



PORSCHE

PORSCHE SMART MOBILITY GmbH

Όροι και Προϋποθέσεις

για τη χρήση της Πύλης (Portal) My Porsche και των Λειτουργιών Ηλεκτρονικής Αγοράς Porsche (συμπεριλαμβανομένου του Καταστήματος Porsche Connect), καθώς και την πώληση των Υπηρεσιών Porsche Connect και των Προϊόντων Porsche Smart Mobility (εφεξής καλούμενων ως **Ο&Π**)

1. Πεδίο εφαρμογής και ορισμοί

1.1. Η Porsche Smart Mobility GmbH, με διεύθυνση Porscheplatz 1, DE-70435, Στουτγάρδη, Γερμανία, καταχωρισμένη στο εμπορικό μητρώο του Ειρηνοδικείου (*Amtsgericht*) της Στουτγάρδης με αριθμό HRB 730595 (εφεξής καλούμενη ως **Porsche Smart Mobility, PSM** ή **Εμείς**) λειτουργεί στην διεύθυνση www.porsche.com

- (i) την Πύλη (Portal) My Porsche (εφεξής καλούμενη ως **Πύλη My Porsche**) και
- (ii) διάφορες άλλες λειτουργίες ηλεκτρονικής αγοράς (marketplace) (εφεξής καλούμενη ως **«Αγορά»**), όπως το Κατάστημα Porsche Connect (όπως ορίζεται στον όρο 3.1.1) για (α) πώληση οχημάτων, ανταλλακτικών, εξοπλισμού και άλλων προϊόντων που σχετίζονται ή μη με οχήματα της μάρκας Porsche (εφεξής καλούμενα ως **Προϊόντα**) και (β) την παροχή υπηρεσιών που σχετίζονται ή μη με οχήματα (εφεξής καλούμενες ως **Υπηρεσίες**).

1.2. Χρήστες της Πύλης My Porsche και της Αγοράς μπορεί να είναι, όπως ορίζονται παρακάτω, (α) Πελάτες και (α) Πωλητές.

1.3. Πελάτης μπορεί να είναι (α) καταναλωτής σύμφωνα με το άρθρο 1(α) του Νόμου 2251/1994 (όπως έχει κωδικοποιηθεί με την ΥΑ 5338/2018) ή (β) έμπορος ή νομικό πρόσωπο δημοσίου δικαίου, το οποίο αγοράζει Προϊόντα ή / και Υπηρεσίες.

1.4. Πωλητής μπορεί να είναι

- (i) η Porsche Smart Mobility ή
- (ii) τρίτος πωλητής (συμπεριλαμβανομένων και των άλλων νομικών προσώπων της Porsche) (εφεξής καλούμενος ως **Τρίτος Πωλητής**),

που παρέχει στους Πελάτες το δικό του κατάστημα Αγοράς, σύμφωνα με το οποίο παρέχει και να πωλεί Προϊόντα ή / και Υπηρεσίες.

1.5. Οι παρόντες Ο&Π ισχύουν για

- (i) τη χρήση από τον Πελάτη της Πύλης My Porsche και της Αγοράς, σύμφωνα με τον όρο 2, και
- (ii) για πωλήσεις μέσω του Καταστήματος Porsche Connect, τη χρήση του Καταστήματος Porsche Connect και την κράτηση και τη χρήση των Υπηρεσιών Porsche Connect σύμφωνα με τον όρο 3.

Οι παρόντες Ο&Π ισχύουν επίσης για όλες τις μελλοντικές συναλλαγές με τον Πελάτη. Η εφαρμογή αντικρουόμενων, αποκλινόντων ή συμπληρωματικών όρων και προϋποθέσεων του Πελάτη αποκλείεται, ακόμη και αν η Porsche Smart Mobility δεν προβάλλει ρητή ένσταση για τους εν λόγω όρους και προϋποθέσεις.

2. Όροι Χρήσης της Πύλης My Porsche και της Αγοράς για Πελάτες

2.1. Σύμβαση Porsche ID για τη Χρήση της Πύλης My Porsche

2.1.1. Για να χρησιμοποιήσετε την My Πύλη Porsche η σύναψη μιας Σύμβασης Porsche ID μεταξύ του Πελάτη και της Porsche Smart Mobility είναι απαραίτητη. Η Σύμβαση Porsche ID συνάπτεται (α) σε σχέση με την αγορά οχήματος με την ενσωμάτωση των παρόντων Ο&Π στη χωριστή σύμβαση αγοράς οχήματος, (β) με αποδοχή μέσω εγγραφής στην Πύλη My Porsche ή (γ) με αποδοχή κατά τον χρόνο της κράτησης μίας ή περισσότερων Υπηρεσιών Porsche Connect στο Κατάστημα Porsche Connect όπως ορίζεται στον όρο 3 ως σύμβαση-πλαίσιο για την παροχή, τη χρήση και την κράτηση Προϊόντων ή Υπηρεσιών.

2.1.2. Η Σύμβαση Porsche ID μεμονωμένα (που σημαίνει χωρίς αγορά Προϊόντων ή Υπηρεσιών) δεν επιβάλλει στον Πελάτη καμία υποχρέωση αγοράς ή/και υποχρέωση πληρωμής.

2.1.3. Το περιεχόμενο της Σύμβασης Porsche ID καθορίζεται από τους παρόντες Ο&Π, σε κάθε περίπτωση στην πιο πρόσφατη έκδοσή τους, κατά τον χρόνο της σύναψης της αντίστοιχης Σύμβασης Porsche ID. Η Porsche Smart Mobility μπορεί να τροποποιήσει τους παρόντες Ο&Π για νόμιμους λόγους, ιδίως για νομικούς, ρυθμιστικούς λόγους ή λόγους ασφαλείας. Σε περίπτωση που η Porsche Smart Mobility τροποποιήσει τους παρόντες Ο&Π μετά τη σύναψη μιας Σύμβασης Porsche ID, οι αλλαγές θα ισχύουν με την αποδοχή της από τον Πελάτη.

2.1.4. Ο Πελάτης υποχρεούται (i) να παρέχει ακριβείς και αληθείς πληροφορίες σχετικά με το άτομό του κατά τον χρόνο της εγγραφής στην Πύλη My Porsche και (ii) σε περίπτωση αντίστοιχων αλλαγών να διορθώνει, χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση, τις σχετικές πληροφορίες στην Πύλη My Porsche, στον βαθμό που οι σχετικές πληροφορίες είναι υποχρεωτικές για την εκτέλεση της Σύμβασης Porsche ID. Οι εν λόγω υποχρεωτικές πληροφορίες επισημαίνονται ως τέτοιες όταν ζητηθούν από την Πύλη My Porsche ή την Αγορά.

2.2. Μεταβίβαση και Καταγγελία της Σύμβασης Porsche ID

2.2.1. Υφιστάμενη Σύμβαση Porsche ID με Πελάτη δεν δύναται να μεταβιβαστεί σε τρίτον χωρίς την έγκριση της Porsche Smart Mobility.

2.2.2. Ο Πελάτης και η Porsche Smart Mobility μπορούν να καταγγείλουν τη Σύμβαση Porsche ID στο σύνολό της ανά πάσα στιγμή. Ειδικότερα, η Porsche Smart Mobility δικαιούται να αποκλείσει μεμονωμένους Πελάτες από την Πύλη My Porsche και την Αγορά. Η καταγγελία της Σύμβασης Porsche ID δεν θίγει τις επιμέρους συμβάσεις πώλησης για τα Προϊόντα ή τις Υπηρεσίες που έχουν ήδη συναφθεί μεταξύ του Πελάτη και Πωλητή. Η καταγγελία της Σύμβασης Porsche ID τίθεται σε ισχύ (α) στην περίπτωση που ο Πελάτης έχει αγοράσει οποιοδήποτε

ορισμένου χρόνου Προϊόν ή οποιαδήποτε ορισμένου χρόνου Υπηρεσία μετά τη λήξη του υπολοίπου ορισμένου χρόνου ή άλλως (β) αμέσως.

2.2.3. Η καταγγελία μπορεί να υποβληθεί γραπτώς, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή μέσω της Πύλης My Porsche μέσω της λειτουργίας «*Διαγραφή Λογαριασμού*».

2.2.4. Το δικαίωμα καταγγελίας για σπουδαίο λόγο δεν επηρεάζεται από τις ανωτέρω αναφερόμενες διατάξεις.

2.3. Χρήση της Αγοράς από Πελάτες

2.3.1. Πελάτες με Σύμβαση Porsche ID μπορούν να χρησιμοποιούν την Αγορά. Πελάτες χωρίς Σύμβαση Porsche ID μπορούν επίσης να χρησιμοποιούν την Αγορά μέσω της λειτουργίας «*Παραγγελία ως Επισκέπτης*» (στο βαθμό που διατίθεται).

2.3.2. Ο Πελάτης δεν πρέπει να χρησιμοποιεί τα Προϊόντα ή τις Υπηρεσίες για παράνομους σκοπούς και ο Πελάτης δεν θα επιτρέπεται σε τρίτους να προβούν σε τέτοια χρήση. Ο Πελάτης δεν δικαιούται να επεξεργάζεται στοιχεία και πληροφορίες που λαμβάνονται κατά τη χρήση της Αγοράς για επαγγελματικούς σκοπούς ή να αποκαλύπτει τα εν λόγω στοιχεία και πληροφορίες σε τρίτους για επαγγελματικούς σκοπούς.

2.4. Ρόλος της Porsche Smart Mobility και Εκτέλεση των Συμβάσεων που συνάπτονται στην Αγορά

2.4.1. Η Porsche Smart Mobility είναι ο διαχειριστής της Αγοράς. Η Porsche Smart Mobility και Τρίτοι Πωλητές μπορούν να πωλούν τα Προϊόντα ή / και να παρέχουν Υπηρεσίες στην Αγορά. Ο Πωλητής αναγράφεται στην αντίστοιχη σελίδα λεπτομερειών του προϊόντος.

2.4.2. Η Porsche Smart Mobility λειτουργεί ως διαμεσολαβητής για τις συναλλαγές που συνάπτονται μεταξύ Πελατών και Τρίτων Πωλητών για την πώληση Προϊόντων ή Υπηρεσιών. Κάθε τέτοια σύμβαση συνάπτεται αποκλειστικά μεταξύ του Πελάτη και του Τρίτου Πωλητή. Η Porsche Smart Mobility, ειδικότερα, δεν ενεργεί ως εκπρόσωπος οποιουδήποτε Χρήστη, ιδιαίτερα, οποιουδήποτε Τρίτου Πωλητή. Ο Πελάτης οφείλει να μη προβαίνει σε καμία πράξη που δημιουργεί την ψευδή εντύπωση ότι έχει εγκριθεί από, συνεργάζεται με, ή ενεργεί για την ή για λογαριασμό της Porsche Smart Mobility. Ειδικότερα, η Porsche Smart Mobility δεν είναι υπεύθυνη ή/και δεν ευθύνεται για τυχόν συμβάσεις που συνάπτονται μεταξύ του Πελάτη και Τρίτου Πωλητή. Η Porsche Smart Mobility δεν ελέγχει, ούτε επαληθεύει τις πληροφορίες που παρέχουν ο Τρίτος Πωλητής ή οποιαδήποτε Πελάτης. Για τις συμβάσεις που συνάπτονται μεταξύ του Πελάτη και Τρίτου Πωλητή μπορεί να ισχύουν περαιτέρω όροι, όπως όροι χρήσης ή όροι πώλησης, οι οποίοι αναφέρονται στην αντίστοιχη σελίδα λεπτομερειών του προϊόντος.

2.4.3. Σε περίπτωση παραγγελίας από τον Πελάτη, η Porsche Smart Mobility ιδιοποιεί τον Τρίτο Πωλητή και του παρέχει τα στοιχεία της συναλλαγής (π.χ. το όνομα του Πελάτη) που απαιτούνται για τη σύναψη και εκτέλεση της σύμβασης.

2.4.4. Σε περίπτωση τυχόν διαφορών που προκύπτουν από τη σύμβαση για τα Προϊόντα ή τις Υπηρεσίες, ο Πωλητής και ο Πελάτης πρέπει να συνεργαστούν μεταξύ τους άμεσα για την εξεύρεση μιας λύσης.

2.5. Ευθύνη της Porsche Smart Mobility για τη χρήση της Αγοράς και τη Σύμβαση Porsche ID

2.5.1. Η Porsche Smart Mobility δεν αποδέχεται καμία ευθύνη σε ό,τι αφορά την ακρίβεια και την εγκυρότητα των δεδομένων και των πληροφοριών που παρέχονται από τον Πελάτη και τον Τρίτο Πωλητή.

2.5.2. Σε περίπτωση ελαφράς αμέλειας η Porsche Smart Mobility ευθύνεται μόνο για παραβάσεις ουσιωδών συμβατικών υποχρεώσεων (κυρίων υποχρεώσεων). Κύριες υποχρεώσεις είναι οι ουσιώδεις συμβατικές υποχρεώσεις που η σύμβαση θεωρείται ότι επιβάλλει στην Porsche Smart Mobility σύμφωνα με το αντικείμενο και τους σκοπούς της και η παράβαση των οποίων θέτει σε κίνδυνο την επίτευξη του σκοπού της σύμβασης και που θεωρούνται απαραίτητες για τη δέουσα και επιμελή εκτέλεση της σύμβασης και στις οποίες δύναται ευλόγως να βασίζεται σταθερά ο Πελάτης. Η εν λόγω ευθύνη περιορίζεται στην τυπικά προβλέψιμη ζημία κατά τον χρόνο σύναψης της σύμβασης.

2.5.3. Η προσωπική ευθύνη των εκ του νόμου εκπροσώπων, αντιπροσώπων και υπαλλήλων της Porsche Smart Mobility για ζημιές που προκλήθηκαν από ελαφρά αμέλεια περιορίζεται επίσης στον βαθμό που περιγράφεται στον όρο 2.5.2.

2.5.4. Ο περιορισμός της ευθύνης, όπως ορίζεται ανωτέρω, δεν ισχύει για ζημιές που προκλήθηκαν με πρόθεση ή από βαριά αμέλεια, ούτε σε περίπτωση προκληθείσες σωματικές βλάβες ούτε σε οποιαδήποτε περίπτωση ευθύνης σύμφωνα με τον γερμανικό Νόμο περί Ευθύνης για τα Προϊόντα και σε περίπτωση οποιασδήποτε περαιτέρω αναγκαστικού δικαίου ευθύνης. Επιπλέον, δεν ισχύει σε περίπτωση και στον βαθμό που η Porsche Smart Mobility έχει παραχωρήσει εγγύηση.

2.5.5. Ο Πελάτης λαμβάνει όλα τα εύλογα μέτρα που απαιτούνται για την πρόληψη και τη μείωση των ζημιών.

2.6. Δικαιώματα Διανοητικής Ιδιοκτησίας

Με την επιφύλαξη των προαναφερομένων, ο Πελάτης υποχρεούται να σέβεται και να μην παραβιάζει τα δικαιώματα διανοητικής ιδιοκτησίας, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας (copyrights), σχεδίων, εμπορικών σημάτων και τα διπλωμάτων ευρεσιτεχνίας, (εφεξής **δικαιώματα Δι**) της Porsche Smart Mobility, άλλων Χρηστών και άλλων τρίτων. Ο Πελάτης αποζημιώνει και απαλλάσσει την Porsche Smart Mobility από όλες τις αξιώσεις που άλλοι Χρήστες ή άλλοι τρίτοι προβάλουν έναντι της Porsche Smart Mobility λόγω παραβίασης των δικαιωμάτων Δι τους, εφόσον ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για την εν λόγω παραβίαση. Ο Πελάτης αναλαμβάνει το κόστος της απαραίτητης νομικής υπεράσπισης της Porsche Smart Mobility, συμπεριλαμβανομένων όλων των δικαστικών εξόδων και των δικηγορικών αμοιβών.

Η Porsche Smart Mobility δεν θεωρείται ότι ιδιοποιείται οποιοδήποτε περιεχόμενο που σχετίζεται με τα δικαιώματα Δι τρίτων ή άλλων Χρηστών.

2.7. Προστασία Δεδομένων

Τηρούμε την πολιτική απορρήτου μας, η οποία μπορεί να βρεθεί ανά πάσα στιγμή εδώ: <https://connect-store.porsche.com/gr/en/t/privacy>.

2.8. Χρήση Δεδομένων

2.8.1. Σε συνάρτηση με τη χρήση της Πύλης My Porsche και τη χρήση της Αγοράς, ιδιαίτερα με την αγορά Προϊόντων ή Υπηρεσιών στην Αγορά, ορισμένα δεδομένα - ενδεχομένως και δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα - μπορεί να συλλέγονται, προκειμένου να εκτελεστεί η σχετική σύμβαση για την αγορά Προϊόντων ή Υπηρεσιών. Για παράδειγμα, ενδεχομένως να είναι απαραίτητη, ανάλογα με το Προϊόν που έχει αγοραστεί ή την Υπηρεσία για την παροχή του σχετικού Προϊόντος ή Υπηρεσίας, η συλλογή δεδομένων για την κατάσταση ορισμένων εξαρτημάτων ή η συλλογή δεδομένων για το περιβάλλον, καθώς και η ανάλυση των σχετικών δεδομένων.

2.8.2. Η Porsche Smart Mobility μπορεί να χρησιμοποιεί τα δεδομένα που αναφέρονται στον όρο 2.8.1 σε ανωνυμοποιημένη μορφή για (i) τον σκοπό της διαχείρισης και βελτίωσης της ποιότητας, της ασφάλειας και της ασφάλειας των Προϊόντων ή Υπηρεσιών και (ii) για άλλους εμπορικούς σκοπούς.

2.8.3. Για τους ανωτέρω σκοπούς, τα εν λόγω δεδομένα δύνανται να διαβιβασθούν επίσης σε άλλα νομικά πρόσωπα της Porsche, καθώς και σε άλλους τρίτους που έχουν συμβληθεί, στο συγκεκριμένο πλαίσιο, με την Porsche Smart Mobility ή με άλλα νομικά πρόσωπα της Porsche και -στον βαθμό που τα δεδομένα αυτά είναι ανωνυμοποιημένα (βλ. όρο 2.8.2)- σε άλλους τρίτους.

2.8.4. Η χρήση των δεδομένων σύμφωνα με τον παρόντα όρο θα γίνεται σε συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να βρείτε στη Πολιτική Απορρήτου Δεδομένων και στις Πληροφορίες περί Απορρήτου Δεδομένων εδώ: <https://connect-store.porsche.com/gr/en/t/privacy>.

2.9. Εφαρμοστέο Δίκαιο και Δικαιοδοσία

2.9.1. Στον βαθμό που ο Πελάτης είναι έμπορος ή νομικό πρόσωπο δημοσίου δικαίου, τα δικαστήρια της Στουτγκάρδης στη Γερμανία έχουν αποκλειστικά δικαιοδοσία για όλες τις διαφορές που προκύπτουν από τις συμβάσεις που συνάπτονται μεταξύ του Πελάτη και της Porsche Smart Mobility.

2.9.2. Για όλες τις διαφορές που προκύπτουν ή σχετίζονται με την παρούσα σύμβαση εφαρμόζεται το γερμανικό δίκαιο και εξαιρείται εφαρμογή η Σύμβαση των Ηνωμένων Εθνών σχετικά με τις Συμβάσεις Διεθνών Πωλήσεων Αγαθών (CISG). Παρά την εφαρμογή του γερμανικού δικαίου, Πελάτες που είναι καταναλωτές απολαμβάνουν επίσης την προστασία των αναγκαστικού δικαίου διατάξεων του δικαίου της χώρας στην οποία ο καταναλωτής έχει τη συνήθη διαμονή του. Δεν θίγεται η εφαρμογή διατάξεων αναγκαστικού δικαίου που περιορίζουν την επιλογή δικαίου και συγκεκριμένα η εφαρμογή διατάξεων αναγκαστικού δικαίου της χώρας στην οποία ο καταναλωτής έχει τη συνήθη διαμονή του, όπως του δικαίου προστασίας των καταναλωτών.

2.9.3. Πληροφορίες σχετικά με την ηλεκτρονική επίλυση καταναλωτικών διαφορών ή σε σχέση με την εναλλακτική επίλυση καταναλωτικών διαφορών, μπορείτε να βρείτε εδώ: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

2.10. Τελικές διατάξεις

2.10.1. Ο Πελάτης μπορεί να εκχωρήσει τα δικαιώματα που απορρέουν από τις συμβατικές σχέσεις των συμβαλλομένων μερών σε τρίτους μόνο με τη γραπτή συγκατάθεση της Porsche Smart Mobility. Το άρθρο 354α του γερμανικού εμπορικού κώδικα (*Handelsgesetzbuch*: «HGB») δεν θίγεται με την παρούσα.

2.10.2. Αν μια διάταξη των παρόντων Ο&Π είναι άκυρη, εν όλω ή εν μέρει, η ισχύς των λοιπών διατάξεων δεν θίγεται από την εν λόγω ακυρότητα.

3. Προϋποθέσεις Πωλήσεων μέσω Καταστήματος Porsche Connect

3.1. Γενικά

3.1.1. Στην Αγορά η Porsche Smart Mobility παρέχει στους πελάτες της το Κατάστημα Porsche Connect (εφεξής καλούμενο ως **Κατάστημα Porsche Connect**) στο οποίο η Porsche Smart Mobility παρέχει (i) υπηρεσίες που σχετίζονται ή μη με οχήματα (εφεξής καλούμενες ως **Υπηρεσίες Porsche Connect**) και (ii) ενδεχομένως και άλλα προϊόντα και υπηρεσίες (εφεξής καλούμενα ως **Προϊόντα PSM**).

3.1.2. Επιπροσθέτως των ανωτέρω όρων, ο παρών όρος 3 ισχύει για τη χρήση του Καταστήματος Porsche Connect, την κράτηση και τη χρήση Υπηρεσιών Porsche Connect, καθώς και την αγορά και πιθανή χρήση Προϊόντων PSM από τον Πελάτη της Porsche Smart Mobility (εφεξής καλούμενος ως **Πελάτης της PSM**). Ο Πελάτης της PSM είναι Κύριος Χρήστης, Δευτερεύων Χρήστης και Γενικός Χρήστης, όπως ορίζονται στον όρο 3.2. Η Porsche Smart Mobility προσφέρει ποικιλία διαφορετικών υπηρεσιών και προϊόντων. Για αυτές μπορεί να ισχύουν πρόσθετες προϋποθέσεις, όπως όροι χρήσης.

3.2. Κύριοι και Δευτερεύοντες Χρήστες, Γενικοί Χρήστες

3.2.1. **Κύριος Χρήστης** σε σχέση με ένα Συνδέσιμο όχημα (που σημαίνει ένα όχημα μάρκας Porsche για το οποίο υπάρχει η δυνατότητα χρήσης των Υπηρεσιών Porsche Connect) είναι ο Πελάτης της PSM ο οποίος είναι (α) ο ιδιοκτήτης, (β) ο κάτοχος του οχήματος ή/και (γ) μέλος της ομάδας χρηστών που έχει λάβει τη ρητή έγκριση της Porsche Connect ως Κύριος Χρήστης (ειδικότερα μισθωτές ή υπάλληλοι στους οποίους παρέχεται εταιρικό αυτοκίνητο). Ένα Συνδέσιμο όχημα διαθέτει ακριβώς έναν Κύριο Χρήστη. Για τον Κύριο Χρήστη διατίθεται το πλήρες εύρος λειτουργιών της Πύλης My Porsche, του Καταστήματος Porsche Connect και των Υπηρεσιών Porsche Connect για τις οποίες έχει γίνει κράτηση. Ειδικότερα, είναι δυνατή η κράτηση και η διαμόρφωση σχετιζόμενων ή μη με οχήματα Υπηρεσιών Porsche Connect και Προϊόντων PSM.

3.2.2. Ως **Δευτερεύων Χρήστης**, σε ό,τι αφορά το Συνδέσιμο όχημα, νοείται ο Πελάτης, ο οποίος δεν αποτελεί τον Κύριο Χρήστη αλλά είναι εξουσιοδοτημένος ως Δευτερεύων Χρήστης από τον Κύριο Χρήστη και έχει συνάψει Σύμβαση Porsche ID. Το εύρος λειτουργιών της Πύλης My Porsche, του Καταστήματος Porsche Connect και των Υπηρεσιών Porsche Connect για τις οποίες έχει γίνει κράτηση εξαρτάται από το εύρος των δικαιωμάτων που παρέχονται από τον Κύριο Χρήστη ή/και το σύστημα στον Δευτερεύοντα Χρήστη. Ειδικότερα, η κράτηση υπηρεσιών που σχετίζονται με όχημα δεν είναι δυνατή, ενώ η διαμόρφωσή τους υπόκειται στα δικαιώματα που παρέχονται από τον Κύριο Χρήστη, και η κράτηση και διαμόρφωση μη σχετιζόμενων με όχημα Υπηρεσιών Porsche Connect και Προϊόντων PSM είναι γενικά δυνατή.

3.2.3. **Γενικός Χρήστης** είναι ένας Πελάτης PSM που δεν είναι ούτε Κύριος ούτε Δευτερεύων Χρήστης σε σχέση με τουλάχιστον έναν Συνδέσιμο όχημα. Το Κατάστημα Porsche Connect με περιορισμένο εύρος εφαρμογής των λειτουργιών παρέχεται στο Γενικό Χρήστη. Ειδικότερα, η κράτηση και διαμόρφωση υπηρεσιών που σχετίζονται με όχημα δεν είναι δυνατή, ενώ η κράτηση και διαμόρφωση μη σχετιζόμενων με όχημα Υπηρεσιών Porsche Connect και Προϊόντων PSM είναι δυνατή.

3.3. Σύναψη σύμβασης

3.3.1. Η παρουσίαση των Υπηρεσιών Porsche Connect και των Προϊόντων PSM στο Κατάστημα Porsche Connect δεν συνιστά δεσμευτική προσφορά από την Porsche Smart Mobility για τη σύναψη σύμβασης πώλησης, αλλά απλώς πρόσκληση στον Πελάτη της PSM να προβεί σε δεσμευτική δήλωση σχετικά με το εάν και ποια αγαθά θέλει να παραγγείλει από την Porsche Smart Mobility (*invitatio ad offerendum*). Ο Πελάτης της PSM μπορεί να επιλέξει Υπηρεσίες Porsche Connect ή Προϊόντα PSM από την γκάμα των προϊόντων του Καταστήματος Porsche Connect και να τα συγκεντρώσει στο λεγόμενο καλάθι αγορών χρησιμοποιώντας π.χ. το κουμπί «*Προσθήκη στο καλάθι*». Πριν κάνετε κλικ στο κουμπί «*Παραγγελία με υποχρέωση πληρωμής*» (ή με παρόμοια διατύπωση), όλες οι Υπηρεσίες Porsche Connect ή Προϊόντα PSM που επιλέγονται από τον Πελάτη της PSM, η συνολική αξία τους, συμπεριλαμβανομένου του νόμιμου ΦΠΑ που αντιστοιχεί στο ποσό, καθώς και των δασμών, τελών και εφόδων αποστολής εμφανίζονται πάλι σε μια οθόνη περίληψης της Παραγγελίας, για να την ελέγξει ο Πελάτης της PSM. Σε αυτό το στάδιο, ο Πελάτης της PSM θα έχει τη δυνατότητα να εντοπίσει και να διορθώσει τυχόν

λανθασμένες εγγραφές πριν την οριστική υποβολή της δεσμευτικής παραγγελίας. Πριν την υποβολή της δεσμευτικής παραγγελίας, παρέχεται πάλι η δυνατότητα πρόσβασης στις συμβατικές διατάξεις, συμπεριλαμβανομένων των παρόντων Ο&Π, καθώς και αποθήκευσης τους από τον Πελάτη της PSM σε αναπαραγώγιμη μορφή. Μέσω του κουμπιού «Παραγγελία με υποχρέωση πληρωμής» (ή με παρόμοια διατύπωση), ο Πελάτης της PSM υποβάλει δεσμευτική προσφορά για τη σύναψη σύμβασης πώλησης για τις Υπηρεσίες Porsche Connect ή τα Προϊόντα PSM που συλλέγονται στο καλάθι. Η προσφορά μπορεί, ωστόσο, να υποβληθεί και να διαβιβαστεί μόνο αν ο Πελάτης PSM αποδέχεται, και επομένως συμπεριλαμβάνει στην προσφορά του, του παρόντες Ο&Π κάνοντας κλικ στο αντίστοιχο κουμπί.

3.3.2. Η Porsche Smart Mobility επιβεβαιώνει την παραλαβή της παραγγελίας του Πελάτη της PSM του μέσω e-mail. Ωστόσο, η επιβεβαίωση της παραλαβής δεν συνιστά ακόμα μια νομικά δεσμευτική αποδοχή της παραγγελίας του Πελάτη της PSM.

3.3.3. Η σύμβαση τίθεται σε ισχύ μόνο αφού η Porsche Smart Mobility αποδεχθεί την προσφορά του Πελάτη της PSM. Η αποδοχή της προσφοράς από την Porsche Smart Mobility μπορεί να γίνει ρητά μέσω μιας δήλωσης σε μορφή κειμένου, π.χ. με την αποστολή γραπτής επιβεβαίωσης της παραγγελίας μέσω e-mail, με την παροχή των Υπηρεσιών Porsche Connect ή με την παράδοση από την Porsche Smart Mobility των Προϊόντων PSM για αποστολή και τη σχετική ενημέρωση του Πελάτη της PSM. Η σύμβαση πώλησης διέπεται αποκλειστικά από το περιεχόμενο της αποδοχής της προσφοράς και από τους παρόντες Ο&Π. Προφορικές συμφωνίες ή υποσχέσεις είναι έγκυρες μόνον εάν εξουσιοδοτημένος υπάλληλος της Porsche Smart Mobility τις έχει επιβεβαιώσει γραπτά.

3.3.4. Αν οι Υπηρεσίες Porsche Connect που παρήγγειλε ο Πελάτης της PSM δεν μπορούν να παραδοθούν, π.χ. επειδή τα αντίστοιχα προϊόντα δεν είναι διαθέσιμα, ή δεν μπορεί να παρασχεθούν οι Υπηρεσίες Porsche Connect, η Porsche Smart Mobility μπορεί να μην αποδεχθεί την παραγγελία. Σε αυτή την περίπτωση καμία σύμβαση δεν θα συναφθεί. Η Porsche Smart Mobility ενημερώνει τον Πελάτη της PSM σχετικά χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση.

3.3.5. Οι όροι της σύμβασης θα αποθηκευθούν και θα παραμένουν αποθηκευμένοι μετά την σύναψη της σύμβασης χωρίς όμως να είναι πλέον προσβάσιμοι στον Πελάτη της PSM. Στον Πελάτη της PSM, ωστόσο, θα παρασχεθούν όλες ανεξαιρέτως οι συμβατικές διατάξεις και οι παρόντες Ο&Π (μέσω e-mail ή επιστολής).

3.4. Κράτηση των Υπηρεσιών Porsche Connect

3.4.1. Για μεμονωμένες ή περισσότερες Υπηρεσίες Porsche Connect δύναται να πραγματοποιηθεί κράτηση στο Κατάστημα Porsche Connect σύμφωνα με τους παρόντες Ο&Π και με ενδεχόμενους πρόσθετους ισχύοντες όρους χρήσης. Στον βαθμό που οι παρόντες Ο&Π συγκρούονται με τους αντίστοιχους πρόσθετους όρους χρήσης, οι πρόσθετοι όροι χρήσης υπερισχύουν.

3.4.2. Η διαθεσιμότητα, η περιγραφή, η περίοδος ισχύος, οι τιμές και οι όροι πληρωμής των Υπηρεσιών Porsche Connect αναφέρονται αναλυτικά στο Κατάστημα Porsche Connect και δύναται να καθορίζονται σε πρόσθετους όρους χρήσης. Οι τρέχουσες τιμές για τις Υπηρεσίες Porsche Connect είναι διαθέσιμες εδώ: [εισάγετε σύνδεσμο]. Η διαθεσιμότητα των Υπηρεσιών Porsche Connect που σχετίζονται με όχημα εξαρτάται από τον εξοπλισμό του αντίστοιχου οχήματος.

3.4.3. Υπηρεσίες Porsche Connect που σχετίζονται με όχημα μπορούν να κρατηθούν μόνο από ένα Κύριο Χρήστη για Συνδέσιμο όχημα για το οποίο υπάρχει ένας Σύνδεσμος Οχήματος (Vehicle Link) στην Πύλη My Porsche (βλέπε όρο 3.4.4). Είναι δεσμευτικές ανά όχημα και δεν δύναται να μεταφερθούν ή να χρησιμοποιηθούν σε άλλο Συνδέσιμο Όχημα. Το ίδιο ισχύει σε περίπτωση που ο Κύριος Χρήστης του

αντίστοιχου Συνδέσιμου Οχήματος είναι παράλληλα Κύριος Χρήστης και ενός άλλου Συνδέσιμου Οχήματος.

3.4.4. Οι Πελάτες της PSM έχουν τη δυνατότητα να ελέγξουν στην Πύλη My Porsche κατά πόσον και, αν ναι, ποια οχήματα συνδέονται με τη Σύμβαση Porsche ID που έχουν συνάψει [εφεξής καλούμενος ως «Σύνδεσμος Οχήματος» (Vehicle Link)], καθώς και για ποιον Συνδέσιμο Οχήματος ορίζονται ως Κύριοι Χρήστες ή Δευτερεύοντες Χρήστες. Σε περίπτωση που ένας Σύνδεσμος Οχήματος δεν εμφανίζεται σε κάποιον Κύριο Χρήστη στην Πύλη My Porsche, ο Κύριος Χρήστης δύναται να αιτηθεί στην Πύλη My Porsche ή μέσω ενός Κέντρου Porsche (Porsche Center) τη ρύθμιση του αντίστοιχου Συνδέσιμου Οχήματος. Η Porsche Smart Mobility δύναται να εξαρτήσει την ρύθμιση του αντίστοιχου Συνδέσιμου Οχήματος από την παροχή των κατάλληλων αποδείξεων και σε περίπτωση μεταχειρισμένου οχήματος από τη διαγραφή του αντίστοιχου Συνδέσιμου Οχήματος από τον προηγούμενο Κύριο Χρήστη σύμφωνα με τον όρο 3.6.1 (i).

3.5. Πωλήσεις Προϊόντων PSM

3.5.1. Μεμονωμένα ή περισσότερα Προϊόντα PSM δύναται να αγοραστούν ξεχωριστά στο Κατάστημα Porsche Connect σύμφωνα με τους παρόντες Ο&Π, καθώς και με πρόσθετους όρους χρήσης. Στον βαθμό που οι παρόντες Ο&Π συγκρούονται με τους πρόσθετους όρους χρήσης, οι πρόσθετοι όροι χρήσης υπερισχύουν.

3.5.2. Η διαθεσιμότητα, η περιγραφή, (κατά περίπτωση) η περίοδος ισχύος, η τιμή αγοράς, οι όροι πληρωμής και παράδοσης των Προϊόντων PSM αναφέρονται αναλυτικά στο Κατάστημα Porsche Connect και δύναται να καθορίζονται σε πρόσθετους όρους χρήσης.

3.5.3. Παρακαλούμε λάβετε υπόψη ότι η αγορά Προϊόντων PSM δύναται να υπόκειται σε άλλες και ευρύτερες προϋποθέσεις. Στον βαθμό που ισχύει αυτό, θα το υποδεικνύουμε ρητά πριν από την πραγματοποίηση της αγοράς.

3.6. Πώληση ή/και οριστική μεταβίβαση του οχήματος

3.6.1. Σε περίπτωση πώλησης ή οριστικής μεταβίβασης ενός Συνδέσιμου Οχήματος σε τρίτον (εφεξής καλούμενος ως «Αγοραστή Μεταχειρισμένου Αυτοκινήτου»), ο Κύριος Χρήστης πρέπει (i) να διαγράψει τον αντίστοιχο Σύνδεσμο Οχήματος στην Πύλη My Porsche και (ii) να ενημερώσει τον Αγοραστή Μεταχειρισμένου Αυτοκινήτου σχετικά με τις υφιστάμενες Υπηρεσίες Porsche Connect για το αντίστοιχο Συνδέσιμο όχημα.

3.6.2. Σε περίπτωση πώλησης ή οριστικής μεταβίβασης ενός Συνδέσιμου οχήματος, ο Κύριος Χρήστης -επιπλέον των δικαιωμάτων καταγγελίας που διαθέτει δυνάμει του όρου 2.2.2- δύναται να καταγγείλει όλες τις Υπηρεσίες Porsche Connect που αφορούν το σχετικό όχημα με προειδοποίηση 2 εβδομάδων και με ισχύ από το τέλος του ημερολογιακού μήνα. Στον βαθμό που η Υπηρεσία Porsche Connect καταγγέλλεται πριν από το τέλος της περιόδου ισχύος της σύμφωνα με το εδάφιο 1, δεν πρόκειται να υπάρξει αποζημίωση (ούτε καν αναλογικά) της αντίστοιχης πληρωμής που έχει καταβληθεί. Ο Αγοραστής Μεταχειρισμένου Αυτοκινήτου δύναται, ωστόσο, να χρησιμοποιήσει την εναπομένουσα περίοδο ισχύος, εάν συνάψει Σύμβαση Porsche ID και προχωρήσει σε κράτηση της αντίστοιχης Υπηρεσίας Porsche Connect. Ο Κύριος Χρήστης είναι ελεύθερος να προβεί σε διακανονισμό με τον Αγοραστή Μεταχειρισμένου Αυτοκινήτου σε ό,τι αφορά την πιθανή αποζημίωση για το ποσό της εναπομένουσας αξίας των Υπηρεσιών Porsche Connect.

3.7. Διάρκεια ισχύος και καταγγελία των Υπηρεσιών Porsche Connect

3.7.1. Η διάρκεια ισχύος των Υπηρεσιών Porsche Connect καθορίζεται λεπτομερώς στο Κατάστημα Porsche Connect Store και στους ενδεχόμενους πρόσθετους όρους χρήσης.

3.7.2. Ο Πελάτης της PSM (όσον αφορά υπηρεσία μη σχετιζόμενη με όχημα) και ο Κύριος Χρήστης (όσον αφορά υπηρεσία σχετιζόμενη με όχημα) και η Porsche Smart Mobility δύνανται να καταγγείλουν μια δωρεάν Υπηρεσία Porsche Connect χωρίς ελάχιστη διάρκεια ισχύος (πρόκειται για Υπηρεσία Porsche Connect για την οποία δεν έχει συμφωνηθεί ελάχιστη διάρκεια ισχύος, ανατρέξτε στον όρο 3.7.3) με προειδοποίηση 2 εβδομάδων και πριν το τέλος του ημερολογιακού μήνα.

3.7.3. Ο Πελάτης της PSM (όσον αφορά υπηρεσία μη σχετιζόμενη με όχημα) ή ο Κύριος Χρήστης (όσον αφορά υπηρεσία σχετιζόμενη με όχημα) και η Porsche Smart Mobility δύνανται να καταγγείλουν μια Υπηρεσία Porsche Connect ορισμένου χρόνου (πρόκειται για Υπηρεσία Porsche Connect για την οποία έχει συμφωνηθεί ορισμένη διάρκεια ισχύος με αυτόματη παράταση της σχετικής περιόδου) με προειδοποίηση 2 εβδομάδων πριν το τέλος της ορισμένης διάρκειας ισχύος, ειδώς, η διάρκεια ισχύος θα παραταθεί αυτόματα. Οι όροι χρήσης για την αντίστοιχη Υπηρεσία Porsche Connect ενδέχεται να προβλέπουν αποκλίνουσες διαδικασίες καταγγελίας.

3.7.4. Ο Πελάτης της PSM (όσον αφορά υπηρεσία μη σχετιζόμενη με όχημα) ή ο Κύριος Χρήστης (όσον αφορά υπηρεσία σχετιζόμενη με όχημα) δύνανται να καταγγείλουν μια Υπηρεσία Porsche Connect (είτε ορισμένου είτε αορίστου χρόνου) σε περίπτωση μονομερούς τροποποίησης των παρόντων Ο&Π από την Porsche Smart Mobility εντός 2 μηνών, εφόσον η αντίστοιχη Υπηρεσία Porsche Connect τιμολογείται σε μηνιαία βάση, ή εντός 3 μηνών, εφόσον η αντίστοιχη Υπηρεσία Porsche Connect τιμολογείται σε 2μηνιαία βάση.

3.7.5. Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης Porsche ID σύμφωνα με τον όρο 2.2, οι Υπηρεσίες Porsche Connect σε κάθε περίπτωση θα παρέχονται στον Πελάτη της PSM σύμφωνα με τους αντίστοιχους όρους των παρόντων Ο&Π έως τη λήξη της αντίστοιχης περιόδου ισχύος ή την καταγγελία τους σύμφωνα με τους όρους 3.7.2 έως 3.7.3.

3.7.6. Η καταγγελία, σύμφωνα με τον όρο 3.6.2, καθώς και τους όρους 3.7.2 έως 3.7.3, μπορεί να γίνεται γραπτώς, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) ή μέσω του Καταστήματος Porsche Connect με χρήση της λειτουργίας «Καταγγελία αυτόματης παράτασης».

3.7.7. Το δικαίωμα καταγγελίας για σπουδαίο λόγο δεν επηρεάζεται από τις προαναφερόμενες διατάξεις.

3.8. Δικαίωμα Υπαναχώρησης για Καταναλωτές

Αν ο Πελάτης της PSM είναι καταναλωτής σύμφωνα με το Άρθρο 3ε του Νόμου 2251/1994 (όπως έχει κωδικοποιηθεί με την ΥΑ 5338/2018), έχει το δικαίωμα υπαναχώρησης για περίοδο 14 ημερών σε περίπτωση (i) κράτησης Υπηρεσιών Porsche Connect σύμφωνα με τους όρους 3.3 και 3.4. και (ii) αγοράς Προϊόντων PSM σύμφωνα με τους όρους 3.3 και 3.5. Ένα αποκλίνον δικαίωμα υπαναχώρησης δύνανται να ισχύει για Πελάτες της PSM που είναι καταναλωτές, περίπτωση κατά την οποία θα παρέχονται ειδικές πληροφορίες. Ως καταναλωτής, σύμφωνα με το Άρθρο 1α του Νόμου 2251/1994 (όπως έχει κωδικοποιηθεί με την ΥΑ 5338/2018), νοείται κάθε φυσικό πρόσωπο το οποίο ενεργεί για λόγους οι οποίοι δεν εμπίπτουν στην εμπορική, επιχειρηματική, βιοτεχνική ή ελευθέρια επαγγελματική του δραστηριότητα. Κατωτέρω ο Πελάτης της PSM ενημερώνεται σχετικά με το δικαίωμα υπαναχώρησής του:

Οδηγίες σχετικά με την υπαναχώρηση

Δικαίωμα υπαναχώρησης

Έχετε δικαίωμα να υπαναχωρήσετε από την παρούσα σύμβαση εντός 14 ημερών χωρίς να δώσετε οποιαδήποτε εξήγηση. Η περίοδος υπαναχώρησης λήγει 14 ημέρες (i) από την ημέρα σύναψης της

σύμβασης, αν έχετε αγοράσει Υπηρεσίες Porsche Connect και (ii) από την ημέρα κατά την οποία εσείς ή ένα τρίτος υποδεικνυόμενος από εσάς (που δεν είναι μεταφορέας) έχει παραλάβει τα Προϊόντα PSM που αγοράστηκαν από εσάς ή, στην περίπτωση σύμβασης σχετικά με πολλά Προϊόντα PSM που έχετε παραγγείλει στο πλαίσιο μιας παραγγελίας και παραδίδονται χωριστά, από την ημέρα κατά την οποία εσείς ή τρίτος υποδεικνυόμενος από εσάς (ο οποίος δεν είναι μεταφορέας) παρέλαβε το τελευταίο Προϊόν PSM που αγοράστηκε από εσάς. Για την άσκηση του δικαιώματος υπαναχώρησης πρέπει να μας ενημερώνετε (Porsche Smart Mobility Support - κοιν. Porsche Smart Mobility - Τ.Θ. 12014 - DE-10501 Βερολίνο, Γερμανία, αριθμός τηλεφώνου: 008003252149, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: smartmobility@gr.porsche.com) σχετικά με την απόφασή σας να υπαναχωρήσετε από την παρούσα σύμβαση με μια ξεκάθαρη δήλωση (π.χ. με την αποστολή επιστολής μέσω ταχυδρομείου ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου). Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το συνημμένο υπόδειγμα εντύπου υπαναχώρησης, χωρίς τούτο να είναι υποχρεωτικό. Για να τηρήσετε την προθεσμία υπαναχώρησης, αρκεί να αποστείλετε την δήλωσή σας σχετικά με την άσκηση του δικαιώματος υπαναχώρησης πριν λήξει η προθεσμία υπαναχώρησης.

Συνέπειες υπαναχώρησης

Εάν υπαναχωρήσετε από την παρούσα σύμβαση, θα σας επιστρέψουμε κάθε ποσό που μας έχετε καταβάλει, συμπεριλαμβανομένων των εξόδων παράδοσης (με την εξαίρεση συμπληρωματικών εξόδων που οφείλονται στη δική σας επιλογή να χρησιμοποιηθεί τρόπος παράδοσης άλλος από τον φθηνότερο τυποποιημένο τρόπο παράδοσης που εμείς προσφέρουμε), χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και, σε κάθε περίπτωση, εντός 14 ημερών από την ημερομηνία που θα λάβουμε γνώση της απόφασής σας να υπαναχωρήσετε από την παρούσα σύμβαση. Θα εκτελέσουμε την εν λόγω επιστροφή χρημάτων χρησιμοποιώντας το ίδιο μέσο πληρωμής που χρησιμοποιήσατε εσείς για την αρχική συναλλαγή, εκτός εάν εσείς έχετε συμφωνήσει ρητώς για κάτι διαφορετικό. Σε κάθε περίπτωση, δεν θα σας χρεωθούν έξοδα για τέτοια επιστροφή χρημάτων. Εάν μας ζητήσετε να ξεκινήσουμε την παροχή υπηρεσιών κατά την περίοδο ισχύος του δικαιώματος υπαναχώρησης, οφείλετε να μας καταβάλλετε ποσό κατ' αναλογία των υπηρεσιών που θα σας παρασχεθούν έως ότου να μας ενημερώσετε για την υπαναχώρησή σας από την παρούσα σύμβαση, σε σύγκριση με την πλήρη κάλυψη της σύμβασης.

Πληροφορίες σχετικά με τη λήξη του δικαιώματος υπαναχώρησης:

Το δικαίωμα υπαναχώρησης λήγει πρόωρα στην περίπτωση των υπηρεσιών, εάν η υπηρεσία έχει πλήρως παρασχεθεί και ο Πελάτης της PSM ζητήσει η υπηρεσία να αρχίσει να παρέχεται πριν από τη λήξη της προθεσμίας υπαναχώρησης. Το δικαίωμα υπαναχώρησης λήγει πρόωρα σε περίπτωση συμβάσεων που αφορούν το ψηφιακό περιεχόμενο, αν ο Πελάτης της PSM ζητήσει και πραγματοποιήσει τη λήψη (download) του ψηφιακού περιεχομένου πριν από τη λήξη της προθεσμίας υπαναχώρησης. Επιπλέον, ισχύουν οι εκ του νόμου εξαίρεσεις σύμφωνα με το Άρθρο 3ιβ του Νόμου 2251/1994 (όπως έχει κωδικοποιηθεί με την ΥΑ 5338/2018).

Για να ασκήσετε το δικαίωμα υπαναχώρησης, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το παρακάτω υπόδειγμα εντύπου υπαναχώρησης χωρίς αυτό να είναι υποχρεωτικό.

Υπόδειγμα εντύπου υπαναχώρησης

(Συμπληρώστε και επιστρέψτε το παρόν έντυπο μόνο εάν επιθυμείτε να υπαναχωρήσετε από τη σύμβαση)

– Προς την Porsche Smart Mobility - κοιν. Porsche Smart Mobility GmbH - Τ.Θ. Box 12014 - DE-10501 Βερολίνο, Γερμανία, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: smartmobility@gr.porsche.com:

- Ο/Η/Οι (*) δια της Παρούσας σας γνωστοποιώ/ούμε ότι (*) υπαναχωρώ/ούμε (*) από τη σύμβαση πώλησης των ακόλουθων προϊόντων(*)/παροχής της ακόλουθης υπηρεσίας (*),
- Με ημερομηνία Παραγγελίας (*)/ημερομηνία παραλαβής (*),
- Όνομα καταναλωτή(-ών),
- Διεύθυνση καταναλωτή(-ών),
- Υπογραφή καταναλωτή(-ών) (μόνο εάν το παρόν έντυπο κοινοποιείται σε έντυπη μορφή),
- Ημερομηνία

(*) Διαγράψτε κατά Περίπτωση

3.9. Δικαιώματα σε Περίπτωση Ελαττωμάτων

Ισχύουν οι εκ του νόμου διατάξεις που αφορούν τα δικαιώματα του Πελάτη της PSM σε περίπτωση ελαττωμάτων. Σύμφωνα με τα Άρθρα 354 επ. του Ελληνικού Αστικού Κώδικα, όταν εφαρμόζονται, ο πωλητής υπέχει ευθύνη για πραγματικά ελαττώματα και έλλειψη συνομολογημένων ιδιοτήτων.

3.10. Ευθύνη της Porsche Smart Mobility για τις πωλήσεις μέσω του Καταστήματος Porsche Connect

3.10.1. Σε περίπτωση ελαφράς αμέλειας η Porsche Smart Mobility ευθύνεται μόνο για παραβάσεις ουσιωδών συμβατικών υποχρεώσεων (κυρίων υποχρεώσεων). Κύριες υποχρεώσεις είναι οι ουσιώδεις συμβατικές υποχρεώσεις που η σύμβαση θεωρείται ότι επιβάλλει στην Porsche Smart Mobility σύμφωνα με το αντικείμενο και τους σκοπούς της και η παράβαση των οποίων θέτει σε κίνδυνο την επίτευξη του σκοπού της σύμβασης και που θεωρούνται απαραίτητες για τη δέουσα και επιμελή εκτέλεση της σύμβασης και στις οποίες δύναται εύλογα να βασίζεται σταθερά ο Πελάτης της PSM. Η εν λόγω ευθύνη περιορίζεται στην τυπικά προβλέψιμη ζημία κατά τον χρόνο σύναψης της σύμβασης.

3.10.2. Η προσωπική ευθύνη των εκ του νόμου εκπροσώπων, αντιπροσώπων και υπαλλήλων της Porsche Smart Mobility για ζημιές που προκλήθηκαν από ελαφρά αμέλεια περιορίζεται επίσης στον βαθμό που περιγράφεται στον όρο 3.10.1.

3.10.3. Ο περιορισμός της ευθύνης, όπως ορίζεται ανωτέρω, δεν ισχύει για ζημιές που προκλήθηκαν με πρόθεση ή από βαριά αμέλεια, ούτε σε παιτίως προκληθείσες σωματικές βλάβες ούτε σε οποιαδήποτε περίπτωση ευθύνης σύμφωνα με τον γερμανικό Νόμο περί Ευθύνης Προϊόντων και σε περίπτωση οποιασδήποτε περαιτέρω αναγκαστικού δικαίου ευθύνης. Επιπλέον, δεν ισχύει σε περίπτωση και στον βαθμό που η Porsche Smart Mobility έχει παραχωρήσει εγγύηση.

3.10.4. Ο Πελάτης της PSM λαμβάνει όλα τα εύλογα μέτρα που απαιτούνται για την πρόληψη και τη μείωση των ζημιών.

3.11. Προστασία Δεδομένων

Ο Πελάτης της PSM είναι υποχρεωμένος να ενημερώνει τους οδηγούς ενός οχήματος για τον οποίο υφίσταται Σύνδεσμος Οχήματος σχετικά με την πολιτική απορρήτου της Porsche Smart Mobility και την πιθανότητα συλλογής των δεδομένων τους προσωπικού χαρακτήρα κατά τη χρήση των Υπηρεσιών Porsche Connect.

Για περαιτέρω πληροφορίες ανατρέξτε στην πολιτική απορρήτου στη διεύθυνση <https://connect-store.porsche.com/gr/en/t/privacy>.

3.12. Χρήση Δεδομένων

3.12.1. Σε συνάρτηση με τη χρήση του Καταστήματος Porsche Connect, ιδιαίτερα με την αγορά Υπηρεσιών Porsche Connect, ορισμένα δεδομένα - ενδεχομένως και δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα -

μπορεί να συλλέγονται, προκειμένου να εκτελεστεί η σχετική σύμβαση για την αγορά Υπηρεσιών Porsche Connect. Για παράδειγμα, ενδεχομένως να είναι απαραίτητη, ανάλογα με τις Υπηρεσίες Porsche Connect για την παροχή της εν λόγω Υπηρεσίας, η συλλογή δεδομένων για την κατάσταση ορισμένων εξαρτημάτων ή η συλλογή δεδομένων για το περιβάλλον, καθώς και η ανάλυση των σχετικών δεδομένων. Σε κάθε περίπτωση, θα διασφαλίζεται το δικαίωμα στην εμπιστευτικότητα και το απόρρητο των επικοινωνιών.

3.12.2. Η Porsche Smart Mobility μπορεί να χρησιμοποιεί τα δεδομένα που αναφέρονται στον όρο 3.12.1 σε ανωνυμοποιημένη μορφή για (i) το σκοπό της διαχείρισης και βελτίωσης της ποιότητας, της ασφάλειας και της ασφάλειας των Υπηρεσιών Porsche Connect ή των Προϊόντων PSM (συμπεριλαμβανομένων των οχημάτων της μάρκας Porsche) και (ii) για άλλους εμπορικούς σκοπούς.

3.12.3. Για τους ανωτέρω σκοπούς, τα εν λόγω δεδομένα δύνανται να διαβιβασθούν επίσης σε άλλα νομικά πρόσωπα της Porsche, καθώς και σε άλλους τρίτους που έχουν συμβληθεί, στο συγκεκριμένο πλαίσιο, με την Porsche Smart Mobility ή με άλλα νομικά πρόσωπα της Porsche και -στο βαθμό που τα δεδομένα αυτά είναι ανωνυμοποιημένα (βλ. όρο 3.12.2)- σε άλλους τρίτους.

3.12.4. Η χρήση των δεδομένων σύμφωνα με τον παρόντα όρο θα γίνεται σε συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να βρείτε στη Πολιτική Απορρήτου Δεδομένων και στις Πληροφορίες περί Απορρήτου Δεδομένων εδώ: <https://connect-store.porsche.com/gr/en/t/privacy>.

3.12.5. Για την προστασία έναντι διαταραχών που επηρεάζουν ουσιαστικά τις παρεχόμενες Υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένων εξωτερικών επιθέσεων, και τον έλεγχο των κινδύνων ασφάλειας σε σχέση με τις παρεχόμενες Υπηρεσίες, η Porsche Smart Mobility λαμβάνει τα κατάλληλα τεχνικά και διοικητικά μέτρα (π.χ. τείχη προστασίας, τακτικές ενημερώσεις λογισμικού) σε σχέση με τα συστήματα πληροφορικής και επεξεργασίας δεδομένων που χρησιμοποιούνται για την παροχή των Υπηρεσιών. Σε περίπτωση παραβίασης της ασφάλειας ή της ακεραιότητας ή απειλών και τρωτών σημείων, η Porsche Smart Mobility θα ελαχιστοποιεί τις αρνητικές επιπτώσεις χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση.

3.13. ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ

Σε Περίπτωση ερωτήσεων, απαιτήσεων ή Παράπονων και σε σχέση με οποιαδήποτε από τις Υπηρεσίες, παρακαλούμε επικοινωνήστε με την εξυπηρέτηση πελατών μας με

- (i) e-mail: smartmobility@gr.porsche.com ή
- (ii) με επιστολή προς την: Porsche Smart Mobility Support – know. Porsche Smart Mobility GmbH - Τ.Θ. 12014 - DE-10501 Βερολίνο, Γερμανία.

3.14. Εφαρμοστέο Δίκαιο και Δικαιοδοσία

3.14.1. Στον βαθμό που ο Πελάτης της PSM είναι έμπορος ή νομικό πρόσωπο δημοσίου δικαίου, τα δικαστήρια της Στουτγκάρδης στη Γερμανία έχουν αποκλειστικά δικαιοδοσία για όλες τις διαφορές που προκύπτουν από τις συμβάσεις που συνάπτονται μεταξύ του Πελάτη της PSM και της Porsche Smart Mobility.

3.14.2. Για όλες τις διαφορές που προκύπτουν ή σχετίζονται με την παρούσα σύμβαση εφαρμόζεται το γερμανικό δίκαιο και εξαιρείται εφαρμογή η Σύμβαση των Ηνωμένων Εθνών σχετικά με τις Συμβάσεις Διεθνών Πωλήσεων Αγαθών (CISG). Παρά την εφαρμογή του γερμανικού δικαίου, Πελάτες της PSM που είναι καταναλωτές απολαμβάνουν επίσης την προστασία των αναγκαστικού δικαίου διατάξεων του δικαίου της χώρας στην οποία ο καταναλωτής έχει τη συνήθη διαμονή του. Δεν θίγεται η εφαρμογή διατάξεων

αναγκαστικού δικαίου που περιορίζουν την επιλογή δικαίου και συγκεκριμένα η εφαρμογή διατάξεων αναγκαστικού δικαίου της χώρας στην οποία ο καταναλωτής έχει τη συνήθη διαμονή του, όπως του δικαίου προστασίας των καταναλωτών

3.14.3. Πληροφορίες σχετικά με την ηλεκτρονική επίλυση καταναλωτικών διαφορών ή σε σχέση με την εναλλακτική επίλυση καταναλωτικών διαφορών, μπορείτε να βρείτε εδώ: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

3.15. Τελικές διατάξεις

3.15.1. Ο Πελάτης της PSM μπορεί να εκχωρήσει τα δικαιώματα που απορρέουν από τις συμβατικές σχέσεις των συμβαλλομένων μερών σε τρίτους μόνο με τη γραπτή συγκατάθεση της Porsche Smart Mobility. Το άρθρο 354α του γερμανικού εμπορικού κώδικα (*Handelsgesetzbuch: «HGB»*) δεν θίγεται με την παρούσα.

3.15.2. Αν μια διάταξη της σύμβασης πώλησης ή/και των παρόντων Ο&Π είναι άκυρη, εν όλω ή εν μέρει, η ισχύς των λοιπών διατάξεων δεν θίγεται από την εν λόγω ακυρότητα.

3.15.3. Στο βαθμό που μια συγκεκριμένη Υπηρεσία Porsche Connect πληροί τις προϋποθέσεις για αν θεωρηθεί ως διαθέσιμη στο κοινό υπηρεσία ηλεκτρονικών επικοινωνιών (κάτι που ισχύει για όλες τις Υπηρεσίες Porsche Connect στην Ελλάδα), οι ακόλουθες διατάξεις ισχύουν όσον αφορά την παροχή και τη χρήση των εν λόγω Υπηρεσιών Porsche Connect:

Εκτός από το υποχρεωτικό eCall της ΕΕ δεν παρέχεται πρόσβαση σε υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης.

Αλλαγή του παρόχου των Υπηρεσιών Porsche Connect δεν είναι δυνατή λόγω της φύσης των υπηρεσιών που παρέχονται.

Οι Υπηρεσίες Porsche Connect συνήθως διατίθενται σε διάστημα το πολύ 24 ώρες από την ενεργοποίηση της σχετικής Υπηρεσίας Porsche Connect.

Οι Υπηρεσίες Porsche Connect είναι διαθέσιμες και στην Ελληνική γλώσσα. Ωστόσο, η Πύλη My Porsche, καθώς και το Κατάστημα Porsche Connect, είναι διαθέσιμα μόνο στην Αγγλική γλώσσα.

Οι Υπηρεσίες Porsche Connect παρέχονται με βάση την αρχή της «βέλτιστης προσπάθειας», δηλαδή η ποιότητά τους εξαρτάται κυρίως από την κατάσταση του εξοπλισμού επικοινωνίας, τον φόρτο του δικτύου και τις συνθήκες του περιβάλλοντος. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα τεχνικά χαρακτηριστικά των Υπηρεσιών Porsche Connect καθορίζονται στους όρους χρήσης που ισχύουν για την αντίστοιχη Υπηρεσία Porsche Connect. Η χρήση των Υπηρεσιών Porsche Connect μπορεί να περιοριστεί ή να διακοπεί λόγω

αποφάσεων δικαστηρίων ή δημόσιων αρχών, για τεχνικούς λόγους (π.χ. λόγω περιορισμού/διακοπής της μετάδοσης δεδομένων λόγω ατμοσφαιρικών και παρόμοιων συνθηκών, δυσλειτουργιών, επισκευών και συντήρησης), για την εξασφάλιση της ακεραιότητας του δικτύου και των υπηρεσιών που παρέχονται μέσω του δικτύου ή την ακεραιότητα του τεμαχικού εξοπλισμού του χρήστη (όταν αυτό επιτρέπεται βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας) ή λόγω ανωτέρας βίας σε συγκεκριμένες περιοχές και για συγκεκριμένα χρονικά πλαίσια. Το ίδιο ισχύει και σε σχέση με τυχόν περιορισμούς αναφορικά με τα δίκτυα τρίτων που η Porsche Smart Mobility χρησιμοποιεί για την παροχή των Υπηρεσιών Porsche Connect.

Στην περίπτωση που η Porsche Smart Mobility δεν συμμορφώνεται με τις συμβατικές υποχρεώσεις της σε σχέση με τα επίπεδα εξυπηρέτησης μιας συγκεκριμένης Υπηρεσίας Porsche Connect, ο Πελάτης της PSM δικαιούται αποζημίωση ή/και επιστροφή των ποσών που έχουν καταβληθεί για την εν λόγω Υπηρεσία Porsche Connect σύμφωνα με τις εφαρμοστέες νομοθετικές διατάξεις, εφόσον πληρούνται οι προϋποθέσεις για ευθύνη της Porsche Smart Mobility και οι προϋποθέσεις του όρου 3.10.4.

3.15.4 Σε περίπτωση που ο Πελάτης της PSM και/ή ο Κύριος Χρήστης είναι καταναλωτής με την έννοια του εφαρμοστέου δικαίου και των κανονιστικών διατάξεων, οποιαδήποτε διαφορά κατά της Porsche Smart Mobility GmbH που απορρέει από τις συμβατικές διατάξεις ή/και την παροχή οποιασδήποτε από τις Υπηρεσίες Porsche Connect μπορεί να υποβληθεί ενώπιον του Συνήγορου του Καταναλωτή (http://www.synigoroskatanaloti.gr/stk_faql.html).

Οι εν λόγω διαφορές μπορούν επίσης να υποβάλλονται στην Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων («ΕΕΤΤ»), αφού πρώτα ειδοποιηθεί η Porsche Smart Mobility και στην περίπτωση που η τελευταία δεν απάντησε ή δεν ικανοποίησε κανένα αίτημα/παράπονο (<https://apps.eett.gr/complaints/Complaint.seam;jsessionid=F483E6750BFD1F2F9813C3F7056F0E0E>).

Πληροφόρηση των καταναλωτών, σύμφωνα με τον γερμανικό νόμο για την επίλυση καταναλωτικών διαφορών (Verbraucherstreitbeilegungsgesetz: VSBG): Πέραν όσων αφορούν το όρο 3.15.4, η Porsche Smart Mobility GmbH δεν είναι ούτε πρόθυμη ούτε υποχρεούται να συμμετέχει σε οποιαδήποτε διαδικασία επίλυσης διαφορών ενώπιον της επιτροπής διαιτησίας καταναλωτή (Verbraucherschlichtungsstelle).

Ενημέρωση των καταναλωτών σύμφωνα με τον κανονισμό (ΕΕ) αριθ 524/2013: Για την εξωδικαστική επίλυση καταναλωτικών διαφορών η Ευρωπαϊκή Επιτροπή έχει δημιουργήσει μια πλατφόρμα για την ηλεκτρονική επίλυση διαφορών (HEΔ). Πρόσβαση στην πλατφόρμα HEΔ παρέχεται στη διεύθυνση <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.



PORSCHE

PORSCHE SMART MOBILITY GmbH

Terms and Conditions

for the use of My Porsche Portal and Porsche's Online Marketplace Functionalities (incl. the Porsche Connect Store) as well as the sale of Porsche Connect Services and Porsche Smart Mobility Products (hereafter referred to as **T&C**)

1. Scope and Definitions

1.1. Porsche Smart Mobility GmbH, Porscheplatz 1, DE-70435 Stuttgart, Germany, registered with the commercial register of the district court (*Amtsgericht*) of Stuttgart under HRB 730595 (hereafter referred to as **Porsche Smart Mobility, PSM** or **We**) operates under www.porsche.com

- (i) the My Porsche Portal (hereafter referred to as **My Porsche Portal**) and
- (ii) various online marketplace functionalities (hereafter referred to as **Marketplace**), such as the Porsche Connect Store (as defined in No. 3.1.1.), for the (i) sale of Porsche vehicles, parts, equipment and other vehicle related and vehicle independent products (hereafter referred to as **Products**) and (ii) provision of vehicle related and vehicle independent services (hereafter referred to as **Services**).

1.2. **User** of the My Porsche Portal and the Marketplace may be, as defined below, (i) Customers and (ii) Sellers.

1.3. **Customer** may be a (i) consumer pursuant to Art. 1(a) of the L. 2251/1994 (as codified by MD 5338/2018) or (ii) merchant or a legal person under public law, who purchases Products and/or Services.

1.4. **Seller** may be

- (iii) Porsche Smart Mobility or
 - (iv) a third party seller (including other Porsche entities) (hereafter referred to as **Third Party Seller**),
- who provides Customers with their own Marketplace store, under which they provide and sell Products and/or Services.

1.5. These T&C apply for

- (iii) the use of the My Porsche Portal and the Marketplace pursuant to No. 2 by Customer, and
- (iv) sales via the Porsche Connect Store, the use of the Porsche Connect Store and the booking and use of Porsche Connect Services pursuant to No. 3.

These T&C shall also apply to all future transactions with Customer. The application of Customer's conflicting, deviating or supplementary terms and conditions shall be excluded, even if Porsche Smart Mobility does not expressly object to such terms and conditions.

2. Conditions of Use of the My Porsche Portal and the Marketplace for Customers

2.1. Porsche ID-Contract for the Use of the My Porsche Portal

2.1.1. In order to use the My Porsche Portal the conclusion of a Porsche ID-Contract entered into between Customer and Porsche Smart Mobility is necessary. The Porsche ID-Contract is concluded (a) in connection with the vehicle purchase by incorporating these T&C into the separate

vehicle purchase agreement, (b) by acceptance through registration on the My Porsche Portal or (c) by acceptance at the time of booking one or several Porsche Connect Services in the Porsche Connect Store as specified under No. 3 as a framework agreement for the provision, use and booking of Products or Services.

2.1.2. The Porsche ID-Contract alone (that means without any purchasing of any Products or Services) does not impose any purchase obligation and/or payment obligation on Customer.

2.1.3. The content of the Porsche ID-Contract is determined by these T&C, in each case in their most recent version at the time of the conclusion of the respective Porsche ID-Contract. Porsche Smart Mobility may amend these T&C for legitimate reasons, in particular for legal, regulatory or security reasons. If Porsche Smart Mobility amends these T&C after the conclusion of a Porsche ID-Contract, the changes will be valid as of acceptance by Customer.

2.1.4. Customer is obliged (i) to provide accurate and truthful information about his/her person at the time of registration on the My Porsche Portal and (ii) in case of respective changes to correct without undue delay the information on the My Porsche Portal insofar such information are mandatory for the performance of the Porsche ID-Contract. Such mandatory information are marked as such when requested on the My Porsche Portal or on the Marketplace.

2.2. Transfer and Termination of Porsche ID-Contract

2.2.1. A Porsche ID-Contract existing with a Customer may not be transferred to a third party without Porsche Smart Mobility's approval.

2.2.2. Customer and Porsche Smart Mobility may terminate the Porsche ID-Contract as a whole at any time. Porsche Smart Mobility is in particular entitled to exclude individual Customer from the My Porsche Portal and the Marketplace. The termination of the Porsche ID-Contract shall not affect any already concluded individual sale contracts for Products or Services between Customer and Seller. The termination of the Porsche ID-Contracts takes effect (i) in case the Customer has purchased any fixed-term Product or any fixed-term Service upon expiration of the remaining fixed-term or otherwise (ii) immediately.

2.2.3. The termination may be made in writing, via email or via the My Porsche Portal via the function "Delete Account".

2.2.4. A right of termination for cause remains unaffected by the aforementioned provisions.

2.3. Use of the Marketplace by Customers

2.3.1. Customers with a **Porsche** ID-Contract may use the Marketplace. Customers without a Porsche ID-Contract may also use the

Marketplace via the function "Ordering as Guest" (to the extent available).

2.3.2. Customer may not use Products or Services for illegal purposes and Customer will not permit that third parties will do so. Customer is not entitled to process the data and information received during the use of the Marketplace for business purposes or to disclose such data and information to any third party for business purposes.

2.4. Porsche Smart Mobility's Role and Performance of Contracts concluded on Marketplace

2.4.1. Porsche Smart Mobility is the operator of the Marketplace. Porsche Smart Mobility and Third Party Seller may sell Products and/or provide Services on the Marketplace. The Seller is indicated on the respective product detail page.

2.4.2. Porsche Smart **Mobility** functions as mediator for transactions concluded between Customers and Third Party Seller for the sale of Products or Services. Any such contract is solely concluded between Customer and Third Party Seller. Porsche Smart Mobility in particular does not act as a representative of any User, in particular of any Third Party Seller. Customer shall refrain from doing anything to create a false impression that it is endorsed by, partnering with, or acting on behalf of or for the benefit of Porsche Smart Mobility. In particular, Porsche Smart Mobility shall not be responsible and/or held liable for any contracts entered into between Customer and Third Party Seller. Porsche Smart Mobility does not control nor verify the information which Third Party Seller or any Customer provide. For contracts entered into between Customer and Third Party Seller further terms may apply, such as terms of use or terms of sale, which are indicated on the respective product detail page.

2.4.3. In case of an order by Customer, Porsche Smart Mobility shall notify the Third Party Seller and provide it with the transaction data (e.g. Customer's name) required for the conclusion and performance of the contract.

2.4.4. In case of any disputes arising from a contract for Products or Services, Seller and Customer must directly cooperate together to find a solution.

2.5. Porsche Smart Mobility's Liability for the use of the Marketplace and the Porsche ID-Contract

2.5.1. Porsche Smart Mobility accepts no liability for the accuracy and actuality of data and information provided by Customer and Third Party Seller.

2.5.2. In case of slight negligence, Porsche Smart Mobility is liable only for violations of material contractual obligations (cardinal obligations). Cardinal obligations are material contractual obligations the contract is deemed to impose on Porsche Smart Mobility according to its objectives and purpose and a breach of which jeopardizes the purpose of the contract and which are deemed to be necessary for due and careful completion of the contract and may with good reason be permanently relied on by Customer. This liability is limited to the typically foreseeable damage at the time of entering into the contract.

2.5.3. The personal liability of statutory representatives, agents and employees of Porsche Smart Mobility for damages caused by slight negligence is also limited to the extent described in No. 2.5.2.

2.5.4. The limitation of liability as set out above shall not apply to damages caused intentionally or by gross negligence, culpably caused personal injuries nor to any liability under the German Product Liability Act and in case of any further mandatory liability. Furthermore, it shall not apply if and to the extent Porsche Smart Mobility has assumed a guaranty.

2.5.5. Customer shall take all reasonable measures necessary to avert and reduce damages.

2.6. IP Rights

Notwithstanding the foregoing, Customer is obliged to respect and not to infringe on intellectual property rights, including but not limited to copyrights, designs, trademarks and patents, (hereafter referred to as **IP rights**) of Porsche Smart Mobility, other Users and other third parties. Customer shall indemnify and hold harmless Porsche Smart Mobility from all claims that other Users or other third parties assert against Porsche Smart Mobility due to a violation of their IP rights insofar as Customer is responsible for such infringement. Customer assumes the costs of the necessary legal defense of Porsche Smart Mobility including all court and attorney fees.

Porsche Smart Mobility shall not be deemed to adopt any content relating to IP rights of third parties or other Users as its own.

2.7. Data Protection

We abide by our privacy policy which can be found at any time under <https://connect-store.porsche.com/gr/en/t/privacy>.

2.8. Use of Data

2.8.1. In connection with the use of the My Porsche Portal and the use of the Marketplace, in particular by purchasing Products or Services on the Marketplace, certain data - potentially also personal data - may be collected in order to perform the respective contract for purchased Products or Services. It may for example be necessary depending on the purchased Product or Service for the provision of such Product or Service to collect the status of certain parts or to collect data on the environment and to analyze such data.

2.8.2. Porsche Smart Mobility may use data as indicated in No. 2.8.1 in an anonymized form for (i) the purpose of managing and improving the quality, safety, and security of Products or Services and (ii) for other commercial purposes.

2.8.3. For the above purposes, such data may also be transferred to other Porsche entities and other third parties that are engaged by Porsche Smart Mobility or other Porsche entities in this context and - to the extent such data is anonymized (see No. 2.8.2) - to other third parties.

2.8.4. The Usage of data according to this number will be in compliance with applicable data protection law. Further information can be found in the Data Privacy Policy and Data Privacy Information at <https://connect-store.porsche.com/gr/en/t/privacy>.

2.9. Applicable Law and Jurisdiction

2.9.1. To the extent that the Customer is a merchant or a legal person under public law, Stuttgart, Germany is the exclusive forum for all disputes arising from contractual agreements entered into between Customer and Porsche Smart Mobility.

2.9.2. For all disputes arising from or in relation to this contractual agreement, German law applies under the exclusion of the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG). Despite the application of German law, Customers who are consumers also enjoy the protection of the mandatory provisions of the law of the country, in which the consumer has its habitual residence. The application of mandatory provisions limiting the choice of law and in particular the application of mandatory laws of the country, in which the consumer has its habitual residence, such as consumer protection laws, shall remain unaffected.

2.9.3. Information regarding the online dispute resolutions for consumer disputes or regarding alternative dispute resolution for consumer disputes can be found here: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

2.10. Final Provisions

2.10.1. Customer may assign the rights arising from the parties' contractual relationship to third parties only with Porsche Smart Mobility's written consent. Section 354a German Commercial Code (*Handelsgesetzbuch*; "HGB") shall remain unaffected hereby.

2.10.2. If a provision of these T&C is invalid, in whole or in part, the validity of the remaining provisions shall remain unaffected hereby.

3. Conditions of Sales via the Porsche Connect Store

3.1. General

3.1.1. On the Marketplace, Porsche Smart Mobility provides the Customers with the Porsche Connect Store (hereafter referred to as **Porsche Connect Store**) in which Porsche Smart Mobility provides (i) vehicle related and vehicle independent services (hereafter referred to as **Porsche Connect Services**) and (ii) possible further products and services (hereafter referred to as **PSM Products**).

3.1.2. In addition to the foregoing provisions, this No. 3 applies for the use of the Porsche Connect Store, the booking and use of Porsche Connect Services as well as the purchase and possible use of PSM Products by a Customer of Porsche Smart Mobility (hereafter referred to as **PSM Customer**). PSM Customer is a Primary User, a Secondary User and a General User as defined under No. 3.2. Porsche Smart Mobility offers a selection of different services and products. For such additional conditions, such as terms of use may apply.

3.2. Primary and Secondary Users, General Users

3.2.1. **Primary User** in relation to a Connect-able vehicle (that is a Porsche with which Porsche Connect Services may be used) is the PSM Customer who is (a) the owner, (b) the keeper of the vehicle and/or (c) a member of a user group which is explicitly permitted by Porsche Smart Mobility as Primary User (in particular lessees or employees which are provided with a company car). A Connect-able vehicle has exactly one Primary User. For a Primary User the complete scope of functions of the My Porsche Portal, the Porsche Connect Store and the booked Porsche Connect Services is available. In particular, the booking and configuration of vehicle related and vehicle independent Porsche Connect Services and PSM Products is possible.

3.2.2. **Secondary User** in relation to a Connect-able vehicle is a PSM Customer, who is not a Primary User but who is authorized as Secondary User by the Primary User and who has concluded a Porsche ID-Contract. The scope of functions of the My Porsche Portal, the Porsche Connect Store and the booked Porsche Connect Services depends on the scope of rights granted by the Primary User and/or the system to the Secondary User. In particular, the booking of vehicle related services is not possible, while their configuration is subject to the rights granted by the Primary User and the booking and configuration of vehicle independent Porsche Connect Services and PSM Products is generally possible.

3.2.3. **General User** is a PSM Customer who is neither Primary nor Secondary User in relation to at least one Connect-able vehicle. Porsche Connect Store with limited scope of functions is provided to a General User. In particular the booking and configuration of vehicle related Porsche Connect Services is not possible, while the booking and configuration of vehicle independent Porsche Connect Services and PSM Products is possible.

3.3. Conclusion of Contract

3.3.1. The presentation of Porsche Connect Services and PSM Products in the Porsche Connect Store does not constitute binding offer by Porsche Smart Mobility to enter into a sales contract, but merely invite the PSM Customer to make a binding declaration as to whether and

which goods it wants to order from Porsche Smart Mobility (*invitatio ad offerendum*). The PSM Customer may choose Porsche Connect Services or PSM Products from the product range in the Porsche Connect Store and collect them in a so-called shopping cart via e.g. the button "Add to Cart". Before clicking the button "Order with Obligation to Pay" (or similar), all Porsche Connect Services or PSM Products selected by the PSM Customer, their total price including statutory VAT in the respective applicable amount as well as duties, charges and shipping costs are again displayed in an order overview to the PSM Customer for review. At that stage, the PSM Customer will have the opportunity to identify and correct any incorrect entries before finally placing the binding order. Before placing the binding order, the contractual provisions including these T&C can be accessed once again and saved in reproducible form by the PSM Customer. Via the button "Order with Obligation to Pay" (or similar), the PSM Customer submits a binding offer for the conclusion of a sales contract on the Porsche Connect Services or PSM Products collected in the cart. The offer can, however, only be submitted and transferred if the PSM Customer accepts, and thereby includes in its offer, these T&C by clicking a corresponding button.

3.3.2. Porsche Smart Mobility shall confirm receipt of the PSM Customer's order by e-mail. However, such confirmation of receipt is not yet a legally binding acceptance of the PSM Customer's order.

3.3.3. The contract shall only become effective once Porsche Smart Mobility has accepted the PSM Customer's offer. Porsche Smart Mobility's order acceptance can be made expressly by way of a declaration in text form, e.g. by sending a written order confirmation by e-mail, by providing the Porsche Connect Services or by Porsche Smart Mobility handing over the PSM Products for dispatch and informing the PSM Customer accordingly. The sales contract shall be governed exclusively by the contents of the order acceptance and these T&C. Verbal agreements or promises shall only be valid if an authorized employee of Porsche Smart Mobility has confirmed them in writing.

3.3.4. If the Porsche Connect Services ordered by the PSM Customer cannot be delivered, e.g. because the corresponding goods are not in stock, or the Porsche Connect Services cannot be provided, Porsche Smart Mobility may refrain from accepting the order. In this case, no contract will be concluded. Porsche Smart Mobility shall inform the PSM Customer thereof without undue delay.

3.3.5. The contract terms will be saved and stored after the contract has been concluded, but are no longer accessible to the PSM Customer. The PSM Customer will, however, be provided with any and all contractual provisions and these T&C (by e-mail or letter).

3.4. Booking of Porsche Connect Services

3.4.1. Individual or several Porsche Connect Services may separately be booked in the Porsche Connect Store in accordance with these T&C and possible further applicable terms of use. Insofar a provision of these T&C conflicts with the respective further terms of use, the further terms of use shall prevail.

3.4.2. Availability, description, term, prices and payment terms of the Porsche Connect Services are detailed in the Porsche Connect Store and may be specified in the further terms of use. The current, prices for the Porsche Connect Services are available here: [insert link]. The availability of vehicle related Porsche Connect Services depends on the equipment of the respective vehicle.

3.4.3. Vehicle related Porsche Connect Services may only be booked by a Primary User for a Connect-able vehicle for which a respective Vehicle Link exists in the My Porsche Portal (see No. 3.4.4). They are vehicle-bound and may not be transferred to another Connect-able vehicle or be used in another Connect-able vehicle. This also applies if the Primary User of the respective Connect-able vehicle is also a Primary User of another Connect-able vehicle at the same time.

3.4.4. PSM Customer may view on the My Porsche Portal whether and if so which vehicles are linked with its Porsche ID-Contract (hereafter referred to as **Vehicle Link**) and for which Vehicle Link they are defined as Primary User or Secondary User. If a respective Vehicle Link is not displayed to a Primary User on the My Porsche Portal, the Primary User may request on the My Porsche Portal or through a Porsche Center the set-up of the respective Vehicle Link. The set-up of the respective Vehicle Link can be made subject by Porsche Smart Mobility to the provision of appropriate proof and in case of a used vehicle subject to the deletion of the relevant Vehicle Link by the previous Primary User according to No. 3.6.1 (i).

3.5. Sales of PSM Products

3.5.1. Individual or several PSM Products may be separately purchased in the Porsche Connect Store in accordance with these T&C and further terms of use. Insofar a provision of these T&C conflicts with the further terms of use, the further terms of use shall prevail.

3.5.2. Availability, description, (as the case may be) term, purchase price, payment and delivery terms of the PSM Product are detailed in the Porsche Connect Store and may be specified in the further terms of use.

3.5.3. Please note that the purchase of PSM Products may be subject to other and farther-reaching conditions. Insofar this is the case, We will expressly indicate this prior to the purchase.

3.6. Sale and/or permanent transfer of the vehicle

3.6.1. In case of sale or permanent transfer of a Connect-able vehicle to a third party (hereafter referred to as **Used-Car Purchaser**) the Primary User has (i) to delete the respective Vehicle Link on the My Porsche Portal and (ii) to inform the Used-Car Purchaser on any existing Porsche Connect Services for the respective Connect-able vehicle.

3.6.2. In case of sale or permanent transfer of a Connect-able vehicle, the Primary User - in addition to its termination rights of the Porsche ID-Contract pursuant to No. 2.2.2 - may terminate all Porsche Connect Services concerning the relevant vehicle with a 2 weeks notice to the end of the calendar month. Insofar as a Porsche Connect Service is terminated before the end of its term pursuant to sentence 1, there will be no reimbursement (not even proportionally) of the respective made payment. The Used-Car Purchaser may however make use of the remaining term if it concludes a Porsche ID-Contract and books the respective Porsche Connect Service. The Primary User is free to make an arrangement with the Used-Car Purchaser with respect to a possible compensation in the amount of the remaining value of the Porsche Connect Services.

3.7. Term and Termination of the Porsche Connect Services

3.7.1. The term of the Porsche Connect Services is detailed in the Porsche Connect Store and the possible further terms of use.

3.7.2. PSM Customer (with regard to a vehicle independent service) or the Primary User (with regard to a vehicle-related service) and Porsche Smart Mobility may terminate a free of charge Porsche Connect Service without an agreed minimum term (that is a Porsche Connect Service for which no minimum term is agreed; see insofar No. 3.7.3) with a 2 weeks notice to the end of the calendar month.

3.7.3. PSM Customer (with regard to a vehicle independent service) or the Primary User (with regard to a vehicle-related service) and Porsche Smart Mobility may terminate a fixed-term Porsche Connect Service (that is a Porsche Connect Service for which a fixed term with an automatic prolongation of such term is agreed) with a 2 weeks notice to the end of the fixed-term, if otherwise the term would be prolonged automatically. The terms of use for the respective Porsche Connect Service may govern deviating termination modalities.

3.7.4. PSM Customer (with regard to a vehicle independent service) or the Primary User (with regard to a vehicle-related service) may terminate a Porsche Connect Service (having either fixed or indefinite term) in case Porsche Smart Mobility unilaterally amends these T&C within 2 months if the respective Porsche Connect Service is invoiced on a monthly basis, or within 3 months if the respective Porsche Connect Service is invoiced on a 2-month basis.

3.7.5. In case of a termination of the Porsche ID-Contract pursuant to No. 2.2, the Porsche Connect Services will in any case be provided to the PSM Customer subject to the respective applicable numbers of these T&C until the end of the respective term or their termination pursuant to No. 3.7.2 to 3.7.3.

3.7.6. The termination pursuant to No. 3.6.2 as well as No. 3.7.2 to 3.7.3 may be made in writing, via email or via the Porsche Connect Store via the function "Terminate Automatic Prolongation".

3.7.7. A right of termination for cause remains unaffected by the aforementioned provisions.

3.8. Right of Withdrawal for Consumers

If the PSM Customer is a consumer pursuant to Art. 3(e) of the L. 2251/1994 (as codified by MD 5338/2018), he/she has a right of withdrawal for a period of 14 days in case of the (i) booking of Porsche Connect Services pursuant to No. 3.3 and 3.4. and (ii) purchase of PSM Products pursuant to No. 3.3 and 3.5. A deviating right of withdrawal may apply for PSM Customers that are consumers and in such case specific information will be provided. Consumer pursuant to Art. 1(a) of the L. 2251/1994 (as codified by MD 5338/2018) means every natural person who acts for purposes which do not fall within his/her trade, business, artisan or freelance professional activity. In the following, the PSM Customer is instructed on his/her right of withdrawal:

Instructions on withdrawal

Right of withdrawal

You have the right to withdraw from this contract within 14 days without giving any reason. The withdrawal period will expire after 14 days from (i) the day of the conclusion of the contract if you purchased Porsche Connect Services and (ii) the day on which you have or a third party designated by you (who is not a carrier) has received the PSM Products purchased by you or, in the case of a contract relating to multiple PSM Products ordered by you in one order and delivered separately, from the day on which you have or a third party designated by you (who is not a carrier) has received the last PSM Product purchased by you. To exercise the right of withdrawal, you must inform us (Porsche Smart Mobility Support - c/o Porsche Smart Mobility GmbH - P.O. Box 12014 - DE-10501 Berlin, Germany, phone number: 008003252149, e-mail address: smartmobility@gr.porsche.com) of your decision to withdraw from this contract by an unequivocal statement (e.g. a letter sent by post or e-mail). You may use the attached model withdrawal form, but it is not obligatory. To meet the withdrawal deadline, it is sufficient for you to send your communication concerning your exercise of the right of withdrawal before the withdrawal period has expired.

Effects of withdrawal

If you withdraw from this contract, we shall reimburse to you all payments received from you, including the costs of delivery (with the exception of the supplementary costs resulting from your choice of a type of delivery other than the least expensive type of standard delivery offered by us), without undue delay and in any event not later than 14 days from the day on which we are informed about your decision to withdraw from this contract. We will carry out such reimbursement using the same means of payment as you used for the initial transaction, unless you have expressly agreed otherwise; in any event, you will not incur any fees as a result of such reimbursement. If you

requested to begin the performance of services during the withdrawal period, you shall pay us an amount which is in proportion to what has been provided until you have communicated us your withdrawal from this contract, in comparison with the full coverage of the contract.

Information on the expiry of the right of withdrawal:

The right of withdrawal expires prematurely in the case of services if the service has been completely rendered and the PSM Customer requested the service to start before the expiry of the withdrawal period. The right of withdrawal expires prematurely in the case of contracts relating to digital content if the PSM Customer requests and carries out the download of the digital content before the expiry of the withdrawal period. Further, the statutory exceptions pursuant to Art. 3(l) of the L. 2251/1994 (as codified by MD 5338/2018) shall apply.

To exercise the right of withdrawal, you may use the following model withdrawal form, but it is not obligatory.

Model withdrawal form

(complete and return this form only if you wish to withdraw from the contract)

- To Porsche Smart Mobility Support - c/o Porsche Smart Mobility GmbH - P.O. Box 12014 - DE-10501 Berlin, Germany, e-mail address: smartmobility@gr.porsche.com:
- I/We (*) hereby give notice that I/We (*) withdraw from my/our (*) contract of sale of the following goods (*)/for the provision of the following service (*),
- Ordered on(*)/received on (*),
- Name of consumer(s),
- Address of the consumer(s),
- Signature of the consumer(s) (only if this form is notified on paper),
- Date

(*) Delete as appropriate

3.9. Rights in case of Defects

The statutory provisions regarding PSM Customer's rights in case of defects apply. According to Articles 534 ff. of the Greek Civil Code, where applicable, the seller is liable for actual defects and lack of agreed qualities.

3.10. Porsche Smart Mobility's Liability for Sales via the Porsche Connect Store

3.10.1. In case of slight negligence Porsche Smart Mobility is liable only for violations of material contractual obligations (cardinal obligations). Cardinal obligations are material contractual obligations the contract is deemed to impose on Porsche Smart Mobility according to its objectives and purpose and a breach of which jeopardizes the purpose of the contract and of which are deemed to be necessary for due and careful completion of the contract and may with good reason be permanently relied on by PSM Customer. This liability is limited to the typically foreseeable damage at the time of entering into the contract.

3.10.2. The personal liability of statutory representatives, agents and employees of Porsche Smart Mobility for damages caused by slight negligence is also limited to the extent described in No. 3.10.1.

3.10.3. The limitation of liability as set out above shall not apply to damages caused intentionally or by gross negligence, culpably caused personal injuries nor to any liability under the German Product Liability Act and in case of any further mandatory liability. Furthermore, it shall not apply if and to the extent Porsche Smart Mobility has assumed a guaranty.

3.10.4. PSM Customer shall take all reasonable measures necessary to avert and reduce damages.

3.11. Data protection

PSM Customer is obliged to inform drivers of a vehicle for which a Vehicle Link exists on the privacy policy of Porsche Smart Mobility and the possibility of the collection of their personal data during the use of Porsche Connect Services.

Further information can be found in the privacy policy under <https://connect-store.porsche.com/gr/en/t/privacy>.

3.12. Use of Data

3.12.1. In connection with the use of the Porsche Connect Store, in particular by purchasing Porsche Connect Services, certain data - potentially also personal data - may be collected in order to perform the respective contract for purchased Porsche Connect Services. It may for example be necessary depending on the purchased Porsche Connect Services for the provision of such service to collect the status of certain parts or to collect data on the environment and to analyze such data. In any case, the right to the confidentiality and secrecy of communications shall be safeguarded.

3.12.2. Porsche Smart Mobility may use data as indicated in No. 3.12.1 in an anonymized form for (i) the purpose of managing and improving the quality, safety, and security of Porsche Connect Services and/or PSM Products (including Porsche vehicles) and (ii) for other commercial purposes.

3.12.3. For the above purposes, such data may also be transferred to other Porsche entities and other third parties that are engaged by Porsche Smart Mobility or other Porsche entities in this context and - to the extent such data is anonymized (see No. 3.12.2) - to other third parties.

3.12.4. The usage of data according to this number will be in compliance with applicable data protection law. Further information can be found in the Data Privacy Policy and Data Privacy Information at <https://connect-store.porsche.com/gr/en/t/privacy>.

3.12.5. In order to safeguard against disruptions which materially impact the Services provided, including external attacks, and to control security risks with respect to the Services provided, Porsche Smart Mobility takes appropriate technical and administrative measures (e.g. firewalls, regular software-updates) with respect to the IT and data processing systems used for the provision of the Services. In case of breaches of security or integrity, or threats and vulnerabilities, Porsche Smart Mobility will minimize adverse effects without undue delay.

3.13. CUSTOMER SERVICE

In case of questions, claims or complaints, also with respect to any of the Services, please contact our customer service by
(i) e-mail: smartmobility@gr.porsche.com or
(ii) mail: Porsche Smart Mobility Support - c/o Porsche Smart Mobility GmbH - P.O. Box 12014 - DE-10501 Berlin, Germany.

3.14. Applicable Law and Jurisdiction

3.14.1. To the extent that PSM Customer is a merchant or a legal person under public law, Stuttgart, Germany is the exclusive forum for all disputes arising from contractual agreements entered into between PSM Customer and Porsche Smart Mobility.

3.14.2. For all disputes arising from or in relation to this contractual agreement, German law applies under the exclusion of the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG). Despite the application of German law, PSM Customers who

are consumers also enjoy the protection of the mandatory provisions of the law of the country, in which the consumer has its habitual residence. The application of mandatory provisions limiting the choice of law and in particular the application of mandatory laws of the country, in which the consumer has its habitual residence, such as consumer protection laws, shall remain unaffected.

3.14.3. Information regarding the online dispute resolutions for consumer disputes or regarding alternative dispute resolution for consumer disputes can be found here: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

3.15. Final Provisions

3.15.1. PSM Customer may assign the rights arising from the parties' contractual relationship to third parties only with Porsche Smart Mobility's written consent. Section 354a German Commercial Code (*Handelsgesetzbuch*; "HGB") shall remain unaffected hereby.

3.15.2. If a provision of the sales contract and/or these T&C is invalid, in whole or in part, the validity of the remaining provisions shall remain unaffected hereby.

3.15.3. Insofar as a certain Porsche Connect Service qualifies as a publicly available electronic communication service (which is the case for all Porsche Connect Services in Greece), the following provisions apply regarding the provision and use of such Porsche Connect Service:

Besides the mandatory EU eCall, no access to emergency services is provided.

A change of provider of the Porsche Connect Service is not possible due to the nature of the services provided.

The Porsche Connect Services are usually made available within a period of at most 24 hours from activation of the respective Porsche Connect Service.

Whereas the Porsche Connect Services are also available in the Greek language, the My Porsche Portal and the Porsche Connect Store are only available in English.

The Porsche Connect Services are provided based on the „best-effort“ principle, i.e. their quality depends in particular on the status of the communication equipment, the network load and the conditions of the environment. Further information on the technical characteristics of the Porsche Connect Services are set out in the terms of use applicable to the respective Porsche Connect Service. Use of the

Porsche Connect Services may be restricted or disrupted due to decisions by courts or public authorities, for technical reasons (e.g. due to a limitation/disruption of data transmission because of atmospheric and similar conditions, malfunctions, repairs and maintenance), to secure the integrity of the network or of services provided over the network or the integrity of the user's terminal equipment, (if permissible based on applicable laws), or due to force majeure in specific areas and for specific timeframes. This also applies with respect to any restrictions with respect to third party networks that Porsche Smart Mobility uses to provide the Porsche Connect Services.

In case Porsche Smart Mobility does not comply with its contractual obligations in relation to the service levels of a certain Porsche Connect Service, the PSM Customer shall be entitled to compensation and/or refund of the amounts paid for such Porsche Connect Service in accordance with applicable statutory provisions, provided that the conditions for the liability of Porsche Smart Mobility and the conditions of No. 3.10.4 are fulfilled.

3.15.4. Where the PSM Customer and/or the Primary User is a consumer in the sense of the applicable law and regulatory provisions, any dispute against Porsche Smart Mobility GmbH arising from the contractual provisions and/or the provision of any of the Porsche Connect Services, may be submitted before the Consumers' Ombudsman (http://www.synigoroskatanaloti.gr/stk_faq1.html).

Said disputes may be also submitted to the Hellenic Telecommunications and Posts Committee (the "EETT"), after addressing first Porsche Smart Mobility and in case the latter has not responded or not satisfied any request / complaint (<https://apps.eett.gr/complaints/Complaint.seam;jsessionid=F483E6750BFD1F2F9813C3F7056F0E0E>).

Consumer information pursuant to the German law on dispute resolution for consumers (*Verbraucherstreitbeilegungsgesetz; VSBG*): Except with regard to No. 3.15.4, Porsche Smart Mobility GmbH is neither willing nor obliged to participate in any dispute resolution proceedings before a consumer arbitration panel (*Verbraucherschlichtungsstelle*).

Consumer information pursuant to Regulation (EU) No. 524/2013: For the purpose of settling consumer disputes out of court, the European Commission has established a platform for online dispute resolution (ODR). The ODR platform can be accessed at <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.