenų aptarnavimo įmonės, kad jums galėtų pateikti asmeniškai pritaikytą informaciją ir pasiūlymus apie transporto priemones, paslaugas ir kitus „Porsche“ produktus, siųsti kvietimus į renginius ir apklausas apie pasitenkinimą bei lūkesčius norimais komunikacijos kanalais ir susikurti individualų kliento profilį.

Konkrečiai naudojami duomenys priklauso nuo to, kokie duomenys buvo surinkti vykdant pavedimus, užsakymus ir teikiant konsultacijas arba kokius duomenis jūs suteikėte (pvz., konsultuodamiesi „Porsche“ centre arba naudodamiesi „Porsche ID“ ir „My Porsche“). Duomenys taip pat gali būti gaunami vykdant pavedimus ar užsakymus, kurie apdorojami bendradarbiaujant su bendradarbiavimo partneriais (pvz., draudimo bendrovėmis), iš kurių mes galime gauti informaciją. Jei buvo suteikti atitinkami patvirtinimai, gali būti įtraukti ir kiti duomenų šaltiniai. Tai gali būti duomenys iš transporto priemonės (pvz., apie jūsų vairavimo būdą) arba apie skaitmeninės laikmenos naudojimą (pvz., apie naudojamą interneto svetainę). Daugiau informacijos apie duomenų sujungimą gausite suteiktą atitinkamą patvirtinimą.

Siekiant jums suteikti įkvepiančią „Porsche“ prekių ženklo ir klientų aptarnavimo patirtį, o bendravimą ir sąveiką paversti kuo asmeniškiau ir tinkamesne, paminėti duomenys naudojami poreikių analizės ir klientų segmentavimo tikslais. Tuo remdamasi, pavyzdžiui, susijusios įmonės, vykdydamos individualų klientų ir besidominčių asmenų aptarnavimą, gali nustatyti giminystės ryšius, pageidavimus ir potencialą. Tokių aptarnavimo individualizavimo priemonių pavyzdžiai yra jūsų galimų domėjimosi produktu ir pasitenkinimo lygio rodikliai. Atitinkama informacija ir analizės rezultatai yra saugomi jūsų kliento profilyje ir yra prieinami planuojant klientų ir besidominčių asmenų aptarnavimą. Asmeninis vertinimas ir priskyrimas kliento profilyje vyksta tik tuo atveju, jei davėte savanorišką sutikimą dėl individualaus klientų ir besidominčių asmenų aptarnavimo. Individualus klientų ir besidominčių asmenų aptarnavimas be šių optimizavimo ir personalizavimo priemonių nesiūlomas.

Neturėdami jūsų sutikimo mes naudojame tik klientų ir besidominčių asmenų aptarnavimo kontekste nurodytus duomenis, kad atliktume bendrus vertinimus, remdamiesi apibendrintais klientų ir besidominčių asmenų klientų duomenimis, siekdami optimizuoti savo pasiūlymus ir sistemas bei suderinti juos su visapusiškais interesais. Atkreipkite dėmesį, kad jūsų duomenys taip pat gali būti vertinami ne vien tik klientų ir besidominčių asmenų aptarnavimo tikslais; tokiu atveju vertinimas atliekamas remiantis jūsų konkrečiu sutikimu arba kitu teisiniu pagrindu.

Siųsdami individualaus klientų ir besidominčių asmenų aptarnavimo el. laiškus galime naudoti rinkos standartus atitinkančias technologijas, pvz., sekimo pikselius arba paspaudimo nuorodas. Tai mums leidžia analizuoti, kiek ir kokių el. laiškų pristatoma ir (arba) atmetama ir (arba) atidaroma. Pastarasis veiksmas visų pirma atliekamas naudojant sekimo pikselius. Išmatuoti mūsų el. laiškų atidarymo rodiklį naudojant sekimo pikselius nėra visiškai įmanoma, jei išjungėte paveikslėlių rodyimą savo el. pašto programoje. Tokiu atveju visas el. laiškas nebus rodomas. Tačiau vis tiek galime stebėti, ar el. laiškas buvo atidarytas, jei paspaudžiate el. laiške esančias tekstines ar grafines nuorodas. Naudodami paspaudimų nuorodas galime analizuoti, kurios nuorodos mūsų el. laiškuose paspaudžiamos, ir nustatyti, koks yra susidomėjimas tam tikromis temomis. Kai spustelėsite atitinkamą nuorodą prieš atverdami tikslinį puslapį, būsite nukreipti per mūsų atskirą analizės serverį. Remdamiesi analizės rezultatais, individualaus klientų ir besidominčių asmenų aptarnavimo tikslais el. laiškus galime padaryti tinkamesnius, siųsti juos tikslingiau arba sustabdyti jų siuntimą. El. laiškai siunčiami ir naudojimas vertinamas tik tuo atveju, jei davėte savanorišką sutikimą dėl individualaus klientų ir besidominčių asmenų aptarnavimo. Individualus klientų ir besidominčių asmenų aptarnavimas be aprašyto vertinimo optimizavimo tikslais nesiūlomas.

3.9 Produkto tobulinimas

Naudojant paslaugas, esant klaidų pranešimams arba vertinant duomenis nustatytomis priemonėmis, „Porsche Sales & Marketplace GmbH“ gali perduoti „Porsche AG“ tam tikrus transporto priemonės, paslaugų ir gaminio duomenis iš transporto priemonės, paslaugų ar kitų „Porsche“ gaminių, ir būti ten prieinami „Porsche AG“ siekiant pirmiau paminėtų tikslų.

„My Porsche“ interneto svetainėje galite išreikšti sutikimą.

Transporto priemonės, paslaugų ir gaminio duomenys iš esmės yra atpažinimo, pagrindiniai, naudojimo, analizės, aplinkos ir eismo bei vietovės ir judėjimo duomenys.

Kai kurių duomenų atgaline data ištrinti negalima, nes jie buvo įrašyti neidentifikuojuotai konkrečios transporto priemonės. Tokiu atveju duomenys ištrinami ne vėliau kaip praėjus 5 metams.

3.10 Naujienlaiškis

Naujienlaiškis siunčiame po atitinkamos registracijos, t. y. gavę jūsų sutikimą. Jei registracijos metu konkrečiai aprašomas naujienlaiškio turinys, jis turi lemiamą reikšmę sutikimo apimčiai. Be to, mūsų naujienlaiškiuose pateikiama informacija apie mūsų produktus, pasiūlymus, akcijas ir mūsų įmonę. Už jūsų duomenų tvarkymą atsakinga atitinkama registracijos procese nurodyta bendrovė. Registracija vyksta taikant vadinamąją dvigubo sutikimo procedūrą, t. y. užsiregistravę gausite el. laišką, kuriame prašoma patvirtinti registraciją, kad būtų išvengta piktnaudžiavimo jūsų el. pašto adresu. Registracijas naujienlaiškiui gauti protokoluojame, kad pagal teisinius reikalavimus galėtume įrodyti registracijos procesą ir jo metu gautą sutikimą. Registracijos protokolavimas ir registracijos metu jūsų įvestų duomenų tvarkymas, kuris yra būtinas šiam tikslui, atitinkamai atliekamas remiantis mūsų teisėtais interesais pagal BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktą. Savo sutikimą gauti mūsų naujienlaiškį galite bet kada atšaukti, pvz., atsisakydami naujienlaiškio prenumeratos. Kiekvieno naujienlaiškio pabaigoje rasite nuorodą atsisakyti prenumeratos ir pasinaudoti šia teise.

4. Tikslų pakeitimas

Jei jūsų asmens duomenis tvarkome kitu tikslu nei tas, dėl kurio jie buvo surinkti, nesant tinkamo sutikimo ar įtikinamo teisinio pagrindo, pagal BDAR 6 straipsnio 4 dalį atsižvelgsime į pradinio tikslo ir dabar siekiamo tikslo suderinamumą, asmens duomenų pobūdį, galimas tolesnio tvarkymo pasekmes Jums ir asmens duomenų apsaugą užtikrinančias priemones.

5. Prieigos teisės galiniame įrenginyje

Kad kai kurios mūsų internetinių pasiūlymų funkcijos veiktų, turite suteikti leidimą naudotis Jūsų galiniu įrenginiu (pvz., prieigą prie buvimo vietos duomenų). Leidimų suteikimas yra savanoriškas. Tačiau jei atitinkamas funkcijas norite naudoti, turite suteikti atitinkamus leidimus, kitaip šiomis funkcijomis naudotis negalėsite. Leidimai išlieka aktyvūs tol, kol jų neatšaukiate savo galiniame įrenginyje, išjungę atitinkamą nustatymą.

6. Slapukai ir panašios technologijos

Svetainėje naudojame slapukus ir panašias technologijas, kurios padeda susisiekti su jūsų įrenginiu ir keistis išsaugota informacija (toliau bendrai – slapukai). Šie slapukai pirmiausia naudojami tam, kad būtų galima naudotis svetainės funkcijomis. Bendrieji pavyzdžiai, kai slapukai yra techniškai būtini, yra kalbos pasirinkimas, prisijungimo duomenys, pirminių arba stebimų prekių sąrašas. Atitinkamai techniškai būtinus slapukus galime naudoti tam, kad galėtume atlikti pirmiau aprašytas duomenų tvarkymo operacijas ir užtikrinti tinkamą ir saugų svetainės veikimą. Duomenys tvarkomi remiantis BDAR 6 straipsnio 1 dalies b ir f punktais, nes tai būtina įgyvendinti jūsų pasirinktas funkcijas arba užtikrinti teisėtą mūsų interesą dėl interneto svetainės funkcionalumo.

Taip pat mums naudojant slapukus, kad galėtume analizuoti naudojimąsi svetaine ir pritaikyti ją jūsų poreikiams bei, jei taikoma, teikti jums į jūsų interesus orientuotą turinį ir reklamą, tai bus daroma tik gavus jūsų savanorišką sutikimą pagal BDAR 6 straipsnio 1 dalies a punktą. Turite galimybę tvarkyti reikiamus nustatymus ir valdyti savo sutikimus adresu <https://connect-store2.porsche.com/de/de/cookiepolicy>. Čia pareikštą sutikimą galite bet kada atšaukti visam laikui. Daugiau informacijos apie slapukus ir jų funkcijas, taip pat apie nustatymo ir atšaukimo galimybes galite gauti tiesiogiai atitinkamose sutikimų valdymo srityse. Atkreipkite dėmesį, kad sutikimo valdymą kaip svetainės dalį paprastai teikiame tik tuo atveju, jei, be pirmiau minėtų techniškai būtinų slapukų, bus naudojami turint sutikimą renkami slapukai.

Jei nenorite naudoti slapukų, galite savo galiniame įrenginyje neleisti jų įrašyti pasirinkdami atitinkamus nustatymus. Išsaugotus slapukus galima bet kuriuo metu ištrinti jūsų galinio įrenginio nustatymuose. Atkreipkite dėmesį, kad užblokavus tam tikras slapukų rūšis, gali būti daroma neigiama įtaka naudojimuisi mūsų internetine svetaine.

Taip pat naudojame kitas technologijas, kurios, kaip ir slapukai, padeda užtikrinti saugų ir patogų svetainės naudojimą (pvz., apsaugant nuo netinkamo naudojimo arba įvertinant naudojimą). Techniškai šios kitos technologijos skiriasi nuo slapukų, nes jos nesaugo jokios informacijos jūsų galiniame įrenginyje arba nepasiekia ten jau saugomos informacijos. Tiek, kiek šios kitos technologijos apdoroja duomenis, kuriems taikomas duomenų apsaugos įstatymas (pvz., IP adresai), šiuos duomenis tvarkome remdamiesi BDAR 6 straipsnio 1 dalies b ir f punktais, kad galėtume paruošti interneto svetainę, užtikrinti techninę eksploataciją ir nustatyti bei pašalinti triktis. Tai darydami taip pat siekiame nuolat užtikrinti techninį svetainės funkcionalumą, pagerinti jos veikimą ir optimizuoti naudotojų patirtį. Šie duomenys tvarkomi automatiškai, kai lankotės mūsų interneto svetainėje. Nepateikus šių duomenų, nebus galima naudotis mūsų interneto svetaine. Mes nenaudojame šių duomenų, kad nustatytume jūsų asmenį ar tapatybę.

7. Integruotos trečiųjų šalių paslaugos

Jei į savo internetinio pasiūlymo paslaugą integruojame kitų paslaugų teikėjų paslaugas, kad galėtume jums pasiūlyti tam tikrą turinį ar funkcijas (pvz., vaizdo įrašų atkūrimą ar maršruto planavimą), ir tuo tikslu tvarkome asmens duomenis, tai atliekame remdamiesi BDAR 6 straipsnio 1 dalies b ir f punktais. Taip yra todėl, kad duomenų tvarkymas yra būtinas jūsų pasirinktoms funkcijoms įgyvendinti arba užtikrinti teisėtą mūsų interesą dėl optimalaus internetinio pasiūlymo funkcionalumo. Jei slapukai gali būti naudojami teikiant šias trečiųjų šalių paslaugas, taikomi 5 skirsnyje pateikti paaiškinimai. Taip pat atkreipkite dėmesį į atitinkamo paslaugų teikėjo privatumo politiką, susijusią su trečiųjų šalių paslaugomis.

Kitų paslaugų teikėjų paslaugas, kurias įtraukiame arba į kurias nukreipiame, teikia atitinkamos trečiosios šalys. Trečiųjų šalių paslaugoms paprastai priskiriamos ir „Porsche AG“ bei kitų grupės įmonių ir „Porsche“ centrų teikiamos paslaugos. Iš esmės mes neturime jokios įtakos trečiųjų šalių paslaugų turiniui ir veikimui ir neatsakome už jūsų asmens duomenų tvarkymą, kurį atlieka jų teikėjai, nebent trečiųjų šalių paslaugos yra sukurtos tik mūsų vardu, o vėliau integruotos mūsų pačių atsakomybe. Jei trečiųjų šalių paslaugų įtraukimas lemia bendrą procesą su kartu su jų tiekėju įgyvendinimą, su šiuo tiekėju susitariame dėl bendros atsakomybės pagal BDAR 26 straipsnį, kaip organizuojamos atitinkamos asmens duomenų tvarkymo užduotys ir atsakomybės sritys bei kas ir kokius duomenų apsaugos teisinius įsipareigojimus vykdo. Jei slapukai taip pat turi būti nustatomi remiantis jūsų sutikimu, atitinkamose sutikimo valdymo srityse taip pat gausite papildomos informacijos apie atsakomybę už šių slapukų nustatymą arba bet kokias susijusias trečiųjų šalių paslaugas.

Jei nenurodyta kitaip, mūsų internetinio pasiūlymo profiliai socialiniuose tinkluose integruojami tik kaip nuorodos į atitinkamas trečiųjų šalių paslaugas. Paspaudę įterptą teksto arba paveikslėlio nuorodą, būsite nukreipti į atitinkamo socialinio tinklo paslaugų teikėjo pasiūlymą. Nukreipus asmens duomenis gali tiesiogiai rinkti trečiosios šalies paslaugų teikėjas. Jei tuo metu esate prisijungę prie atitinkamo socialinio tinklo paslaugų teikėjo naudotojo paskyros, paslaugų teikėjas gali priskirti surinktą konkretaus apsilankymo informaciją jūsų asmeninei naudotojo paskyrai. Jei sąveikaujate

naudodami atitinkamo socialinio tinklo paslaugų teikėjo mygtuką „dalintis“, ši informacija gali būti išsaugota asmeninėje naudotojo paskyroje ir galimai paskelbta. Jei nenorite, kad surinkta informacija būtų tiesiogiai priskirta jūsų naudotojo paskyrai, prieš spustelėdami įterpto teksto / paveikslėlio nuorodą turite atsijungti.

8. Trečiųjų šalių atliekamo rinkimo šaltiniai ir duomenų kategorijos

Taip pat tvarkome asmens duomenis, kuriuos gauname iš trečiųjų šalių arba iš viešai prieinamų šaltinių. Toliau apžvelgiami atitinkami šaltiniai ir iš jų gautų duomenų kategorijos.

- Grupės įmonės, „Porsche“ pardavimo įmonės, „Porsche“ centrai ir paslaugų įmonės: informacija apie jūsų produktus, paslaugas ir pomėgius.
- Partneriai ir paslaugų teikėjai: kreditingumo duomenys iš kredito agentūrų ir pan.

9. Duomenų gavėjas

Mūsų įmonėje prieigą prie asmens duomenų turi tik tie asmenys, kuriems to reikia kiekvienu atveju nurodytais tikslais. Jūsų asmens duomenis išoriniams gavėjams perduodame tik tuo atveju, jei mums tai leidžiama pagal įstatymus arba jei turime jūsų sutikimą. Toliau pateikiama atitinkamų gavėjų apžvalga.

„Porsche AG“ ir „PSM GmbH“ priklauso „Porsche“ įmonių grupei. Vykdydami savo veiklą tam tikras duomenų tvarkymo užduotis perduodame kitoms grupės įmonėms. Todėl duomenys gali būti perduodami mūsų įmonių grupės viduje, pavyzdžiui, bendraujant su klientais, analizės ir rinkos tyrimų tikslais arba rinkodaros srityje. Tai iš esmės daroma užsakymų apdorojimo santykių pagrindu arba pagal bendrą atsakomybę.

Tai taip pat taikoma keitimuisi duomenimis su „Porsche“ centrais, jei tai būtina norint palaikyti aktyvius santykius su klientais, aptarnauti klientus ir besidominčius asmenis arba nagrinėti pagalbos atvejus.

Duomenis iš santykių su klientais pirmiausia perduodame toliau nurodytiems gavėjams.

- **Duomenų tvarkytojai:** „Porsche AG“ ir jos grupės įmonės arba išorės paslaugų teikėjai, pavyzdžiui, techninės infrastruktūros ir techninės priežiūros srityse, kurie yra kruopščiai atrenkami ir tikrinami. Duomenų tvarkytojai gali naudoti duomenis tik pagal mūsų nurodymus.
- **Valstybės institucijos:** tarnybos ir valstybinės institucijos, tokios kaip mokesčių inspekcija, prokuratūros ar teismai, kuriems asmens duomenis (privalome perduoti) perduodame siekdami įvykdyti teisinius įsipareigojimus arba apsaugoti teisėtus interesus.
- **Privatūs subjektai:** „Porsche AG“ ir jos grupės įmonės, „Porsche“ pardavimo įmonės, prekybos ir paslaugų įmonės, bendradarbiavimo partneriai, paslaugų teikėjai (nesaistomi nurodymų) arba įgalioti asmenys, pavyzdžiui, „Porsche“ centrai ir „Porsche“ techninės priežiūros centrai, finansuojantys bankai, kredito agentūros arba transporto paslaugų teikėjai.

10. Duomenų perdavimas trečiosioms šalims

Jei duomenys perduodami tose vietose, kurių buveinė ar duomenų tvarkymo vieta nėra Europos Sąjungos valstybėje narėje ar kitoje Europos ekonominės erdvės susitarimo valstybėje, arba valstybėje, kurioje Europos Komisijos sprendimu užtikrinamas tinkamas duomenų apsaugos lygis, mes užtikriname, kad prieš perduodant duomenis, išskyrus išimtinus įstatymų leidžiamus atvejus, duomenų gavėjas tenkintų pakankamą duomenų apsaugos lygį (pvz., remiantis sutarties garantijomis, vyriausybės pripažintomis nuostatomis arba privalomomis įmonių taisyklėmis), arba Jūs duodate savo sutikimą perduoti duomenis.

Jei duomenys perduodami remiantis BDAR 46, 47 arba 49 straipsnio 1 dalies 2 pastraipa, iš mūsų galite gauti garantiją apie tinkamą duomenų apsaugos lygį duomenų perdavimo srityje kopiją arba nurodymo apie garantiją prieinamumo kopiją. Tam naudokitės 1 dalies informacija.

11. Saugojimo trukmė ir šalinimas

Jei atskirų paslaugų aprašyme nenurodyta konkreti asmens duomenų saugojimo trukmė ar šalinimas, taikoma toliau nurodyta nuostata.

Jūsų asmens duomenis, jei tam yra įstatymu numatytas sutikimas, saugome tik tol, kol tai yra būtina siekiamiems tikslams pasiekti arba kol neatšaukėte savo sutikimo. Prieštaravimo dėl tvarkymo atveju mes ištrinsime jūsų asmens duomenis, nebent juos toliau tvarkyti leidžiama pagal galiojančias įstatymų nuostatas. Jūsų asmens duomenis pašalinsime ir tuo atveju, jei būsime įpareigoti tai padaryti dėl kitų teisinių priežasčių. Laikydami šių bendrųjų principų, mes jūsų asmens duomenis paprastai pašaliname iš karto po to, kai

- išnyksta teisinis pagrindas ir nėra kito teisinio pagrindo (pvz., komercinio ir mokestinio saugojimo terminai). Jei pastarasis egzistuoja, duomenis pašalinsime išnykus kitam teisiniam pagrindui,
- Jūsų asmens duomenys tampa nebereikalingi mūsų siekiamiems tikslams ir jei nėra jokio kito teisinio pagrindo (pvz., komercinio ir mokestinio saugojimo terminai). Jei pastarasis egzistuoja, duomenis pašalinsime išnykus kitam teisiniam pagrindui.

12. Duomenų subjekto teisės

Teisė gauti informaciją. Jūs turite teisę gauti informaciją apie duomenis, kuriuos mes saugojame apie jus.

Ištaisymo arba pašalinimo teisė. Galite pareikalauti mūsų ištaisyti klaidingus duomenis arba – jei įvykdytos įstatyme numatytos sąlygos – jūsų duomenis pašalinti.

Tvarkymo apribojimas. Galite pareikalauti mūsų apriboti jūsų duomenų tvarkymą – jei įvykdytos įstatyme numatytos sąlygos.

Duomenų perkeliamumas. Jei mums pateikėte duomenis pagal sutartį ar sutikimą, jūs, esant įstatyminėms sąlygoms, galite reikalauti, kad Jūsų pateiktus duomenis gautumėte struktūrizuotu, įprastu ir skaitmeniniu formatais arba kad mes juos perduotume kitam atsakingam asmeniui.

Atšaukimas. Jūs turite teisę dėl priežasčių, atsirandančių dėl jūsų konkrečios situacijos, bet kuriuo metu atšaukti, kad mes tvarkytume duomenis, jei tai pagrįsta „teisėto intereso“ apsauga. Jei pasinaudosite savo atšaukimo teise, mes sustabdysime tvarkymą, nebent mes galėsime pateikti įtikinamų teisėtų tolesnio duomenų tvarkymo priežasčių, kurios nusveria Jūsų teises ir interesus.

Atšaukimas dėl tiesioginės rinkodaros. Jei Jūsų asmens duomenis tvarkome tiesioginės rinkodaros tikslais, turite teisę bet kuriuo metu atšaukti mūsų vykdomą šių duomenų tvarkymą šia paskirtimi. Jei pasinaudosite savo teise atšaukti, liausimės tvarkę duomenis šia paskirtimi.

Sutikimo atšaukimas. Jei pateikėte mums savo sutikimą dėl savo asmens duomenų tvarkymo, galite jį bet kada atšaukti visam laikui. Jūsų duomenų tvarkymo teisėtumas iki atšaukimo išlieka nepakitęs.

Teisė kreiptis į priežiūros instituciją. Jei manote, kad jūsų duomenų tvarkymas pažeidžia galiojančius įstatymus, taip pat galite pateikti skundą atitinkamai priežiūros institucijai. Galite susisiekti su jūsų gyvenamosios vietos ar šalies kompetetinga institucija arba su kita mus prižiūrinčia kompetetinga institucija.

Jūsų kontaktai su mumis ir jūsų teisių įgyvendinimas. Be to, galite kreiptis į mus dėl bet kokių klausimų, susijusių su savo asmens duomenų tvarkymu ir savo duomenų subjekto teisėmis. Kreipkitės el. paštu dataprotection.salesandmarketplace@porsche.de ar internetinėje svetainėje <http://www.porsche.com/germany/privacy/contact/> arba paštu 1 skirsnyje nurodytu adresu. Tokiu atveju užtikrinkite, kad mes galėtume vienareikšmiškai nustatyti jūsų tapatybę. Atšaukdami sutikimą taip pat galite pasirinkti kontaktinį kanalą, kuriuo naudojotės duodami sutikimą.

