Декларация за поверителност

Ние, Porsche Sales & Marketplace GmbH (наричано по-нататък „ние“ или „PSM GmbH“), приветстваме Вашето използване на Инфраструктурата за цифрови услуги на Porsche и други наши цифрови предложения (наричани по-нататък поотделно или заедно „Услуги“ и заедно „Инфраструктура за цифрови услуги на Porsche“). Тази Декларация за защита на личните данни Ви информира за обработването на Вашите лични данни и за правата Ви като субект на данни в контекста на използването на инфраструктурата за цифрови услуги на Porsche и нашите услуги. Информация относно отделните услуги ще намерите в допълнителните Специални указания за защита на данните на съответната услуга.

1. Администратор и длъжностно лице по защита на данните

Освен ако изрично не е посочено друго в настоящата декларация за защита на данните и, ако е приложимо, в допълнителните Специални указания за защита на данните на съответната услуга, отговорната страна за обработката на данните е:

Porsche Sales & Marketplace GmbH
Porscheplatz 1
70435 Stuttgart
Германия
Имейл: smartmobility@de.porsche.com

Можете да се свържете с нашето длъжностно лице по защита на данните на горепосочения адрес с добавката „Длъжностно лице по защита на данните“ или на dataprotection.salesandmarketplace@porsche.de

В контекста на тази Декларация за защита на личните данни относно услугите Porsche Connect в автомобила, освен обработването, за което отговаря PSM GmbH, е описано и обработване, за което (също) отговаря Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG (наричано по-долу „Porsche AG“) в качеството на производител на автомобила. Когато случаят е такъв, това се посочва в съответните раздели.

За тази обработка на данни отговорност носи:

Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG
Porscheplatz 1
70435 Stuttgart
Германия
Тел.: +49 (0) 711 911-0
Имейл: info@porsche.de

Можете да се свържете с длъжностното лице по защита на данните на Porsche AG на горепосочения адрес с добавката „Длъжностно лице по защита на данните“ или на https://www.porsche.com/privacy-contact/.

Във връзка с определени операции по обработване ние можем да бъдем съвместни администратори с Porsche AG, дружествата от неговата група и/или трети страни („ние“ означава и тези съвместни администратори). Ние съвместно определяме целите и средствата за обработване на лични данни във връзка с такива съвместни процеси. В такива случаи в споразумение за съвместна отговорност съгласно член 26 от ОРЗД също така посочваме как са структурирани съответните задачи и отговорности за обработването на лични данни и кой какви задължения за защита на данните изпълнява. По-специално определяме как може да се гарантира подходящо ниво на сигурност и Вашите права на субект на данни, как можем съвместно да изпълняваме задълженията за предоставяне на информация съгласно Закона за защита на данните и как можем да наблюдаваме потенциални инциденти, свързани със защитата на данните. Към това спада и възможността за изпълнение на нашите задължения за докладване и уведомяване. Ако се свържете с нас, ние ще се координираме по смисъла на адресираното споразумение съгласно член 26 от ОРЗД, за да отговорим на Вашето запитване и да гарантираме правата Ви на субект на данни. Ще ви информираме за съществуването и обстоятелствата на съвместна отговорност във всеки отделен случай на съответното място в настоящата декларация за защита на данните.

2. Предмет на защитата на данните

Предмет на защита на данните е защитата на личните данни. Това е всяка информация, свързана с идентифицирано или подлежащо на идентифициране физическо лице (известно като субект на данни). Това включва информация като име, пощенски адрес, адрес на електронна поща или телефонен номер, но също и

друга информация, която възниква в контекста на използването на онлайн офертата, по-специално информация за началото, края и обхвата на използването и предаването на вашия IP адрес.

3. Цели и правни основания

Настоящата Декларация за защита на данните Ви предоставя преглед на целите и правните основания за обработване на данни в контекста на регистрацията, създаването и използването на Вашия потребителски профил в Porsche ID и по-нататъшната обработка на данни по време на взаимоотношенията Ви с клиента. Обработваме Вашите лични данни, по-специално ако това е необходимо за изпълнението на договор, по който сте страна, или за изпълнението на мерки преди сключване на договора, които се предприемат по Ваше искане. Обработването на данни в тези случаи обикновено се основава на член 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД.

Ние също така обработваме Вашите лични данни, доколкото това е необходимо, за да спазим правните задължения, на които сме подчинени. Обработването на данни се основава на член 6, параграф 1, буква в) от ОРЗД. Задълженията могат да произтичат например от търговското, данъчното, финансовото, наказателното право или правото, свързано с прането на пари. По правило обработването служи за целите на изпълнението на задълженията за държавен контрол и информация.

Предоставянето на лични данни от Ваша страна може да се изисква по закон или по договор, когато използвате услугите, или може да е необходимо за сключването на договор. Ще ви информираме отделно дали сте задължени да предоставите лични данни и какви са възможните последици от непредоставянето им (напр. загуба на претенции или нашият отказ да предоставим исканата услуга без предоставяне на определена информация).

3.1 Предоставяне на уебсайта

Използването на нашия уебсайт отчасти е възможно и без вписване. Дори когато ги използвате без вписване, може да бъдат обработвани лични данни. Следва преглед на начина, обхвата, целта и правните основания на автоматичното обработване на данни в рамките на използването на нашия уебсайт. За информация относно обработката на лични данни при използване на отделните специфични функции и услуги, моля, вижте параграфите по-долу.

Когато осъществявате достъп до нашия уебсайт чрез крайното си устройство, ние обработваме следните данни:

Дата и час на достъпа,

- продължителност на достъпа,
- вид на устройството,
- използвана операционна система,
- функциите, които използвате,
- обем на изпратените данни,
- вид на събитието,
- IP адрес,
- препращащ URL,
- име на домейн.

Обработваме тези данни въз основа на член 6, параграф 1, букви б) и е) от ОРЗД, за да предоставим уебсайта, да осигурим техническото му функциониране и за целите на идентифицирането и отстраняването на неизправности. По този начин преследваме и интереса си за постоянно осигуряване на техническата функционалност на уебсайта, подобряване на производителността и оптимизиране на потребителското изживяване. Когато влизате в нашия уебсайт, тези данни се обработват автоматично. Без предоставянето на тези данни не можете да използвате нашия уебсайт. Не използваме тези данни, за да правим заключения относно Вас или Вашата самоличност.

3.2 Потребителски профил в Porsche ID

Регистрацията и създаването на потребителски профил Porsche ID в My Porsche са необходими за пълноценното използване на инфраструктурата за цифрови услуги на Porsche и предлаганите от нея услуги. Личните данни се обработват и, ако е необходимо, се предават на трети страни, както е описано по-долу, за да изпълним договорните си задължения в този контекст. Извършваме цялата обработка, описана в този раздел -

освен ако не е посочено друго - за изпълнението на договора, сключен между Вас и нас, въз основа на член 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД.

3.2.1 Регистрация в Porsche ID

Можете да изберете дали Вашият потребителски профил в Porsche ID да бъде регистриран и създаден от Вашия оторизиран дилър или в хода на самостоятелна регистрация.

(а) Задължителни данни при регистрацията и създаването на потребителски профил в Porsche ID

В случай на самостоятелна регистрация и регистрация от оторизиран дилър ще бъдат обработени Вашият имейл адрес, парола, име и фамилия, данни за контакт и адрес, номер на мобилен телефон, имейл адрес и, ако е приложимо, езикът, на който желаете да комуникирате с нас. Тези лични данни са необходими, за да създадем и управляваме Вашия потребителски профил в Porsche ID, за да можете да използвате пълната гама от нашите услуги като част от инфраструктурата за цифрови услуги на Porsche. В избрани държави можете да използвате нашата оферта и като заинтересована страна. В този случай е необходимо да предоставите само името си, имейл адреса си и паролата си. И накрая, но не на последно място, тези и евентуално други лични данни са ни необходими, за да можем да отговорим на запитвания, въпроси и критики. Съхраняваме и времето на последното Ви влизане в системата. Когато се регистрирате и създавате своя потребителски профил в Porsche ID, ние проверяваме данните за Вашето име и адрес чрез проверка за достоверност.

Ако желаете да използвате услуги, за които се изисква собственост на автомобила, може да се наложи да представите копие от документ за идентификация и документ за собственост, а ако не сте собственик на автомобила – пълномощно от собственика на автомобила след въвеждането на идентификационния номер на автомобила Ви. Чрез нашите критерии за проверка тези документи се предават към Porsche Connect Support или в държави, чиито официални езици не се поддържат от Porsche Connect Support, се предават директно на избрания от Вас търговец и се проверяват на местно ниво. Като доказателство за успешната проверка освен това съхраняваме посочените върху съответните документи за идентификация имена, дата на раждане, място на раждане, адрес и срок на валидност на документите, както и посочените в документите за собственост идентификационни номера на автомобил, имена на собственик и адреси. След приключване на проверка копията на документите се изтриват. Вместо това можете да използвате процедурата Video-Ident за проверка от нашата служба за поддръжка Porsche Connect.

Самостоятелната регистрация изисква качване на изображения от терминала. Затова ще бъдете запитани за разрешение за достъп до камерата или библиотеката с изображения на устройство. Разрешенията могат да бъдат отменени по всяко време чрез промяна на съответната системна настройка.

Обработването на горепосочените лични данни се извършва в рамките на (пред)договорни отношения въз основа на член 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД.

(б) Доброволни данни при регистрацията и създаването на потребителския Ви профил в Porsche ID

Когато се регистрирате и създавате своя потребителски профил в Porsche ID, имате възможност да въведете допълнителни доброволни данни, като например допълнителна информация за името (напр. академична титла и др.), данни за връзка с компанията, дата на раждане, допълнителни телефонни номера, информация за кредитна карта (тя се съхранява само от доставчика на платежни услуги), както и регистрационен номер на автомобила Ви и лично име на автомобила. Освен това можете да предоставите информация за своите интереси, предпочитания и каналите за връзка, които бихте искали да използвате. Моля, имайте предвид, че тази информация не е необходима за регистрацията и създаването на Вашия потребителски профил в Porsche ID и че Вие сами решавате дали искате да ни предоставите тези лични данни. Ако решите да предоставите доброволно информация, ние я обработваме въз основа на нашия легитимен интерес съгласно член 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД. Нашият интерес се състои във възможно най-доброто приспособяване на нашите оферти към вашите предпочитания и интереси, както и в предоставянето на възможно най-голям набор от функции на нашите оферти.

3.2.2 Ползване на Porsche ID

След като се регистрирате в Porsche ID, имате възможност да използвате различни услуги, за които се изисква Porsche ID, като функциите в автомобила Ви. За удостоверяване на автентичността в рамките на тези услуги винаги трябва да влизате с Вашия Porsche ID и Вашата парола. Обработваме тези данни, за да можем да Ви предоставим исканите ползи и услуги, като правното основание за това е член 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД.

3.2.3 Интегриране на Porsche ID в оферти на трети страни

Ние също така при необходимост можем да дадем възможност на партньорите за сътрудничество да предложат процедура за регистрация и влизане в системата с помощта на Porsche ID. Това означава, че не е необходимо да помните нови данни за влизане в офертата на трета страна. Ако решите да използвате процедурата за регистрация и вход, включваща Porsche ID, като част от офертата на трета страна, ще бъдете пренасочени към екрана за вход/регистрация на PSM GmbH за Porsche ID. Тук влизате с потребителското си име и парола за Porsche ID. След това ще изпратим съобщение на нашия партньор за сътрудничество, че сте се регистрирали успешно. Като част от процеса на регистрация и влизане в системата можете да ни потвърдите, че партньорът за сътрудничество може да има достъп до данните от профила на Вашия потребителски профил в Porsche ID. Това се отнася и за съхраняваните там данни за плащания, ако е приложимо. Това означава, че не е необходимо да въвеждате или поддържате отново данните за профила си и, ако е приложимо, данните за плащане (напр. ако адресът Ви се промени), за да създадете потребителския си профил за офертата на трета страна. Обратно, промените в данните на профила в потребителския профил на офертата на трета страна се синхронизират съответно и във Вашия потребителски профил в Porsche ID.

Обработването на данни в рамките на процедурата за регистрация и влизане в системата с интегриране на Porsche ID се извършва въз основа на член 6, параграф 1, букви б) и е) от ОРЗД, за да Ви регистрира с потребителския Ви профил за офертата на трета страна или за да Ви идентифицира, когато се регистрирате. В допълнение към извършването на желаната от Вас процедура, ние сме заинтересовани да направим процеса на регистрация и вписване ефективен и удобен. Във всеки случай ние носим съвместна отговорност с нашия партньор за сътрудничество.

3.3 Резервиране и работа с информация за плащане

Можете да резервирате отделни или няколко услуги My Porsche и Porsche Connect и да активирате сервизни лицензи. Когато избирате съответната услуга или пакет от услуги, можете да видите и съответната информация за обработването на лични данни в рамките на съответните услуги в детайлите на офертата. За да извършим и изпълним резервацията и свързаните с нея договорни отношения, освен съответната информация за резервацията, обработваме и Вашите лични данни, събрани по време на регистрацията и създаването на потребителския Ви профил в Porsche ID, както и други данни, които предоставяте като част от резервацията на услугата (като например Вашата дата на раждане, въпрос за сигурност за проверка в случай на кражба, цвета на автомобила или регистрационния номер на Вашия автомобил). Можете да промените адреса си за фактуриране, преди да завършите процеса на резервация. В този случай използваме предоставените от Вас данни за адрес за фактуриране и обработка.

За обработката на плащания за нашите платени услуги и продукти в рамките на My Porsche, Porsche Connect и Онлайн магазин ние използваме доставчик на платежни услуги. За тази цел ние и използваният доставчик на платежни услуги обработваме данните на Вашата кредитна карта, както и съответната информация за плащания. Администрирането на данните на Вашата кредитна карта, както и обработката на плащанията, се извършват чрез системите на използвания доставчик на платежни услуги. Когато въвеждате данните на Вашата кредитна карта, това се извършва директно в поле за въвеждане на доставчика на платежни услуги, който автоматично кодира и съхранява тази информация, и я използва за Вашите плащания. След това кодираните данни се изпращат от Porsche/от нас на доставчика на платежни услуги, където се съхраняват и се използват за Вашето плащане. Нашето правно основание за обработването на Вашите лични данни за обработката на плащания е изпълнението на договор съгласно член 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД.

Само за целите на кредитния контрол (включително проверки за съответствие, в случай че се изискват от закона) и за извършване на кредитни проверки използваният доставчик на платежни услуги обработва информацията за Вашите клиентски данни и данните за контакт (например име, пощенски адрес, имейл адрес, клиентски номер в Porsche Connect, ако е приложимо, фирма и свързани дружества), както и идентификационния номер на автомобила, посочен в документите за собственост. Правното основание за обработването на посочените лични данни за горепосочените цели е изпълнението на правно задължение, на което подлежим, съгласно член 6, параграф 1, буква в) от ОРЗД или нашия законен интерес за разумен кредитен контрол и кредитни проверки, в случай че не подлежим на правно задължение за това, съгласно член 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД.

Когато покупките се извършват чрез онлайн магазини, нашият доставчик на платежни услуги използва данни за клиентите (напр. имена и идентификатори, история на продажбите и т.н.), за да определи риска от измама. Данните за транзакциите се проверяват и изследват за аномалии (напр. честота на смяна на паролата, адрес за доставка, който се различава от адреса за фактуриране). Правното основание за обработването на посочените лични данни за горепосочените цели е чл. 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД във връзка с изпълнението на договора или чл. 6 параграф 1 буква е) от ОРЗД във връзка с нашия правен интерес за предотвратяването на измами.

След приключване на резервацията можете да активирате услугите. По този начин разрешението се запазва за използване от страна на системата и съответно се актуализира списъкът с наличните услуги.

Освен ако не е посочено друго, ние извършваме операциите по обработване, описани в този раздел, за изпълнението на нашия договор с Вас въз основа на член 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД.

3.4 Удостоверяване на самоличност

В някои страни за заявяването на определени телекомуникационни услуги по правни причини се изисква проверка на самоличността чрез документ за самоличност. По отношение на обработването при изпълнението на такава проверка на самоличността сме съвместно отговорни с

- Dnow GmbH, Auenstr. 100, 80469 München, Deutschland (Мюнхен, Германия).

Декларацията за защита на личните данни на нашия делови партньор IDnow GmbH можете да намерите на адрес https://idnow.io/privacy/.

Имате на разположение два процеса за извършване на проверката на самоличност. В рамките на заявяването на услуга може да бъдете пренасочени към външната страница или приложението на гореспоменатия доставчик на услуги, който ни помага при извършването на личната верификация, като част от резервацията на услугата. За тази цел, по Ваше искане, ние прехвърляме на доставчика на услугата информацията, която трябва да се верифицира (Вашето име, адрес и дата на раждане), както и номер на операцията, за да можем по-късно да идентифицираме резултата от проверката. В хода на проверката на самоличността доставчикът на услугата сравнява горепосочените данни с Вашия документ за самоличност и ги запаметява, както и електронно копие от документа за самоличност, снимка на верифицираното лице и аудиозапис на срещата. Накрая доставчикът на услугата ни съобщава резултата от проверката на самоличността, като посочва номера на операцията.

Също така може да извършите верификацията в център Porsche с възможност за проверка на самоличност. При това служители от центъра Porsche ще проверят самоличността Ви чрез документ за самоличност и ще прехвърлят на доставчика на услугата верифицираната информация (Вашето име, адрес и дата на раждане) чрез система на Porsche заедно с номер на операцията. При въвеждане на този номер на операцията можете по свое желание чрез приложение на доставчика на услугата да му прехвърлите оптоелектронно копие на документа за самоличност. Накрая доставчикът на услугата ни съобщава резултата, като посочва номера на операцията.

Ние разкриваме личните данни от тази проверка на самоличността на трети страни само тогава, когато сме задължени по закон да го направим. Само в тези случаи, за целите на изпълнението на законовите ни задължения, получаваме и достъп до копие на Вашия документ за самоличност от доставчика на услуги.

Правното основание за обработването на Вашите лични данни от наша страна в рамките на изпълнението на проверката на самоличността е чл. 6, параграф 1, букви в) и е) от ОРЗД, тъй като проверката на самоличността служи за изпълнение на правно задължение, на което подлежим, както и отговаря на нашия правен интерес за спазването на законовите изисквания.

3.5 Предоставяне на информация чрез уебсайта

С помощта на функции като предоставяне на сервизна и гаранционна информация, както и на My Porsche News, ние ви предоставяме необходимата информация в ясна форма. За да се използват тези функции, е необходима предварителна регистрация и създаване на потребителски профил в Porsche ID.

За да Ви предоставим информация за Вашия автомобил, текущи гаранции и изтегляния в раздела "My Porsche" на нашия уебсайт, обработваме основни данни за оборудването и автомобила, като например идентификационния номер на автомобила, посочен в документа за собственост, текущите гаранции, годината на модела и снимка на модела.

Освен това с функцията My Porsche News ви предлагаме възможността да получавате новините си както в приложението, така и чрез My Porsche Portal News. Обикновено става въпрос за информация, засягаща договора, свързана с придобиването и/или ползването на Вашия акаунт, Вашия автомобил или дигитални предложения на Porsche. За тази цел обработваме по-специално следните лични данни: основни данни, данни за контакт, данни за договора, данни за дистрибутора и данни за автомобила.

Ние обработваме посочените лични данни въз основа на правното основание на член 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД, за да изпълним нашия договор с Вас за предоставяне на приложението и неговите функции, както и въз основа на правното основание на член 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД за изпълнение на нашия законен интерес от предоставянето на услуги във връзка с Вашия договор.

3.6 Уговаряне на срещи и регистрация при дилъри и сервизи на Porsche

Освен това ви предлагаме функции на нашия уебсайт, които можете да използвате, за да си запишете час за сервизно обслужване при дилъри на Porsche или в сервизни пунктове, или за да се регистрирате за избрано събитие на Porsche. За да се използват тези функции, е необходима предварителна регистрация и създаване на потребителски профил в Porsche ID.

За запитване за сервизно обслужване при търговци и сервизи Porsche чрез раздела My Porsche в нашия уебсайт и приложение можем да предоставим по Ваше желание на съответните избрани от Вас предприятия данни за клиент и автомобил. Ако желаете, ще предоставим Вашето име, адрес, телефонен номер, имейл адрес, идентификационен номер на Porsche, идентификационния номер на автомобила, посочен в документа за собственост, модела на Вашия автомобил, избраните от Вас дати на сервизно обслужване, заявения от Вас обхват на сервизното обслужване и допълнителното съобщение към Вашето запитване, както и избраните от Вас канали за контакт на избрания от Вас дилър за въпросното запитване. Или сервизна фирма, която да извърши работата.

Чрез функцията за резервиране на събития можете да се регистрирате за избрани събития на Porsche в приложението, както и чрез портала My Porsche. За тази цел обработваме по-специално следните лични данни: основни данни, данни за контакт и данни, изисквани за провеждането на събитието. За провеждането на съответното събитие и за по-нататъшното обработване на данните, необходимо за провеждането на събитието, отговорност носи организаторът, посочен във формуляра за регистрация за въпросното събитие. Една седмица след събитието данните, поискани за организирането на събитието, биват изтрити.

Ние обработваме горепосочените лични данни на правното основание на член 6, алинея 1, буква б) от ОРЗД за изпълнение на сключения с Вас договор за предоставяне на приложението и неговите функции, както и въз основа на правното основание на член 6, алинея 1, буква е) от ОРЗД за изпълнение на нашия легитимен интерес за предоставяне на услугите.

3.7 Цифрово доказателство за поддръжка

За използването на тази услуга е необходима предварителна регистрация и създаването на потребителски акаунт с Porsche ID.

Можете да използвате цифровия регистър за поддръжка, за да преглеждате минали събития по поддръжка и проверки на автомобила в приложението.

За тази цел обработваме по-специално следните лични данни: основни данни, данни за автомобила.

Ние обработваме горепосочените лични данни на правното основание, дадено ни от член 6, алинея 1, буква б) от ОРЗД с цел изпълнение на сключения с Вас договор за предоставяне на приложението и неговите функции.

3.8 Обработка на данни в Porsche Finder, Sell your Porsche и Porsche Shop на съвместна отговорност с участниците на пазара

В рамките на онлайн магазина Ви предлагаме централна платформа, от която може да заявявате или получавате услуги и продукти от нас, нашите концернови дружества, както и трети страни (наричани по-долу „участници“). В нашата платформа на съответния участник е предоставена зона за презентиране и предлагане на неговите продукти и услуги (наричано по-долу „Shop“).

Клиенти, които разполагат с потребителски акаунт с Porsche ID, може да използват разделите Porsche Finder, Sell your Porsche и Porsche Store в магазина. Клиенти без съществуващ договор за Porsche ID също могат да използват раздела Porsche Store чрез функцията „Достъп за гост“.

Обработване в рамките на онлайн магазина отчасти се извършва от нас, отчасти от съответния участник, както и отчасти под съвместна отговорност.

Във връзка със следните обработвания сме съвместно отговорни със съответните участници в онлайн магазина, които са предоставили предложението на съответната страница и при които евентуално заявявате услуги или продукти:

- обработване на данните в рамките на посещението, както и на процеса по заявяване, запитване или резервиране в съответния Shop на участника на магазина, но не и последващото предоставяне на услуга извън платформата;
- провеждането на автоматизирано събиране на данни, обработване на данни за подобряване на нашите онлайн предложения, запазването на бисквитки, както и анализ на данни (вижте т. 1.1 на тази Декларация за защита на личните данни);

- обработване на данните в рамките на рекламни, комуникационни и маркетингови функции на платформата, особено на модули за кръстосани продажби;
- извършване на плащане за платени заявявания, запитвания и резервирания в рамките на съответния Shop на онлайн магазина;
- поддръжка с оглед на съответния Shop на магазина.

Във връзка с това обработване на данни заедно със съответния участник в магазина установяваме целите и средствата за обработване на лични данни.

Със съответните участници в магазина в споразумение относно съвместната отговорност съгласно чл. 26 от ОРЗД определихме как да се оформят съответните задачи и отговорности при обработването на личните данни и кой какви задължения за защита на личните данни изпълнява. По-специално определихме как да гарантираме подходящо ниво на сигурност и Вашите права като субект на данни, как можем съвместно да изпълняваме задълженията за предоставяне на информация за защита на данните и как можем да следим за потенциални инциденти, свързани със защитата на данните. Към това спада и възможността за изпълнение на нашите задължения за докладване и уведомяване.

PSM GmbH е на Ваше разположение във връзка с горепосочените обработвания под съвместна отговорност като основен партньор за контакт. Може да предявите своите права във връзка с обработванията под съвместна отговорност и спрямо съвместно отговорен участник в магазина. Доколкото във връзка с тези обработвания се обърнете към нас, ще се договорим със засегнатия участник в магазина по смисъла на горепосоченото споразумение съгласно чл. 26 от ОРЗД, за да отговорим на запитването Ви и да гарантираме правата Ви на засегнато лице. В този случай важат изложенията от т. 13 на Общата декларация за защита на личните данни.

Съвместната отговорност не засяга по-специално обработката, посочена в предходните глави на настоящата декларация за защита на данните, включително управлението на основни данни (Porsche ID) и обработката на данни в платформата, за които отговорност носи единствено Porsche Sales & Marketplace GmbH. Не под съвместна отговорност, а под самостоятелна отговорност на съответния доставчик в магазина е най-вече предоставянето на услугата на сключения договор за покупка, заявка, запитване или резервиране, както и разплащането.

3.9 Обслужване на настоящи и потенциални клиенти

3.9.1 Контакти чрез формите за контакт

За осъществяване на контакт между Вас и нас са налице различни комуникационни канали, и по-специално горещата телефонна линия за обслужване, а също така имейл и чат на живо. Когато се свържете с нашия Център за контакт, ние обработваме лични данни до степента, необходима за предоставяне на услугата на Центъра за контакт и обработване на заявката Ви. Възможно е да поискаме от Вас да предоставите такива лични данни, които са необходими за подготовката и осъществяването на контакта, за да обработим съответното ви искане. Без тези данни няма да можем да обработим Вашето запитване или да изпълним Вашата заявка. Целите на обработването произтичат по-конкретно от Вашето запитване и услугите, които сте заявили. Те включват по-специално обработване на запитвания от заинтересовани страни, клиенти и търговци във връзка с продукти и услуги на Porsche Sales & Marketplace GmbH. Това включва, напр.

- услуги по техническа поддръжка
- Съдействие при закупуването на услуги или продукти
- Отговаряне на общи въпроси относно Sales & Marketplace
- Техническа поддръжка за клиенти и търговци, по-специално чрез предоставяне на гореща линия за обслужване за телефонен контакт между Вас и нас.

Обработването на данните се извършва въз основа на член 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД за изпълнението на договор с Вас или за изпълнението на преддоговорни мерки.

Също така обработваме Вашите лични данни, за да спазим законовите задължения, които се отнасят до нас. Задълженията могат да произтичат например от търговското, данъчното, телекомуникационното, антикорупционното, финансовото или наказателното право. В този случай целите на обработването произтичат от съответното законово задължение; обработването по принцип служи за изпълнението на държавните задължения за проверка и предоставяне на информация.

Обработването на данни се извършва въз основа на член 6, параграф 1, буква в) или д) от ОРЗД. Когато събираме данни въз основа на законово задължение или в обществен интерес, трябва да предоставите такива лични данни, които се изискват за изпълнението на законовото задължение. Без предоставянето на тези данни може да не сме в състояние да обработим искането Ви или да изпълним тези задължения.

Когато използвате услугата за поддръжка в център на Porsche, Вашият търговец също може да получи достъп до тези данни. За осъществяването на тази услуга ние предаваме горепосочените данни също и на съответния търговец. В този случай обработваме личните Ви данни съгласно член 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД въз основа на нашия законен интерес за осъществяване на обслужване на клиенти на предпочитаното от Вас място за контакт или чрез предпочитания от Вас търговец.

3.9.2 Чатове на живо

В някои области на онлайн офертата предлагаме контакт и съвети чрез чат на живо. С помощта на чата на живо можете да комуникирате с нашите консултанти чрез текстови съобщения. Когато осъществявате достъп до чата на живо и го използвате, в началото на използването му браузърът ви автоматично предава следните данни по технически причини, които съхраняваме отделно от другите данни, които може да ни предадете: Дата и час на достъп, продължителност на посещението на нашата онлайн оферта, вид на уеб браузъра, включително версия, използвана операционна система, количество изпратени данни, вид на събитието, IP адрес (съкратен/променен). Ако освен това ни предоставите други лични данни чрез чата на живо, това става на доброволни начала.

За използването на тази услуга не е необходима предварителна регистрация и създаването на потребителски акаунт с Porsche ID.

В определени раздели на нашия уебсайт предлагаме осъществяване на контакт и консултации чрез чат в реално време. С помощта на чата на живо можете да комуникирате с нашите консултанти чрез текстови съобщения. Когато извикате и използвате чата на живо, по технически причини браузърът Ви ни прехвърля следните данни, които съхраняваме отделно от другите данни, които ни прехвърляте при определени условия:

- дата и час на достъпа,
- продължителност на посещението в нашия уебсайт,
- вид на браузъра, включително версия,
- използвана операционна система,
- обем на изпратените данни,
- вид на събитието,
- IP адрес.

Обработваме тези данни съгласно чл. 6 ал. 1 букви б) и е) от ОРЗД за предоставяне на функцията, за осигуряване на техническото обслужване, както и с цел установяване и отстраняване на неизправности. По този начин преследваме и интереса да осигурим постоянно техническата функционалност на функцията, да подобрим производителността и да оптимизираме потребителското изживяване. При посещаването на функцията тези данни се обработват автоматично. Без предоставянето на тези данни не може да използвате функцията. Не използваме тези данни, за да правим заключения относно Вас или Вашата самоличност.

Ако освен това ни предоставите други лични данни чрез чата на живо, това става на доброволни начала. Ако за изясняване на искането ви са необходими лични данни, ще ви обърнем внимание на това и ще ви помолим да ги предоставите. Текстовете, които въвеждате в маската за въвеждане по време на чата на живо, се съхраняват от наше име на сървъра на външен доставчик на услуги. Правно основание за това обработване на данни е чл. 6 ал. 1 буква б) от ОРЗД.

3.9.3 Съвместно обслужване на настоящи и потенциални клиенти

По-долу бихме искали да ви предоставим допълнителна информация за защитата на данните във връзка с прилагането на политиката за обслужване на настоящи и потенциални клиенти в Porsche. Мерките служат за осигуряване на обслужване, ориентирано към настоящи и потенциални клиенти.

Съвместно обслужване на настоящи и потенциални клиенти в Porsche

Мерките, споменати в този раздел в контекста на обслужването на настоящи и потенциални клиенти (по-специално обслужване и подкрепа, изпълнение на законовите изисквания, анализ на нуждите, индивидуална подкрепа чрез желаните канали за комуникация), обикновено не се изпълняват само от отговорното лице. Освен PSM GmbH в обслужването на настоящите и потенциални клиенти под марката Porsche се включват и Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG като производител, отговорните центрове на Porsche, отговорния вносител, по-специално Porsche

Deutschland GmbH, и други дружества, свързани с Porsche в областта на финансовите услуги и услугите за мобилност, цифровите услуги и лайфстайл продуктите.

Чрез използването на централна платформа се избягва ситуацията, в която информацията за вашите продукти, данни за контакт и интереси не е налична при контакта с Porsche и поради това може да се наложи първо да бъдете препратени към друго участващо дружество. Това важи също така, ако компанията, която управлява съответния Porsche Centre, се промени. Чрез обмена и съгласуването на данни ние гарантираме, че можете да получите възможно най-добрите обслужване и консултации. Разбира се, достъп до Вашите данни имат само тези компании, които действително се нуждаят от тях за оперативни цели. Обработването на данни се основава на член 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД.

Съвместното обслужване на настоящи и потенциални клиенти може да доведе до съвместна отчетност в определени случаи. Поради тази причина участващите дружества са определили в споразумение съгласно чл. 26 от ОРЗД как са структурирани съответните задачи и отговорности за обработването на лични данни и кой какви задължения за защита на данните изпълнява. По-специално беше определено как може да бъде постигнато подходящо ниво на сигурност и как могат да бъдат гарантирани правата на субекта на данни и задълженията за предоставяне на информация за защита на данните. Porsche Sales & Marketplace GmbH е на Ваше разположение като централен партньор за контакт наред с другите участващи компании.

Индивидуално обслужване на настоящи и потенциални клиенти

Доколкото сте дали доброволното си съгласие за индивидуално обслужване на настоящи и потенциални клиенти, данните за контакт, данните за поддръжка и договор (напр. за покупка, лизинг или финансиране), сервизната информация и данните за интересите, автомобилите и използваните услуги и продукти ще бъдат използвани от дружествата, участващи в съвместното обслужване на настоящи и потенциални клиенти, за да Ви изпращат персонално съобразена информация и оферти за автомобили, услуги и други продукти на Porsche, покани за събития и проучвания за удовлетвореността и очакванията чрез желаните комуникационни канали и за създаване на индивидуален клиентски профил.

Конкретните данни, използвани за тази цел, зависят от данните, събрани въз основа на заявки, поръчки и консултации или предоставени от Вас (напр. по време на консултация в Центъра на Porsche или в рамките на Вашата активност под Вашия Porsche ID в My Porsche). Данните могат да произхождат и от поръчки или договори, които се обработват в сътрудничество с партньори за сътрудничество (напр. застрахователни дружества), от които след това можем да получим информацията. Ако са издадени съответните одобрения, могат да бъдат включени и други източници на данни. Това могат да бъдат данни от автомобила (например за поведението Ви при шофиране) или за използването на цифрови медии (напр. за използването на уеб сайтове). Повече информация за обединяването на данните ще получите със съответното издание.

За да Ви предоставим вдъхновяващо изживяване с марката и обслужването на Porsche и за да направим комуникацията и взаимодействието с Вас възможно най-лични и подходящи, гореспоменатите данни се използват за анализ на нуждите и сегментиране на клиентите. На тази основа участващите компании могат да определят например сродствата, предпочитанията и потенциала в рамките на индивидуалното обслужване на настоящи и потенциални клиенти. Примери за такива мерки за индивидуализиране на обслужването са ключови данни за Вашите евентуални интереси към продуктите и за Вашата удовлетвореност. Съответната информация и резултатите от анализа се съхраняват във Вашия клиентски профил и след това са на разположение за разработване на стратегията за обслужване на настоящи и потенциални клиенти. Личната оценка и отнасянето към клиентски профил се извършва само ако сте дали доброволното си съгласие за индивидуално обслужване на настоящи и потенциални клиенти. Без тези мерки за оптимизация и персонализация не се предлага индивидуално обслужване на настоящи и потенциални клиенти.

Без вашето съгласие използваме гореспоменатите данни само в рамките на обслужването на настоящи и потенциални клиенти, за да извършваме общи оценки въз основа на обобщени данни за настоящи и потенциални клиенти, за да оптимизираме нашите оферти и системи и да ги адаптираме към всеобхватните интереси. Моля, имайте предвид, че Вашите данни могат да бъдат анализирани и извън обхвата на обслужването на настоящи и потенциални клиенти; това се извършва въз основа на Вашето конкретно съгласие или друго правно основание.

Когато изпращаме имейли за индивидуално обслужване на настоящи и потенциални клиенти, може да използваме стандартни пазарни технологии, като уеб маяци или Click Through линкове. Това ни позволява да анализираме кои или колко имейли са доставени и/или отхвърлени и/или отворени. Последното се извършва по-специално чрез уеб маяци. Измерването на процента на отваряне на нашите имейли чрез уеб маяци не е

напълно възможно, ако сте деактивирали показването на изображения във Вашата програма за имейли. В този случай имейлът няма да бъде показан изцяло. Въпреки това е възможно да проследим дали даден имейл е бил отворен, ако кликнете върху текстови или графични връзки в имейла. С помощта на Click Through линкове можем да анализираме кои връзки са кликнати в нашите имейли и да заключим какъв е интересът към определени теми. Когато кликнете върху съответната връзка, ще бъдете препратени към нашия отделен сървър за анализ, преди да извикате целевата страница. Резултатите от анализа ни позволява да оформяме по-подходящо имейлите в рамките на индивидуалното обслужване на настоящи и потенциални клиенти, да ги изпращаме по един по-целенасочен начин или да предотвратяваме изпращането на имейли. Изпращането на имейли и оценката на тяхното използване се извършва само ако сте дали доброволното си съгласие за индивидуално обслужване на настоящи и потенциални клиенти. Не се предлага индивидуално обслужване на настоящи и потенциални клиенти без описаната оценка за оптимизация.

3.10 Подобряване на продукта

Във връзка с използването на услугите, в случай на съобщения за грешки или като част от определени мерки за оценка на данните, някои данни за превозното средство, услугите и продуктите от превозното средство, от услугите или от други продукти на Porsche могат да бъдат прехвърлени от Porsche Sales & Marketplace GmbH на Porsche AG, за да бъдат на разположение там за оценка за горепосочените цели.

Имате възможност да дадете съгласие в уебсайта My Porsche.

Данните за превозното средство, услугата и продукта включват основно данни за идентификация, основни данни, данни за използване, данни за анализ, данни за околната среда, данни за трафика, местоположението и движението.

Някои данни не могат да се изтриват индивидуално със задна дата, тъй като се съхраняват без конкретна идентификация на автомобила. В този случай данните се изтриват най-късно след 5 години.

3.11 Бюлетин

Изпращаме бюлетини след съответната регистрация, т.е. с Ваше съгласие. Доколкото съдържанието на бюлетина е изрично описано в рамките на регистрацията, то е определящо за обхвата на съгласието. Освен в това нашите бюлетини се съдържа информация за нашите продукти, оферти, промоции и нашата компания. За обработката на Вашите данни е отговорна съответната компания, посочена в процеса на регистрация. Регистрацията се извършва чрез т.нар. процедура за двойно включване, т.е. след регистрацията си ще получите имейл, в който ще бъдете помолени да потвърдите регистрацията си, за да се предотврати злоупотреба с Вашия имейл адрес. Протоколираме регистрациите за бюлетина, за да можем да докажем процеса на регистрация и съдържащото се в него съгласие в съответствие със законовите изисквания. Протоколирането на регистрацията и обработката на данните, въведени от Вас по време на регистрацията, които са необходими за тази цел, се извършват съответно въз основа на нашите законни интереси съгласно член 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД. Можете да оттеглите съгласието си да получавате нашия бюлетин по всяко време, например като се отпишете от бюлетина. В края на всеки бюлетин ще намерите връзка за отписване, за да упражните това право.

4. Промяна на предназначението

Когато обработваме Вашите лични данни по предназначение, различно от това, за което са били събрани, извън съответното съгласие или императивно правно основание, ще вземем предвид, в съответствие с член 6, параграф 4 от ОРЗД, съвместимостта на първоначалната цел и сега преследваната цел, естеството на личните данни, възможните последици за Вас от по-нататъшното обработване и гаранциите за защита на личните данни.

5. Разрешения за достъп в крайното устройство

Някои функции от нашата онлайн оферта изискват предоставяне на разрешение за достъп до Вашето крайно устройство (напр. достъп до данни за местоположението). Разрешаването на достъп е доброволно. Ако все пак желаете да използвате съответните функции, се изисква предоставянето на съответните права, тъй като в противен случай няма да можете да използвате тези функции. Пълномощията остават активни, докато не ги нулирате в крайното си устройство чрез деактивиране на съответната настройка.

6. „Бисквитки“ и сходни технологии

В рамките на уебсайта използваме „бисквитки“ и подобни технологии, които служат за комуникация с Вашето крайно устройство и за обмен на съхранена информация (наричани по-нататък общо „бисквитки“). Тези „бисквитки“ се използват предимно за осигуряване на възможност за използване на функциите на уебсайта.

Общите примери, при които използването на „бисквитки“ е технически необходимо в този смисъл, са съхраняването на избор на език, данни за вход или списък за пазаруване или наблюдение. Съответно технически необходимите „бисквитки“ могат да бъдат използвани от нас, за да позволим операциите по обработка, описани по-горе, и да осигурим правилното и сигурно функциониране на уебсайта. Обработката на данните става на базата на член 6, алинея 1, буква б) и е) от ОРЗД, тъй като тя е необходима за изпълнението на избраните от Вас функции, съотв. за опазването на нашите законни интереси относно функционалността на уебсайта.

Ако също така използваме „бисквитки“, за да анализираме използването на уебсайта и да го насочим към Вашите интереси и, ако е приложимо, да Ви предоставяме съдържание и реклами, основани на интересите Ви, това ще бъде направено единствено въз основа на Вашето доброволно съгласие в съответствие с член 6, параграф 1, буква а) от ОРЗД. След това имате възможност да направите съответните настройки чрез управлението на съгласието на адрес https://connect-store2.porsche.com/bg/en/cookiepolicy. Можете да оттеглите съгласието си по всяко време с действие за в бъдеще. Можете да получите допълнителна информация за „бисквитки“ и тяхната функция в детайли, както и за възможностите за настройка и оттегляне, директно в съответните области на управлението на съгласието. Моля, обърнете внимание, че обикновено предоставяме управление на съгласието като част от уебсайта, само ако освен посочените по-горе технически задължителни бисквитки се използват и бисквитки, основани на съгласието.

Ако не желаете да използвате „бисквитки“, можете също така да предотвратите съхраняването им, като направите съответните настройки на крайното си устройство. Можете да изтриете съхранените „бисквитки“ по всяко време в системните настройки на крайното си устройство. Моля, имайте предвид, че блокирането на определени видове „бисквитки“ може да доведе до влошаване на използването на нашия уебсайт.

Освен това използваме и други технологии, които подобно на "бисквитките" служат за осигуряване на сигурна и лесна за ползване използваемост на уебсайта (например чрез защита срещу злоупотреба или оценка на използването). Технически тези допълнителни технологии се различават от "бисквитките", тъй като не съхраняват никаква информация на крайното ви устройство и нямат достъп до вече съхранена информация. Доколкото тези други технологии обработват данни, които са предмет на закона за защита на данните (напр. IP адреси), ние обработваме тези данни въз основа на член 6, параграф 1, букви б) и е) от ОРЗД, за да предоставим уебсайта, да осигурим техническото му функциониране и за целите на идентифицирането и отстраняването на неизправности. По този начин преследваме и интереса си за постоянно осигуряване на техническата функционалност на уебсайта, подобряване на производителността и оптимизиране на потребителското изживяване. Когато влизате в нашия уебсайт, тези данни се обработват автоматично. Без предоставянето на тези данни не можете да използвате нашия уебсайт. Не използваме тези данни, за да правим заключения относно Вас или Вашата самоличност.

7. Интегрирани услуги на трети страни

Доколкото интегрираме услуги на други доставчици в обхвата на нашата онлайн оферта, за да Ви предоставим определено съдържание или функции (напр. възпроизвеждане на видеоклипове или планиране на маршрути) и обработваме лични данни в този процес, това се извършва въз основа на член 6, параграф 1, букви б) и е) от ОРЗД. Това е така, защото обработката на данните е необходима за изпълнение на функциите, които сте избрали, или за гарантиране на легитимния ни интерес за оптимален набор от функции на онлайн офертата. Доколкото „бисквитките" могат да се използват в рамките на тези услуги на трети страни, се прилагат обясненията в точка 5. Информирайте се също така за политиката за поверителност на съответния доставчик по отношение на услугите на трети страни.

Услугите на други доставчици, които включваме или към които препращаме, се предоставят от съответните трети страни. Услугите на трети страни обикновено включват и оферти от други компании от групата Porsche AG и Porsche Centres. По принцип нямаме влияние върху съдържанието и функциите на услугите на трети страни и не носим отговорност за обработката на Вашите лични данни от техните доставчици, освен ако услугите на трети страни не са разработени изцяло от наше име и след това не са интегрирани от нас на наша отговорност. Доколкото интегрирането на услуга на трета страна води до установяването на съвместни процеси с нейния доставчик, в споразумение за съвместна отговорност съгласно член 26 от ОРЗД ще определим с този доставчик как са структурирани съответните задачи и отговорности за обработката на лични данни и кой какви задължения за защита на данните изпълнява. Доколкото „бисквитките“ се задават и въз основа на Вашето съгласие, ще получите допълнителна информация за отговорността за задаването на тези „бисквитки“ или за свързаните с тях услуги на трети страни в съответните области на управлението на съгласието.

Освен ако не е посочено друго, профилите в социалните медии са включени в нашата онлайн оферта само като връзка към съответните услуги на трети страни. След като кликнете върху вградената текстова/изобразителна връзка, ще бъдете пренасочени към офертата на съответния доставчик на социални медии. След препращането личните данни могат да бъдат събрани директно от доставчика-трета страна. Ако влезете в потребителския си профил на съответния доставчик на социални медии, доставчикът може да може да прехвърли събраната информация за конкретното посещение към Вашия личен потребителски профил. Ако взаимодействате чрез бутона „Споделяне“ на съответния доставчик на социални медии, тази информация може да бъде съхранена в личния потребителски профил и евентуално публикувана. Ако искате да предотвратите директното прибавяне

на събраната информация към Вашия потребителски акаунт, трябва да излезете от системата, преди да кликнете върху вградената връзка с текст/изображение.

8. Източници и категории данни за събиране от трети страни

Обработваме и лични данни, които получаваме от трети страни или от публично достъпни източници. По-долу е представен преглед на съответните източници и категориите данни, получени от тези източници.

- Дружества от групата, търговски дружества на Porsche, центрове на Porsche и сервизни дейности: информация за Вашите продукти, услуги и интереси;
- Партньори за сътрудничество и доставчици на услуги: напр. данни за кредитоспособност от кредитни агенции.

9. Получатели на данните

В рамките на нашата компания достъп до Вашите лични данни имат само онези лица, които се нуждаят от тях за целите, посочени във всеки отделен случай. Предаваме Вашите лични данни на външни получатели само ако имаме законово разрешение за това или ако имаме Вашето съгласие. По-долу ще намерите преглед на съответните получатели:

Porsche AG и PSM GmbH са част от групата от компании Porsche. Като част от нашите бизнес дейности сме възложили на външни изпълнители определена обработка в рамките на групата от компании. Поради това данните могат да бъдат прехвърляни в рамките на нашата група от компании, например в контекста на отношенията с клиентите, за целите на анализа и пазарните проучвания или в областта на маркетинга. Обикновено това се извършва въз основа на договор с обработващия личните данни или в рамките на съвместна отговорност.

Това се отнася и за обмена на данни с центровете на Porsche, доколкото това е необходимо за поддържане на активни взаимоотношения с клиентите в рамките на обслужването на настоящи и потенциални клиенти или за обработване на случаи на поддръжка.

Предаваме данни от взаимоотношенията си с клиенти по-специално на следните получатели:

- **Обработващи лични данни:** Porsche AG и дружества от нейната група или външни доставчици на услуги, например в областта на техническата инфраструктура и поддръжката, които са внимателно подбрани и проверени. Обработващите лични данни могат да използват данните само в съответствие с нашите инструкции.
- **Публични органи**: Органите и държавните институции, като например данъчните власти, прокуратурата или съдилищата, на които (трябва да) предаваме лични данни, например за изпълнение на правни задължения или за защита на законни интереси.
- **Частни субекти:** Porsche AG и дружествата от групата, търговските дружества на Porsche, дилърите и сервизните дружества, партньорските дружества, доставчиците на услуги (които не са обвързани с инструкции) или упълномощените лица, като например центрове на Porsche и сервизни центрове на Porsche, финансиращи банки, кредитни агенции или доставчици на транспортни услуги.

10.Трансфер в трети държави

Ако предаването на данни става към органи, чието седалище или място на обработка не се намира в държава членка на Европейския съюз, в друга страна, подписала Споразумението за Европейското икономическо пространство, или в държава, за която е определено адекватно ниво на защита на данните с решение на Европейската комисия, предварително се уверяваме, че са налице фактически обстоятелства за разрешение по закон на предаването на лични данни или съществуват гаранции за адекватно ниво на защита по отношение на предаването на данни (напр. чрез договаряне на гаранции, официално признати разпоредби или задължителни вътрешни разпоредби за защита на данните при получателя), или Вие сте дали съгласието си за прехвърляне на данните.

Когато предаването на данни се основава на чл. 46, чл. 47 или чл. 49, параграф 1, подпараграф 2 от ОРЗД, можете да получите от нас копие от гаранциите за наличието на адекватно ниво на защита на данните във връзка с предаването на данните или указание за наличието на копие от гаранциите. Моля, за тази цел използвайте данните от точка 1.

11.Период на съхранение и изтриване

Ако в описанието на отделните услуги няма информация за конкретния период на съхранение или изтриване на личните данни, се прилага следното:

Ние съхраняваме Вашите лични данни, ако съществува законово разрешение за това, само докато е необходимо за постигане на преследваните цели или докато не оттеглилите съгласието си. В случай на възражение срещу обработването, ние ще изтрием Вашите лични данни, освен ако по-нататъшната обработка все още е разрешена съгласно законовите разпоредби. Ще изтрием личните Ви данни и ако сме задължени да го направим по други законови причини. Прилагайки тези общи принципи, ние обикновено изтриваме Вашите лични данни веднага

- след отпадане на правното основание и при условие, че няма друго правно основание (напр. периоди на съхранение съгласно търговското и данъчното право). Ако последното е приложимо, ние изтриваме данните, след като другото правно основание престане да се прилага;
- ако личните Ви данни вече не са необходими за преследваните от нас цели и няма друго правно основание (напр. периоди на съхранение съгласно търговското и данъчното законодателство). Ако последното е приложимо, ние изтриваме данните, след като другото правно основание престане да се прилага.

12.Права на засегнато лице

Право на достъп: Имате право да получите информация за данните, които съхраняваме за Вас.

Право на коригиране и изтриване: Можете да поискате от нас да коригираме неверни данни и - доколкото са изпълнени законовите изисквания - да изтрием Вашите данни.

Ограничаване на обработването: Можете да поискате от нас - при условие че са изпълнени законовите изисквания - да ограничим обработването на Вашите данни.

Преносимост на данните: Ако сте ни предоставили данни въз основа на договор или съгласие, можете, ако са изпълнени законовите изисквания, да поискате да получите предоставените от вас данни в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат или да ги предадем на друг администратор на лични данни.

Възражение:Имате право по всяко време да възразите срещу обработката на данни от нас по причини, произтичащи от Вашата конкретна ситуация, доколкото това се основава на защитата на „легитимни интереси". Ако упражните правото си на възражение, ще спрем обработването, освен ако не докажем убедителни легитимни основания за по-нататъшна обработка, които имат приоритет пред Вашите права и интереси.

Възражение срещу директен маркетинг: Ако обработваме личните Ви данни за целите на директния маркетинг, имате право по всяко време да възразите срещу обработването на данните Ви за тази цел. Ако упражните правото си на възражение, ще спрем обработването за тази цел.

Оттегляне на съгласието: Ако сте ни дали съгласието си да обработваме Вашите лични данни, можете да оттеглите това съгласие по всяко време с действие за в бъдеще. Законосъобразността на обработването на Вашите данни до оттеглянето им остава незасегната.

Право на подаване на жалба до надзорния орган: Можете също така да подадете жалба до компетентния надзорен орган, ако смятате, че обработката на Вашите данни нарушава приложимото законодателство. Можете да се обърнете към надзорния орган, отговарящ за мястото на пребиваване или държавата Ви, или към надзорния орган, отговарящ за нас.

Вашият контакт с нас и упражняване на правата Ви: Освен това можете да се свържете с нас безплатно, ако имате въпроси относно обработването на Вашите лични данни и правата на субекта на данните. Моля, свържете се с нас по електронна поща на адрес dataprotection.salesandmarketplace@porsche.de, чрез уеб сайта http://www.porsche.com/international/privacy/contact/ или по пощата на адреса, посочен в т. 1 по-горе. Уверете се, че е възможно еднозначно да удостоверим самоличността Ви. Когато оттегляте съгласието си, можете също така да изберете канала за връзка, който сте използвали при даването на съгласие.

Актуално към: 01.01.2025