

PSMG Weboldal Adatvédelmi Nyilatkozat

Mi, a Porsche Sales & Marketplace GmbH munkatársai (a következőkben „mi” vagy „PSM GmbH”) örömmel vesszük, hogy Ön a Porsche Digitális Szolgáltatási Infrastruktúrát és további digitális tartalmainkat használja (a következőkben egyenként vagy együttesen „szolgáltatások”, valamint együttesen „Porsche Digitális Szolgáltatási Infrastruktúra”). Ezzel az Adatvédelmi nyilatkozattal tájékoztatjuk Önt az Ön személyes adatainak kezeléséről és az Ön, mint az adatkezeléssel érintett személy jogairól a Porsche Digitális Szolgáltatási Infrastruktúra és a saját szolgáltatásaink használata keretében. Az egyes szolgáltatásokkal kapcsolatos információkért kérjük, tekintse meg az adott szolgáltatásra vonatkozó további különleges adatvédelmi információkat.

1. Adatkezelő és adatvédelmi tisztviselő

Ha a jelen adatvédelmi nyilatkozat illetve adott esetben az adott szolgáltatás további külön adatvédelmi tudnivalói kifejezetten másként nem rendelkeznek, az adatkezelő:

Porsche Sales & Marketplace GmbH
Porscheplatz 1
70435 Stuttgart
Németország
E-mail: smartmobility@de.porsche.com

Adatvédelmi tisztviselőnket a fenti címen érheti el az „adatvédelmi tisztviselő” kiegészítéssel vagy a dataprotection.salesandmarketplace@porsche.de címen.

A Porsche Connect szolgáltatásaira vonatkozó jelen adatvédelmi nyilatkozat hatályán belül a PSM GmbH felelősségi körébe tartozó adatkezelési műveletek mellett olyan adatkezelési műveletek is leírásra kerülnek, amelyek (szintén) a Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG (a továbbiakban: Porsche AG), mint a jármű gyártója felelősségi körébe tartoznak. Ebben az esetben a vonatkozó szakaszokban utalás történik erre.

Ekkor az adatkezelésért felelős:

Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG
Porscheplatz 1
70435 Stuttgart
Németország
Telefon: +49 (0) 711 911-0
E-mail: info@porsche.de

A Porsche AG adatvédelmi tisztviselőjét a fenti címen érheti el az „adatvédelmi tisztviselő” kiegészítéssel vagy a <https://www.porsche.com/privacy-contact/> linken keresztül.

Bizonyos feldolgozási műveletek tekintetében közösen vagyunk adatkezelők a Porsche AG-val, annak vállalatcsoportbeli vállalataival és/vagy harmadik felekkel (a „mi” így ezen közös adatkezelőkre is vonatkozik). A fenti közös folyamatok tekintetében meghatározzuk a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit. Ennek megfelelően ilyen esetekben a GDPR 26. cikke szerinti közös felelősséggel kapcsolatban megállapodást is kötünk, amelyben meghatározzuk, hogy milyen módon alakítják ki a személyes adatok feldolgozására vonatkozó feladatokat és hatásköröket, valamint melyik társaság melyik adatvédelmi kötelezettség teljesítését biztosítja. Különösképpen meghatározzuk, hogy miként tudjuk biztosítani a szigorú biztonsági követelményeket és az Ön, mint az adatkezeléssel érintett személy jogainak védelmét, miként tudunk közös megfelelni adatvédelmi információs kötelezettségeinknek, valamint, hogy miként tudjuk ellenőrizni a potenciális adatvédelmi incidenseket. Ide tartozik a jelentési és beszámolási kötelezettségeknek való megfelelés biztosítása is. Amennyiben hozzánk fordul, a GDPR 26. cikke szerint megállapodás szerint egyeztetünk, hogy a megkeresésre választ adhassunk és garantálhassuk az Ön, mint az adatkezeléssel érintett személy jogait. Az egyes esetekben az együttes felelősség fennállásáról és körülményeiről jelen adatvédelmi nyilatkozat megfelelő pontján tájékoztatjuk Önt.

2. Az adatvédelem tárgya

Az adatvédelem tárgyát a személyes adatok védelme jelenti. Ezek mindazok az információk, amelyek egy azonosított vagy azonosítható természetes személyre (az ún. érintett személyre) vonatkoznak. Ide tartoznak olyan adatok, mint pl. a név, a levelezési cím, az e-mail cím vagy a telefonszám, de azok az információk is, amelyek az online ajánlat használata során keletkeznek, mint például a használat kezdetét, végét és mértékét jellemző adatok, valamint az Ön IP-címének továbbítása.

3. Célok és jogalapok

Ez az adatvédelmi nyilatkozat áttekintést nyújt az adatkezelés céljairól és jogalapjáról a Porsche ID felhasználói fiók regisztrációja, létrehozása és használata, valamint az Önnel való ügyfél-kapcsolatra vonatkozó további adatkezelés tekintetében. Az Ön személyes adatait különösen akkor dolgozzuk fel, ha ez szükséges egy olyan szerződés teljesítéséhez, amelyben Ön a szerződő fél, vagy az Ön kérésére a szerződéskötést megelőző intézkedések végrehajtásához. Az ilyen jellegű adatkezelés általában a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján történik.

Ezen kívül az Ön személyes adatait - amennyiben ez szükséges - a ránk vonatkozó jogi kötelezettségek betartása érdekében is kezeljük. Az ilyen jellegű adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján történik. A kötelezettségek származhatnak például kereskedelmi, adóügyi, pénzmosás elleni, pénzügyi illetve büntetőjogi jogszabályokból. Az adatkezelés általában az állami ellenőrzési és tájékoztatási kötelezettségeknek való megfelelést szolgálja.

Előfordulhat, hogy a Szolgáltatások használata során az Ön által megadott személyes adatokat törvény vagy szerződés írja elő, vagy azok szükségesek lehetnek a szerződés megkötéséhez. Külön tájékoztatjuk Önt arról, hogy Ön köteles-e személyes adatokat megadni, és hogy az ilyen adatok megadásának elmulasztása milyen következményekkel járna (pl. kárigények elvesztése vagy figyelmeztetjük arra, hogy bizonyos információk megadása nélkül nem nyújtjuk a kért szolgáltatást)

3.1 Weboldalunk rendelkezésre bocsátása

Weboldalunk használata részben bejelentkezés nélkül lehetséges. Előfordulhat, hogy bejelentkezés nélküli weboldalhasználat esetén is kezeljük az Ön személyes adatait. A következőkben áttekintést adunk a weboldal felhasználásának keretében történő automatizált adatkezelés fajtájáról, tartalmáról, céljáról és jogi alapjáról. A személyes adatoknak az egyes specifikus funkciók és szolgáltatások használata során történő a kezelésére vonatkozó információk a következő pontokban találhatóak.

Amikor megnyitja weboldalunkat az eszközén, a következő adatokat kezeljük:

a hozzáférés dátuma és időpontja,

- a látogatás időtartama,
- a végesszköz fajtája,
- az alkalmazott operációs rendszer,
- az Ön által használt funkciók,
- a küldött adatok mennyisége,
- az esemény jellege,
- IP-cím,
- a hivatkozó URL,
- tartománynév.

Ezeket az adatokat a GDPR 6. cikk 1. bekezdés b) és f) pontja alapján dolgozzuk fel a weboldal szolgáltatás nyújtása, a műszaki üzemelés garantálása, valamint az üzemzavarok kiderítése és megszüntetése céljából. A weboldal technikai működőképességének folyamatos biztosítása, a teljesítmény javítása és a felhasználói élmény optimalizálása mellett is

elkötelezzük magunkat. Weboldalunk meglátogatásakor ezen adatok feldolgozása automatikusan megtörténik. Az adatok rendelkezésre bocsátása nélkül nem használhatja a weboldalunkat. Ezeket az adatokat nem használjuk arra célra, hogy visszakövetkeztessünk az Ön személyére ill. identitására.

3.2 Porsche ID felhasználói fiók

A Porsche digitális szolgáltatási infrastruktúra és az annak keretében kínált szolgáltatások teljes körű használatához szükséges egy Porsche ID felhasználói fiók létrehozása a My Porsche alkalmazásban. Ennek során kezeljük a személyes adatokat, és szükség esetén az alábbiakban leírtak szerint harmadik feleknek továbbítjuk a kapcsolódó szerződéses kötelezettségeink teljesítésének céljából. Amennyiben nincs másképp meghatározva, az ebben a szakaszban ismertetett adatkezelési folyamatokat a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján az Önnel megkötött szerződésünk teljesítése érdekében végezzük.

3.2.1 A Porsche ID regisztrációja

Kiválaszhatja, hogy Porsche ID felhasználói fiókját hivatalos viszonteladójának segítségével regisztrálja és hozza létre vagy az önregisztrációs folyamat részeként végzi el.

(a) Kötelezően megadandó adatok a Porsche ID felhasználói fiók regisztrációja és létrehozása során

Mind az önregisztráció, mind a hivatalos viszonteladón keresztül történő regisztráció esetén feldolgozásra kerülnek az alábbi adatok: az Ön e-mail címe, jelszava, neve és névutótagjai, elérhetőségei és címei, mobiltelefonszáma, e-mail címe és adott esetben a nyelv, amellyel kommunikál velünk. Ezek a személyes adatok szükségesek az Ön Porsche ID fiókjának létrehozásához és kezeléséhez, hogy a Porsche Digitális Szolgáltatási Infrastruktúra keretén belül teljes körű szolgáltatásainkat igénybe vehesse. Bizonyos országokban vendégként is használhatja ajánlatunkat. Ebben az esetben csak az Ön neve, e-mail címe és egy jelszó szükséges. Nem utolsósorban azért van szükségünk ezekre és adott esetben más személyes adatokra is, hogy válaszolni tudjunk a kérésekre, kérdésekre és kritikákra. Az utolsó bejelentkezés idejét is tároljuk. A Porsche ID felhasználói fiók regisztrálása és létrehozása során egy hihetőségi ellenőrzéssel ellenőrizzük az Ön nevét és címét.

Amennyiben olyan szolgáltatásokat kíván igénybe venni, amelyekhez a jármű tulajdonjoga szükséges, előfordulhat, hogy a jármű alvázszámának megadása után be kell nyújtania a személyazonosító okmány és a tulajdonjog igazolás másolatát, illetve ha nem Ön a jármű tulajdonosa, akkor a jármű tulajdonosának meghatalmazását. Ezeket a dokumentumokat a rendszer a hitelesítési kritériumok alapján a Porsche Connect ügyfélszolgálatnak, vagy azokban az országokban, amelynek hivatalos nyelvét a Porsche Connect ügyfélszolgálat nem támogatja, közvetlenül az Ön által kiválasztott márkakereskedőnek továbbítja; az említett dokumentumok ellenőrzése helyben történik. A sikeres hitelesítés igazolásaként tároljuk továbbá a személyazonosító dokumentumon található nevet, születési dátumot, születési helyet, címet és az adott dokumentum érvényességének lejárat dátumát, valamint a tulajdoni igazoláson feltüntetett alvázszámot és az üzemeltető nevét és címét. A hitelesítést követően a dokumentumok másolatait töröljük. Alternatív megoldásként használhatja a videoazonosítási eljárást a Porsche Connect ügyfélszolgálatunk által végzett ellenőrzéshez.

Az önregisztrációhoz képek feltöltése szükséges a végesszközről. Ezért a rendszer felszólítja Önt, hogy adjon engedélyt az Ön végesszközének kamerájához vagy galériájához való hozzáféréshez. A jogosultságok a megfelelő rendszerbeállítás módosításával bármikor visszavonhatók.

A fent említett személyes adatok kezelése a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja alapján (elő)szerződéses jogviszony keretében történik.

(b) Önkéntesen megadandó adatok a Porsche ID felhasználói fiók regisztrációja és létrehozása során

A regisztráció és a Porsche ID felhasználói fiók létrehozása során lehetőség van további önkéntes adatok megadására is, mint például további névadatok (pl. egyetemi fokozat stb.), a cég elérhetőségei, születési dátum, egyéb telefonszámok,

hitelkártya-adatok (ezeket kizárólag a pénzforgalmi szolgáltató tárolja), valamint a jármű rendszáma és egy személyes járműnév. Ezenkívül tájékoztatást adhat érdeklődési köreiről, preferenciáiról és a kívánt kapcsolattartási csatornákról. Kérjük, vegye figyelembe, hogy ezek az adatok nem szükségesek a Porsche ID felhasználói fiók regisztrációjához és létrehozásához, és egyedül Ön dönti el, hogy ezeket a személyes adatokat meg kívánja-e velünk osztani. Ha Ön az önkéntes adatszolgáltatás mellett dönt, azt jogos érdekünk alapján dolgozzuk fel a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja szerint. Számunkra az a fontos, hogy ajánlatainkat a lehető leginkább az Ön preferenciáihoz és érdeklődési köréhez igazítsuk, és hogy ajánlatainkban minél szélesebb körű funkciókat biztosítsunk Önnek.

3.2.2 A Porsche ID használata

A Porsche ID regisztrációt követően lehetősége van különféle Porsche ID-t igénylő szolgáltatások igénybevételére, ilyen például online portálunk vagy az Ön járművében elérhető funkciók. A fenti szolgáltatások során szükséges azonosításhoz mindig be kell jelentkeznie Porsche ID-jával és jelszavával. Ezeket az adatokat azért kezeljük, hogy az Ön által igényelt szolgáltatásokat nyújthassuk Önnek, ennek jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja.

3.2.3 A Porsche ID integrálása harmadik fél ajánlataiba

Emellett szükség esetén lehetővé tesszük az együttműködő partnerek számára, hogy a Porsche ID integrálásával regisztrációs és bejelentkezési eljárást kínáljanak. Így a harmadik féltől származó ajánlat esetén nem kell új bejelentkezési adatokat megjegyeznie. Ha úgy dönt, hogy a harmadik féltől származó ajánlat részeként a Porsche ID-vel végzett regisztrációs és bejelentkezési eljárást alkalmazza, akkor átirányítjuk a Porsche ID-vel végzett PSM GmbH bejelentkezési/regisztrációs képernyőre. Itt a Porsche ID-hez tartozó felhasználónevével és jelszavával jelentkezhet be. Ezt követően továbbítjuk együttműködő partnerünknek az üzenetet, hogy Ön sikeresen bejelentkezett. A regisztrációs és bejelentkezési folyamat részeként megerősítheti számunkra, hogy az együttműködő partner hozzáférhet az Ön Porsche ID felhasználói fiókjának profiladataihoz. Ez az ott tárolt fizetési adatokra is vonatkozhat. Ennek eredményeként nem kell megadnia vagy karbantartania a profiladatait és adott esetben a fizetési adatait ahhoz, hogy létrehozza a felhasználói profilját a harmadik féltől származó ajánlathoz (például, ha a címe megváltozik). Fordított irányban, a harmadik féltől származó ajánlat felhasználói fiókjában lévő profiladatok módosításai is megfelelően szinkronizálódnak a Porsche ID felhasználói fiókjában.

A Porsche ID regisztrációs és bejelentkezési eljárás keretében végzett adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) és f) pontja alapján történik annak érdekében, hogy regisztrálja Önt a harmadik féltől származó ajánlat felhasználói fiókjában, vagy azonosítsa Önt a bejelentkezés során. Az Ön által kért művelet vagy folyamat végrehajtása mellett arra törekszünk, hogy a regisztrációs és bejelentkezési folyamat hatékony és kényelmes legyen. Ilyenkor mindig együttműködő partnerünkkel együtt viseljük a felelősséget.

3.3 Szolgáltatásmegrendelés és a fizetési információk kezelése

Egy vagy több My Porsche-szolgáltatást és Porsche Connect-szolgáltatást rendelhet meg és szolgáltatási licenceket aktiválhat. Az adott szolgáltatás vagy szolgáltatáscsomag kiválasztásakor az ajánlat részleteinél is megtekintheti az adott szolgáltatással kapcsolatos személyesadat-kezelésre vonatkozó információkat. Az előfizetés teljesítése és a kapcsolódó szerződéses viszony kezelése érdekében a vonatkozó előfizetési adatokon kívül a Porsche ID felhasználói fiók regisztrációja és létrehozása során gyűjtött személyes adatait, valamint a szolgáltatásmegrendelés részeként megadott egyéb adatokat (például születési dátum, biztonsági kérdés lopás esetén történő ellenőrzés céljából, a jármű színe vagy a rendszám) is kezeljük. A megrendelési folyamat befejezése előtt megváltoztathatja számlázási címét. Ebben az esetben az Ön által megadott címadatokat használjuk a számlázáshoz és a feldolgozáshoz.

A My Porsche, a Porsche Connect és az Online Marketplace keretében ajánlott díjköteles termékeink és szolgáltatásaink esetében a fizetéseket egyetlen pénzforgalmi szolgáltató útján dolgozzuk fel. Ebből a célból mi és az érintett pénzforgalmi szolgáltató kezeljük a bankkártyaadatokat és a vonatkozó fizetési adatokat. Az Ön bankkártya-adatainak kezelése, valamint a fizetések lebonyolítása az igénybe vett pénzforgalmi szolgáltató rendszerein keresztül történik. A bankkártya adatok közlése közvetlenül a pénzforgalmi szolgáltató beviteli felületén történik, amely ezt az információt önállóan, titkosítva tárolja és az Ön fizetéseinek lebonyolításához használja. Ezt követően a titkosított információkat a Porsche/mi a pénzforgalmi szolgáltató felé továbbítja/továbbítjuk, amely tárolja és felhasználja azokat az Ön fizetéseinek lebonyolításához. Az Ön

személyes adatai fizetési célokra történő feldolgozásának jogalapja a szerződés teljesítése a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének b) pontja szerint.

Az igénybe vett pénzforgalmi szolgáltató kizárólag a hitelfelvevők kezelése (beleértve a megfelelőségi ellenőrzést, amennyiben az jogilag szükséges), valamint a hite ellenőrzések elvégzése céljából kezeli az Ön ügyfél- és kapcsolattartási adatait (például név, cím, e-mail-cím, Porsche Connect ügyfélszám, és amennyiben alkalmazható, cég és kapcsolt vállalatok neve), valamint a tulajdonosi igazoláson feltüntetett gépkocsi-alvázszaómot. Az Ön fenti személyes adatai fent említett célokból végzett kezelésének jogalapja a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének c) pontja szerint a ránk vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése, illetve a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének f) pontja szerint a megfelelő hitelfelvevő-kezeléshez és hite ellenőrzéshez fűződő jogos érdekünk, amennyiben e tekintetben nem áll fenn jogszabályi kötelezettségünk.

Az online áruházon keresztül történő vásárlás során a pénzforgalmi szolgáltató felméri a csalás kockázatát az ügyféladatok (pl. név és azonosító, vásárlási előzmények) alapján. A rendszer ellenőrzi a tranzakciós adatokat és a jellegzetességeket (pl. a jelszócsere gyakoriságát, a számlázási címtől eltérő szállítási címet). A fenti személyes adatok fenti célokból történő kezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint a szerződés teljesítése, ill. a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint azon jogos érdekünk, hogy a csalással való visszaélést elkerüljük.

A megrendelés befejezése után aktiválhatja a szolgáltatásokat. A rendszer így tárolja a használatra vonatkozó jogosultságot, valamint ennek megfelelően frissíti az elérhető szolgáltatások listáját.

Ha nem szerepel másként, akkor az ebben a szakaszban ismertetett adatkezelési folyamatokat az Önnel megkötött szerződésünk teljesítése érdekében, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján végezzük.

3.4 A személyazonosság igazolása

Jogi okokból egyes országokban bizonyos távközlési szolgáltatások megrendeléséhez személyazonosító okmányok bemutatására lehet szükség. A személyazonosság ilyen ellenőrzése során végzett adatfeldolgozás szempontjából közös adatkezelőnek minősülünk a következővel:

- IDnow GmbH, Auenstr. 100, 80469 München, Németország.

Együttműködő partnerünk, az IDnow GmbH adatvédelmi nyilatkozata a következő hivatkozásra kattintva érhető el: <https://idnow.io/privacy/>.

A személyazonosság ellenőrzésére két lehetőség áll rendelkezésre. Egyrészt a szolgáltatás megrendelési folyamatának részeként átírányíthatjuk Önt a személyazonosság-ellenőrzés elvégzésében minket támogató, fent említett szolgáltató külső oldalára vagy alkalmazásába. Ennek során az Ön beleegyezésével elküldjük a szolgáltatónak a hitelesíteni kívánt információkat, úgymint az Ön nevét, címét és születési dátumát, valamint – annak érdekében, hogy a személyazonosság ellenőrzésének eredményét később megfelelően hozzá tudjuk rendelni Önhöz – egy műveleti azonosítót. A személyazonosság ellenőrzése során a szolgáltató összehasonlítja az említett adatokat az Ön személyazonosító okmányával, majd az eredményeket a személyazonosító okmány optoelektronikus másolatával, az ellenőrzött személy fényképével és a munkamenetről készült hangfelvétellel együtt tárolja. A személyazonosság ellenőrzését követően a szolgáltató a műveleti azonosító használatával tájékoztat bennünket a személyazonosítás ellenőrzésének eredményéről.

A hitelesítést többek között egy résztvevő Porsche Centrumban is elvégezheti. Itt a Porsche Centrum alkalmazottja az Ön személyazonosságát a személyi dokumentumok alapján ellenőrzi, és a hitelesített információkat (az Ön nevét, címét és születési dátumát) a Porsche rendszerén át továbbítja a műveleti azonosítóval együtt a szolgáltató részére. A műveleti azonosító megadásával Ön a szolgáltatás alkalmazásán keresztül saját felelősségre megoszthatja személyi dokumentumai optoelektronikus másolatát a szolgáltatóval. A személyazonosság ellenőrzését követően a szolgáltató a műveleti azonosító használatával tájékoztat bennünket az eredményről.

Az Ön személyes adatait, amelyeket a személyazonosság ellenőrzése során kezeltünk, csak akkor szolgáltatjuk ki külső feleknek, ha arra törvény kötelez bennünket. Kizárólag ilyen esetben, a jogi kötelezettségek teljesítése érdekében kérjük ki az Ön személyazonosító okmányának másolatát a szolgáltatótól.

Az Ön személyes adatai kezelésének jogalapja a személyazonosság ellenőrzése során a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének c) vagy f) pontja, mivel a személyazonosság ellenőrzése egy velünk szemben fennálló jogi kötelezettség teljesítését szolgálja, és megfelel a törvényi követelmények betartása iránti jogos érdekünknek.

3.5 Információszolgáltatás a weboldalon keresztül

Az olyan funkciók segítségével, mint a szerviz- és jótállási információk, valamint a My Porsche hírek, áttekinthető formában biztosítjuk Önnek a szükséges információkat. A funkciók használatához előzetes regisztrációra és Porsche ID felhasználói fiók létrehozására van szükség.

Annak érdekében, hogy weboldalunk My Porsche területén információkat tudjunk szolgáltatni Önnek a járművéről, az érvényes garanciákról és a visszahívási akciókról, feldolgozzuk a járműve törzsadatait és felszereltségi információit; ilyenek a tulajdonlásra utaló alvázszám, az érvényes garanciák, a modellév és a modell képe.

Ezenkívül a My Porsche Hírek funkcióval lehetőséget kínálunk arra, hogy a híreket az alkalmazásban és a My Porsche Hírek portálon keresztül is lehívassa. Ezek általában szerződéssel kapcsolatos információk, amelyek az Ön fiókjának, járművének vagy a Porsche digitális ajánlatainak megvásárlásával és/vagy használatával kapcsolatosak. Ennek érdekében különösen a következő személyes adatokat kezeljük: törzsadatok, kapcsolattartási adatok, szerződés adatai, kereskedői adatok és a járművel kapcsolatos adatok.

A fent említett személyes adatokat a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének b) pontja szerinti jogalapon, az Önnel kötött, az alkalmazás és funkcióinak nyújtásáról szóló szerződésünk teljesítése céljából, valamint a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének f) pontja szerinti jogalapon, az Ön szerződésével kapcsolatos szolgáltatásnyújtáshoz fűződő jogos érdekünk érvényesítése céljából kezeljük.

3.6 Időpontok és regisztrációk a Porsche kereskedéseknél és szervizműhelyekben

Ezen kívül weboldalunkon olyan funkciókat is kínálunk, amelyek segítségével időpontot egyeztethet a Porsche kereskedésekkel és szervizműhelyekkel, vagy amelyekkel regisztrálhat egy kiválasztott Porsche rendezvényre. A funkciók használatához előzetes regisztrációra és Porsche ID felhasználói fiók létrehozására van szükség.

Ahhoz, hogy Ön a weboldalunk és alkalmazásunk My Porsche területén keresztül Porsche márkakereskedésekben és szervizműhelyekben szervizidőpontot igényelhesen, az Ön kívánságára az Ön által kiválasztott megfelelő egység rendelkezésére bocsáthatjuk az Ön ügyfél- és járműadatait. Ha Ön ezt kéri, akkor az adott igényléshez kapcsolódóan az Ön nevét, címét, telefonszámát, e-mail-címét, Porsche ID azonosítóját, a járműve tulajdonjogát bizonyító alvázszámot, a járműve modellmegjelölését, az Ön által kiválasztott szervizidőpontot, az Ön által igényelt szervizműveletek körét, az Ön kiegészítő üzenetét és az Ön által kívánt kapcsolattartási csatornát továbbítjuk a márkakereskedés számára vagy annak a szervizműhelynek a számára, amellyel a munkát el kívánja végeztetni.

A Rendezvényfoglalás funkció segítségével az alkalmazásban, valamint a My Porsche Portálon keresztül jelentkezhet a kiválasztott Porsche Rendezvényekre. Ennek céljából különösen a következő személyes adatok kerülnek feldolgozásra: törzsadatok, kapcsolattartási adatok és a rendezvény lebonyolításához szükséges adatok. Az adott rendezvény lebonyolításáért és így a rendezvény lebonyolításához szükséges további adatkezelésért az adott rendezvény regisztrációs űrlapján megnevezett szervező felel.

Az említett személyes adatok a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének b) pontja szerinti jogalapon, az Önnel kötött, az alkalmazás és funkcióinak nyújtásáról szóló szerződésünk teljesítése céljából, valamint a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének f) pontja szerinti jogalapon, a szolgáltatásnyújtáshoz fűződő jogos érdekünk érvényesítése céljából kerülnek feldolgozásra.

3.7 Adatfeldolgozás a Porsche Keresőben és a Porsche Shopban a piactér-résztevők közös felelősségével

Az online piactér keretében az Ön rendelkezésére bocsátott központi platform arra szolgál, hogy Ön különböző szolgáltatásokat és termékeket rendelhessen meg, ill. szerezhesen be tőlünk, konzernvállalatainktól, valamint harmadik féltől (a továbbiakban „résztevőktől”). Az egyes résztvevők számára a platform lehetőséget biztosít termékei és szolgáltatásai bemutatására és elérhetővé tételére (a továbbiakban „piactér”).

A Porsche ID felhasználói fiókkal rendelkező ügyfelek a Porsche Kereső, valamint a Porsche Store piactereket is használhatják. A Porsche Store piacteret a Porsche ID szerződéssel nem rendelkező ügyfelek is használhatják a „Hozzáférés vendégként” funkció segítségével.

Az online piactéren történő adatfeldolgozást részben mi, részben pedig a mindenkori résztvevők végzik, valamint részben közös felelősséggel történik.

A következő adatfeldolgozásokért közös felelősséggel tartoznak az online piactér azon érintett résztvevői, akik az adott oldalon a kínálatot elhelyezik, és akiknél Ön a szolgáltatást vagy a terméket meg tudja rendelni:

- adatfeldolgozás a látogatás, valamint a megrendelési, kérvényezési vagy foglalási folyamat keretében a piactér résztvevőjének értékesítési területén, de a platformon kívüli teljesítés során nem;
- automatizált adatgyűjtés elvégzése, adatfeldolgozás az online kínálat javítása érdekében, sütik elmentése, valamint adatelemzés (lásd az adatvédelmi nyilatkozat 1.1-es pontját);
- adatfeldolgozás a platform hirdetési, kommunikációs és marketing funkcióinak keretében, különösen a keresztértékesítési modulok kapcsán;
- a költségtérítéssel megrendelések, igénylések és foglalások fizetésének lebonyolítása az online piactér adott értékesítési területén;
- a piactér adott értékesítési területéhez tartozó ügyfélszolgálat.

Ezeknél az adatfeldolgozásoknál az adott piactér-résztvevővel közösen határozzuk meg a személyes adatok feldolgozásának céljait és eszközeit.

Az érintett piactér-résztvevővel a GDPR 26. cikke szerinti közös felelősséggel kapcsolatban megállapodást kötöttünk a személyes adatok feldolgozásával kapcsolatos feladatok és hatáskörök kialakításáról, valamint arról, hogy ki mely adatvédelmi kötelezettség teljesítését biztosítja. Különösképpen meghatároztuk, hogy miként tudjuk biztosítani a szigorú biztonsági követelményeket és az Ön, mint az adatkezeléssel érintett személy jogainak védelmét, miként tudunk közös megfelelni adatvédelmi információk kötelezettségeinknek, valamint, hogy miként tudjuk ellenőrizni a potenciális adatvédelmi incidenseket. Ide tartozik a jelentési és beszámolási kötelezettségeknek való megfelelés biztosítása is.

A PSM GmbH a fent említett, közös felelősségi körbe tartozó feldolgozásokkal kapcsolatban központi kapcsolattartóként áll rendelkezésre. A közös felelősséggel történő feldolgozással kapcsolatban a jogait azonban a közös felelősségviselés részeként a piactér résztvevőjével szemben is érvényesítheti. Amennyiben ezen adatfeldolgozással kapcsolatban hozzánk fordul, a GDPR 26. cikke szerinti megállapodás szerint egyeztetünk az érintett piactér-résztvevővel, hogy a megkeresésre választ adhassunk és garantálhassuk az Ön, mint az adatkezeléssel érintett személy jogait. Ebben az esetben az általános adatvédelmi nyilatkozat 13. pontjában leírtak érvényesek.

A közös felelősség nem érinti a jelen adatvédelmi nyilatkozat előző fejezeteiben említett feldolgozásokat, többek között a törzsadatkezelést (Porsche ID), valamint a platform adatfeldolgozását, amely kizárólagosan a Porsche Sales & Marketplace GmbH felelősségi körébe tartozik. Nem közös, hanem az érintett piactéri résztvevő saját felelősségi körébe tartozik különösen a vásárlással, megrendeléssel, igényléssel vagy foglalással illetve a számlázással kapcsolatos teljesítés.

3.8 A meglévő és lehetséges ügyfelek támogatása

3.8.1 Kapcsolatfelvétel kapcsolatfelvételi űrlapokon keresztül

Különböző kommunikációs csatornákon veheti fel velünk a kapcsolatot, különösen a telefonos kapcsolatfelvétellel szolgáló szerviz forródróton, de e-mailben vagy a Live Chat szolgáltatáson is felkereshet bennünket. Ha kapcsolatba lép az ügyfélszolgálatunkkal, akkor a személyes adatokat az ügyfélszolgálat szolgáltatásnyújtásához és az Ön kérésének feldolgozásához szükséges mértékben kezeljük. Előfordulhat, hogy olyan személyes adatok megadását kérjük, amelyek az Ön kérésének feldolgozásához szükséges kapcsolatfelvétel előkészítéséhez és végrehajtásához szükségesek. Ezen adatok hiányában nem tudjuk feldolgozni, illetve teljesíteni a kérését. Az adatkezelés konkrét céljai minden esetben az Ön kéréséből és az Ön által megrendelt szolgáltatásokból adódnak. Ezek közé tartozik különösen a Porsche Sales &

Marketplace GmbH termékeivel és szolgáltatásaival kapcsolatban az érdeklődők, ügyfelek és kereskedések általi megkeresések feldolgozása, mint például

- műszaki támogatás nyújtása
- segítségnyújtás szolgáltatások vagy termékek vásárlásához
- a Sales & Marketplace-szel kapcsolatos általános kérdések megválaszolása
- Műszaki támogatás az ügyfelek és a kereskedések számára, különösen az Ön és közöttünk történő telefonos kapcsolatfelvételhez szükséges szerviz-forródrót biztosítása révén.

Az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontján alapul az Önnel kötött szerződés teljesítése vagy a szerződéskötést megelőző intézkedések végrehajtása érdekében.

A ránk vonatkozó jogi kötelezettségeknek való megfelelés érdekében az Ön személyes adatait is kezeljük. A kötelezettségek eredhetnek például a kereskedelmi, adóügyi, távközlési, pénzmosás elleni, pénzügyi, illetve büntetőjogi jogszabályokból. Az adatkezelés céljai a vonatkozó jogi kötelezettségből következnek; az adatkezelés rendszerint az állam általi ellenőrzéssel és adatszolgáltatással kapcsolatos kötelezettségeknek való megfelelést szolgálja.

Az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) ill. e) pontja alapján történik. Ha jogi kötelezettség miatt vagy közérdekből gyűjtünk adatokat, akkor Önnek meg kell adnia azokat a személyes adatokat, amelyek a jogi kötelezettség teljesítéséhez szükségesek. Az adatok megadása nélkül előfordulhat, hogy nem tudjuk feldolgozni az Ön kérelmét, ill. nem tudunk eleget tenni az említett kötelezettségeknek.

Ha Ön egy Porsche Centrumban veszi igénybe a támogatási szolgáltatást, a kereskedője szintén hozzáférhet ezekhez az adatokhoz. A fenti szolgáltatás lehetővé tétele érdekében a fent említett adatokat az érintett kereskedőnek is továbbítjuk. Ebben az esetben az Ön személyes adatait a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint kezeljük jogos érdekünk alapján, hogy az Ön által kért kapcsolattartási ponton vagy az Ön által kért kereskedő által történő ügyfélszolgálatot lehetővé tegyünk.

3.8.2 Live Chat

Az online ajánlat bizonyos részein kapcsolatfelvétel és tanácsadás céljából live chat szolgáltatást kínálunk. A live chat segítségével szöveges üzenetben kommunikálhat tanácsadónkkal. Ha Ön felhívja és használja a live chat szolgáltatást, böngészője a használat kezdetén technikai okokból automatikusan továbbítja a következő adatokat, amelyeket az Ön által számunkra megküldött egyéb adatoktól elkülönítve tárolunk: hozzáférés dátuma és időpontja, online ajánlatunk meglátogatásának időtartama, a webböngésző típusa és verziója, a használt operációs rendszer, az elküldött adatok mennyisége, az esemény típusa, az IP-cím (rövidítve/anonimizálva). Amennyiben a fentiekben kívül további személyes adatokat is megad a live chat során, az az Ön saját szabad akaratából történik.

A funkció használatához nincs szükség előzetes regisztrációra és Porsche ID felhasználói fiók létrehozására.

Weboldalunk bizonyos részein kapcsolatfelvétel és tanácsadás céljából live chat szolgáltatást kínálunk. A live chat segítségével szöveges üzenetben kommunikálhat tanácsadónkkal. A live chat előhívása és használata során böngészője a használat megkezdésekor technikai okokból automatikusan továbbítja a következő adatokat, amelyeket mi a többi Ön által számunkra megadott adattól elkülönítve tárolunk:

- a hozzáférés dátuma és időpontja,
- a weboldalunkon tett látogatás időtartama,
- a webböngésző típusa és verziója,
- a használt operációs rendszer,
- a küldött adatok mennyisége,
- az esemény jellege,
- IP-cím.

Ezeket az adatokat a GDPR 6. cikk 1. bekezdés b) és f) pontja alapján kezeljük a funkció biztosítása, a technikai működés garantálása, valamint az üzemzavarok kiderítése és megszüntetése céljából. A funkció technikai működőképességének folyamatos biztosítása, a teljesítmény javítása és a felhasználói élmény optimalizálása mellett is elkötelezzük magunkat. A funkció betöltésekor ezen adatok kezelése automatikusan megtörténik. Az adatok rendelkezésre bocsátása nélkül nem használhatja a funkciót. Ezeket az adatokat nem használjuk arra célra, hogy visszakövetkeztessünk az Ön személyére ill. identitására.

Amennyiben a fentiekén kívül további személyes adatokat is megad a live chat során, az az Ön saját szabad akaratából történik. Ha kérésének tisztázásához személyes adatokra van szükség, akkor erre felhívjuk az Ön figyelmét és az adatokat elkérjük Öntől. A live chat során a beviteli maszkba beírt szövegeket a megbízásunkból egy külső szolgáltató tárolja a szerverén. Az adatfeldolgozás erre vonatkozó jogszabályi alapja a GDPR 6. cikk 1. bekezdésének b) pontja.

3.8.3 A meglévő és lehetséges ügyfelek közös támogatása

A következőkben további adatvédelmi információkat szeretnénk nyújtani a Porsche meglévő és lehetséges ügyfelei támogatásának megvalósításáról. Az intézkedések a meglévő és lehetséges ügyfelek támogatásának biztosítását szolgálják.

A meglévő és lehetséges ügyfelek közös támogatása a Porschénál

A meglévő és lehetséges ügyfelek támogatása keretében az ebben a pontban említett intézkedéseket (különösen a szolgáltatást és támogatást, a jogszabályi előírások végrehajtását, igényfelméréseket, egyéni támogatást a kívánt kommunikációs csatornákon keresztül) általában nem egyedül az adatkezelő végzi. A PSM GmbH mellett a Porsche márkanév alatt a meglévő és lehetséges ügyfelek támogatásában a Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG mint gyártó, az illetékes Porsche Centrumok, az illetékes importőr, különösen a Porsche Deutschland GmbH, valamint a pénzügyi és mobilitási szolgáltatások, a digitális szolgáltatások és az életmódtermékek területén a Porschéhoz kapcsolódó egyéb vállalatok is részt vesznek.

A központi platform használata elkerüljük, hogy termékeivel, elérhetőségeivel és érdeklődési körével kapcsolatos információk ne legyenek elérhetők a Porsche kapcsolattartójánál, és ezért először egy másik érintett céghez kelljen irányítania Önt. Ez akkor is érvényes, ha az adott Porsche centrum egy másik üzemeltető társasághoz kerül. Az adatok cseréjével és összehasonlításával biztosítjuk, hogy Ön optimális támogatást és tanácsot kapjon. Természetesen az Ön adataihoz csak azok az érintett társaságok férhetnek hozzá, amelyeknek erre operatív szempontból szükségük van. Az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján történik.

Bizonyos esetekben a meglévő és lehetséges ügyfelek közös támogatásából a közös felelősségvállalás következik. Ezen okból az érintett társaságok a GDPR 26. cikke szerinti megállapodás keretében meghatározták, hogy milyen módon alakítják ki a személyes adatok kezelésére vonatkozó feladatokat és hatásköröket, valamint melyik társaság melyik adatvédelmi kötelezettség teljesítését biztosítja. Különösen azt határozták meg, hogy hogyan érhető el a megfelelő biztonsági szint, és hogyan biztosíthatók az Ön, mint az adatkezeléssel érintett személy jogai, és hogyan teljesíthetők az adatvédelmi tájékoztatási kötelezettségek. A többi érintett társaság mellett a Porsche Sales & Marketplace GmbH központi kapcsolattartóként áll az Ön rendelkezésére.

A meglévő és lehetséges ügyfelek egyéni támogatása

Amennyiben Ön önkéntes hozzájárulását adta a meglévő és lehetséges ügyfelek egyéni támogatásához, a meglévő és lehetséges ügyfelek egyéni támogatásában részt vevő vállalatok a kapcsolattartási adatokat, a támogatási és szerződéses adatokat (pl. vásárlás, lízing vagy finanszírozás), a szolgáltatási információkat, valamint az érdeklődési körre, a járművekre, az igénybe vett szolgáltatásokra és a termékekre vonatkozó adatokat arra használják fel, hogy személyre szabott információkat és ajánlatokat küldjenek Önnek a járművekről, szolgáltatásokról és egyéb Porsche termékekről, meghívókat küldjenek rendezvényekre, valamint a kívánt kommunikációs csatornákon keresztül felméréseket végezzenek az elégedettségéről és az elvárásokról, továbbá egyéni ügyfélprofilot hozzanak létre.

Az, hogy ténylegesen mely adatokat használjuk fel, attól függ, hogy megbízások, megrendelések és tanácsadások alapján milyen adatokat gyűjtöttünk, illetve Ön milyen adatokat bocsátott rendelkezésünkre (pl. a Porsche Centrumban folytatott konzultáción vagy a My Porsche alkalmazásban a Porsche ID használatával végzett tevékenységei során). Az adatok származhatnak olyan megbízásokból vagy megrendelésekből is, amelyeket együttműködő partnerekkel (pl. biztosítótársaságokkal) együttműködve dolgozunk fel, és ahonnan az információkat megkaphatjuk. Megfelelő jóváhagyás esetén adott esetben más adatforrások is bevonhatók. Ezek lehetnek a járműből származó adatok (pl. az Ön vezetési magatartásáról), vagy a digitális média használatáról (például webhelyek használatáról). Az adatok összevonására vonatkozó részletes információkat a megfelelő jóváhagyás magadásakor kaphatja meg.

Annak érdekében, hogy a Porsche inspiráló márka- és ügyfélszolgálati élményt nyújtson, és hogy a kommunikációt és az interakciót a lehető legszemélyesebbé és legrelevánsabbá tegyük, a fent említett adatokat igényelemzésre és ügyfélszegmentációra használjuk. Ennek alapján a résztvevő vállalatok a meglévő és lehetséges ügyfelek egyéni támogatása keretében meghatározhatják például az affinitásokat, preferenciákat és potenciálokat. A támogatás testreszabását szolgáló ilyen intézkedések például az Ön valószínűsíthető termékérdeklődésére és elégedettségére vonatkozó mérőszámok. A rendszer a megfelelő információkat és elemzési eredményeket az Ön ügyfélprofiljában tárolja, majd elérhetővé teszi a meglévő és lehetséges ügyfelek egyéni támogatásának kialakításához. Egy ügyfélprofilban a személyes kiértékelés és hozzárendelés csak akkor történik meg, ha Ön önkéntes hozzájárulását adta a meglévő és lehetséges ügyfelek egyéni támogatásához. A fenti, optimalizálást és személyre szabást célzó intézkedések nélkül nem kínálunk meglévő és lehetséges ügyfeleinknek egyéni támogatást.

Az Ön hozzájárulása nélkül a fent említett adatokat a meglévő és lehetséges ügyfelek támogatása keretében kizárólag arra használjuk fel, hogy az ügyfelek és érdeklődők összesített adatai alapján végzett általános értékelések alapján optimalizáljuk ajánlatainkat és rendszereinket, és összehangoljuk azokat az átfogó érdekekkel. Kérjük, vegye figyelembe, hogy az Ön adatait a meglévő és lehetséges ügyfelek támogatásán kívül is kiértékelhetjük; erre az Ön konkrét hozzájárulásával vagy más jogi alapon kerül sor.

Amikor az ügyfelek és érdeklődők egyéni támogatása keretében e-maileket küldünk, olyan, a piacon alkalmazott technológiákat használunk, mint a webes nyomkövetők (web beacon) vagy a kattintáskövetők (click-through link). Ezek lehetővé teszik számunkra, hogy elemezzük, hogy mely ill. hány e-mailt kézbesítettek és/vagy utasítottak el és/vagy nyitottak meg. Ez utóbbi különösen a webes nyomkövetők segítségével történik. Az e-mailjeink megnyitási arányának mérése a webes nyomkövetők segítségével nem teljesen lehetséges, ha Ön kikapcsolta a képek megjelenítését az e-mail programjában. Ebben az esetben az e-mail nem jelenik meg teljes egészében. Azonban még mindig lehetséges számunkra, hogy nyomon kövessük, hogy egy e-mailt megnyitottak-e, ha Ön az e-mailben található szöveges vagy grafikus linkekre kattint. A kattintáskövetők használatával elemezhetjük, hogy mely linkekre kattintanak az e-mailjeinkben, és következtethetünk az egyes témák iránti érdeklődésre. Az érintett linkekre kattintva a céloldal betöltése előtt külön elemző szerverünkön keresztül vezetjük át Önt. Az elemzés eredményei alapján az e-maileket a meglévő és lehetséges ügyfelek egyéni támogatása keretében relevánsabbá tehetjük, célzottabban küldhetjük el őket, vagy leállíthatjuk a küldésüket. Az e-mailek küldésére és felhasználásuk kiértékelésére csak akkor kerül sor, ha Ön önkéntes hozzájárulását adta a meglévő és lehetséges ügyfelek egyéni támogatásához. Meglévő és lehetséges ügyfelek egyéni támogatását a leírt optimalizálási értékelés nélkül nem kínáljuk.

3.9 Termékfejlesztés

Szolgáltatások használatával összefüggésben, hibajelentések során vagy bizonyos adatkiértékelő intézkedések keretében bizonyos jármű-, szolgáltatási és termékadatok a járművéből, a szolgáltatásaiból ill. a Porsche Sales & Marketplace GmbH egyéb Porsche termékeiből átadásra kerülhetnek a Porsche AG számára, hogy ott a fent megnevezett célok kiértékelésére rendelkezésre álljanak.

A My Porsche weboldalon lehetőség van beleegyezést adni.

A jármű-, szolgáltatási és termékadatok közé alapvetően különböző azonosítási, alap-, felhasználási, elemzési, környezeti és forgalmi, valamint tartózkodási és mozgásadatok tartoznak.

Néhány adat visszamenőlegesen, külön nem törölhető, mivel azokat rendszerünk konkrét járműazonosító nélkül tárolja. Ebben az esetben az adatok legkésőbb 5 év után törölődnek.

3.10 Hírlevél

Csak feliratkozás után, azaz az Ön hozzájárulásával küldünk hírlevelet. Amennyiben olyan hírlevélre iratkozik fel, amelynek konkrét tartalma ismertetésre kerül, ez a tartalom döntő fontosságú a hozzájárulás érvényességének hatóköre szempontjából. Hírleveleink általában információkat tartalmaznak termékeinkről, ajánlatainkról, akcióinkról és vállalatunkról. Az Ön adatainak feldolgozását végző adatkezelő a regisztrációs folyamatban megnevezett vállalat. A regisztráció az úgynevezett kétszintű visszaigazoló eljárással történik, azaz a regisztráció után e-mailt kap, amelyben megkérjük, hogy - az e-mail címével való visszaélés megakadályozása érdekében - erősítse meg a regisztrációját. A hírlevélre történő regisztrációt naplózzuk annak érdekében, hogy a regisztrációs folyamatot és az abban foglalt hozzájárulást a jogszabályi előírásoknak megfelelően tudjuk igazolni. A regisztráció naplózása és az Ön által a regisztráció során bevitt adatok szükséges kezelése ennek megfelelően jogos érdekeink alapján történik a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint. Bármikor visszavonhatja hírlevél küldésére irányuló beleegyezését, pl. a hírlevélről történő leiratkozással. E jog gyakorlásához minden hírlevél végén megtalálható egy leiratkozási link.

4. Adatkezelés céljának módosítása

Amennyiben az Ön személyes adatait a megfelelő hozzájáruláson vagy kényszerítő erejű jogalapon túl, a gyűjtés céljától eltérő célból kezeljük, a GDPR 6. cikkének (4) bekezdésével összhangban figyelembe vesszük az eredeti és a jelenlegi cél összeegyeztethetőségét, a személyes adatok jellegét, a további adatkezelés Önre gyakorolt lehetséges következményeit és a személyes adatok védelmére vonatkozó garanciákat.

5. Hozzáférési jogosultságok az Ön készülékén

Online ajánlatunk egyes funkciói engedélyt igényelnek az Ön végesszközéhez való hozzáféréshez (pl. a helymeghatározási adatokhoz való hozzáférés). Ezen engedélyek megadása önkéntes. Am ha Ön a megfelelő funkciókat használni kívánja, akkor a megfelelő engedélyek megadására szükség van, ellenkező esetben a funkciókat nem lehet használni. Ezek az engedélyek mindaddig érvényben maradnak, amíg Ön azokat az adott beállítás végkészüléken való kikapcsolásával vissza nem vonja.

6. Sütik és hasonló technológiák

Sütiket és hasonló technológiákat használunk a weboldalon belül, amelyek az Ön eszközével való kommunikációt és a tárolt információk cseréjét szolgálják (a továbbiakban együttesen: „sütik”). Ezek a sütik elsősorban arra szolgálnak, hogy a weboldal funkciói használhatóak legyenek. Általános példák, amelyekben a sütik használata ebben az értelemben technikailag szükséges, a nyelvválasztás, a bejelentkezési adatok, illetve a vásárlási vagy megfigyelési lista tárolása. Ennek megfelelően technikailag szükséges sütiket használhatunk a fent leírt feldolgozás lehetővé tételére, valamint a weboldal megfelelő és biztonságos működésének biztosítására. Az adatkezelés alapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) és f) pontja, mivel ez az Ön által választott funkciók működtetéséhez, illetve a weboldal működőképességéhez kapcsolódó jogos érdekünk védelméhez szükséges.

Amennyiben ezen kívül a weboldal használatának elemzésére és annak érdekében is sütiket kell használnunk, hogy weboldalt az Ön érdeklődési köréhez igazíthassuk, és esetleg az Ön érdeklődésén alapuló tartalmat és hirdetésekkel telessünk elérhetővé, ez kizárólag az Ön önkéntes hozzájárulása alapján történik a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének a) pontjával összhangban. Ezt követően a <https://connect-store2.porsche.com/de/de/cookiepolicy> címen található beleegyezés-kezelő párbeszédablakban elvégezheti a megfelelő beállításokat. Az ezzel kapcsolatos beleegyezést a jövőre vonatkozóan bármikor visszavonhatja. A sütikről és funkciójukról, valamint a beállítási és visszavonási lehetőségekről további információkat közvetlenül a hozzájárulás-kezelő párbeszédablak megfelelő területein kaphat. Felhívjuk figyelmét, hogy csak akkor biztosítunk hozzájárulás-kezelő párbeszédablakot a weboldalon, ha a fent említett technikailag szükséges sütik mellett hozzájáruláson alapuló sütiket is használunk.

Ha egyáltalán nem szeretne sütiket használni, akkor azok tárolását is teljes mértékben megakadályozhatja az eszköz megfelelő beállításaiival. A már tárolt sütiket bármikor törölheti a készüléke rendszerbeállításainál. Felhívjuk figyelmét, hogy bizonyos típusú sütik tiltása befolyásolhatja a weboldalunk használatát.

Más technológiákat is használunk, amelyek a sütihez hasonlóan a weboldal biztonságos és felhasználóbarát használhatóságának biztosítását szolgálják (pl. a visszaélések elleni védelem vagy a használat értékelése). Technikailag ezek az egyéb technológiák különböznek a sütitől, mivel nem tárolnak semmilyen információt az Ön készülékén, és nem férnek hozzá az ott már tárolt információkhoz. Amennyiben ezek a további technológiák az adatvédelmi törvény hatálya alá tartozó adatokat (pl. IP-címek) dolgoznak fel, mi ezeket az adatokat a GDPR 6. cikk 1. bekezdés b) és f) pontja alapján dolgozzuk fel a weboldal-szolgáltatás nyújtása, a technikai üzemelés garantálása, valamint az üzemzavarok kiderítése és megszüntetése céljából. A weboldal technikai működőképességének folyamatos biztosítása, a teljesítmény javítása és a felhasználói élmény optimalizálása mellett is elkötelezzük magunkat. Weboldalunk meglátogatásakor ezen adatok feldolgozása automatikusan megtörténik. Az adatok rendelkezésre bocsátása nélkül nem használhatja a weboldalunkat. Ezeket az adatokat nem használjuk arra célra, hogy visszakövetkeztessünk az Ön személyére ill. identitására.

7. A teljesítésbe bevont harmadik féltől származó szolgáltatások

Amennyiben online ajánlatunkba beépítjük harmadik fél szolgáltatásait, hogy bizonyos tartalmakat vagy funkciókat kínálhassunk Önnek (pl. videók lejátszása vagy útvonaltervezés), és a folyamat során személyes adatokat kezelünk, ezt a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) és f) pontja alapján tesszük. Ennek oka, hogy az adatkezelés az Ön által kiválasztott funkciók megvalósításához, vagy ahhoz szükséges, hogy érvényesíthessük az online ajánlat funkciók optimális mértékének biztosításához fűződő jogos érdekeinket. Amennyiben ezen harmadik fél által nyújtott szolgáltatásokkal összefüggésben süti használatára kerül sor, az 5. szakaszban foglaltak érvényesek. Kérjük, ismerje meg az adott szolgáltató adatvédelmi nyilatkozatát is.

Más szolgáltatók szolgáltatásait, amelyeket integrálunk, vagy amelyekre hivatkozunk, a megfelelő harmadik felek nyújtják. A harmadik fél által nyújtott szolgáltatások általában magukban foglalják a Porsche AG konszernhez tartozó más vállalatok és a Porsche Centrumok ajánlatait is. Alapvetően nincs befolyásunk a harmadik féltől származó szolgáltatások tartalmára és funkciójára, és általában nem vagyunk felelősek az Ön személyes adatainak e szolgáltatók általi kezeléséért, kivéve, ha a harmadik féltől származó szolgáltatásokat teljes mértékben a mi megbízásunk alapján tervezték meg, és azokat a saját felelősségünkre integráltunk. Amennyiben egy harmadik féltől származó szolgáltatás integrációja azt eredményezi, hogy e szolgáltatás nyújtójával közös folyamatokat hozunk létre, akkor a GDPR 26. cikke értelmében a közös felelősségről szóló megállapodást kötöttünk ezzel a szolgáltatóval, amelyben meghatározzuk a személyes adatok feldolgozására vonatkozó mindenkori feladatokat és felelőségeket, valamint azt, hogy ki és milyen adatvédelmi kötelezettségeket teljesít. Amennyiben az Ön hozzájárulása alapján is sütit kell használni, akkor e süti használatával kapcsolatos, illetve esetleges harmadik felek bármely kapcsolódó szolgáltatásaival összefüggő felelősségről további tájékoztatás található a hozzájárulás-kezelési párbeszédablak vonatkozó területein is.

Eltérő rendelkezés hiányában az online ajánlatunkban, a közösségi médiában található profilok általában csak a megfelelő harmadik fél szolgáltatásaira mutató hivatkozásként épülnek be. Miután rákattintott az integrált szöveg/kép linkre, a rendszer átirányítja Önt az adott közösségi média szolgáltató ajánlatára. Az átirányítást követően a személyes adatokat közvetlenül a harmadik fél szolgáltató gyűjtheti. Ha időközben bejelentkezett az adott közösségi mediaszolgáltatónál lévő felhasználói fiókjába, a közösségi mediaszolgáltató az adott látogatással kapcsolatban összegyűjtött információkat hozzárendelheti a személyes felhasználói fiókhoz. Ha az adott közösségi mediaszolgáltató felületén a „megosztás” gombra kattint, akkor az említett információk a személyes felhasználói fiókban tárolhatók, és adott esetben közzétehetők. Ha meg szeretné akadályozni, hogy az összegyűjtött információkat közvetlenül az Ön felhasználói fiókjához rendeljék, akkor az integrált szöveg/kép linkre kattintás előtt ki kell jelentkeznie.

8. Források és adatkategóriák harmadik fél általi adatgyűjtés esetén

Olyan személyes adatokat is kezelünk, amelyeket harmadik felektől vagy nyilvánosan elérhető forrásokból kapunk. Az alábbiakban áttekintjük a vonatkozó forrásokat és az ezekből a forrásokból származó adatok kategóriáit.

- A vállalatcsoport vállalatai, Porsche értékesítési vállalatok, Porsche centrumok és szervizek: információk az Ön termékeiről, szolgáltatásairól és érdeklődési köréről;
- Együttműködő partnerek és szolgáltatók: pl. hitelügynökségektől származó hitelképességi adatok.

9. Adatfeldolgozó

Vállalatunkon belül csak azok a személyek férhetnek hozzá az Ön személyes adataihoz, akiknek az adott esetben meghatározott célokból szükségük van rá. Személyes adatait csak akkor adjuk át külső adatfeldolgozóknak, ha erre törvényes felhatalmazásunk van, vagy ha ehhez Ön hozzájárulását adta. Az alábbiakban áttekintést talál az érintett adatfeldolgozókról:

A Porsche AG és a PSM GmbH a Porsche cégcsoport része. Üzleti tevékenységünk részeként a cégcsoporton belül bizonyos feldolgozásokat kiszerveztünk. Emiatt előfordulhat, hogy cégcsoportunkon belül adatokat továbbítunk, például ügyfélkapcsolatok keretében, elemzési és piackutatási célból vagy marketing területen. Ez alapvetően rendelésfeldolgozási jogviszony alapján, illetve közös felelősségvállalás keretében történik.

Ez vonatkozik a Porsche Centrumokkal való adatcserére is, amennyiben ez a meglévő és lehetséges ügyfelek támogatásának részeként az aktív ügyfélkapcsolatok fenntartásához vagy a támogatási ügyek feldolgozásához szükséges.

Ügyfélkapcsolati adatainkat különösen a következő adatfeldolgozóknak továbbítjuk:

- **Megbízásfeldolgozók:** a Porsche AG és konszernvállalatai vagy külső szolgáltatók, például a műszaki infrastruktúra és a karbantartás területén dolgozó, gondosan kiválasztott és ellenőrzött megbízottak. A megbízásfeldolgozók csak a mi utasításainknak megfelelően használhatják fel az adatokat.
- **Hivatalos szervek:** hatóságok és állami intézmények, például adóhatóságok, ügyészségek vagy bíróságok, amelyeknek (kötelezően) személyes adatokat továbbítunk, például jogi kötelezettségek teljesítése vagy jogos érdekek védelme érdekében.
- **Magánszervek:** Porsche AG és konszernvállalatai, Porsche értékesítési társaságok, márkakereskedések és szervezetek, együttműködő partnerek, (utasításhoz nem kötött) szolgáltatók vagy meghatalmazott személyek, mint például Porsche centrumok és Porsche Szervizközpontok, finanszírozó bankok, hitelügynökségek vagy szállítási szolgáltatók.

10. Harmadik országba történő továbbítás

Amennyiben az adatokat olyan partnernek továbbítjuk, amelynek székhelye vagy az adatkezelés helye nem az Európai Unió egyik tagállamában vagy az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodást aláíró valamely más államban, illetve nem olyan államban van, amelynek adatvédelmi szintjét az Európai Bizottság határozata megfelelőnek minősítette, akkor az adatok továbbítása előtt biztosítjuk, hogy az adatátadásra vagy jogi engedélyrendszer vonatkozik, az adattovábbítás tekintetében garantált a megfelelő szintű adatvédelem (például szerződéses garanciákról való megállapodással, hivatalosan elismert szabályozásokkal vagy az adatfeldolgozónál kötelező belső adatvédelmi előírások révén), vagy az adatátadáshoz Ön a hozzájárulását adta.

Ha az adatok továbbítása a GDPR 46. és 47. cikke vagy a 49. cikke (1) bekezdésének 2. albekezdése alapján történik, akkor tőlünk beszerezheti az adattovábbítás tekintetében megfelelő szintű adatvédelmet biztosító garanciák másolatát vagy a garanciák egy példányának elérhetőségére vonatkozó hivatkozást. Ehhez az 1. pontban megadott elérhetőségek állnak rendelkezésére.

11. Tárolási időtartam és törlés

Ha az egyes szolgáltatások leírása nem tartalmaz információt a személyes adatok konkrét tárolási időtartamára vagy törlésére vonatkozóan, akkor a következőket kell alkalmazni:

Személyes adatait - amennyiben erre törvényi felhatalmazás áll fenn - csak addig tároljuk, amíg az elérni kívánt célok eléréséhez szükséges, vagy amíg Ön vissza nem vonja a hozzájárulását. Az adatok feldolgozása elleni kifogása esetén töröljük az Ön személyes adatait, kivéve ha a törvényi rendelkezések megengedik azok további kezelését. Az Ön személyes adatait akkor is töröljük, ha arra valamely egyéb törvényi előírás kötelez bennünket. Ezen általános elvek alkalmazásával általában késedelem nélkül töröljük az Ön személyes adatait

- a jogalap megszűnését követően, és feltéve, hogy nem lép közbe más jogalap (pl. a kereskedelmi és adójog szerinti megőrzési időszakok). Ha ez utóbbi érvényes, akkor töröljük az adatokat, miután a másik jogalap már nem érvényesül;
- ha az Ön személyes adataira az általunk követett célokból már nincs szükség, és nincs más jogalap (pl. a kereskedelmi és adójog szerinti megőrzési időszakok). Ha ez utóbbi érvényes, akkor töröljük az adatokat, miután a másik jogalap már nem érvényesül.

12. Az érintettek jogai

A tájékoztatáshoz való jog: Ön jogosult arra, hogy felvilágosítást kapjon az általunk az Ön személyéről tárolt adatokról.

Helyesbítéshez és törléshez való jog: Ön kérheti tőlünk a téves adatok helyesbítését és – amennyiben a jogszabályi feltételek teljesülnek – adatainak törlését.

Az adatkezelés korlátozása: Ön a jogszabályi feltételek teljesülése esetén kérheti tőlünk az adatai kezelésének korlátozását.

Adatok hordozhatósága: Ha Ön szerződés vagy beleegyezés alapján adatokat bocsátott rendelkezésünkre, akkor a jogszabályi feltételek fennállása esetén kérheti, hogy az Ön által rendelkezésre bocsátott adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, vagy hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsuk.

Tiltakozás: Ön jogosult arra, hogy a saját speciális helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon az általunk végzett adatkezelés ellen, amennyiben az a „jogos érdek” jogalapon történik. Amennyiben Ön él a tiltakozási jogával, nem dolgozzuk fel tovább az adatait, kivéve ha bizonyítani tudjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön jogaival és érdekeivel szemben.

Közvetlen üzletszerzés elleni tiltakozás: Ha személyes adatait közvetlen üzletszerzés céljából kezeljük, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon adatainak ilyen célú kezelése ellen. Ha Ön él a tiltakozáshoz való jogával, leállítjuk az ilyen célú adatkezelést.

Beleegyezés visszavonása: Amennyiben Ön beleegyezését adta ahhoz, hogy kezeljük a személyes adatait, ezt a beleegyezését a jövőre vonatkozóan bármikor visszavonhatja. Az Ön adatainak kezelése a beleegyezés visszavonásáig jogszerű.

A felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga: Mindezekon kívül Ön panaszt nyújthat be az illetékes felügyeleti hatósághoz, ha úgy véli, hogy adatainak kezelése a hatályos jogba ütközik. Ebből a célból az Ön lakhelye vagy országa szerint illetékes, vagy a mi szempontunkból illetékes felügyeleti hatósághoz fordulhat.

Kapcsolattartási adataink és az Ön jogainak gyakorlása: Mindezekon túlmenően Ön térítésmentesen kapcsolatba léphet velünk, ha kérdései vannak a személyes adatai kezelése és az érintettként Önt megillető jogok tekintetében. Forduljon hozzánk bizalommal a dataprotection.salesandmarketplace@porsche.de e-mail-címen, a <http://www.porsche.com/germany/privacy/contact/> weboldalon keresztül, vagy postai úton, a fentebb az 1. pontban megadott címen. Ennek során ügyeljen arra, hogy a személyét egyértelműen azonosíthassuk. A beleegyezés visszavonásakor választhatja azt a kapcsolattartási csatornát is, amelyet a hozzájárulás megadásakor használt.

Állapot: 2023.02.27.