Privacyverklaring

Wij, Porsche Sales & Marketplace GmbH (hierna "wij" of "PSM GmbH"), zijn verheugd dat u de Porsche Digitale service-infrastructuur en onze overige digitale diensten gebruikt (hierna afzonderlijk of gezamenlijk ook "diensten" of gezamenlijk "Porsche Digitale service-infrastructuur"). Met deze privacyverklaring informeren wij u over de verwerking van uw persoonsgegevens en over uw rechten als betrokkene in het kader van het gebruik van de Porsche Digital Service-infrastructuur en onze diensten. Informatie over de afzonderlijke diensten kunt u vinden in de nadere privacymededelingen voor de desbetreffende dienst.

1. Verwerkingsverantwoordelijke en functionaris gegevensbescherming

Voor zover in deze privacyverklaring of in de eventuele privacymededelingen van de desbetreffende dienst uitdrukkelijk anders wordt bepaald, is de verwerkingsverantwoordelijke:

Porsche Sales & Marketplace GmbH
Porscheplatz 1
70435 Stuttgart
Duitsland
E-mail: smartmobility@de.porsche.com

U kunt onze functionaris gegevensbescherming bereiken op het bovengenoemde adres, ter attentie van: "Functionaris gegevensbescherming", of op dataprotection.salesandmarketplace@porsche.de

In het kader van deze privacyverklaring voor Porsche Connect-diensten in het voertuig, worden naast de verwerking onder verantwoordelijkheid van PSM GmbH ook verwerkingen beschreven die (mede) onder verantwoordelijkheid van Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG (hierna: Porsche AG) vallen als fabrikant van het voertuig. Waar dit het geval is, wordt dit in de desbetreffende rubrieken aangegeven.

De verwerkingsverantwoordelijke is in dat geval:

Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG
Porscheplatz 1
70435 Stuttgart
Duitsland
Tel: +49 (0) 711 911-0
E-mail: info@porsche.de

De functionaris gegevensbescherming van Porsche AG is bereikbaar op het bovengenoemde adres, ter attentie van "Functionaris gegevensbescherming", of op https://www.porsche.com/privacy-contact/

Met betrekking tot bepaalde vormen van verwerking zijn wij tevens gezamenlijk verantwoordelijk met Porsche AG, haar concernbedrijven en/of derden ("wij" staat in dat geval ook voor die gezamenlijk verantwoordelijken). Wij bepalen gezamenlijk het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens in verband met dergelijke gezamenlijke processen. In dergelijke gevallen leggen wij in een overeenkomst inzake de gemeenschappelijke verantwoordelijkheid overeenkomstig art. 26 van de AVG vast hoe de betreffende taken en verantwoordelijkheden bij de verwerking van persoonsgegevens zijn opgezet en wie welke gegevensbeschermingsrechtelijke verplichtingen vervult. Wij leggen in het bijzonder vast hoe een passend veiligheidsniveau en uw rechten als betrokkene gewaarborgd kunnen worden, hoe wij gezamenlijk voldoen aan de mededelingsplichten met betrekking tot de gegevensbescherming, en hoe wij alert kunnen zijn op potentiële privacyincidenten. Daartoe behoort ook dat wij ervoor kunnen zorgen dat wij voldoen aan onze meldings- en kennisgevingsverplichtingen. Wanneer u contact met ons opneemt, zullen wij in de zin van de aangegane overeenkomst overeenkomstig art. 26 van de AVG overleggen om uw vraag te beantwoorden en uw rechten

als betrokkene te waarborgen. Over het bestaan en de omstandigheden van een gezamenlijke verantwoordelijkheid informeren wij u in individuele gevallen op de desbetreffende plaats in deze privacyverklaring.

2. Voorwerp van de gegevensbescherming

Het voorwerp van de gegevensbescherming is de bescherming van persoonsgegevens. Dit zijn alle gegevens die betrekking hebben op een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon (de zogenaamde betrokkene). Daartoe behoren gegevens zoals naam, postadres, e-mailadres of telefoonnummer, maar ook andere gegevens die in het kader van het gebruik van het online-aanbod geproduceerd worden, met name gegevens over aanvang, einde en omvang van het gebruik en het verzenden van uw IP-adres.

3. Doeleinden en rechtsgrondslagen

Deze privacyverklaring geeft hierna een overzicht van de doeleinden en rechtsgrondslagen van de gegevensverwerking in het kader van registratie, aanmaak en gebruik van uw Porsche ID-gebruikersaccount evenals de verdere gegevensverwerking tijdens uw klantrelatie. Wij verwerken uw persoonsgegevens indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij u partij bent of voor de uitvoering van voorbereidende stappen voorafgaand aan het contract op uw verzoek. De gegevensverwerking vindt in deze gevallen normaliter plaats op basis van artikel 6, lid 1, onder b), van de AVG.

Wij verwerken uw persoonsgegevens ook voor zover dat nodig is om te voldoen aan wettelijke verplichtingen waaraan wij onderworpen zijn. De gegevensverwerking is gebaseerd op art. 6, lid 1, onder c), van de AVG. De verplichtingen kunnen bijvoorbeeld voortkomen uit het handelsrecht, de belastingwetgeving, de telecommunicatiewet of het witwas-, financieel of strafrecht. De verwerking dient doorgaans het doel om te voldoen aan controle- en informatieplichten van overheidswege.

Het verstrekken van persoonsgegevens door u kan wettelijk of contractueel verplicht zijn bij het gebruik van de diensten of kan noodzakelijk zijn voor het sluiten van een overeenkomst. Wij zullen u er afzonderlijk van in kennis stellen of u verplicht bent persoonsgegevens te verstrekken en wat de mogelijke gevolgen zijn indien u dit niet doet (bijv. verlies van aanspraken of ons advies om de gevraagde dienst niet te verlenen zonder dat bepaalde informatie wordt verstrekt).

3.1 Beschikbaarstelling van de website

Het gebruik van onze website is deels zonder inloggen mogelijk. Ook wanneer u deze zonder inloggen gebruikt, kunnen er echter persoonsgegevens worden verwerkt. Hieronder krijgt u een overzicht van het type, de omvang, de doeleinden en de wettelijke basis van de geautomatiseerde gegevensverwerking in het kader van het gebruik van onze website. Voor informatie over de verwerking van persoonsgegevens bij het gebruik van de afzonderlijke diensten en functies verwijzen we u naar de onderstaande punten.

Bij de toegang tot onze website vanaf uw eindapparaat worden de volgende gegevens door ons verwerkt:

datum en tijdstip van de toegang,

- duur van het bezoek,
- type eindapparaat,
- gebruikt besturingssysteem,
- functies die u gebruikt,
- hoeveelheid verzonden gegevens,
- type gebeurtenis,
- IP-adres,
- de referrer URL,
- domeinnaam.

Deze gegevens verwerken wij op basis van artikel 6, lid 1, onder b) en f) van de AVG voor de beschikbaarstelling van de website, voor de technische werking en voor het opsporen en verhelpen van storingen. Daarbij streven wij ook het belang na om de technische functionaliteit van de website permanent te waarborgen, de prestaties te verbeteren en de gebruikerservaring te optimaliseren. Bij uw bezoek aan onze website worden deze gegevens automatisch verwerkt. Zonder deze gegevens beschikbaar te maken kunt u onze website niet gebruiken. Wij gebruiken deze gegevens niet om een relatie te leggen naar uw persoon of identiteit.

3.2 Porsche ID-gebruikersaccount

Om volledig gebruik te kunnen maken van de Porsche Digital Service-infrastructuur en de diensten die in het kader daarvan worden aangeboden, is een registratie en het aanmaken van een Porsche ID-gebruikersaccount op My Porsche vereist. Hierbij worden persoonlijke gegevens verwerkt en eventueel doorgegeven aan derden, zoals hierna aangegeven, om te voldoen aan onze contractuele verplichtingen in dit verband. Tenzij anders vermeld, voeren wij alle in deze rubriek beschreven verwerkingen uit voor de uitvoering van de tussen u en ons bestaande overeenkomst op basis van art. 6, lid 1, onder b), van de AVG.

3.2.1 Registratie voor de Porsche ID

U kunt ervoor kiezen om uw Porsche ID-gebruikersaccount te registreren en aan te maken via uw geautoriseerde dealer of als onderdeel van het zelfregistratieproces.

(a) Verplichte gegevens bij het registreren en aanmaken van uw Porsche ID-gebruikersaccount

Zowel bij zelfregistratie als bij registratie via een geautoriseerde dealer worden uw e-mailadres, een wachtwoord, uw naam en achternaam, contact- en adresgegevens, mobiele telefoonnummer, e-mailadres en, indien van toepassing, de taal waarin u met ons communiceert, verwerkt. Deze persoonsgegevens zijn nodig om uw Porsche ID-gebruikersaccount in te stellen en te beheren, zodat u gebruik kunt maken van het volledige scala van onze diensten als onderdeel van de Porsche Digital Service-infrastructuur. In bepaalde landen kunt u ook als belangstellende van ons aanbod gebruikmaken. In dat geval hoeft u alleen uw naam, e-mailadres en een wachtwoord op te geven. Tot slot hebben wij deze en eventueel andere persoonsgegevens ook nodig om te kunnen reageren op verzoeken, vragen en kritiek. Wij slaan ook het tijdstip van uw laatste login op. Wanneer u zich registreert en uw Porsche ID-gebruikersaccount aanmaakt, controleren wij uw naam en adresgegevens door middel van een plausibiliteitscontrole.

Indien u gebruik wilt maken van diensten waarvoor het bezit van een voertuig vereist is, dient u eventueel een kopie van een legitimatiebewijs en een eigendomsbewijs in te sturen, evenals – indien u geen eigenaar bent van het voertuig – een machtiging van de voertuigeigenaar, na het invoeren van uw voertuigidentificatienummer. Op basis van onze verificatiecriteria worden deze documenten doorgestuurd naar Porsche Connect Support of, in landen waarvan de officiële taal niet wordt ondersteund door Porsche Connect Support, rechtstreeks naar de door u geselecteerde dealer en ter plaatse gecontroleerd. Als bewijs van de succesvolle verificatie slaan we bovendien de naam, de geboortedatum, de geboorteplaats, het adres en de geldigheidsdatum van de documenten op, alsmede het voertuigidentificatienummer en de naam en het adres van de eigenaar op het eigendomsbewijs. Na afloop van het verificatieproces worden de kopieën van de documenten verwijderd. Als alternatief kunt u de video-identificatieprocedure gebruiken voor verificatie door onze Porsche Connect Support.

Voor zelfregistratie moeten foto's worden geüpload vanaf het eindapparaat. Daarom wordt u gevraagd de betreffende toestemming voor toegang tot uw camera of de afbeeldingen op uw eindapparaat te geven. De autorisaties kunnen op elk moment worden ingetrokken door de betreffende systeeminstellingen te wijzigen.

De verwerking van de bovengenoemde persoonsgegevens vindt plaats in het kader van een (pre)contractuele relatie op basis van artikel 6, lid 1, onder b), van de AVG.

(b) Vrijwillige gegevens bij het registreren en aanmaken van uw Porsche ID-gebruikersaccount

Bij het registreren en aanmaken van uw Porsche ID-gebruikersaccount heeft u bovendien de mogelijkheid om vrijwillig aanvullende gegevens in te voeren, zoals extra naamgegevens (bijv. academische titel e.d.), contactgegevens van uw bedrijf, geboortedatum, extra telefoonnummers, creditcardgegevens (deze worden uitsluitend door de Payment Service Provider opgeslagen), alsmede uw kenteken en een persoonlijke voertuignaam. Daarnaast kunt u informatie verstrekken over uw interesses, voorkeuren en de contactkanalen die u wenst te gebruiken. Deze informatie is niet vereist voor de registratie en het aanmaken van uw Porsche ID-gebruikersaccount en u beslist zelf of u ons deze persoonsgegevens wilt verstrekken. Als u besluit om vrijwillig informatie te verstrekken, zullen wij deze verwerken op basis van ons legitieme belang in overeenstemming met artikel 6, lid 1, onder f, van de AVG. Ons belang ligt in de best mogelijke afstemming van onze aanbiedingen op uw voorkeuren en interesses en in het bieden van een zo groot mogelijk scala aan functies van onze aanbiedingen.

3.2.2 Gebruik van de Porsche ID

Na registratie voor een Porsche ID heeft u de mogelijkheid om verschillende diensten te gebruiken waarvoor een Porsche ID vereist is, zoals of functies binnen uw voertuig. Voor authenticatie in het kader van deze diensten dient u altijd in te loggen met uw Porsche ID en uw wachtwoord. Wij verwerken deze gegevens om u de door u gewenste diensten te kunnen leveren; de wettelijke basis hiervoor is artikel 6, lid 1, onder b), van de AVG.

3.2.3 Integratie van de Porsche ID in diensten van derden

Wij bieden bovendien eventuele samenwerkingspartners de mogelijkheid een registratie- en inlogprocedure aan te bieden met integratie van de Porsche ID. Dit betekent dat u geen nieuwe inloggegevens voor het aanbod van derden hoeft te onthouden. Als u in het kader van het aanbod van derden besluit gebruik te maken van de registratie- en inlogprocedure met de Porsche ID, wordt u doorgestuurd naar het login-/registratiescherm voor de Porsche ID van PSM GmbH. Hier logt u in met uw gebruikersnaam en wachtwoord voor de Porsche ID. Wij sturen dan een bericht naar onze samenwerkingspartner dat u met succes bent ingelogd. In het kader van de registratie- en inlogprocedure kunt u ons bevestigen dat de samenwerkingspartner toegang mag hebben tot de profielgegevens van uw Porsche ID-gebruikersaccount. Dit geldt dan ook voor de betalingsgegevens die daar zijn opgeslagen, indien van toepassing. Dit betekent dat u uw profielgegevens en, indien van toepassing, uw betalingsgegevens niet opnieuw hoeft in te voeren of bij te houden (bijv. als uw adres verandert) om een gebruikersprofiel aan te maken voor het aanbod van derden. Omgekeerd worden wijzigingen van de profielgegevens in het gebruikersaccount van het aanbod van de derde partij dan ook dienovereenkomstig gesynchroniseerd in uw gebruikersaccount voor de Porsche ID.

De gegevensverwerking in het kader van de registratie- en inlogprocedure met integratie van de Porsche ID vindt plaats op basis van art. 6, lid 1, onder b) en f), van de AVG om u te registreren met uw gebruikersaccount voor het aanbod van derden of om u te identificeren wanneer u inlogt. Wij willen niet alleen de door u gewenste procedure uitvoeren, maar ook de registratie- en inlogprocedure efficiënt en gemakkelijk maken. Hierbij zijn wij gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijke samen met onze samenwerkingspartner.

3.3 Boeking en verwerking van betalingsgegevens

U kunt afzonderlijke of meerdere My Porsche-diensten en Porsche Connect-diensten boeken en dienstenlicenties activeren. Bij de keuze van de betreffende dienst of het betreffende dienstenpakket kunt u onder de details van het aanbod ook de betreffende informatie over de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de betreffende diensten bekijken. Voor de uitvoering en vervulling van een boeking en de bijbehorende overeenkomst verwerken wij, naast de desbetreffende boekingsgegevens, uw persoonlijke gegevens zoals deze bij de registratie en aanmaak van uw Porsche ID-gebruikersaccount zijn opgegeven, evenals andere gegevens die door u in het kader van de boeking van de dienst worden opgegeven (zoals uw geboortedatum, een controlevraag ter verificatie in geval van diefstal, de kleur van uw voertuig of uw kenteken). U kunt uw factuuradres wijzigen voordat u het boekingsproces afrondt. In dat geval gebruiken wij de door u verstrekte adresgegevens voor de facturering en verwerking.

Voor het verwerken van betalingen voor onze diensten en producten waaraan kosten verbonden zijn in het kader van My Porsche, Porsche Connect en Online Marktplaats maken wij gebruik van een Payment Service Provider. Voor dit doel verwerken wij en de Payment Service Provider gegevens van uw creditcard en van de betreffende betaling. Het beheer van uw creditcardgegevens en de verwerking van betalingen vindt uitsluitend plaats met systemen van de Payment Service Provider. Als u uw creditcardgegevens invult, gebeurt dit direct via een invoerveld van de Payment Service Provider, die deze gegevens zelfstandig versleutelt, opslaat en gebruikt voor uw betalingen. De versleutelde gegevens worden vervolgens door Porsche/door ons aan de Payment Service Provider overgedragen, waar deze worden opgeslagen en gebruikt voor uw betaling. De rechtsgrondslag voor onze verwerking van uw persoonsgegevens om de betalingen te verwerken is de nakoming aan contractuele verplichtingen overeenkomstig art. 6, lid 1, onder b) van de AVG.

Door Payment Service Provider worden namens ons uw klant- en contactgegevens (zoals naam, adres, e-mailadres, klantnummer Porsche Connect, en indien van toepassing het bedrijf en eventuele gelieerde bedrijven) en het voertuigidentificatienummer dat op het eigendomsbewijs staat, uitsluitend verwerkt ten behoeve van debiteurenbeheer (inclusief nalevingscontroles, indien wettelijk vereist) en voor het uitvoeren van kredietcontroles. De rechtsgrondslag voor het verwerken van de genoemde persoonsgegevens voor de bovengenoemde doeleinden is overeenkomstig art. 6, lid 1, onder c), van de AVG het voldoen aan een wettelijke verplichting die op ons rust, respectievelijk overeenkomstig art. 6, lid 1, onder f), van de AVG ons gerechtvaardigde belang bij adequaat debiteurenbeheer en bij kredietcontroles voor zover daarvoor op ons geen wettelijke verplichting rust.

Bij aankopen via onlinewinkels gebruikt onze Payment Service Provider klantgegevens (bijv. namen en identifiers, verkoopgeschiedenis, enz.) om het frauderisico te bepalen. De transactiegegevens worden gecontroleerd en onderzocht op anomalieën (bijv. frequentie van wachtwoordwijzigingen, afleveradres dat afwijkt van het factuuradres). De rechtsgrondslag voor het verwerken van de genoemde persoonsgegevens voor de bovengenoemde doeleinden is overeenkomstig art. 6, lid 1, onder b), van de AVG het uitvoeren van een overeenkomst, respectievelijk overeenkomstig art. 6, lid 1, onder f), van de AVG ons gerechtvaardigde belang bij het voorkomen van fraude.

Na het voltooien van de boeking kunt u de diensten activeren. Deze slaat de machtiging voor gebruik aan de systeemkant op en werkt de lijst van beschikbare diensten dienovereenkomstig bij.

Tenzij anders vermeld, voeren wij de in deze rubriek beschreven verwerking uit om onze overeenkomst met u na te komen op basis van art. 6, lid 1, onder b), van de AVG.

3.4 Identiteitsbewijs

In veel landen kan het zijn dat er van rechtswege een identiteitscontrole aan de hand van een legitimatiebewijs moet plaatsvinden voordat bepaalde telecommunicatiediensten kunnen worden geboekt. Wat betreft de verwerking van het uitvoeren van een dergelijke identiteitscontrole zijn wij gezamenlijk verantwoordelijk met

- IDnow GmbH, Auenstr. 100, 80469 München, Duitsland.

De privacyverklaring van onze samenwerkingspartner IDnow GmbH kunt u raadplegen via de link https://idnow.io/privacy/.

Er zijn twee methoden die u kunt gebruiken om de identiteitscontrole uit te voeren. Enerzijds kunt u als onderdeel van de serviceboeking worden doorgestuurd naar de externe site of app van de bovengenoemde dienstverlener, die ons ondersteunt bij het uitvoeren van de persoonlijke verificatie. Verder geven wij, op uw initiatief, de te verifiëren gegevens (uw naam, adres en geboortedatum) evenals een procedurenummer (om het resultaat van de controle later te kunnen terugvinden) door aan de dienstverlener. In het kader van de identiteitscontrole vergelijkt de dienstverlener de bovengenoemde gegevens met uw legitimatiebewijs en slaat deze gegevens en een opto-elektronische kopie van het legitimatiebewijs, een foto van de gecontroleerde persoon en een audio-opname van de sessie op. Vervolgens geeft de dienstverlener het resultaat van de identiteitscontrole aan ons door onder vermelding van het procedurenummer.

Aan de andere kant kunt u de verificatie uitvoeren bij een deelnemend Porsche Centrum. Hier controleren leden van het Porsche Centrum uw identiteit aan de hand van een identificatiedocument en geven de geverifieerde informatie (uw naam, adres en geboortedatum) door aan de dienstverlener via een Porsche systeem met een transactienummer. Door dit transactienummer in te voeren, kunt u via een app van de dienstverlener op eigen initiatief een opto-elektronische kopie van het identiteitsbewijs naar de dienstverlener sturen. Vervolgens geeft de dienstverlener het resultaat aan ons door onder vermelding van het procedurenummer.

Persoonsgegevens uit deze identiteitscontrole geven wij alleen aan derden door wanneer wij hiertoe wettelijk verplicht zijn. Alleen in deze gevallen hebben wij voor het kunnen voldoen aan onze wettelijke verplichtingen toegang tot een kopie van uw legitimatiebewijs bij de dienstverlener.

De rechtsgrondslag voor het verwerken van uw persoonsgegevens in het kader van de identiteitscontrole is artikel 6, lid 1, onder c) of f), van de AVG, aangezien de identiteitscontrole vanwege een wettelijke verplichting moet worden uitgevoerd, waaraan wij moeten voldoen of die voldoet aan onze gerechtvaardigde belangen voor het uitvoeren van wettelijke verplichtingen.

3.5 Verstrekken van informatie via de website

Met behulp van functies zoals het verstrekken van service- en garantie-informatie en My Porsche-berichten voorzien wij u in een overzichtelijke vorm van de informatie die u nodig heeft. Voor het gebruik van deze functie is een voorafgaande registratie en het aanmaken van een Porsche ID-gebruikersaccount vereist.

Om u in het My Porsche deel van onze website informatie te kunnen verstrekken over uw voertuig, actuele garanties, terugroepacties, verwerken wij apparatuur en voertuigmastergegevens zoals de op het eigendomsbewijs vermelde voertuigidentificatienummer, actuele garanties, het modeljaar en een modelafbeelding.

Bovendien bieden wij u met de functie My Porsche Messages de mogelijkheid om uw berichten zowel in de app als via het My Porsche Portal op te roepen. Daarbij gaat het doorgaans om contractrelevante informatie met betrekking tot het verwerken en/of het gebruik van uw account, uw voertuig of digitale aanbiedingen van Porsche. Hiervoor verwerken wij in het bijzonder de volgende persoonsgegevens: uw naam, contactgegevens, contractgegevens, dealergegevens en voertuiggegevens.

Wij verwerken de genoemde persoonsgegevens op basis van art. 6, lid 1, onder b) van de AVG, voor de uitvoering van onze overeenkomst met u over de levering van de app en de bijbehorende functies, alsook op basis van art. 6, lid 1, onder f) van de AVG voor de uitvoering van ons gerechtvaardigd belang bij het leveren van servicediensten met betrekking tot uw overeenkomst.

3.6 Afspraken en registraties bij Porsche dealers en servicebedrijven

Daarnaast bieden wij u op onze website functies aan waarmee u serviceafspraken kunt maken bij Porsche dealers of servicebedrijven, of waarmee u zich kunt aanmelden voor een geselecteerd Porsche evenement. Voor het gebruik van deze functie is een voorafgaande registratie en het aanmaken van een Porsche ID-gebruikersaccount vereist.

Voor de aanvraag van serviceafspraken bij Porsche dealers en servicebedrijven via My Porsche op onze website en de app kunnen wij desgewenst voor de betreffende, door u geselecteerde bedrijven klant- en voertuiggegevens beschikbaar stellen. Als u dat wenst, geven wij uw naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, Porsche-ID, het in de eigendomsbewijs vermelde voertuigidentificatienummer, het model van uw voertuig, de door u geselecteerde serviceafspraken, de door u gewenste serviceomvang, het aanvullende bericht met betrekking tot uw aanvraag en de door u gewenste contactmethoden door aan de dealer die u voor de betreffende aanvraag heeft gekozen. Of een servicebedrijf dat de werkzaamheden moet uitvoeren.

Met de functie Event Booking kunt u zich in de app of via het My Porsche Portal opgeven voor geselecteerde Porsche evenementen. Daartoe verwerken wij specifiek de volgende persoonsgegevens: uw naam, contactgegevens en gegevens die worden gevraagd voor de uitvoering van het evenement. De verantwoordelijkheid voor de uitvoering van het event en voor de verdere gegevensverwerking die noodzakelijk is voor de uitvoering van het event berust bij de organisator zoals

deze genoemd wordt in het aanmeldformulier voor het desbetreffende event. Eén week na het evenement worden de gegevens die nodig zijn voor de uitvoering van het evenement verwijderd.

Wij verwerken de genoemde persoonsgegevens op grond van artikel 6, lid 1, onder b) van de AVG voor de uitvoering van onze overeenkomst met u aangaande de levering van de app en de bijbehorende functies, en tevens op grond van artikel 6, lid 1, onder f) van de AVG voor de uitoefening van ons gerechtvaardigde belang bij het leveren van servicediensten.

3.7 Digitaal onderhoudsplan

Voor het gebruik van deze functie is een voorafgaande registratie en het aanmaken van een Porsche ID-gebruikersaccount vereist.

Met behulp van het digitale bewijs van onderhoud kunt u in de app eerdere onderhoudsbeurten en keuringen van uw voertuig bekijken.

Hiervoor verwerken wij in het bijzonder de volgende persoonsgegevens: basisgegevens, voertuiggegevens.

Wij verwerken de genoemde persoonsgegevens op grond van artikel 6, lid 1, onder b) van de AVG voor de uitvoering van onze overeenkomst met u aangaande de levering van de app en de bijbehorende functies.

3.8 Gegevensverwerking in de Porsche Finder, Sell your Porsche en Porsche Shop in gezamenlijke verantwoordelijkheid met marktdeelnemers

In het kader van de online marktplaats verzorgen wij voor u een centraal platform waar u diensten en producten van ons, onze groepsmaatschappijen en derde aanbieders (hierna ook "deelnemers" genoemd) kunt boeken of aanschaffen. De desbetreffende deelnemer beschikt op ons platform over een ruimte voor de presentatie en het aanbieden van zijn producten en diensten (hierna "shop" genoemd).

Klanten die een Porsche ID gebruikersaccount hebben, kunnen de marktplaatsgedeelten Porsche Finder, Sell your Porsche en Porsche Store gebruiken. Klanten zonder een bestaande Porsche ID overeenkomst kunnen via de functie "Gasttoegang" ook gebruikmaken van de Porsche Store.

De verwerking in het kader van de online marktplaats wordt deels door ons, deels door de betreffende deelnemer en deels onder gezamenlijke verantwoordelijkheid uitgevoerd.

Met betrekking tot de volgende verwerking zijn wij gezamenlijke verantwoordelijk met de desbetreffend deelnemers van de online marktplaats die het aanbod op de desbetreffende pagina hebben geplaatst en bij wie u diensten of producten kunt boeken:

- Gegevensverwerking vanwege een bezoek en het boekings-, aanvraag- of reserveringsproces in de desbetreffende shop van de marktplaatsdeelnemer, maar niet de downstream serviceverwerking buiten het platform;
- Implementatie van geautomatiseerde gegevensverzameling, gegevensverwerking voor verbetering van ons online aanbod, opslag van cookies en gegevensanalyse (zie punt 1.1 van deze privacyverklaring);
- Gegevensverwerking in het kader van reclame-, communicatie- en marketingfuncties van het platform, met name cross-sellingmodules;
- Betalingsverwerking voor kostenplichtige boekingen, aanvragen en reserveringen in het kader van de desbetreffende shop van de online marktplaat;
- Klantenondersteuning met betrekking tot de betreffende shop op de marktplaats.

Met betrekking tot deze gegevensverwerking leggen wij samen met de betreffende overige marktplaatsaanbieders de doelen van en middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vast.

We hebben met de relevante marktplaatsdeelnemers in een overeenkomst inzake de gemeenschappelijke verantwoordelijkheid overeenkomstig art. 26 van de AVG vastgelegd, hoe de betreffende taken en verantwoordelijkheden

bij de verwerking van persoonsgegevens zijn opgezet en wie aan welke gegevensbeschermingsrechtelijke verplichtingen moet voldoen. We hebben met name vastgelegd, hoe een passend beveiligingsniveau en uw rechten als betrokkene kunnen worden gegarandeerd, hoe wij samen aan de privacyrechtelijke informatieplicht kunnen voldoen en hoe wij eventuele privacy-incidenten kunnen bewaken. Daartoe behoort ook dat wij ervoor kunnen zorgen dat wij voldoen aan onze meldings- en kennisgevingsverplichtingen.

PSM GmbH is met betrekking tot de bovengenoemde verwerking op gemeenschappelijke verantwoording als centrale aanspreekpartner beschikbaar. U kunt uw rechten met betrekking tot de verwerking onder gemeenschappelijke verantwoordelijkheid echter ook tegenover een gezamenlijk verantwoordelijke marktplaatsdeelnemer doen gelden. Indien u met betrekking tot deze verwerking contact met ons opneemt, zullen wij wat betreft de hier besproken overeenkomst volgens artikel 26 van de AVG nauw met de desbetreffende marktplaatsdeelnemer afstemmen om uw vraag te beantwoorden en uw rechten als betrokkene te garanderen. In dit geval gelden de uitvoeringen van punt 13 van de algemene privacyverklaring.

Wat niet onder de gemeenschappelijke verantwoordelijkheid valt, is met name de in de vorige hoofdstukken van de algemene privacyverklaring genoemde verwerking, onder andere de verwerking van stamgegevens (Porsche ID) alsmede de gegevensverwerking op het platform. Deze worden uitsluitend op verantwoordelijkheid van Porsche Smart Mobility GmbH uitgevoerd. Met name de afwikkeling van de koop-, boekings-, aanvraag- of reserveringsovereenkomst en de facturering vinden niet onder gezamenlijke verantwoordelijkheid plaats, maar onder de uitsluitende verantwoordelijkheid van de betreffende marktplaatsaanbieder.

3.9 Service aan klanten en prospects

3.9.1 Contact opnemen via contactformulieren

Als u contact met ons wilt opnemen, zijn daar verschillende communicatiekanalen voor beschikbaar, met name de service-hotline voor telefonisch contact, maar ook e-mail of live chat. Als u contact opneemt met ons contactcenter, verwerken wij persoonsgegevens voor zover dat nodig is om de contactcenterservice te verlenen en uw verzoek te verwerken. Het is mogelijk dat we u vragen om dusdanige persoonlijke gegevens te verstrekken die nodig zijn voor de voorbereiding en uitvoering van het contact om uw respectieve verzoek te verwerken. Zonder deze gegevens zijn wij niet in staat uw verzoek te verwerken of kunnen wij niet aan uw verzoek voldoen. Het doel van de verwerking komt feitelijk voort uit uw verzoek en de door u geboekte diensten. Dit omvat met name de verwerking van aanvragen van prospects, klanten en dealers in verband met producten en diensten van Porsche Sales & Marketplace GmbH. Daartoe behoren bijvoorbeeld:

- het leveren van technische support
- ondersteuning bij de aanschaf van diensten of producten
- beantwoorden van algemene vragen over Sales & Marketplace
- technische support voor klanten en dealers, met name door het beschikbaar stellen van de service-hotline voor telefonisch contact tussen u en ons.

De gegevensverwerking gebeurt op basis van art. 6, lid 1, onder b), van de AVG voor de uitvoering van een contract met u of voor het uitvoeren van precontractuele maatregelen.

Wij verwerken uw persoonsgegevens ook om te voldoen aan wettelijk verplichtingen die op ons rusten. De verplichtingen kunnen bijvoorbeeld voortkomen uit het handelsrecht, de belastingwetgeving, de telecommunicatiewetgeving, het witwas-, financieel of strafrecht. De doelen voor de verwerking komen daarbij voort uit de wettelijke verplichting; de verwerking is doorgaans bedoeld om te voldoen aan nationale controle- en informatieverplichtingen.

De gegevensverwerking gebeurt op basis van art. 6, lid 1, onder c) respectievelijk e), van de AVG. Als wij op basis van een wettelijke verplichting of in het openbaar belang gegevens verzamelen, moet u daarbij die persoonsgegevens verstrekken die voor het voldoen aan de wettelijke verplichting vereist zijn. Zonder het beschikbaar stellen, zouden wij uw verzoek eventueel niet kunnen verwerken of niet aan deze verplichtingen kunnen voldoen.

Als u een beroep doet op de ondersteuning bij een Porsche Centrum, kan uw dealer deze gegevens eventueel oproepen. Om deze service mogelijk te maken, verstrekken we de bovengenoemde gegevens ook aan de betreffende dealer. Wij verwerken in dit geval uw persoonsgegevens overeenkomstig art. 6, lid 1, onder f), van de AVG op grond van ons gerechtvaardigde belang bij het mogelijk maken van een klantenservice op de door u gewenste locatie of door de door u gewenste dealer.

3.9.2 Livechats

In bepaalde onderdelen van het online-aanbod bieden we contact- en adviesmogelijkheden via livechat. Met behulp van livechat kunt u via tekstberichten communiceren met een van onze adviseurs. Als u de livechat opent en gebruikt, verzendt uw browser wanneer u begint om technische redenen automatisch de volgende gegevens. Deze worden door ons gescheiden van andere gegevens die u eventueel aan ons doorgeeft, opgeslagen: datum en tijd van toegang, duur van het online bezoek, type webbrowser inclusief versie, gebruikt besturingssysteem, hoeveelheid verzonden gegevens, type gebeurtenis, IP-adres (afgekort/vervreemd). Als u ons via de livechat ook andere persoonsgegevens verstrekt, gebeurt dit op vrijwillige basis.

Voor het gebruik van deze functie is geen voorafgaande registratie en het aanmaken van een Porsche ID-gebruikersaccount vereist.

In bepaalde onderdelen van onze website bieden we contact- en adviesmogelijkheden via livechat. Met behulp van livechat kunt u via tekstberichten communiceren met een van onze adviseurs. Wanneer u de livechat start en gebruikt, verstuurt uw browser wanneer u begrint om technische redenen automatisch de volgende gegevens. Deze slaan we gescheiden op van andere gegevens die u eventueel aan ons doorgeeft:

- datum en tijdstip van de toegang,
- duur van het bezoek aan onze website,
- type webbrowser inclusief versie,
- gebruikt besturingssysteem,
- hoeveelheid verzonden gegevens,
- type gebeurtenis,
- IP-adres.

Deze gegevens verwerken wij op basis van artikel 6, lid 1 onder b) en f) van de AVG voor de beschikbaarstelling van de functie, de technische werking en het opsporen en verhelpen van storingen. Daarbij streven wij ook het belang na om de technische functionaliteit van de functie permanent te waarborgen, de prestaties te verbeteren en de gebruikerservaring te optimaliseren. Wanneer u de functie gebruikt, worden deze gegevens automatisch verwerkt. Zonder de beschikbaarstelling van de gegevens kunt u de functie niet gebruiken. Wij gebruiken deze gegevens niet om een relatie te leggen naar uw persoon of identiteit.

Als u ons via de livechat ook andere persoonsgegevens verstrekt, gebeurt dit op vrijwillige basis. Indien persoonsgegevens nodig zijn om uw verzoek te verduidelijken, zullen wij u hierop wijzen en u daarnaar vragen. De teksten die u tijdens de livechat in het invoermasker invoert, worden namens ons opgeslagen op de server van een externe dienstverlener. De rechtsgrondslag voor deze gegevensverwerking is artikel 6, lid 1, onder) van de AVG.

3.9.3 Gezamenlijke service aan klanten en prospects

Hieronder willen wij u meer informatie over gegevensbescherming geven over de implementatie van de service aan klanten en prospects. De maatregelen dienen om de service aan klanten en prospects te waarborgen.

Gezamenlijke service aan klanten en prospects bij Porsche

De in deze rubriek vermelde maatregelen in het kader van de service aan klanten en prospects (met name service en ondersteuning, uitvoering van wettelijke vereisten, behoefteanalyses, individuele ondersteuning via de gewenste communicatiekanalen) worden doorgaans niet alleen door de verantwoordelijke persoon uitgevoerd. Naast PSM GmbH, zijn onder het merk Porsche ook Dr. Ing. hc F. Porsche AG als fabrikant, de verantwoordelijke Porsche centra, de

verantwoordelijke importeur, in het bijzonder Porsche Deutschland GmbH, en andere aan Porsche gelieerde bedrijven op het gebied van financiële en mobiliteitsdiensten, digitale diensten en lifestyleproducten betrokken bij de service aan klanten en prospects.

Door gebruik te maken van een centraal platform voorkomen wij dat informatie over uw producten, contactgegevens en interesses niet beschikbaar zijn bij uw contactpersoon bij Porsche en dat u mogelijk eerst moet worden doorverwezen naar een ander betrokken bedrijf. Dit geldt ook als de werkmaatschappij van uw respectievelijke Porsche Centrum verandert. Door gegevens uit te wisselen en te vergelijken, zorgen wij ervoor dat u optimaal ondersteund en geadviseerd kunt worden. Uiteraard hebben alleen de betrokken bedrijven toegang tot uw gegevens die zij ook operationeel nodig hebben. De gegevensverwerking gebeurt op basis van art. 6, lid 1, onder f), van de AVG.

In bepaalde gevallen kan gezamenlijke service aan klanten en prospects leiden tot gezamenlijke verantwoordelijkheid. Om deze reden hebben de deelnemende bedrijven een overeenkomst in de zin van artikel 26 AVG gesloten waarin wordt vastgelegd op welke wijze de desbetreffende taken en bevoegdheden bij de verwerking van persoonsrelevante gegevens zijn vormgegeven, en door wie de diverse plichten met betrekking tot de gegevensbescherming worden nagekomen. In het bijzonder is vastgelegd hoe een passend beveiligingsniveau kan worden bereikt en hoe uw rechten als betrokkene en informatieverplichtingen op het gebied van gegevensbescherming kunnen worden gegarandeerd. Naast de andere betrokken bedrijven staat Porsche Sales & Marketplace GmbH als centraal aanspreekpunt voor u klaar.

Individuele service aan klanten en prospects

Als u uw vrijwillige toestemming heeft gegeven voor individuele service aan klanten en prospects, zal gebruik worden gemaakt van contactgegevens, ondersteunings- en contractgegevens (bijv. over aankoop, leasing of financiering), service-informatie evenals gegevens over interesses, voertuigen, en diensten en producten die gebruikt worden door de bedrijven die betrokken zijn bij de gezamenlijke klant- en prospectzorg, teneinde u persoonlijk op maat gemaakte informatie en aanbiedingen over voertuigen, diensten en andere producten van Porsche, uitnodigingen voor evenementen en enquêtes over tevredenheid en verwachtingen via de gewenste communicatiekanalen te verzenden en een individueel klantprofiel aan te maken.

Welke gegevens hiervoor daadwerkelijk worden gebruikt, is afhankelijk van welke gegevens zijn verzameld op basis van opdrachten, bestellingen en consulten of door u ter beschikking zijn gesteld (bijvoorbeeld tijdens het adviesgesprek in het Porsche Centrum of als onderdeel van uw activiteiten onder uw Porsche ID bij My Porsche). De gegevens kunnen ook afkomstig zijn van opdrachten of bestellingen die in samenwerking met samenwerkingspartners (bijvoorbeeld verzekeringsmaatschappijen) worden verwerkt en waarvan wij dan de informatie kunnen ontvangen. Als de juiste goedkeuringen zijn verleend, kunnen ook andere gegevensbronnen worden opgenomen. Dit kunnen gegevens zijn van het voertuig (bijvoorbeeld over uw rijgedrag) of over het gebruik van digitale media (bijvoorbeeld over websitegebruik). U ontvangt verdere informatie over het samenvoegen van de gegevens met de bijbehorende goedkeuring.

Om een interessante ervaring met het merk en de service van Porsche te bieden en de communicatie en interactie zo persoonlijk en relevant mogelijk te maken, worden de genoemde gegevens gebruikt voor behoefteanalyse en klantensegmentering. Op basis hiervan kunnen bijvoorbeeld affiniteiten, voorkeuren en potentieel worden bepaald door de betrokken bedrijven als onderdeel van individuele service aan klanten en prospects. Voorbeelden van dergelijke maatregelen om ondersteuning te individualiseren, zijn indicatoren van uw waarschijnlijke productinteresses en uw mate van tevredenheid. De bijbehorende informatie en analyseresultaten worden opgeslagen in uw klantprofiel en zijn vervolgens beschikbaar voor de inrichting van de service aan klanten en prospects. De persoonlijke evaluatie en toewijzing in een klantprofiel vinden alleen plaats als u uw vrijwillige toestemming heeft gegeven voor individuele service aan klanten en prospects. Individuele service aan klanten en prospects wordt zonder deze optimalisatie- en personaliseringsmaatregelen niet aangeboden.

Zonder uw toestemming gebruiken wij de in het kader van service aan klanten en prospects vermelde gegevens alleen voor algemene evaluaties op basis van geaggregeerde gegevens van klanten en prospects om ons aanbod en onze systemen te optimaliseren en af te stemmen op overkoepelende belangen. Houd er rekening mee dat uw gegevens ook buiten de service aan klanten en prospects kunnen worden geëvalueerd, dit is dan gebaseerd op uw specifieke toestemming of een andere wettelijke basis.

Wanneer wij e-mails verzenden in het kader van de individuele service aan klanten en prospects, plaatsen wij in bepaalde gevallen gebruikelijke technologieën zoals webbakens of click-through links. Dit stelt ons in staat te analyseren welke of hoeveel e-mails worden afgeleverd en/of geweigerd en/of geopend. Dit laatste gebeurt met name via webbakens. Meting van het openingspercentage van onze e-mails door middel van webbakens is niet volledig mogelijk wanneer u in uw e-mailprogramma de weergave van afbeeldingen gedeactiveerd heeft. In dat geval wordt de e-mail bij u niet volledig weergegeven. Wij kunnen echter wel nagaan of een e-mail is geopend als u op tekst- of grafische links in de e-mail klikt. Door middel van click-through links kunnen wij analyseren welke links in onze e-mail aangeklikt worden en daaruit afleiden hoeveel belangstelling er bestaat voor bepaalde onderwerpen. Wanneer u op de overeenkomstige link klikt, wordt u door onze afzonderlijke analyseserver geleid alvorens de doelpagina op te roepen. Op basis van de resultaten van de analyse kunnen wij in het kader van de individuele service aan klanten en prospects de e-mails relevanter maken, doelgerichter versturen of de verzending daarvan blokkeren. De verzending van e-mails en de analyse van het gebruik vinden uitsluitend plaats wanneer u daarvoor uw vrijwillige toestemming heeft gegeven binnen de individuele service aan klanten en prospects. Individuele service aan klanten en prospects wordt niet aangeboden zonder de hiervoor omschreven analyse om deze te optimaliseren.

3.10 Productverbetering

In relatie tot het gebruik van diensten, bij foutmeldingen of in het kader van gedefinieerde maatregelen voor gegevensbeoordeling kunnen bepaalde voertuig-, dienst- en productgegevens uit het voertuig, uit diensten of uit andere Porsche producten door Porsche Sales & Marketplace GmbH aan Porsche AG worden overgedragen opdat ze daar voor beoordeling van bovengenoemde doelen ter beschikking staan.

U heeft de mogelijkheid om hiermee in te stemmen op de My Porsche website.

De voertuig-, service- en productgegevens bestaan in principe uit identificatie-, basis-, gebruiks-, analyse-, omgevings-, verkeers-, locatie- en bewegingsgegevens.

Sommige gegevens kunnen niet achteraf afzonderlijk worden verwijderd, omdat ze zonder specifieke voertuigidentificatie zijn opgeslagen. In dit geval worden de gegevens uiterlijk na 5 jaar gewist.

3.11 Nieuwsbrief

Wij versturen nieuwsbrieven na overeenkomstige registratie, d.w.z. met uw toestemming. Indien de inhoud van de nieuwsbrief in het kader van de registratie specifiek wordt beschreven, is deze bepalend voor de reikwijdte van de toestemming. Daarnaast bevatten onze nieuwsbrieven informatie over onze producten, aanbiedingen, promoties en ons bedrijf. De verantwoordelijke voor de verwerking van uw gegevens is de respectieve onderneming die in het registratieproces wordt genoemd. Registratie vindt plaats door middel van de zogenaamde dubbele opt-inprocedure, d.w.z. dat u na uw registratie een e-mail ontvangt waarin u wordt gevraagd uw registratie te bevestigen om misbruik van uw e-mailadres te voorkomen. Wij registreren de inschrijvingen voor de nieuwsbrief om het inschrijvingsproces en de daarin vervatte toestemming te kunnen bewijzen in overeenstemming met de wettelijke voorschriften. Het vastleggen van de registratie en de daartoe noodzakelijke verwerking van de door u tijdens de registratie ingevoerde gegevens geschiedt derhalve op grond van onze gerechtvaardigde belangen overeenkomstig art. 6, lid 1, onder f) van de AVG. U kunt uw toestemming om onze nieuwsbrief te ontvangen te allen tijde intrekken, bijv. door u af te melden voor de nieuwsbrief. Aan het einde van elke nieuwsbrief vindt u een link waarmee u zich kunt uitschrijven.

4. Doelwijziging

Wanneer wij uw persoonsgegevens verwerken voor een ander doel dan waarvoor zij zijn verzameld, buiten passende toestemming of een dwingende rechtsgrondslag, zullen wij overeenkomstig artikel 6, lid 4, van de AVG rekening houden met de verenigbaarheid van het oorspronkelijke doel en het doel dat nu wordt nagestreefd, de aard van de persoonsgegevens, de mogelijke gevolgen van verdere verwerking voor u en de waarborgen voor de bescherming van de persoonsgegevens.

5. Toestemming voor bediening op afstand op het eindapparaat

Voor sommige functies van ons online-aanbod is het noodzakelijk dat er toestemming wordt gegeven voor toegang tot uw eindapparaat (bijvoorbeeld toegang tot locatiegegevens). Het geven van toestemming is vrijwillig. Maar als u de betreffende functies wilt gebruiken, zijn de overeenkomstige toestemmingen noodzakelijk aangezien deze functies anders niet kunnen worden gebruikt. De toestemmingen blijven actief zolang u de betreffende instellingen op uw eindapparaat niet deactiveert.

6. Cookies en soortgelijke technologieën

In het kader van de website gebruiken wij cookies en soortgelijke technologieën, die dienen om te communiceren met uw eindapparaat en om opgeslagen informatie uit te wisselen (hierna gezamenlijk "cookies" genoemd). Deze cookies worden voornamelijk gebruikt om de functies van de website bruikbaar te maken. Algemene voorbeelden waarin het gebruik van cookies in deze zin technisch noodzakelijk is, zijn het opslaan van een taalkeuze, inloggegevens of een aankoop- of wensenlijst. Dienovereenkomstig kunnen technisch noodzakelijke cookies door ons worden gebruikt om de hierboven beschreven verwerkingen mogelijk te maken en om de goede en veilige werking van de website te garanderen. De rechtsgrondslag voor de gegevensverwerking is artikel 6, lid 1, onder b) en f) van de AVG, omdat deze vereist is om de door u gekozen functies te realiseren, respectievelijk om ons gerechtvaardigde belang bij de goede werking van de website te beschermen.

In zoverre wij ook cookies gebruiken om het gebruik van de website te analyseren en op uw interesses af te stemmen en, indien van toepassing, om u op uw interesses gebaseerde inhoud en advertenties aan te bieden, gebeurt dit alleen op basis van uw vrijwillige toestemming in overeenstemming met artikel 6, lid 1, onder a) van de AVG. U hebt dan de mogelijkheid om uw gewenste instellingen via het toestemmingsbeheer aan te passen op https://connect-store2.porsche.com/be/nl/cookiepolicy. U kunt een gegeven toestemming op elk moment met toekomstige werking intrekken. Meer informatie over de cookies en hun functie in detail, alsmede over de instel- en herroepingsmogelijkheden, kunt u rechtstreeks in de overeenkomstige gedeeltes van het toestemmingsbeheer verkrijgen. Wij wijzen erop dat wij over het algemeen alleen toestemmingsbeheer als onderdeel van de website aanbieden indien naast de hierboven vermelde technisch vereiste cookies ook cookies op basis van toestemming moeten worden gebruikt.

Als u niet wilt dat er cookies worden gebruikt, kunt u het opslaan van cookies ook volledig verhinderen via de bijbehorende instellingen op uw eindapparaat. U kunt de opgeslagen cookies op elk moment verwijderen in de systeeminstellingen van uw eindapparaat. Houd er rekening mee dat u onze website eventueel minder goed kunt gebruiken als u bepaalde soorten cookies en gelijksoortige technologieën blokkeert.

Bovendien gebruiken we ook andere technologieën die, zoals cookies, ertoe dienen om de website veilig en gebruiksvriendelijk te maken (bijvoorbeeld door bescherming tegen misbruik of voor analyse van het gebruik). Technisch verschillen deze andere technologieën van cookies, omdat ze geen informatie op uw eindapparaat opslaan of toegang hebben tot informatie die daar al is opgeslagen. Voor zover deze aanvullende technologieën gegegevens worden verwerkt, die vallen onder het recht inzake gegevensbescherming (bijv. IP-adressen), verwerken wij deze gegevens op basis van artikel 6, lid 1, onder b) en f) van de AVG voor de beschikbaarstelling van de website, voor de technische werking en voor het opsporen en verhelpen van storingen. Daarbij streven wij ook het belang na om de technische functionaliteit van de website permanent te waarborgen, de prestaties te verbeteren en de gebruikerservaring te optimaliseren. Bij uw bezoek aan onze website worden deze gegevens automatisch verwerkt. Zonder deze gegevens beschikbaar te maken kunt u onze website niet gebruiken. Wij gebruiken deze gegevens niet om een relatie te leggen naar uw persoon of identiteit.

7. Geïntegreerde diensten van derden

Voor zover wij diensten van andere aanbieders in het kader van ons online aanbod integreren om u bepaalde inhoud of functies aan te bieden (bijv. afspelen van video's of routeplanning) en wij daarbij persoonsgegevens verwerken, gebeurt dit op basis van artikel 6, lid 1, onder b) en f) van de AVG. De gegevensverwerking is dan namelijk noodzakelijk voor de uitvoering van de door u geselecteerde functies of voor de waarborging van ons rechtmatige belang aan een optimale werking van het online aanbod. Indien in het kader van deze diensten van derden cookies kunnen worden gebruikt, is de toelichting onder punt 5 van toepassing. Informeert u zich ook over de gegevensbeschermingsverklaring van de betreffende aanbieder met betrekking tot de diensten van derden.

Diensten van andere aanbieders die wij opnemen of waarnaar wij verwijzen, worden geleverd door de desbetreffende derde partijen. Diensten van derden omvatten doorgaans ook het aanbod van andere maatschappijen van het Porsche AG concern en Porsche centra. Wij hebben in principe geen invloed op de inhoud en de werking van diensten van derden en zijn niet verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens door hun aanbieders, tenzij de diensten van derden volledig in onze opdracht worden ontworpen en vervolgens door ons onder onze eigen verantwoordelijkheid worden geïntegreerd. Voor zover de integratie van een dienst van een derde ertoe leidt dat wij gezamenlijke processen opzetten met de aanbieder ervan, zullen wij met deze aanbieder in een overeenkomst inzake gezamenlijke verantwoordelijkheid overeenkomstig artikel 26 van de AVG vastleggen hoe de respectieve taken en verantwoordelijkheden voor de verwerking van persoonsgegevens zijn gestructureerd en wie welke verplichtingen inzake gegevensbescherming vervult. Voor zover cookies ook op basis van uw toestemming moeten worden geplaatst, krijgt u in de desbetreffende gedeelten van het toestemmingsbeheer ook nadere informatie over de verantwoordelijkheid voor het plaatsen van deze cookies of eventueel daaraan gekoppelde diensten van derden.

Tenzij anders vermeld, zijn profielen op sociale media alleen in ons online aanbod geïntegreerd als links naar de overeenkomstige diensten van derden. Nadat u op de geïntegreerde tekst-/afbeeldingslink hebt geklikt, wordt u doorgestuurd naar het aanbod van de desbetreffende socialemediaprovider. Na het doorsturen kunnen de persoonsgegevens rechtstreeks door de derde aanbieder worden verzameld. Als u gedurende deze tijd bent ingelogd op uw gebruikersaccount van de betreffende socialemediaprovider, kan de aanbieder de verzamelde informatie van het specifieke bezoek mogelijk toewijzen aan uw persoonlijke gebruikersaccount. Als u reageert via een "Share"-knop van de respectieve socialemediaprovider, kan deze informatie worden opgeslagen in het persoonlijke gebruikersaccount en mogelijk worden gepubliceerd. Als u wilt voorkomen dat de verzamelde informatie direct aan uw gebruikersaccount wordt toegewezen, moet u uitloggen voordat u op de geïntegreerde tekst-/afbeeldingslink klikt.

8. Bronnen en gegevenscategorieën bij verzameling door derden

Wij verwerken ook persoonsgegevens die wij ontvangen van derden of uit publiek toegankelijke bronnen. Hieronder volgt een overzicht van de relevante bronnen en de categorieën van gegevens die uit deze bronnen zijn verkregen.

- Concernbedrijven, verkoopmaatschappijen van Porsche, Porsche centra en servicebedrijven: informatie over uw producten, diensten en interesses;
- Samenwerkingspartners en dienstverleners: bijvoorbeeld kredietwaardigheidsgegevens van kredietbureaus.

9. Gegevensontvanger

Binnen ons bedrijf hebben alleen die personen toegang tot uw persoonsgegevens die deze nodig hebben voor de doeleinden die per geval worden aangegeven. Wij geven uw persoonsgegevens alleen door aan externe ontvangers als wij daartoe wettelijk zijn gemachtigd of als wij uw toestemming daarvoor hebben. Hieronder volgt een overzicht van de overeenkomstige ontvangers:

Porsche AG en PSM GmbH maken deel uit van de Porsche bedrijvengroep. Als onderdeel van ons bedrijf hebben we bepaalde verwerkingen binnen de groep van bedrijven uitbesteed. Daarom kunnen gegevens binnen onze bedrijvengroep worden overgedragen, bijvoorbeeld in het kader van klantenrelaties, voor analyse- en marktonderzoeksdoeleinden of op het gebied van marketing. Dit gebeurt in principe op basis van een orderverwerkingsrelatie of in het kader van gezamenlijke verantwoordelijkheid.

Dit geldt ook voor de uitwisseling van gegevens met de Porsche centra, voor zover dit nodig is om actieve klantrelaties te onderhouden als onderdeel van de service aan klanten en prospects of om ondersteuningsaanvragen te verwerken.

We geven gegevens uit onze klantenrelatie met name door aan de volgende ontvangers:

- **Verwerkers:** Porsche AG en haar concernbedrijven of externe dienstverleners, bijvoorbeeld op het gebied van technische infrastructuur en onderhoud, welke zorgvuldig worden geselecteerd en gecontroleerd. De verwerkers mogen de gegevens alleen gebruiken in overeenstemming met onze instructies.
- **Openbare diensten**: instanties en overheidsinstellingen, zoals belastingdiensten, het Openbaar Ministerie of rechtbanken, waaraan wij persoonlijke gegevens (moeten) doorgeven, bijvoorbeeld voor de nakoming van wettelijke plichten of ter waarborging van gerechtvaardigde belangen.
- **Particuliere partijen:** Porsche AG en haar concernbedrijven, verkoopmaatschappijen van Porsche, dealers en servicebedrijven, samenwerkingspartners, (niet aan ambtelijke lasten gebonden) dienstverleners of opdrachtnemers, zoals Porsche centra en Porsche servicecentra, financieringsinstellingen, kredietbureaus of vervoerders.

10. Overdracht naar een derde land

Wanneer een gegevensoverdracht plaatsvindt aan een partij waarvan de vestigingsplaats of de plaats van gegevensverwerking niet gelegen is in een lidstaat van de Europese Unie, een andere staat die partij is bij de Overeenkomst betreffende de Europese Economische Ruimte, of een staat waarvoor bij besluit van de Europese Commissie vastgesteld is dat deze een passend beschermingsniveau biedt, dan stellen wij voorafgaand aan de overdracht zeker dat de gegevensoverdracht door een wettelijke vergunning gedekt wordt, dat andere waarborgen aanwezig zijn voor een passend beschermingsniveau (bijvoorbeeld door het vastleggen van contractuele waarborgen, ambtelijk erkende regelingen of verbindende interne gegevensbeschermingsvoorschriften van de ontvanger) of dat u toestemming heeft gegeven voor de gegevensoverdracht.

Voor zover de gegevensoverdracht plaatsvindt op basis van artikel 46, 47 of 49, lid 1, punt 2, van de AVG, kunt u bij ons een kopie van de garanties voor de aanwezigheid van een passend beschermingsniveau bij de gegevensoverdracht verkrijgen. Gebruik hiervoor de informatie onder paragraaf 1.

11. Opslagperiode en verwijdering

Als bij de beschrijving van de afzonderlijke diensten en aanbiedingen geen informatie wordt gegeven over de specifieke bewaartermijn of verwijdering van de persoonsgegevens, geldt het volgende:

Wij bewaren uw persoonsgegevens, indien daarvoor een wettelijke toestemming bestaat, slechts zolang als nodig is om de beoogde doeleinden te bereiken of zolang u uw toestemming niet heeft ingetrokken. Bij bezwaar tegen de verwerking verwijderen wij uw persoonsgegevens, tenzij de verdere verwerking ervan volgens de geldende wettelijke bepalingen is toegestaan. Wij verwijderen uw persoonsgegevens ook wanneer we hiertoe wettelijk verplicht zijn. In overeenstemming met deze algemene basisprincipes verwijderen wij uw persoonsgegevens in de volgende gevallen doorgaans onmiddellijk:

- na het wegvallen van de wettelijke basis en voor zover er geen andere wettelijke basis (bijv. handels- en fiscaalrechtelijke bewaartermijnen) van toepassing is. Als dit laatste van toepassing is, verwijderen wij de gegevens na het wegvallen van die andere wettelijke basis;
- indien uw persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de door ons nagestreefde doeleinden en er geen andere rechtsgrondslag (bijv. bewaartermijnen volgens de handels- en belastingwetgeving) van toepassing is. Als dit laatste wel het geval is, verwijderen wij de gegevens na het wegvallen van die andere wettelijke basis.

12. Rechten van betrokken personen

Informatierecht: u heeft het recht om informatie te verkrijgen over de door ons met betrekking tot uw persoon opgeslagen gegevens.

Recht op correctie en verwijdering van gegevens: u kunt ons verzoeken onjuiste gegevens te corrigeren en – indien aan de wettelijke eisen is voldaan – uw gegevens te verwijderen.

Beperking van de verwerking: indien aan de wettelijke voorwaarden is voldaan, kunt u ons verzoeken de verwerking van uw gegevens te beperken.

Overdraagbaarheid van gegevens: als u ons gegevens heeft verstrekt op basis van een overeenkomst of toestemming, kunt u – indien aan de wettelijke vereisten is voldaan – ons verzoeken dat u de door u verstrekte gegevens ontvangt in een gestructureerd, actueel en machinaal leesbaar formaat of dat wij deze aan een andere verwerkingsverantwoordelijke persoon doorgeven.

Recht op bezwaar: u heeft te allen tijde het recht om op gronden die voortvloeien uit uw specifieke situatie, bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking door ons, mits dit berust op de waarborging van "gerechtvaardigde belangen". Als u uw recht op bezwaar uitoefent, zullen wij de verwerking staken, tenzij wij kunnen aantonen dat er dwingende redenen zijn voor de verdere verwerking die zwaarder wegen dan uw rechten en belangen.

Bezwaar tegen direct marketing: voor zover wij uw persoonlijke gegevens verwerken met het oog op direct marketing, heeft u te allen tijde het recht bezwaar te maken tegen gegevensverwerking door ons voor dat doel. Indien u gebruikmaakt van uw recht om bezwaar te maken, zullen wij de verwerking voor dit doel stopzetten.

Intrekking van toestemming: voor zover u ons toestemming heeft gegeven voor de verwerking van uw persoonlijke gegevens, kunt u deze toestemming te allen tijde intrekken met werking voor de toekomst. Dit heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking van uw gegevens tot aan de intrekking.

Recht tot het indienen van een klacht bij de toezichthoudende autoriteit: u kunt een klacht indienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit wanneer u van mening bent dat de verwerking van uw gegevens een inbreuk op de geldende wetgeving vormt. U kunt hiervoor contact opnemen met de toezichthoudende autoriteit die voor uw woonplaats of uw land bevoegd is of met de voor ons bevoegde toezichthoudende autoriteit.

Uw contact met ons en de uitoefening van uw rechten: verder kunt u bij vragen over de verwerking van uw persoonlijke gegevens, of over uw rechten als betrokkene, kosteloos contact met ons opnemen. U kunt contact met ons opnemen per e-mail op: dataprotection.salesandmarketplace@porsche.de, via de website op: http://www.porsche.com/international/privacy/contact/, of per post op het hiervoor onder paragraaf 1 aangegeven adres. Zorg ervoor dat hierbij een duidelijke identificatie van uw persoon mogelijk is. Wanneer u uw toestemming intrekt, kunt u ook het contactkanaal kiezen dat u bij het geven van uw toestemming heeft gebruikt.

Laatst geactualiseerd: 01-01-2025