



PORSCHE

PORSCHE SALES & MARKETPLACE GmbH

Algemene Voorwaarden

voor het gebruik van het My Porsche Portaal en de Porsche Online Marktplaats Functionaliteiten (incl. de Porsche Connect Store) alsook de verkoop van Porsche Connect Diensten en Porsche Sales & Marketplace Producten (hierna genoemd **Voorwaarden**)

1. Toepassingsgebied en Definities

1.1. Porsche Sales & Marketplace GmbH (voorheen Smart Mobility GmbH), Porscheplatz 1, DE-70435 Stuttgart, Duitsland (hierna genoemd **Porsche Sales & Marketplace, PSM** of **Wij**) exploiteert via www.porsche.com

- (i) het My Porsche Portaal (hierna genoemd **My Porsche Portaal**) en
- (ii) verschillende online marktplaats functionaliteiten (hierna genoemd **Marktplaats**), zoals de Porsche Connect Store (zoals gedefinieerd in Nr. 3.1.1), voor de (i) verkoop van Porsche voertuigen, onderdelen, uitrusting en ander voertuigerelateerde en voertuigonafhankelijke producten (hierna genoemd **Producten**) en (ii) het leveren van voertuigerelateerde en voertuigonafhankelijke diensten (hierna genoemd **Diensten**).

1.2. De Gebruiker van het My Porsche Portaal en de Marktplaats kan, zoals hieronder gedefinieerd, (i) Klanten en (ii) Verkopers zijn.

1.3. De Klant kan een (i) consument zijn in de zin van de toepasselijke wetgeving of een (ii) handelaar, een onderneming, een privaot- of publiekrechtelijke rechtspersoon of een publiekrechtelijk afzonderlijk vermogen, die Producten en/of Diensten koopt.

1.4. De Verkoper kan

- (i) Porsche Sales & Marketplace zijn of
- (ii) een derde verkoper (inclusief andere Porsche entiteiten) (hierna genoemd **Derde Verkoper**), die aan de Klanten een eigen Marktplaats winkel aanbiedt, via dewelke zij Producten en/of Diensten leveren en verkopen.

1.5. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op

- (i) het gebruik van het My Porsche Portaal en de Marktplaats in overeenstemming met Nr. 2 door de Klant, en
 - (ii) de verkoop via de Porsche Connect Store, het gebruik van de Porsche Connect Store en het reserveren en gebruik van de Porsche Connect Diensten in overeenstemming met Nr. 3.
- Deze Voorwaarden zijn ook van toepassing op alle toekomstige transacties met de Klant. De toepassing van de tegenstrijdige, afwijkende of aanvullende voorwaarden van de Klant is uitgesloten, zelfs indien Porsche Sales & Marketplace zich niet uitdrukkelijk tegen dergelijke voorwaarden verzet.

2. Gebruiksvoorwaarden voor het My Porsche Portaal en de Marktplaats voor Klanten

2.1. Porsche ID-Contract voor het Gebruik van het My Porsche Portaal

2.1.1. Het sluiten van een Porsche ID-Contract tussen de Klant en Porsche Sales & Marketplace is noodzakelijk om gebruik te kunnen maken

van het My Porsche Portaal. Het Porsche ID-Contract wordt gesloten (a) in verband met de aankoop van het voertuig, door deze Voorwaarden te integreren in de afzonderlijke overeenkomst voor de aankoop van het voertuig (b) door de aanvaarding via registratie op het My Porsche Portaal of (c) door de aanvaarding op het moment van de reservatie van één of meerdere Porsche Connect Diensten in de Porsche Connect Store zoals bepaald onder Nr. 3 als een raamovereenkomst voor het leveren, gebruiken en reserveren van Producten of Diensten.

2.1.2. Het Porsche ID-Contract op zichzelf (d.w.z. zonder enige aankoop van Producten of Diensten) houdt geen aankoopverplichting en/of betaalverplichting in voor de Klant.

2.1.3. De inhoud van het Porsche ID-Contract wordt bepaald door deze Voorwaarden, telkens in hun meest recente versie op het moment van het sluiten van het respectieve Porsche ID-Contract. Porsche Sales & Marketplace kan deze Voorwaarden wijzigen om legitieme redenen, met name om wettelijke, reglementaire of veiligheidsredenen. Indien Porsche Sales & Marketplace deze Voorwaarden wijzigt na het sluiten van een Porsche ID-Contract, dan zullen deze wijzigingen geldig zijn vanaf de aanvaarding ervan door de Klant.

2.1.4. De Klant is verplicht om (i) precieze en waarheidsgetrouwe informatie over zijn/haar persoon te verstrekken op het moment van de registratie op het My Porsche Portaal en (ii) in geval van respectieve wijzigingen, de informatie op het My Porsche Portaal onverwijld aan te passen, voor zover dergelijke informatie verplicht is voor het uitvoeren van het Porsche ID-Contract. Dergelijke verplichte informatie is als zodanig aangeduid wanneer deze gevraagd wordt op het My Porsche Portaal of op de Marktplaats.

2.2. Overdracht en Beëindiging van het Porsche ID-Contract

2.2.1. Een Porsche ID-Contract met een Klant kan niet overgedragen worden aan een derde partij zonder de toestemming van Porsche Sales & Marketplace.

2.2.2. De Klant en Porsche Sales & Marketplace kunnen te allen tijde het Porsche ID-Contract in zijn geheel beëindigen. Porsche Sales & Marketplace heeft in het bijzonder het recht om individuele Klanten uit te sluiten van het My Porsche Portaal en de Marktplaats. De Beëindiging van het Porsche ID-Contract heeft geen invloed op de reeds afgesloten individuele verkoopovereenkomsten voor Producten of Diensten tussen de Klant en de Verkoper. De beëindiging van het Porsche ID-Contract wordt van kracht (i) indien de Klant een Product van bepaalde duur of een Dienst van bepaalde duur heeft gekocht na het verstrijken van de resterende looptijd of anders (ii) onmiddellijk.

2.2.3. De beëindiging van het Porsche ID-Contract kan schriftelijk, via e-mail of via het My Porsche Portaal via de "Verwijder Account" functie, gebeuren.

2.2.4. De voormelde bepalingen doen geen afbreuk aan het recht om het Porsche ID-Contract te beëindigen wegens gegronde redenen.

2.3. Gebruik van de Marktplaats door Klanten

2.3.1. Klanten met een Porsche ID-Contract kunnen de Marktplaats gebruiken. Klanten zonder Porsche ID-Contract kunnen de Marktplaats ook gebruiken via de functie "Bestellen als Gast" (voor zover beschikbaar).

2.3.2. De Klant mag de Producten of Diensten niet aanwenden voor illegale doeleinden en de Klant mag niet toelaten dat derde partijen dit doen. De Klant mag de gegevens en informatie ontvangen tijdens het gebruik van de Marktplaats niet verwerken voor bedrijfsdoeleinden of dergelijke gegevens en informatie voor bedrijfsdoeleinden bekendmaken aan derde partijen.

2.4. De rol van Porsche Sales & Marketplace en Uitvoering van Overeenkomsten afgesloten op de Marktplaats

2.4.1. Porsche Sales & Marketplace is de exploitant van de Marktplaats. Porsche Sales & Marketplace en de Derde Verkoper kunnen Producten en/of Diensten verkopen en/of leveren op de Marktplaats. De Verkoper wordt aangegeven op de respectieve product detailpagina.

2.4.2. Porsche Sales & Marketplace fungeert als bemiddelaar voor de transacties tussen Klanten en Derde Verkopers voor de verkoop van Producten of Diensten. Een dergelijke overeenkomst wordt uitsluitend gesloten tussen de Klant en de Derde Verkoper. In het bijzonder treedt Porsche Sales & Marketplace niet op als vertegenwoordiger van enige Gebruiker, in het bijzonder van enige Derde Verkoper. De Klant onthoudt zich ervan om iets te doen dat een valse indruk zou wekken dat hij/zij wordt goedgekeurd door, samenwerkt met, of handelt in naam van of ten behoeve Porsche Sales & Marketplace. In het bijzonder is Porsche Sales & Marketplace niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor overeenkomsten die tussen de Klant en de Derde verkoper gesloten worden. Porsche Sales & Marketplace controleert of verifieert de informatie die de Derde Verkoper of een Klant verstrekt niet. Voor overeenkomsten die tussen de Klant en de Derde Verkoper worden afgesloten, kunnen bijkomende voorwaarden van toepassing zijn, zoals de gebruiksvoorwaarden of verkoopvoorwaarden, die op de respectieve product detailpagina worden vermeld.

2.4.3. In geval van een bestelling door de Klant zal Porsche Sales & Marketplace de Derde Verkoper op de hoogte brengen en hem/haar de transactiegegevens (bijv. naam van de Klant) verstrekken die nodig zijn voor het sluiten en uitvoeren van de overeenkomst.

2.4.4. In geval van geschillen die voortvloeien uit een overeenkomst voor Producten of Diensten, dienen de Verkoper en de Klant rechtstreeks samen te werken om een oplossing te vinden.

2.5. Aansprakelijkheid van Porsche Sales & Marketplace voor het gebruik van de Marktplaats en het Porsche ID-Contract

2.5.1. Porsche Sales & Marketplace aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de juistheid en actualiteit van gegevens en informatie verstrekt door de Klant en de Derde Verkoper.

2.5.2. In geval van lichte nalatigheid is Porsche Sales & Marketplace enkel aansprakelijk voor schendingen van essentiële contractuele bepalingen (kardinale verplichtingen). Kardinale verplichtingen zijn essentiële contractuele bepalingen die de overeenkomst geacht wordt op te leggen aan Porsche Sales & Marketplace in

overeenstemming met haar doelstellingen en waarvan een schending het doel van de overeenkomst in gevaar brengt en die noodzakelijk worden geacht voor een behoorlijke en zorgvuldige uitvoering van de overeenkomst en waarop de Klant zicht met goede redenen blijvend kan beroepen. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot de typisch voorzienbare schade op het moment van het sluiten van de overeenkomst.

2.5.3. De persoonlijke aansprakelijkheid van wettelijke vertegenwoordigers, agenten en werknemers van Porsche Sales & Marketplace voor schade veroorzaakt door lichte nalatigheid is eveneens beperkt tot de omvang beschreven in Nr. 2.5.2.

2.5.4. De hierboven beschreven beperking van de aansprakelijkheid geldt niet voor opzettelijk of door grove nalatigheid veroorzaakte schade, opzettelijk veroorzaakte persoonlijke letsels, noch voor enige aansprakelijkheid op grond van de Productaansprakelijkheid en in geval van andere verplichte aansprakelijkheid. Bovendien geldt deze niet indien en voor zover Porsche Sales & Marketplace een garantie heeft aanvaard.

2.5.5. De Klant zal alle redelijke maatregelen nemen die nodig zijn om schade te voorkomen en te beperken.

2.6. IP-Rechten

Niettegenstaande het voorgaande, is de Klant verplicht om intellectuele eigendomsrechten, met inbegrip maar niet beperkt tot copyrights, auteursrechten, modellen, handelsmerken en octrooien (hierna genoemd **IP-rechten**) van Porsche Sales & Marketplace, andere Gebruikers en andere derde partijen te respecteren en niet te schenden. De Klant zal Porsche Sales & Marketplace vrijwaren en schadeloos stellen voor alle vorderingen die andere Gebruikers of andere derde partijen tegen Porsche Sales & Marketplace doen gelden wegens een inbreuk op hun IP-rechten voor zover de Klant verantwoordelijk is voor dergelijke inbreuk. De Klant draagt de kosten van het noodzakelijke juridische verweer van Porsche Sales & Marketplace met inbegrip van alle proceskosten en honoraria van advocaten.

Porsche Sales & Marketplace wordt niet geacht de inhoud met betrekking tot IP-rechten van derde partijen of andere Gebruikers als haar eigen inhoud over te nemen.

2.7. Gegevensbescherming

Wij houden ons aan ons privacybeleid dat te allen tijde raadpleegbaar is op <https://connect.store2.porsche.com/be/nl/t/privacy>.

2.8. Gebruik van Gegevens

2.8.1. De Klant erkent dat er, in verband met het gebruik van het My Porsche Portaal en het gebruik van de Marktplaats, in het bijzonder door de aankoop van Producten of Diensten op de Marktplaats, bepaalde gegevens – mogelijks ook persoonsgegevens – worden verzameld om de respectieve overeenkomst voor gekochte Producten of Diensten uit te voeren. Het kan bijvoorbeeld noodzakelijk zijn, afhankelijk van het gekochte Product of de gekochte Dienst voor de levering van een dergelijk Product of Dienst, om de status van bepaalde onderdelen te verzamelen of om gegevens over het milieu te verzamelen en om dergelijke gegevens te analyseren.

2.8.2. De Klant erkent dat Porsche Sales & Marketplace de gegevens zoals aangegeven in Nr. 2.8.1 kan gebruiken in een geanonimiseerde vorm voor (i) het beheren en verbeteren van de kwaliteit, veiligheid, en beveiliging van de Producten of Diensten en (ii) voor andere commerciële doeleinden, voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving en in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

Voor de bovenvermelde doeleinden kunnen dergelijke gegevens ook worden doorgegeven aan andere Porsche entiteiten en andere derde partijen die in deze context door Porsche Sales & Marketplace of andere Porsche entiteiten worden ingeschakeld en – voor zover dergelijke gegevens geanonimiseerd zijn (zie Nr. 2.8.2) – aan andere derde partijen.

2.9. Toepasselijk Recht en Bevoegde Rechtbank

2.9.1. Voor zover de Klant een handelaar is, een onderneming, een privaot- of publiekrechtelijke rechtspersoon of een publiekrechtelijk afzonderlijk vermogen, is Stuttgart, Duitsland het exclusieve forum voor alle geschillen die ontstaan uit contractuele overeenkomsten gesloten tussen de Klant en Porsche Sales & Marketplace.

2.9.2. Het Duitse recht, met uitsluiting van het VN Verdrag inzake Internationale Koopovereenkomsten (Weens Koopverdrag), is toepasselijk op alle geschillen die ontstaan uit of verband houden met deze overeenkomst. Ondanks de toepassing van het Duitse recht genieten Klanten die consument zijn ook de bescherming van de dwingende bepalingen van het recht van het land waar de consument zijn/haar gewone verblijfplaats heeft. Dit doet geen afbreuk aan de wettelijke bepalingen die de rechtskeuze beperken, en in het bijzonder de toepassing van de wetten van het land waarin de consument zijn/haar gewone verblijfplaats heeft, zoals wetgeving inzake consumentenbescherming.

2.9.1. Informatie over online geschillenbeslechting voor consumentengeschillen of over alternatieve geschillenbeslechting voor consumentengeschillen kan u hier vinden: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

2.10. Slotbepalingen

2.10.1. De Klant kan de rechten die voortvloeien uit de contractuele relatie tussen de partijen slechts mits schriftelijke toestemming van Porsche Sales & Marketplace aan derde partijen overdragen. Dit doet geen afbreuk aan Artikel 354a van het Duitse Wetboek van Koophandel (*Handelsgesetzbuch*; "HGB").

2.10.2. Indien een bepaling van deze Voorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig is, blijft de geldigheid van de overige bepalingen onverminderd van kracht.

3. Verkoopsvoorwaarden via de Porsche Connect Store

3.1. Algemeen

3.1.1. Op de Marktplaats verstrekt Porsche Sales & Marketplace aan de Klanten de Porsche Connect Store (hierna genoemd **Porsche Connect Store**) waarin Porsche Sales & Marketplace (i) voertuigerelateerde en voertuigafhankelijke diensten (hierna genoemd **Porsche Connect Diensten**) en (ii) eventuele andere producten en diensten (hierna genoemd **PSM Producten**) levert.

3.1.2. Naast de voorgaande bepalingen is deze Nr. 3 van toepassing op het gebruik van de Porsche Connect Store, de reservatie en het gebruik van de Porsche Connect Diensten alsook op de aankoop en het eventuele gebruik van de PSM Producten door een Klant van Porsche Sales & Marketplace (hierna genoemd **PSM Klant**). De PSM Klant is een Primaire Gebruiker, een Secundaire Gebruiker en een Algemene Gebruiker zoals gedefinieerd onder Nr. 3.2. Porsche Sales & Marketplace biedt een selectie van verschillende diensten en producten aan. Hiervoor kunnen bijkomende voorwaarden, zoals gebruiksvoorwaarden, gelden.

3.2. Primaire en Secundaire Gebruikers, Algemene Gebruikers

3.2.1. **Primaire Gebruiker** in verband met een Connect-erbaar voertuig (d.w.z. een Porsche waarmee de Porsche Connect Diensten gebruikt kunnen worden) is de PSM Klant die (a) de eigenaar, (b) de bewaarder van het voertuig en/of (c) een lid is van een gebruikersgroep die uitdrukkelijk gemachtigd is door Porsche Sales & Marketplace als Primaire Gebruiker (in het bijzonder huurders of werknemers die een bedrijfswagen ter beschikking krijgen). Een Connect-erbaar voertuig heeft slechts één Primaire Gebruiker. De volledige omvang van de functies van het My Porsche Portaal, de Porsche Connect Store en gereserveerde Porsche Connect Diensten is beschikbaar voor Primaire Gebruikers. In het bijzonder, zijn het reserveren en configureren van voertuigerelateerde en voertuigafhankelijke Porsche Connect Diensten en PSM Producten mogelijk.

3.2.2. **Secundaire Gebruiker** in verband met een Connect-erbaar voertuig is een PSM Klant die geen Primaire Gebruiker is, maar die gemachtigd is als Secundaire Gebruiker door de Primaire Gebruiker en die een Porsche ID-Contract heeft gesloten. De omvang van de functies van het My Porsche Portaal, de Porsche Connect Store en de gereserveerde Porsche Connect Diensten is afhankelijk van de omvang van de rechten die toegekend werden aan de Secundaire Gebruiker door de Primaire Gebruiker en/of het systeem. In het bijzonder is het reserveren van voertuigerelateerde diensten niet mogelijk, terwijl de configuratie ervan onderworpen is aan de door de Primaire Gebruiker verleende rechten en het reserveren en configureren van voertuigafhankelijke Porsche Connect Diensten en PSM Producten is in het algemeen mogelijk.

3.2.3. **Algemene Gebruiker** is een PSM Klant die noch een Primaire noch een Secundaire Gebruiker is met betrekking tot minstens één Connect-erbaar voertuig. Porsche Connect Store met beperkte omvang van functies wordt aan de Algemene Gebruiker ter beschikking gesteld. In het bijzonder zijn het reserveren en configureren van voertuigerelateerde Porsche Connect Diensten niet mogelijk, terwijl het reserveren en configureren van voertuigafhankelijke Porsche Connect Diensten en PSM Producten wel mogelijk is.

3.3. Sluiten van de Overeenkomst

3.3.1. De presentatie van de Porsche Connect Diensten en PSM Producten in de Porsche Connect Store vormt geen bindend aanbod van Porsche Sales & Marketplace om een koopovereenkomst af te sluiten, maar nodigt de PSM Klant slechts uit om een bindende verklaring af te leggen over de vraag of en welke goederen hij/zij bij Porsche Sales & Marketplace wil bestellen (*invitatio ad offerendum*). De PSM Klant kan Porsche Connect Diensten of PSM Producten kiezen uit het productassortiment in de Porsche Connect Store en deze in een zogenaamde winkelwagen verzamelen via bijv. de knop "Toevoegen aan winkelwagen". Vooraleer op de knop "Bestelling met Betaalverplichting" (of iets gelijkaardigs) te klikken, worden alle door de PSM Klant geselecteerde Porsche Connect Diensten of PSM Producten, hun totale prijs inclusief wettelijke BTW in het betreffende toepasselijke bedrag, alsmede rechten, heffingen en verzendkosten opnieuw in een besteloverzicht aan de PSM Klant ter controle getoond. Op dat moment heeft de PSM Klant de mogelijkheid om eventuele onjuiste gegevens te identificeren en te corrigeren alvorens de definitieve bestelling te plaatsen. Alvorens de bindende bestelling te plaatsen kan de PSM Klant opnieuw toegang hebben tot de contractuele bepalingen met inbegrip van deze Voorwaarden en kunnen deze door de PSM Klant in een reproduceerbare vorm worden opgeslagen. Door te klikken op de knop "Bestelling met Betaalverplichting" (of iets gelijkaardigs) doet de Klant een bindend aanbod voor het sluiten van een koopovereenkomst voor de in de winkelwagen verzamelde Porsche Connect Diensten of PSM Producten. Het aanbod kan echter alleen worden ingediend en doorgestuurd wanneer de PSM Klant deze Voorwaarden aanvaardt door het aanklikken van een overeenstemmende knop, en daardoor deze ook in zijn aanbod opneemt.

passend bewijs en in geval van een gebruikt voertuig, mits het verwijderen van de respectieve Voertuig Link door de vorige Primaire Gebruiker overeenkomstig Nr. 3.6.1 (i).

3.3.2. Porsche Sales & Marketplace bevestigt de ontvangst van de bestelling van de PSM Klant per e-mail. Een dergelijke ontvangstbevestiging is echter nog geen juridisch bindende aanvaarding van de bestelling van de PSM Klant.

3.3.3. De overeenkomst komt pas tot stand nadat Porsche Sales & Marketplace het aanbod van de PSM Klant heeft aanvaard. De aanvaarding door Porsche Sales & Marketplace van de bestelling dient uitdrukkelijk te geschieden op een duurzame dragen zoals door het sturen van een schriftelijke bestellingsbevestiging per e-mail. De koopovereenkomst wordt uitsluitend beheerst door de inhoud van de aanvaarding van de bestelling en deze Voorwaarden. Mondelinge afspraken of toezeggingen zijn enkel geldig indien een bevoegde werknemer van Porsche Sales & Marketplace deze schriftelijk heeft bevestigd.

3.3.4. Indien de door de PSM Klant bestelde Porsche Connect Diensten niet kunnen worden geleverd, bijv. omdat de betreffende goederen niet op voorraad zijn, of de Porsche Connect Diensten niet kunnen worden verstrekt, kan Porsche Sales & Marketplace zich onthouden van het aanvaarden van de bestelling. In dit geval komt er geen overeenkomst tot stand. Porsche Sales & Marketplace zal de PSM Klant hiervan onverwijld op de hoogte stellen.

3.3.5. De contractvoorwaarden worden na het sluiten van de overeenkomst bewaard en opgeslagen, maar zijn voor de PSM Klant niet meer toegankelijk. De PSM Klant ontvangt echter wel, te allen tijde op verzoek, alle contractuele bepalingen en deze Voorwaarden (per e-mail of brief).

3.4. Reserveren van Porsche Connect Diensten

3.4.1. Individuele of verschillende Porsche Connect Diensten kunnen afzonderlijk gereserveerd worden in de Porsche Connect Store in overeenstemming met deze Voorwaarden en eventuele bijkomende toepasselijke gebruiksvoorwaarden. Voor zover een bepaling van deze Voorwaarden in strijd is met de respectieve gebruiksvoorwaarden, prevaleren de bijkomende gebruiksvoorwaarden.

3.4.2. De beschikbaarheid, beschrijving, looptijd, levering, updates, prijzen en betalingsvoorwaarden van de Porsche Connect Diensten worden gedetailleerd in de Porsche Connect Store en kunnen verder gespecificeerd worden in bijkomende gebruiksvoorwaarden. De huidige prijzen voor de Porsche Connect Diensten zijn beschikbaar op: [link invoegen]. De beschikbaarheid van voertuiggerelateerde Porsche Connect Diensten is afhankelijk van de uitrusting van het respectieve voertuig.

3.4.3. Voertuiggerelateerde Porsche Connect Diensten kunnen alleen door een Primaire Gebruiker worden gereserveerd voor een Connect-erbaar voertuig waarvoor een respectieve Voertuig Link bestaat in het My Porsche Portaal (zie Nr. 3.4.4). Ze zijn voertuiggebonden en mogen niet worden overgedragen aan een ander Connect-erbaar voertuig of worden gebruikt in een ander Connect-erbaar voertuig. Dit geldt eveneens indien de Primaire Gebruiker van het respectieve Connect-erbaar voertuig tezelfdertijd ook een Primaire Gebruiker van een ander Connect-erbaar voertuig is.

3.4.4. De PSM Klant kan op het My Porsche Portaal zien of en welke voertuigen verbonden zijn met zijn/haar Porsche ID-Contract (Hierna genoemd **Voertuig Link**) en voor welke Voertuig Link hij/zij als Primaire Gebruiker of Secundaire Gebruiker is gedefinieerd. Indien de respectieve Voertuig Link niet getoond wordt aan een Primaire Gebruiker op het My Porsche Portaal, dan kan de Primaire Gebruiker op het My Porsche Portaal of via een Porsche Centrum vragen om de respectieve Voertuig Link in te stellen. Het instellen van de respectieve Voertuig Link kan door Porsche Sales & Marketplace afhankelijk worden gesteld van het overleggen van

3.5. Verkoop van PSM Producten

3.5.1. Individuele of verschillende PSM Producten kunnen afzonderlijk worden gekocht in de Porsche Connect Store in overeenstemming met deze Voorwaarden en bijkomende gebruiksvoorwaarden. Voor zover een bepaling van deze Voorwaarden in strijd is met de bijkomende gebruiksvoorwaarden, prevaleren de bijkomende gebruiksvoorwaarden.

3.5.2. De beschikbaarheid, beschrijving (naargelang het geval) looptijd, aankoopprijs, betalings- en leveringsvoorwaarden van het PSM Product worden gedetailleerd in de Porsche Connect Store en kunnen verder gespecificeerd worden in de bijkomende gebruiksvoorwaarden.

3.5.3. Houd er rekening mee dat de aankoop van PSM Producten aan bijkomende en verdergaande voorwaarden onderhevig kan zijn. Voor zover dit het geval is, zullen Wij dit uitdrukkelijk voor de aankoop vermelden.

3.6. Verkoop en/of permanente overdracht van het voertuig

3.6.1. In het geval van verkoop of permanente overdracht van een Connect-erbaar voertuig aan een derde partij (hierna genoemd **“Koper van een Gebruikte Wagen”**) dient de Primaire Gebruiker (i) de respectieve Voertuig Link op het My Porsche Portaal te verwijderen en (ii) de Koper van een Gebruikte Wagen te informeren over alle bestaande Porsche Connect Diensten voor het respectieve Connect-erbaar voertuig.

3.6.2. In geval van verkoop of permanente overdracht van een Connect-erbaar voertuig kan de Primaire Gebruiker – naast zijn/haar beëindigingsrechten van het Porsche ID-Contract in overeenstemming met Nr. 2.2.2 – alle Porsche Connect Diensten met betrekking tot het respectieve voertuig beëindigen mits inachtneming van een opzegtermijn van 2 weken voor het einde van de kalendermaand. Indien een Porsche Connect Dienst beëindigd wordt voor het einde van de termijn overeenkomstig zin 1, vindt er geen terugbetaling (zelfs niet proportioneel) plaats van de respectieve betaling. De Koper van een Gebruikte Wagen kan echter wel gebruik maken van de resterende termijn indien hij/zij een Porsche ID-Contract sluit en de respectieve Porsche Connect Dienst reserveert. Het staat de Primaire Gebruiker vrij om een regeling over een eventuele vergoeding voor het bedrag van resterende waarde van de Porsche Connect Diensten te treffen met de Koper van een Gebruikte Wagen.

3.7. Duur en Beëindiging van de Porsche Connect Diensten

3.7.1. De looptijd van de Porsche Connect Diensten wordt in de Porsche Connect Store en de eventuele bijkomende gebruiksvoorwaarden gedetailleerd.

3.7.2. Contracten voor Porsche Connect Diensten waarvoor een vaste looptijd zonder automatische verlenging is overeengekomen, kunnen niet met opzegtermijn worden beëindigd. Contracten voor Porsche Connect Diensten waarvoor een afwijkende looptijd (d.w.z. geen vaste looptijd zonder automatische verlenging) is overeengekomen, kunnen overeenkomstig dit artikel 3.7, met name met inachtneming van de opzegtermijnen als bedoeld in artikel 3.7.3, worden opgezegd door Porsche Sales & Marketplace en, indien het een voertuigafhankelijke Porsche Connect dienst betreft, door de PSM Klant of, indien het een voertuiggebonden Porsche Connect dienst betreft, door de Primaire Gebruiker.

3.7.3. Een contract voor een Porsche Connect Dienst waarvoor een vaste looptijd is overeengekomen met automatische verlenging van de looptijd met verdere vaste verlengingsperioden, kan worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 2 weken voor het einde van de vaste looptijd of van elke daarop volgende vaste verlengingsperiode.

Een contract voor een Porsche Connect Dienst waarvoor een vaste looptijd met aansluitende automatische verlenging voor onbepaalde tijd is overeengekomen, kan worden opgezegd met een opzegtermijn van 2 weken voor het einde van de vaste looptijd en vervolgens met een opzegtermijn van 2 weken voor het einde van een kalendermaand.

Een contract voor een Porsche Connect Dienst met een onbepaalde looptijd kan worden opgezegd met een opzegtermijn van 2 weken voor het einde van een kalendermaand.

De gebruiksvoorwaarden van toepassing op de respectieve Porsche Connect Dienst kunnen afwijkende beëindigingsmodaliteiten bevatten.

3.7.4. In geval van beëindiging van het Porsche ID-Contract overeenkomstig Nr. 2.2, worden de Porsche Connect Diensten in ieder geval aan de PSM Klant verstrekt met inachtneming van de respectieve toepasselijke nummers van deze Voorwaarden tot het einde van de respectieve termijn of hun beëindiging in overeenstemming met dit Nr. 3.7ref01.

3.7.5. De beëindiging in overeenstemming met Nr. 3.6.2 en met dit Nr. 3.7 kan schriftelijk, via e-mail of, voor zover het een contract betreft met automatische verlenging, via de Porsche Connect Store via de functie "Beëindig de Automatische Vernieuwing" worden gedaan.

3.7.6. De voormelde bepalingen doen geen afbreuk aan het recht te beëindigen wegens gegronde redenen, alsmede de wettelijke bepalingen betreffende de beëindiging van consumentenovereenkomsten voor digitale producten.

3.8. Wijzigingen van de Porsche Connect Diensten

3.8.1. Porsche Sales & Marketplace mag de Porsche Connect Diensten om de volgende geldige redenen wijzigen: (i) om de toegang tot en het gebruik van de Porsche Connect Diensten te verbeteren, met inbegrip van het toevoegen van nieuwe functies, (ii) indien de wijziging noodzakelijk is om de Porsche Connect Diensten aan te passen aan gewijzigde wettelijke vereisten, (iii) om de Porsche Connect Diensten aan te passen aan technische wijzigingen of ontwikkelingen in systemen die door Porsche Sales & Marketplace of derden worden beheerd om de Porsche Connect Diensten aan de PSM Klant te kunnen leveren, of (iv) om de Porsche Connect Diensten aan te passen aan technische ontwikkelingen in de systeemomgeving van de gebruikers.

Dergelijke wijzigingen worden zonder extra kosten voor de PSM Klant doorgevoerd en de PSM Klant wordt op duidelijke en begrijpelijke wijze over de wijziging geïnformeerd. Indien een wijziging het vermogen van de PSM Klant om toegang te krijgen tot de Porsche Connect Dienst in kwestie of de bruikbaarheid ervan meer dan onbeduidend zal beïnvloeden, zal Porsche Sales & Marketplace de PSM Klant tijdig vooraf en op een duurzame drager informeren over de kenmerken en het tijdstip van de wijziging en over zijn recht om het contract met Porsche Sales & Marketplace met betrekking tot het gebruik van de Porsche Connect Dienst in kwestie te beëindigen. In dit geval heeft de PSM Klant het recht om het contract kosteloos op te zeggen binnen 30 dagen na ontvangst van de voornoemde informatie. Indien de wijziging plaatsvindt na ontvangst van voornoemde informatie, zal de voornoemde periode worden berekend op basis van het tijdstip van de wijzigingen in de plaats van het tijdstip van de ontvangst van voornoemde informatie. De PSM Klant kan het contract in kwestie opzeggen door een verklaring in die zin te sturen naar Porsche Sales & Marketplace (Porsche Sales & Marketplace GmbH, Postbus 41 42, 73744

Ostfildern, Duitsland, telefoonnummer: +32 0800 79 592 of +32 2 8086255, e-mailadres: smartmobility@be.porsche.com), bijvoorbeeld in de vorm van een brief die per post wordt verzonden, per e-mail of, indien van toepassing, via enig ander technisch middel dat Porsche Sales & Marketplace of derden voor dit doel ter beschikking stellen. De PSM Klant mag het contract in kwestie echter niet opzeggen op grond van deze clausule als de aantasting slechts gering is of als de klant zonder extra kosten toegang behoudt tot of gebruik kan maken van de ongewijzigde Porsche Connect Service.

3.9. Herroepingsrecht voor Consumenten

Indien de PSM Klant een consument is overeenkomstig de toepasselijke wetgeving, dan heeft hij/zij een herroepingsrecht voor een periode van 14 dagen in geval de (i) reservatie van de Porsche Connect Diensten gedaan wordt overeenkomstig Nr. 3.3 en 3.4. en (ii) aankoop van PSM Producten gedaan wordt overeenkomstig Nr. 3.3 en 3.5. Een afwijkend herroepingsrecht kan van toepassing zijn voor PSM Klanten die consument zijn en in dat geval zal specifieke informatie worden verstrekt. Voor deze Voorwaarden betekent consument een natuurlijke persoon die niet handelt in het kader van zijn/haar commerciële, industriële, bedrijfs- of beroepsactiviteiten. Hierna volgen instructies voor de PSM Klant over zijn/haar herroepingsrecht.

Instructies voor herroeping

Herroepingsrecht

U heeft het recht om binnen de 14 dagen deze overeenkomst te herroepen zonder opgave van enige reden. De herroepingsperiode zal verstrijken na 14 dagen vanaf (i) de dag van het sluiten van de overeenkomst indien u Porsche Connect Diensten kocht en (ii) de dag waarop u of een door u aangewezen derde partij (die geen vervoerder is) de door u gekochte PSM Producten heeft ontvangen, in het geval van een overeenkomst met betrekking tot meerdere door u bestelde PSM Producten in één bestelling en afzonderlijk geleverd, vanaf de dag waarop u of een door u aangewezen derde partij (die geen vervoerder is) het laatste door u gekochte PSM Product heeft ontvangen. Om uw herroepingsrecht uit te oefenen, dient u ons (Porsche Sales & Marketplace Support - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - Postbus 41 42, 73744 Ostfildern, Duitsland, telefoonnummer: +32 2 8086255, e-mailadres: smartmobility@be.porsche.com) door middel van een ondubbelzinnige verklaring (bijv. door een per post of per e-mail verzonden brief) in kennis te stellen van uw beslissing om deze overeenkomst te herroepen. U kan gebruik maken van het aangehechte standaardformulier voor herroeping maar dit is niet verplicht. Om aan de herroepingstermijn te voldoen volstaat het dat u uw mededeling inzake de uitoefening van het herroepingsrecht verstuurt voordat de herroepingstermijn is verstreken.

Gevolgen van herroeping

Indien u deze overeenkomst herroept, zullen wij alle van u ontvangen betalingen terugbetalen, met inbegrip van de leveringskosten (met uitzondering van de extra kosten die het gevolg zijn van uw keuze voor een ander type van levering dan het door ons aangeboden goedkoopste type standaardlevering), onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop wij zijn geïnformeerd over uw beslissing om deze overeenkomst te herroepen. Wij zullen deze terugbetaling verrichten met hetzelfde betaalmiddel als door u voor de oorspronkelijke transactie werd gebruikt, tenzij u uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in geen geval zal dergelijke terugbetaling voor u extra kosten inhouden. Indien u verzocht om tijdens de herroepingstermijn te beginnen met het verrichten van de diensten, dient u ons een bedrag te betalen dat evenredig is aan de verhouding tussen datgene wat u is geleverd tot het tijdstip waarop u ons van uw herroeping van de overeenkomst in kennis heeft gesteld en de volledige uitvoering van de overeenkomst.

Informatie over het verstrijken van het herroepingsrecht

Het herroepingsrecht verstrijkt voortijdig in geval van diensten, indien de dienst volledig is geleverd en de levering van de dienst pas gestart is nadat de PSM Klant verzocht heeft om de dienst vóór het verstrijken van de herroepingstermijn te starten en hij tegelijkertijd heeft bevestigd dat hij kennis heeft van het feit dat hij zijn herroepingsrecht bij de volledige uitvoering van de overeenkomst verliest. Het herroepingsrecht verstrijkt voortijdig bij overeenkomsten met betrekking tot digitale inhoud, indien de PSM Klant de download van de digitale inhoud vóór het verstrijken van de herroepingstermijn aanvraagt en uitvoert, nadat de PSM Klant er uitdrukkelijk mee heeft ingestemd dat de uitvoering van de overeenkomst vóór het verstrijken van de herroepingstermijn wordt begonnen en hij heeft bevestigd dat hij kennis heeft van het feit dat hij door zijn instemming zijn herroepingsrecht verliest bij het begin van de uitvoering van de overeenkomst. Verder gelden de wettelijke uitzonderingen overeenkomstig Artikel VI.53 van het Belgisch Wetboek van Economisch Recht.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, kunt u het volgende standaardformulier voor herroeping gebruiken, maar dit is niet verplicht.

Standaardformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden indien u de overeenkomst wil herroepen)

- Aan Porsche Sales & Marketplace Support – aan c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - Postbus 41 42, 73744 Ostfildern, Duitsland, e-mail adres: smartmobility@be.porsche.com ;
- Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mee dat ik/wij (*) mijn/onze (*) overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen (*)/voor de levering van de volgende dienst (*),
- Besteld op(*)/ontvangen op (*),
- Naam consument(en),
- Adres van de consument(en),
- Handtekening van de consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend),
- Datum

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is

3.10. Rechten in geval van Gebreken

De wettelijke bepalingen met betrekking tot de rechten van de PSM Klant in geval van gebreken zijn van toepassing.

3.11. Aansprakelijkheid van Porsche Sales & Marketplace voor Verkoop via de Porsche Connect Store

3.11.1. In geval van lichte nalatigheid is Porsche Sales & Marketplace enkel aansprakelijk voor schendingen van essentiële contractuele verplichtingen (kardinale verplichtingen). Kardinale verplichtingen zijn essentiële contractuele verplichtingen die de overeenkomst geacht wordt Porsche Sales & Marketplace overeenkomstig haar doelstellingen op te leggen en waarvan de schending het doel van de overeenkomst in gevaar brengt en die noodzakelijk worden geacht voor een behoorlijke en zorgvuldige uitvoering van de overeenkomst en waarop de Klant zicht met goede redenen blijvend kan beroepen. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot de typisch voorzienbare schade op het moment van het sluiten van de overeenkomst.

3.11.2. De persoonlijke aansprakelijkheid van wettelijke vertegenwoordigers, agenten en werknemers van Porsche Sales & Marketplace voor schade veroorzaakt door lichte nalatigheid is eveneens beperkt tot de omvang beschreven in Nr. 3.11.1.

3.11.3. De hierboven beschreven beperking van de aansprakelijkheid geldt niet voor opzettelijk of door grove nalatigheid veroorzaakte schade, opzettelijk veroorzaakte persoonlijke letsels, noch voor enige aansprakelijkheid op grond van de Belgische Wet op Productaansprakelijkheid en in geval van andere verplichte aansprakelijkheid. Bovendien geldt deze niet indien en voor zover Porsche Sales & Marketplace een garantie heeft aanvaard.

3.11.4. De PSM Klant zal alle redelijke maatregelen nemen die nodig zijn om schade te voorkomen en te beperken.

3.12. Gegevensbescherming

De PSM Klant is verplicht om bestuurders van een voertuig waarvoor een Voertuig Link bestaat te informeren over het privacy beleid van Porsche Sales & Marketplace en de mogelijkheid dat hun persoonsgegevens tijdens het gebruik van de Porsche Connect Diensten verzameld worden.

3.12.1. U kan meer informatie vinden in het privacy beleid op <https://connect-store2.porsche.com/be/nl/t/privacy>.

3.13. Gebruik van Gegevens

3.13.1. De PSM Klant erkent dat er, in verband met het gebruik van de My Porsche Store, in het bijzonder door de aankoop van Producten of Diensten, bepaalde gegevens – mogelijks ook persoonsgegevens – worden verzameld om de respectieve overeenkomst voor gekochte Porsche Connect Diensten uit te voeren. Het kan bijvoorbeeld noodzakelijk zijn, afhankelijk van de gekochte Porsche Connect Dienst voor de levering van een dergelijke Dienst, om de status van bepaalde onderdelen te verzamelen of om gegevens over het milieu te verzamelen en om dergelijke gegevens te analyseren.

3.13.2. De PSM Klant erkent dat Porsche Sales & Marketplace de gegevens zoals aangegeven in Nr. 3.13.1 kan gebruiken in een geanonimiseerde vorm voor (i) het beheren en verbeteren van de kwaliteit, veiligheid, en beveiliging van de Porsche Connect Diensten en/of PSM Producten (inclusief Porsche voertuigen) en (ii) voor andere commerciële doeleinden.

3.13.3. Voor de bovenvermelde doeleinden kunnen dergelijke gegevens ook worden doorgegeven aan andere Porsche entiteiten en andere derde partijen die in deze context door Porsche Sales & Marketplace of andere Porsche entiteiten worden ingeschakeld en – voor zover dergelijke gegevens geanonimiseerd zijn (zie Nr.3.13.2) – aan andere derde partijen.

3.13.4. Indien de PSM Klant een toestemming herroept die hij op grond van de wetgeving inzake gegevensbescherming heeft gegeven, of indien hij bezwaar maakt tegen de verdere verwerking van zijn persoonsgegevens, kan Porsche Sales & Marketplace een contract voor een Porsche Connect Service zonder inachtneming van een opzegtermijn beëindigen indien van Porsche Sales & Marketplace redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat de betrokken contractuele relatie tot het overeengekomen einde van het contract of tot het verstrijken van een wettelijke of contractuele opzegtermijn wordt voortgezet, rekening houdend met de omvang van de gegevensverwerking die wel toegelaten blijft en met afweging van de belangen van beide partijen.

3.13.5. Het Gebruik van gegevens overeenkomstig dit nummer is in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming. U kan meer informatie vinden in het Gegevensbeschermingsbeleid en Gegevensbescherming Informatie op <https://connect-store2.porsche.com/be/nl/t/privacy>.

3.13.6. Om te beveiligen tegen storingen die materiële gevolgen hebben voor de geleverde Diensten, met inbegrip van externe aanvallen, en om de veiligheidsrisico's met betrekking tot de

geleverde Diensten te beheersen, neemt Porsche Sales & Marketplace passende technische en administratieve maatregelen (bijv. firewalls, regelmatige software-updates) met betrekking tot de voor de levering van Diensten gebruikte IT- en gegevensverwerkingssystemen. In geval van inbreuken op de veiligheid of integriteit, of bedreigingen of kwetsbaarheden, zal Porsche Sales & Marketplace onverwijld de negatieve effecten minimaliseren.

3.14. KLANTENDIENST

In geval van vragen, claims of klachten contact op met onze klantenservice via:

- (i) e-mail: smartmobility@be.porsche.com of
- (ii) post: Porsche Sales & Marketplace Support - c/o Porsche Mobility GmbH - Postbus 41 42, 73744 Ostfildern, Duitsland.

3.15. Toepasselijk Recht en Bevoegde Rechtbank

3.15.1. Voor zover de PSM Klant een handelaar is, een onderneming, een privaat- of publiekrechtelijke rechtspersoon of een publiekrechtelijk afzonderlijk vermogen, is Stuttgart, Duitsland het exclusieve forum voor alle geschillen die ontstaan uit contractuele overeenkomsten gesloten tussen de PSM Klant en Porsche Sales & Marketplace.

3.15.2. Het Duitse recht, met uitsluiting van het VN Verdrag inzake Internationale Koopovereenkomsten (Weens Koopverdrag), is toepasselijk op alle geschillen die ontstaan uit of verband houden met deze overeenkomst. Ondanks de toepassing van het Duitse recht genieten PSM Klanten die consument zijn ook de bescherming van de dwingende bepalingen van het recht van het land waar de consument zijn/haar gewone verblijfplaats heeft. Dit doet geen afbreuk aan de wettelijke bepalingen die de rechtskeuze beperken, en in het bijzonder de toepassing van de wetten van het land waarin de consument zijn/haar gewone verblijfplaats heeft, zoals wetgeving inzake consumentenbescherming.

3.15.3. Informatie over online geschillenbeslechting voor consumentengeschillen of over alternatieve geschillenbeslechting voor consumentengeschillen kan u hier vinden: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

3.16. Slotbepalingen

3.16.1. De PSM Klant kan de rechten die voortvloeien uit de contractuele relatie tussen de partijen slechts mits schriftelijke toestemming van Porsche Sales & Marketplace aan derde partijen overdragen. Dit doet geen afbreuk aan Artikel 354a van het Duitse Wetboek van Koophandel (*Handelsgesetzbuch*; "HGB").

3.16.2. Indien een bepaling van deze Voorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig is, blijft de geldigheid van de overige bepalingen onverminderd van kracht.

3.16.3. Voor zover een bepaalde Porsche Connect Dienst kwalificeert als een algemeen beschikbare elektronische communicatiedienst (wat het geval is voor het connectiviteitsgedeelte van Porsche Connect Diensten [...]), gelden de volgende bepalingen met

betrekking tot de levering en het gebruik van Porsche Connect Dienst:

De verplichte EU eCall (dat normaal gesproken de locatie van het voertuig bevat) is beschikbaar, maar er wordt er geen andere toegang tot noodhulpdiensten verstrekt en het 112-nummer kan niet handmatig worden gebeld.

Een verandering van aanbieder van de Porsche Connect Dienst is niet mogelijk vanwege de aard van de geleverde diensten.

De Porsche Connect Diensten worden gewoonlijk beschikbaar gesteld binnen een periode van maximaal 24 uur na activering van de respectieve Porsche Connect Dienst.

De Porsche Connect Diensten worden geleverd op basis van het "best effort"-principe, d.w.z. dat de kwaliteit ervan met name afhankelijk is van de status van de communicatie-uitrusting, de belasting van het netwerk en de omstandigheden van de omgeving. Meer informatie over de technische kenmerken van de Porsche Connect Diensten vindt u in de toepasselijke gebruiksvoorwaarden van de respectieve Porsche Connect Dienst. Het gebruik van de Porsche Connect Diensten kan worden beperkt of verstoord door beslissingen van de rechtbanken of overheidsinstanties, om technische redenen (bijv. door een beperking/storing van datatransmissie door atmosferische en soortgelijke omstandigheden, storingen, herstellingen en onderhoud), om de integriteit van het netwerk of van de diensten die via het netwerk worden geleverd of de integriteit van eindapparatuur van de gebruiker te waarborgen (voor zover dit is toegestaan op basis van de toepasselijke wetgeving), of door overmacht in bepaalde gebieden en binnen bepaalde tijdsaders. Dit geldt ook voor eventuele beperkingen met betrekking tot netwerken van derde partijen die Porsche Sales & Marketplace gebruikt om de Porsche Connect Diensten te leveren.

3.16.4. Wanneer een Porsche Connect Dienst kwalificeert als openbare elektronische Porsche dienst, overeenkomstig Artikel 2, 11° van de Belgische Wet betreffende de elektronische communicatie, dient Porsche Sales & Marketplace GmbH, nadat de consument een klacht bij de dienstverlener heeft ingediend in een poging om het geschil in der minne te schikken, deel te nemen aan een geschillenbeslechtingsprocedure met de Ombudsdienst voor telecommunicatie. Meer informatie over de geschillenbeslechtingsprocedure en het initiatief daartoe is beschikbaar op de website van de Ombudsdienst voor telecommunicatie <http://www.ombudsmantelecom.be/nl/onthaal.html?IDC=36>

Consumenteninformatie overeenkomstig de Belgische wet inzake de Buitengerechtelijke regeling van consumentengeschillen: Met uitzondering van Nr. 3.16.4, is Porsche Sales & Marketplace GmbH niet bereid noch verplicht om deel te nemen aan een buitengerechtelijke geschillenbeslechtingsprocedure zoals de Consumentenombudsdienst.

Consumenteninformatie overeenkomstig Verordening (EU) Nr. 524/2013: Met oog op de buitengerechtelijke beslechting van consumentengeschillen heeft de Europese Commissie een platform voor online geschillenbeslechting (*Online Dispute Resolution – ODR*) opgericht. Het ODR platform kan worden geraadpleegd op: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.