



PORSCHE

## Porsche Smart Mobility GmbH

### Politica generale sulla privacy

#### Infrastruttura dei servizi digitali Porsche/Porsche ID

Noi, Porsche Smart Mobility GmbH (di seguito "noi" o "PSM GmbH") siamo lieti che voglia utilizzare l'infrastruttura dei servizi digitali Porsche e altre delle nostre offerte digitali (di seguito chiamate singolarmente o collettivamente anche "servizi" o "infrastruttura dei servizi digitali Porsche") e ci rallegriamo dell'interesse da lei mostrato verso la nostra azienda e i nostri prodotti. Per noi è importante tutelare la Sua privacy. Gestiamo molto seriamente la protezione dei Suoi dati personali, che trattiamo in maniera strettamente riservata. I Suoi dati personali vengono trattati esclusivamente in conformità alle disposizioni normative in materia di protezione dei dati personali e della legge sulla privacy, in particolare al Regolamento Generale dell'Unione Europea sulla Protezione dei Dati (di seguito il "GDPR"). Con la presente Politica sulla privacy intendiamo informarLa in merito al trattamento dei Suoi dati personali e ai Suoi diritti in qualità di interessato nell'ambito dell'utilizzo da parte Sua dei nostri servizi. Per informazioni su singoli servizi, La invitiamo a consultare la rispettiva Politica specifica sulla privacy e, ove previste, le ulteriori informative specifiche sulla privacy relative al corrispondente servizio.

Qualora dovessero essere presenti link alla presente Politica sulla privacy provenienti da siti di social media esterni, i termini e le condizioni di seguito indicate si applicheranno solo nella misura in cui le operazioni di trattamento dei dati nell'ambito di tali social media ricadano effettivamente nella nostra area di responsabilità e non sussistano indicazioni sulla protezione dei dati e sulla privacy più specifiche, e quindi prevalenti, nel contesto di tali social media.

#### 1. Titolare del trattamento e responsabile della protezione dei dati; informazioni di contatto

Salvo diversamente specificato nella presente Politica generale sulla privacy, in una rispettiva Politica specifica sulla privacy o, ove previste, in ulteriori informative specifiche sulla privacy relative al corrispondente servizio, il titolare del trattamento dei dati ai sensi delle leggi sulla protezione dei dati e sulla privacy è:

Porsche Smart Mobility GmbH  
Porscheplatz 1  
70435 Stoccarda  
Germania  
E-mail: [smartmobility@de.porsche.com](mailto:smartmobility@de.porsche.com)

Per domande o suggerimenti relativi alla protezione dei dati e della privacy, non esiti a contattarci.

I dati per contattare il nostro responsabile della protezione dei dati sono i seguenti:

Porsche Smart Mobility GmbH  
Responsabile della protezione dei dati

Porscheplatz 1  
70435 Stoccarda  
Germania  
E-mail: [dataprotectionofficer.smartmobility@porsche.com](mailto:dataprotectionofficer.smartmobility@porsche.com)

#### 2. Oggetto della protezione dei dati

L'oggetto della protezione sono i dati personali. Per dati personali si intendono tutte le informazioni relative a una persona fisica identificata o identificabile (nota col nome di "interessato"). Tali informazioni includono dati quali il nome, l'indirizzo postale, l'indirizzo e-mail e il numero di telefono, nonché le informazioni che emergono necessariamente durante l'utilizzo della nostra Infrastruttura di Servizi Digitali Porsche.

#### 3. Natura, ambito, finalità e base giuridica del trattamento dei dati per quanto riguarda l'Infrastruttura di Servizi Digitali Porsche

La presente Politica generale sulla Privacy fornisce una panoramica della natura, dell'ambito, delle finalità e delle basi giuridiche del trattamento dei dati nell'ambito della registrazione, creazione e utilizzo di un account Porsche, nonché della prenotazione e dell'utilizzo dei nostri servizi grazie al Suo account Porsche. Di seguito troverà informazioni anche sulla protezione dei dati e della privacy, come ad esempio sui destinatari dei dati personali, sul trattamento dei dati in paesi terzi e sui Suoi diritti in qualità di interessato applicabili in via generale nell'ambito dell'utilizzo dell'Infrastruttura di Servizi Digitali Porsche. Per informazioni più specifiche sul trattamento dei dati riguardante l'utilizzo di singoli servizi, le rispettive basi giuridiche e gli specifici diritti degli interessati in relazione al rispettivo servizio, La invitiamo a consultare anche la corrispondente Politica specifica sulla privacy e, ove previste, le ulteriori informative specifiche sulla privacy relative al corrispondente servizio.

#### 4. Account Porsche

Per poter usufruire pienamente dell'Infrastruttura di Servizi Digitali Porsche e dei servizi ivi offerti, è necessario registrarsi e creare un account Porsche in My Porsche. Dopo aver completato la procedura di registrazione e aver creato il Suo account Porsche, riceverà anche il suo ID Porsche (nome utente per l'account Porsche). Durante la procedura di registrazione e durante la creazione del Suo account Porsche, i Suoi dati personali vengono trattati, e potrebbero essere trasmessi a terzi come di seguito descritto al fine di adempiere i nostri obblighi contrattuali al riguardo. Salvo diversamente specificato, effettuiamo tutte le operazioni di trattamento descritte nella presente sezione al fine di adempiere al contratto in essere tra Lei e noi, conformemente all'articolo 6, par. 1, lett. b) del GDPR.

#### **4.1. Procedura di registrazione e creazione del Suo account Porsche**

Per registrarsi e creare un account Porsche, può scegliere tra due modalità:

##### **4.1.1 Invito da parte di un concessionario autorizzato**

Se lo desidera, il Suo concessionario autorizzato inserirà i dati personali da Lei comunicati accedendo ai nostri sistemi. In questo caso riceverà, ad esempio, un link tramite e-mail con il quale dovrà confermare la Sua registrazione e creare il Suo account Porsche. Ricordiamo che i concessionari autorizzati sono società indipendenti e che pertanto non abbiamo alcun controllo sugli stessi. La Sua registrazione sarà ulteriormente verificata tramite un secondo meccanismo di autenticazione, ad esempio mediante un codice SMS da inserire durante la procedura di registrazione e creazione del Suo account Porsche.

##### **4.1.2 Autoregistrazione**

Qualora la registrazione e la creazione del suo account utente Porsche ID non siano avvenute mediante un partner contrattuale, potrà effettuarle autonomamente e immettere i suoi dati personali. In determinati paesi, è inoltre possibile aggiungere una vettura e impiegare altri servizi digitali che presuppongono la proprietà di una vettura. A tale scopo, dovrà caricare inoltre una copia del suo documento di identità e un certificato di proprietà nonché, qualora lei non sia il proprietario della vettura, un'autorizzazione del proprietario della vettura dopo l'immissione del numero di identificazione vettura. Questi documenti saranno inoltrati all'assistenza Porsche Connect in base ai nostri criteri di verifica oppure, nei paesi la cui lingua non sia supportata dall'assistenza Porsche Connect, saranno inviati direttamente al partner da lei selezionato e verificati in loco. Come attestato di avvenuta verifica, salviamo inoltre nomi, date e luoghi di nascita, indirizzi e date di scadenza riportate nei rispettivi documenti di identificazione nonché i numeri di identificazione vettura, nomi dei proprietari e indirizzi riportati sui certificati di proprietà. Al termine della verifica, le copie dei documenti vengono cancellate. Qualora lei aggiunga una vettura e le venga quindi assegnata una vettura specifica nell'ambito del suo account utente Porsche ID, sussiste un cosiddetto rapporto vettura (di seguito "rapporto vettura"). Al termine della riuscita verifica, riceverà, ad es. per e-mail, un link attraverso il quale dovrà confermare la sua registrazione e la creazione dell'account utente Porsche ID. In seguito dovrà autenticarsi mediante un secondo metodo, ad es. con un codice SMS, che dovrà immettere durante il processo di registrazione e creazione dell'account utente Porsche ID.

La procedura di autoregistrazione prevede il caricamento di immagini dal Suo dispositivo. Ciò implica che Le verrà richiesto di autorizzare l'accesso alla fotocamera del Suo dispositivo e alla galleria immagini. La concessione di tale autorizzazione è facoltativa. Tuttavia, se desidera impiegare la procedura di autoregistrazione, è necessario che conceda la corrispondente autorizzazione, pena l'impossibilità di autoregistrarsi. L'autorizzazione rimarrà attiva fino a quando non verrà resettata tramite disattivazione della relativa impostazione nel Suo dispositivo e/o browser internet.

##### **(a) Informazioni necessarie alla procedura di registrazione e creazione del Suo account Porsche**

In caso di registrazione e creazione del Suo Account Porsche Le sarà richiesto (nell'ipotesi di autoregistrazione) di inserire il Suo indirizzo e-mail, una password, il Suo nome completo di

eventuali suffissi, i dati di indirizzo e di contatto, il numero di telefono cellulare, l'indirizzo e-mail e, ove applicabile, la lingua che desidera sia usata per le comunicazioni, oppure (in caso di registrazione e creazione di un account Porsche tramite concessionario autorizzato) Le sarà richiesto di confermare tali dati personali durante il processo di registrazione e creazione del suo account Porsche. Questi dati sono necessari per creare e gestire il Suo account Porsche affinché Lei possa godere dell'intera gamma di servizi da noi offerti nell'ambito dell'Infrastruttura di Servizi Digitali Porsche. In determinati paesi anche i potenziali clienti hanno la possibilità di usufruire delle nostre offerte. In tal caso viene richiesto di indicare solamente il nome, l'indirizzo e-mail e una password. Abbiamo bisogno di questo tipo di informazioni e, se possibile, di ulteriori informazioni, anche al fine di poter far fronte alle richieste, alle domande e alle critiche. Oltre a ciò, memorizziamo l'orario del Suo accesso più recente. Durante la registrazione e la creazione del Suo account Porsche, eseguiremo un controllo di plausibilità sui dati relativi al Suo nome e indirizzo.

##### **(b) Informazioni fornite volontariamente durante la procedura di registrazione e creazione del Suo account Porsche**

Nel corso della registrazione e creazione del Suo account Porsche, avrà anche la possibilità di fornire altre informazioni facoltative, quali ulteriori informazioni riguardo il Suo nome (ad esempio, i titoli accademici, ecc.), i Suoi dati di contatto professionali, la Sua data di nascita, altri numeri di telefono, i dati della Sua carta di credito (i quali vengono memorizzati esclusivamente dal fornitore dei servizi di pagamento), il Suo numero di targa e un nome per identificare Suo il veicolo. Ha inoltre la possibilità di inserire informazioni sui Suoi interessi e preferenze e sulla modalità di contatto desiderata. Segnaliamo che tali informazioni non sono necessarie per la registrazione e creazione dell'account Porsche, e che la decisione di fornircele dipende esclusivamente da Lei.

#### **4.2 Infrastruttura di Servizi Digitali Porsche: trattamento dei dati dopo la registrazione e creazione del suo account Porsche**

Condivideremo le informazioni fondamentali riguardanti il Suo account Porsche e il Suo veicolo che ci ha comunicato tramite la registrazione e creazione dell'account con i concessionari Porsche per fornirLe assistenza anche attraverso la nostra rete di concessionari, se necessario. Il fine è quello di adempiere al contratto in essere tra Lei e noi conformemente all'articolo 6, par. 1, lett. b) del GDPR. A tale scopo, non trasmetteremo solo il numero identificativo del Suo veicolo, ma anche il suo nome utente (ID Porsche), la disponibilità tecnica e/o commerciale dei servizi e delle offerte di prodotti relativa al suo account Porsche o veicolo e i relativi eventi nell'ambito della creazione, modifica o cancellazione del Suo account Porsche, i link associati ai veicoli, la scelta dei concessionari o l'attivazione o disattivazione di servizi.

Se ha scelto un concessionario autorizzato e ha fornito il Suo consenso, anche i dati personali memorizzati nel Suo account Porsche, in particolare le informazioni di contatto, le informazioni relative al servizio clienti, le informazioni contrattuali e sul servizio e le informazioni sui Suoi interessi, veicoli e servizi utilizzati, saranno condivise con il concessionario autorizzato, e verranno sincronizzate con qualunque dato personale che La riguarda memorizzato dal concessionario autorizzato. Qualora non desiderasse più condividere tali informazioni in futuro, potrà modificare opportunamente le impostazioni del Suo account Porsche. Da quel momento in poi, i suddetti dati personali non saranno più

condivisi con il concessionario autorizzato. In tale contesto, il trattamento dei Suoi dati personali ha come base giuridica il Suo consenso ai sensi dell'articolo 6, par. 1 lett. a) del GDPR.

### **4.3 Cancellazione del Suo account Porsche**

In caso di cancellazione del Suo account Porsche, anche i dati personali memorizzati sul Suo account Porsche verranno cancellati al termine del rapporto contrattuale, ma non prima della fine della durata di validità delle sue licenze di servizio in essere. I dati personali che devono essere conservati per motivi legali saranno bloccati (la cosiddetta "limitazione del trattamento"). In tal caso, i dati personali non saranno più disponibili per ulteriori usi, in particolare per la fruizione dei servizi. Ciò potrebbe limitare o escludere la funzionalità dei servizi, e anche l'infrastruttura di Servizi Digitali Porsche non sarà più pienamente accessibile. Se altri titolari all'interno del gruppo Porsche e delle loro organizzazioni commerciali trattano dati personali sotto la propria responsabilità, ciò non avrà ripercussioni sul trattamento di tali dati da parte di tali soggetti. Qualora i dati personali fossero stati condivisi con un concessionario da Lei selezionato in base al Suo consenso ai sensi dell'articolo 6, par. 1, lett. a) del GDPR, provvederemo a informare il concessionario della cancellazione del Suo account Porsche.

## **5. Servizi centralizzati**

### **5.1 Richiesta e attivazione dei servizi, gestione delle informazioni sul pagamento**

Può richiedere servizi My Porsche e servizi Porsche Connect singoli o multipli, nonché attivare licenze di servizio. Quando seleziona il servizio o pacchetto di servizi desiderato, può anche visualizzare le informazioni specifiche incluse nei dettagli dell'offerta relative al trattamento dei dati personali nell'ambito di applicazione dei servizi considerati. Per effettuare e soddisfare una richiesta, nonché adempiere al relativo rapporto contrattuale, trattiamo non solo le informazioni pertinenti ai fini della richiesta, ma anche i Suoi dati personali che sono stati raccolti al momento della registrazione e della creazione del Suo account Porsche. Potrà modificare il Suo indirizzo di fatturazione prima che sia completato il processo di richiesta. In tale caso, utilizzeremo le informazioni relative all'indirizzo da Lei fornite ai fini della fatturazione e dell'impostazione dell'account.

Per l'evasione dei pagamenti per i nostri servizi e prodotti a pagamento relativi a My Porsche, Porsche Connect, dello store online e di Porsche Drive Rental utilizziamo un Payment Service Provider da noi incaricato. A tale scopo, congiuntamente al Payment Service Provider impiegato, elaboriamo le informazioni delle sue carte di credito e dei pagamenti. La gestione delle informazioni della sua carta di credito e l'evasione dei pagamenti vengono svolte tramite il Payment Service Provider impiegato. Se inserisce le informazioni della sua carta di credito, ciò avviene direttamente tramite un campo di immissione del Payment Service Provider, che codifica e salva queste informazioni in modo indipendente e le utilizza per i suoi pagamenti. Le informazioni codificate vengono successivamente trasmesse da Porsche/noi al Payment Service Provider, che le memorizza e le utilizza per il suo pagamento. Il fondamento giuridico per il trattamento dei suoi dati personali a scopo di evasione del pagamento è l'adempimento al contratto che sussiste tra lei e noi, conformemente all'art. 6 paragrafo 1 lettera b) RGPD.

Esclusivamente a scopo di gestione del debitore, comprese le verifiche di conformità, qualora richiesto dalla legge, e per lo svolgimento dei controlli del credito, il Payment Service

Provider elabora per nostro conto le sue informazioni cliente e di contatto, ad es. nome, indirizzo, indirizzo e-mail, codice cliente Porsche Connect, ditta e aziende collegate, se applicabili, nonché il suo numero di identificazione vettura riportato sui documenti di proprietà. Il fondamento giuridico per il trattamento dei dati personali menzionati alle suddette finalità è l'adempimento di un obbligo legale cui siamo soggetti, ai sensi dell'articolo 6 paragrafo 1 lettera c) RGPD, nonché il nostro legittimo interesse, ai sensi dell'articolo 6 paragrafo 1 lettera f) RGPD, alla gestione debitori adeguata e al controllo crediti, laddove non siamo soggetti a nessun obbligo di legge in tal senso.

Durante l'acquisto mediante lo shop online, il nostro Payment Service Provider rileva il rischio di frode. I dati della transazione vengono verificati e vengono svolte indagini in caso di eventuali anomalie (ad es. relative alla frequenza del cambio di password). Il fondamento giuridico per il trattamento dei dati personali menzionati alle finalità sopra elencate è l'adempimento di un contratto ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera b) del RGPD e/o il nostro legittimo interesse a prevenire frodi, ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera f) del RGPD.

Una volta completato il processo di richiesta, Lei potrà attivare i servizi. In tal caso il sistema archiverà l'autorizzazione all'utilizzo e aggiornerà di conseguenza l'elenco di servizi disponibili.

Per utilizzare determinati servizi, ad esempio offerte per colonne di ricarica, in numerosi paesi dove è attivo il servizio viene inviata per posta una carta personalizzata contenente un chip RFID (Porsche ID Card, Porsche Charging Card). Sulla carta è memorizzato un numero di identificazione in base al quale viene effettuata l'assegnazione al Porsche ID del suo account utente. Oltre al numero di identificazione, sulla carta non viene memorizzato alcun dato personale, in particolare il suo nome o indirizzo. In caso di smarrimento, la carta può essere bloccata dall'utente dal suo account utente Porsche ID.

A consegna avvenuta, la carta Porsche può essere utilizzata direttamente nelle transazioni con l'infrastruttura supportata (ad esempio presso le colonne di ricarica pubblica).

Salvo diversamente specificato, effettuiamo tutte le operazioni di trattamento descritte nella presente sezione al fine di adempiere al contratto in essere con Lei, conformemente all'articolo 6, par. 1, lett. b) del GDPR.

### **5.2 Utilizzo dei servizi My Porsche e Porsche Connect**

Lei può utilizzare i servizi My Porsche e i servizi Porsche Connect richiesti, a seconda del servizio, nel Suo veicolo (nella misura disponibile per il Suo veicolo) tramite una connessione radio mobile o tramite altri dispositivi di My Porsche o della Sua app Porsche Connect nonché, ove applicabile, anche da più o da tutti i punti di accesso. A tale scopo, il Suo veicolo o il corrispondente dispositivo utilizzato si conatterà all'Infrastruttura di Servizi Digitali Porsche.

Quando Lei utilizza i servizi richiesti tramite My Porsche o Porsche Connect Store all'interno del Suo veicolo o su altri dispositivi, tratteremo i Suoi dati personali al fine di consentire l'utilizzo dei servizi, a fini di supporto, nonché per ulteriori scopi specificati. Salvo indicazione contraria, trattiamo i Suoi dati personali solo nei limiti necessari a consentire l'utilizzo del servizio My Porsche o Porsche Connect selezionato.

Durante l'utilizzo dei singoli servizi My Porsche o Porsche Connect, potrebbero essere trattate, ad esempio, le seguenti

categorie di dati personali, a seconda dell'operatività del servizio selezionato:

- a) informazioni di identificazione, come il numero identificativo del veicolo, il Suo ID Porsche, nonché gli identificativi di dispositivo e di sistema dei Suoi dispositivi e moduli radio mobili, necessari a identificarLa personalmente o a identificare il Suo dispositivo o veicolo al fine di creare delle connessioni, per l'utilizzo dei servizi o per l'accesso al contenuto;
- b) informazioni relative all'autorizzazione, inclusa l'attivazione del veicolo o del dispositivo in questione per il relativo servizio Porsche Connect, che possono essere associate ai dati da Lei inseriti durante la procedura di registrazione e creazione del Suo account Porsche;
- c) informazioni di accesso necessarie quando si desidera utilizzare i servizi di altri fornitori che richiedono un accesso al Suo veicolo o ad altri dispositivi;
- d) informazioni relative alle comunicazioni, necessarie per stabilire una connessione tra il Suo veicolo e/o altri dispositivi e i nostri server o con i server di fornitori terzi di contenuti per i servizi Porsche Connect;
- e) informazioni relative alla localizzazione e ai movimenti, come i dati GPS o i dati relativi alla velocità, necessarie per utilizzare contenuti basati sulla localizzazione;
- f) informazioni sulla lingua che abilitano il controllo vocale e le istruzioni vocali per determinati servizi Porsche Connect. I dati vocali ci vengono trasferiti dal veicolo o da un dispositivo sotto forma di registrazioni per essere poi convertiti in testo. Il testo successivamente generato da un fornitore di servizi viene trasferito nuovamente al veicolo e noi procediamo quindi alla cancellazione della registrazione;
- g) informazioni di contatto utilizzate nei servizi di comunicazione, ad esempio per inviare un messaggio di posta elettronica o un SMS;
- h) dati di fatturazione, come dati di singole connessioni relativi ai processi di carica. Potremmo combinare queste informazioni con il Suo indirizzo e con le Sue informazioni di pagamento ai fini di fatturazione individuale;
- i) Dati in forma di immagini e video della sua vettura e dei relativi componenti
- j) altri contenuti che devono essere condivisi con noi o con i fornitori di servizi al fine di poterLe fornire un servizio.

Per ulteriori dettagli su quali dati personali sono raccolti ed elaborati nell'ambito dei vari servizi, La invitiamo a consultare le relative descrizioni dei servizi online al seguente link <https://connect-store.porsche.com/ch/it/>.

In particolare nell'ambito delle visite in officina e dell'utilizzo a esse correlato dell'ampliamento dell'ordine online vale quanto segue:

L'ampliamento dell'ordine online è un servizio che offre ai nostri clienti la possibilità di seguire il processo di accettazione della vettura durante la sosta in officina, soprattutto mediante video personalizzati effettuati dall'accettatore e/o dal tecnico. Il cliente può inoltre autorizzare ulteriori riparazioni/ampliamenti di riparazioni direttamente mediante il portale My Porsche e/o l'app My Porsche.

Salvo diversamente indicato nel presente documento, in una della Politiche Specifiche sulla Privacy o, ove applicabili, nelle ulteriori informative specifiche sulla privacy relative al corrispondente servizio, in ciascun caso trattiamo i Suoi dati personali ai sensi dell'articolo 6, par. 1, lett. b) del GDPR al fine di garantirLe i Servizi previsti e di adempiere al contratto ad essi associato.

### 5.3 Utilizzo dei servizi di un fornitore terzo

Se utilizza servizi di un fornitore terzo con cui intrattiene autonomamente un rapporto contrattuale, il contenuto di tali servizi potrà essere visualizzato nel Suo veicolo o sul Suo dispositivo, e sarà consentito uno scambio di informazioni tra il Suo veicolo o dispositivo e tale fornitore di servizi.

Non abbiamo alcun controllo sul trattamento di dati da parte di tali fornitori terzi o sul luogo del trattamento dei dati. Per questo motivo, La preghiamo di consultare le singole informative sulla privacy dei rispettivi fornitori terzi per ottenere informazioni sulla natura, l'ambito di applicazione e le finalità del trattamento dei dati personali in relazione al corrispondente servizio.

Eseguiamo il trasferimento dei necessari dati personali al rispettivo fornitore terzo ai sensi dell'articolo 6, par. 1, lett. b) del GDPR al fine di adempiere al contratto in essere tra Lei e noi.

### 5.4 Porsche Contact Center

Per il contatto tra noi e l'utente sono disponibili vari canali di comunicazione, soprattutto la linea telefonica, ma anche l'e-mail e la chat live. Se contatta il nostro Contact Center, trattiamo i suoi dati personali laddove ciò sia necessario per la prestazione del servizio del Contact Center e per l'elaborazione della sua richiesta. Potremmo richiederle di fornirci tali dati personali, che sono necessari per preparare ed eseguire la presa di contatto necessaria per elaborare la sua richiesta. Senza questi dati, non saremo in grado di elaborare la sua richiesta. Gli scopi del trattamento dei dati sono determinati concretamente dalla sua richiesta e dai servizi da lei prenotati. Gli scopi comprendono in particolare:

- Elaborazione di richieste da parte di persone interessate, clienti e concessionari in merito a prodotti e servizi di Porsche Smart Mobility GmbH. Tra questi sono compresi, ad es.:
- Assistenza tecnica
- Assistenza durante l'acquisto di servizi o prodotti
- Risposta a domande generiche su Smart Mobility
- Assistenza tecnica per clienti e concessionari, in particolare mediante la linea telefonica per il contatto telefonico tra noi e il cliente

Il trattamento dei dati avviene ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera b) dell'RGPD, ai fini dell'adempimento del contratto stipulato con lei o per l'esecuzione di misure precontrattuali.

Trattiamo i suoi dati personali anche per adempiere agli obblighi legali cui siamo soggetti. Gli obblighi possono essere determinati, ad esempio, dal diritto in materia commerciale, fiscale, di telecomunicazioni, finanziario, penale o relativo al riciclaggio di denaro. Gli scopi del trattamento sono determinati dall'obbligo legale specifico. Il trattamento è volto, di norma, ad adempiere a obblighi di controllo da parte di autorità statali e di informazione alle stesse.

Il trattamento dei dati avviene in base all'articolo 6, paragrafo 1, lettere c) ed e) dell'RGPD. Se raccogliamo dati a causa di un obbligo legale o per motivi di interesse pubblico, l'utente deve indicare i dati personali necessari per adempiere a tale obbligo legale. Senza la fornitura di tali dati, potremmo non essere in grado di elaborare la sua richiesta o di adempiere a tali obblighi.

Se richiede assistenza presso un Partner Porsche, il suo concessionario può richiamare tali dati. Per rendere possibile la prestazione del servizio, trasmettiamo i dati sopraccitati anche al concessionario interessato. In tal caso, trattiamo i suoi dati personali ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. f) RGPD in virtù del nostro legittimo interesse a rendere possibile il servizio al cliente presso il punto di contatto o mediante il concessionario desiderato dal cliente stesso.

## 6. Tutela dei legittimi interessi

Qualora trattassimo i Suoi dati personali per tutelare i nostri legittimi interessi, tale trattamento è da intendersi come aggiuntivo alle operazioni di trattamento dei dati e alle finalità descritte nella presente Politica generale sulla privacy, nelle Politiche specifiche sulla privacy e, ove applicabili, nelle ulteriori informative specifiche sulla privacy relative al corrispondente servizio, in particolare in relazione ai seguenti interessi:

1. ulteriore sviluppo di offerte di prodotti, servizi e assistenza ai clienti nonché di altre misure di gestione delle transazioni e delle procedure commerciali;
2. miglioramento della qualità dei prodotti, eliminazione di errori e interruzioni, anche tramite analisi dei dati del veicolo e dei feedback dei clienti;
3. trattamento dei dati in una piattaforma centralizzata relativa ai clienti potenziali e all'assistenza clienti, nonché a monte e a valle di sistemi di fidelizzazione del cliente e di vendita, al fine di fornire assistenza individuale ai clienti e ai potenziali clienti;
4. gestione di garanzie e assistenza, elaborazione di domande e di altre richieste extracontrattuali presentate da clienti e potenziali clienti;
5. analisi della segmentazione della domanda e dei clienti, ad esempio il calcolo e la valutazione di affinità, preferenze e potenziale dei clienti;
6. gestione del rischio e coordinamento di campagne di richiamo;
7. verifiche di solvibilità mediante condivisione dei dati con uffici di credito (ad es. SCHUFA);
8. garantire la conformità legale, la prevenzione di e la protezione contro violazioni di legge (specialmente reati), esercizio di e difesa contro rivendicazioni legali;
9. garantire la disponibilità, il funzionamento e la sicurezza dei sistemi tecnici e della gestione dei dati tecnici.

Il relativo trattamento dei dati si basa in questo caso sull'articolo 6, par. 1, lett. f) del GDPR.

## 7. Consenso

Qualora rilasciasse il Suo consenso all'esecuzione di determinate operazioni di trattamento dei dati, tale consenso sarà sempre associato a una finalità specifica; le finalità derivano in ogni caso dal contenuto della specifica dichiarazione di consenso. Il trattamento dei dati si basa in questo caso sull'articolo 6, par. 1, lett. a) del GDPR. Senza il Suo consenso, non possiamo soddisfare la richiesta per cui

tale consenso è necessario. Una volta rilasciato il Suo consenso, ha la possibilità di revocarlo in qualsiasi momento senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento effettuato fino alla data della revoca.

Grazie al Suo consenso, le società elencate nella dichiarazione di consenso potranno utilizzare i dati per scopi specifici, ad esempio per fornire assistenza individuale ai clienti e ai potenziali clienti, e potranno mettersi in contatto con Lei attraverso i canali di comunicazione da Lei prescelti.

L'obiettivo per cui utilizziamo i Suoi dati per fornire assistenza individuale a clienti e a potenziali clienti in questo ambito è quella di offrirLe un'esperienza di marchio e di assistenza clienti Porsche entusiasmante, e di personalizzare e potenziare il più possibile le nostre comunicazioni e interazioni con Lei. La tipologia di dati utilizzati specificamente per fornire assistenza individuale a clienti e potenziali clienti dipende in particolare da quali dati sono stati raccolti in base a richieste, ordini e consulenza (ad esempio al momento dell'acquisto di prodotti Porsche) e da quali dati (ad esempio i Suoi interessi personali) ha fornito presso il relativo punto di contatto (ad es. tramite questo sito web o presso il Porsche Zentrum).

In tali casi, lo specifico ambito di applicazione e la specifica finalità del consenso da Lei concesso è riconducibile alla formulazione della dichiarazione di consenso presso il punto di contatto.

## 8. Destinatari dei dati personali

Destinatari interni: all'interno di PSM GmbH l'accesso è limitato a coloro che ne hanno bisogno per le specifiche finalità indicate.

Destinatari esterni: trasmettiamo i suoi dati personali a destinatari esterni, al di fuori di PSM GmbH, solo se necessario per fornire e svolgere il rispettivo servizio, se esiste un'altra autorizzazione legale o se abbiamo il Suo consenso.

I destinatari esterni possono essere:

a) Responsabili del trattamento:

Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG o sue consociate, o fornitori esterni di servizi con cui abbiamo stipulato accordi di fornitura di servizi, ad esempio nei settori dell'infrastruttura tecnica e dell'assistenza/manutenzione delle offerte di PSM GmbH e della fornitura di contenuti. Selezioniamo tali responsabili del trattamento con attenzione e li sottoponiamo a controlli regolari al fine di garantire la Sua privacy. I fornitori di servizi possono utilizzare i dati esclusivamente per le finalità da noi specificate e conformemente alle nostre istruzioni.

b) Enti pubblici:

Agenzie e istituzioni statali come autorità fiscali, procure o tribunali a cui trasferiamo (e/o siamo tenuti a trasferire) i dati personali per motivi giuridicamente vincolanti o per tutelare interessi legittimi. In tali casi, la trasmissione avviene ai sensi della(e) lettera(e) c) e/o f) dell'Articolo 6, par. 1 del GDPR.

c) Enti privati

Concessionari e società di assistenza Porsche, partner di cooperazione, fornitori di servizi o soggetti a cui vengono trasmessi i dati personali dietro consenso per l'adempimento di un contratto stipulato con Lei o per la tutela di legittimi interessi, ad esempio i Centri Porsche e centri assistenza Porsche, le banche di credito finanziario, i fornitori di servizi aggiuntivi o i fornitori di servizi di trasporto. In tali casi, la

trasmissione avviene ai sensi della/e lettera/e a), b) e/o f) dell'articolo 6, par. 1 del GDPR.

## 9. Trattamento dei dati in paesi terzi

Qualora i dati venissero trasferiti verso organizzazioni la cui sede legale o luogo di trattamento dei dati non è situato all'interno di uno Stato Membro dell'Unione Europea o di un altro paese appartenente allo Spazio Economico Europeo, prima di inoltrare i dati, salvo casi eccezionali consentiti dalla legge, ci assicuriamo che all'interno dell'organizzazione del destinatario sia rispettato un livello di protezione dei dati adeguato (ad esempio attraverso una decisione di adeguatezza da parte della Commissione Europea, attraverso idonee tutele quali l'autocertificazione da parte del destinatario ai sensi dello Scudo EU-USA per la Privacy o attraverso un accordo concluso con il destinatario relativo a "clausole contrattuali tipo dell'UE") o che Lei abbia acconsentito al trasferimento dei Suoi dati.

Per ricevere una panoramica dei destinatari situati in paesi terzi e una copia delle clausole contrattuali specifiche concordate per garantire un livello adeguato di protezione dei dati, La invitiamo a utilizzare le informazioni di contatto indicate nella sezione 1 della presente Politica generale sulla privacy.

## 10. Raccolta di dati da parte di terzi

Non trattiamo solamente i dati personali che riceviamo direttamente da Lei. Riceviamo dati personali anche da terzi, a condizione che esistano le basi legali previste a tal fine.

Per informazioni sulla raccolta di dati da parte di terzi, La invitiamo a consultare la rispettiva Politica specifica sulla privacy e, ove applicabili, le ulteriori informative specifiche sulla privacy relative al corrispondente servizio.

## 11. Processo decisionale automatizzato e profilazione

Non utilizziamo processi decisionali automatizzati ai sensi dell'articolo 22 del GDPR per organizzare, instaurare e/o portare avanti relazioni d'affari. Nella misura in cui si effettuano attività di profilazione, ciò avviene unicamente per le finalità indicate nell'ambito della presente Politica generale sulla privacy, delle Politiche specifiche sulla privacy e, ove applicabili, delle ulteriori informative specifiche sulla privacy relative al corrispondente servizio, e sul fondamento delle basi giuridiche menzionate.

## 12. Periodo di conservazione; cancellazione

Se la descrizione dei singoli servizi non fornisce informazioni sul periodo di conservazione specifico e/o sulla cancellazione dei dati personali, si applica quanto segue:

Conserviamo i Suoi dati personali solo per il tempo necessario per il perseguimento delle finalità previste o, in caso di consenso, fino a quando questo non sia stato revocato. In caso di opposizione al trattamento, cancelleremo i Suoi dati personali, a meno che il loro ulteriore trattamento sia necessario in base alle pertinenti disposizioni di legge. Cancelleremo i Suoi dati personali anche quando saremo obbligati a farlo per altri eventuali obblighi di legge.

Di norma, applicando tali principi generali, cancelleremo tempestivamente i Suoi dati personali:

- nel caso in cui dovesse venire meno la base giuridica su cui si fonda il trattamento, salvo l'esistenza di altre basi giuridiche valide (es. periodi

di conservazione imposti dal diritto commerciale o tributario). In quest'ultimo caso, cancelleremo i dati personali dopo che verrà meno anche l'ulteriore base giuridica;

- se non sono più necessari per le finalità di preparazione e adempimento di un contratto o per il perseguimento di legittimi interessi e non sussiste nessun'altra base giuridica valida (ad es. periodi di conservazione imposti dal diritto commerciale o tributario). In quest'ultimo caso, cancelleremo i dati personali dopo che verrà meno anche l'ulteriore base giuridica;
- nel caso in cui dovesse venire meno la base giuridica su cui si fonda la raccolta dei dati e non sussista nessun'altra base giuridica valida (ad es. periodi di conservazione imposti dal diritto commerciale o tributario). In quest'ultimo caso, cancelleremo i dati personali dopo che verrà meno anche l'ulteriore base giuridica;

## 13. Diritti degli interessati

In qualità di interessato al trattamento dei dati personali, Lei gode di numerosi diritti. Nello specifico:

**Diritto di accesso:** ha il diritto di essere informato sui dati personali da noi memorizzati.

**Diritto di rettifica e di cancellazione:** ha il diritto di richiedere la rettifica dei dati errati e, a condizione che siano soddisfatti i presupposti giuridici previsti a tal fine, di cancellare i Suoi dati.

**Limitazione del trattamento:** ha il diritto di richiederci di limitare il trattamento dei Suoi dati, a condizione che siano soddisfatti i presupposti giuridici previsti a tal fine.

**Portabilità dei dati:** se ci ha fornito i Suoi dati sulla base del consenso o di un contratto, e a condizione che siano soddisfatti i presupposti giuridici previsti a tal fine, ha il diritto di ricevere i dati che La riguardano in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, o di ottenere il trasferimento da parte nostra di tali dati a un altro titolare del trattamento;

**Opposizione al trattamento dei dati in caso di "legittimo interesse":** ha il diritto di opporsi al trattamento dei dati da parte nostra in qualsiasi momento, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, a condizione che tale trattamento abbia come base giuridica un "legittimo interesse". Qualora decidesse di esercitare il Suo diritto di opposizione interromperemo il trattamento dei Suoi dati, salvo in caso potessimo dimostrare che sussistono, in conformità alle disposizioni di legge, preminenti legittimi interessi alla continuazione del trattamento che prevalgono sui Suoi diritti.

**Revoca del consenso:** può revocare il Suo consenso al trattamento dei Suoi dati in qualsiasi momento con efficacia non retroattiva. Ciò non pregiudicherà la legittimità del trattamento dei Suoi dati fino al momento della revoca.

**Diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo:** se ritiene che il trattamento dei Suoi dati viola la normativa vigente, ha il diritto di proporre reclamo presso l'autorità di controllo competente. A tal fine, può contattare l'autorità di controllo incaricata della protezione dei dati territorialmente competente per il Suo luogo di residenza o per il Suo stato, o

l'autorità di controllo incaricata della protezione dei dati che ha giurisdizione su di noi.

**Il suo contatto con noi:** Può inoltre contattarci gratuitamente per qualsiasi domanda relativa al trattamento dei suoi dati personali, ai suoi diritti in qualità di persona interessata e a qualsiasi consenso fornitoci. Per esercitare tutti i diritti sopra menzionati, la preghiamo di rivolgersi per e-mail a [dataprotectionofficer.smartmobility@porsche.com](mailto:dataprotectionofficer.smartmobility@porsche.com), mediante il sito Web <http://www.porsche.com/specials/it/italy/psm-privacy-contact> oppure per posta all'indirizzo indicato al punto 1. La preghiamo inoltre di assicurarsi di essere in grado di identificarsi chiaramente.

#### **14. Sicurezza dei dati**

Adottiamo tutte le misure organizzative e tecniche più aggiornate necessarie a garantirLe un livello di protezione adeguato ai rischi esistenti e conforme alle disposizioni normative vigenti.

#### **15. Offerte di terzi**

I servizi di altri fornitori, a cui i nostri servizi rimandano tramite link, sono stati e sono progettati e forniti da terzi. Non abbiamo alcun controllo sulla progettazione, sul contenuto e sulla funzionalità di tali servizi. Pertanto, ci dissociamo espressamente da ogni contenuto presente in qualunque Servizio associato. Segnaliamo che tali servizi, come ad esempio siti web di terzi, potrebbero installare i propri cookie sul Suo dispositivo o raccogliere dati personali. Non abbiamo controllo su tutto ciò; di conseguenza, Le consigliamo di informarsi al riguardo direttamente presso i fornitori di tali servizi.

#### **16. Versione**

Si applica la versione più aggiornata della presente Politica sulla privacy.

Ultimo aggiornamento: 01.06.2021

## Politica specifica sulla Privacy

### Pagine Web Porsche Smart Mobility

My Porsche, Porsche Connect Store, lo store online e Porsche Drive Rental possono essere utilizzati attraverso il nostro sito Web (di seguito denominato anche "sito Web").

In My Porsche e nel Porsche Connect Store è possibile acquistare i servizi My Porsche, Porsche Connect e le funzioni su richiesta, nonché abilitare le corrispondenti licenze. In Porsche Drive Rental è possibile noleggiare vetture. A tale scopo è necessario registrarsi in My Porsche e disporre di un account utente Porsche ID. A seconda dei servizi, i servizi sopra elencati possono essere utilizzati e gestiti dal nostro sito Web, tramite varie app Porsche e, se disponibile nella sua vettura, mediante collegamento radio.

Inoltre nello store online è possibile visualizzare l'offerta ampliata di prodotti e servizi delle nostre società del gruppo e di fornitori esterni. I clienti che dispongono di un account utente Porsche ID possono impiegare le sezioni dello store Porsche Finder e Porsche Store.

Alcune funzioni dei nostri siti Web possono essere impiegate anche senza registrazione. Ulteriori dettagli a tal riguardo nel capitolo 2.3.

#### 1. Note speciali sull'utilizzo del nostro sito Web.

##### 1.1 Messa a disposizione del sito Web

L'utilizzo del nostro sito Web è in parte possibile senza registrazione. Tuttavia, anche se viene utilizzato senza registrazione, è possibile che siano elaborati dei dati personali.

Di seguito viene fornita una panoramica su tipo, ambito, scopi e fondamenti giuridici dell'elaborazione automatica dei dati nell'ambito dell'utilizzo del nostro sito Web. Le informazioni sul trattamento dei dati personali durante l'utilizzo dei singoli servizi e funzioni specifici sono reperibili nel punto 2, riportato di seguito.

##### 1.1.1 Acquisizione automatizzata dei dati

Al momento dell'accesso al nostro sito Web dal suo terminale, vengono da noi elaborati i seguenti dati:

- Data e ora dell'accesso
- Durata della visita
- Tipo di dispositivo
- Sistema operativo utilizzato
- Funzioni utilizzate
- Quantità di dati inviati
- Tipo di evento
- Indirizzo IP
- URL di riferimento
- Nome del dominio

Elaboriamo questi dati in base all'articolo 6, paragrafo 1, lettera f) del RGPD allo scopo di rendere disponibile il sito Web, garantirne il funzionamento tecnico e a fini di rilevamento ed eliminazione delle anomalie. Il nostro obiettivo è garantire in modo duraturo l'utilizzo del nostro sito Web e delle relative funzioni tecniche. Richiamando il nostro sito Web, questi dati vengono elaborati automaticamente. Non è possibile utilizzare il nostro sito Web senza fornire tali dati. Non utilizziamo questi dati allo scopo di risalire a informazioni sulla sua persona e/o alla sua identità.

##### 1.1.2 Trattamento dei dati per il miglioramento della nostra offerta online

Elaboriamo i dati raccolti automaticamente, citati nel punto 1.1.1, per migliorare le prestazioni dei nostri servizi, garantirne la disponibilità e ottimizzare l'esperienza dell'utente, nonché per valutare il suo utilizzo del nostro sito Web, creare dei report per noi sulle attività di utilizzo del sito Web e fornire ulteriori servizi collegati all'utilizzo del sito Web.

Elaboriamo i suoi dati conformemente all'articolo 6, paragrafo 1, lettera f) del RGPD in base ai nostri interessi legittimi relativi all'efficienza e alla disponibilità dei nostri prodotti, nonché all'analisi del comportamento di utilizzo degli utenti del nostro sito Web. Non utilizziamo questi dati allo scopo di risalire a informazioni sulla sua persona e/o alla sua identità.

Inoltre, memorizziamo i cookie come parte del trattamento qui descritto. Vedere nello specifico il punto 1.1.3.

##### 1.1.3 Cookie e altre tecnologie simili

Utilizziamo i cookie nell'ambito dell'offerta online e tecnologie comparabili che ci consentono di registrare e valutare l'utilizzo dell'offerta online. Ciò serve a garantire il regolare e sicuro svolgimento dell'offerta online e delle sue funzionalità. Il trattamento dei dati avviene ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera b) e f) del GDPR, nei casi in cui è necessario implementare le funzioni da Lei scelte o proteggere il nostro legittimo interesse all'operatività per l'offerta online.

Inoltre, se necessario, possiamo utilizzare cookie e tecnologie simili, per analizzare l'utilizzo dell'offerta online, per essere in grado di concentrarsi sui suoi interessi ed, eventualmente, anche per essere in grado di fornire contenuti e annunci pubblicitari basati sugli interessi. I cookie corrispondenti vengono impostati in parte da fornitori di terze parti, che eventualmente riuniscono le informazioni ottenute con altri dati. Questo ci consente di rivolgerci agli utilizzatori dell'offerta online, quando si utilizzano altre offerte, con l'aiuto di partner selezionati mediante pubblicità basata sugli interessi (retargeting/remarketing). I dati raccolti in questo modo non vengono utilizzati da noi per identificarla personalmente, né vengono in nessun momento riuniti nei dati personali da noi memorizzati. A tale riguardo, il trattamento dei dati avviene esclusivamente sulla base del suo consenso volontario, ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera a) del GDPR. Ha la possibilità di estendere il consenso a singoli cookie o a tutti i cookie di questa categoria. Ha il diritto di revocare un consenso comunicato in qualsiasi momento e con effetto immediato.

Dettagli sulla funzione e sui cookie utilizzati e tecnologie comparabili, nonché sulle opzioni di modifica e di cancellazione si trovano nelle **impostazioni dei cookie** (<https://connect-store2.porsche.com/ch/it/cookiepolicy>). Se non desidera utilizzare i cookie, può anche impedire del tutto la loro memorizzazione attraverso le impostazioni corrispondenti sul suo dispositivo. Può eliminare in qualsiasi momento i cookie salvati nelle impostazioni di sistema del suo dispositivo. Si prega di tenere presente che il blocco di alcuni tipi di cookie o



di tecnologie comparabili può determinare un uso limitato della nostra offerta online.

## **1.2 Autorizzazioni di accesso nel dispositivo**

Durante l'utilizzo di singole funzioni, ad es. "Sede Porsche Drive Rental più vicina", potrebbe esserle richiesto di autorizzare l'accesso alla sua posizione.

La concessione delle autorizzazioni è facoltativa. Tuttavia, se desidera utilizzare le rispettive funzioni, è necessario concedere le corrispondenti autorizzazioni, poiché in caso contrario non potrà utilizzarle.

Le autorizzazioni resteranno attive finché non le avrà annullate nel suo dispositivo e/o browser Internet disattivando la relativa impostazione.

## **2. Servizi e funzioni speciali**

Utilizzando il nostro sito Web, può fornire volontariamente dati personali o registrarsi a funzioni o servizi. Quando si registra e utilizza le funzioni e i servizi descritti di seguito, elaboriamo i dati personali come segue.

Per utilizzare le funzioni e i servizi del nostro sito Web presentati al punto 2.2 è necessario effettuare la registrazione e creare un account utente Porsche ID. È possibile utilizzare i servizi e le funzioni descritti al punto 2.3 anche senza previa registrazione.

### **2.1 Processo di registrazione e creazione di un account Porsche ID**

Le informazioni relative al processo di registrazione e alla creazione dell'account utente Porsche ID sono riportati al paragrafo 4.1 della Dichiarazione generale per la protezione dei dati personali per l'infrastruttura dei servizi digitali Porsche/Porsche ID.

### **2.2 Utilizzo delle singole funzioni con registrazione**

Di seguito vengono descritte le funzioni comprese nella nostra offerta sul nostro sito Web nonché i dati personali elaborati di volta in volta, le finalità e i fondamenti giuridici per cui ciò avviene.

#### **2.2.1 Prenotazione e attivazione di servizi, gestione dei dati di pagamento, verifica dell'identità**

Le informazioni per la prenotazione dei servizi mediante il nostro sito Web e sulla gestione delle relative informazioni di pagamento si trovano al punto 5.1 della Dichiarazione generale per la protezione dei dati personali per l'infrastruttura dei servizi digitali Porsche/Porsche ID.

In alcuni paesi, per motivi legali, per la prenotazione di determinati servizi di telecomunicazione può essere necessario un controllo dell'identità tramite un documento d'identità. Per quanto riguarda l'esecuzione di tale controllo dell'identità, ne siamo responsabili congiuntamente a

- IDnow GmbH, Auenstr. 100, 80469 Monaco, Germania.

La Dichiarazione per la protezione dei dati personali del nostro partner IDnow GmbH è consultabile mediante il link <https://idnow.io/privacy/>.

Per eseguire il controllo dell'identità, sono disponibili due procedure. Da un lato potrà, nell'ambito della prenotazione dei

servizi, essere inoltrato alla pagina esterna o all'interno dell'app del fornitore di servizi IDnow. In tal modo, su sua indicazione trasmetteremo al fornitore di servizi le informazioni da verificare (nome, indirizzo e data di nascita) e un numero di processo cui assegnare in seguito il risultato della verifica. Nell'ambito del controllo dell'identità, il fornitore di servizi confronta i dati precedentemente indicati con il suo documento d'identità, quindi salva i dati e una copia optoelettronica del documento d'identità, una foto della persona verificata e una registrazione audio della sessione. Al termine del controllo dell'identità, il fornitore di servizi ci comunica il risultato del controllo dell'identità indicando il numero della procedura.

Dall'altro potrà eseguire la verifica presso uno dei partner Porsche partecipanti. A questo proposito i soci del partner Porsche provvederanno a verificare la sua identità mediante un documento di riconoscimento e a trasmettere al fornitore di servizi le informazioni verificate (nome, indirizzo e data di nascita) tramite un sistema Porsche con un numero di processo. Immettendo questo numero di processo, potrà trasmettere al fornitore di servizi una copia optoelettronica del suo documento di identità mediante un'app di proprietà del fornitore di servizi stesso. Al termine del controllo dell'identità, il fornitore di servizi ci comunica il risultato indicando il numero di processo.

Trasmettiamo a terzi i dati personali di questo controllo dell'identità solo se obbligati per motivi legali. Possiamo accedere anche a una copia del suo documento d'identità conservata dal fornitore di servizi solo per fini che riguardano l'adempimento di obblighi legali.

Il fondamento giuridico per la nostra elaborazione dei suoi dati personali nell'ambito dell'esecuzione del controllo dell'identità è l'articolo 6, comma 1, lettera c) o f) del RGPD, poiché il controllo d'identità serve all'adempimento di un obbligo legale a cui siamo soggetti o corrisponde al nostro legittimo interesse al rispetto dei requisiti di legge.

In qualità di corresponsabili con IDnow GmbH abbiamo definito nell'accordo ai sensi dell'articolo 26 del RGPD come devono essere strutturate le rispettive funzioni e relazioni nell'ambito del trattamento dei dati personali e chi adempie a quali obblighi in materia di protezione dei dati personali, in particolare in relazione alla garanzia di un livello di sicurezza adeguato, all'implementazione dei diritti delle persone interessate, all'adempimento degli obblighi di informazione in materia di protezione dei dati, nonché al monitoraggio di potenziali incidenti in materia di protezione dei dati, compresa la garanzia di obblighi di comunicazione o di notifica (se necessario). Mediante i metodi di contatto elencati al punto 1 della Dichiarazione generale per la protezione dei dati personali, potrà richiedere ulteriori informazioni su questo accordo; metteremo quindi a sua disposizione le norme essenziali.

Per richieste o per esercitare il suo diritto di interessato, può rivolgersi a uno qualsiasi dei responsabili congiunti. In conformità al suddetto accordo ai sensi dell'articolo 26 del RGPD, ci consulteremo con IDnow GmbH per rispondere alla sua richiesta e, se necessario, per implementare l'esercizio dei suoi diritti.

Lo scambio di dati personali tra i responsabili congiunti avviene sulla base dell'articolo 6 comma 1 lettera f) del RGPD, ovvero del nostro legittimo interesse all'effettiva esecuzione del controllo dell'identità in collaborazione con IDnow GmbH.

Se necessario, per i nostri servizi acquistabili mettiamo a disposizione ulteriori informazioni sul trattamento dei dati

personali nelle ulteriori Note speciali sulla protezione dei dati del servizio specifico.

### **2.2.2 Utilizzo dei servizi My Porsche e dei servizi Porsche Connect**

Le informazioni per l'utilizzo dei servizi My Porsche e dei servizi Porsche Connect mediante il nostro sito Web si trovano al punto 5.2 della Dichiarazione generale per la protezione dei dati personali per l'infrastruttura dei servizi digitali Porsche/Porsche ID.

### **2.2.3 Messa a disposizione di informazioni di servizio e garanzia**

Per l'utilizzo di questa funzione è necessario prima registrarsi e creare un account utente Porsche ID.

Per poter approntare per lei informazioni sulla sua vettura, sulle garanzie in corso e sulle azioni di richiamo nella sezione My Porsche del nostro sito Web, elaboriamo i dati sugli allestimenti e sulla vettura, quali il VIN riportato nei documenti di proprietà, le garanzie in corso, l'anno modello e una foto del modello.

La base giuridica per il trattamento dei suoi dati personali è il compimento del contratto che sussiste tra lei e noi, conformemente all'art. 6 paragrafo 1 lettera b) RGPD.

### **2.2.4 Richiesta di appuntamenti per l'assistenza**

Per utilizzare la presente funzione è necessario effettuare la registrazione e la creazione in via preventiva di un account Porsche ID.

Per la richiesta di appuntamenti con assistenza presso i concessionari Porsche e le società di servizi tramite la sezione "My Porsche" del nostro sito web e la app possiamo, su tua richiesta, fornire i dati relativi al cliente e alla vettura per i servizi da te scelti. Se lo desideri, possiamo inoltrare il tuo nome, indirizzo, numero di telefono, indirizzo di posta elettronica, ID Porsche e numero di identificazione della vettura riportato sul certificato di proprietà, il modello di vettura, gli appuntamenti con assistenza da te scelti, l'ambito del servizio da te scelto e l'informazione supplementare alla tua richiesta, nonché i canali di contatto da te scelti per il rivenditore o per la società di servizi prescelta per la specifica richiesta e per l'esecuzione dei lavori.

L'inoltro dei tuoi dati personali avviene nell'ambito della relativa richiesta di assistenza sulla base giuridica dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera b) del GDPR, come misura precontrattuale su tua richiesta. Salviamo la richiesta di assistenza specifica ai fini dell'adempimento del contratto in essere tra te e noi ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera b) del GDPR.

### **2.2.5 Notizie in My Porsche**

Con la funzione "Notizie in My Porsche" è possibile accedere alle notizie nella app, nonché al Portale "My Porsche". Solitamente si tratta di informazioni rilevanti ai fini contrattuali in relazione all'acquisizione e/o all'utilizzo del tuo account, della tua vettura e delle offerte digitali di Porsche.

A tal fine, elaboriamo in particolare i seguenti dati personali: Dati anagrafici, dati di contatto, dati contrattuali, dati del concessionario e dati relativi alla vettura.

Elaboriamo i dati personali menzionati sulla base giuridica dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera b) del GDPR per l'adempimento del nostro contratto utilizzando la app e le sue funzioni, nonché sulla base giuridica dell'articolo 6, paragrafo

1, lettera f) del GDPR per l'adempimento del nostro legittimo interesse in merito ai servizi relativi al tuo contratto.

### **2.2.6 Raccolta dei dati su vettura, servizi e prodotti ai fini del miglioramento dei prodotti e dei servizi**

In relazione all'utilizzo di servizi, in caso di messaggi di errore o nell'ambito di misure definite per la valutazione dei dati, determinati dati relativi a prodotti, servizi e vetture ricavati dalla vettura, da servizi o da altri prodotti Porsche possono essere trasmessi da Porsche Smart Mobility GmbH a Porsche AG, in modo che siano disponibili in loco per la valutazione degli scopi sopra menzionati.

Sul sito Web My Porsche è possibile dare il proprio consenso.

I dati su vettura, servizi e prodotti comprendono in generale i dati di riconoscimento, di base, di utilizzo, analisi, ambientali, sul traffico, sulla posizione e sugli spostamenti.

Alcuni dati non possono essere eliminati singolarmente in modo provvisorio, poiché vengono salvati senza un'identificazione specifica della vettura. In questo caso i dati vengono eliminati al più tardi dopo 5 anni.

### **2.2.7 Prenotazione e acquisto di servizi e prodotti nello store online**

Nell'ambito dello store online offriamo una piattaforma centrale su cui è possibile prenotare e/o acquistare servizi e prodotti presso di noi, delle società del gruppo e di fornitori esterni (di seguito "partecipanti"). Per i partecipanti, sulla nostra piattaforma è disponibile una sezione per esporre una presentazione e l'offerta dei loro prodotti e servizi (di seguito "shop").

I clienti che dispongono di un account utente Porsche ID possono impiegare le sezioni dello store Porsche Finder e Porsche Store. I clienti che non dispongono di un contratto Porsche ID, possono comunque impiegare la sezione dello store Porsche mediante la funzione "accesso ospite".

Il trattamento dei dati nell'ambito dello store online viene eseguito da una parte da parte nostra, dall'altro mediante i partecipanti e, parzialmente, in modo congiunto.

#### **2.2.7.1 Trattamento dei dati di responsabilità di PSM GmbH**

Le informazioni relative ai trattamenti di dati effettuati sotto nostra esclusiva responsabilità sono reperibili negli altri capitoli di questa dichiarazione sulla protezione dei dati e in quelle di Smart Mobility GmbH.

#### **2.2.7.2 Trattamento dei dati di responsabilità dei partecipanti allo store online**

Le informazioni relative ai trattamenti di dati effettuati sotto responsabilità dei responsabili dello store online sono reperibili nelle dichiarazioni sulla protezione dei dati delle società specifiche. Il partecipante responsabile è indicato sulla pagina corrispondente del prodotto o servizio.

#### **2.2.7.3 Trattamento dei dati sotto responsabilità congiunta di PSM GmbH e dei partecipanti allo store online**

Con riferimento ai seguenti trattamenti dei dati, ne siamo congiuntamente responsabili assieme ai corrispondenti partecipanti dello store online che hanno presentato l'offerta

sulla relativa pagina e presso i quali potrà prenotare servizi o prodotti:

- Trattamento dei dati nell'ambito della visita del sito Web e del processo di prenotazione, richiesta e acquisto nel relativo shop del partecipante allo shop online, ma non lo svolgimento di servizi che avvengono in seguito al di fuori della piattaforma;
- Esecuzione della raccolta automatica dei dati, trattamento dei dati per il miglioramento della nostra offerta online, salvataggio dei cookie e analisi dei dati (vd. punto 1.1 di questa dichiarazione per la protezione dei dati);
- Trattamento dei dati nell'ambito delle funzioni pubblicitarie, di comunicazione e di marketing della piattaforma, in particolare dei moduli di cross-selling;
- Esecuzione del pagamento per acquisti, richieste e prenotazioni nell'ambito dello shop specifico dello store online;
- Assistenza al cliente nell'ambito dello shop nello store.

In riferimento a questi tipi di trattamento di dati, stabiliamo assieme agli specifici partecipanti allo store online gli scopi e i mezzi per l'esecuzione del trattamento dei dati personali.

Assieme ai partecipanti rilevanti dello store online, abbiamo stabilito mediante un contratto la nostra responsabilità congiunta ai sensi dell'articolo 26 RGPD, il modo in cui sono definiti i compiti e le responsabilità specifiche durante il trattamento dei dati personali e chi deve adempiere a quali obblighi legali in materia di protezione dei dati. Abbiamo stabilito in particolare il che modo sia possibile garantire un livello di sicurezza adeguato e i diritti degli interessati, il modo in cui adempiamo ai nostri obblighi legali di informazione in merito alla protezione dei dati e come possiamo monitorare potenziali violazioni della protezione dei dati. Ciò include anche l'adempimento, da parte nostra, degli obblighi di notifica e informazione.

Nell'ambito delle elaborazioni dei dati sopra menzionate, PSM GmbH è congiuntamente responsabile in qualità di referente centrale. Lei può esercitare i suoi diritti in merito alle elaborazioni dei dati effettuate dietro responsabilità congiunta ma anche verso uno specifico partecipante allo store online. Laddove lei si rivolga a noi in merito a tali elaborazioni di dati, in conformità al suddetto accordo ai sensi dell'articolo 26 del RGPD, ci consulteremo con il partecipante dello store online interessato per rispondere alla sua richiesta e garantire i suoi diritti. In questo caso valgono le disposizioni del punto 13 della Dichiarazione generale per la protezione dei dati.

La responsabilità congiunta non riguarda, in particolare le elaborazioni di dati menzionate nell'ambito della Dichiarazione generale per la protezione dei dati; ciò vale, tra l'altro, per la gestione dei dati originali (Porsche ID) e l'elaborazione dati sulla piattaforma eseguite sotto responsabilità esclusiva di Porsche Smart Mobility GmbH. Vengono eseguite non in responsabilità congiunta, bensì sotto responsabilità esclusiva del partecipante rilevante dello store online, in particolare l'esecuzione di servizi inerenti al contratto di acquisto, prenotazione o richiesta attivato, nonché la fatturazione.

### **2.2.8 Entrata in vigore ed esecuzione del contratto di noleggio nell'ambito di Porsche Drive Rental**

Questa funzione consente di noleggiare una vettura Porsche.

Affinché il contratto di noleggio entri in vigore è necessario fornire i dati personali indicati di seguito. Tali dati personali possono essere salvati in qualsiasi momento nel suo account utente Porsche ID al fine di accelerare il processo presso la sede del noleggio. Qualora tali dati personali non vengano previamente salvati nel suo account utente Porsche ID, in seguito, presso la sede del noleggio (eventualmente dal nostro service provider), le sarà richiesto di fornire tali dati personali completandoli nel suo account utente Porsche ID. A tale scopo, se necessario, sarà messo a sua disposizione un terminale in loco.

Per la redazione di un contratto di noleggio valido sono necessari i seguenti dati obbligatori, che devono essere salvati nel suo account utente Porsche ID:

- Sesso
- Nome e cognome
- Data di nascita
- Nazionalità
- Indirizzo e-mail
- Numero di telefono cellulare
- Indirizzo (via, numero civico, CAP, località e paese)
- Dati per il pagamento dell'importo del noleggio (nome, numero di carta di credito, istituto di credito, codice di sicurezza)
- Dati della patente di guida (numero patente, data e luogo di emissione)
- Dati documento di identità (numero documento, data e luogo di emissione)
- Dati per il pagamento della cauzione (nome, numero di carta di credito, istituto di credito, codice di sicurezza)

Se non vengono forniti tali dati non sarà possibile redigere un contratto di noleggio valido né ritirare la vettura.

I dati raccolti vengono da noi elaborati conformemente all'articolo 6, paragrafo 1, lettere b) e f) del RGPD al fine di garantire la disponibilità dei servizi desiderati in questo ambito e di soddisfare il rapporto contrattuale a lei associato.

Per la determinazione dell'identità, prima di firmare il contratto di noleggio, il provider di servizi da noi incaricato le chiederà di identificarsi. Inoltre, al fine di garantire la correttezza dei dati (ad es. nessun refuso, scambio di nome e cognome e corretta compilazione di nomi di strade straniere e di numeri civici), nonché per motivi di sicurezza (ad es. inoltre del numero del documento d'identità alle autorità competenti in caso di reato o violazione dell'ordine pubblico nel contesto del noleggio dell'auto), di norma viene effettuata una copia del documento d'identità. I dati non necessari (ad es. altezza o colore degli occhi) saranno oscurati. L'elaborazione dei dati personali avviene conformemente all'articolo 6, paragrafo 1, lettere b) e f) del RGPD al fine di garantire la disponibilità dei servizi desiderati in questo ambito e di soddisfare il rapporto contrattuale a lei associato, nonché per adempiere agli obblighi legali cui siamo soggetti. Il nostro interesse legittimo è conseguenza degli scopi illustrati all'inizio di questo paragrafo.

Nell'ambito di questo sito Web non elaboriamo i dati di pagamento. La fatturazione avviene mediante il suo account utente Porsche ID. Per ulteriori informazioni sull'elaborazione dei dati di pagamento, consultare il punto 5.1 della Dichiarazione generale per la protezione dei dati personali per l'infrastruttura dei servizi digitali Porsche/Porsche ID.

**I veicoli sono dotati di un dispositivo di tracciamento della posizione e delle condizioni del veicolo (in**

**particolare, l'attuale chilometraggio). Grazie a questo dispositivo si può limitare il numero di dipendenti, per tracciare il chilometraggio contrattualmente previsto e la posizione attuale del veicolo.**

**Il trattamento dei tuoi dati personali avviene ai sensi dell'articolo 6, capoverso 1, lettera c) e f) del GDPR, per tutelare il nostro legittimo interesse, fornirti il supporto di cui hai bisogno e per evitare usi contrari a quanto stabilito nel contratto, nonché potenziali danni, come pure per soddisfare gli obblighi imposti dalle autorità e/o legali oppure obblighi, quali richieste amministrative, del pubblico ministero o di assistenza giudiziaria.**

Per adempiere al contratto, in Germania vengono impiegati fornitori di servizi selezionati da PSM GmbH, che può scegliere durante il processo di prenotazione sul sito Web di Porsche Drive Rental (al link seguente: <https://customer.drive.porsche.com/switzerland/it/porsche-drive-rental-stations>). I fornitori di servizi sono i Partner Porsche dell'organizzazione commerciale tedesca o aziende collegate a Partner AG con sede in Germania. Tali fornitori di servizi vengono selezionati attentamente da PSM GmbH.

Al termine del noleggio, riceverà un'e-mail con un riepilogo dei suoi dati di viaggio. Potrà salvare il riepilogo o inviarlo a terzi; ciò avviene, indipendentemente dalle nostre offerte, mediante il suo dispositivo o servizi di terzi da lei utilizzati.

Al termine del noleggio avrà inoltre la possibilità di comunicarci se le è piaciuto il servizio di noleggio mediante una finestra di dialogo online (ad es. assegnando delle stelle). I dati raccolti vengono da noi elaborati sulla base dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera f del RGPD al fine di migliorare i servizi in base al suo feedback.

## **2.3 Utilizzo delle singole funzioni senza registrazione**

Di seguito vengono descritte le funzioni comprese nel nostro sito Web nonché i dati personali elaborati di volta in volta, le finalità e i fondamenti giuridici per cui ciò avviene.

### **2.3.1 Contatto tramite Live Chat**

Per utilizzare la presente funzione non è necessario effettuare la registrazione né creare un account Porsche ID.

In determinate aree del nostro sito Web offriamo la possibilità di contattarci e ricevere consulenza tramite Live Chat. Grazie alla Live Chat puoi comunicare con uno dei nostri consulenti tramite messaggi di testo. Quando accede alla Live Chat e inizia a utilizzarla, per motivi tecnici il suo browser trasmette automaticamente i seguenti dati, che salviamo separatamente da altri che eventualmente ci trasmette:

- Data e ora dell'accesso
- Durata della visita al nostro sito Web
- Tipo di browser Web, compresa la versione,
- Sistema operativo utilizzato
- Quantità di dati inviati
- Tipo di evento
- Indirizzo IP.

Il fondamento giuridico per questo trattamento dei dati è l'articolo 6, paragrafo 1, lettera f) del RGPD, al quale si conforma il nostro lecito interesse per la garanzia e il mantenimento del funzionamento e della sicurezza della nostra offerta, nonché per l'eliminazione dei malfunzionamenti. In questo contesto elaboriamo i dati, senza assegnarli a una

persona specifica, anche a scopo di analisi e miglioramento delle performance.

L'eventuale comunicazione di altri dati personali mediante Live Chat avviene volontariamente. Se per chiarire la Sua domanda sono necessari dati personali, glielo signaleremo e li richiederemo. Il testo che immette nella maschera d'inserimento della Live Chat viene salvato per nostro conto sul server di un fornitore di servizi esterno. Il fondamento giuridico per questa elaborazione dei dati è l'articolo 6, paragrafo 1, lettera b) del RGPD.

### **2.3.2 Accesso come ospite per la prenotazione e l'acquisto di servizi e prodotti nello store online**

Oltre all'utilizzo dello store online con il Porsche ID, mediante la funzione "Accesso ospite", i clienti possono impiegare la sezione Porsche Store senza previa registrazione o creazione di un account utente Porsche ID. Informazioni sul trattamento dei dati durante l'accesso come ospite sono disponibili al punto 2.2.6.

### **2.3.3 Sede Porsche Drive Rental più vicina**

Per utilizzare la presente funzione non è necessario effettuare la registrazione né creare un account Porsche ID.

Questa funzione consente di visualizzare la sede Porsche Drive Rental più vicina sul suo terminale.

Durante l'utilizzo di questa funzione, vengono elaborate le seguenti categorie di dati personali:

- Dati relativi alla posizione del terminale.

Si tratta di informazioni facoltative. Tuttavia, se non mette a disposizione questi dati, potremmo non assecondare completamente i suoi desideri durante l'utilizzo di questa funzione.

Tali dati vengono da noi elaborati conformemente all'articolo 6, paragrafo 1 lettera b) del RGPD al fine di garantire la disponibilità dei servizi desiderati in questo ambito e di soddisfare il rapporto contrattuale a lei associato.

### **2.3.4 Richiesta di prenotazione non vincolante mediante Porsche Drive Rental**

Per utilizzare la presente funzione non è necessario effettuare la registrazione né creare un account Porsche ID.

Questa funzione consente di contattarci mediante un modulo di contatto per presentare una richiesta di prenotazione non vincolante. I dati così raccolti vengono utilizzati esclusivamente allo scopo di gestire la sua richiesta e per poterle inviare un preventivo non vincolante.

- (a) Dati obbligatori per la richiesta di prenotazione

Durante l'utilizzo di questa funzione, le seguenti categorie di dati personali vengono elaborate come dati obbligatori, che sono contrassegnati con un asterisco "\*":

- Titolo
- Nome e cognome
- Data di nascita
- Indirizzo e-mail
- Numero di telefono cellulare
- Indirizzo (via, numero civico, CAP, località e paese)
- Numero desiderato relativo alla classe di vettura

- Sede desiderata per il noleggio
- Periodo di noleggio desiderato

Senza questi dati obbligatori non è possibile presentare la richiesta di prenotazione.

(b) Dati facoltativi per la richiesta di prenotazione

Nell'ambito della sua richiesta di prenotazione, ha inoltre la possibilità di fornire volontariamente ulteriori dati personali:

- Titolo
- Azienda
- Numero di telefono
- Osservazioni personali

Tenga presente che queste informazioni non sono necessarie per la richiesta di prenotazione e che spetta a lei decidere se fornirle o meno.

Tali dati vengono da noi elaborati conformemente all'articolo 6, paragrafo 1, lettere b) e f) del RGPD al fine di garantire la disponibilità dei servizi desiderati in questo ambito e di soddisfare il rapporto contrattuale a lei associato e per consentire la preparazione di un preventivo e/o della prenotazione.

### **3. Diritti degli interessati**

In qualità di persona interessata dal trattamento, le spettano numerosi diritti. In particolare, può opporsi in qualsiasi momento all'uso di cookie e tecnologie simili. Per ulteriori dettagli a tale proposito, la preghiamo di consultare la politica sui cookie di Porsche Smart Mobility per i siti Web, disponibile alla pagina <https://connect-store.porsche.com/ch/it/t/privacy>.

In relazione agli ulteriori diritti di sua pertinenza, si rimanda alle rispettive indicazioni al punto 13 della Dichiarazione generale per la protezione dei dati personali generale per My Porsche e i servizi Porsche Connect / l'infrastruttura dei servizi digitali Porsche, consultabile alla pagina <https://connect-store.porsche.com/ch/it/t/privacy>.

### **4. Modifiche e versione della presente dichiarazione per la protezione dei dati personali**

Ci riserviamo il diritto di apportare modifiche alla presente Informativa sulla privacy specifica. La versione attuale della Dichiarazione sulla protezione dei dati è sempre disponibile alla pagina <https://connect-store.porsche.com/ch/it/privacy>.

Ultimo aggiornamento: 01.06.2021