



## Porsche Smart Mobility GmbH

### Opća pravila o privatnosti

#### Infrastruktura digitalnih usluga Porsche / Porsche ID

Mi, Porsche Smart Mobility GmbH (u daljnjem tekstu „mi“ ili „PSM GmbH“) radujemo se što ćete upotrebljavati infrastrukturu digitalnih usluga Porsche i ostale digitalne ponude (u daljnjem tekstu pojedinačno ili zajedno također „usluge“ i zajedno „infrastruktura digitalnih usluga Porsche“) i što vas zanimaju naša tvrtka i naši proizvodi. Vaša privatnost nam je važna. Vrlo ozbiljno shvaćamo zaštitu vaših osobnih podataka i povjerljivost pri rukovanju tih podacima. Obrada vaših osobnih podataka odvija se isključivo u okviru zakonskih odredbi o zaštiti podataka i zakona o privatnosti, posebice Opće uredbe EU o zaštiti podataka (u daljnjem tekstu „GDPR“). Ova Pravila o privatnosti vam pružaju informacije o obradi vaših osobnih podataka i vašim pravima kao nositelju podataka u okviru vašeg korištenja naših usluga. Za informacije o pojedinačnim uslugama pogledajte Posebna pravila o privatnosti i, prema potrebi, daljnje konkretne obavijesti o privatnosti koje se odnose na pojedine usluge.

Kada dajemo poveznicu na ova Pravila o privatnost s vanjskih internetski stranica društvenih medija, odredbe i uvjeti koji slijede primjenjivi su samo u mjeri u kojoj su operacije obrade podataka u okviru internetskih stranica tih društvenih medija doista u našem području odgovornosti te u mjeri u kojoj informacije koje su određene - i time imaju prednost - u vezi sa zaštitom podataka i privatnošću nisu ponuđene u okviru internetskih stranica tih društvenih medija.

#### 1. Voditelj obrade podataka i povjerenik za zaštitu podataka; kontakt

Ukoliko izričito nije drugačije navedeno u ovim Općim pravilima o privatnosti, Posebnim pravilima o privatnosti koja se na njima temelje ili, gdje je to primjenjivo, daljnjim posebnim obavijestima o privatnosti koje se odnose na određenu uslugu, voditelj obrade odgovoran za obradu podataka u smislu zakona o zaštiti podataka i privatnosti je:

Porsche Smart Mobility GmbH  
Porscheplatz 1  
70435 Stuttgart  
Njemačka  
E-pošta: [smartmobility@de.porsche.com](mailto:smartmobility@de.porsche.com)

Ukoliko imate pitanja ili sugestije u vezi zaštite podataka i privatnosti, slobodno nam se obratite.

Našeg povjerenika za zaštitu podataka možete kontaktirati koristeći sljedeće podatke:

Porsche Smart Mobility GmbH  
Data Protection Officer  
Porscheplatz 1  
70435 Stuttgart  
Njemačka  
Kontakt: [dataprotectionofficer.smartmobility@porsche.com](mailto:dataprotectionofficer.smartmobility@porsche.com)

#### 2. Predmet zaštite podataka

Predmet zaštite podataka je zaštita osobnih podataka. To obuhvaća sve informacije u vezi poznate ili prepoznatljive fizičke osobe (označavane i kao „subjekt podataka“). To uključuje podatke kao što su ime, poštanska adresa, adresa e-pošte ili broj telefona, kao i podatke koji se nužno pojavljuju tijekom korištenja naše Porsche infrastrukture digitalnih usluga.

#### 3. Priroda, opseg, svrhe i pravne osnove obrade podataka u kontekstu Porsche infrastrukture digitalnih usluga

Ova Opća pravila o privatnosti omogućuju vam pregled prirode, opsega, svrha i pravnih temelja obrade podataka u okviru registracije, izrade i korištenja vašeg korisničkog računa Porsche ID, kao i rezervacije i korištenja naših usluga na temelju vašeg korisničkog računa Porsche ID. U sljedećem ćete tekstu također naći informacije o zaštiti podataka i privatnosti, primjerice o primateljima osobnih podataka, obradi podataka u trećim zemljama i svojim pravima kao subjekta podataka, što je općenito primjenjivo u okviru korištenja Porsche infrastrukture digitalnih usluga. Za detaljnije informacije o obradi osobnih podataka u odnosu na korištenje pojedinih usluga, relevantnih zakonskih osnova i specifičnih prava subjekata podataka vezano uz pojedine usluge, molimo pogledajte i relevantna Posebna pravilima o privatnosti te, gdje je primjenjivo, daljnje posebne obavijesti o privatnosti koje se odnose na određenu uslugu.

#### 4. Korisnički račun Porsche ID

Za korištenje cjelokupne Porsche infrastrukture digitalnih usluga i usluga koje se u sklopu iste nude, potrebna je registracija i izrada Porsche ID korisničkog računa u My Porsche. Nakon dovršetka postupka registracije i stvaranja svojeg Porsche ID korisničkog računa, dobit ćete i Porsche ID (korisničko ime za Porsche ID korisnički račun). Tijekom registracije i prilikom izrade i uporabe vašeg Porsche ID korisničkog računa osobni podaci se obrađuju i mogu se dostaviti trećim osobama kako je prikazano u nastavku da bismo ispunili svoje ugovorne obveze u ovom kontekstu. Ako nije drugačije navedeno, mi provodimo sve postupke obrade opisane u ovom odjeljku u cilju postupanja po ugovoru koji postoji između vas i nas na temelju članka 6(1)(b) GDPR-a.

##### 4.1 Postupak registracije i izrada vašeg Porsche ID korisničkog računa

Možete odabrati jedan od dva načina registracije i izrade svojeg Porsche ID korisničkog računa:

###### 4.1.1 Poziv od strane ovlaštenog trgovca

Ako želite, vaš ovlašten prodavač će unijeti osobne podatke koje ste dostavili preko svojeg pristupa našim sustavima. Nakon toga ćete dobiti poveznicu, primjerice putem e-pošte, koju ćete morati koristiti za potvrdu svoje registracije i stvaranje korisničkog računa Porsche ID. Imajte na umu da su ovlašteni trgovci neovisne tvrtke i nemamo utjecaj na njih. Drugi faktor će se koristiti za

dodatnu potvrdu, primjerice kod poslan putem SMS poruke koji zatim upisujete u sklopu postupka registracije i izrade svojeg Porsche ID korisničkog računa.

#### 4.1.2 Samoregistracija

U slučaju da se ne registrirate i ne izrađujete korisnički račun za Porsche ID kod ovlaštenog prodajnog zastupnika, možete se samostalno registrirati i izraditi korisnički račun za Porsche ID te unijeti svoje osobne podatke. U određenim zemljama možete dodati i vozilo i upotrebljavati ostale digitalne usluge koje zahtijevaju posjedovanje vozila. Za to morate, između ostalog, prenijeti kopiju osobne isprave i vlasničkog lista te, ako niste vlasnik vozila, punomoć vlasnika vozila nakon unosa identifikacijskog broja vozila. Ti se dokumenti uz pomoć naših kriterija provjere izravno prosljeđuju podršci usluge Porsche Connect ili u zemljama čiji službeni jezik podrška usluge Porsche Connect ne podržava prodajnom zastupniku kojeg ste odabrali te se lokalno provjeravaju. Kao dokaz o uspješnoj provjeri valjanosti spremamo imena i prezimena, datume rođenja, mjesta rođenja, adrese i podatke o valjanosti dokumenata navedene u odgovarajućim osobnim ispravama te identifikacijske brojeve vozila, imena vlasnika i adrese koje su navedene u vlasničkim listovima. Nakon dovršetka provjere valjanosti kopije se dokumenata brišu. Ako dodate vozilo i dodijeli vam se konkretno vozilo u sklopu korisničkog računa za Porsche ID, dolazi do takozvanog povezivanja s vozilom (u daljnjem tekstu „povezivanje s vozilom“). Nakon uspješne provjere primit ćete vezu, primjerice, e-poštom pomoću koje se morate registrirati i izraditi korisnički račun za Porsche ID. Dodatno se identificirate uz pomoć druge značajke, primjerice uz pomoć SMS koda kojeg tada unosite tijekom postupka registracije i izrade korisničkog računa za Porsche ID.

Samoregistracija zahtijeva učitavanje slika s vašeg uređaja. To znači da će se tražiti odobrenje za pristup kameri ili biblioteci fotografija vašeg uređaja. Davanje odobrenja je dobrovoljno. Međutim, želite li koristiti značajku samoregistracije, odgovarajuće odobrenje je potrebno jer u suprotnom nećete biti u mogućnosti koristiti samoregistraciju. Odobrenje ostaje aktivno dok ga ne povučete na svom uređaju i/ili internet pregledniku deaktivacijom odgovarajuće postavke.

#### (a) Potrebne informacije prilikom registracije i izrade vašeg Porsche ID korisničkog računa

Prilikom registracije i izrade Porsche ID korisničkog računa potrebno je (u slučaju samoregistracije) unijeti adresu e-pošte, lozinku, ime i eventualne sufikse, kontakt i podatke o adresi, broj mobilnog uređaja, adresu e-pošte i, ukoliko je primjenjivo, jezik na kojem želite komunicirati s nama ili (u slučaju registracije i izrade vašeg korisničkog računa Porsche ID putem ovlaštenog trgovca) za potvrdu ovih osobnih podataka tijekom postupka registracije i izrade Porsche ID korisničkog računa. Ovi su osobni podaci potrebni za postavljanje i upravljanje vašim Porsche ID korisničkim računom za vas kako biste mogli koristiti puni raspon naših usluga ponuđenih u okviru Porsche infrastrukture digitalnih usluga. U nekim zemljama možete koristiti naše ponude i kao potencijalni kupac. U ovom je slučaju potrebno da nam dostavite samo svoje ime, adresu e-pošte i lozinku. Ovi i, ukoliko je primjenjivo, daljnji osobni podaci potrebni su nam kako bismo bili u mogućnosti odgovoriti na zahtjeve, pitanja i kritike. Dodatno pohranjujemo vrijeme vaše posljednje prijave. Tijekom registracije i izrade vašeg korisničkog računa Porsche ID provodimo provjeru uvjerenosti podataka o imenu i adresi.

#### (b) Dobrovoljne informacije prilikom registracije i izrade vašeg Porsche ID korisničkog računa

Prilikom registracije i izrade Porsche ID korisničkog računa imate i mogućnost dobrovoljnog unosa dodatnih informacija, primjerice dodatnih informacija o imenu (akademske titule itd.), kontakt informacija tvrtke, datuma rođenja, drugih telefonskih brojeva, podataka o kreditnoj kartici (koji se pohranjuju isključivo kod

pružatelja usluga platnog prometa) te registracijskog broja vašeg vozila i osobnog naziva vozila. Osim toga, možete pružiti informacije o svojim interesima i sklonostima te željenim kanalima za kontakt. Imajte na umu da ove informacije nisu potrebne za registraciju i izradu Porsche ID korisničkog računa, već je odluka o dostavljanju ovih osobnih podataka potpuno na vama.

#### 4.2 Porsche infrastruktura digitalnih usluga: Obrada podataka nakon registracije i izrade vašeg korisničkog računa Porsche ID

Ako ste se registrirali i izradili svoj Porsche ID korisnički račun, osnovne informacije o vašem korisničkom računu Porsche ID i vašim vozilima ćemo dijeliti s Porsche trgovcima koji pružaju uslugu kako bismo vam po potrebi bili u mogućnosti pružiti uslugu putem naše mreže zastupnika. Ovo se provodi u cilju izvršavanja ugovora s vama na temelju članka 6(1)(b) OUZP-a. U tu ćemo svrhu prenositi ne samo vaš identifikacijski broj vozila, već i vaše korisničko ime (Porsche ID), tehničku i/ili s prodajom povezanu dostupnost usluga i ponude proizvoda za vaš Porsche ID korisnički račun ili vozilo te relevantne događaje u okviru izrade, izmjene ili brisanja vašeg korisničkog računa Porsche ID, poveznice na vozila, izbor trgovaca te aktivaciju ili deaktivaciju usluga.

Ako ste odabrali ovlašteno zastupstvo i pružili svoj pristanak, osobni podaci pohranjeni u vašem korisničkom računu Porsche ID, posebno kontakt informacije, podrška za korisnike, podaci o ugovoru i uslugama te informacije o vašim interesima, vozilima i korištenim uslugama također će se dijeliti s ovlaštenim trgovcem i usklađivati s bilo kojim osobnim podacima vezanim uz vas koji mogu biti pohranjeni od strane ovlaštenog trgovca. Ako više ne želite ovakvo daljnje dijeljenje podataka, možete u skladu s time izmijeniti korisničke postavke za svoj korisnički račun Porsche ID. Navedeni osobni podaci se nakon toga više neće dijeliti s ovlaštenim trgovcem. Pravna osnova za obradu osobnih podataka u ovom kontekstu je vaš pristanak u skladu s člankom 6(1)(a) GDPR-a.

#### 4.3 Brisanje Porsche ID korisničkog računa

Ako izbrisate Porsche ID korisnički račun, osobni podaci pohranjeni u vašem korisničkom računu Porsche ID također će biti izbrisani nakon prestanka ugovornog odnosa, ali ne prije isteka roka postojećih licenci usluga. U mjeri u kojoj se osobni podaci moraju pohranjivati zbog pravnih razloga, ti će podaci biti blokirani (ovo je poznato kao „ograničenje obrade“). Osobni podaci tada više nisu dostupni za daljnju upotrebu, osobito za korištenje usluga. Kao posljedica, usluge mogu djelomično ili u cijelosti prestati funkcionirati. Nadalje, više nećete moći u cijelosti koristiti Porsche infrastrukturu digitalnih usluga. Ako daljnji voditelji obrade unutar Porsche grupacije tvrtki i njihove prodajne organizacije obrađuju osobne podatke na vlastitu odgovornost, ovo neće utjecati na takvu obradu ovih osobnih podataka. U mjeri u kojoj se osobni podaci dijele s trgovcem po vašem izboru na temelju vašeg pristanka u skladu s člankom 6(1)(a) GDPR-a, obavijestit ćemo trgovca o brisanju vašeg korisničkog računa Porsche ID.

### 5. Središnje usluge

#### 5.1 Rezervacije i aktiviranje usluga; rukovanje informacijama o plaćanju

Možete rezervirati pojedinačne ili višestruke usluge My Porsche i Porsche Connect te aktivirati licence usluga. Prilikom odabira pojedine usluge ili paketa usluga možete pogledati i relevantne informacije u sklopu podataka o ponudi vezane uz obradu osobnih podataka u okviru dotičnih usluga. Za izvršenje i ostvarivanje rezervacije i ugovornog odnosa povezanog s njom ne obrađujemo samo relevantne podatke rezervacije, već i vaše osobne podatke koji su prikupljeni tijekom postupka registracije i izrade vašeg Porsche ID korisničkog računa. Možete promijeniti adresu za naplatu prije zaključivanja postupka rezervacija. U tom ćemo

slučaju koristiti adresu koju navedete u svrhu naplate i podmirenja računa.

Za plaćanje naših usluga i proizvoda uz plaćanje u okviru usluga My Porsche, Porsche Connect, internetske trgovine za aplikacije i Porsche Drive Rental surađujemo s ovlaštenim pružateljem usluga plaćanja. U tu svrhu obrađujemo podatke o vašim kreditnim karticama i druge podatke o plaćanju zajedno s pružateljem usluga plaćanja. Upravljanje podacima o kreditnim karticama i postupci plaćanja provode se putem sustava pružatelja usluga plaćanja prema ovlaštenju tvrtke. Podatke o kreditnoj kartici unosite izravno u okvir za unos koji omogućuje pružatelj usluga plaćanja, koji zatim samostalno šifrira, sprema i upotrebljava te podatke za vaša plaćanja. Šifrirane podatke tvrtka Porsche/mi zatim prenosimo pružatelju usluga plaćanja, gdje se pohranjuju i primjenjuju za vaše postupke plaćanja. Naša pravna osnova za obradu vaših osobnih podataka za plaćanje jest ispunjavanje ugovora u skladu s člankom 6. stavkom 1. točkom b) GDPR-a.

Isključivo u svrhu upravljanja potraživanjima (uključujući i provjere usklađenosti, u mjeri u kojoj to zakon zahtijeva) i za obavljanje provjera kreditne sposobnosti, korišteni pružatelj usluga platnog prometa obrađuje vaše podatke o kupcu i kontaktne podatke (ime i prezime, adresa, adresa e-pošte, broj korisnika usluge Porsche Connect; ako je primjenjivo, naziv tvrtke i povezanih društava) te identifikacijski broj vozila prikazan u dokazu o vlasništvu. Pravna osnova za obradu navedenih osobnih podataka u predstojeće svrhe ispunjavanje je zakonske obveze u skladu s člankom 6. stavkom 1. točkom c) GDPR-a, kojoj podliježemo odn. naš legitimni interes za primjereno upravljanje potraživanjima i provjeru kreditne sposobnosti u skladu s člankom 6. stavkom 1. točkom f) GDPR-a ako ne podliježemo zakonskoj obvezi.

Prilikom kupnje putem internetske trgovine naš pružatelj usluga plaćanja utvrđuje rizik od prijevare. Podaci o transakciji se provjeravaju i utvrđuju se nepravilnosti (npr. učestalost zamjene lozinke). Pravna osnova za obradu navedenih osobnih podataka u navedene svrhe je u skladu s člankom 6. stavkom 1. točkom b. GDPR-a ispunjavanje ugovornih obveza odn. naš osnovani interes za sprečavanje prijevare u skladu s člankom 6. stavkom 1. točke f. GDPR-a.

Nakon što je rezervacija završena, možete aktivirati usluge. To će pohraniti vaše odobrenje za korištenje u sustavu i uzrokovati ažuriranje popisa dostupnih usluga u skladu s navedenim.

Za korištenje određenim uslugama (kao što su ponude električnih postaja) u brojnim se zemljama u kojima se nude usluge pri kupnji proizvoda poštom šalje personalizirana kartica koja sadrži RFID čipove (takozvana Porsche ID kartica, Porsche kartica za punjenje). Na kartici je spremljen identifikacijski broj koji se može upotrijebiti za povezivanje kartice s vašim korisničkim računom za Porsche ID. Osim identifikacijskog broja, na samoj kartici digitalno nisu spremljeni nikakvi osobni podaci, posebice ne vaše ime ili adresa. Ako je kartica izgubljena, možete je blokirati u svojem korisničkom računu za Porsche ID.

Porsche ID kartica se nakon isporuke može koristiti izravno u poslovanju s podržanom infrastrukturom (kao što su javne stanice za punjenje).

Ako nije drugačije navedeno, mi provodimo sve postupke obrade opisane u ovom odjeljku u cilju izvršavanja našeg ugovora s vama na temelju članka 6(1)(b) GDPR-a.

## 5.2 Uporaba usluga My Porsche i usluga Porsche Connect

Možete koristiti rezervirane usluge My Porsche i Porsche Connect, ovisno o usluzi, u svom vozilu (u mjeri dostupnoj za vaše vozilo) putem mobilne radio veze ili putem daljnjih uređaja My Porsche ili Porsche Connect aplikacije i, ako je primjenjivo, također putem više ili svih pristupnih točaka. U tu će se svrhu vaše vozilo ili odgovarajući uređaj spojiti na Porsche infrastrukturu digitalnih usluga.

Kada koristite usluge rezervirane korištenjem My Porsche ili Porsche Connect trgovine u svom vozilu ili na drugim uređajima, obrađujemo osobne podatke koji se odnose na vas u svrhu omogućavanja uporabe usluga, za potrebe podrške i daljnje, posebno definirane svrhe. Ako nije drugačije navedeno, vaše osobne podatke obrađujemo samo u opsegu koji je nužan da bi se omogućilo korištenje relevantne usluge My Porsche ili usluge Porsche Connect.

Kada koristite pojedinačne usluge My Porsche ili Porsche Connect, mogu se primjerice obrađivati sljedeće kategorije osobnih podataka, ovisno o tome kako određena usluga funkcionira:

- a) identifikacijski podaci, kao što su identifikacijski broj vozila, vaš Porsche ID i ID-i uređaja i sustava za vaše uređaje i mobilne radio module, što je potrebno da bi se identificiralo vas osobno, vaš uređaj ili vozilo u cilju uspostave veza, korištenja usluga ili pristupa sadržaju; Informacije o ovlaštenju, uključujući i o tome je li vozilo ili odgovarajući uređaj aktiviran za relevantnu uslugu Porsche Connect, što može biti povezano s vašim osobnim podacima koje ste unijeli tijekom postupka registracije i izrade vašeg Porsche ID korisničkog računa;
- b) informacije za prijavu potrebne ako želite koristiti usluge drugih pružatelja usluga koji zahtijevaju prijavu u vozilu ili na drugim uređajima;
- c) komunikacijske informacije potrebne za uspostavu veze između vašeg vozila i/ili drugih uređaja i naših poslužitelja ili poslužitelja treće strane pružatelja sadržaja za Porsche Connect usluge;
- d) informacije o položaju i kretanju, kao što su GPS ili podaci o brzini, potrebne za korištenje sadržaja temeljenih na lokaciji;
- e) Informacije o jeziku koje omogućuju upravljanje glasom i glasovne unose u određenim uslugama Porsche Connect. Glasovni podaci nam se prenose iz vozila ili uređaja kao snimke u svrhu pretvorbe u tekst. Tekst koji zatim generira davatelj usluga prenosi se natrag u vozilo, a snimka se nakon toga briše na našoj strani;
- f) kontakt informacije koje se koriste u komunikacijskim uslugama, na primjer za slanje e-pošte ili SMS poruka;
- g) podaci za naplatu, kao što su pojedinačne evidencije povezivanja u vezi procesa punjenja. Možemo kombinirati te podatke s vašim podacima o adresi i podacima o plaćanju u cilju individualne naplate;
- h) Slikovni podaci / videopodaci o vašem vozilu i njegovim dijelovima
- i) daljnji sadržaj koji se mora dijeliti s nama ili s pružateljima usluga kako bismo bili u mogućnosti pružati vam uslugu.

Za detaljne informacije o osobnim podacima koji se obrađuju u okviru pojedine usluge, molimo pogledajte odgovarajuće opise usluga na adresi <https://connect-store.porsche.com/hr/en/>.

Posebice u sklopu servisnih radionica i s njima povezane upotrebe internetskog proširenja naloga primjenjuje se sljedeće:

Internetsko proširenje naloga je usluga koja našim klijentima nudi mogućnost praćenja postupka prijma vozila tijekom termina u servisnoj radionici u bilo kojem trenutku i s bilo kojeg mjesta uz pomoć snimljenih i personaliziranih videozapisa savjetnika za servis i/ili tehničara. Osim toga, klijent može izravno omogućiti/odobriti dodatne popravke / proširenja popravka na portalu My Porsche i/ili u aplikaciji My Porsche.

Ako nije drugačije navedeno ovdje, u jednim od Posebnih pravila o privatnosti ili, ako je primjenjivo, u daljnjim posebnim obavijestima o privatnosti koje se odnose na pojedinu uslugu, u svakom slučaju obrađujemo vaše osobne podatke na temelju članka 6(1)(b) GDPR-a.

a da bismo vam pružili usluge u ovom kontekstu i izvršili ugovor povezan s istima.

#### 5.4 Porscheov kontaktni centar

Ako nas želite kontaktirati, na raspolaganju su vam različiti komunikacijski kanali, posebno dežurna telefonska linija za kontakt putem telefona, a možete nas kontaktirati i putem e-pošte ili čavrljanja uživo. Ako kontaktirate naš kontaktni centar, obrađivat ćemo vaše osobne podatke ako je to potrebno za pružanje usluge kontaktnog centra i obradu vašeg zahtjeva. Možda ćemo od vas zatražiti osobne podatke koji su potrebni za pripremu i uspostavljanje kontakta radi obrade vašeg pojedinačnog zahtjeva. Bez tih podataka nećemo moći obraditi vaš upit ili riješiti zahtjev. Svrhe obrade proizlaze iz vašeg upita i usluga koje ste ugovorili. Posebno obuhvaćaju

- obradu upita zainteresiranih osoba, kupaca i trgovaca u pogledu proizvoda i usluga tvrtke Porsche Smart Mobility GmbH. Tu se ubrajaju npr.
- usluga tehničke podrške
- podrška prilikom kupnje usluga ili proizvoda
- odgovaranje na općenita pitanja na temu Smart Mobility
- tehnička podrška za kupce i trgovce, posebno stavljanjem na raspolaganje dežurne telefonske linije koja omogućuje naš međusobni kontakt putem telefona.

Obradu vršimo na temelju članka 6. stavka 1. točke b) GDPR-a radi ispunjavanja ugovornih obveza koje imamo prema vama ili za provedbu predugovornih mjera.

Vaše osobne podatke također obrađujemo kako bismo ispunili zakonske obveze koje se na nas odnose. Obveze mogu nastati npr. iz trgovačkog, poreznog, telekomunikacijskog prava, zakona o sprječavanju pranja novca, financijskog ili kaznenog prava. Svrhe obrade proizlaze pritom iz odgovarajuće zakonske obveze; obrada u pravilu služi u svrhu ispunjavanja državnih obveza kontrole i informiranja.

Obrada podataka vrši se na temelju članka 6. stavke 1. točke c) odn. točke e) GDPR-a. Ako podatke prikupljamo na temelju zakonske obveze ili u javnom interesu, morate navesti osobne podatke koji su potrebni za ispunjenje zakonske obveze. Bez tih podataka možda nećemo biti u mogućnosti obraditi vaš upit odnosno ispuniti te obveze.

Ako se koristite uslugom podrške u Porscheovom centru, vaš prodavač također može pristupiti tim podacima. Kako bismo omogućili tu uslugu, navedene podatke poslat ćemo i odgovarajućem trgovcu. U tom ćemo slučaju obraditi vaše osobne podatke u skladu s člankom 6. stavkom 1. točkom f) GDPR-a na temelju našeg legitimnog interesa za pružanje korisničke usluge na kontaktnom mjestu koje ste odabrali odn. preko odabranog trgovca.

#### 5.3 Korištenje usluga pružatelja treće strane

Ako koristite usluge koje nudi pružatelj treće strane s kojim imate svoj vlastiti ugovorni odnos, sadržaj tih usluga može se prikazati u vozilu ili na uređaju, a informacije se mogu dijeliti između vašeg vozila ili uređaja i dotičnog pružatelja usluga.

Mi nemamo utjecaj na obradu podataka od strane takvog pružatelja treće strane ili na mjesto obrade podataka. Stoga molimo da pogledate zasebne relevantne obavijesti o privatnosti pružatelja treće strane za informacije o prirodi, opsegu i svrsi obrade osobnih podataka s obzirom na pojedine usluge.

Mi prenosimo nužne osobne podatke relevantnom pružatelju usluga treće strane na temelju članka 6(1)(b) GDPR-a u cilju izvršavanja ugovora koji postoji između vas i nas.

#### 6. Čuvanje legitimnih interesa

U mjeri u kojoj obrađujemo vaše osobne podatke u cilju zaštite vlastitih legitimnih interesa, to se odvija dodatno uz operacije obrade podataka u svrhe opisane u ovim Općim pravilima o privatnosti, Posebnim pravilima o privatnosti ili, ukoliko je primjenjivo, dodatnim posebnim obavijestima o privatnosti koje se odnose na pojedine usluge u okviru specifične usluge, posebno vezano uz sljedeće interese:

1. daljnji razvoj proizvoda, usluga i ponuda podrške korisnicima, kao i druge mjere za upravljanje poslovnim transakcijama i procesa;
2. poboljšanje kvalitete proizvoda, otklanjanje pogrešaka i poremećaja, uključujući pomoću analize podataka vozila i povratne informacije kupca;
3. obrada podataka na središnjoj platformi za potencijalne kupce i podršku korisnicima, kao i ulazni i izlazni sustavi za lojalnost kupaca i prodajne svrhe radi pružanja individualne podrške klijentima i potencijalnim klijentima;
4. rukovanje jamstvenim i servisnim slučajevima, obrada upita i drugih zahtjeva podnesenih od strane potencijalnih kupaca i kupaca izvan ugovora;
5. analiza potreba i segmentacije kupaca, npr. izračun i vrednovanje sklonosti, želja i potencijala kupca;
6. upravljanje rizicima i koordinacija kampanja opoziva;
7. kreditne provjere pomoću dijeljenja podataka s kreditnim uredima (npr. SCHUFA);
8. osiguravanje usklađenosti sa zakonima, sprečavanje i zaštita od povreda zakona (osobito kaznenih djela), ostvarivanje prava i obrana od pravnih zahtjeva;
9. osiguravanje dostupnosti, rada i sigurnosti tehničkih sustava te upravljanje tehničkim podacima.

Relevantna obrada podataka se u tom pogledu provodi na temelju članka 6(1)(f) GDPR-a.

#### 7. Suglasnost

Ukoliko nam date suglasnost za određene poslove obrade podataka, ta je suglasnost uvijek povezana s određenom namjenom; svrhe u svakom slučaju proizlaze iz sadržaja određenih izjava o suglasnosti. U tom slučaju, obrada podataka se odvija na temelju članka 6(1)(a) GDPR-a. Ako ne date suglasnost, nismo u mogućnosti ispuniti vaš zahtjev koji zahtijeva tu suglasnost. Nakon što ste je dali, suglasnost možete povući u bilo kojem trenutku bez da to utiče na zakonitost obrade koja je provedena na temelju suglasnosti prije povlačenja iste.

Na temelju bilo koje suglasnosti koju ste mogli dati, tvrtke navedene u izjavi o suglasnosti mogu koristiti podatke za određene svrhe, na primjer za pružanje individualne podrške klijentima i potencijalnim klijentima, te vas mogu kontaktirati putem komunikacijskih kanala koje ste odabrali.

Ako koristimo vaše podatke za pružanje individualne podrške klijentima i potencijalnim klijentima u ovom opsegu, to se odvija kako bismo vam pružili uzbudljivo iskustvo robne marke i podrške klijentima uz Porsche te kako bismo našu komunikaciju i interakciju s vama učinili što osobnijima i relevantnijima. Koji se vaši podaci koriste za pružanje individualne podrške klijentima i potencijalnim klijentima prije svega ovisi o tome koji su podaci prikupljeni na temelju upita, narudžbi i savjetovanja (npr. prilikom kupnje Porsche proizvoda) te koje ste podatke (npr. o osobnim interesima) dali na odgovarajućim kontaktnim točkama (primjerice preko ove internetske stranice ili putem Porsche Zentrums).

U tim slučajevima, specifičan opseg i namjena suglasnosti koju ste dali proizlaze iz teksta izjave o suglasnosti na mjestu kontakta.

#### 8. Primatelji osobnih podataka

Interni primatelji: Pristup je unutar PSM GmbH ograničen na one osobe kojima je nužan za određene navedene svrhe.

Vanjski primatelji: Ne objavljujemo vaše osobne podatke vanjskim primateljima izvan PSM GmbH, osim ukoliko je to nužno za pružanje i provedbu određene usluge, ako postoji druga legalna autorizacija ili ako imamo vaš pristanak da to učinimo.

Vanjski primatelji mogu biti sljedeći:

a) Izvršitelji obrade:

Dr. Ing. H.C. F. Porsche AG ili njegove podružnice ili vanjski pružatelji usluga s kojima imamo ugovor za pružanje usluga, primjerice u područjima tehničke infrastrukture i usluga/održavanja za ponude PSM GmbH ili pružanje sadržaja. Ove izvršitelje biramo pažljivo i podvrgavamo ih redovitim provjerama kako bismo osigurali zaštitu vaše privatnosti. Davatelji usluga ne smiju koristiti osobne podatke za svrhe van navedenih od strane nas i prema našim uputama.

b) Javna tijela:

Vladine agencije i državne institucije, kao što su porezne vlasti, uredi državnih odvjetništava i sudova, kojima prenosimo (i/ili smo obavezni prenijeti) osobne podatke iz obveznih pravnih razloga ili radi čuvanja legitimnih interesa. U tim se slučajevima prijenos odvija na temelju točke/točaka (c) i/ili (f) članka 6(1) OUPZ-a.

c) Privatna tijela

Porsche zastupstva i servisi, partneri kooperanti, pružatelji usluga ili osobe kojima se osobni podaci prenose na temelju suglasnosti, za izvršavanje ugovora s vama ili za zaštitu legitimnih interesa, kao što su Porsche centri i Porsche servisni centri, banke za financiranje, davatelji dodatnih usluga ili usluga prijevoza. U tim se slučajevima prijenos odvija na temelju točke/točaka (a), (b) i/ili (f) članka 6(1) OUPZ-a.

## 9. Obrada podataka u drugim državama

U slučaju prijenosa podataka na lokacije čije se sjedište ili mjesto obrade podataka ne nalazi u državi članici Europske unije, drugoj državi ugovornici Sporazuma o Europskom gospodarskom prostoru ili u državi za koju je na temelju zaključka Europske komisije utvrđena primjerena razina zaštite podataka, prije prosljeđivanja osiguravamo da je prijenos podataka pokriven sustavom odobrenja, da postoje jamstva za primjerenu razinu zaštite podataka u pogledu prijenosa podataka (npr. putem ugovornih sporazuma o uslugama, službeno priznatih propisa ili obveznih internih propisa o zaštiti podataka kod primatelja) ili da ste vi dali svoj pristanak na prijenos podataka.

Ako se prijenos podataka temelji na člancima 46., 47. ili 49. stavku 1. podstavku 2. GDPR-a, možete dobiti primjerke jamstava za postojanje primjerene razine zaštite podataka u pogledu prijenosa podataka. U tu svrhu koristite podatke iz točke 1.

## 10. Prikupljanje podataka od strane trećih osoba

Ne obrađujemo samo osobne podatke koje izravno primamo od vas. Također primamo neke osobne podatke od trećih strana u mjeri u kojoj za to imamo zakonsku osnovu.

Za informacije o prikupljanju podataka od strane trećih osoba pogledajte Posebna pravila o privatnosti i, prema potrebi, daljnje konkretne obavijesti o privatnosti koje se odnose na pojedinu uslugu.

## 11. Automatizirano donošenje odluka i profiliranje

Ne koristimo bilo koje automatizirano donošenje odluka u skladu s člankom 22 GDPR-a u cilju pripreme, uspostavljanja i/ili vođenja poslovnih odnosa. U mjeri u kojoj se provodi profiliranje, to se događa samo u svrhe navedene u okviru Općih pravila o

privatnosti, Posebnih pravila o privatnosti i, ako je primjenjivo, dodatnih posebnih obavijesti o privatnosti koje se odnose na relevantnu uslugu i na temelju navedenih pravnih osnova.

## 12. Trajanje pohrane; brisanje

Osim u slučaju kada se informacije o specifičnom trajanju pohrane i/ili brisanju osobnih podataka navode u opisu pojedinih usluga, primjenjuje se sljedeće:

Pohranjujemo vaše osobne podatke samo onoliko dugo koliko je potrebno za ispunjenje namjeravane svrhe ili - u slučaju suglasnosti - osim ako i dok ne povučete suglasnost. U slučaju prigovora na obradu izbrisati ćemo vaše osobne podatke, osim ako je nastavak obrade istih dopušten u skladu s relevantnim zakonskim odredbama. Također ćemo izbrisati vaše osobne podatke ako smo to dužni učiniti temeljem drugih propisanih razloga.

Primjenom ovih općih načela općenito brišemo vaše osobne podatke bez odlaganja

- nakon što pravni temelj prestaje biti primjenjiv, pod uvjetom da ne postoji drugi pravni temelj (npr. razdoblja pohrane koja se zahtijevaju trgovačkim i poreznim zakonom) koji je primjenjiv. Ako je potonje slučaj, osobne podatke brišemo nakon isteka primjenjivosti drugih pravnih osnova.
- ako više nije potrebno za naše potrebe pripreme i izvođenja ugovora ili provođenja legitimnih interesa te ne postoji drugi pravni temelj (npr. razdoblja pohrane koja se zahtijevaju trgovačkim i poreznim zakonom) koji je primjenjiv. Ako je potonje slučaj, osobne podatke brišemo nakon isteka primjenjivosti drugih pravnih osnova.
- nakon što svrha za koju smo prikupili podatke prestaje biti primjenjiva te ne postoji drugi pravni temelj (npr. razdoblja pohrane koja se zahtijevaju trgovačkim i poreznim zakonom) koji je primjenjiv. Ako je potonje slučaj, osobne podatke brišemo nakon isteka primjenjivosti drugih pravnih osnova.

## 13. Prava subjekata podataka

Kao subjekt podataka zahvaćen obradom podataka imate na raspolaganju brojna prava. Posebno:

**Pravo na pristup:** Imate pravo dobiti informacije o osobnim podacima koji se odnose na vas i pohranjuju se kod nas.

**Pravo na ispravljanje i brisanje:** Možete zatražiti da ispravimo netočne podatke i - pod uvjetom da su ispunjene zakonske pretpostavke - izbrišemo vaše podatke.

**Ograničenje obrade:** Možete zatražiti - pod uvjetom da su ispunjene zakonske pretpostavke - da ograničimo obradu vaših podataka.

**Prenosivost podataka:** Ukoliko ste nam dali podatke na temelju ugovora ili suglasnosti, možete, ako su ispunjeni zakonski preduvjeti, zatražiti da primite podatke koje ste pružili u strukturiranom formatu koji se uobičajeno koristi i strojno je čitljiv, ili da ih prenesemo drugom voditelju obrade.

**Prigovor na obradu podataka u slučaju „legitimnog interesa“ kao pravnog temelja:** U bilo kojem trenutku imate pravo na prigovor, na temeljima vezanim uz vašu specifičnu situaciju, na našu obradu podataka u mjeri u kojoj se ista provodi na pravnom temelju „legitimnog interesa“. Ako koristite svoje pravo na prigovor, mi ćemo prekinuti obradu vaših podataka, izuzev ako možemo dokazati - u skladu sa zakonskim specifikacijama -

**uvjerljive opravdane razloge za nastavak obrade koji imaju prednost pred vašim pravima.**

**Povlačenje suglasnosti:** U mjeri u kojoj ste nam dali suglasnost za obradu vaših podataka, možete ga povući u bilo kojem trenutku, što stupa na snagu nakon toga. To ne utječe na zakonitost obrade podataka prije povlačenja suglasnosti.

**Pravo na podnošenje prigovora nadzornom tijelu:** Također možete podnijeti pritužbu nadležnom nadzornom tijelu ako vjerujete da obrada vaših podataka krši primjenjivi zakon. U navedenu svrhu se možete obratiti nadležnom nadzornom tijelu za zaštitu podataka s jurisdikcijom nad vašim mjestom boravišta ili u vašoj državi, ili nadzornog tijela za zaštitu podataka s jurisdikcijom nad nama.

**Kontaktirajte nas:** Vaš kontakt s nama: Nadalje, ako imate pitanja o obradi osobnih podataka, pravima kao vlasnika podataka i mogućoj ustupljenoj privoli, možete nam se besplatno obratiti. Za ostvarivanje svih prethodno navedenih prava pošaljite nam e-poruku na [dataprotectionofficer.smartmobility@porsche.com](mailto:dataprotectionofficer.smartmobility@porsche.com) putem web-stranice <http://www.porsche.com/specials/en/uk/psm-privacy-contact> ili poštom na prethodno navedenu adresu pod točkom 1. Pritom nam omogućite provjeru vašeg identiteta.

#### **14. Sigurnost podataka**

Koristimo sve nužne tehničke i organizacijske mjere u skladu s postojećim mogućnostima da bi se osigurala razina sigurnosti primjerena riziku, a u skladu s primjenjivim zakonskim zahtjevima.

#### **15. Ponude trećih strana**

Usluge drugih pružatelja usluga s poveznicama iz naših usluga dizajnirani su i pružane od trećih strana. Nemamo utjecaja na izgled, sadržaj i/ili funkcioniranje tih usluga. Izričito se distanciramo od svih sadržaja svih usluga na koje su ponuđene poveznice. Imajte na umu da ove usluge, kao što su internetske stranice trećih strana, mogu instalirati kolačiće na vašem uređaju ili prikupljati osobne podatke. Mi nemamo utjecaja na to. U tom smislu, molimo da informacije po potrebi pribavite izravno od pružatelja tih povezanih usluga.

#### **16. Verzija**

Primjenjiva je najnovija inačica ovih Pravila o privatnosti.

Posljednje ažuriranje: 01.06.2021

## Posebna pravila o privatnosti

### Web-stranice Porsche Smart Mobility

Uslugu My Porsche, trgovinu Porsche Connect, internetsku trgovinu za aplikacije i Porsche Drive Rental možete upotrebljavati na našim web-stranicama (u daljnjem tekstu „web-stranice“).

Na usluzi My Porsche i trgovini Porsche Connect možete kupiti usluge My Porsche, usluge Porsche Connect te Funkciju na zahtjev i aktivirati odgovarajuće licence. U sklopu usluge Porsche Drive rental možete unajmiti vozila. Stoga trebate biti registrirani na usluzi My Porsche i imati korisnički račun za Porsche ID. Prethodno navedene usluge možete, ovisno o usluzi, upotrebljavati i njima upravljati na našoj web-stranici, u različitim aplikacijama Porsche i u svojem vozilu pomoću bežične veze ako je dostupna.

Osim toga, internetskoj trgovini za aplikacije možete upotrebljavati i proširenu ponudu proizvoda i usluga naših društva grupe i trećih strana. Klijenti koji imaju korisnički račun za Porsche ID mogu upotrebljavati područja trgovine za aplikacije Traženje Porsche i trgovina Porsche.

Neke funkcije na našim web-stranicama možete upotrebljavati i bez registracije. Dodatne informacije pod točkom. 2.3.

#### 1. Posebne napomene o upotrebi usluga naše web-stranice

##### 1.1 Raspoloživost naše web-stranice

Upotreba naše web-stranice djelomično je moguća bez prijave. No iako te usluge upotrebljavate bez prijave, osobni se podaci ipak mogu obrađivati.

U nastavku je pregled vrste, opsega, svrhe i pravnih osnova automatizirane obrade podataka u sklopu upotrebe naše web-stranice. Informacije o obradi osobnih podataka pri upotrebi pojedinačnih posebnih funkcija i usluga možete pronaći u točki 2.

##### 1.1.1 Automatizirano prikupljanje podataka

Kada pristupite našoj web-stranici sa svojeg krajnjeg uređaja, obrađujemo sljedeće podatke:

- datum i vrijeme pristupa,
- trajanje posjeta,
- vrstu krajnjeg uređaja,
- upotrijebljen operacijski sustav,
- funkcije koje upotrebljavate,
- količinu poslanih podataka,
- vrstu događaja,
- IP adresu,
- URL referenta,
- naziv domene.

Te podatke obrađujemo na temelju članka 6. stavka 1. točke f. GDPR-a radi raspoloživosti web-stranice, osiguranja tehničkog rada te radi detekcije i otklanjanja smetnji. Pritom nam je interes omogućiti upotrebu naše web-stranice i trajno osigurati njezinu tehničku funkcionalnost. Pri otvaranju naše web-stranice ti se podaci automatski obrađuju. Ako se ti podaci ne stave na raspolaganje, ne možete upotrebljavati našu web-stranicu. Te podatke ne upotrebljavamo radi utvrđivanja vašeg identiteta.

##### 1.1.2 Obrada podataka radi poboljšanja naše internetske ponude

Osim toga, automatski prikupljene podatke navedene u točki 1.1.1 obrađujemo radi poboljšanja učinkovitosti naših usluga, osiguranja njihove raspoloživosti i optimizacije korisničkog iskustva, dodatno radi analize upotrebe naše web-stranice, sastavljanje izvješća o aktivnostima upotrebe web-stranice i radi pružanja dodatnih usluga koje su povezanih s upotrebom web-stranice.

Vaše podatke obrađujemo sukladno članku 6. stavku 1. točki f. GDPR-a zbog našeg osnovanog interesa o učinkovitosti i raspoloživosti naših proizvoda te analizi ponašanja korisnika u pogledu upotrebe naše web-stranice. Te podatke ne upotrebljavamo radi utvrđivanja vašeg identiteta.

Osim toga, u sklopu ovdje opisane obrade pohranjujemo kolačiće. Informacije o tome potražite u točki 1.1.3.

##### 1.1.3. Kolačići i slične tehnologije

U okviru internetske ponude upotrebljavamo kolačiće i slične tehnologije koje nam omogućuju obradu i procjenu korištenja internetskih ponuda. Time se osigurava uredan i siguran rad internetskih ponuda i njihovih funkcija. Obrada podataka temelji se na članku 6. stavku 1. podtočkama (b) i (f) GDPR-a jer je potrebna za izvođenje funkcija koje ste odabrali odn. za naš opravdani interes za održavanje internetske ponude.

Osim toga, prema potrebi primjenjujemo kolačiće i slične tehnologije za analizu upotrebe internetske ponude i ciljano usmjeravanje ka vašim interesima, kao i za pružanje sadržaja i prikaza koji se temelje na vašim interesima. Određene kolačiće djelomično postavljaju drugi pružatelji usluga koji dobivene informacije mogu spajati s dodatnim podacima. Na taj način možemo uz pomoć odabranih partnera privući korisnike internetskih ponuda prilikom njihovog korištenja drugih ponuda marketinškim oglasima koji su usmjereni na njihove interese (Retargeting/Remarketing). Podatke koji su prikupljeni na ovaj način ne upotrebljavamo za utvrđivanje vašeg identiteta i ni u jednom se trenutku ne povezuju s osobnim podacima koje smo spremili. Podaci se pritom obrađuju isključivo na temelju vaše dobrovoljne privole u skladu s člankom 6. stavkom 1. podtočke (a) GDPR-a. Privolu možete proširiti na pojedinačne ili sve kolačiće ove kategorije. Svoju privolu možete u bilo kojem trenutku opozvati što će se primjenjivati u budućnosti.

Pojedinosti o radu i primijenjenim kolačićima te sličnim tehnologijama, kao i mogućnosti postavljanja i opoziva možete pronaći u Postavkama kolačića (<https://connect-store2.porsche.com/hr/hr/cookiepolicy>). Ako ste protiv upotrebe kolačića, možete spriječiti njihovo spremanje na svojem krajnjem uređaju odabirom odgovarajućih postavki na svojem krajnjem uređaju. Pohranjene kolačiće možete u svakom trenutku izbrisati iz postavki sustava vašeg krajnjeg uređaja. Uzmite u obzir da blokiranje određene vrste kolačića odn. sličnih tehnologija može negativno utjecati na upotrebu internetske ponude.



## 1.2 Dozvole za pristup na krajnjem uređaju

Pri upotrebi pojedinačnih funkcija, kao što su npr. „Najbliža lokacija Porsche Drive Rental“ može se od vas zatražiti pristanak za pristup vašoj lokaciji.

Ustupanje dozvola dobrovoljno je. No ako biste htjeli upotrebljavati određene funkcije, morate ustupiti odgovarajuće dozvole ili nećete moći upotrebljavati te funkcije.

Dozvole su aktivne dok na svom krajnjem uređaju i/ili internetskom pregledniku ne deaktivirate određenu postavku i time povučete svoje dopuštenje.

## 2. Posebne usluge i funkcije

Prilikom upotrebe naše web-stranice možete dobrovoljno ustupiti svoje osobne podatke odnosno registrirati se za usluge ili funkcije. Prilikom registracije i upotrebe usluga i funkcija navedenih u nastavku osobni se podaci obrađuju na sljedeći način.

Da biste na našem web-mjestu mogli upotrebljavati usluge i funkcije navedene u točki 2.2, morat ćete se registrirati i izraditi korisnički račun za Porsche ID. Upotreba usluga i funkcija opisanih pod točkom 2.3 nije moguća bez prethodne registracije.

### 2.1 Postupak registracije i izrada korisničkog računa za Porsche ID

Informacije o postupku registracije i izradi korisničkog računa za Porsche ID potražite u točki 4.1 Opće izjave o zaštiti podataka za infrastrukturu digitalnih usluga Porsche / Porsche ID.

### 2.2 Upotreba pojedinačnih funkcija s registracijom/prijavom

Funkcije koje su dio ponude na našem web-mjestu, kao i odgovarajući obrađeni osobni podaci, namjene te pravne osnove opisane su u nastavku.

#### 2.2.1 Kupnja i aktivacija usluga te rukovanje podacima o plaćanju, provjera identiteta

Informacije o kupnji usluga na našoj web-stranici i rukovanju podacima o plaćanju koji se na to odnose potražite u točki 5.1 Opće izjave o zaštiti podataka za infrastrukturu digitalnih usluga Porsche / Porsche ID.

U nekim zemljama za rezerviranje određenih telekomunikacijskih usluga iz zakonskih razloga može biti potrebna provjera identiteta pomoću osobne isprave. U pogledu obrade podataka tijekom provođenja takve provjere identiteta dijelimo odgovornost s tvrtkom

– IDnow GmbH, Auenstr. 100, 80469 München, Njemačka.

Izjavu o zaštiti podataka našeg partnera IDnow GmbH možete pronaći na internetskoj stranici <https://idnow.io/privacy/>.

Identitet se može provjeriti na dva načina. Prilikom kupnje usluga možemo vas preusmjeriti na vanjsko web-mjesto odn. aplikaciju pružatelja usluga IDnow. Pružatelju usluga uz vašu suglasnost šaljemo podatke koje je potrebno provjeriti (vaše ime i prezime, adresu te datum rođenja) i broj postupka kako bismo naknadno mogli razvrstati rezultat provjere identiteta. Pružatelj usluga u okviru provjere identiteta uspoređuje navedene podatke s vašom osobnom ispravom i pohranjuje te podatke, optoelektroničku kopiju osobne isprave, jednu fotografiju provjerene osobe i zvučni zapis o sesiji. Neposredno nakon provjere identiteta

pružatelj usluga prenosi nam rezultat provjere uz navođenje broja postupka.

Identitet možete provjeriti i u centru Porsche. Pritom će zaposlenici centra Porsche provjeriti vaš identitet uz pomoć osobne isprave, a vaše provjerene podatke (vaše ime i prezime, adresu te datum rođenja) i broj postupka putem sustava Porsche prosljediti pružatelju usluga. Unosom broja postupka u aplikaciji pružatelja usluga možete na vlastitu inicijativu prosljediti optoelektroničku kopiju osobne isprave pružatelju usluga. Neposredno nakon provjere identiteta pružatelj usluga prenosi nam rezultat provjere uz navođenje broja postupka. Osobne podatke iz te provjere identiteta šaljemo trećim stranama samo ako smo na to obvezani zakonom. Samo u tim slučajevima dobivamo pristup kopiji vaše osobne isprave od davatelja usluga kako bismo ispunili svoje zakonske obveze.

Budući da provjera identiteta služi ispunjenju naše zakonske obveze, odnosno u skladu je s našim osnovanim interesom za pridržavanje zakonskih obveza, pravna osnova na temelju koje obrađujemo vaše osobne podatke u okviru provođenja provjere identiteta jest članak 6. stavka 1. točka c. odnosno f. GDPR-a.

Kao odgovorna strana s tvrtkom IDnow GmbH u ugovoru smo sukladno članku 26. GDPR-a utvrdili izgled odgovarajućih funkcija i odnosa prilikom obrade osobnih podataka te odredili osobe koje ispunjavaju određene zakonske obveze zaštite podataka, osobito u pogledu osiguranja primjerene razine sigurnosti, provođenja vaših prava kao vlasnika podataka, ispunjenja zakonskih obveza zaštite podataka te nadzora mogućih slučajeva zaštite podataka, uključujući osiguranje ispunjenja obveza prijave i obavještanja (ako je to potrebno). Pomoću podataka za kontakt navedenih u točki 1 (Opće izjave o zaštiti podataka) možete zatražiti dodatne informacije o ovom ugovoru, a mi ćemo vam u tom slučaju pružiti informacije o važnim odredbama.

Za upite i ostvarivanje svojih prava u vezi s obradom osobnih podataka možete se obratiti svakoj od odgovornih strana. U skladu s navedenim ugovorom na temelju članka 26. GDPR-a dogovoriti ćemo se s tvrtkom IDnow GmbH kako bismo odgovorili na vaša pitanja i po potrebi se pobrinuli za ostvarivanje vaših prava u vezi obradom osobnih podataka.

Odgovorne strane međusobno razmjenjuju osobne podatke na temelju članka 6. stavka 1. točke f) GDPR-a, odnosno našeg osnovanog interesa za djelotvornu provedbu provjere identiteta u suradnji s tvrtkom IDnow GmbH.

Ako je potrebno, za naše usluge koje je moguće kupiti osiguravamo dodatne informacije o obradi osobnih podataka u skladu s dodatnim propisima za zaštitu podataka za odgovarajuće usluge.

#### 2.2.2 Upotreba usluga My Porsche i usluga Porsche Connect

Informacije o upotrebi usluga My Porsche i usluga Porsche Connect na našoj web-stranici možete potražiti u točki 5.2 Opće izjave o zaštiti podataka za infrastrukturu digitalnih usluga Porsche / Porsche ID.

#### 2.2.3 Raspoloživost informacija o uslugama i jamstvu

Za upotrebu ove funkcije potrebna je prethodna registracija i izrada korisničkog računa za Porsche ID.

Kako bismo vam u području My Porsche naše web-stranice mogli osigurati informacije o vašem vozilu, trenutačnim jamstvima i opozivima, obrađujemo podatke o opremi i vozilu, kao što su



identifikacijski broj vozila, tekuća jamstva, godina proizvodnje i slika modela, koje su navedene u vlasničkom listu.

Pravna osnova za obradu osobnih podataka jest provedba ugovora koji ste sklopili s nama u skladu s člankom 6. stavka 1. točke b. GDPR-a.

#### **2.2.4 Zahtjev za termin servisa**

Za upotrebu ove funkcije potrebna je prethodna registracija i izrada korisničkog računa za Porsche ID.

Za upite o terminima servisa kod prodajnih zastupnika tvrtke Porsche i servisnih radionica u odjeljku My Porsche naše web-stranice i aplikacije možemo, na vaš zahtjev, servisima koje ste odabrali prosljediti podatke o klijentu i vozilu. Ako to želite, dostaviti ćemo vaše ime, adresu, telefonski broj, adresu e-pošte, Porsche ID, identifikacijski broj vozila naveden u dokazu o vlasništvu, model vozila, datume servisa koje ste odabrali, željeni opseg servisa i vašu poruku kao dodatak vašem upitu, kao i željene kanale za kontakt sa zastupnikom ili servisnom tvrtkom koju ste odabrali za dotični upit (zastupnik ili servisna tvrtka koja će obavljati servis).

Prijenos vaših osobnih podataka obaviti će se u okviru dotičnog zahtjeva za servis na temelju pravne osnove po članku 6 [1] (b) Opće uredbe o zaštiti podataka (GDPR) kao predugovorna mjera na vaš zahtjev. Vaš određeni upit o servisu spremamo radi ispunjavanja ugovora koji ste sklopili s nama na temelju članka 6. stavka 1. točke b. GDPR-a.

#### **2.2.5 Novosti na portalu My Porsche**

Značajka Novosti na portalu My Porsche omogućuje vam prikaz novosti u aplikaciji, kao i putem portala My Porsche. To obično obuhvaća informacije koje se odnose na ugovor o kupnji i/ili upotrebu računala, vozila ili digitalnog sadržaja tvrtke Porsche.

U tu svrhu obrađujemo sljedeće osobne podatke: glavne podatke, podatke za kontakt, ugovorne podatke, podatke o zastupniku i o vozilu.

Navedene osobne podatke obrađujemo na temelju pravne osnove po članku 6 [1] (b) Opće uredbe o zaštiti podataka (GDPR) u svrhu ispunjenja ugovornih obveza prema vama u vidu davanja usluga aplikacije i njenih značajki, kao i na temelju pravne osnove po članku 6 [1] (f) Opće uredbe o zaštiti podataka (GDPR) u svrhu ostvarenja našeg legitimnog interesa pružanja usluga u vezi s vašim ugovorom.

#### **2.2.6 Prikupljanje podataka o vozilu, uslugama i proizvodima te razvoj i poboljšanje usluga**

Pri upotrebi usluga, u slučaju poruka o pogrešci ili u sklopu definiranih mjera za analizu podataka određeni se podaci o vozilu, uslugama i proizvodu iz vozila, iz usluga odn. iz drugih Porsche proizvoda tvrtke Porsche Smart Mobility GmbH mogu prosljediti tvrtki Porsche AG radi analize u prethodno navedene namjene.

Na web-stranici My Porsche možete ustupiti privolu za to.

Podaci o vozilu, usluzi i proizvodu obuhvaćaju u načelu podatke o identifikatoru vozila, osnovne podatke, podatke o upotrebi, analizi, zaštiti okoliša i prometu te podatke o lokaciji i kretanju.

Neki se podaci ne mogu pojedinačno retroaktivno izbrisati jer su pohranjeni bez konkretne identifikacije vozila. U tom slučaju podaci se brišu najkasnije nakon 5 godina.

#### **2.2.7 Rezervacija i kupnja usluga i proizvoda u internetskoj trgovini za aplikacije**

U internetskoj trgovini za aplikacije nudimo vam središnju platformu na kojoj je moguće kupiti odn. nabaviti naše usluge i proizvode, usluge i proizvode naših društva grupe i treće strane (u daljnjem tekstu „sudionici“). Određenom sudioniku na našoj platformi na raspolaganju je područje za predstavljanje i ponudu njegovih proizvoda i usluga (u daljnjem tekstu „trgovina“).

Klijenti koji imaju korisnički račun za Porsche ID mogu upotrebljavati područja trgovine za aplikacije Traženje Porsche i trgovina Porsche. Klijenti koji nemaju ugovor za Porsche ID mogu upotrebljavati područja trgovine Porsche uz pomoć funkcije „Pristup za gosta“.

Podatke u trgovini za aplikacije djelomično obrađujemo mi, a djelomično određeni sudionik, a djelomično i dijelimo odgovornost.

##### **2.2.7.1 Obrade podataka u nadležnosti tvrtke PSM GmbH**

Informacije o obradama podataka koje smo proveli samostalno možete pronaći u preostalim poglavljima i drugim izjavama o zaštiti podataka tvrtke Smart Mobility GmbH.

##### **2.2.7.2 Obrade podataka u nadležnosti sudionika internetske trgovine za aplikacije**

Informacije o obradama podataka koje su samostalno proveli sudionici trgovine za aplikacije možete pronaći u preostalim poglavljima i drugim izjavama o zaštiti podataka određenog društva grupe. Određeni odgovorni sudionik naveden je na određenoj strani proizvoda ili usluge.

##### **2.2.7.3 Zajedničke obrade podataka tvrtke PSM GmbH i sudionika trgovine za aplikacije**

Za sljedeće obrade podataka zajednički smo odgovorni s odgovarajućim sudionicima internetske trgovine za aplikacije koji su postavili ponudu na određenu stranicu i od kojih ste možda kupili usluge ili proizvode:

- obradu podataka u sklopu posjeta i postupka kupnje, slanja zahtjeva ili rezervacije u određenoj trgovini sudionika trgovine za aplikacije, ali ne i naknadnu obradu izvedbe izvan platforme;
- automatizirano prikupljanje podataka, obradu podataka radi poboljšanja naše internetske ponude, spremanje kolačića te analizu podataka (pogledajte točku 1.1 ove izjave o zaštiti podataka);
- obradu podataka u sklopu funkcija oglašavanja, komunikacije i marketinga platforme, posebice međusektorsku prodaju;
- plaćanja, zahtjeve i rezervacije u sklopu određene trgovine internetske trgovine za aplikacije;
- podrška za korisnike u pogledu određene trgovine u trgovini za aplikacije.

U vezi s ovom obradom podataka zajedno sa sudionicima trgovine za aplikacije određujemo svrhe obrade osobnih podataka i sredstva koja pritom upotrebljavamo.

Zajedno sa sudionicima trgovine za aplikacije utvrdili smo zajedničku odgovornost u skladu s člankom 26. GDPR-a o tome kako su podijeljene određene zadaće i nadležnosti pri obradi osobnih podataka i tko ispunjava koje zakonske obveze povezane sa zaštitom podataka. Posebice smo utvrdili kako se mogu osigurati prikladna razina sigurnosti i prava vlasnika podataka te kako zajednički možemo ispuniti obveze informiranja o zaštiti podataka i nadzirati potencijalne incidente u kontekstu zaštite podataka. To obuhvaća i mogućnost osiguranja ispunjavanja naših obveza prijave i obavještanja.

Tvrtka PSM GmbH vam je na raspolaganju kao središnji kontakt u sklopu prethodno navedenih obrada podataka koje su zajednička odgovornost. Svoja prava u kontekstu obrade podataka koji su zajednička odgovornost možete ostvariti i kod sudionika trgovine za aplikacije s kojima dijelimo odgovornost. Ako nam se obratite zbog tih obrada podataka, u skladu s navedenim ugovorom na temelju članka 26. GDPR-a suglasit ćemo se s određenim sudionikom trgovine za aplikacije kako bismo odgovorili na vaša pitanja i osigurali ostvarivanje vaših prava u kontekstu obrade osobnih podataka. U tom slučaju primjenjuje se točka 13. Opće izjave o zaštiti podataka.

Posebice obrade podataka navedene u sklopu Opće izjave o zaštiti podataka, između ostalog, obrada osobnih podataka (Porsche ID) i obrada podataka na platformi koje su odgovornost samo tvrtke Porsche Smart Mobility GmbH nisu dio zajedničke odgovornosti. Provedba ugovora o kupnji, nabavi, zahtjevu ili rezervaciji i izdavanje računa nije zajednička odgovornost, već samo odgovornost relevantnog pružatelja usluga trgovine za aplikacije.

### 2.2.8 Sklapanje i ispunjavanje ugovora o najmu u sklopu usluge Porsche Drive Rental

Ova vam funkcija omogućuje unajmiti vozilo.

Za sklapanje ugovora o najmu morate nam prosljediti osobne podatke navedene u nastavku. Te osobne podatke možete u bilo kojem trenutku spremirati na korisničkom računu za Porsche ID kako biste ubrzali postupak na mjestu unajmljivanja. Ako te osobne podatke ne spremite unaprijed na svojem korisničkom računu za Porsche ID, najkasnije na mjestu unajmljivanja zatražit će se od vas (po mogućnosti naš pružatelj usluga) te osobne podatke tako da unesete te osobne podatke na korisničkom računu za Porsche ID. Pri tom će vam se po mogućnosti na mjestu unajmljivanja osigurati odgovarajući krajnji uređaj.

Za sklapanje važećeg ugovora o najmu potrebni su sljedeći podaci koji se moraju spremirati na korisničkom računu za Porsche ID:

- spol,
- ime i prezime,
- datum rođenja,
- nacionalnost
- e-mail adresa,
- broj mobilnog telefona,
- adresa (ulica i kućni broj, poštanski broj i mjesto, država),
- podaci o plaćanju za ugovor o najmu (naziv, broj kreditne kartice, banka, kontrolni broj),
- podaci o vozačkoj dozvoli (broj vozačke dozvole, datum izdavanja, mjesto izdavanja),
- podaci o osobnoj ispravi (broj osobne isprave, datum izdavanja, mjesto izdavanja),
- podaci o plaćanju za osiguranje (naziv, broj kreditne kartice, banka, kontrolni broj).

Bez ovih podataka ne može se sklopiti važeći ugovor o najmu, a nije moguće ni preuzimanje vozila.

Prikupljene podatke obrađujemo na temelju članka 6. stavka 1. točaka b. i f. GDPR-a kako bismo vam pružili željene usluge u ovom kontekstu te ispunili s time povezane ugovorne obveze koje smo sklopili s vama.

Prije potpisivanja ugovora o najmu ovlašteni pružatelj usluga zatražit će radi utvrđivanja identiteta vašu osobnu ispravu. Osim toga, za osiguranje ispravnosti podataka (npr. pravopisne pogreške, zamijenjeno ime i prezime i ispravan način pisanja

stranih naziva ulica i kućnih brojeva) i iz sigurnosnih razloga (npr. prosljeđivanje broja osobne isprave nadležnim tijelima u slučaju kaznenog djela ili prekršaja u vezi s unajmljenim vozilom) u pravilu se izrađuje kopija osobne isprave. Podaci koji nisu potrebni (kao npr. visina ili boja očiju) pri tom se zacrnuju. Vaše osobne podatke pritom obrađujemo na temelju članka 6. stavka 1. točaka b., c. i f. GDPR-a kako bismo vam pružili željene usluge u ovom kontekstu te ispunili s time povezane ugovorne obveze koje smo sklopili s vama i ispunili zakonske obveze kojima podliježemo. Naš osnovani interes proizlazi iz svrha navedenih na početku ovog odjeljka.

Na ovoj web-stranici ne obrađujemo podatke o plaćanju. Obračun se odvija putem vašeg korisničkog računa za Porsche ID. Dodatne informacije o rukovanju podacima o plaćanju možete pronaći pod točkom 5.1 Opće izjave o zaštiti podataka infrastrukture digitalnih usluga Porsche / Porsche ID.

**Vozila su opremljena uređajem za praćenje lokacije i stanja vozila (posebno trenutačne kilometraže). Uz pomoć ovog uređaja, ograničeni broj zaposlenika ima mogućnost pratiti ugovorenu kilometražu i trenutačnu lokaciju vozila.**

**Vaše osobne podatke pritom obrađujemo na temelju članka 6. stavka 1. točaka c. i f. GDPR-a kako bismo zaštitili svoj legitimni interes, pružili vam željenu podršku i spriječili uporabu koja nije u skladu s ugovorom i potencijalnu štetu te kako bismo ispunili službene i / ili zakonske uvjete ili obveze, poput službenih, tužiteljskih ili pravosudnih zahtjeva.**

Kako bi ispunio ugovor, PSM GmbH u Njemačkoj surađuje s odabranim pružateljima usluga, koje možete odabrati tijekom postupka ugovaranja na web-stranici Porsche Drive Rental (na sljedećoj [poveznici: https://customer.drive.porsche.com/hungary/hr/porsche-drive-rental-stations](https://customer.drive.porsche.com/hungary/hr/porsche-drive-rental-stations)). Pružatelji usluga su Porscheovi centri njemačke trgovinske organizacije ili tvrtke povezane s tvrtkom Porsche AG sa sjedištem u Njemačkoj. Te pružatelje usluga pažljivo odabire tvrtka PSM GmbH.

Nakon završetka razdoblja najma primit ćete e-poštom sažetak podataka o svojim vožnjama. Taj sažetak možete po želji spremirati ili poslati trećim stranama, a to se odvija neovisno o našim ponudama putem vašeg vlastitog krajnjeg uređaja odnosno putem usluga trećih strana koje upotrebljavate.

Nakon završetka razdoblja najma također ćete imati mogućnost javiti nam e-poštom putem online dijaloškog okvira (npr. davanjem ocjene u obliku zvjezdica) koliko ste zadovoljni najmom. Prikupljene podatke obrađujemo na temelju članka 6. stavka 1. točke f) GDPR-a kako bismo dodatno poboljšali usluge uz pomoć vaših povratnih informacija.

### 2.3 Upotreba pojedinih funkcija bez registracije/prijave

Funkcije koje su dio ponude na našoj web-stranici, kao i odgovarajući obrađeni osobni podaci, namjene te pravne osnove opisane su u nastavku.

#### 2.3.1 Stupanje u kontakt putem čavrljanja uživo

Za upotrebu ove funkcije nije potrebno registrirati se ni izraditi korisnički račun za Porsche ID.

U određenim područjima naše web-stranice nudimo mogućnost stupanja u kontakt i savjetovanje putem čavrljanja uživo. Čavrljanje uživo omogućuje vam komunikaciju s našim savjetnikom putem tekstualne poruke. Ako otvorite i upotrijebite čavrljanje uživo, vaš preglednik na početku upotrebe iz tehničkih razloga automatski prosljeđuje sljedeće podatke koje spremamo

odvojeno od ostalih podataka koje nam u određenim okolnostima pošaljete:

- datum i vrijeme pristupa,
- trajanje posjeta naše web-stranice,
- vrstu web-preglednika, uključujući verziju,
- upotrijebljen operacijski sustav,
- količinu poslanih podataka,
- vrstu događaja,
- IP adresu.

Pravna osnova ove obrade podataka jest članak 6. stavak 1. točka f. GDPR-a pri čemu je naš osnovani interes usmjeren na osiguranje i održavanje rada te sigurnost naše ponude i otklanjanje smetnji. U sklopu toga obrađujemo podatke, između ostalog – bez dodjele nekoj određenoj osobi – i u svrhu analize.

Ako nam prosljedite dodatne osobne podatke uz pomoć čavrljanja uživo, prosljeđujete ih dobrovoljno. Ako su radi rješavanja vašeg problema potrebni osobni podaci, obavijestit ćemo vas o tome i zatražiti ih od vas. Tekst koje ste unijeli u okvir za unos u sklopu čavrljanja uživo se na naš zahtjev sprema na poslužitelj vanjskog trećeg pružatelja usluga. Pravna osnova za ovu obradu podataka jest članak 6. stavak 1. točka b. GDPR-a.

### 2.3.2 Pristup za gosta pri rezervaciji i kupnji usluga i proizvoda u internetskoj trgovini za aplikacije

Uz upotrebu internetske trgovine za aplikacije uz Porsche ID, klijenti mogu upotrebljavati područje trgovine Porsche bez prethodne registracije i izrade korisničkog računa za Porsche ID uz pomoć funkcije „Pristup za gosta“. Informacije o obradi podataka u tom kontekstu možete pronaći pod točkom. 2.2.6.

### 2.3.3 Najbliža lokacija Porsche Drive Rental

Za upotrebu ove funkcije nije potrebno registrirati se ni izraditi korisnički račun za Porsche ID.

Ova vam funkcija omogućuje prikaz najbliže lokacije Porsche Drive Rental na vašem krajnjem uređaju.

Prilikom upotrebe ove funkcije obrađuju se sljedeće kategorije osobnih podataka:

- podaci o lokaciji vašeg krajnjeg uređaja.

Podaci se navode dobrovoljno. Ako te podatke ipak ne navedete, u određenim okolnostima nećemo moći potpuno ispuniti vaše želje pri upotrebi ove funkcije.

Te podatke obrađujemo na temelju članka 6. stavka 1. točke b. GDPR-a kako bismo vam pružili željene usluge u ovom kontekstu te ispunili s time povezane ugovorne obveze koje smo sklopili s vama.

### 2.3.4 Neobvezujući upit o rezervaciji usluge Porsche Drive Rental

Za upotrebu ove funkcije nije potrebno registrirati se ni izraditi korisnički račun za Porsche ID.

Ova vam funkcija omogućuje da stupite s nama u kontakt uz pomoć obrasca za kontakt kako biste mogli poslati neobvezujući upit o rezervaciji. Podaci koje su ovdje prikupljeni upotrebljavaju se isključivo za obradu vašeg upita i slanje neobvezujuće ponude.

- (a) Obavezni podaci za upit o rezervaciji

Pri upotrebi ove funkcije obrađuju se sljedeće kategorije osobnih podataka kao obavezni podaci koji su označeni simbolom \*\*::

- naslov,
- ime i prezime,
- datum rođenja,
- e-mail adresa,
- broj mobilnog telefona,
- adresa (ulica i kućni broj, poštanski broj i mjesto, država),
- željeni broj određenih klasa vozila,
- željeno mjesto iznajmljivanja,
- željeno vrijeme iznajmljivanja.

Ako ne ispunite obavezna polja, upit o rezervaciji nije moguć.

- (b) Dobrovoljni podaci o upitu o rezervaciju

U sklopu vaših upita o rezervaciji možete dobrovoljno navesti dodatne podatke odn. sljedeće kategorije osobnih podataka:

- svoj naslov,
- svoju tvrtku,
- svoj telefonski broj,
- osobnu napomenu.

Uzmite u obzir da ti podaci nisu potrebni za upit o rezervaciji i da vi odlučujete želite li navesti te podatke.

Te podatke obrađujemo na temelju članka 6. stavka 1. točaka b. i f. GDPR-a kako bismo vam pružili željene usluge u ovom kontekstu te ispunili s time povezane ugovorne obveze koje smo sklopili s vama i omogućili izradu ponude odn. rezervacije.

## 3. Prava vlasnika podataka

Kao osoba čiji se osobni podaci obrađuju, na raspolaganju imate mnogo prava. Posebice možete u bilo kojem trenutku odbiti primjenu kolačića i tehnologija sličnih kolačićima. Detalje o tome možete pronaći u našim pravilima usluge Porsche Smart Mobility o kolačićima za web-stranice <https://connect-store.porsche.com/hr/en/privacy>.

Prava koja su vam, između ostalog, dodijeljena za određene podatke potražite u točki 13. naše Opće izjave o zaštiti podataka usluga My Porsche i Porsche Connect / infrastrukture digitalnih usluga Porsche koju možete pronaći na <https://connect-store.porsche.com/hr/en/privacy>.

## 4. Izmjene ove izjave o zaštiti podataka i izdanju

Zadržavamo pravo na izmjenu ove Posebne izjave o zaštiti podataka. Važeća verzija izjave o zaštiti podataka dostupna je na <https://connect-store.porsche.com/hr/en/privacy>.

Datum: 01.06.2021



PORSCHE

Porsche Smart Mobility GmbH

General Privacy Policy

Porsche Digital Service Infrastructure / Porsche ID

We, Porsche Smart Mobility GmbH (hereinafter referred to as "we" or "PSM GmbH"), are pleased about your use of the Porsche Digital Service Infrastructure and other of our digital offers (hereinafter individually or jointly also referred to as "services" and jointly "Porsche Digital Service Infrastructure") and about your interest in our company and our products. Your privacy is important to us. We take protecting your personal data and handling this data confidentially very seriously. Processing of your personal data takes place exclusively within the scope of the statutory provisions of data protection and privacy law, particularly the EU General Data Protection Regulation (hereinafter "GDPR"). This Privacy Policy provides you with information on the processing of your personal data and your rights as a data subject within the scope of your use of our Services. For information on the individual Services, please see the Specific Privacy Policy and, where applicable, the further specific privacy notices pertaining to the relevant Service.

Where we link to this Privacy Policy from external social media sites, the terms and conditions that follow apply only to the extent that the data processing operations within the scope of such social media sites do in fact lie within our sphere of responsibility and no information that is more specific – and thus takes precedence – regarding data protection and privacy is provided within the scope of such social media sites.

### 1. Controller and data protection officer; contact

Unless expressly stated otherwise in this General Privacy Policy, a Specific Privacy Policy based on it or, where applicable, the further specific privacy notices pertaining to the specific Service, the controller responsible for data processing within the meaning of the laws on data protection and privacy is:

Porsche Smart Mobility GmbH  
Porscheplatz 1  
70435 Stuttgart  
Germany  
Email: [smartmobility@de.porsche.com](mailto:smartmobility@de.porsche.com)

Should you have questions or suggestions regarding data protection or privacy, please feel free to contact us.

You can reach our data protection officer as follows:

Porsche Smart Mobility GmbH  
Data Protection Officer  
Porscheplatz 1  
70435 Stuttgart  
Germany  
Contact: [dataprotectionofficer.smartmobility@porsche.com](mailto:dataprotectionofficer.smartmobility@porsche.com)

### 2. Subject-matter of data protection

The subject-matter of data protection is the protection of personal data. This means all information concerning an identified or identifiable natural person (known as the "data subject"). This includes information such as name, postal address, email address

or phone number, as well as information that necessarily arises during the use of our Porsche Digital Service Infrastructure.

### 3. Nature, scope, purposes and legal bases of data processing in the case of the Porsche Digital Service Infrastructure

This General Privacy Policy provides you with an overview of the nature, scope, purposes and legal bases of the data processing within the scope of the registration, creation and use of your Porsche ID user account as well as the booking and use of our Services on the basis of your Porsche ID user account. You will also find in the text that follows information on data protection and privacy, such as on the recipients of personal data, data processing in third countries and your rights as a data subject, which applies in general within the scope of the use of the Porsche Digital Service Infrastructure. For more detailed information on the processing of personal data in relation to the use of individual Services, the relevant legal bases and specific rights of data subjects with regard to the relevant Service, please also see the relevant Specific Privacy Policy and, where applicable, the further specific privacy notices pertaining to the relevant Service.

### 4. Porsche ID user account

To use the Porsche Digital Service Infrastructure and the Services offered within it in full, it is necessary to register and create a Porsche ID user account in My Porsche. After completing the registration process and creating your Porsche ID user account you will also receive your Porsche ID (username for the Porsche ID user account). During registration and when creating and using your Porsche ID user account personal data is processed and may be transferred to third parties as depicted hereinafter in order to fulfil our contractual obligations in this context. Except where indicated otherwise, we carry out all processing operations described in this section in order to perform the contract existing between you and us on the basis of Article 6(1)(b) GDPR.

#### 4.1 The registration process and creating your Porsche ID user account

You can choose one of two ways to register and create your Porsche ID user account:

##### 4.1.1 Invitation by an authorised dealer

If you wish, your authorised dealer will enter the personal data you have provided for you via the dealer's access to our systems. You will then receive a link by email, for example, that you will have to use to confirm your registration and the creation of your Porsche ID user account. Please note that the authorised dealers are independent companies and we have no influence over them. A second factor will be used for additional verification, for example a code sent via text message that you then enter as part of the process of registering and creating your Porsche ID user account.

#### 4.1.2 Self-registration

In the event that the registration and creation of your Porsche ID user account was not carried out via an authorised dealer, you can register and create your Porsche ID user account yourself and enter your personal data independently. In selected countries you can also add a vehicle and use other digital services that require vehicle ownership. You must also upload a copy of an identification document and proof of ownership and, in case you are not the owner of the vehicle, a power of attorney from the vehicle owner after entering your vehicle identification number. These documents are forwarded to Porsche Connect Support or, in countries whose official language is not supported by Porsche Connect Support, directly to the dealer selected by you and checked locally, using our verification criteria. As proof of successful verification, we also save the names, birth dates, birthplaces and addresses shown in the relevant identification documents along with the validity dates of the documents, as well as the vehicle identification numbers, owner names and addresses shown in the proof of ownership. After verification is complete, the copies of the documents will be deleted. If you add a vehicle and a specific vehicle is therefore assigned to you in your Porsche ID user account, a so-called vehicle relationship (hereinafter referred to as "vehicle relationship") exists. After successful verification, you will receive, for example, an e-mail with a link, which you must use to confirm your registration and creation of your Porsche ID user account. A second feature allows you to additionally verify your identity, for example via an SMS code, which you then enter during the process of registering and creating your Porsche ID user account.

Self-registration requires that you upload pictures from your device. This means you will be asked for authorisation to access your device's camera or photo library. Granting authorisation is voluntary. However, if you wish to use the self-registration feature, granting the relevant authorisation is required, as you will be unable to use self-registration otherwise. The authorisation remains active until you reset it in your device and/or internet browser by deactivating the relevant setting.

##### **(a) Required information when registering and creating your Porsche ID user account**

When registering and creating your Porsche ID user account you are required (in the case of self-registration) to enter your email address, a password, your name and any suffixes, contact and address information, mobile phone number, email address and, where applicable, the language in which you wish to communicate with us, or (in the case of registration and creation of your Porsche ID user account via an authorised dealer) to confirm this personal data during the process of registering and creating your Porsche ID user account. This personal data is required in order to set up and manage your Porsche ID user account for you so that you can use the full range of our Services offered within the scope of the Porsche Digital Service Infrastructure. In selected countries, you can also use our offerings as a prospective customer. In this case all you are required to provide is your name and email address and a password. We also need this and, where applicable, further personal data not least in order to be able to respond to requests, questions and criticism. In addition we store the time of your most recent log-in. During registration and creation of your Porsche ID user account we perform a plausibility check of your name and address information.

##### **(b) Voluntary information when registering and creating your Porsche ID user account**

When registering and creating your Porsche ID user account you also have the option to voluntarily enter further information, such as additional name information (academic titles, etc.), company contact information, date of birth, other phone numbers, credit card information (which is stored exclusively with the payment service provider) and your vehicle registration number and a personal vehicle name. In addition you can provide information on

your interests and preferences and your desired contact channels. Please note that this information is not required in order to register and create your Porsche ID user account, and it is entirely up to you whether you wish to communicate this personal data to us.

#### **4.2 Porsche Digital Service Infrastructure: Data processing after registration and creation of your Porsche ID user account**

If you have registered and created your Porsche ID user account we will share fundamental information regarding your Porsche ID user account and your vehicles with Porsche dealers that provide service in order to be able to provide you with service via our dealer organisation as well, as needed. This is done in order to perform the contract with you on the basis of Article 6(1)(b) GDPR. To this end, we will transfer not only your vehicle identification number, but also your username (Porsche ID), the technical and/or sales-related availability of Services and product offerings for your Porsche ID user account or vehicle and relevant events within the scope of the creation, modification or deletion of your Porsche ID user account, links to vehicles, the selection of dealers or the activation or deactivation of Services.

If you have selected an authorised dealer and granted your consent, the personal data stored in your Porsche ID user account, particularly contact information, customer service, contract and Service information and information on your interests, vehicles and Services used, will also be shared with the authorised dealer and synchronised with any personal data concerning you that may be stored by the authorised dealer. If you no longer wish this sharing of data to take place in the future, you can adjust the user settings for your Porsche ID user account accordingly. The aforementioned personal data will no longer be shared with the authorised dealer from then on. The legal basis for the processing of your personal data in this context is your consent pursuant to Article 6(1)(a) GDPR.

#### **4.3 Deleting your Porsche ID user account**

If you delete your Porsche ID user account, the personal data stored in your Porsche ID user account will also be erased upon termination of the contractual relationship, but not before the end of the term of your existing Service licences. To the extent that personal data must be stored for legal reasons, this data will be blocked (this is known as "restriction of processing"). The personal data is then no longer available for further use, particularly for the use of Services. The Services may no longer function in full or at all as a result. You will then no longer be able to use the Porsche Digital Service Infrastructure in full either. If further controllers within the Porsche group of companies and its sales organisation process personal data on their own responsibility, the processing of this personal data will not be affected by this. To the extent that personal data has been shared with a dealer of your choice based on your consent pursuant to Article 6(1)(a) GDPR, we will notify the dealer of the deletion of your Porsche ID user account.

### **5. Central Services**

#### **5.1 Booking and activation of Services; handling of payment information**

You can book individual or multiple My Porsche Services and Porsche Connect Services and activate Service licences. When selecting the relevant Service or Service package you can also view the relevant information included in the offer details on the processing of personal data within the scope of the Services in question. To perform and fulfil a booking and the contractual relationship associated with it we process not only the relevant booking information, but also your personal data that has been collected during the process of registering and creating your Porsche ID user account. You can change your billing address

before the booking process is concluded. In this case we will use this address information that you provide for purposes of billing and settling the account.

We use a payment service provider to process payments for our paid services and products within the framework of My Porsche, Porsche Connect, Online Marketplace and Porsche Drive Rental. For this purpose, we and the payment service provider used will process your credit card information and the respective payment information. The payment service provider's systems are used to manage your credit card information and to process payments. When you enter your credit card information, this is done directly via an input field of the payment service provider, which encrypts, stores and uses this information independently for your payments. The encrypted information is then transferred from Porsche/from us to the payment service provider where it is stored and used for your payment. The applicable legal basis for this processing of your personal data in order to process payment is the fulfilment of the contract pursuant to article 6 paragraph 1 b) of the GDPR.

The payment service provider commissioned will process your customer and contact information (for example name, address, email address, Porsche Connect customer number, and if applicable, company and affiliates) and the vehicle identification number shown in the proof of ownership exclusively for the purpose of debtor management (including compliance checks, where legally required) and to carry out credit checks. The legal basis for processing the named personal data for the aforementioned purposes, in accordance with article 6 paragraph 1 c) of the GDPR, is the fulfilment of a legal obligation incumbent on us and, in accordance with article 6 paragraph 1 f) of the GDPR, our legitimate interest in appropriate accounts receivable management and credit controls, provided we are not subject to any legal obligation.

When purchasing through online shops, our payment service provider determines the fraud risk. The transaction data is checked and examined for abnormalities (e.g. frequency of password changes). The legal basis for the processing of the mentioned personal data for the aforementioned purposes is, in accordance with GDPR Article 6 [1] (b), the fulfilment of a contract, or, pursuant to GDPR Article 6 [1] (f), our legitimate interest in preventing fraud.

After the booking is complete, you can activate the Services. This will store your use authorisation in the system and cause the list of available Services to be updated accordingly.

In order to use certain services (e.g. E-Charging station offers), a personalised card (referred to as a Porsche ID Card or Porsche Charging Card) containing RFID chips is sent by post in many countries when a product is purchased. An identification number is stored on the card, which can be used to assign it to your Porsche ID user account. No personal data beyond the identification number, in particular your name or address, is stored digitally on the card itself. If the card is lost, you can block it within your Porsche ID user account.

Once delivered, the Porsche ID Card can be used directly in dealings with supported infrastructure (such as public charging stations).

Unless otherwise indicated, we carry out the processing operations described in this section in order to perform our contract with you on the basis of Article 6(1)(b) GDPR.

## **5.2 Use of the My Porsche Services and Porsche Connect Services**

You can use the My Porsche Services and Porsche Connect Services that have been booked, depending on the Service, in your vehicle (to the extent available for your vehicle) via mobile radio connection or via further devices in My Porsche or your Porsche Connect app and, where applicable, also from multiple or

all access points. To this end, your vehicle or the relevant device will connect to the Porsche Digital Service Infrastructure.

When you use the Services booked via My Porsche or the Porsche Connect Store in your vehicle or on other devices, we process personal data concerning you for the purposes of enabling the use of the Services, for support purposes and for further, specifically defined purposes. Unless otherwise indicated, we process your personal data only within the scope necessary to enable the use of the relevant My Porsche Service or Porsche Connect Service.

When you use the individual My Porsche Services or Porsche Connect Services the following categories of personal data may be processed, for example, depending on how the specific Service works:

- a) identification information, such as the vehicle identification number, your Porsche ID and the device and system IDs for your devices and mobile radio modules, which is needed to identify you personally, your device or your vehicle in order to establish connections, use Services or access content;
- b) authorisation information, including that the vehicle or the relevant device has been activated for the relevant Porsche Connect Service, which can be linked to your personal data that you entered during the process of registering and creating your Porsche ID user account;
- c) login information that is needed if you wish to use services from other providers that require a login in your vehicle or on other devices;
- d) communication information that is required in order to establish a connection between your vehicle and/or other devices and our servers or the servers of third-party providers of content for Porsche Connect Services;
- e) location and movement information, such as GPS or speed data, that is needed in order to use location-based content;
- f) language information that enables voice control and voice entries in certain Porsche Connect Services. Voice data is transferred to us from the vehicle or a device as recordings for the purpose of conversion to text. The text that is then generated by a service provider is transferred back to the vehicle and the recording is then deleted at our end;
- g) contact information that is used in communication services, for example to send email or text messages;
- h) billing data, such as individual connection records regarding charging processes. We may combine this information with your address and payment information for individual billing purposes;
- i) Image/video data of your vehicle or its components
- j) further content that must be shared with us or with service providers in order to be able to provide a Service for you.

For detailed information on which personal data is processed within the scope of which Service, please see the relevant Service descriptions at <https://connect.store.porsche.com/hr/en/t/privacy>.

The following applies especially in the context of workshop visits and the associated use of online order extension:

Online order extension is a service that offers our customers the possibility to follow the vehicle acceptance process during a workshop appointment at any time and from anywhere through recorded and personalised videos of the service consultant and/or technician. In addition, the customer can release/approve additional repairs/repair extensions directly via the My Porsche Portal and/or the My Porsche App.

Unless otherwise mentioned here, in one of the Specific Privacy Policies or, where applicable, in the further specific privacy notices pertaining to the relevant Service, we process your



personal data in each case on the basis of Article 6(1)(b) GDPR in order to provide you with the Services in this context and perform the contract associated therewith.

### 5.3 Use of services of a third-party provider

If you use services provided by a third-party provider with which you have a contractual relationship of your own, content of these services may be displayed in your vehicle or on your device and information may be shared between your vehicle or device and the service provider in question.

We have no influence over the processing of data by this third-party provider or the location of the data processing. Therefore please see the relevant third-party provider's separate privacy notices for information on the nature, scope and purpose of the processing of personal data with regard to the relevant service.

We transfer the necessary personal data to the relevant third-party provider on the basis of Article 6(1)(b) GDPR to perform the contract existing between you and us.

### 5.4 Porsche Contact Centre

You can use various communication channels to contact us, in particular the service hotline if you wish to contact us by telephone, but also e-mail or live chat. When you contact our Contact Centre, we will process your personal data insofar as this is necessary in order to provide the Contact Centre service and to process your request. It is possible that we may ask you to provide personal data that is required to prepare and organise contact in order to process your specific request. Without this data, we will not be able to process your inquiry or accede to your request. The purposes of processing arise specifically from your inquiry and the services you have booked. They cover in particular

- The processing of inquiries from interested parties, customers and dealers in relation to products and services from Porsche Smart Mobility GmbH. These include, for example
- Technical support services
- Assistance when purchasing services or products
- Answering general questions about Smart Mobility
- Technical support for customers and dealers, in particular through the provision of a service hotline for telephone contact.

Data is processed on the basis of article 6 paragraph 1 b) of the GDPR for the purpose of fulfilling the contract with you and implementing measures in advance of the contract.

We also process your personal data to comply with legal obligations to which we are subject. Obligations may arise, for example, from commercial, tax, telecommunications, money laundering, financial or criminal law. The purposes of processing arise from the respective statutory obligation; the processing generally serves the purpose of complying with state obligations with regard to monitoring and duty of disclosure.

Data is processed on the basis of article 6 paragraph 1 c) and e) of the GDPR. If we collect data on the basis of a legal obligation or in the public interest, you need to provide the personal data that is required to comply with the legal obligation. Without this, we might not be able to process your request or fulfil these obligations.

If you use support services in a Porsche Centre, your dealer can also retrieve this data. To facilitate this service, we also transmit the aforementioned data to the relevant dealer. In this case, we will process your personal data in accordance with article 6 paragraph 1 f) of the GDPR on the basis of our legitimate interest in facilitating customer service at your preferred point of contact or through your preferred dealer.

### 6. Safeguarding legitimate interests

To the extent that we process your personal data to safeguard our legitimate interests, this takes place in addition to the data processing operations and purposes described in this General Privacy Policy, the Specific Privacy Policies or, where applicable, the further specific privacy notices pertaining to the relevant Service within the scope of the specific Service particularly against the background of the following interests:

1. further development of products, services and customer service offerings as well as other measures to manage business transactions and processes;
2. improvement of product quality, elimination of errors and disruptions, including by means of analysis of vehicle data and customer feedback;
3. processing of data in a central prospective customer and customer care platform as well as upstream and downstream systems for customer loyalty and sales purposes to provide individual care to customers and prospective customers;
4. handling of warranty and service cases, processing of inquiries and other requests submitted by prospective customers and customers outside of contracts;
5. analysis of demand and customer segmentation, e.g. calculation and evaluation of affinities, preferences and customer potential;
6. risk management and coordination of recall campaigns;
7. credit checks, by means of sharing data with credit bureaus (e.g. SCHUFA);
8. ensuring legal compliance, preventing and protecting against legal violations (especially criminal acts), assertion of and defending against legal claims;
9. ensuring the availability, operation and security of technical systems and technical data management.

The relevant data processing takes place on the basis of Article 6(1)(f) GDPR in this regard.

### 7. Consent

Should you grant us consent to certain data processing operations, this consent is always associated with a specific purpose; the purposes arise in each case from the content of the specific declaration of consent. In this case, the processing of data takes place on the basis of Article 6(1)(a) GDPR. If you do not consent, we are not able to comply with your request that is covered by the consent. You can withdraw consent, once granted, at any time without this affecting the lawfulness of processing that has taken place based on consent before its withdrawal.

On the basis of any consent that may have been granted by you, the companies listed in the declaration of consent may use the data for specific purposes, e.g. to provide individual care for customers and prospective customers, and may contact you via your desired communication channels.

If we use your data to provide individual care for customers and prospective customers within this scope, this takes place in order to provide you with an exciting brand and customer care experience with Porsche and to make our communications and interactions with you as personal and relevant as possible. Which of your data is specifically used to provide individual care for customers and prospective customers depends in particular on which data has been collected on the basis of inquiries, orders and advising (e.g. when purchasing Porsche products) and which data (e.g. your personal interests) you have provided at the relevant contact points (e.g. via this website or at the Porsche Zentrum).

In these cases, the specific scope and intended purpose of the consent granted by you arise from the wording of the declaration of consent at the point of contact.

### 8. Recipients of personal data



Internal recipients: Within PSM GmbH access is restricted to those persons who require it for the specific purposes mentioned.

External recipients: We do not disclose your personal data to external recipients outside PSM GmbH except where necessary in order to provide and carry out the relevant Service, where there is another legal authorisation or where we have your consent to do so.

External recipients may be the following:

a) Processors:

Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG or its affiliates or external service providers with which we contract for the provision of services, for example in the areas of technical infrastructure and service/maintenance for the offerings of PSM GmbH or the provision of content. We select these processors carefully and subject them to regular reviews to ensure that your privacy is safeguarded. The service providers are not permitted to use the personal data other than for the purposes specified by us and according to our instructions.

b) Public bodies:

Government agencies and state institutions, such as tax authorities, public prosecutors' offices or courts, to which we transfer (and/or are required to transfer) personal data for mandatory legal reasons or to safeguard legitimate interests. In these cases the transfer takes place on the basis of point(s) (c) and/or (f) of Article 6(1) GDPR.

c) Private bodies

Porsche dealers and service businesses, cooperation partners, service providers or persons to which or whom personal data is transferred on the basis of consent, to perform a contract with you or to safeguard legitimate interests, such as Porsche centres and Porsche service centres, financing banks, providers of further services or transportation service providers. In these cases the transfer takes place on the basis of point(s) (a), (b) and/or (f) of Article 6(1) GDPR.

## 9. Data processing in third countries

If data is transferred to bodies whose headquarters or place of data processing is not located in a member state of the European Union, another country outside of the European Union that is a signatory to the Agreement on the European Economic Area or a state for which an appropriate level of data protection has been determined through a decision of the European Commission, we will ensure before disclosure that the data transfer is either covered by a legal authorisation, that there are guarantees for an adequate level of data protection with regard to the data transfer (e.g. through the agreement of contractual warranties, officially recognised regulations or binding internal data protection regulations at the recipient) or that you have given your consent to the data transfer.

Insofar as data is transferred on the basis of GDPR Article 46, 47 or 49, Paragraph 1, Subparagraph 2, you can obtain from us a copy of the guarantees for the existence of an adequate level of data protection with regard to the data transfer. For this purpose, please use the information under point 1.

## 10. Collection of data by third parties

We do not only process personal data that we receive from you directly. We also receive some personal data from third parties to the extent that we have a legal basis for this.

For details regarding collection of data by third parties, please see the Specific Privacy Policies and, where applicable, the further specific privacy notices pertaining to the relevant Service.

## 11. Automated decision-making and profiling

We do not use any automated decision-making pursuant to Article 22 GDPR to prepare for, establish and/or carry out business relationships. To the extent that profiling is performed, this takes place only for the purposes mentioned within the scope of the General Privacy Policy, the Specific Privacy Policies and, where applicable, the further specific privacy notices pertaining to the relevant Service and on the basis of the legal bases mentioned.

## 12. Duration of storage; erasure

Except where information on the specific duration of the storage and/or erasure of personal data is provided in the description of the specific Services, the following applies:

We store your personal data only as long as is necessary to fulfil the intended purposes or – in the case of consent – unless and until you withdraw consent. In the event of an objection to processing, we erase your personal data unless the continued processing thereof is permitted pursuant to the relevant statutory provisions. We also erase your personal data if we are obligated to do so for other statutory reasons.

Applying these general principles, we generally erase your personal data without delay

- after the legal basis ceases to apply, provided that there is no other legal basis (e.g. storage periods mandated by commercial and tax law) that applies. If the latter is the case, we erase the personal data after the other legal basis ceases to apply.
- if it is no longer needed for our purposes of preparing for and performing a contract or pursuing legitimate interests and there is no other legal basis (e.g. storage periods mandated by commercial and tax law) that applies. If the latter is the case, we erase the personal data after the other legal basis ceases to apply.
- if the purpose for which we have collected it ceases to apply and there is no other legal basis (e.g. storage periods mandated by commercial and tax law) that applies. If the latter is the case, we erase the personal data after the other legal basis ceases to apply.

## 13. Rights of data subjects

As the data subject affected by data processing, you have numerous rights at your disposal. Specifically:

**Right of access:** You have the right to obtain information regarding the personal data concerning you that is stored by us.

**Right of rectification and erasure:** You can request that we rectify incorrect data and – provided that the statutory prerequisites are met – erase your data.

**Restriction of processing:** You can request – provided that the statutory prerequisites are met – that we restrict the processing of your data.

**Data portability:** Should you have provided data to us on the basis of a contract or consent, you can, if the statutory prerequisites are met, request that you receive the data provided by you in a structured, commonly used and machine-readable format or that we transfer it to another controller.

**Objection to data processing in the case of "legitimate interest" as the legal basis:** You have the right to object, on grounds relating to your particular situation, at any time to the processing of data by us to the extent that this processing has "legitimate interest" as its legal basis. If you exercise your right to object, we will discontinue the

**processing of your data unless we can demonstrate – in accordance with the statutory specifications – compelling legitimate grounds for continued processing which override your rights.**

**Withdrawal of consent: To the extent that you have granted us consent to the processing of your data, you can withdraw it at any time with effect for the future. This does not affect the lawfulness of the processing of your data prior to the withdrawal of consent.**

**Right to lodge a complaint with the supervisory authority:**

You can also lodge a complaint with the competent supervisory authority if you believe that the processing of your data violates applicable law. To this end, you can contact the data protection supervisory authority with jurisdiction over your place of residence or your country or the data protection supervisory authority with jurisdiction over us.

**Contacting us:** You can also contact us free of charge with any questions regarding the processing of your personal data, your data subject rights and any consent you may have given us. To exercise all your aforementioned rights, please contact us by e-mail at [dataprotectionofficer.smartmobility@porsche.com](mailto:dataprotectionofficer.smartmobility@porsche.com), via the website <http://www.porsche.com/specials/en/uk/psm-privacy-contact> or by post at the address indicated in Point 1 above. When doing so, please make sure that we can clearly identify you.

#### **14. Data security**

We utilise all the necessary technical and organisational measures in keeping with the state of the art in order to ensure a level of security appropriate to the risk, in accordance with the applicable statutory requirements.

#### **15. Third-party offerings**

Services of other providers linked to by our Services have been and are designed and provided by third parties. We have no influence over the design, content and/or functioning of these services. We expressly distance ourselves from all content of all services linked to. Please note that these services, such as third-party websites, may install cookies on your device or collect personal data. We have no influence over this. In this regard, please obtain information directly from the providers of these services linked to as necessary.

#### **16. Version**

The most current version of this Privacy Policy applies.

Last updated: 01.06.2021

## Specific Privacy Policy

### Porsche Smart Mobility Websites

You can use My Porsche, Porsche Connect Store, Online Marketplace and Porsche Drive Rental via our website (hereinafter also referred to as "website").

You can book My Porsche services, Porsche Connect services and Functions on Demand (FoD) and activate the corresponding licences in My Porsche and the Porsche Connect Store. You can rent vehicles under Porsche Drive Rental. This requires you to be registered with My Porsche and have a Porsche ID user account. Depending on the service, you can use and manage the aforementioned services via our website, via various Porsche apps and, if available for your vehicle, in your vehicle via wireless network connection.

In addition, you can use the Online Marketplace to access the extended range of products and services offered by our Group companies and third-party providers. Customers with a Porsche ID user account can use the Marketplace sections Porsche Finder and Porsche Store.

Some features on our websites are also available without registration. For further details see Point 2.3.

#### 1. Special notes on the use of our website

##### 1.1 Provision of our website

To a certain extent, it is possible to use this website without registration. Even if you use the website without registration, personal data may still be processed.

Below you will find an overview of the type, scope, purposes of and legal grounds for automated data processing that takes place when using our website. For information on the processing of personal data when using the individual specific features and services, please refer to Point 2 below.

##### 1.1.1 Automated data collection

The following data will be processed by us when you access our website with your device:

- Date and time of access,
- Duration of visit,
- Type of device,
- Operating system used,
- The features you use,
- Amount of data transmitted,
- Type of event,
- IP address,
- Referrer URL,
- Domain name.

We process this data on the basis of GDPR Article 6 [1] (f) for the purpose of providing the website, safeguarding its technical operation and identifying and clearing up malfunctions. In doing so, we pursue the interest of making it possible for our website to be used and ensuring its long-term technical functionality. When you access our website, this data will be processed automatically. You will not be able to use our website without providing this data. We do not use this data for the purpose of drawing conclusions about you or your identity.

##### 1.1.2 Data processing to improve our online offer

The automated data we collect mentioned in Point 1.1.1 is furthermore processed to improve the performance of our services, to ensure their availability, to optimise the user experience, to further evaluate your use of the website, to compile reports on website activities for us, and to provide other services related to website usage.

We shall process your data in accordance with GDPR Article 6 [1] (f) based on our legitimate interest in the performance and availability of our products, as well as in the analysis of the usage patterns of our website visitors. We do not use this data for the purpose of drawing conclusions about you or your identity.

In addition, we store cookies as part of the processing described here. For further details, please refer to Point 1.1.3.

##### 1.1.3 Cookies and comparable technologies

Within the context of our online content, we use cookies and comparable technologies, which enable us to record and evaluate its use. This ensures the proper and secure operation of the online content and its functionalities. Data processing takes place on the basis of GDPR Article 6, Paragraph 1 (b) and (f), as this is necessary for implementation of the functions that you select and in order to safeguard our legitimate interest in the functionality of our online content.

In addition, we may also use cookies and comparable technologies in order to analyse the online content and specifically align it to your interests and, if necessary, to provide you with interest-based content and advertisements. Appropriate cookies are sometimes set by third parties, who may merge the information obtained with other data. This enables us to target users of the online content in their use of other content with interest-oriented advertising, with the help of selected partners (retargeting/remarketing). The data thus collected will not be used by us to identify you personally and will at no time be merged with the personal data stored by us. Data processing takes place exclusively on the basis of your voluntary consent in accordance with GDPR Article 6, Paragraph 1 (a). Optionally, you can extend your consent to either individual cookies or all cookies in this category. You can revoke your consent at any time with effect for the future.

Details regarding the function and the cookies and comparable technologies used as well as setting and revocation options, can be found under Cookie settings (<https://connect-store2.porsche.com/hr/en/cookiepolicy>). If you do not wish to use cookies, you can also prevent any storage by means of the relevant settings on your device. Stored cookies can be erased at any time using the system settings of your device. Please note that blocking certain types of cookies or comparable technologies may result in impaired use of our online content.

#### 1.2 Device access permissions

When using individual features such as "Closest Porsche Drive Rental location", you may be asked to grant access to your location.

Granting permissions is voluntary. However, if you wish to use the relevant features, you must grant the corresponding permissions, otherwise you will not be able to use these features.

Permissions remain active unless you revoke them in your device and/or Internet browser by deactivating the relevant setting.

## **2. Special services and features**

You can voluntarily provide personal information or register for services or features when using our website. When registering and using the services and features described below, personal data will be collected, processed and used by us as shown below.

It is necessary to register in advance and to create a Porsche ID user account in order to use the services and features described in Point 2.2. The services and features described in Point 2.3 can be used without prior registration.

### **2.1 Registration process and creation of a Porsche ID user account**

Information on the registration process and the creation of your Porsche ID user account can be found in Point 4.1 of the Porsche Digital Service Infrastructure / Porsche ID General Privacy Policy.

### **2.2 Using the individual features with registration/login**

The features within the framework of our offering on our website and the relevant processed personal data, purposes and legal bases are described below.

#### **2.2.1 Booking and activating services, handling payment information, identity verification**

For information about how to book services via our website and how payment information is handled, see Point 5.1 of the Porsche Digital Service Infrastructure / Porsche ID General Privacy Policy.

The laws in some countries may require an identity check based on identification documents in order to book certain telecommunications services. In relation to data processing when carrying out such identity checks, we are jointly responsible with

- IDnow GmbH, Auenstr. 100, 80469 Munich, Germany.

You can access the Privacy Policy of our cooperation partner IDnow GmbH via <https://idnow.io/privacy/>.

There are two methods available for performing identity verification. One method is that you can be redirected to the external page or app of the service provider, IDnow, as part of the service booking procedure. As part of the process, we will, at your request, transmit the information to be verified (your name, your address and your date of birth) as well as a reference number to the service provider that will allow us to assign the test result at a later point. As part of the identity check, the service provider will compare the aforementioned data with your identification document and store the data, as well as an optoelectronic copy of the identification document, a photo of the verified person and an audio record of the

session. The service provider will then inform us of the result of the identity check, using the reference number.

Your other option is to have identity verification performed at a participating Porsche Centre. This involves staff at the Porsche Centre verifying your identity on the basis of an identification document and sending the verified information (your name, address and date of birth) and a reference number to the service provider via a Porsche system. By entering this reference number, you can use the service provider's app to submit an optoelectronic copy of your identification document to the service provider at your convenience. The service provider will then inform us of the result of the identity check, using the reference number.

Personal data resulting from this identity check will only be shared with third parties if we are legally obliged to do so. Only in such cases will we obtain access to a copy of your identification document from the service provider, for the purpose of fulfilling our legal obligations.

The legal basis for our processing of your personal data in order to carry out an identity check is GDPR Article 6 [1] (c) and/or (f), as the identity check is the fulfilment of a legal obligation by which we are bound, or reflects to our legitimate interest in complying with legal requirements.

As the jointly responsible party together with IDnow GmbH, we have determined in an agreement according to GDPR Article 26 how the respective functions and relationships in the processing of personal data are to be structured and who is to satisfy which data protection obligations, in particular with regard to ensuring an adequate level of security, the implementation of your rights as a data subject, the fulfilment of data protection obligations, as well as the monitoring of potential data protection incidents, including the assurance of reporting or notification obligations (as required). You can use the contact details provided in Point 1 (of the General Privacy Policy) to request further information about this agreement; we shall then supply you with the key provisions.

You are welcome to contact either of the jointly responsible parties with questions or to exercise your rights as a data subject. In the spirit of the aforementioned agreement, we will consult with IDnow GmbH in accordance with GDPR Article 26 in order to answer your inquiry and, if necessary, to fulfil your wish to exercise your rights as a data subject.

The exchange of personal data between the jointly responsible parties takes place on the basis of GDPR Article 6 (1) (f), in other words our legitimate interest in the effective implementation of identity checks in cooperation with IDnow GmbH.

If necessary, we supply further information about the processing of personal data for our bookable services in the additional special data protection provisions for the relevant services.

#### **2.2.2 Using the My Porsche services and Porsche Connect services**

Information on the use of My Porsche services and Porsche Connect services via our website can be found in Point 5.2 of the Porsche Digital Service Infrastructure / Porsche ID General Privacy Policy.

#### **2.2.3 Provision of service and warranty information**

Prior registration and creation of a Porsche ID user account is required to use this feature.

In order to provide you with information about your vehicle, current warranties and recall campaigns in the "My Porsche" section of our website, we process equipment and vehicle master data such as the vehicle identification number shown on the proof of ownership, current warranties, the model year and a model picture.

Pursuant to GDPR Article 6 [1] (b), the legal basis for the processing of your personal data is the fulfilment of the contract between you and us.

#### **2.2.4 Service appointment request**

Prior registration and creation of a Porsche ID user account are required to use this feature.

To request service appointments with Porsche dealers and service companies in the "My Porsche" section of our website and app, we may provide customer and vehicle data to companies of your choice at your request. If you wish, we will provide your name, address, telephone number, e-mail address, Porsche ID, vehicle identification number shown in the proof of ownership, vehicle model, the service dates you have selected, the scope of service you desire, and a supplementary message to your request, as well as the desired contact channels for the dealer or service company chosen by you for the relevant request (the dealer or service company that will be carrying out the work).

The transmission of your personal data takes place within the framework of the respective service request on the legal basis of GDPR Article 6(1) (b) as a precontractual measure at your request. We store your respective service request in order to fulfil the contract between you and us in accordance with GDPR Article 6(1) (b).

#### **2.2.5 My Porsche News**

The My Porsche News feature lets you call up news in the app as well as via the My Porsche portal. This usually entails information relevant to the contract in connection with the purchase and/or the use of your account, your vehicle or digital content from Porsche.

We process the following personal data in particular for this: master data, contact details, contract data, dealer data and vehicle data.

We process the above personal data on the legal basis of GDPR Article 6(1) (b) to fulfil our contract with you to provide the app and its features, as well as on the basis of the legal basis of GDPR Article 6(1) (f) to fulfil our justified interest in providing services in connection with your contract.

#### **2.2.6 Collection of vehicle, service and product data for product and service development and improvement**

In connection with the use of services, in the event of error messages or as part of defined data evaluation measures, certain vehicle, service and product data from the vehicle, from services or from other Porsche products may be transferred by Porsche Smart Mobility GmbH to Porsche AG in order to be available there for evaluation of the aforementioned purposes.

You can consent to this on the "My Porsche" website.

The vehicle, service and product data comprise identification, basic, usage, analysis, environmental, traffic, location and movement data.

Some data cannot be deleted retroactively, as they are stored without concrete vehicle identification. In this case the data will be deleted after 5 years at the latest.

#### **2.2.7 Reservation and purchase of services and products via the "Online Marketplace" section**

As part of the Online Marketplace, we offer you a central platform where you can book or purchase services and products from us, our group companies and third-party providers (hereinafter also referred to as "participants"). The respective participant is provided with an area on our platform to present and offer their products and services (hereinafter referred to as "shop").

Customers with a Porsche ID user account can use the "Marketplace" sections "Porsche Finder" and "Porsche Store". Customers without an existing Porsche ID contract can also use the Marketplace section "Porsche Store" via the "Guest access" feature.

Processing within the framework of the Online Marketplace is carried out partly by us, partly by the respective participant and partly under joint responsibility.

##### **2.2.7.1 Processing under the responsibility of PSM GmbH**

For information on data processing carried out by us under our sole responsibility, please refer to the other chapters of this and other privacy policies of Smart Mobility GmbH.

##### **2.2.7.2 Processing under the responsibility of Marketplace participants**

For information on data processing carried out by Marketplace participants under their sole responsibility, please refer to the privacy policies of the respective companies. The responsible participant is indicated on the respective page of the product or service.

##### **2.2.7.3 Processing under joint responsibility of PSM GmbH and Marketplace participants**

With regard to the following processing, we are jointly responsible with the respective participants of the Online Marketplace who have placed the offer on the respective page and with whom you may book services or products:

- Data processing as part of the visit and the booking, application or reservation process in the respective shop of the Marketplace participant, but not the downstream service processing outside the platform;
- Automated data collection, data processing to improve our online service, storage of cookies and data analysis (see Point 1.1 of this Privacy Policy);
- Data processing within the scope of advertising, communication and marketing features of the platform, especially cross-selling modules;
- Payment processing for paid bookings, applications and reservations within the framework of the respective shop of the Online Marketplace;
- Customer support with regard to the respective shop in the Marketplace.

In relation to these data processing activities, we determine the purposes and means of processing personal data in cooperation with the respective Marketplace participants.

In an agreement with the relevant Marketplace participants on joint responsibility, we have defined, pursuant to GDPR Article 26, the respective tasks and responsibilities in the processing of personal data and the responsible parties to fulfil data protection obligations. In particular, we have defined how an appropriate level of security and your rights as a data subject can be ensured, how we can jointly comply with data protection information obligations and how we can monitor potential data protection incidents. This also includes ensuring that we can fulfil our reporting and notification obligations.

PSM GmbH is at your disposal as your central point of contact with regard to the aforementioned processing in joint responsibility. You can assert your rights in relation to processing operations under joint responsibility but also vis-à-vis a jointly responsible Marketplace participant. Insofar as you contact us in relation to these processing operations, we will consult with the relevant Marketplace participant in accordance with the aforementioned agreement under GDPR Article 26 in order to answer your enquiry and to guarantee your data subject rights. In this case, the statements in Section 13 of the General Privacy Policy apply.

This joint responsibility does not affect, in particular, the processing operations mentioned in the General Privacy Policy, including those for master data administration (Porsche ID) and data processing on the platform, which are carried out under the sole responsibility of Porsche Smart Mobility GmbH. In particular, the service processing of the purchase, booking, application or reservation contract as well as invoicing does not take place under joint responsibility, but under the sole responsibility of the relevant Marketplace provider.

### **2.2.8 Formation and processing of the rental agreement within the framework of Porsche Drive Rental**

This feature enables you to rent a Porsche vehicle.

In order to conclude a rental contract, you must provide us with the personal data listed below. You can save this personal data in your Porsche ID user account at any time, thus speeding up processing at the rental location. If you do not save this personal data in your Porsche ID user account in advance, you will be required to provide this personal data by completing this personal data in your Porsche ID user account at the rental location (possibly by our service provider). An appropriate device will be made available to you at the location for this purpose if necessary.

In order for a valid rental contract to be created, the following mandatory data must be saved in your Porsche ID user account:

- Gender,
- First and last name,
- Date of birth,
- Nationality,
- E-mail address,
- Mobile phone number,
- Address (street and house number, postcode and town/city),
- Payment details for the rental charge (name, credit card number, issuing institution, card security code),
- Details of the driving licence (licence number, date and place of issue),

- Details of the ID card (ID number, date and place of issue),
- Payment details for the security deposit (name, credit card number, issuing institution, card security code).

If this data is not provided, it is not possible to draw up a rental contract and the vehicle cannot be collected.

We shall process the gathered data on the basis of GDPR Article 6 [1] (b) and (f) in order to provide you with the services you require in this connection, and to implement the associated contractual relationship with you.

In order to establish your identity before you sign the rental contract, you will be asked by our service provider to identify yourself. In addition, to ensure the correctness of the data (for example no typographical errors, reversal of first and last name, the spelling of foreign street names and house numbers, etc.) and for security reasons (for example disclosure of the card number to the competent authorities in the event of a criminal offense or misdemeanour relating to the rented vehicle) a copy is generally made of your ID card. Unnecessary information (such as your height or eye colour) will be blacked out. Your personal data will be processed on the basis of GDPR Article 6 [1] (b), (c) and (f) in order to provide you with the services you require in this connection, to implement the associated contractual relationship with you and to meet our legal obligations. Our legitimate interest derives from the purposes set out at the beginning of this paragraph.

We do not process any payment data on this website. Billing uses your Porsche ID user account. For more information on the handling of payment information, please refer to Point 5.1 of the Porsche Digital Service Infrastructure / Porsche ID General Privacy Policy.

**The vehicles have a device for tracking the location and condition of the vehicle (especially current mileage). Using this device, it is possible for a limited number of employees to keep track of the contractually agreed mileage and current location of the vehicle.**

**You personal data will be processed on the basis of GDPR Article 6 [1] (c) and (f) in order to safeguard our legitimate interest, to provide you with the support you require and to prevent uses contrary to the contract and potential damage as well as to fulfil official and/or legal requirements or obligations, such as official, public prosecutor or judicial requests.**

For the fulfilment of the contract in Germany, PSM GmbH uses selected service providers who can be chosen in the booking process on the Porsche Drive Rental website (under the following link: <https://customer.drive.porsche.com/hungary/en/porsche-drive-rental-stations>). Service providers are Porsche Centres within the German dealer organisation or companies affiliated with Porsche AG based in Germany. These service providers are carefully selected by PSM GmbH.

At the end of the rental period you will receive a summary of your trip data by e-mail. You can save this summary as you wish, or send it to third parties, independently of our offers, via your own terminal device or the third-party services you use.

After the end of the rental period, you also have the option of informing us by e-mail via an online dialogue (e.g. by awarding stars) how you enjoyed the rental. We process the data we collect on the basis of Article 6(1)(b) of GDPR in order to further improve the services based on your feedback.

### **2.3 Using the individual features without registration/login**

The features within the framework of our website and the relevant processed personal data, purposes and legal bases are described below.

#### **2.3.1 Contact via Live Chat**

No prior registration and creation of a Porsche ID user account is required to use this feature.

In certain sections of our website we offer contact and advice via Live Chat. Live Chat allows you to communicate with one of our consultants via text messages. When you access and use Live Chat, your browser automatically transmits the following data at the beginning of use for technical reasons. We store this data separately from other data that you may transmit to us:

- Date and time of access
- Duration of website visit
- Type of web browser including version
- Operating system used
- Amount of data transmitted
- Type of event
- IP address.

The legal basis for this data processing is GDPR Article 6 [1] (f), whereby our legitimate interest is directed towards guaranteeing and maintaining the operation and security of our services and the elimination of faults. Within this framework, data is also processed by us for analysis purposes, without allocation to a specific person.

If you provide us with additional personal data via Live Chat, you do so on a voluntary basis. If personal data is required to clarify your request, we will point this out to you and ask you for your personal data. The texts you enter into the input mask during the Live Chat session are stored on our behalf on an external service provider's server. The legal basis for this data processing is GDPR Article 6 [1] (b).

#### **2.3.2 Guest access for reservation and purchase of services and products via the "Online Marketplace" section**

In addition to using the Online Marketplace with Porsche ID, customers can use the Porsche Store Marketplace section without prior registration and creation of a Porsche ID user account via the "Guest access" feature. For information on data processing in this context, please refer to Point 2.2.6.

#### **2.3.3 Closest Porsche Drive Rental location**

No prior registration and creation of a Porsche ID user account is required to use this feature.

This feature allows you to find the closest Porsche Drive Rental location with your device.

When this feature is used, the following categories of personal data will be processed:

- Location data of your device.

This is provided voluntarily. If you do not provide this data, however, we may not be able to fully comply with your wishes in relation to using this feature.

We shall process this data on the basis of GDPR Article 6 [1] (b) in order to provide you with the services you require in this connection, and to implement the associated contractual relationship with you.

#### **2.3.4 Non-binding reservation inquiry via Porsche Drive Rental**

No prior registration and creation of a Porsche ID user account is required to use this feature.

This feature allows you to contact us using a contact form to make a non-binding reservation inquiry. The data gathered here will be used solely to process your inquiry and to send you a non-binding offer.

##### **(a) Mandatory data when making a reservation inquiry**

When using this feature, the following categories of personal data, marked with an "\*", will be processed as mandatory data:

- Title,
- First and last name,
- Date of birth,
- E-mail address,
- Mobile phone number,
- Address (street and house number, postcode and town/city),
- Required number of vehicles in the respective class,
- Required rental location,
- Required rental period,

Reservation inquiries are not possible without providing this mandatory data.

##### **(b) Optional data when making a reservation inquiry**

As part of your reservation inquiry, you also have the option of providing further data on a voluntary basis, i.e. the following categories of personal data

- Your title,
- Your company,
- Your telephone number,
- Your comment.

Please note that this information is not required for registration inquiries and whether you want to disclose this data to us is completely up to you.

We shall process this data on the basis of GDPR Article 6 [1] (b) and (f) in order to provide you with the services you require in this connection, to implement the associated contractual relationship with you and to enable us to draw up an offer or reservation for you.

### **3. Rights of data subjects**

As the person whose data is being processed, you have numerous rights at your disposal. In particular, you may object to the use of cookies or similar technologies at any time. For details please refer to our Porsche Smart Mobility Cookie Policy for Websites, which can be retrieved at <https://connect-store.porsche.com/hr/en/t/privacy>.



To find out about your additional rights, please refer to the information in Point 13 of the My Porsche and Porsche Connect Services / Porsche Digital Service Infrastructure General Privacy Policy, which you can access at <https://connect-store.porsche.com/hr/en/t/privacy>.

We reserve the right to modify this Specific Privacy Policy. The current version of the Privacy Policy can always be found at <https://connect-store.porsche.com/hr/en/t/privacy>.

Date: 01.06.2021

#### **4. Changes to this Privacy Policy and version**