



PORSCHE

PORSCHE SMART MOBILITY GmbH

Όροι και Προϋποθέσεις

για τη χρήση της Πύλης My Porsche και των Διαδικτυακών Λειτουργιών Αγοράς της Porsche (συμπ. του Καταστήματος Porsche Connect) καθώς επίσης την πώληση των Υπηρεσιών Porsche Connect και των Προϊόντων Porsche Smart Mobility (εφεξής αναφέρονται ως οι **Ο&Π**)

1. Πεδίο Εφαρμογής και Ορισμοί

1.1. Porsche Smart Mobility GmbH, Porscheplatz 1, DE-70435 Στουτγκάρδη (εφεξής αναφέρεται ως **Porsche Smart Mobility, PSM** ή **Εμείς**) λειτουργεί υπό την www.porsche.com

- (i) την Πύλη My Porsche (εφεξής αναφέρεται ως η **Πύλη My Porsche**) και
- (ii) διάφορες διαδικτυακές λειτουργίες αγοράς (εφεξής αναφέρονται ως **Αγορά**) για την (i) πώληση οχημάτων, εξαρτημάτων και εξοπλισμού Porsche και άλλων προϊόντων σχετικών ή όχι με οχήματα (εφεξής αναφέρονται ως **Προϊόντα**) και (ii) την παροχή υπηρεσιών σχετικών ή όχι με οχήματα (εφεξής αναφέρονται ως **Υπηρεσίες**).

1.2. Χρήστης της Πύλης My Porsche και της Αγοράς μπορεί να είναι, όπως καθορίζεται πιο κάτω, (i) οι Πελάτες και (ii) οι Πωλητές.

1.3. Πελάτης μπορεί να είναι (i) ένας καταναλωτής δυνάμει του Άρθ. 13 του Γερμανικού Αστικού Κώδικα (*Bürgerliches Gesetzbuch*, "**BGB**") ή (ii) ένας έμπορος, ένα νομικό πρόσωπο σύμφωνα με το δημόσιο δίκαιο ή ένα ειδικό στοιχείο ενεργητικού (*Sondervermögen*) σύμφωνα με το δημόσιο δίκαιο, που αγοράζει Προϊόντα και/ή Υπηρεσίες.

1.4. Πωλητής μπορεί να είναι

- (i) η Porsche Smart Mobility ή
- (ii) ένας τρίτος πωλητής (συμπεριλαμβανομένων άλλων οντοτήτων Porsche) (εφεξής αναφέρεται ως **Τρίτος Πωλητής**), ο οποίος παρέχει στους Πελάτες το δικό του κατάστημα Αγοράς, υπό το οποίο παρέχει και πωλεί Προϊόντα και/ή Υπηρεσίες.

1.5. Οι παρόντες Ο&Π ισχύουν για

- (i) τη χρήση της Πύλης My Porsche και της Αγοράς δυνάμει του Νούμερου 2 από τον Πελάτη, και
- (ii) πωλήσεις μέσω του Καταστήματος Porsche Connect δυνάμει του Νούμερου 3.

Οι παρόντες Ο&Π θα ισχύουν επίσης για όλες τις μελλοντικές συναλλαγές με τον Πελάτη. Η εφαρμογή αντικρουόμενων, αποκλινόντων ή συμπληρωματικών όρων και προϋποθέσεων του Πελάτη θα εξαιρεθεί, ακόμη κι αν η Porsche Smart Mobility δεν αντιτίθεται ρητά σε τέτοιους όρους και προϋποθέσεις.

2. Προϋποθέσεις Χρήσης της Πύλης My Porsche και της Αγοράς για Πελάτες

2.1. Συμβόλαιο Ταυτότητας Porsche για χρήση της Πύλης My Porsche

2.1.1. Ούτως ώστε να χρησιμοποιείται η Πύλη My Porsche, είναι απαραίτητη η σύναψη ενός Συμβολαίου Ταυτότητας Porsche μεταξύ του Πελάτη και της Porsche Smart Mobility. Το Συμβόλαιο Ταυτότητας Porsche

συνάπτεται (α) σε σχέση με την αγορά οχήματος με την ενσωμάτωση αυτών των Ο&Π στη ξεχωριστή συμφωνία αγοράς οχήματος, (β) με την αποδοχή δια μέσου εγγραφής στην Πύλη My Porsche ή (γ) με αποδοχή κατά το χρόνο κράτησης μίας ή περισσότερων Υπηρεσιών στο Κατάστημα Porsche Connect όπως καθορίζεται υπό το Νούμερο 3 ως συμφωνία πλαισίου για την παροχή, χρήση και κράτηση Προϊόντων ή Υπηρεσιών.

2.1.2. Το Συμβόλαιο Ταυτότητας Porsche από μόνο του (δηλαδή χωρίς οποιαδήποτε αγορά οποιονδήποτε Προϊόντων ή Υπηρεσιών) δεν επιβάλλει στον Πελάτη οποιαδήποτε υποχρέωση αγοράς και/ή πληρωμής.

2.1.3. Το περιεχόμενο του Συμβολαίου Ταυτότητας Porsche καθορίζεται από αυτούς τους Ο&Π, κάθε φορά από την πιο πρόσφατη εκδοχή τους κατά το χρόνο σύναψης του αντίστοιχου Συμβολαίου Ταυτότητας Porsche. Η Porsche Smart Mobility μπορεί να τροποποιεί αυτούς τους Ο&Π για νόμιμους λόγους και ειδικότερα για νομικούς ή κανονιστικούς λόγους ή για λόγους ασφάλειας. Αν η Porsche Smart Mobility τροποποιήσει αυτούς τους Ο&Π μετά από τη σύναψη του Συμβολαίου Ταυτότητας Porsche, οι αλλαγές θα είναι έγκυρες με την αποδοχή τους από τον Πελάτη.

2.1.4. Ο Πελάτης είναι υποχρεωμένος (i) να παρέχει ακριβείς και αληθείς πληροφορίες για το άτομο του/της κατά το χρόνο εγγραφής στην Πύλη My Porsche και (ii) σε περίπτωση αντίστοιχων αλλαγών να διορθώσει χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση τις πληροφορίες στην Πύλη My Porsche στην έκταση που αυτές οι πληροφορίες είναι υποχρεωτικές για την εκτέλεση του Συμβολαίου Ταυτότητας Porsche. Τέτοιες υποχρεωτικές πληροφορίες επισημαίνονται ως τέτοιες όταν αποζητούνται στην Πύλη My Porsche ή στην Αγορά.

2.2. Μεταβίβαση και Τερματισμός του Συμβολαίου Ταυτότητας Porsche

2.2.1. Ένα Συμβόλαιο Ταυτότητας Porsche που υφίσταται με έναν Πελάτη δεν μπορεί να μεταβιβαστεί σε ένα τρίτο μέρος χωρίς την έγκριση της Porsche Smart Mobility.

2.2.2. Ο Πελάτης και η Porsche Smart Mobility μπορούν να τερματίσουν το Συμβόλαιο Ταυτότητας Porsche στην ολότητά του σε οποιονδήποτε χρόνο. Η Porsche Smart Mobility έχει ειδικότερα το δικαίωμα να εξαιρεί μεμονωμένο Πελάτη από την Πύλη My Porsche και την Αγορά. Ο Τερματισμός του Συμβολαίου Ταυτότητας Porsche δεν θα επηρεάζει οποιαδήποτε ατομικά συμβόλαια για Προϊόντα ή Υπηρεσίες που έχουν ήδη συναφθεί μεταξύ του Πελάτη και του Πωλητή. Ο τερματισμός των Συμβολαίων Ταυτότητας Porsche τίθεται σε ισχύ (i) σε περίπτωση που ο Πελάτης έχει αγοράσει οποιοδήποτε Προϊόν καθορισμένης διάρκειας ή Υπηρεσία καθορισμένης διάρκειας, κατά τη λήξη της εναπομένουσας διάρκειας ή διαφορετικά (ii) άμεσα.

2.2.3.Ο τερματισμός μπορεί να γίνει γραπτώς, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή μέσω της Πύλης My Porsche δια μέσου της λειτουργίας "Διάγραψε το Λογαριασμό".

2.2.4.Το δικαίωμα τερματισμού βάσει αιτίας παραμένει ανεπηρέαστο από τις προαναφερθείσες πρόνοιες.

2.3. Χρήση της Αγοράς από τους Πελάτες

2.3.1.Πελάτες με Συμβόλαιο Ταυτότητας Porsche μπορούν να χρησιμοποιούν την Αγορά. Πελάτες χωρίς Συμβόλαιο Ταυτότητας Porsche μπορούν επίσης να χρησιμοποιούν την Αγορά μέσω της λειτουργίας "Παραγγελία ως Επισκεπτής" (στην έκταση που είναι διαθέσιμη).

2.3.2.Ο Πελάτης δεν θα χρησιμοποιεί τα Προϊόντα ή τις Υπηρεσίες για παράνομους σκοπούς και δεν θα επιτρέψει τη χρήση των Προϊόντων ή Υπηρεσιών για παράνομους σκοπούς από τρίτα μέρη. Ο Πελάτης δεν θα δικαιούται να επεξεργάζεται τα δεδομένα και τις πληροφορίες που θα λαμβάνει κατά τη χρήση της Αγοράς για επαγγελματικούς σκοπούς ή να αποκαλύπτει τέτοια δεδομένα και πληροφορίες σε οποιοδήποτε τρίτο μέρος για επαγγελματικούς σκοπούς.

2.4. Ο Ρόλος της Porsche Smart Mobility και Εκτέλεση Συμβολαίων που συνάπτονται στην Αγορά

2.4.1.Η Porsche Smart Mobility είναι ο χειριστής της Αγοράς. Η Porsche Smart Mobility και ο Τρίτος Πωλητής μπορούν να πωλούν Προϊόντα και/ή Υπηρεσίες στην Αγορά. Ο Πωλητής υποδεικνύεται στην αντίστοιχη σελίδα λεπτομερειών προϊόντος.

2.4.2.Η Porsche Smart Mobility λειτουργεί ως μεσάζων για συναλλαγές που συνάπτονται μεταξύ των Πελατών και του Τρίτου Πωλητή για την πώληση Προϊόντων ή Υπηρεσιών. Οποιοδήποτε τέτοιο συμβόλαιο συνάπτεται αποκλειστικά μεταξύ του Πελάτη και του Τρίτου Πωλητή. Ειδικότερα, η Porsche Smart Mobility δεν ενεργεί ως εκπρόσωπος οποιουδήποτε Χρήστη ούτε οποιουδήποτε Τρίτου Πωλητή. Ο Πελάτης θα απέχει από το να πράττει στιδήποτε για να δημιουργήσει την ψευδή εντύπωση ότι αυτός εγκρίνεται (endorsed) από, συνεργάζεται με, ή ενεργεί εκ μέρους ή προς όφελος της Porsche Smart Mobility. Ειδικότερα, η Porsche Smart Mobility δεν θα είναι υπεύθυνη και/ή υπόλογη για οποιαδήποτε συμβόλαια που συνάπτονται μεταξύ του Πελάτη και Τρίτου Πωλητή. Η Porsche Smart Mobility δεν ελέγχει ούτε επαληθεύει τις πληροφορίες που παρέχονται από τον Τρίτο Πωλητή ή οποιοδήποτε Πελάτη. Για συμβόλαια που συνάπτονται μεταξύ Πελάτη και Τρίτου Πωλητή μπορεί να ισχύουν πρόσθετοι όροι, όπως όροι χρήσης ή όροι πώλησης, οι οποίοι υποδεικνύονται στην αντίστοιχη σελίδα λεπτομερειών προϊόντος.

2.4.3.Σε περίπτωση παραγγελίας από Πελάτη, η Porsche Smart Mobility θα ειδοποιεί τον Τρίτο Πωλητή και θα του παρέχει τα δεδομένα συναλλαγής (π.χ. όνομα Πελάτη) που απαιτούνται για τη σύναψη και εκτέλεση του συμβολαίου.

2.4.4.Σε περίπτωση οποιοδήποτε διαφωνιών που απορρέουν από συμβόλαιο για Προϊόντα ή Υπηρεσίες, ο Πωλητής και ο Πελάτης πρέπει άμεσα να συνεργαστούν μαζί για να εξεύρουν λύση.

2.5. Ευθύνη της Porsche Smart Mobility για τη χρήση της Αγοράς και του Συμβολαίου Ταυτότητας Porsche

2.5.1.Η Porsche Smart Mobility δεν αποδέχεται καμία ευθύνη για την ακρίβεια και πραγματικότητα των δεδομένων και πληροφοριών που παρέχονται από τον Πελάτη και τον Τρίτο Πωλητή.

2.5.2.Σε περίπτωση ελαφράς αμέλειας, η Porsche Smart Mobility είναι υπεύθυνη μόνο για παραβάσεις ουσιαστών συμβατικών υποχρεώσεων

(θεμελιωδών υποχρεώσεων). Οι θεμελιώδεις υποχρεώσεις είναι ουσιαστικές συμβατικές υποχρεώσεις που το συμβόλαιο θεωρείται ότι επιβάλλει στην Porsche Smart Mobility σύμφωνα με τους στόχους και το σκοπό του και παράβαση των οποίων θέτει σε κίνδυνο το σκοπό του συμβολαίου και οι οποίες θεωρούνται απαραίτητες για τη δέουσα και επιμελή εκπλήρωση του συμβολαίου και στις οποίες ο Πελάτης μπορεί εύλογα να βασιστεί μόνιμα. Αυτή η ευθύνη περιορίζεται στην τυπικά προβλέψιμη ζημιά κατά το χρόνο σύναψης του συμβολαίου.

2.5.3.Η προσωπική ευθύνη των νόμιμων εκπροσώπων, αντιπροσώπων και εργοδοτούμενων της Porsche Smart Mobility για προκληθείσες ζημιές από ελαφρά αμέλεια, περιορίζεται επίσης στην έκταση που περιγράφεται στο Νούμερο 10.2.

2.5.4.Ο Περιορισμός της ευθύνης όπως εκτίθεται ανωτέρω δεν θα εφαρμόζεται σε ζημιές που προκαλούνται ηθελήμενα ή από βαριά αμέλεια (gross negligence), ή σε σωματικές βλάβες που προκλήθηκαν υπαιτιώς, ούτε σε οποιαδήποτε ευθύνη δυνάμει του Γερμανικού Νόμου για Ελαττωματικά Προϊόντα (German Product Liability Act) και σε περίπτωση ύπαρξης οποιασδήποτε περαιτέρω υποχρεωτικής ευθύνης. Επίσης, ο Περιορισμός της ευθύνης δεν θα εφαρμόζεται εάν, και στην έκταση που η Porsche Smart Mobility έχει δώσει εγγύηση.

2.5.5.Ο Πελάτης θα λαμβάνει όλα τα εύλογα μέτρα που είναι απαραίτητα για την αποτροπή και μείωση ζημιών.

2.6. Δικαιώματα Δι (IP Rights)

Παρά τα προαναφερθέντα, ο Πελάτης υποχρεούται να σέβεται και να μην παραβαίνει τα δικαιώματα διανοητικής ιδιοκτησίας, συμπεριλαμβανομένων αλλά χωρίς περιορισμό δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας (copyrights), σχεδίων, εμπορικών σημάτων και διπλωμάτων ευρεσιτεχνίας, (εφεξής αναφέρονται ως **δικαιώματα Δι**) της Porsche Smart Mobility, άλλων χρηστών και άλλων τρίτων μερών. Ο Πελάτης θα αποζημιώνει και θα διατηρεί αβλαβή την Porsche Smart Mobility από όλες τις αξιώσεις που μπορεί να διεκδικηθούν από άλλους Χρήστες ή άλλα τρίτα μέρη εναντίον της Porsche Smart Mobility λόγω παράβασης των δικαιωμάτων στο βαθμό που ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για τέτοια παράβαση. Ο Πελάτης αναλαμβάνει τα έξοδα της απαραίτητης νομικής υπεράσπισης της Porsche Smart Mobility συμπεριλαμβανομένων όλων των δικαστικών εξόδων και δικηγορικών αμοιβών.

Η Porsche Smart Mobility δεν θα θεωρείται ότι υιοθετεί οποιοδήποτε περιεχόμενο που σχετίζεται με δικαιώματα ΙΔ τρίτων μερών ή άλλων Χρηστών ως το δικό της.

2.7. Προστασία Δεδομένων

Τηρούμε τη δική μας πολιτική απορρήτου, την οποία μπορείτε να βρείτε σε οποιαδήποτε στιγμή στο <https://connect-store.porsche.com/cy/en/t/privacy>.

2.8. Χρήση Δεδομένων

2.8.1.Σε συνάρτηση με τη χρήση της Πύλης My Porsche και τη χρήση της Αγοράς, ειδικότερα με την αγορά Προϊόντων ή Υπηρεσιών στην Αγορά, ορισμένα δεδομένα - ενδεχομένως και προσωπικά δεδομένα - πιθανόν να συλλέγονται για την εκτέλεση του αντίστοιχου συμβολαίου για τα αγορασμένα Προϊόντα ή Υπηρεσίες. Μπορεί για παράδειγμα να είναι απαραίτητο, ανάλογα με το αγορασμένο Προϊόν ή Υπηρεσία, να την παροχή τέτοιου Προϊόντος ή Υπηρεσίας να συλλέξουμε τα δεδομένα κατάστασης ορισμένων εξαρτημάτων ή να συλλέξουμε δεδομένα για το περιβάλλον και να αναλύσουμε τέτοια δεδομένα.

2.8.2.Η Porsche Smart Mobility μπορεί να χρησιμοποιεί δεδομένα όπως υποδεικνύεται στο Νούμερο 2.8.1 σε ανώνυμη μορφή για (i) σκοπούς

διαχείρισης και βελτίωσης της ποιότητας, προστασίας και ασφάλειας των Προϊόντων και Υπηρεσιών και (ii) για άλλους εμπορικούς σκοπούς.

2.8.3. Για τους πιο πάνω σκοπούς, τέτοια δεδομένα μπορούν επίσης να μεταβιβαστούν σε άλλες οντότητες Porsche και άλλα τρίτα μέρη που απασχολούνται από την Porsche Smart Mobility ή άλλες οντότητες Porsche στο πλαίσιο αυτό και - στο βαθμό που τέτοια δεδομένα είναι ανώνυμα (βλ. Νούμερο 2.8.2) - σε άλλα τρίτα μέρη.

2.8.4. Η χρησιμοποίηση δεδομένων σύμφωνα με το παρόν Νούμερο θα γίνεται σε συμμόρφωση με τους ισχύοντες νόμους προστασίας δεδομένων. Περαιτέρω πληροφορίες μπορούν να βρεθούν στην προστασία δεδομένων και πληροφορίες απορρήτου στο <https://connect-store.porsche.com/cy/en/t/privacy>.

2.9. Ισχύον Δίκαιο και Δικαιοδοσία

2.9.1. Στην έκταση που ο Πελάτης είναι έμπορος, νομικό πρόσωπο δυνάμει δημοσίου δικαίου ή ειδικό στοιχείο ενεργητικού (*Sondervermögen*) δυνάμει δημοσίου δικαίου, η Στουτγκάρδη στη Γερμανία είναι ο αποκλειστικός τόπος που έχει δικαιοδοσία να εκδικάσει διαφωνίες που απορρέουν από συμβατικές συμφωνίες που συνάφθηκαν μεταξύ του Πελάτη και της Porsche Smart Mobility.

2.9.2. Για όλες τις διαφωνίες που απορρέουν από ή σε σχέση με αυτή τη συμβατική συμφωνία, εφαρμόζεται το Γερμανικό δίκαιο, με αποκλεισμό της Σύμβασης των Ηνωμένων Εθνών για τις Διεθνείς Πωλήσεις Κινητών Πραγμάτων (United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG)). Ανεξαρτήτως της εφαρμογής του Γερμανικού δικαίου, οι Πελάτες που είναι καταναλωτές απολαμβάνουν επίσης την προστασία των υποχρεωτικών προνοιών του δικαίου της χώρας στην οποία ο καταναλωτής έχει τη συνήθη διαμονή του. Η εφαρμογή υποχρεωτικών προνοιών που περιορίζουν την επιλογή εφαρμοστέου δικαίου και ειδικότερα την εφαρμογή υποχρεωτικών νόμων της χώρας στην οποία ο καταναλωτής έχει τη συνήθη διαμονή του, όπως για παράδειγμα νόμων προστασίας καταναλωτών, θα παραμείνει ανεπηρεάστη.

2.9.3. Οι πληροφορίες σχετικά με τις ηλεκτρονικές (online) επιλύσεις διαφορών για καταναλωτικές διαφωνίες ή για εναλλακτική επίλυση διαφορών για καταναλωτικές διαφωνίες μπορούν να βρεθούν εδώ: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

2.10. Τελικές Πρόνοιες

2.10.1. Ο Πελάτης μπορεί να εκχωρεί τα δικαιώματα που απορρέουν από τη συμβατική σχέση των συμβαλλομένων με τρίτα μέρη μόνο με την γραπτή συγκατάθεση της Porsche Smart Mobility. Το Άρθρο 354α του Γερμανικού Εμπορικού Κώδικα (*Handelsgesetzbuch*; "HGB") θα παραμείνει ανεπηρεάστο από την παρούσα παράγραφο.

2.10.2. Αν κάποια πρόνοια των παρόντων Ο&Π είναι άκυρη, εν όλω ή εν μέρει, η εγκυρότητα των υπόλοιπων προνοιών θα παραμείνει ανεπηρεάστη από την παρούσα παράγραφο.

3. Προϋποθέσεις Πωλήσεων μέσω του Καταστήματος Porsche Connect

3.1. Γενικά

3.1.1. Στην Αγορά, η Porsche Smart Mobility παρέχει στους Πελάτες το Κατάστημα Porsche Connect (εφεξής αναφέρεται ως **Κατάστημα Porsche Connect**) στο οποίο η Porsche Smart Mobility παρέχει (i) υπηρεσίες σχετικές ή όχι με οχήματα (εφεξής αναφέρονται ως **Υπηρεσίες Porsche Connect**) και (ii) πιθανά περαιτέρω προϊόντα και υπηρεσίες (εφεξής αναφέρονται ως τα **Προϊόντα PSM**).

3.1.2. Επιπρόσθετα των προηγούμενων προνοιών, το παρόν Νούμερο 3 ισχύει για τη χρήση του Καταστήματος Porsche Connect, την κράτηση και χρήση των Υπηρεσιών Porsche Connect καθώς επίσης την αγορά και πιθανή χρήση των Προϊόντων PSM από έναν Πελάτη ή την Porsche Smart Mobility (εφεξής αναφέρεται ως ο **Πελάτης PSM**). Ο Πελάτης PSM είναι Κύριος Χρήστης, Δευτερεύων Χρήστης και Γενικός Χρήστης όπως καθορίζεται υπό το Νούμερο 3.2. Η Porsche Smart Mobility προσφέρει μια ποικιλία από διαφορετικές υπηρεσίες και προϊόντα. Για αυτά δύνανται να εφαρμόζονται επιπρόσθετες προϋποθέσεις, όπως για παράδειγμα όροι χρήσης.

3.2. Κύριοι και Δευτερεύοντες Χρήστες, Γενικοί Χρήστες

3.2.1. **Κύριος Χρήστης** σε σχέση με ένα Συνδέσιμο όχημα (δηλαδή μια Porsche με την οποία οι Υπηρεσίες Porsche Connect μπορούν να χρησιμοποιηθούν) είναι ο Πελάτης PSM ο οποίος είναι (α) ο ιδιοκτήτης, (β) ο φύλακας του οχήματος και/ή (γ) μέλος μιας ομάδας χρηστών την οποία η Porsche Smart Mobility επέτρεψε ρητά ως Κύριο Χρήστη (ιδίως μισθωτές ή εργοδοτούμενους στους οποίους παρέχεται εταιρικό αυτοκίνητο). Ένα Συνδέσιμο όχημα έχει ακριβώς ένα Κύριο Χρήστη. Για τον Κύριο Χρήστη, το πλήρες πεδίο των λειτουργιών της Πύλης My Porsche, του Καταστήματος Porsche Connect και των κρατημένων Υπηρεσιών Porsche Connect είναι διαθέσιμο. Ειδικότερα, είναι δυνατή η κράτηση και διαμόρφωση των σχετικών ή όχι με οχήματα Υπηρεσιών Porsche Connect και Προϊόντων PSM.

3.2.2. **Δευτερεύων Χρήστης** σε σχέση με ένα Συνδέσιμο όχημα είναι ο Πελάτης PSM, ο οποίος δεν είναι ο Κύριος Χρήστης αλλά είναι εξουσιοδοτημένος ως Δευτερεύων Χρήστης από τον Κύριο Χρήστη και ο οποίος έχει συνάψει ένα Συμβόλαιο Ταυτότητας Porsche. Το πεδίο λειτουργιών της Πύλης My Porsche, του Καταστήματος Porsche Connect και των κρατημένων Υπηρεσιών Porsche Connect εξαρτάται από το πεδίο των δικαιωμάτων που έχουν παραχωρηθεί από τον Κύριο Χρήστη και/ή το σύστημα στον Δευτερεύοντα Χρήστη. Ειδικότερα, η κράτηση υπηρεσιών σχετικών με οχήματα δεν είναι δυνατή, ενώ η διαμόρφωσή τους υπόκειται στα δικαιώματα που παραχωρούνται από τον Κύριο Χρήστη και η κράτηση και διαμόρφωση των μη σχετικών με οχήματα Υπηρεσιών Porsche Connect Services και Προϊόντων PSM είναι γενικά δυνατή.

3.2.3. **Γενικός Χρήστης** είναι ο Πελάτης PSM ο οποίος δεν είναι ούτε Κύριος ούτε Δευτερεύων Χρήστης σε σχέση με τουλάχιστον ένα Συνδέσιμο όχημα. Το Κατάστημα Porsche Connect με περιορισμένο πεδίο λειτουργιών παρέχεται σε Γενικό Χρήστη. Ειδικότερα, η κράτηση και διαμόρφωση των σχετικών με οχήματα Υπηρεσιών Porsche Connect δεν είναι δυνατή, ενώ η κράτηση και διαμόρφωση μη σχετικών με οχήματα Υπηρεσιών Porsche Connect και Προϊόντων PSM είναι δυνατή.

3.3. Σύναψη του Συμβολαίου

3.3.1. Η παρουσίαση των Υπηρεσιών Porsche Connect και των Προϊόντων PSM στο Κατάστημα Porsche Connect δεν συνιστά δεσμευτική προσφορά από την Porsche Smart Mobility για σύναψη συμβολαίου πώλησης, αλλά απλά πρόσκληση στον Πελάτη PSM να προβεί σε δεσμευτική δήλωση ως προς το εάν και ποια αγαθά επιθυμεί να παραγγείλει από την Porsche Smart Mobility (*invitatio ad offerendum*). Ο Πελάτης PSM μπορεί να επιλέξει Υπηρεσίες Porsche Connect ή Προϊόντα PSM από τη γκάμα προϊόντων στο Κατάστημα Porsche Connect και να τα συλλέξει σε ένα λεγόμενο καλάθι αγορών μέσω π.χ. του κουμπιού "Προσθήκη στο Καλάθι". Πριν να πατήσει το κουμπί "Παραγγελία με Υποχρέωση Πληρωμής" (ή παρόμοιου), όλες οι Υπηρεσίες Porsche Connect ή τα Προϊόντα PSM που επιλέχθηκαν από τον Πελάτη PSM, η συνολική τιμή τους συμπεριλαμβανομένου νόμιμου ΦΠΑ στο αντίστοιχο ισχύον ποσό καθώς επίσης δασμοί, χρεώσεις και έξοδα αποστολής εμφανίζονται και πάλι σε μια επισκόπηση παραγγελίας προς τον Πελάτη PSM για έλεγχο. Στο στάδιο αυτό, ο Πελάτης PSM θα έχει τη δυνατότητα να εντοπίσει και να

διορθώσει τυχόν λανθασμένες καταχωρίσεις πριν από την τελική τοποθέτηση της δεσμευτικής παραγγελίας. Πριν την τοποθέτηση της παραγγελίας, ο Πελάτης PSM μπορεί να έχει πρόσβαση και να αποθηκεύσει σε αναπαραγνώσιμη μορφή τις συμβατικές πρόνοιες συμπεριλαμβανομένων των παρόντων Ο&Π. Μέσω του κουμπιού "Παραγγελία με Υποχρέωση Πληρωμής" (ή παρόμοιο), ο Πελάτης PSM υποβάλλει τη δεσμευτική προσφορά για τη σύναψη του συμβολαίου πώλησης για τις Υπηρεσίες Porsche Connect ή τα Προϊόντα PSM που συγκεντρώθηκαν στο καλάθι. Η προσφορά μπορεί, όμως, να υποβληθεί και να μεταβιβαστεί μόνο αν ο Πελάτης PSM αποδεχτεί, και συνεπώς περιλάβει στην προσφορά του, τους παρόντες Ο&Π με το πάτημα ενός αντίστοιχου κουμπιού.

3.3.2. Η Porsche Smart Mobility θα επιβεβαιώσει τη λήψη της παραγγελίας του Πελάτη PSM μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Ωστόσο, τέτοια επιβεβαίωση λήψης δεν αποτελεί ακόμα νομικά δεσμευτική αποδοχή της παραγγελίας του PSM Customer.

3.3.3. Το συμβόλαιο θα τεθεί σε ισχύ μόνο όταν η Porsche Smart Mobility έχει αποδεχθεί την προσφορά του Πελάτη PSM. Η αποδοχή παραγγελίας από την Porsche Smart Mobility μπορεί να γίνει ρητά μέσω δήλωσης σε μορφή κειμένου, π.χ. μέσω αποστολής γραπτής επιβεβαίωσης παραγγελίας μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, μέσω της παροχής των Υπηρεσιών Porsche Connect ή με την παράδοση από την Porsche Smart Mobility των Προϊόντων PSM για αποστολή και τη σχετική ενημέρωση του PSM Πελάτη. Το συμβόλαιο πώλησης θα διέπεται αποκλειστικά από τα περιεχόμενα της αποδοχής παραγγελίας και τους παρόντες Ο&Π. Προφορικές συμφωνίες ή υποσχέσεις θα ισχύουν μόνο αν ένας εξουσιοδοτημένος υπάλληλος της Porsche Smart Mobility τις έχει επιβεβαιώσει γραπτώς.

3.3.4. Αν οι Υπηρεσίες Porsche Connect που παραγγέλθηκαν από τον Πελάτη PSM δεν μπορούν να παραδοθούν, π.χ. επειδή τα αντίστοιχα αγαθά δεν υπάρχουν σε απόθεμα, ή οι Υπηρεσίες Porsche Connect δεν μπορούν να παρασχεθούν, η Porsche Smart Mobility μπορεί να απόσχει από την αποδοχή της παραγγελίας. Στην περίπτωση αυτή, κανένα συμβόλαιο δεν θα έχει συναφθεί. Η Porsche Smart Mobility θα ενημερώσει τον Πελάτη PSM περί αυτού χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση.

3.3.5. Οι συμβατικοί όροι θα αποθηκεύονται και θα φυλάσσονται μετά τη σύναψη του συμβολαίου, αλλά δεν θα είναι πλέον προσβάσιμοι στον Πελάτη PSM. Στον Πελάτη PSM, ωστόσο, θα παρέχονται όλες απολύτως οι συμβατικές πρόνοιες και οι παρόντες Ο&Π (μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή επιστολής).

3.4. Κράτηση των Υπηρεσιών Porsche Connect

3.4.1. Μπορούν να κρατηθούν ξεχωριστά μία ή περισσότερες Υπηρεσίες Porsche Connect στο κατάστημα Porsche Connect σύμφωνα με αυτούς τους Ο&Π και πιθανούς περαιτέρω εφαρμοσίμους όρους χρήσης. Στην έκταση που μια πρόνοια των παρόντων Ο&Π συγκρούεται με τους αντίστοιχους περαιτέρω όρους χρήσης, οι περαιτέρω όροι χρήσης θα υπερισχύουν.

3.4.2. Οι λεπτομέρειες για τη διαθεσιμότητα, περιγραφή, διάρκεια, τιμές και όρους πληρωμής των Υπηρεσιών Porsche Connect υπάρχουν στο κατάστημα Porsche Connect και μπορεί να προσδιορίζονται στους περαιτέρω όρους χρήσης. Η διαθεσιμότητα των σχετικών με οχήματα Υπηρεσιών Porsche Connect εξαρτάται από τον εξοπλισμό του αντίστοιχου οχήματος.

3.4.3. Οι σχετικές με οχήματα Υπηρεσίες Porsche Connect μπορούν να κρατηθούν μόνο από Κύριο Χρήστη για Συνδέσιμο όχημα για το οποίο υπάρχει αντίστοιχος Συνδέσιμος Οχήματος (Vehicle Link) στην Πύλη My Porsche (βλ. Νούμερο 3.4.4). Αυτές περιορίζονται στο όχημα και δεν μπορούν να μεταφερθούν σε άλλο Συνδέσιμο όχημα ή να χρησιμοποιηθούν σε άλλο Συνδέσιμο όχημα. Αυτό επίσης εφαρμόζεται

αν ο Κύριος Χρήστης του αντίστοιχου Συνδέσιμου οχήματος είναι επίσης ο Κύριος Χρήστης ενός άλλου Συνδέσιμου Οχήματος κατά τον ίδιο χρόνο.

3.4.4. Ο Πελάτης PSM μπορεί να δει στην Πύλη My Porsche κατά πόσο, και εάν ναι, ποια οχήματα είναι συνδεδεμένα με το Συμβόλαιο Ταυτότητας Porsche του (εφεξής αναφέρεται ως **Συνδέσιμος Οχήματος**) και για ποιο Συνδέσιμο Οχήματος είναι ορισμένος ως Κύριος Χρήστης ή Δευτερεύων Χρήστης. Αν ένας σχετικός Συνδέσιμος Οχήματος δεν εμφανίζεται σε έναν Κύριο Χρήστη στην Πύλη My Porsche, ο Κύριος Χρήστης μπορεί να ζητήσει στην Πύλη My Porsche ή δια μέσου ενός Κέντρου Porsche (Porsche Center) τη δημιουργία σχετικού Συνδέσιμου Οχήματος. Η δημιουργία του αντίστοιχου Συνδέσιμου Οχήματος μπορεί να γίνει υπό την αίρεση της παρουσίασης κατάλληλων αποδεικτικών στην Porsche Smart Mobility και εάν η περίπτωση αφορά μεταχειρισμένο όχημα, τηρουμένης της διαγραφής του σχετικού Συνδέσιμου Οχήματος από τον προηγούμενο Κύριο Χρήστη σύμφωνα με το Νούμερο 3.6.1 (i).

3.5. Πωλήσεις των Προϊόντων PSM

3.5.1. Μπορούν να αγοραστούν ξεχωριστά ένα ή περισσότερα Προϊόντα PSM στο κατάστημα Connect Store σύμφωνα με αυτούς τους Ο&Π και περαιτέρω εφαρμοσίμους όρους χρήσης. Στην έκταση που μια πρόνοια των παρόντων Ο&Π συγκρούεται με τους περαιτέρω όρους χρήσης, οι περαιτέρω όροι χρήσης θα υπερισχύουν.

3.5.2. Οι λεπτομέρειες για τη διαθεσιμότητα, περιγραφή, (αναλόγως της περίπτωσης), διάρκεια, τιμή αγοράς και όρους πληρωμής και παράδοσης των Προϊόντων PSM υπάρχουν στο κατάστημα Porsche Connect και μπορεί να προσδιορίζονται στους περαιτέρω όρους χρήσης.

3.5.3. Παρακαλούμε σημειώστε ότι η αγορά Προϊόντων PSM μπορεί να υπόκειται σε άλλες και πιο εκτεταμένες προϋποθέσεις. Στην έκταση που αυτή η περίπτωση ισχύει, θα το υποδείξουμε ρητά πριν την αγορά.

3.6. Πώληση και/ή μόνιμη μεταβίβαση του οχήματος

3.6.1. Σε περίπτωση πώλησης ή μόνιμης μεταβίβασης ενός Συνδέσιμου οχήματος σε τρίτο μέρος (εφεξής αναφέρεται ως ο **Αγοραστής Μεταχειρισμένου Αυτοκινήτου**) ο Κύριος Χρήστης πρέπει (i) να διαγράψει τον αντίστοιχο Συνδέσιμο Οχήματος στην Πύλη My Porsche και (ii) να ενημερώσει τον Αγοραστή Μεταχειρισμένου Οχήματος σχετικά με οποιεσδήποτε υφιστάμενες Υπηρεσίες Porsche Connect για το σχετικό Συνδέσιμο όχημα.

3.6.2. Σε περίπτωση πώλησης ή μόνιμης μεταβίβασης ενός Συνδέσιμου οχήματος, ο Κύριος Χρήστης - επιπρόσθετα από τα δικαιώματα τερματισμού του αναφορικά με το Συμβόλαιο Ταυτότητας Porsche δυνάμει του Νούμερου 2.2.2 - μπορεί να τερματίσει όλες τις Υπηρεσίες Porsche Connect που αφορούν το σχετικό όχημα με ειδοποίηση 2 εβδομάδων πριν το τέλος του ημερολογιακού μήνα. Στην έκταση που μια Υπηρεσία Porsche Connect τερματίζεται πριν το τέλος της διάρκειάς της σύμφωνα με την πρόταση 1, δεν θα υπάρχει αποζημίωση (ούτε καν αναλογικά) της σχετικής πληρωμής που έγινε. Ο Αγοραστής Μεταχειρισμένου Αυτοκινήτου μπορεί, ωστόσο, να χρησιμοποιήσει το εναπομείναν χρονικό διάστημα εάν αυτός συνάψει ένα Συμβόλαιο Ταυτότητας Porsche και κρατήσει τη σχετική Υπηρεσία Porsche Connect. Ο Κύριος Χρήστης είναι ελεύθερος να προβεί σε διακανονισμό με τον Αγοραστή Μεταχειρισμένου Οχήματος σχετικά με πιθανή αποζημίωση στο ποσό της υπόλοιπης αξίας των Υπηρεσιών Porsche Connect.

3.7. Διάρκεια και Τερματισμός των Υπηρεσιών Porsche Connect

3.7.1. Ο Πελάτης PSM (αναφορικά με μη σχετική με οχήματα υπηρεσία) ή ο Κύριος Χρήστης (αναφορικά με σχετική με οχήματα υπηρεσία) και η Porsche Smart Mobility μπορούν να τερματίσουν μια δωρεάν Υπηρεσία Porsche Connect χωρίς μια ελάχιστη διάρκεια (δηλαδή για μια Υπηρεσία Porsche Connect για την οποία δεν έχει συμφωνηθεί ελάχιστη χρονική διάρκεια· βλ. στην έκταση Νούμερο 3.7.2) με ειδοποίηση 2 εβδομάδων πριν το τέλος του ημερολογιακού μήνα.

3.7.2. Ο Πελάτης PSM (αναφορικά με μη σχετική με οχήματα υπηρεσία) ή ο Κύριος Χρήστης (αναφορικά με σχετική με οχήματα υπηρεσία) και η Porsche Smart Mobility μπορούν να τερματίσουν μια Υπηρεσία Porsche Connect ορισμένης διάρκειας (δηλαδή μια Υπηρεσία Porsche Connect για την οποία συμφωνείται ορισμένη διάρκεια με αυτόματη επέκταση διάρκειας) με ειδοποίηση 2 εβδομάδων πριν το τέλος της διάρκειας, σε αντίθετη περίπτωση η χρονική διάρκεια θα επεκταθεί αυτόματα. Οι όροι χρήσης της σχετικής Υπηρεσίας Porsche Connect μπορεί να καθορίζουν θέματα αποκλινόντων λεπτομερειών τερματισμού.

3.7.3. Σε περίπτωση τερματισμού του Συμβολαίου Ταυτότητας Porsche σύμφωνα με το Νούμερο 2.2, οι Υπηρεσίες Porsche Connect θα παρέχονται, σε κάθε περίπτωση, στον Πελάτη PSM τηρουμένων των αντίστοιχων νούμερων αυτών των Ο&Π που έχουν εφαρμογή έως τη λήξη της αντίστοιχης διάρκειας ή τον τερματισμό τους δυνάμει των Νοούμερων 3.7.1 μέχρι 3.7.2.

3.7.4. Ο τερματισμός δυνάμει του Νοούμερου 3.6.2 καθώς και των Νοούμερων 3.7.1 μέχρι 3.7.2 μπορεί να γίνει γραπτώς, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή μέσω του Καταστήματος Porsche Connect δια μέσου της λειτουργίας "Τερμάτισε την Αυτόματη Επέκταση" ("Terminate Automatic Prolongation").

3.7.5. Το δικαίωμα τερματισμού βάσει αιτίας παραμένει ανεπηρέαστο από τις Προαναφερθείσες Πρόνοιες.

3.8. Δικαίωμα Υπαναχώρησης για Καταναλωτές

Εάν ο Πελάτης PSM είναι καταναλωτής σύμφωνα με το Άρθ. 13 BGB, τότε αυτός/αυτή έχει δικαίωμα υπαναχώρησης για περίοδο 14 ημερών σε περίπτωση (i) κράτησης Υπηρεσιών Porsche Connect δυνάμει των Νοούμερων 3.3 και 3.4. και (ii) αγοράς Προϊόντων PSM δυνάμει των Νοούμερων 3.3 και 3.5. Ένα αποκλίνον δικαίωμα υπαναχώρησης δύναται να εφαρμόζεται για Πελάτες PSM που είναι καταναλωτές και σε τέτοια περίπτωση θα παρασχεθούν συγκεκριμένες πληροφορίες. Καταναλωτής, δυνάμει του Άρθ. 13 BGB σημαίνει κάθε φυσικό πρόσωπο το οποίο εισέρχεται σε μια νόμιμη συναλλαγή για σκοπούς που κυρίως ευρίσκονται εκτός της εργασίας, επιχείρησης ή επαγγέλματος του/της. Σε αυτές τις περιπτώσεις, τίθεται στον Πελάτη PSM το δικαίωμα του/της στην υπαναχώρηση:

Οδηγίες για υπαναχώρηση

Δικαίωμα υπαναχώρησης

Έχετε το δικαίωμα να υπαναχωρήσετε από αυτό το συμβόλαιο μέσα σε 14 ημέρες χωρίς να δώσετε οποιοδήποτε λόγο. Η περίοδος υπαναχώρησης θα λήξει μετά από 14 ημέρες από (i) την ημέρα σύναψης του συμβολαίου αν έχετε αγοράσει Υπηρεσίες Porsche Connect και (ii) την ημέρα κατά την οποία έχετε, ή το τρίτο μέρος που υποδείχθηκε από εσάς (ο οποίος δεν είναι μεταφορέας) έχει, παραλάβει τα Προϊόντα PSM που αγοράστηκαν από εσάς ή, σε περίπτωση συμβολαίου που σχετίζεται με πολλαπλά Προϊόντα PSM που παραγγέλθηκαν από εσάς σε μια Παραγγελία και παραδίδονται ξεχωριστά, από την ημέρα κατά την οποία έχετε, ή το τρίτο μέρος που υποδείχθηκε από εσάς (ο οποίος δεν είναι μεταφορέας) έχει, παραλάβει το τελευταίο Προϊόν PSM που αγοράστηκε από εσάς. Για να εξασκήσετε το δικαίωμα υπαναχώρησης σας, πρέπει να μας ενημερώσετε (Porsche Smart Mobility Support - φ/δι Porsche Smart Mobility GmbH - Τ.Θ. 12014 - DE-10501 Βερολίνο, Γερμανία, αριθμός

τηλεφώνου: 800 927 01, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: smartmobility@cy.porsche.com) για την απόφασή σας να υπαναχωρήσετε από αυτό το συμβόλαιο με ξεκάθαρη δήλωση (λ.χ. με γράμμα που αποστέλλεται με ταχυδρομείο ή ηλεκτρονικό ταχυδρομείο). Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το επισυνημμένο πρότυπο έντυπο υπαναχώρησης αλλά αυτό δεν είναι υποχρεωτικό. Για να υπαναχωρήσετε εντός της προθεσμίας υπαναχώρησης, είναι αρκετό για σας να αποστείλετε την ανακοίνωσή σας σχετικά με την εξάσκηση του δικαιώματος υπαναχώρησης σας πριν τη λήξη της περιόδου υπαναχώρησης.

Αποτελέσματα της υπαναχώρησης

Εάν υπαναχωρήσετε από αυτό το συμβόλαιο, θα σας επιστρέψουμε όλες τις πληρωμές που λάβαμε από εσάς, συμπεριλαμβανομένων των εξόδων αποστολής (με την εξαίρεση συμπληρωματικών εξόδων που απορρέουν από την επιλογή σας για τύπο αποστολής που είναι άλλος από το λιγότερο ακριβό τύπο κανονικής αποστολής που προσφέρεται από εμάς), χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και σε κάθε περίπτωση όχι αργότερα από 14 ημέρες από την ημέρα κατά την οποία ενημερωθήκαμε σχετικά με την απόφασή σας να υπαναχωρήσετε από αυτό το συμβόλαιο. Θα εκτελέσουμε την επιστροφή πληρωμών χρησιμοποιώντας τα ίδια μέσα πληρωμής που χρησιμοποιήσατε για την αρχική συναλλαγή, εκτός και αν συμφωνήσατε ρητά για το αντίθετο· σε κάθε περίπτωση, δεν θα επιμιστετέτε οποιοδήποτε κόστος για αυτή την επιστροφή πληρωμών. Εάν ζητήσατε να αρχίσει η εκτέλεση των υπηρεσιών κατά τη διάρκεια της περιόδου υπαναχώρησης, θα μας πληρώσετε ένα ποσό το οποίο θα είναι σε αναλογία με τις υπηρεσίες που παρασχέθηκαν μέχρι το χρονικό σημείο που μας κοινοποιήσατε την υπαναχώρησή σας από αυτό το συμβόλαιο, σε σύγκριση με την πλήρη κάλυψη του συμβολαίου.

Πληροφορίες σχετικά με τη λήξη του δικαιώματος υπαναχώρησης:

Το δικαίωμα υπαναχώρησης λήγει πρόωρα σε περίπτωση υπηρεσιών αν η υπηρεσία έχει παρασχεθεί πλήρως και ο Πελάτης PSM ζήτησε όπως η υπηρεσία αρχίσει πριν τη λήξη της περιόδου υπαναχώρησης. Το δικαίωμα υπαναχώρησης λήγει πρόωρα σε περίπτωση συμβολαίων που σχετίζονται με ψηφιακό περιεχόμενο αν ο Πελάτης PSM ζητήσει και μεταφορτώσει (download) το ψηφιακό περιεχόμενο πριν τη λήξη της περιόδου υπαναχώρησης. Περαιτέρω, οι νομοθετικές εξαιρέσεις δυνάμει της § 312z Άρθ. 2 BGB (Γερμανικός Αστικός Κώδικας) θα εφαρμόζονται.

Για να εξασκήσετε το δικαίωμα υπαναχώρησης, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το ακόλουθο πρότυπο έντυπο υπαναχώρησης, αλλά αυτό δεν είναι υποχρεωτικό.

Πρότυπο Έντυπο Υπαναχώρησης

(συμπληρώστε και αποστείλετε αυτό το έντυπο μόνο εάν επιθυμείτε να υπαναχωρήσετε από το συμβόλαιο)

- Προς Porsche Smart Mobility Support - φ/δι Porsche Smart Mobility GmbH - Τ.Θ. 12014 - DE-10501 Βερολίνο, Γερμανία, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: smartmobility@cy.porsche.com:
- Εγώ/Εμείς (*) με την παρούσα δίδουμε ειδοποίηση ότι Εγώ/Εμείς (*) υπαναχωρώ/υπαναχωρούμε (*) από το συμβόλαιο πώλησης μου/μιας (*) για την πώληση των ακόλουθων αγαθών (*)/για την παροχή της ακόλουθης υπηρεσίας (*),
- Παραγγέλθηκε την (*)/παραλήφθηκε την (*),
- Όνομα του καταναλωτή/καταναλωτών,
- Διεύθυνση του καταναλωτή/καταναλωτών,
- Υπογραφή του καταναλωτή/καταναλωτών, (μόνο αν αυτό το έντυπο κοινοποιηθεί σε έντυπη μορφή),
- Ημερομηνία

(*) Διαγράψτε ανάλογα

(συμπεριλαμβανομένων οχημάτων Porsche) και (ii) για άλλους εμπορικούς σκοπούς.

3.9. Δικαιώματα σε Περίπτωση Ελαττωμάτων

Οι νομοθετικές πρόνοιες σχετικά με τα δικαιώματα του Πελάτη PSM σε περίπτωση ελαττωμάτων εφαρμόζονται.

3.10. Ευθύνη της Porsche Smart Mobility για Πωλήσεις δια μέσου του Καταστήματος Porsche Connect

3.10.1. Σε περίπτωση ελαφράς αμέλειας, η Porsche Smart Mobility είναι υπεύθυνη μόνο για παραβάσεις ουσιωδών συμβατικών υποχρεώσεων (θεμελιωδών υποχρεώσεων). Οι θεμελιώδεις υποχρεώσεις είναι ουσιώδεις συμβατικές υποχρεώσεις που το συμβόλαιο θεωρείται ότι επιβάλλει στην Porsche Smart Mobility σύμφωνα με τους στόχους και το σκοπό του και παράβαση των οποίων θέτει σε κίνδυνο το σκοπό του συμβολαίου και οι οποίες θεωρούνται απαραίτητες για τη δέουσα και επιμελή εκπλήρωση του συμβολαίου και στις οποίες ο Πελάτης μπορεί εύλογα να βασιστεί μόνιμα. Αυτή η ευθύνη περιορίζεται στην τυπικά προβλέψιμη ζημιά κατά το χρόνο σύναψης του συμβολαίου.

3.10.2. Η προσωπική ευθύνη των νόμιμων εκπροσώπων, αντιπροσώπων και εργοδοτούμενων της Porsche Smart Mobility για προκληθείσες ζημιές από ελαφρά αμέλεια, περιορίζεται επίσης στην έκταση που περιγράφεται στο Νούμερο 3.10.1.

3.10.3. Ο περιορισμός της ευθύνης όπως εκτίθεται ανωτέρω δεν θα εφαρμόζεται σε ζημιές που προκαλούνται ηθελημένα ή από βαριά αμέλεια (*gross negligence*), ή σε σωματικές βλάβες που προκλήθηκαν υπαιτιώς, ούτε σε οποιαδήποτε ευθύνη δυνάμει του Γερμανικού Νόμου για Ελαττωματικά Προϊόντα (*German Product Liability Act*) και σε περίπτωση ύπαρξης οποιασδήποτε περαιτέρω υποχρεωτικής ευθύνης. Επίσης, ο περιορισμός της ευθύνης δεν θα εφαρμόζεται εάν, και στην έκταση που η Porsche Smart Mobility έχει δώσει εγγύηση.

3.10.4. Ο Πελάτης PSM θα λαμβάνει όλα τα εύλογα μέτρα που είναι απαραίτητα για την αποτροπή και μείωση ζημιών.

3.11. Προστασία Δεδομένων

Ο Πελάτης PSM είναι υποχρεωμένος να ενημερώσει τους οδηγούς ενός οχήματος για το οποίο υπάρχει Σύνδεσμος Οχήματος στην πολιτική απορρήτου της Porsche Smart Mobility και για την πιθανότητα συλλογής των προσωπικών δεδομένων τους κατά τη χρήση των Υπηρεσιών Porsche Connect.

Περισσότερες πληροφορίες υπάρχουν στην πολιτική απορρήτου στο <https://connect-store.porsche.com/cy/en/t/privacy>.

3.12. Χρήση Δεδομένων

3.12.1. Σε συνάρτηση με τη χρήση του Καταστήματος Porsche Connect, ειδικότερα με την αγορά Υπηρεσιών Porsche Connect, ορισμένα δεδομένα - ενδεχομένως και προσωπικά δεδομένα - πιθανόν να συλλέγονται για την εκτέλεση του αντίστοιχου συμβολαίου για τις αγορασμένες Υπηρεσίες Porsche Connect. Μπορεί για παράδειγμα να είναι απαραίτητο, ανάλογα με τις αγορασμένες Υπηρεσίες Porsche Connect, για την παροχή τέτοιων υπηρεσιών να συλλέξουμε τα δεδομένα κατάστασης ορισμένων εξαρτημάτων ή να συλλέξουμε δεδομένα για το περιβάλλον και να αναλύσουμε τέτοια δεδομένα.

3.12.2. Η Porsche Smart Mobility μπορεί να χρησιμοποιεί δεδομένα όπως υποδεικνύεται στο Νούμερο 3.12.1 σε ανώνυμη μορφή για (i) σκοπούς διαχείρισης και βελτίωσης της ποιότητας, προστασίας και ασφάλειας των Υπηρεσιών Porsche Connect και/ή Προϊόντων PSM

3.12.3. Για τους πιο πάνω σκοπούς, τέτοια δεδομένα μπορούν επίσης να μεταβιβαστούν σε άλλες οντότητες Porsche και άλλα τρίτα μέρη που απασχολούνται από την Porsche Smart Mobility ή άλλες οντότητες Porsche στο πλαίσιο αυτό και - στο βαθμό που τέτοια δεδομένα είναι ανώνυμα (βλ. Νούμερο 3.12.2) - σε άλλα τρίτα μέρη.

3.12.4. Η χρησιμοποίηση δεδομένων σύμφωνα με το παρόν Νούμερο θα γίνεται σε συμμόρφωση με τους ισχύοντες νόμους προστασίας δεδομένων. Περαιτέρω πληροφορίες μπορούν να βρεθούν στην προστασία δεδομένων και πληροφορίες απορρήτου στο <https://connect-store.porsche.com/cy/en/t/privacy>.

3.13. ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ

Σε περίπτωση ερωτημάτων, αξιώσεων ή παραπόνων, παρακαλούμε επικοινωνήστε με την εξυπηρέτηση πελατών μας μέσω

(i) ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: smartmobility@cy.porsche.com ή

(ii) ταχυδρομείου: Porsche Smart Mobility Support - φ/δι
Porsche Smart Mobility GmbH - Τ.Θ. 12014 - DE-10501
Βερολίνο, Γερμανία.

3.14. Ισχύον Δίκαιο και Δικαιοδοσία

3.14.1. Στην έκταση που ο Πελάτης PSM είναι έμπορος, νομικό πρόσωπο δυνάμει δημοσίου δικαίου ή ειδικό στοιχείο ενεργητικού (*Sondervermögen*) δυνάμει δημοσίου δικαίου, η Στουτγκάρδη στη Γερμανία είναι ο αποκλειστικός τόπος που έχει δικαιοδοσία να εκδικάσει διαφωνίες που απορρέουν από συμβατικές συμφωνίες που συνάφθηκαν μεταξύ του Πελάτη PSM και της Porsche Smart Mobility.

3.14.2. Για όλες τις διαφωνίες που απορρέουν από ή σε σχέση με αυτή τη συμβατική συμφωνία, εφαρμόζεται το Γερμανικό δίκαιο, με αποκλεισμό της Σύμβασης των Ηνωμένων Εθνών για τις Διεθνείς Πωλήσεις Κινητών Πραγμάτων (*United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG)*). Ανεξαρτήτως της εφαρμογής του Γερμανικού δικαίου, οι Πελάτες PSM που είναι καταναλωτές απολαμβάνουν επίσης την προστασία των υποχρεωτικών προνοιών του δικαίου της χώρας στην οποία ο καταναλωτής έχει τη συνήθη διαμονή του. Η εφαρμογή υποχρεωτικών προνοιών που περιορίζουν την επιλογή εφαρμοστέου δικαίου και ειδικότερα την εφαρμογή υποχρεωτικών νόμων της χώρας στην οποία ο καταναλωτής έχει τη συνήθη διαμονή του, όπως για παράδειγμα νόμων προστασίας καταναλωτών, θα παραμείνει ανεπιπρόσβλητη.

3.14.3. Οι πληροφορίες σχετικά με τις ηλεκτρονικές (online) επιλύσεις διαφορών για καταναλωτικές διαφωνίες ή για εναλλακτική επίλυση διαφορών για καταναλωτικές διαφωνίες μπορούν να βρεθούν εδώ: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

3.15. Τελικές Πρόνοιες

3.15.1. Ο Πελάτης PSM μπορεί να εκχωρεί τα δικαιώματα που απορρέουν από τη συμβατική σχέση των συμβαλλομένων με τρίτα μέρη μόνο με την γραπτή συγκατάθεση της Porsche Smart Mobility. Το Άρθρο 354α του Γερμανικού Εμπορικού Κώδικα (*Handelsgesetzbuch; "HGB"*) θα παραμείνει ανεπιπρόσβλητο από την παρούσα παράγραφο.

3.15.2. Αν κάποια πρόνοια του συμβολαίου πώλησης και/ή των Παρόντων Ο&Π είναι άκυρη, εν όλω ή εν μέρει, η εγκυρότητα των υπόλοιπων προνοιών θα παραμείνει ανεπιπρόσβλητη από την παρούσα παράγραφο.

Πληροφορίες Καταναλωτών δυνάμει του Γερμανικού νόμου αναφορικά με επίλυση διαφορών για καταναλωτές (*Verbraucherstreitbeilegungsgesetz; VSBG*): Η Porsche Smart Mobility

GmbH δεν είναι ούτε πρόθυμη ούτε υποχρεούται να συμμετάσχει σε οποιαδήποτε διαδικασίες επίλυσης διαφορών ενώπιον επιτροπής διαιτησίας καταναλωτών (*Verbraucherschlichtungsstelle*).

Ευρωπαϊκή Επιτροπή έχει δημιουργήσει μια πλατφόρμα για την ηλεκτρονική (online) επίλυση διαφορών (HEΔ). Μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση στην πλατφόρμα HEΔ στο <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Πληροφορίες Καταναλωτών δυνάμει του Κανονισμού (ΕΕ) Αρ. 524/2013:

Για το σκοπό εξωδικαστικής διευθέτησης καταναλωτικών διαφορών, η



PORSCHE

PORSCHE SMART MOBILITY GmbH

Porsche Connect Mağazası da dahil olmak üzere My Porsche Portal ve Porsche Çevrimiçi Pazar yeri İşlevselliği ve de Porsche Connect Hizmetleri ile Porsche Smart Mobility Ürünlerinin satılması için Kullanım Şartları
(bundan böyle **T&C** olarak anılacaktır)

1. Kapsam ve Tanımlar

- 1.1.** Porsche Smart Mobility GmbH, Porscheplatz 1, DE-70435 Stuttgart (bundan böyle **Porsche Smart Mobility /Porsche Akıllı Mobilitesi/**, **PSM** veya **Biz** olarak anılacaktır), (i) Porsche araçlarının, parçalarının, ekipmanlarının ve diğer araçla ilgili ve araçla ilgili olmayan ürünlerin (bundan böyle **Ürünler** olarak anılacaktır) satışı ve (ii) araçla ilgili ve araçla ilgili olmayan hizmetlerin (bundan böyle **Hizmetler** olarak anılacaktır) sağlanması için www.porsche.com üzerinden
- (i) My Porsche Portal'i (bundan böyle **My Porsche Portal** olarak anılacaktır) ve
- (ii) çeşitli çevrimiçi pazar işlevselliğini (bundan böyle **Pazar yeri** olarak anılacaktır) işletmektedir.

- 1.2.** My Porsche Portal ve Pazar yeri **Kullanıcısı**, aşağıda tanımlandığı şekilde, (i) Müşteriler ve (ii) Satıcılar olabilir.

- 1.3. Müşteri;** Ürün ve/veya Hizmet satın alan (i) Alman Medeni Kanununun (*Bürgerliches Gesetzbuch*, "**BGB**") 13. maddesi uyarınca bir tüketici veya (ii) bir tüccar, kamu hukuku kapsamında bir tüzel kişi veya kamu hukuku kapsamında bir özel varlık (*Sondervermögen*) olabilir.

- 1.4. Satıcı;** Müşterilere kendi Pazar yeri mağazalarını sunan ve üzerinden Ürün ve/veya Hizmet sağlayan ve satan
- (i) Porsche Smart Mobility veya
- (ii) bir üçüncü taraf satıcı (diğer Porsche şirketleri de dahil) (bundan böyle **Üçüncü Taraf Satıcı** olarak anılacaktır) olabilir.

- 1.5.** İşbu T&C
- (i) My Porsche Portal ve Pazar yerinin No. 2 uyarınca Müşteri tarafından kullanımı, ve
- (ii) Porsche Connect Mağazası üzerinden No. 3 uyarınca satışlar için uygulanmaktadır.
- İşbu T&C, Müşteri ile gelecekteki tüm işlemler için de geçerli olacaktır. Porsche Smart Mobility bu tür şart ve koşullara açıkça itiraz etmese bile, çelişkili, sapma veya tamamlayıcı Müşteri şart ve koşullarının uygulanması hariç tutulmalıdır.

2. Müşterilere yönelik My Porsche Portal ve Pazar yerinin kullanım şartları

2.1. My Porsche Portal Kullanımına İlişkin Porsche ID-Sözleşmesi

- 2.1.1.** My Porsche Portal'i kullanmak için, Müşteri ile Porsche Smart Mobility arasında girilen bir Porsche ID-Sözleşmesinin imzalanması gerekiyor. Porsche ID-Sözleşmesine; (a) araç alımıyla ilgili olarak işbu T&C'yi ayrı bir araç satın alma sözleşmesine dahil ederek, (b) My Porsche Portal'e kaydolma yoluyla kabul ederek veya (c) No. 3'de belirtildiği şekilde Ürün veya Hizmetlerin tedariki, kullanımı ve rezervasyonuna ilişkin bir

çerçeve anlaşması şeklinde Porsche Connect Mağazasında bir veya daha fazla Porsche Connect Hizmetine kaydolma sırasında kabul ederek girilir.

- 2.1.2.** Tek başına Porsche ID-Sözleşmesi (bu, herhangi bir Ürün veya Hizmet satın almadan anlamına gelir), Müşteriye herhangi bir satın alma yükümlülüğü ve/veya ödeme yükümlülüğü getirmez.

- 2.1.3.** Porsche ID-Sözleşmesinin içeriği, her ayrı durumda işbu T&C'nin ilgili Porsche ID-Sözleşmesinin girildiği tarihteki en son versiyonuna göre belirlenir. Porsche Smart Mobility, işbu T&C'yi meşru nedenlerle, özellikle yasal, düzenleyici veya güvenlik nedenleriyle değiştirebilir. Porsche Smart Mobility, bir Porsche ID-Sözleşmesinin imzalanmasından sonra işbu T&C (Şart ve Koşulları) değiştirirse, değişiklikler Müşteri tarafından kabul edildiğinde geçerli olacaktır.

- 2.1.4.** Müşteri; (i) My Porsche Portal'ine kayıt olma sırasında şahsı hakkında doğru ve gerçek bilgi vermek ve (ii) ilgili değişiklikler olması durumunda, Porsche ID-Sözleşmesinin yerine getirilmesi için zorunlu olması şartıyla My Porsche Portal'deki bilgileri gereksiz gecikme olmadan düzeltmek zorunda bulunmaktadır. Böyle zorunlu bilgiler My Porsche Portal'inde veya Pazar yerinde istendiğinde bu şekilde işaretilmiştir.

2.2. Porsche ID-Sözleşmesinin Devri ve Feshi

- 2.2.1.** Bir Müşteriyle mevcut olan bir Porsche ID-Sözleşmesi, Porsche Smart Mobility'nin onayı olmadan üçüncü bir tarafa devredilemez.

- 2.2.2.** Müşteri ile Porsche Smart Mobility, Porsche ID-Sözleşmesini istedikleri zaman bir bütün olarak feshedebilir. Ayrıca, Porsche Smart Mobility, özellikle herhangi bir Müşteriyi My Porsche Portal ve Pazar yerinden hariç tutma hakkına sahiptir. Porsche ID-Sözleşmesinin feshedilmesi, Müşteri ile Satıcı arasındaki Ürün veya Hizmetler için halihazırda yapılmış olan bireysel satış sözleşmelerini etkilemeyecektir. Porsche ID-Sözleşmelerinin feshedilmesi; (i) Müşterinin herhangi bir sabit süreli Ürün veya herhangi bir sabit süreli Hizmet satın alması durumunda, kalan sabit sürenin dolması üzerine veya aksi takdirde (ii) hemen yürürlüğe girmektedir.

- 2.2.3.** Fesih yazılı olarak, e-postayla veya "*Hesabı Sil*" ("*Delete Account*") fonksiyonu aracılığıyla My Porsche Portal üzerinden yapılabilir.

- 2.2.4.** Haklı nedene dayalı fesih hakkı, yukarıda belirtilen hükümlerden etkilenmez.

2.3. Pazar yerinin Müşteriler Tarafından Kullanımı

- 2.3.1.** Porsche ID-Sözleşmesi bulunan Müşteriler Pazar yerini (Marketplace) kullanabilir. Porsche ID-Sözleşmesi bulunmayan Müşteriler de "*Konuk*

Olarak Sipariş Vermek" "Ordering as Guest" fonksiyonu aracılığıyla Pazar yerini (mümkün olduğu ölçüde) kullanabilir.

2.3.2. Müşteri, Ürünleri veya Hizmetleri yasa dışı amaçlarla kullanamaz; ayrıca Müşteri, üçüncü tarafların kullanımına izin veremez. Müşteri, Pazar yeri kullanımını sırasında elde edilen veri ve bilgileri iş amacıyla işleme veya bu tür veri ve bilgileri iş amacıyla üçüncü taraflara ifşa etme hakkına sahip değildir.

2.4. Porsche Smart Mobility'nin rolü ve Pazar yerinde girilen sözleşmelerin sonuçlandırılması

2.4.1. Porsche Smart Mobility, Pazar yerinin işletmecisidir. Porsche Smart Mobility ve Üçüncü Taraf Satıcı, Pazar yerinde Ürün satabilir ve/ veya Hizmet sunabilir. Satıcı, ilgili ürün detay sayfasında belirtilmiştir.

2.4.2. Porsche Smart Mobility, Ürünlerin veya Hizmetlerin satışı için Müşteriler ile Üçüncü Taraf Satıcı arasında yapılan işlemlerde arabulucu olarak görev yapar. Bu tür herhangi bir sözleşmeye yalnızca Müşteri ile Üçüncü Taraf Satıcı arasında girilir. Ayrıca Porsche Smart Mobility, herhangi bir Kullanıcının ve özellikle de Üçüncü Taraf Satıcının temsilcisi olarak hareket etmez. Müşteri; Porsche Smart Mobility'nin yararına veya onun adına hareket ettiği veya onunla ortaklığı bulunduğu veya tarafından onaylandığı konusunda yanlış bir izlenim yaratabilen herhangi bir şey yapmaktan kaçınmalıdır. Özellikle, Porsche Smart Mobility, Müşteri ile Üçüncü Şahıs Satıcı arasında yapılan herhangi bir sözleşmeden sorumlu ve/ veya yükümlü tutulamaz. Porsche Smart Mobility, Üçüncü Şahıs Satıcı veya herhangi bir Müşterinin sağladığı bilgileri kontrol etmez veya doğrulamaz. Müşteri ile Üçüncü Taraf Satıcı arasında girilen sözleşmeler için, ilgili ürün detay sayfasında belirtilen kullanım şartları veya satış şartları gibi ek şartlar uygulanabilir.

2.4.3. Müşterinin sipariş etmesi durumunda, Porsche Smart Mobility, Üçüncü Taraf Satıcıya bildirecek ve sözleşmenin imzalanması ve yerine getirilmesi için gerekli işlem verilerini (örneğin, Müşterinin adı) sağlayacaktır.

2.4.4. Ürünler veya Hizmetler için yapılan bir sözleşmeden kaynaklanan anlaşmazlıkların olması durumunda, Satıcı ve Müşteri bir çözüm bulmak için doğrudan birlikte çalışmalıdır.

2.5. Porsche Smart Mobility'nin Pazar yeri kullanımından sorumluluğu ve Porsche ID-Sözleşmesi

2.5.1. Porsche Smart Mobility, Müşteri ile Üçüncü Şahıs Satıcı tarafından sağlanan veri ve bilgilerin doğruluğu ve güncelliği ile ilgili hiçbir sorumluluk kabul etmemektedir.

2.5.2. Haff ihmal söz konusu olması durumunda, Porsche Smart Mobility sadece maddi sözleşme yükümlülüklerinin (kardinal yükümlülükler) ihlaline karşı sorumludur. Kardinal yükümlülükler; Sözleşmenin, hedefleri ve amacına göre Porsche Smart Mobility'ne yüklediği sayılan ve ihlali sözleşmenin amacını tehlikeye atan ve Sözleşmenin usulünce titizlikle yerine getirilmesi için gerekli görülen ve de Müşteri tarafından sürekli olarak uygulanması için haklı bir neden olan maddi sözleşme sorumluluklarıdır. Bu sorumluluk, sözleşmeye girildiği esnasında genel olarak öngörülebilir hasarlar ile sınırlıdır.

2.5.3. Porsche Smart Mobility'nin yasal temsilcileri, etkilileri ve çalışanlarının haff bir ihmalden kaynaklanan hasarlara karşı kişisel sorumluluğu, ayrıca No. 2.5.2'de açıklanan ölçüde sınırlıdır.

2.5.4. Yukarıda belirtilen sorumluluğun sınırlandırılması, kasıtlı olarak veya ağır ihmalden kaynaklanabilecek, suçlu bir şekilde kişisel yaralanmalara neden olabilecek zararlar veya Alman Ürün Sorumluluk Yasası uyarınca herhangi bir sorumluluk için ve de başka bir zorunlu sorumluluk olması durumunda geçerli değildir. Ayrıca, Porsche Smart Mobility'nin bir garanti üstlenmesi durumunda söz konusu garantinin kapsamına göre de geçerli olmayacaktır.

2.5.5. Müşteri, hasarı önlemek ve azaltmak için gerekli tüm makul önlemleri alacaktır.

2.6. Fikri Mülkiyet Hakları

Yukarıda belirtilenlere bakılmaksızın Müşteri, Porsche Smart Mobility, diğer Kullanıcılar ve diğer üçüncü tarafların telif hakları, tasarımlar, ticari markalar ve patentler de dahil olmak üzere, ancak bunlarla sınırlı olmaksızın (bundan böyle **FM /IP/ hakları** olarak anılacak), Fikri Mülkiyet haklarına saygı göstermek ve bunları çiğnememekle yükümlüdür. Müşteri; söz konusu ihlallerden sorumlu olduğu sürece diğer Kullanıcıların veya diğer üçüncü tarafların, FM haklarının ihlali nedeniyle Porsche Smart Mobility'e karşı iddia ettikleri tüm hak iddialarından Porsche Smart Mobility'ni korumakta ve tazmin etmektedir. Müşteri, tüm mahkeme ve avukat ücretleri de dahil olmak üzere Porsche Smart Mobility'nin gerekli yasal savunmasının maliyetini üstlenmektedir.

Porsche Smart Mobility, üçüncü tarafların veya diğer Kullanıcıların FM haklarıyla ilgili herhangi bir içeriği kendi olarak kabul edemez.

2.7. Veri Koruması

<https://connect-store.porsche.com/cy/en/t/privacy> altında herhangi bir zamanda bulunabilir gizlilik politikamıza uymaktayız.

2.8. Veri Kullanımı

2.8.1. My Porsche Portal'in kullanımı ve Pazar yerinin kullanımı ile ilgili olarak, özellikle de Pazar yerindeki Ürün veya Hizmetlerin satın alınmasıyla ilgili olarak, satın alınan Ürünler ve/ veya Hizmetler ilgili sözleşmeyi yerine getirmek üzere belirli veriler - potansiyel olarak kişisel veriler - toplanabilir. Örneğin, söz konusu Ürün veya Hizmetin sağlanması için, satın alınan Ürüne veya Hizmette bağlı olarak, bazı parçaların durumunu toplamak veya çevresi hakkında veri toplamak ve bu verileri analiz etmek gerekli olabilir.

2.8.2. Porsche Smart Mobility, No. 2.8.1'de belirtilen verileri, (i) Ürün veya Hizmetlerin kalitesini, emniyetini ve güvenliğini yönetmek ve geliştirmek amacıyla ve (ii) diğer ticari amaçlar için anonim bir şekilde kullanabilir.

2.8.3. Yukarıda sözü geçen amaçlarla bu tür veriler ayrıca, anonimleştirilmiş olduğu ölçüde (No. 2.8.2'ye bkz.), diğer Porsche şirketlerine ve Porsche Smart Mobility veya diğer Porsche şirketleri ile bağlantısı olan diğer üçüncü taraflara da aktarılabilir.

2.8.4. Söz konusu sayıya göre verilerin kullanımı geçerli veri koruma yasalarına uygun olacaktır. <https://connect-store.porsche.com/cy/en/t/privacy> 'de veri koruması ve gizlilik bilgilerinde daha fazla bilgi bulunabilir.

2.9. Uygulanan mevzuat ve Yargılama Yetkisi

2.9.1. Müşteri bir tüccar, kamu hukuku kapsamında bir tüzel kişi veya kamu hukuku kapsamında bir özel varlık (*Sondervermögen*) olduğu sürece, Müşteri ile Porsche Smart Mobility arasında yapılan sözleşmelerden kaynaklanan tüm anlaşmazlıklar için münhasır forum Stuttgart, Almanya'dır.

2.9.2. Bu sözleşmeden doğan veya bu sözleşmeyle ilgili tüm ihtilaflar için, Birleşmiş Milletlerin Uluslararası Ürün Satış Sözleşmeleri Anlaşması (CISG) hükümleri hariç olmak üzere Alman kanunları uygulanacaktır. Alman hukukunun uygulanmasına rağmen, tüketici olan Müşteriler, mutad meskeni içinde bulunduğu ülke hukukunun zorunlu hükümlerinin korunmasından da yararlanırlar. Yasa seçimini sınırlayan zorunlu hükümlerin uygulanması ve özellikle tüketiciyi koruma yasaları gibi mutad meskeni içinde bulunduğu ülkenin zorunlu yasalarının uygulanması etkilenmeden kalacaktır.

2.9.3. Tüketici uyumsuzlukları için çevrimici uyumsuzluk çözümlerine veya alternatif uyumsuzluk çözümüne ilişkin bilgiler burada bulunabilir: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

2.10. Nihai hükümler

2.10.1. Müşteri, tarafların sözleşmeden doğan ilişkisinden kaynaklanan hakları üçüncü taraflarla ancak Porsche Smart Mobility'nin yazılı izni ile devredebilir. Alman Ticaret Kanununun (*Handelsgesetzbuch*; "HGB") 354a maddesi bundan etkilenmez.

2.10.2. İşbu T&C'nin herhangi bir hükmünün tamamen veya kısmen geçersiz olması durumunda, geri kalan hükümlerin geçerliliği bundan etkilenmez.

3. Porsche Connect Mağazası Üzerinden Satış Koşulları

3.1. Genel

3.1.1. Pazar yerinde Porsche Smart Mobility; içinde Müşterilere (i) araçla ilgili ve araçla ilgili olmayan hizmetler (bundan böyle **Porsche Connect Hizmetleri** olarak anılacaktır) ve (ii) olası başka ürünler ve hizmetler (bundan böyle **PSM Ürünleri** olarak anılacaktır) sunduğu Porsche Connect Mağazasını (bundan böyle **Porsche Connect Mağazası** olarak anılacaktır) sağlamaktadır.

3.1.2. Yukarıdaki hükümlere ek olarak işbu No. 3'tekiler Porsche Connect Mağazasının kullanımı, Porsche Connect Hizmetlerine kaydolma ve kullanımı ve de PSM Ürünlerinin Porsche Smart Mobility Müşterisi (bundan böyle **PSM Müşterisi** olarak anılacaktır) tarafından satın alınması ve olası kullanımı için geçerlidir. PSM Müşterisi, No. 3.2'de tanımlandığı gibi bir Birincil Kullanıcı, bir İkincil Kullanıcı ve bir Genel Kullanıcıdır. Porsche Smart Mobility, çeşitli hizmet ve ürün seçenekleri sunmaktadır. Bunlar için kullanım şartları gibi ek koşullar geçerli olabilir.

3.2. Birincil ve İkincil Kullanıcılar, Genel Kullanıcılar

3.2.1. Bağlanabilir bir araçla ilgili olarak (yani, Porsche Connect Hizmetlerinin kullanılacağı bir Porsche) **Birincil Kullanıcı**; (a) araç sahibi, (b) araç koruyucusu ve/veya (c) Porsche Smart Mobility tarafından Birincil Kullanıcı olarak açıkça izin verilen bir kullanıcı grubunun üyesi (özellikle şirket aracı verilen kiracılar veya çalışanlar) olan PSM Müşterisidir. Bağlanabilir bir aracın tam olarak bir Birincil Kullanıcısı vardır. Bir Birincil Kullanıcı için, My Porsche Portal'in tüm fonksiyonlarının kapsamı, Porsche Connect Mağazası ve kaydolma yapılan Porsche Connect Hizmetleri mevcuttur. Özellikle, araçla ilgili ve araçla ilgili olmayan Porsche Connect Hizmetleri ve PSM Ürünleri için kaydolma ve konfigürasyon mümkündür.

3.2.2. Bağlanabilir bir araçla ilgili olarak **İkincil Kullanıcı**, Birincil Kullanıcı olmayan, ancak Birincil Kullanıcı tarafından İkincil Kullanıcı olarak yetkilendirilmiş olan ve bir Porsche ID-Sözleşmesini imzalayan bir PSM Müşterisidir. My Porsche Portal'in, Porsche Connect Mağazasının ve kaydolma yapılan Porsche Connect Hizmetlerinin fonksiyonlarının kapsamı, Birincil Kullanıcının ve/veya sistemin İkincil Kullanıcıya verdiği hakların kapsamına bağlıdır. Özellikle, araçla ilgili hizmetlere kaydolma mümkün olmazken, konfigürasyonları Birincil Kullanıcı tarafından verilen haklara tabidir ve araçla ilgili olmayan Porsche Connect Hizmetlerine ve PSM Ürünlerine kaydolma ve yapılandırılması genellikle mümkündür.

3.2.3. **Genel Kullanıcı**, en az bir Bağlanabilir araçla ilgili olarak Birincil veya İkincil Kullanıcı olmayan bir PSM Müşterisidir. Bir Genel Kullanıcıya sınırlı bir fonksiyon kapsamlı Porsche Connect Mağazası sunulmaktadır. Özellikle, araçla ilgili hizmetlere kaydolma ve konfigürasyonu mümkün olmazken, araçla ilgili olmayan Porsche Connect Hizmetlerine ve PSM Ürünlerine kaydolma ve yapılandırılması mümkündür.

3.3. Sözleşme İmzalanması

3.3.1. Porsche Connect Hizmetlerinin ve PSM Ürünlerinin Porsche Connect Mağazasında sunumu, Porsche Smart Mobility tarafından bir satış sözleşmesine girmek için bağlayıcı teklifler teşkil etmez, ancak PSM Müşterisini Porsche Smart Mobility'nden sipariş etmek isteyip istemediğini ve hangi malları sipariş etmek istediğine ilişkin bağlayıcı bir beyanda bulunmaya davet etmektedir (*invitatio ad offerendum*). PSM Müşterisi, Porsche Connect Mağazasındaki ürün yelpazesinden Porsche Connect Hizmetlerini veya PSM Ürünlerini seçebilir ve bunları örneğin "Sepete Ekle" "Add to Cart" düğmesiyle bir tür alışveriş sepetine toplayabilir. "Ödeme Zorunluluğu bulunan Sipariş" "Order with Obligation to Pay" düğmesine (veya benzerine) basmadan önce PSM Müşterisi tarafından seçilen tüm Porsche Connect Hizmetleri veya PSM Ürünleri, ilgili geçerli meblağdaki yasal KDV da dahil olmak üzere toplam fiyatları, resim harçlar, harçlar ve nakliye masrafları, PSM Müşterisine incelemek için siparişe genel bakış şeklinde tekrar görüntülenir. Bu aşamada PSM Müşterisi, bağlayıcı siparişi vermeden önce yanlış girişleri tespit etme ve düzeltme fırsatına sahip olur. Bağlayıcı siparişini vermeden önce, işbu T&C da dahil olmak üzere sözleşme hükümlerine bir kez daha erişilebilir ve PSM Müşterisi tarafından tekrarlanabilir biçimde saklanabilir. "Ödeme Zorunluluğu bulunan Sipariş" düğmesiyle (veya benzeri) PSM Müşterisi, alışveriş sepetinde toplanan Porsche Connect Hizmetleri veya PSM Ürünleri ile ilgili olarak satış sözleşmesi yapılması için bağlayıcı bir teklifte bulunur. Ancak sipariş, yalnızca PSM Müşterisi ilgili düğmeye tıklayarak işbu T&C'yi kabul edip siparişine içerirse gönderilebilir ve devredilebilir.

3.3.2. Porsche Smart Mobility, PSM Müşterisinin siparişinin alındığını e-posta yoluyla onaylayacaktır. Ancak, siparişin alındığının böyle bir onayı PSM Müşterisinin siparişinin yasal olarak bağlayıcı bir kabulü henüz değildir.

3.3.3. Sözleşme ancak Porsche Smart Mobility PSM Müşterisinin siparişini kabul ettiği esnasında yürürlüğe girer. Porsche Smart Mobility'nin sipariş kabulü; e-posta yoluyla yazılı bir sipariş onayı gibi metin biçiminde bir beyanname ile, Porsche Connect Hizmetlerinin sağlanmasıyla veya Porsche Smart Mobility'nin PSM Ürünlerini teslim için göndermesi ve bununla ilgili olarak PSM Müşterisini bilgilendirmesi ile açıkça yapılabilir. Satış sözleşmesi, sadece sipariş kabulünün ve işbu T&C'nin içeriklerine tabi olacaktır. Sözlü anlaşmalar veya vaatler ancak, Porsche Smart Mobility'nin yetkili bir çalışanı yazılı olarak onayladysa geçerli olacaktır.

3.3.4. Eğer PSM Müşterisi tarafından sipariş edilen Porsche Connect Hizmetleri teslim edilemezse, örneğin ilgili mallar stokta bulunmadığı için, veya Porsche Connect Hizmetleri sağlanamazsa, Porsche Smart Mobility siparişi kabul etmektan kaçınabilir. Böyle durumlarda, hiçbir sözleşme imzalanmayacak. Porsche Smart Mobility, PSM Müşterisine gereksiz gecikme olmadan bunu bildirecektir.

3.3.5. Sözleşme şartları, sözleşme imzalandıktan sonra kaydedilecek ve saklanacak, ancak PSM Müşterisi artık bunlara erişemez. Bununla birlikte, tüm sözleşme hükümleri ve işbu T&C (e-posta veya mektup yoluyla) PSM Müşterisine gönderilecektir.

3.4. Porsche Connect Hizmetlerine Kaydolma

3.4.1. İşbu T&C ve de olası diğer kullanım koşulları uyarınca Porsche Connect Mağazasında tek veya birkaç Porsche Connect Hizmetine kaydolma yapılabilir. Bu T&C hükümlerinin ilgili daha sonraki kullanım koşulları ile çelişkili olması durumunda, söz konusu kullanım koşulları geçerli olacaktır.

3.4.2. Porsche Connect Hizmetlerinin mevcudiyeti, tanımı, süresi, fiyatları ve ödeme koşulları Porsche Connect Mağazasında ayrıntılı olarak açıklanmıştır ve daha sonraki kullanım koşullarında belirtilebilir. Araçla ilgili Porsche Connect Hizmetlerinin kullanılabilirliği, ilgili aracın donanımına bağlıdır.

3.4.3. Araçla ilgili Porsche Connect Hizmetlerine kaydolma, yalnızca My Porsche Portal'de ilgili bir Araç Bağlantısı (Vehicle Link) bulunan Bağlanabilir bir araç için bir Birincil Kullanıcı tarafından yapılabilir. (bknz.

No. 3.4.4). Bunlar araca bağlıdır ve başka bir Bağlanabilir araca transfer edilemez veya başka bir Bağlanabilir araçta kullanılamaz. Bu, ilgili Bağlanabilir aracın Birincil Kullanıcısının aynı zamanda başka bir Bağlanabilir aracın Birincil Kullanıcısı olması durumunda de geçerlidir.

3.4.4.PSM Müşterisi, My Porsche Portal'de herhangi araçların Porsche ID-Sözleşmesi ile bağlantılı olup olmadığını ve, varsa, hangi araçların bağlantılı olduğunu (bundan böyle **Araç Bağlantısı/ Vehicle Link** olarak anılacaktır) ve hangi Araç Bağlantısının Birincil Kullanıcı veya İkincil Kullanıcı olarak tanımlandığı görebilir. My Porsche Portal'deki bir Birincil Kullanıcıya ilgili bir Araç Bağlantısı gösterilmiyorsa, Birincil Kullanıcı My Porsche Portal'de veya bir Porsche Merkezi üzerinden ilgili Araç Bağlantısının kurulmasını isteyebilir. İlgili Araç Bağlantısının kurulması, Porsche Smart Mobility tarafından uygun kanıtın sağlanmasına tabi tutulabilir; kullanılmış bir taşıt durumunda ise No. 3.6.1'e (i) uyarınca önceki Birincil Kullanıcı tarafından ilgili Araç Linkinin silinmesine tabi tutulabilir.

3.5. PSM Ürünleri Satışı

3.5.1.İşbu T&C ve daha sonraki kullanım şartlarına uygun olarak Porsche Connect Mağazasından tek veya birkaç PSM Ürünü ayrı olarak satın alınabilir. Bu T&C hükümlerinin ilgili daha sonraki kullanım koşullarının çelişkili olması durumunda, söz konusu kullanım koşulları geçerli olacaktır.

3.5.2.PSM Ürününün mevcut olması, tanımı, (duruma göre) vadesi, satın alma fiyatı, ödeme ve teslimat koşulları Porsche Connect Mağazasında ayrıntılı olarak açıklanmıştır ve daha sonraki kullanım koşullarında belirtilebilir.

3.5.3.Lütfen, PSM Ürünlerinin satın alınmasının diğer ve daha geniş koşullara tabi olabileceğini unutmayın. Böyle durumlarda Biz, bunu satın alma işleminden önce açıkça belirteceğiz.

3.6. Aracın Satışı ve/ veya Kalıcı Devri

3.6.1.Bağlanabilir bir aracın üçüncü bir tarafa (bundan böyle **İkinci El Araba Alıcısı** olarak anılacaktır) satılması veya daimî devri durumunda, Birincil Kullanıcı; (i) My Porsche Portal'deki ilgili Araç Bağlantısını silmek, ve (ii) ilgili Bağlanabilir araç araca ilişkin olarak mevcut olan herhangi Porsche Connect Hizmetleri hakkında İkinci El Araba Alıcısını bilgilendirmek zorundadır.

3.6.2.Bağlanabilir bir aracın satılması veya kalıcı devri durumunda, Birincil Kullanıcı – No. 2.2.2 uyarınca Porsche ID-Sözleşmesinin feshedilmesine ek olarak – ilgili araca ilişkin tüm Porsche Connect Hizmetlerini takvim ayı sonuna kadar 2 hafta önceden bildirmekle sonlandırabilir. Bir Porsche Connect Hizmetinin cümle 1 uyarınca süresi bitmeden feshedilmesi durumunda, söz konusu hizmet ile ilgili olarak yapılan ödemenin iade edilmesi (orantılı olarak bile) söz konusu olmaz. İkinci El Araba Alıcısı, eğer bir Porsche ID-Sözleşmesini imzalarsa ve ilgili Porsche Connect Hizmetine kaydolma yaparsa, kalan süreyi kullanabilir. Birincil Kullanıcı, İkinci El Araba Alıcısı ile Porsche Connect Hizmetlerinin kalan değeri miktarında olası bir tazminat ödenmesine ilişkin düzenleme yapabilir.

3.7. Porsche Connect Hizmetlerinin Süresi ve Feshi

3.7.1.PSM Müşterisi (araçla ilgili olmayan bir hizmetle ilgili olarak) veya Birincil Kullanıcı (araçla ilgili hizmetle ilgili olarak) ve Porsche Smart Mobility, kararlaştırılan asgari bir süre olmadan ücretsiz bir Porsche Connect Hizmetini (yani, asgari sürenin kararlaştırılmadığı bir Porsche Connect Hizmetini; bkz No. 3.7.2) takvim ayının sonuna kadar 2 hafta önceden bildirmekle sonlandırabilir.

3.7.2.PSM Müşterisi (araçla ilgili olmayan bir hizmetle ilgili olarak) veya Birincil Kullanıcı (araçla ilgili hizmetle ilgili olarak) ve Porsche Smart Mobility, sabit süreli bir Porsche Connect Hizmetini (yani, söz konusu sürenin otomatik olarak uzatılmasıyla sabit bir terimin kararlaştırıldığı bir Porsche Connect Hizmetini) sabit sürenin bitimine 2 hafta kala

bildirmekle sonlandırabilir; aksi takdirde, süre otomatik olarak uzatılır. İlgili Porsche Connect Hizmeti için kullanım şartları, deviasyon sonlandırma yöntemlerini yönetebilir.

3.7.3.No. 2.2'ye göre Porsche ID-Sözleşmesinin feshedilmesi durumunda, Porsche Connect Hizmetleri, No. 3.7.1 ile 3.7.2 uyarınca işbu T&C'nin ilişkin hükümlerine tabi olarak ilgili sürenin sonuna veya feshedilmesine kadar PSM Müşterisine sunulacaktır.

3.7.4.3.6.2 ve 3.7.1 ile 3.7.2'da öngörülen fesihler yazılı olarak, e-posta yoluyla veya "Otomatik Uzatmayı Sonlandır" fonksiyonu ile Porsche Connect Mağazası aracılığıyla yapılabilir.

3.7.5.Haklı nedene dayalı fesih hakkı, yukarıda belirtilen hükümlerden etkilenmez.

3.8. Tüketicilerin Cayma Hakkı

Eğer PSM Müşterisi, Alman Medeni Kanununun (BGB) 13. maddesi uyarınca bir tüketici ise, (i) No. 3.3 ve 3.4 uyarınca Porsche Connect Hizmetlerinin rezervasyonu yapması ve (ii) No. 3.3 ve 3.5 uyarınca PSM Ürünlerini satın alması durumunda 14 günlük bir süre için cayma hakkı vardır. Tüketici olan PSM Müşterilerinin farklı bir cayma hakkı olabilir ve bu durumda özel bilgi sağlanacaktır. BGB'nin 13. maddesi uyarınca tüketici, genelde mesleği, iş kolu veya ticari faaliyetleri kapsamının dışında olan amaçlarla yasal bir işlem yapan tüm gerçek kişiler anlamına gelmektedir. Aşağıda, PSM Müşterisine cayma hakkı konusunda talimat verilmiştir:

Cayma ile ilgili talimatlar

Cayma hakkı

İşbu sözleşmeden 14 gün içerisinde herhangi bir neden göstermeksizin çekilebilirsiniz. Cayma süresi, (i) Porsche Connect Hizmetlerini almış olmanız durumunda sözleşmenin imzalandığı günden ve (ii) kendiniz veya sizin tarafınızdan belirtilen (ve taşıyıcı olmayan) üçüncü bir şahıs tarafınızdan satın aldığınız PSM Ürünlerinin alındığı günden veya bir siparişte sipariş ettiğiniz ancak ayrı ayrı teslim edilmiş olan birden fazla PSM Ürünü ile ilgili bir sözleşme durumunda kendiniz veya sizin tarafınızdan belirtilen (ve taşıyıcı olmayan) üçüncü bir şahıs tarafınızdan satın aldığınız son PSM Ürününün alındığı günden 14 gün içerisinde sona erecektir. Cayma hakkını kullanmak için, bu sözleşmeden çekilme kararınızı kesin bir açıklama (örneğin posta veya e-posta yoluyla gönderilen bir mektup) ile bize bildirmeniz gerekmektedir (Porsche Smart Mobility Support - c/o Porsche Smart Mobility GmbH - P.O. Box 12014 - DE-10501 Berlin, Germany, telefon numarası: 800 927 01, e-posta adresi: smartmobility@cy.porsche.com). Aynı zamanda ekteki örnek cayma formunu kullanabilirsiniz, ancak bu zorunlu değildir. Cayma süresi ile ilgili son tarihe uymak için, cayma süresi sona ermeden önce cayma hakkınızı kullandığınıza dair bilgi vermeniz yeterlidir.

Caymanın etkileri

Bu sözleşmeden caymanız durumunda, teslim masrafları da dahil olmak üzere sizden alınan tüm ödemeleri (tarafımızdan sunulan en uygun maliyeti standart teslim hizmeti dışında olan bir teslim türü seçmeniz durumunda, bundan kaynaklan ek masraflar hariç olmak üzere) gecikme olmaksızın ve her durumda işbu sözleşmeden caymak istediğinize dair kararınızı bildirmenizden itibaren 14 gün içerisinde iade edeceğiz. Bu iadeyi aksi üzerinde açıkça anlaşmaya varılmadığı sürece başlangıçtaki işlem için kullandığınız ödeme yöntemi ile aynı yöntemi kullanarak gerçekleştireceğiz; her durumda, bu iade ile ilgili olarak herhangi bir ücret ödemeniz gerekmeyecek. Cayma süresi içerisinde hizmetlerin ifasını başlatmasını talep etmiş olmanız durumunda, işbu sözleşmeden çekilme kararınızı tarafımıza bildirdiğiniz ana kadar verilen hizmetlerin sözleşmenin tamamının bedeline olan oranına göre belirlenen bir miktar ödemeniz gerekecektir.

Cayma hakkının sona ermesine ilişkin bilgiler:

Eğer hizmetler söz konusu ise, cayma hakkı; hizmetin tamamen sunulmuş olması durumunda ve PSM Müşterisinin, hizmetten çekilme

süresinin bitiminden önce başlamasını talep etmesi durumunda zamanından önce sona ermektedir. Dijital içeriğe ilişkin sözleşmeler söz konusu ise, cayma hakkı; PSM Müşterisinin cayma süresinin bitiminden önce dijital içeriğin indirilmesini talep etmesi ve gerçekleştirilmesi durumunda zamanından önce sona ermektedir. Ayrıca, BGB'nin (Alman Medeni Kanunu) § 312 g 2. maddesi uyarınca yasal istisnalar uygulanır.

Cayma hakkını kullanmak için aşağıdaki örnek cayma formunu kullanabilirsiniz, ancak bu zorunlu değildir.

Örnek Cayma Formu

(sözleşmeden caymak istemeniz durumunda bu formu doldurup geri gönderiniz)

- To Porsche Smart Mobility Support - c/o Porsche Smart Mobility GmbH - P.O. Box 12014 - DE-10501 Berlin, Almanya, e-posta adresi: smartmobility@cy.porsche.com;
- Ben/ Biz (*) Benim/ Bizim (*) aşağıdaki ürünlerin satışı (*)/ aşağıdaki hizmetlerin sağlanması (*) ile ilgili sözleşmemizden (*) caydığımı bildiririm;
- (*) tarihinde sipariş edildi/ (*) tarihinde alındı;
- Tüketici(ler)in adı;
- Address of the consumer(s) Tüketici(ler)in adresi;
- Tüketici(ler)in imzası (sadece formun basılı belge olarak iletilmesi durumunda);
- Tarih

(*) Duruma göre siliniz

Daha fazla bilgi <https://connect-store.porsche.com/cy/en/t/privacy> altındaki gizlilik politikasında bulunabilir.

3.12. Veri Kullanımı

- 3.12.1. Porsche Connect Mağazasının kullanımı ile ilgili olarak, özellikle de Porsche Connect Hizmetlerinin satın alınmasıyla ilgili olarak, satın alınan Porsche Connect Hizmetleri ilgili sözleşmeyi yerine getirmek üzere belirli veriler - potansiyel olarak kişisel veriler - toplanabilir. Örneğin, söz konusu Porsche Connect Hizmetlerinin sağlanması için, satın alınan hizmete bağlı olarak, bazı parçaların durumunu toplamak veya çevresi hakkında veri toplamak ve bu verileri analiz etmek gerekli olabilir.
- 3.12.2. Porsche Smart Mobility, No. 3.12.1'de belirtilen verileri, (i) Porsche araçları da dahil olmak üzere Porsche Connect Hizmetleri ve/veya PSM Ürünlerinin kalitesini, emniyetini ve güvenliğini yönetmek ve geliştirmek amacıyla ve (ii) diğer ticari amaçlar için anonim bir şekilde kullanabilir.
- 3.12.3. Yukarıda sözü geçen amaçlarla bu tür veriler ayrıca, anonimleştirilmiş olduğu ölçüde (No. 3.12.2'ye bkz.), diğer Porsche şirketlerine ve Porsche Smart Mobility veya diğer Porsche şirketleri ile bağlantısı olan diğer üçüncü taraflara da aktarılabilir.
- 3.12.4. Söz konusu sayıya göre verilerin kullanımı geçerli veri koruma yasalarına uygun olacaktır. <https://connect-store.porsche.com/cy/en/t/privacy> 'da veri koruması ve gizlilik bilgilerinde daha fazla bilgi bulunabilir.

3.13. MÜŞTERİ HİZMETLERİ

Herhangi bir soru, talep veya şikâyet durumunda, lütfen müşteri hizmetlerimizle aşağıda gösterildiği şekilde iletişime geçin:

- e-postası: smartmobility@cy.porsche.com veya
- posta: Porsche Smart Mobility Support - c/o Porsche Smart Mobility GmbH - P.O. Box 12014 - DE-10501 Berlin, Germany.

3.14. Uygulanan Mevzuat ve Yargılama Yetkisi

- 3.14.1. Müşteri bir tüccar, kamu hukuku kapsamında bir tüzel kişi veya kamu hukuku kapsamında bir özel varlık (*Sondervermögen*) olduğu sürece, Müşteri ile Porsche Smart Mobility arasında yapılan sözleşmelerden kaynaklanan tüm anlaşmazlıklar için münhasır forum Stuttgart, Almanya'dır.
- 3.14.2. Bu sözleşmeden doğan veya bu sözleşmeyle ilgili tüm ihtilaflar için, Birleşmiş Milletlerin Uluslararası Ürün Satış Sözleşmeleri Anlaşması (CISG) hükümleri hariç olmak üzere Alman kanunları uygulanacaktır. Alman hukukunun uygulanmasına rağmen, tüketici olan Müşteriler, mutad meskeni içinde bulunduğu ülke hukukunun zorunlu hükümlerinin korunmasından da yararlanırlar. Yasa seçimini sınırlayan zorunlu hükümlerin uygulanması ve özellikle tüketiciyi koruma yasaları gibi mutad meskeni içinde bulunduğu ülkenin zorunlu yasalarının uygulanması etkilenmeden kalacaktır.
- 3.14.3. Tüketici ihtilaflarının çevrimîçi çözülmesi ve tüketici sorunlarının çözülmesine ilişkin alternatif yollara dair bilgiler burada yer almaktadır: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

3.15. Nihai Hükümler

- 3.15.1. PSM Müşterisi, tarafların sözleşmeden doğan ilişkisinden kaynaklanan hakları üçüncü taraflarla ancak Porsche Smart Mobility'nin

3.9. Kusurlara ilişkin haklar

PSM Müşterisinin kusur olma durumunda haklarına ilişkin yasal hükümler uygulanır.

3.10. Porsche Smart Mobility'nin Porsche Connect Mağazası üzerinden Satışlara ilişkin Sorumluluğu

- 3.10.1. Hafif ihmal söz konusu olması durumunda, Porsche Smart Mobility sadece maddi sözleşme yükümlülüklerinin (kardinal yükümlülükler) ihlaline karşı sorumludur. Kardinal yükümlülükler; Sözleşmenin, hedefleri ve amacına göre Porsche Smart Mobility'ne yüklediği sayılan ve ihlali sözleşmenin amacını tehlikeye atan ve Sözleşmenin usulünce titizlikle yerine getirilmesi için gerekli görülen ve de Müşteri tarafından sürekli olarak uygulanması için haklı bir neden olan maddi sözleşme sorumluluklarıdır. Bu sorumluluk, sözleşmeye girildiği esnasında genel olarak öngörülebilir hasarlar ile sınırlıdır.
- 3.10.2. Porsche Smart Mobility'nin yasal temsilcileri, etkilileri ve çalışanlarının hafif bir ihmalden kaynaklanan hasarlara karşı kişisel sorumluluğu, ayrıca No. 3.10.1'de açıklanan ölçüde sınırlıdır.
- 3.10.3. Yukarıda belirtilen sorumluluğun sınırlandırılması, kasıtlı olarak veya ağır ihmalden kaynaklanabilecek, suçlu bir şekilde kişisel yaralanmalara neden olabilecek zararlar veya Alman Ürün Sorumluluk Yasası uyarınca herhangi bir sorumluluk için ve de başka bir zorunlu sorumluluk olması durumunda geçerli değildir. Ayrıca, Porsche Smart Mobility'nin bir garanti üstlenmesi durumunda söz konusu garantinin kapsamına göre de geçerli olmayacaktır.
- 3.10.4. PSM Müşterisi, hasarı önlemek ve azaltmak için gerekli tüm makul önlemleri alacaktır.

3.11. Veri Koruması

PSM Müşterisi, Araç Bağlantısı bulunan bir aracın sürücülerini Porsche Smart Mobility gizlilik politikası ve Porsche Connect Hizmetleri kullanımı sırasında kişisel verilerinin toplanma olasılığı konusunda bilgilendirmekle yükümlüdür.

yazılı izni ile devredebilir. Alman Ticaret Kanununun (*Handelsgesetzbuch*; "HGB") 354a maddesi bundan etkilenmez.

3.15.2. Satış sözleşmesinin ve/ veya işbu T&C'nin herhangi bir hükmünün tamamen veya kısmen geçersiz olması durumunda, geri kalan hükümlerin geçerliliği bundan etkilenmez.

Tüketiciler için anlaşmazlıkların çözümüne ilişkin Alman yasalarına göre tüketici bilgileri (*Verbraucherstreitbeilegungsgesetz*; VSBG):
Porsche Smart Mobility GmbH, tüketici tahkim panelinin huzurunda herhangi

bir uyuşmazlık çözüm sürecine katılmak ne istemekte ne de mecburiyetindedir. (*Verbraucherschlichtungsstelle*).

AB/524/2013 sayılı Yönetmelik uyarınca tüketici bilgileri: Tüketici ihtilaflarına mahkeme dışı çözüm bulmak amacıyla, Avrupa Komisyonu çevrimiçi uyuşmazlıkların çözümü için bir platform oluşturmuştur (ODR). ODR platformuna şu linkte erişilebilir <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.



PORSCHE

PORSCHE SMART MOBILITY GmbH

Terms and Conditions

for the use of My Porsche Portal and Porsche's Online Marketplace Functionalities (incl. the Porsche Connect Store) as well as the sale of Porsche Connect Services and Porsche Smart Mobility Products (hereafter referred to as **T&C**)

1. Scope and Definitions

1.1. Porsche Smart Mobility GmbH, Porscheplatz 1, DE-70435 Stuttgart (hereafter referred to as **Porsche Smart Mobility, PSM** or **We**) operates under www.porsche.com

- (i) the My Porsche Portal (hereafter referred to as **My Porsche Portal**) and
- (ii) various online marketplace functionalities (hereafter referred to as **Marketplace**) for the (i) sale of Porsche vehicles, parts, equipment and other vehicle related and vehicle independent products (hereafter referred to as **Products**) and (ii) provision of vehicle related and vehicle independent services (hereafter referred to as **Services**).

1.2. **User** of the My Porsche Portal and the Marketplace may be, as defined below, (i) Customers and (ii) Sellers.

1.3. **Customer** may be a (i) consumer pursuant to Sec. 13 of the German Civil Code (*Bürgerliches Gesetzbuch*, "**BGB**") or (ii) merchant, a legal person under public law or a special asset (*Sondervermögen*) under public law, who purchases Products and/or Services.

1.4. **Seller** may be

- (i) Porsche Smart Mobility or
 - (ii) a third party seller (including other Porsche entities) (hereafter referred to as **Third Party Seller**),
- who provides Customers with their own Marketplace store, under which they provide and sell Products and/or Services.

1.5. These T&C apply for

- (i) the use of the My Porsche Portal and the Marketplace pursuant to No. 2 by Customer, and
 - (ii) sales via the Porsche Connect Store pursuant to No. 3.
- These T&C shall also apply to all future transactions with Customer. The application of Customer's conflicting, deviating or supplementary terms and conditions shall be excluded, even if Porsche Smart Mobility does not expressly object to such terms and conditions.

2. Conditions of Use of the My Porsche Portal and the Marketplace for Customers

2.1. Porsche ID-Contract for the Use of the My Porsche Portal

2.1.1. In order to use the My Porsche Portal the conclusion of a Porsche ID-Contract entered into between Customer and Porsche Smart Mobility is necessary. The Porsche ID-Contract is concluded (a) in connection with the vehicle purchase by incorporating these T&C into the separate vehicle purchase agreement, (b) by acceptance through registration on the My Porsche Portal or (c) by acceptance at the time of booking one or several Porsche Connect Services in the Porsche Connect

Store as specified under No. 3 as a framework agreement for the provision, use and booking of Products or Services.

2.1.2. The Porsche ID-Contract alone (that means without any purchasing of any Products or Services) does not impose any purchase obligation and/or payment obligation on Customer.

2.1.3. The content of the Porsche ID-Contract is determined by these T&C, in each case in their most recent version at the time of the conclusion of the respective Porsche ID-Contract. Porsche Smart Mobility may amend these T&C for legitimate reasons, in particular for legal, regulatory or security reasons. If Porsche Smart Mobility amends these T&C after the conclusion of a Porsche ID-Contract, the changes will be valid as of acceptance by Customer.

2.1.4. Customer is obliged (i) to provide accurate and truthful information about his/her person at the time of registration on the My Porsche Portal and (ii) in case of respective changes to correct without undue delay the information on the My Porsche Portal insofar such information are mandatory for the performance of the Porsche ID-Contract. Such mandatory information are marked as such when requested on the My Porsche Portal or on the Marketplace.

2.2. Transfer and Termination of Porsche ID-Contract

2.2.1. A Porsche ID-Contract existing with a Customer may not be transferred to a third party without Porsche Smart Mobility's approval.

2.2.2. Customer and Porsche Smart Mobility may terminate the Porsche ID-Contract as a whole at any time. Porsche Smart Mobility is in particular entitled to exclude individual Customer from the My Porsche Portal and the Marketplace. The termination of the Porsche ID-Contract shall not affect any already concluded individual sale contracts for Products or Services between Customer and Seller. The termination of the Porsche ID-Contracts takes effect (i) in case the Customer has purchased any fixed-term Product or any fixed-term Service upon expiration of the remaining fixed-term or otherwise (ii) immediately.

2.2.3. The termination may be made in writing, via email or via the My Porsche Portal via the function "Delete Account".

2.2.4. A right of termination for cause remains unaffected by the aforementioned provisions.

2.3. Use of the Marketplace by Customers

2.3.1. Customers with a Porsche ID-Contract may use the Marketplace. Customers without a Porsche ID-Contract may also use the Marketplace via the function "Ordering as Guest" (to the extent available).

2.3.2. Customer may not use Products or Services for illegal purposes and Customer will not permit that third parties will do so. Customer is not entitled to process the data and information received during the use of the Marketplace for business purposes or to disclose such data and information to any third party for business purposes.

2.4. Porsche Smart Mobility's Role and Performance of Contracts concluded on Marketplace

2.4.1. Porsche Smart Mobility is the operator of the Marketplace. Porsche Smart Mobility and Third Party Seller may sell Products and/or provide Services on the Marketplace. The Seller is indicated on the respective product detail page.

2.4.2. Porsche Smart Mobility functions as mediator for transactions concluded between Customers and Third Party Seller for the sale of Products or Services. Any such contract is solely concluded between Customer and Third Party Seller. Porsche Smart Mobility in particular does not act as a representative of any User, in particular of any Third Party Seller. Customer shall refrain from doing anything to create a false impression that it is endorsed by, partnering with, or acting on behalf of or for the benefit of Porsche Smart Mobility. In particular, Porsche Smart Mobility shall not be responsible and/or held liable for any contracts entered into between Customer and Third Party Seller. Porsche Smart Mobility does not control nor verify the information which Third Party Seller or any Customer provide. For contracts entered into between Customer and Third Party Seller further terms may apply, such as terms of use or terms of sale, which are indicated on the respective product detail page.

2.4.3. In case of an order by Customer, Porsche Smart Mobility shall notify the Third Party Seller and provide it with the transaction data (e.g. Customer's name) required for the conclusion and performance of the contract.

2.4.4. In case of any disputes arising from a contract for Products or Services, Seller and Customer must directly cooperate together to find a solution.

2.5. Porsche Smart Mobility's Liability for the use of the Marketplace and the Porsche ID-Contract

2.5.1. Porsche Smart Mobility accepts no liability for the accuracy and actuality of data and information provided by Customer and Third Party Seller.

2.5.2. In case of slight negligence, Porsche Smart Mobility is liable only for violations of material contractual obligations (cardinal obligations). Cardinal obligations are material contractual obligations the contract is deemed to impose on Porsche Smart Mobility according to its objectives and purpose and a breach of which jeopardizes the purpose of the contract and which are deemed to be necessary for due and careful completion of the contract and may with good reason be permanently relied on by Customer. This liability is limited to the typically foreseeable damage at the time of entering into the contract.

2.5.3. The personal liability of statutory representatives, agents and employees of Porsche Smart Mobility for damages caused by slight negligence is also limited to the extent described in No. 2.5.2.

2.5.4. The limitation of liability as set out above shall not apply to damages caused intentionally or by gross negligence, culpably caused personal injuries nor to any liability under the German Product Liability Act and in case of any further mandatory liability. Furthermore, it shall not apply if and to the extent Porsche Smart Mobility has assumed a guaranty.

2.5.5. Customer shall take all reasonable measures necessary to avert and reduce damages.

2.6. IP Rights

Notwithstanding the foregoing, Customer is obliged to respect and not to infringe on intellectual property rights, including but not limited to copyrights, designs, trademarks and patents, (hereafter referred to as **IP rights**) of Porsche Smart Mobility, other Users and other third parties. Customer shall indemnify and hold harmless Porsche Smart Mobility from all claims that other Users or other third parties assert against Porsche Smart Mobility due to a violation of their IP rights insofar as Customer is responsible for such infringement. Customer assumes the costs of the necessary legal defense of Porsche Smart Mobility including all court and attorney fees.

Porsche Smart Mobility shall not be deemed to adopt any content relating to IP rights of third parties or other Users as its own.

2.7. Data Protection

We abide by our privacy policy which can be found at any time under <https://connect-store.porsche.com/cy/en/t/privacy>.

2.8. Use of Data

2.8.1. In connection with the use of the My Porsche Portal and the use of the Marketplace, in particular by purchasing Products or Services on the Marketplace, certain data - potentially also personal data - may be collected in order to perform the respective contract for purchased Products or Services. It may for example be necessary depending on the purchased Product or Service for the provision of such Product or Service to collect the status of certain parts or to collect data on the environment and to analyze such data.

2.8.2. Porsche Smart Mobility may use data as indicated in No. 2.8.1 in an anonymized form for (i) the purpose of managing and improving the quality, safety, and security of Products or Services and (ii) for other commercial purposes.

2.8.3. For the above purposes, such data may also be transferred to other Porsche entities and other third parties that are engaged by Porsche Smart Mobility or other Porsche entities in this context and - to the extent such data is anonymized (see No. 2.8.2) - to other third parties.

2.8.4. The Usage of data according to this number will be in compliance with applicable data protection law. Further information can be found in the data protection and privacy information at <https://connect-store.porsche.com/cy/en/t/privacy>.

2.9. Applicable Law and Jurisdiction

2.9.1. To the extent that the Customer is a merchant, a legal person under public law or a special asset (*Sondervermögen*) under public law, Stuttgart, Germany is the exclusive forum for all disputes arising from contractual agreements entered into between Customer and Porsche Smart Mobility.

2.9.2. For all disputes arising from or in relation to this contractual agreement, German law applies under the exclusion of the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG). Despite the application of German law, Customers who are consumers also enjoy the protection of the mandatory provisions of the law of the country, in which the consumer has its habitual residence. The application of mandatory provisions limiting the choice of law and in particular the application of mandatory laws of the country, in which the consumer has its habitual residence, such as consumer protection laws, shall remain unaffected.

2.9.3. Information regarding the online dispute resolutions for consumer disputes or regarding alternative dispute resolution for consumer disputes can be found here: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

2.10. Final Provisions

2.10.1. Customer may assign the rights arising from the parties' contractual relationship to third parties only with Porsche Smart Mobility's written consent. Section 354a German Commercial Code (*Handelsgesetzbuch*; "HGB") shall remain unaffected hereby.

2.10.2. If a provision of these T&C is invalid, in whole or in part, the validity of the remaining provisions shall remain unaffected hereby.

3. Conditions of Sales via the Porsche Connect Store

3.1. General

3.1.1. On the Marketplace, Porsche Smart Mobility provides the Customers with the Porsche Connect Store (hereafter referred to as **Porsche Connect Store**) in which Porsche Smart Mobility provides (i) vehicle related and vehicle independent services (hereafter referred to as **Porsche Connect Services**) and (ii) possible further products and services (hereafter referred to as **PSM Products**).

3.1.2. In addition to the foregoing provisions, this No. 3 applies for the use of the Porsche Connect Store, the booking and use of Porsche Connect Services as well as the purchase and possible use of PSM Products by a Customer of Porsche Smart Mobility (hereafter referred to as **PSM Customer**). PSM Customer is a Primary User, a Secondary User and a General User as defined under No. 3.2. Porsche Smart Mobility offers a selection of different services and products. For such additional conditions, such as terms of use may apply.

3.2. Primary and Secondary Users, General Users

3.2.1. **Primary User** in relation to a Connect-able vehicle (that is a Porsche with which Porsche Connect Services may be used) is the PSM Customer who is (a) the owner, (b) the keeper of the vehicle and/or (c) a member of a user group which is explicitly permitted by Porsche Smart Mobility as Primary User (in particular lessees or employees which are provided with a company car). A Connect-able vehicle has exactly one Primary User. For a Primary User the complete scope of functions of the My Porsche Portal the Porsche Connect Store and the booked Porsche Connect Services is available. In particular, the booking and configuration of vehicle related and vehicle independent Porsche Connect Services and PSM Products is possible.

3.2.2. **Secondary User** in relation to a Connect-able vehicle is a PSM Customer, who is not a Primary User but who is authorized as Secondary User by the Primary User and who has concluded a Porsche ID-Contract. The scope of functions of the My Porsche Portal, the Porsche Connect Store and the booked Porsche Connect Services depends on the scope of rights granted by the Primary User and/or the system to the Secondary User. In particular, the booking of vehicle related services is not possible, while their configuration is subject to the rights granted by the Primary User and the booking and configuration of vehicle independent Porsche Connect Services and PSM Products is generally possible.

3.2.3. **General User** is a PSM Customer who is neither Primary nor Secondary User in relation to at least one Connect-able vehicle. Porsche Connect Store with limited scope of functions is provided to a General User. In particular the booking and configuration of vehicle related Porsche Connect Services is not possible, while the booking and configuration of vehicle independent Porsche Connect Services and PSM Products is possible.

3.3. Conclusion of Contract

3.3.1. The presentation of Porsche Connect Services and PSM Products in the Porsche Connect Store does not constitute binding offers by Porsche Smart Mobility to enter into a sales contract, but merely invite the PSM Customer to make a binding declaration as to whether and which goods it wants to order from Porsche Smart Mobility (*invitatio ad offerendum*). The PSM Customer may choose Porsche Connect

Services or PSM Products from the product range in the Porsche Connect Store and collect them in a so-called shopping cart via e.g. the button "Add to Cart". Before clicking the button "Order with Obligation to Pay" (or similar), all Porsche Connect Services or PSM Products selected by the PSM Customer, their total price including statutory VAT in the respective applicable amount as well as duties, charges and shipping costs are again displayed in an order overview to the PSM Customer for review. At that stage, the PSM Customer will have the opportunity to identify and correct any incorrect entries before finally placing the binding order. Before placing the binding order, the contractual provisions including these T&C can be accessed once again and saved in reproducible form by the PSM Customer. Via the button "Order with Obligation to Pay" (or similar), the PSM Customer submits a binding offer for the conclusion of a sales contract on the Porsche Connect Services or PSM Products collected in the cart. The offer can, however, only be submitted and transferred if the PSM Customer accepts, and thereby includes in its offer, these T&C by clicking a corresponding button.

3.3.2. Porsche Smart Mobility shall confirm receipt of the PSM Customer's order by e-mail. However, such confirmation of receipt is not yet a legally binding acceptance of the PSM Customer's order.

3.3.3. The contract shall only become effective once Porsche Smart Mobility has accepted the PSM Customer's offer. Porsche Smart Mobility's order acceptance can be made expressly by way of a declaration in text form, e.g. by sending a written order confirmation by e-mail, by providing the Porsche Connect Services or by Porsche Smart Mobility handing over the PSM Products for dispatch and informing the PSM Customer accordingly. The sales contract shall be governed exclusively by the contents of the order acceptance and these T&C. Verbal agreements or promises shall only be valid if an authorized employee of Porsche Smart Mobility has confirmed them in writing.

3.3.4. If the Porsche Connect Services ordered by the PSM Customer cannot be delivered, e.g. because the corresponding goods are not in stock, or the Porsche Connect Services cannot be provided, Porsche Smart Mobility may refrain from accepting the order. In this case, no contract will be concluded. Porsche Smart Mobility shall inform the PSM Customer thereof without undue delay.

3.3.5. The contract terms will be saved and stored after the contract has been concluded, but are no longer accessible to the PSM Customer. The PSM Customer will, however, be provided with any and all contractual provisions and these T&C (by e-mail or letter).

3.4. Booking of Porsche Connect Services

3.4.1. Individual or several Porsche Connect Services may separately be booked in the Porsche Connect Store in accordance with these T&C and possible further applicable terms of use. Insofar a provision of these T&C conflicts with the respective further terms of use, the further terms of use shall prevail.

3.4.2. Availability, description, term, prices and payment terms of the Porsche Connect Services are detailed in the Porsche Connect Store and may be specified in the further terms of use. The availability of vehicle related Porsche Connect Services depends on the equipment of the respective vehicle.

3.4.3. Vehicle related Porsche Connect Services may only be booked by a Primary User for a Connect-able vehicle for which a respective Vehicle Link exists in the My Porsche Portal (see No. 3.4.4). They are vehicle-bound and may not be transferred to another Connect-able vehicle or be used in another Connect-able vehicle. This also applies if the Primary User of the respective Connect-able vehicle is also a Primary User of another Connect-able vehicle at the same time.

3.4.4. PSM Customer may view on the My Porsche Portal whether and if so which vehicles are linked with its Porsche ID-Contract (hereafter referred to as **Vehicle Link**) and for which Vehicle Link they are

defined as Primary User or Secondary User. If a respective Vehicle Link is not displayed to a Primary User on the My Porsche Portal, the Primary User may request on the My Porsche Portal or through a Porsche Center the set-up of the respective Vehicle Link. The set-up of the respective Vehicle Link can be made subject by Porsche Smart Mobility to the provision of appropriate proof and in case of a used vehicle subject to the deletion of the relevant Vehicle Link by the previous Primary User according to No. 3.6.1 (i).

3.5. Sales of PSM Products

3.5.1. Individual or several PSM Products may be separately purchased in the Porsche Connect Store in accordance with these T&C and further terms of use. Insofar a provision of these T&C conflicts with the further terms of use, the further terms of use shall prevail.

3.5.2. Availability, description, (as the case may be) term, purchase price, payment and delivery terms of the PSM Product are detailed in the Porsche Connect Store and may be specified in the further terms of use.

3.5.3. Please note that the purchase of PSM Products may be subject to other and farther-reaching conditions. Insofar this is the case, We will expressly indicate this prior to the purchase.

3.6. Sale and/or permanent transfer of the vehicle

3.6.1. In case of sale or permanent transfer of a Connect-able vehicle to a third party (hereafter referred to as **Used-Car Purchaser**) the Primary User has (i) to delete the respective Vehicle Link on the My Porsche Portal and (ii) to inform the Used-Car Purchaser on any existing Porsche Connect Services for the respective Connect-able vehicle.

3.6.2. In case of sale or permanent transfer of a Connect-able vehicle, the Primary User - in addition to its termination rights of the Porsche ID-Contract pursuant to No. 2.2.2- may terminate all Porsche Connect Services concerning the relevant vehicle with a 2 weeks notice to the end of the calendar month. Insofar as a Porsche Connect Service is terminated before the end of its term pursuant to sentence 1, there will be no reimbursement (not even proportionally) of the respective made payment. The Used-Car Purchaser may however make use of the remaining term if it concludes a Porsche ID-Contract and books the respective Porsche Connect Service. The Primary User is free to make an arrangement with the Used-Car Purchaser with respect to a possible compensation in the amount of the remaining value of the Porsche Connect Services.

3.7. Term and Termination of the Porsche Connect Services

3.7.1. PSM Customer (with regard to a vehicle independent service) or the Primary User (with regard to a vehicle-related service) and Porsche Smart Mobility may terminate a free of charge Porsche Connect Service without an agreed minimum term (that is a Porsche Connect Service for which no minimum term is agreed; see insofar No. 3.7.2) with a 2 weeks notice to the end of the calendar month.

3.7.2. PSM Customer (with regard to a vehicle independent service) or the Primary User (with regard to a vehicle-related service) and Porsche Smart Mobility may terminate a fixed-term Porsche Connect Service (that is a Porsche Connect Service for which a fixed term with an automatic prolongation of such term is agreed) with a 2 weeks notice to the end of the fixed-term, if otherwise the term would be prolonged automatically. The terms of use for the respective Porsche Connect Service may govern deviating termination modalities.

3.7.3. In case of a termination of the Porsche ID-Contract pursuant to No. 2.2, the Porsche Connect Services will in any case be provided to the PSM Customer subject to the respective applicable numbers of these T&C until the end of the respective term or their termination pursuant to No. 3.7.1 to 3.7.2.

3.7.4. The termination pursuant to No. 3.6.2 as well as No. 3.7.1 to 3.7.2 may be made in writing, via email or via the Porsche Connect Store via the function "Terminate Automatic Prolongation".

3.7.5. A right of termination for cause remains unaffected by the aforementioned provisions.

3.8. Right of Withdrawal for Consumers

If the PSM Customer is a consumer pursuant to Sec. 13 BGB, he/she has a right of withdrawal for a period of 14 days in case of the (i) booking of Porsche Connect Services pursuant to No. 3.3 and 3.4. and (ii) purchase of PSM Products pursuant to No. 3.3 and 3.5. A deviating right of withdrawal may apply for PSM Customers that are consumers and in such case specific information will be provided. Consumer pursuant to Sec 13 BGB means every natural person who enters into a legal transaction for purposes that predominantly are outside his/her trade, business or profession. In the following, the PSM Customer is instructed on his/her right of withdrawal:

Instructions on withdrawal

Right of withdrawal

You have the right to withdraw from this contract within 14 days without giving any reason. The withdrawal period will expire after 14 days from (i) the day of the conclusion of the contract if you purchased Porsche Connect Services and (ii) the day on which you have or a third party designated by you (who is not a carrier) has received the PSM Products purchased by you or, in the case of a contract relating to multiple PSM Products ordered by you in one order and delivered separately, from the day on which you have or a third party designated by you (who is not a carrier) has received the last PSM Product purchased by you. To exercise the right of withdrawal, you must inform us (Porsche Smart Mobility Support - c/o Porsche Smart Mobility GmbH - P.O. Box 12014 - DE-10501 Berlin, Germany, phone number: 800 927 01, e-mail address: smartmobility@cy.porsche.com) of your decision to withdraw from this contract by an unequivocal statement (e.g. a letter sent by post or e-mail). You may use the attached model withdrawal form, but it is not obligatory. To meet the withdrawal deadline, it is sufficient for you to send your communication concerning your exercise of the right of withdrawal before the withdrawal period has expired.

Effects of withdrawal

If you withdraw from this contract, we shall reimburse to you all payments received from you, including the costs of delivery (with the exception of the supplementary costs resulting from your choice of a type of delivery other than the least expensive type of standard delivery offered by us), without undue delay and in any event not later than 14 days from the day on which we are informed about your decision to withdraw from this contract. We will carry out such reimbursement using the same means of payment as you used for the initial transaction, unless you have expressly agreed otherwise; in any event, you will not incur any fees as a result of such reimbursement. If you requested to begin the performance of services during the withdrawal period, you shall pay us an amount which is in proportion to what has been provided until you have communicated us your withdrawal from this contract, in comparison with the full coverage of the contract.

Information on the expiry of the right of withdrawal:

The right of withdrawal expires prematurely in the case of services if the service has been completely rendered and the PSM Customer requested the service to start before the expiry of the withdrawal period. The right of withdrawal expires prematurely in the case of contracts relating to digital content if the PSM Customer requests and carries out the download of the digital content before the expiry of the withdrawal period. Further, the statutory exceptions pursuant to § 312 g Sec. 2 BGB (German Civil Code) shall apply.

To exercise the right of withdrawal, you may use the following model withdrawal form, but it is not obligatory.

Model withdrawal form

(complete and return this form only if you wish to withdraw from the contract)

- To Porsche Smart Mobility Support - c/o Porsche Smart Mobility GmbH - P.O. Box 12014 - DE-10501 Berlin, Germany, e-mail address: smartmobility@cy.porsche.com:
- I/We (*) hereby give notice that I/We (*) withdraw from my/our (*) contract of sale of the following goods (*)/for the provision of the following service (*),
- Ordered on(*)/received on (*),
- Name of consumer(s),
- Address of the consumer(s),
- Signature of the consumer(s) (only if this form is notified on paper),
- Date

(*) Delete as appropriate

may for example be necessary depending on the purchased Porsche Connect Services for the provision of such service to collect the status of certain parts or to collect data on the environment and to analyze such data.

3.12.2. Porsche Smart Mobility may use data as indicated in No. 3.12.1 in an anonymized form for (i) the purpose of managing and improving the quality, safety, and security of Porsche Connect Services and/or PSM Products (including Porsche vehicles) and (ii) for other commercial purposes.

3.12.3. For the above purposes, such data may also be transferred to other Porsche entities and other third parties that are engaged by Porsche Smart Mobility or other Porsche entities in this context and - to the extent such data is anonymized (see No. 3.12.2) - to other third parties.

3.12.4. The usage of data according to this number will be in compliance with applicable data protection law. Further information can be found in the data protection and privacy information at <https://connect-store.porsche.com/cy/en/t/privacy>.

3.9. Rights in case of Defects

The statutory provisions regarding PSM Customer's rights in case of defects apply.

3.10. Porsche Smart Mobility's Liability for Sales via the Porsche Connect Store

3.10.1. In case of slight negligence Porsche Smart Mobility is liable only for violations of material contractual obligations (cardinal obligations). Cardinal obligations are material contractual obligations the contract is deemed to impose on Porsche Smart Mobility according to its objectives and purpose and a breach of which jeopardizes the purpose of the contract and of which are deemed to be necessary for due and careful completion of the contract and may with good reason be permanently relied on by PSM Customer. This liability is limited to the typically foreseeable damage at the time of entering into the contract.

3.10.2. The personal liability of statutory representatives, agents and employees of Porsche Smart Mobility for damages caused by slight negligence is also limited to the extent described in No. 3.10.1.

3.10.3. The limitation of liability as set out above shall not apply to damages caused intentionally or by gross negligence, culpably caused personal injuries nor to any liability under the German Product Liability Act and in case of any further mandatory liability. Furthermore, it shall not apply if and to the extent Porsche Smart Mobility has assumed a guaranty.

3.10.4. PSM Customer shall take all reasonable measures necessary to avert and reduce damages.

3.11. Data protection

PSM Customer is obliged to inform drivers of a vehicle for which a Vehicle Link exists on the privacy policy of Porsche Smart Mobility and the possibility of the collection of their personal data during the use of Porsche Connect Services.

Further information can be found in the privacy policy under <https://connect-store.porsche.com/cy/en/t/privacy>.

3.12. Use of Data

3.12.1. In connection with the use of the Porsche Connect Store, in particular by purchasing Porsche Connect Services, certain data - potentially also personal data - may be collected in order to perform the respective contract for purchased Porsche Connect Services. It

3.13. CUSTOMER SERVICE

In case of questions, claims or complaints, please contact our customer service by

- (i) e-mail: smartmobility@cy.porsche.com or
- (ii) mail: Porsche Smart Mobility Support - c/o Porsche Smart Mobility GmbH - P.O. Box 12014 - DE-10501 Berlin, Germany.

3.14. Applicable Law and Jurisdiction

3.14.1. To the extent that PSM Customer is a merchant, a legal person under public law or a special asset (*Sondervermögen*) under public law, Stuttgart, Germany is the exclusive forum for all disputes arising from contractual agreements entered into between PSM Customer and Porsche Smart Mobility.

3.14.2. For all disputes arising from or in relation to this contractual agreement, German law applies under the exclusion of the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG). Despite the application of German law, PSM Customers who are consumers also enjoy the protection of the mandatory provisions of the law of the country, in which the consumer has its habitual residence. The application of mandatory provisions limiting the choice of law and in particular the application of mandatory laws of the country, in which the consumer has its habitual residence, such as consumer protection laws, shall remain unaffected.

3.14.3. Information regarding the online dispute resolutions for consumer disputes or regarding alternative dispute resolution for consumer disputes can be found here: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

3.15. Final Provisions

3.15.1. PSM Customer may assign the rights arising from the parties' contractual relationship to third parties only with Porsche Smart Mobility's written consent. Section 354a German Commercial Code (*Handelsgesetzbuch*; "HGB") shall remain unaffected hereby.

3.15.2. If a provision of the sales contract and/or these T&C is invalid, in whole or in part, the validity of the remaining provisions shall remain unaffected hereby.

Consumer information pursuant to the German law on dispute resolution for consumers (*Verbraucherstreitbeilegungsgesetz*; *VSBG*): Porsche Smart Mobility GmbH is neither willing nor obliged to

participate in any dispute resolution proceedings before a consumer arbitration panel (*Verbraucherschlichtungsstelle*).

Commission has established a platform for online dispute resolution (ODR). The ODR platform can be accessed at <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Consumer information pursuant to Regulation (EU) No. 524/2013:

For the purpose of settling consumer disputes out of court, the European